



ZKNP

Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2019.

Budapest, 2020. május 4.

Kovács-Csincsák László
ügyvezető

Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT. ③
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-952185

Tartalomjegyzék

Bevezető.....	3
Zuglói Térfigyelő Rendszer	4
A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése	7
Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken	9
Mobil rendőrségi konténer	9
2019. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések	10
0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer	16
0-24h Közbiztonsági Ügyelet.....	16
Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer.....	17
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	17
ZKNP vagyonvédelem	18
Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása	19
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri	
Rendelőintézetének parkolójában.....	21
ZKNP Biztonságtechnika.....	22
Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére.....	22
Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés.....	23
Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére	24
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zuglói közigazgatási területén működő fizető parkoló	
övezetekben	25
Szakmai feladatok ellátása	25
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciók tevékenységek	34
1. „Békés Iskolák” program	34
2. Nyugi Ovi foglalkozások.....	35
3. Konfliktuskezelés	35
4. Egyéni áldozatvédelmi tanácsadás.....	36
5. Problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning.....	36
8. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekért).....	37
7. Békés Otthon program	37
8. Pályázati programok.....	38
Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER).....	40
„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program.....	41
Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum	44
Okos zebra átadása	43
Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása	45
A vállalkozás általános bemutatása.....	45
SAJTÓMEGJELENÉSEINK.....	48



Bevezető

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata azzal a céllal hozta létre 2010-ben a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t (továbbiakban: ZKNP), hogy a zuglói hivatásos rendvédelmi szervezetekkel és civil egyesületekkel együttműködve, hatékonyabbá tegye a közrend védelmét, elősegítse a bűnmegelőzési és áldozatvédelmi feladatok végrehajtását.

Gazdasági társaságunk, a Zuglói Kerületőrség alapjaira épült, az addig működtetett rendszerek további üzemeltetése, azok fejlesztése és új profilok kialakítása volt a feladata. 2014. január 1-jétől tevékenységi körünkől kikerült a Kerületőrség működtetése, ennek következtében, a Kft. profilja letisztultabbá vált. Cégünk 2015-ől megváltozott szemlélettel működik, melynek középpontjában a takarékoság és az átláthatóság áll. Mindezek hozzájárultak Zuglói közbiztonságát szolgáló feladataink mind magasabb színvonalú ellátásához.

A korábbi évekhez hasonlóan, a ZKNP 2019-ben is gondoskodott a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. A nap 24 órájában üzemelteti a Rendészeti Ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakossági és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmi- és tűzjelző távfelügyeleti rendszerét, a házi segítségnyújtás hálózatába csatolt, úgynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszerét. Közreműködünk intézmények, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

A ZKNP részt vesz a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer mindennapos kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában, a 2019-es évben munkanapokon este 8 órától reggel 8 óráig 12 órában, munkaszüneti napokon 24 órában.

2017-től Társaságunk látja el Zuglói közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak koordinálását, valamint a Parkolási Ügyfélszolgálat üzemeltetését. 2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be 2020. május 1-jei hatállyal.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály- specifikus programot is lebonyolít. Kiemelt figyelmet fordítunk a közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő modulokra, rendszeresen tartunk konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást. Mindezek mellett részt veszünk a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer mindennapos kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában.

Működésünk fókuszában az Önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés alapvetése áll: Társaságunk valamennyi munkatársa elkötelezett volt abban 2019-ben is, hogy tevékenységével hozzájáruljon a Zuglóban megvalósuló, az országban egyedülálló közbiztonsági modell sikeréhez.

Zuglói Térfigyelő Rendszer

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata és a Budapesti Rendőr-főkapitányság között létrejött együttműködési megállapodás alapján, a térfigyelő kameraképek real time, azaz valós idejű megfigyelését, 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei végzik. A Zuglói Rendészeti Központ épületében kialakított térfigyelő központ felújítása 2018-ban fejeződött be.

A ZKNP az Alapító Okiratában megjelölt tevékenységi körében lefektetett személybiztonsági rendszer szolgáltatásként végzi a térfigyelő rendszer technikai üzemeltetését, műszaki felügyeletét.

Zuglóban, 2019. év végéig, összesen 213 db közterületen elhelyezett kamera került telepítésre. A térfigyelő rendszer elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő események (bűncselekmények, szabálysértések, balesetek, stb.) nyomon követése illetve digitális rögzítése. A rendszerhez tartozik még a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamera is.

A kamera képek real time megfigyelését a ZKNP Laky Adolf utcai telephelyén 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei és 1 fő rendész végzi, valamint a Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán utcai telephelyére 2015-ben telepített kliens számítógép, és a 2018-ban kialakított monitorfal által lehetővé vált, hogy a Rendészet munkatársai a közterületi szabálysértésekre fókuszálva végezhesék a kameraképek megfigyelését.

A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a bűnmegelőzésben és a bekövetkezett rendkívüli események – közlekedési balesetek, közterületen elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények – körülményeinek kivizsgálásában, az ezekkel kapcsolatban indított eljárások sikerének biztosításában. A rendszer nagyszámú bizonyító erejű és a különböző hatósági eljárásokban jól használható adat rögzítésére képes, amelyet a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos objektív bizonyítékok (felvételek) iránti megnövekedett hatósági igény is bizonyít.

A térfigyelő kamerák kiépítésével, az adott területekre jellemző bűncselekmények száma csökkent. Ennek elsődleges oka, hogy a kamerahelyszínek közzétételének kötelezettsége miatt a lehetséges bűnelkövetők megismerhetik azokat a helyszíneket, ahol térfigyelő kamera van, és így más helyszíneket kerestek. Továbbá azokkal a bűnelkövetőkkel szemben, akik mégis a megfigyelt területen kísérelnek meg bűncselekményt végrehajtani, azonnali intézkedés foganatosítható. A megjelenített videóképeken tanúsított gyanús viselkedésük alapján, a megfigyelést végző személyzet azonnal járőrt tud küldeni a helyszínre. A rögzített kameraképek visszanezésekora nemegyszer a tapasztaltabb rendőrök a személyleírás, ruházat illetve a mozgás alapján ráismernek az elkövetőre és így könnyebbé válik az azonosítás és végül az elfogás.



A Képviselő-testület által már korábban megszavazott térfigyelő fejlesztések mellett nagy hangsúlyt helyezünk a rendszer karbantartására és műszaki fejlesztésére, ezért 2019-ben folytattuk a meglévő analóg kamerák modern, HD kamerákra történő cseréjét, azokon a helyszíneken, ahol rendőrszakmai szempontok alapján indokolt fix látószögű kamerák kerülnek kihelyezésre.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a térfigyelő kamerák telepítéséhez szükséges hatósági engedélyeztetések átfutási ideje jelentősen megnőtt (pl. ELMŰ ügyintézés kiépítéssel – műszaki megoldástól függően – átlagosan 2-6 hónap de lehet 12 hónap is, a Fővárosi Önkormányzat ügyintézési ideje több hónap, BDK ügyintézési ideje minimum 1,5 hónap) ennek okai a jogszabályi változások és az egyre összetettebb és bonyolultabb ügymeneti és nyilvántartási rendszer. A hatósági engedélyeztetések nagy részben egymásra épülnek így tovább növelve a lefolytatás átfutási idejét.

További problémát jelent a minőségi munkaerő hiánya is, ugyanis egyre nehezebb olyan nagy szakmai tapasztalattal rendelkező tervező szakembert találni, aki megfelelő áron kompletten el tudja végezni az engedélyeztetési munkát.

Engedélyeztetési eljárások átfutási ideje

Az alábbi táblázatban az engedélyek beszerzésének várható átfutási időintervallumai láthatóak, melyek az eddigi tapasztalataink alapján kerültek megadásra, nem számolva ide az esetleges hiánypótlások és egyéb előre nem tervezett, de a határidőt módosító feladatok elvégzésének idejét.

A Fővárosi Önkormányzat jelezte, hogy a fővárosi fenntartású területeken, a térfigyelő kamerák telepítéséhez szükséges egységes jogszabály megalkotását kezdeményezi. Az új jogszabály megalkotása miatt várhatóan a részükről történő engedélyeztetési eljárások nagyon hosszan elhúzódnak, jelenleg a Fővárosi Önkormányzat illetékesei sem tudnak nyilatkozni a jogszabály megalkotásának lehetséges időpontját illetően.

A kialakult helyzetre való tekintettel a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft., az érintett helyszíneken új, nem fővárosi tulajdonú területen elhelyezkedő kamerapozíciókat keres a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányával közösen.

Engedélyeztetés átfutási ideje az alábbi hozzájárulások beszerzésével	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	8 - 13 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	14 - 17 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat)	12 - 21 hét

ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	12 - 21 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	16 - 25 hét
További eljárások	
NMHH Hozzájárulás	+ (8 - 12 hét)

Kivitelezések átfutási ideje

A kivitelezések elvégzésének időtartamát sokkal pontosabban meg lehet határozni. Általánosságban kijelenthető az, hogy ha minden szükséges engedély, hozzájárulás beszerzésre került és a szükséges szerződések (ELMŰ, UPC, Bérlemények, stb.) is megkötésre kerültek akkor 6 - 16 héten belül elkészülhet a kivitelezés.

Természetesen ez az időtartam nagymértékben függ a telepítésre kerülő kamerák számától és az adatátviteli rendszer összetettségétől. A kivitelezés üteme igazodik az energiaszolgáltató kiépítési üteméhez is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kivitelezés során érintett hatóságok, tulajdonosok számának növekedése jelentősen meghosszabbíthatja az adott munka elvégzéséhez szükséges időt.

Általánosságban elmondható, hogy a legkevesebb időt igénylő telepítések (14-29 hét) azok, ahol a Zuglói Önkormányzat a közterület tulajdonosa és a közútkezelője, más hatóságok, illetve tulajdonosok nem érintettek. Ebben az esetben, a kamera saját oszlopra kerül elhelyezésre és az adatátvitelt biztosító rádiós kapcsolatot közvetlenül a meglévő hálózatra lehet irányítani közbeső átjátszó kiépítése nélkül, valamint az ELMŰ szabadvezetékes hálózata 30 méteren belül légvezetékekkel külön segédoszlop közbeiktatása nélkül elérhető.

A legtöbb időt igénylő telepítések (30-53 hét) azok, ahol jelentős számú kamera, illetve egyéb berendezés kerül telepítésre, így a munka elvégzéséhez több hatóság és tulajdonos hozzájárulása szükséges, emellett az illetékes hatóságok (pl.: BDK, NMHH, stb.) ügymeneti rendszerei egymásra épülnek. Ilyen kivitelezés volt például a Bosnyák tér rekonstrukció, valamint a Füredi lakótelep rekonstrukció.

A kamerapozíciók megállapítása minden esetben rendőrszakmai szempontok szerint történik. A megfelelő kamerapozíció megállapításakor a megfigyelni kívánt terület meghatározása a legfontosabb szempont. A kamerát a környezet sajátosságainak (növényzet, épületek, stb.) figyelembevételével kell elhelyezni úgy, hogy a megfigyelni kívánt területekből lehetőség szerint ne vesszünk el egyetlen részt sem. A rossz pozícióban elhelyezett kamerával a rendőrség nem képes ellátni megfelelően a feladatát.

A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése



Rendőrszakmai elvárás, hogy a rendszerbe állított minden eszköz a kornak megfelelő technikai adottságokkal bírjon. A folyamatos üzemeltetési biztonság műszaki követelményén túlmutatóan, alapvető jelentőségű, hogy a kamerák által felvett, közvetített és rögzített képek nagyon jó minőségben legyenek megjeleníthetők, feldolgozhatók és tárolhatók.

A rendszer végpontjait analóg és IP képfelvevő kamerák adják, amelyek többnyire speed dome kamerák, és 360°-ban körbeforgathatók. Az analóg kamerák az IP illesztő egységekkel (encoderrel), az IP kamerák pedig közvetlenül csatlakoznak a térfigyelő rendszer aktív adatátviteli hálózatára. Az analóg kamerák 2-4 CIF felbontású képeket 2-3 Mbps sávszélességgel, a HD kamerák 720p felbontású képeket 4-5 Mbps sávszélességgel, a Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket pedig 6-8 Mbps sávszélességgel, a nagyfelbontású fix IP kamerák 10-16 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik day/night funkcióval, mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerát színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre. A fix nagyfelbontású kamerák rendelkeznek beépített infra megvilágítással. A kamerák kültéri időjárásálló kameraházban kerültek elhelyezésre, amelyek beépített termosztáttal ellátott fűtéssel és ventillációval vannak felszerelve. A kamerák oszlop adapter segítségével kerültek rögzítésre. A kamerákat kiszolgáló berendezések a kamerák mellett, kültéri IP65 védettségű műanyag, biztonsági csavarokkal lezárt dobozokba lettek szerelve.

A kamerához tartozó IP illesztő egység, a kamerák képeit digitalizálja és kódolja le az átviteli hálózat protokollja szerint, illetve tömöríti megfelelő formátumban és minőségben. Emellett a központból érkező vezérlőjeleket dekódolja és egy RS-485 porton keresztül vezérli a kamera mozgását. A videójel kódolására H.264 vagy MPEG4 tömörítési eljárást alkalmazunk.

A LAN hálózatra az eszköz egy szabványos 10/100 Base-T Ethernet porton keresztül tud csatlakozni. Az IP illesztő eszközök a kamera közelébe szerelt dobozokban helyezkednek el.

A térfigyelő rendszer számára - az átviteli sávszélességet figyelembe véve - saját vezérlésű, nyílt ipari szabványokra épülő IP hálózat került kialakításra, amelynek kizárólagos feladata a kamerarendszer adatainak továbbítása. A videójel-átvitel multicast szabvány szerint történik. A térfigyelő rendszer hálózat kialakítása rádiós és optikai kábeles (UPC) technológiára épül.

Jelenleg a térfigyelő rendszer optikai LAN hálózatát a UPC Layer 2 hálózata biztosítja. A rendszerben jelenleg 33 db UPC Layer 2-es optikai végpont üzemel.

A vezeték nélküli rádiós hálózat eszközei szabadon használható frekvenciákon működnek. A rádiós adatátviteli rendszerben a kis távolságok áthidalása kompakt antennákkal, a nagyobb távolságok áthidalása „klasszikus” antennákkal (panel- vagy parabolaantennák), illetve Pont-multipont kapcsolat esetén szektorsugárzó antennákkal történik. Valamennyi eszköz képes a 802.11a/n szabvány szerinti működésre. A wireless eszközök támogatják a 802.11n szabványt.

Ezen felül, az eszközök rendelkeznek egy saját, proprietary wireless protokollal is, amely lehetővé teszi a TDMA (Time Division Multiple Access) üzemmódot is.

A rádiós adatátviteli hálózat a UPC gyűjtő és végpontokon kapcsolódik a térfigyelő rendszer LAN hálózatára.

A térfigyelő rendszerben lévő valamennyi kamera képe rögzítésre kerül a ZKNP épületében lévő szerverhelyiségben elhelyezett hálózati képrögzítő berendezéseken. A rendszer és eszközei folyamatosan, értékelhető, jó minőségben rögzítik az információkat.

2019. év végén cserére kerültek az elavult hálózati rögzítő berendezések és a helyükre beszerelésre került 2 db nagyteljesítményű szerver számítógép, melyekkel 30 napra növekedett a rendszer képtárolási kapacitása.

2014. évtől a ZKNP épületének földszintjére került áttelepítésre a rendszer megfigyelő helyisége. Az átköltöztetés során új munkaállomások kerültek elhelyezésre, így jelenleg a helyiségben 5 darab normál feladatokat ellátó munkaállomás üzemel. Egy munkaállomás áthelyezésre került a ZÖR Padlizsán utcai telephelyére. A kliens számítógépek a munkapultokban vannak elhelyezve. A térfigyelő rendszer fejlesztéseként 2018. januárban az 1., 2., 3., munkaállomásokra kapcsoltan összesen további 6 db, 49 cm-es Full HD monitor került kihelyezésre, melyeken a hozzá kapcsolt bármelyik kamera képe megjeleníthető. Az elkészült fejlesztés által lehetővé válik, hogy a kiemelt eseményeket a kezelő jelentős nagyításban is nyomon követhesse, amely nagymértékben segítheti a térfigyelő rendszer működésének hatékonyságát.

A Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán utcai telephelyén működő térfigyelő munkaállomás is bővítésre került, további 4 db Full HD monitorral, hogy Zugló rendészeti szempontból kiemelt közterületeinek megfigyelése hatékonyabbá váljon.

A jelenleg működő központi berendezésen INDIGO VISION CONTROL CENTER megjelenítő szoftver és INDIGO VISION NVR rögzítő szoftver van telepítve.

A rendszer vezérlőszoftvere a munkaállomásra került telepítésre. Ezzel a szoftverrel a teljes rendszer vezérlése megvalósítható. Az IP berendezések teljes mértékben menedzselhetők a szoftveren keresztül. Ezáltal a teljes rendszer felügyelhető, távolról paraméterezhető.

A terepi berendezések fogadják és H.264 és/vagy MPEG4 formátumú kódolással tömörítik a kameráktól érkező video adatokat. Az eszközök ún. "stream"-eket (továbbiakban képfolyamokat) hoznak létre, amelyeket a központ felé vannak továbbítva. Minden IP eszköztől multicast szabvány szerint történik a videojel átvitel a rögzítő és a kliens felé.

A H.264-es és/vagy MPEG4-es jelfolyamok az átviteli hálózaton keresztül a központ helyi hálózatára kerülnek és innen bármelyik munkaállomás a számára engedélyezett kamerák közül bekérheti bármelyik képet.

A munkaállomás normál napi működése során lehetőség van bármely (engedélyezett) kamera képének bekérésére vezérlés céljából. Az aktuálisan vezérelt kamera mellett a többi elérhető kamera, osztott képes megjelenítésre beállítható. A képosztást a teljes képtől az akár 16-os, 25-ös képosztásig növelhető, különböző elrendezésekben.

A munkaállomás tetszés szerint választhatja meg a megjelenítendő kamerák elosztását. A rendszerben többszintű jogosultság van beállítva. Lehetőség van arra, hogy az adminisztrátor meghatározza, melyik kameracsoportokhoz, mely felhasználók férhetnek hozzá. A teljes rendszer számítógépről vezérelhető és minden munkaállomás, ill. felhasználói profil teljesen szabadon paraméterezhető. A rendszer egy virtuális mátrixszal van ellátva, melynek feladata az analóg mátrixok funkcióinak kiváltása. A kamerák szabad megjelenítése mellett kameránkénti prepozíciók programozhatók, órjارات indíthatók, ill. egyedi szekvenciák beállíthatók – természetesen csoportonként egyedileg is. A kamerák vezérlését a számítógépen keresztül akár egérrel, akár külső joystickes (botkormányos) vezérlővel is meg lehet valósítani. Az egérrel történő vezérlés esetén a kiválasztott kameraképen az egér középponttól kimozdított állapota határozza meg a kamera forgási irányát és sebességét. Minél nagyobb a kimozdítás a fordulási sebesség, annál gyorsabb.

A feldolgozó munkaállomáson el lehet végezni a normál munkaállomás feladatait, ill. a lejátszási és archiválási feladatokat is. A felvételek visszakeresését is a megjelenítő szoftver végzi. Lehetőség van több kamerakép egyidejű lejátszására is. Gyorsan beazonosítható, hogy a keresett esemény mikor történt. A felvételekből akár képeket (amelyeket akár fotóminőségben is ki lehet nyomtatni), akár video anyagot is ki lehet menteni. A kimentett anyag H.264 és/vagy MPEG4 kódolású, hogy bármely kompatibilis számítógépen le lehessen játszani, de a vezérlő szoftver mellékel egy egyedi programot,

amely visszajelzi, hogy a felvétel valódi vagy esetleg módosították. Minden on-line és archivált video kép el van látva egyedi azonosítóval és időbélyeggel.

Az energiaellátás a térfigyelő rendszer valamennyi eszközénél biztosított. A központi eszközök szünetmentesítettek. A kamera és rádiós végpontokon történő energiavételezés két féle módon történik. Az áramszolgáltató méretlen vételezési pontjáról átalánydíjas szerződés alapján, illetve a mért hálózatról az áramszolgáltató által elfogadott szekrényekben elhelyezett almérő alapján. Minden csatlakozási ponton kis automata került beépítésre, mely ellátja a zárlat és túlterhelés védelmet.

2013. óta a rendszer zavartalan és folyamatos működésének céljából, minden kameránál és az egyéb rádiós csomópontoknál is, olyan túlfeszültség-védelmi berendezések vannak telepítve, amelyek az esetleges légköri villámtevékenységek során védelmet nyújtanak azok másodlagos hatásai ellen.

A kábelnyomvonalak jelentős része átfeszítésekkel épült ki, a többi esetében alépítményben vagy épületen belül védőcsőben került kiépítésre.

A kiépített IP alapú rendszerben, a hálózat (rendszer) bővítésének nem lehet akadálya, a hálózaton telepített eszközök/kamerák száma szabadon növelhető. Minden egyes kamera egyéni, egyedi IP címmel rendelkezik, tehát amíg a rendszerben adható új IP cím, addig kamera is felvehető a rendszerbe. Egyszerűen illeszthető újabb kamera bármely földrajzi területen, csak megfelelő adatátviteli útvonalat kell kiépíteni.

A térfigyelő rendszerhez tartozik még egy, a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett kamera is. Az itt alkalmazott kamera képeinek rögzítése a konténerben elhelyezett központi berendezéseken történik. A rendőrségi konténeren 1 db gyorsforgó kamerát alkalmazunk a térfigyelésre, illetve további 8db fix dome kamerát alkalmazunk a közvetlen környezet megfigyelésére. A video képek megjelenítése a konténerben elhelyezett 4 db monitoron történik. A fix kamerák képmenedzselését külön szoftver végzi.

A konténer rádiós adatátviteli kapcsolaton keresztül csatlakozik a térfigyelő hálózatra, ezáltal itt is elérhetővé vált a rendszer valamennyi kamera képének kezelése, valamint a konténer gyorsforgó kamerájának a központból való kezelése.

Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken

A „Szomszédom a rendőr!” program keretében, a hatékonyabb körzeti megbízotti feladatellátás elősegítése miatt merült fel az igény a térfigyelő kamerarendszer képeinek megjelenítésére a körzeti megbízottak szolgálati mobiltelefonjain.

A kameraképek megjelenítéséhez egy kiszolgáló szerver került telepítése, mely adat-átalakítási műveletet végez el a mobilalkalmazás számára. Az adatkapcsolat a telefonra telepített Indigo szoftver segítségével jön létre.

A mobil hálózaton megnyitásra kerül egy VPN kapcsolat és ide csatlakozik a telefon. A mobil telefonon bármely kamera képe megjeleníthető és vezérelhető a térerő függvényében.

2019-ben szintén gondoskodtunk a térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefonok szükséges esetben történő javíttatásáról, cseréjéről, pótlásáról.



Mobil rendőrségi konténer

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert, amely rádiós kapcsolattal csatlakozik a központi térfigyelő hálózathoz, így annak szolgáltatásai itt is elérhetők. A kapacitás hatékonyabb kihasználtságának érdekében a konténer 2015. szeptemberében áthelyezésre került a Füredi utca – Vezér út kereszteződésébe.

A konténer környéken elkövetett bűncselekmények száma jelentősen csökkent, az ottani lakók örömmel fogadták felállítását. A BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottai

rendszeresen tartanak itt fogadóórát, amikor bárki felkeresheti őket és kérheti segítségüket vagy elmondhatja véleményét, javaslatát.

2019-ben azonban a konténer kihasználtsága jelentősen visszaesett, ezért egyeztetés folyik az Önkormányzati Rendészettel az objektum jövőjét illetően, esetleges rendészeti ponttá való átalakításáról.

2019. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2017-3 12 kamerapozíció telepítése

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 138/2017. (III. 30.) és a 139/2017. (III. 30.) Öh. számú határozatában döntött a 24.383.945 Ft támogatás odaítéléséről a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. részére. A megítélt támogatás célja a Zuglói térfigyelő rendszer bővítése további 12 db új kamerával a helyszínen.

Az új kamerák pozíciói a Zuglói rendőrkapitányság KMB alosztályával történt helyszíni egyeztetésen kerültek meghatározásra. Az adatátvitel a rádiós hálózat bővítésével történik.

Kamerapozíciók:

- Kerékgyártó u. – Öv u.
- Telepes u. – Öv u.
- Istvánffy u. – Miskolci u.
- Dorozsmai u. – Miskolci u.
- Zalán u. – Gvadányi u.
- Kerepesi úti vasúti átjáró
- Bazsarózsa u. – Fischer u.
- Mogyoródi u. – Fischer u.
- Őrnagy u. – Tábornok u.
- 530 Móra Ferenc ált. isk. előtt fix kamera telepítése meglévő 530 számú kamera oszlopán
- Fogarasi u. – Várna u.
- Mexikói u. – Mogyoródi u.

A 12 db kamera telepítés kivitelezése három megvalósítási ütemre került megbontásra a hatósági engedélyeztetési eljárások, tulajdonosi hozzájárulások és a villamos szolgáltatói szerződések várható ügyintézési idejének figyelembevétele alapján.

I. ütem

A kivitelezés kezdete: 2018-06-18

A kivitelezés befejezése: 2019-05-23

Ebben az ütemben azok a kamerapozíciók szerepelnek, ahol a közterület tulajdonosa és a közút kezelője a Zuglói Önkormányzat, valamint a villamos vételezési pont légvezetékekkel szolgálható ki az előzetes tervek alapján.

Az ütem során kivitelezett kamera helyszínek:

- Kerékgyártó u. – Öv u.
- Telepes u. – Öv u.
- Istvánffy u. – Miskolci u.
- Dorozsmai u. – Miskolci u.
- Kerepesi úti vasúti átjáró
- Bazsarózsa u. – Fischer u.

- Mogyoródi u. – Fischer u.
- Őrnagy u. – Tábornok u.
- 530 Móra Ferenc ált. isk. előtt kamera telepítése meglévő 530 számú kamera oszlopán

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. május 23.

A fent említett kamerapozíciók rádiós adatátvitelének biztosítására 4 db új rádiós átjátszó pont került kiépítésre és további 5 db meglévő átjátszó pont került bővítésre. A területi adottságok miatt további 1 db UPC szolgáltatói végpont és 1 db DIGI szolgáltatói végpont került kialakításra.

II. ütem

A kivitelezés kezdete: 2018-06-18

A kivitelezés befejezése: 2019-05-23

Ebben az ütemben azok a pozíciók szerepelnek, ahol a közterület tulajdonosa és közút kezelője a Zuglói Önkormányzat, valamint a villamos vételezési pont földkábeles csatlakozással szolgálható ki az előzetes tervek alapján.

Az ütem során kivitelezett kamera helyszínek:

- Zalán u. – Gvadányi u. kereszteződése
- Mexikói u. – Mogyoródi u. kereszteződése

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. május 23.

III. ütem

A kivitelezés kezdete: 2019-07-19

A kivitelezés befejezése: 2019-09-30

Ebben az ütemben a Fogarasi u. – Várna utca kereszteződése szerepel, amely esetben a közterület tulajdonosa a Fővárosi Önkormányzat.

Mint ismert, a Fővárosi Önkormányzat jelenleg nem tud kiadni állásfoglalást a tulajdonában lévő közterületre történő kamera kihelyezésekre.

Ezért a ZKNP megkereste Fogarasi u. – Várna u. kereszteződésében lévő Fogarasi u. 8 számú épület tulajdonosát térfigyelő kamera épületen történő elhelyezésének tárgyában. A tulajdonos a hozzájárulást megadta, így a kamera telepítésre került, melynek adatátvitelét a DIGI hálózata biztosítja.

Az ütem során kivitelezett kamera helyszínek:

- Fogarasi u. – Várna u. kereszteződése

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. szeptember 30.

Zuglói térfigyelő rendszerbővítése 2017-4 8 kamera helyszín

A Zuglói Rendőrkapitányság javaslatára műszaki felmérés készült a szakmai szempontból indokolt helyszíneken történő kameratelepítésekre. Az új kamerák pozíciói a Zuglói Rendőrkapitányság KMB alosztályával történt helyszíni egyeztetésen kerültek meghatározásra.

A 8 db új helyszínen tervezett térfigyelő kamera rendszer telepítése a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 299/2017. (VI. 22.) Öh. számú határozata alapján történik.

A tervek szerint modern nagyfelbontású kamerák kerülnek kiépítésre, a tároló kapacitás bővítésével. Az adatátvitel a rádiós hálózat bővítésével történik.

A kivitelezési munka költségének fedezetét a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. a 2016. évi önálló vállalkozói tevékenységéből származó eredményéből biztosítja.

Kamera helyszínek:

- Kerepesi u. – Őrnagy u. kereszteződésében
- Hermina u. – Bethesda u. kereszteződésében
- Kerepesi u. – Francia u. kereszteződésében
- Kerepesi u. – Hungária krt. (METRO) kereszteződésében
- Pillangó u. – Tábornok u. kereszteződésében
- Nagy Lajos király útja – Erzsébet királyné útja kereszteződésében
- Fűrészfű köz 1-7 kereszteződésében
- Hungária krt – Egressy u.(Hungária krt. 98) kereszteződésében

A fenti kamera helyszínek közül a 2018. évben kivitelezésre került helyszín:

- Kerepesi u. – Hungária krt. (METRO) kereszteződésében, a Papp László Sportaréna területén két kamerapozíció

Műszaki átadás-átvétele 2018. november 30-án történt meg.

A fenti kamera helyszínek közül a 2019. évben kivitelezésre került helyszínek:

A kivitelezés kezdete: 2019-07-19

A kivitelezés befejezése: 2019-09-30

- Kerepesi u. – Őrnagy u. kereszteződésében 1 db Full HD PTZ dome kamera
- Pillangó u. – Tábornok u. kereszteződésében 1 db Full HD PTZ dome kamera
- Fűrészfű köz 1-7 kereszteződésében 1 db Full HD PTZ dome kamera

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. szeptember 30.

A fenti kamera helyszínek közül a 2019. évben a Tulajdonosi engedélyek hiányában nem került telepítésre térfigyelő kamera az alábbi helyszíneken:

- Hermina u. – Bethesda u. kereszteződésében
- Kerepesi u. – Francia u. kereszteződésében
- Nagy Lajos király útja – Erzsébet királyné útja kereszteződésében
- Hungária krt – Egressy u.(Hungária krt. 98) kereszteződésében

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2019 évben

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete a 138/2017. (III. 30.) és a 491/2018. (XII. 13.) Öh. számú határozatában foglaltak szerint Full HD PTZ dome kamerák kerültek kiépítésre az alábbi helyszíneken a rádiós hálózat bővítésével, illetve szolgáltatói végpontok kialakításával.

A határozat alapján kivitelezésre került kamera helyszínek

- Zsolnai Vilmos utca 9. 1 db Full HD PTZ dome kamera

A kivitelezés kezdése: 2019-03-08**A kivitelezés befejezése: 2019-04-30**

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. április 30.

- Vezér u. – Fogarasi u. 121. kereszteződésében 1 db Full HD PTZ dome kamera
- Jurisich Miklós utca – Hungária körút 55. kereszteződésében 1 db Full HD PTZ dome kamera
- Ungvár utca 24/a 1 db Full HD PTZ dome kamera
- Nezsider park 1.-4. 1 db Full HD PTZ dome kamera

A kivitelezés kezdése: 2019-07-19**A kivitelezés befejezése: 2019-09-30**

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. szeptember 30.

- Ungvár u. 50 SPAR 2 db Full HD PTZ dome kamera

A kivitelezés kezdése: 2019-08-30**A kivitelezés befejezése: 2019-09-30**

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. szeptember 30.

Képrögzítő szerverek cseréje

A kivitelezés kezdése: 2019-03-08**A kivitelezés befejezése: 2019-10-18**

A zuglói térfigyelő központban 2019. szeptember hónapig összesen 7 db szerver biztosította a kamera felvételek tárolását a korábbi jogszabályok szerinti 5 nap tárolási időre méretezett kapacitással.

Az új jogszabályváltozások alapján – amely 2019 év júniusától lépett életbe – a felvételeket 30 nap elteltével törölni kell. Ez azt jelenti, hogy a képtároló kapacitást jelentős mértékben növelni kellett.

A meglévő 7 db berendezést olyan modern berendezésekre cseréltük, amelyeknek rögzítő kapacitása a jogszabályi változásokhoz igazítottan méretezett.

A beszerzésre került berendezések beszállítótól függetlenül, szabadon konfigurálhatók. Ennek biztosítása érdekében a műszaki koncepció kidolgozása és a szükséges berendezések paramétereinek meghatározása a ZKNP által megbízott független műszaki szakértő által került megadásra.

A műszaki szakértő által megadott paraméterek szerint telepítésre került 2 db nagyteljesítményű szerver számítógép.

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. október 18.

ELMŰ végpont átalakítása 2 db tervezés

A kivitelezés kezdése: 2019-03-08**A kivitelezés befejezése: 2019-06-26**

A Füredi rekonstrukció II. ütem kivitelezési munkáinak során kiépített villamos energia vételezési pontokat két helyszínen, a társasházak kérése alapján át kellett alakítani ELMŰ szolgáltatói végpontra. A kivitelezési munka során ELMŰ szabványos végpontok kerültek kiépítésre, szerződéskötéssel.

Helyszínek:

- Kerepesi u. 140-142

- Ormánság u. 9

Műszaki átadás-átvétel időpontja: 2019. június 26.

TÉRFIGYELŐ RENDSZER KARBANTARTÁSA

A rendszer karbantartását 2019.december 31-ig Vállalkozási keretszerződés alapján az Erando Kft. végezte, amellyel a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. beszerzési szabályzata szerint lefolytatott három ajánlat-bekérési eljárás nyerteseként, a 2020-as évre új karbantartási szerződés került megkötésre. Mivel a Városliget területén található térfigyelő rendszer a LIGET Projekt során komplett elbontásra kerül, ezért a jelen karbantartási feladtból ez a rendszerrész kivonásra került. Az Erando Kft., a szerződésben vállalt karbantartási feladatait havi rendszerességgel elvégezte.

KAMERÁK BESZERZÉSE

A rendszer folyamatos fejlesztésében felhasznált kamerák 2019 évben beszerzett mennyiségei a következők.

A 2019. szeptember 16-án leszállított kamerák:

6 db Hikvision DS-2DF6225X-AEL 2 MP WDR IP PTZ dómkamera

6 db Hikvision DS-1602ZJ-Pole oszlop adapter

A 2019. december 6-án megrendelt kamerák, melyek szállítási határideje 2020. február 29:

27 db DAHUA SD6CE230U-HNI PTZ IP dome kamera falikonzollal

27 db DAHUA PFA150-V2 oszlopadapter

1 db DAHUA PTZ1A225U-IRA-N PTZ IP kamera

TÉRFIGYELŐ RENDSZER JAVÍTÁSA

Zuglói térfigyelő rendszer 9 db kamerapozíciójának javítása az elavult eszközök cseréjével

Az elavult, hibás kamerák és enkóderek javítása eszközcserevel – modern IP PTZ dome kamerák felszerelésével – kerül elvégzésre az alábbi helyszíneken, az adatátviteli hálózat szükséges mértékű bővítésével.

A felszerelt kamerák típusai:

8 db Hikvision DS-2DF6225X-AEL 2 MP WDR IP PTZ dómkamera

1 db Hikvision DS-2CD4B26FWD-IZS fix kamera

9 db Hikvision DS-1602ZJ-Pole oszlop adapter

A kameracserék helyszínei:

- 206 Ilka-Cserei
- 401 Geodézia
- 409 Bácskai
- 410 Tisza István tér
- 411 Bosnyák park1
- 412 Bosnyák park2
- 414 Jávorka u. - Lőcsei u
- 529 Csertő park Civil ház előtt
- 530 Ormánság u. 4 (Móra Ferenc Ált. isk.)

A javítási munkákat a ZKNP megrendelése alapján, az Erando Kft. Vállalkozási keretszerződése szerint elvégezte 2019. szeptember 30.-ig.

BDK oszlopok cseréi Bosnyák tér 7db

A Budapest Dísz és Közvilágítási Kft. (BDK) a Bosnyák téren lévő világító oszlopait terv szerint cserélte a 2019 év során, így összesen 7 db olyan oszlop is cserére került, amelyeken a térfigyelő rendszer berendezései és kábelei üzemelnek. Az oszlopcsere elvégzéséhez a térfigyelő berendezéseit és kábeleit le kellett szerelni, majd a beállított oszlopra vissza kellett helyezni és újból beüzemelni. A munkákat az Erando Kft. a BDK-val egyeztetett két ütemben elvégezte.

A 816-os kamera visszaszerelése

Az ingatlan tulajdonviszonyában bekövetkezett változások miatt a korábban leszerelt, az Erzsébet királyné – Öv u. kereszteződésében lévő 816-os számú térfigyelő kamera visszaszerelésre került az új Tulajdonos hozzájárulásával 2019. október 22-én.

Havi javítások

A rendszer üzemelése során keletkezett hibák javítása, illetve a szabadfrekvenciás adatátviteli hálózat és a rendszerszoftver szükséges mértékű változtatása.

A hibabejelentések alapján szükséges javítási munkákat az Erando Kft. Vállalkozási keretszerződése szerint az alábbi hónapokban végzett.

- 2019. január hónap
- 2019. március hónap
- 2019. április hónap
- 2019. május hónap
- 2019. június hónap
- 2019. július hónap
- 2019. augusztus hónap
- 2019. október hónap
- 2019. november hónap
- 2019. december hónap

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti Székházban. Feladata a telefonon, személyesen illetve email-en keresztül érkező állampolgári bejelentések és a társszervezetek valamint a hatóságok részéről érkező kérések fogadása és az ezekre történő intézkedés, információk továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyeleti munkatársaink telefonon fogadják a lakosságtól érkező bejelentéseket, észrevételeket, panaszokat, amelyekre minden esetben reagálnak, és az eljárási protokollnak megfelelő módon intézkednek, szükséges esetben segítséget nyújtanak. A hozzánk forduló zuglói polgárok által jelentett ügyekben minden esetben történik intézkedés. Az ügyelet telekommunikációs eszközökön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Bejelentésekre, megkeresésekre késedelem nélkül reagálunk a járőr szolgálat helyszínre küldésével, vagy társ szerv értesítésével.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyelet rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok ellátására is. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó- valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével és az intézményi tűzátjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

2017-től kezdődően, a fizető parkolás elindulásával a társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai új feladatként, állandó technikai ügyeletet biztosítanak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

2019-ben az ügyeletre 1740 lakossági bejelentés érkezett, amelyre az eljárási protokollnak megfelelően minden esetben történt intézkedés.

Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az Önkormányzat által a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatást biztosítunk, mely a 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást is magában foglal. A szolgáltatás szintén kiterjed az önkormányzati intézményekre. A felügyeleti rendszerbe érkező jelzéseket az ügyeltesek értékelik, majd ez alapján további intézkedéseket tesznek meg. Az elmúlt évek technikai fejlesztésének következtében, felügyeletünk alkalmassá vált tűzátjelzés vételére is. 2016. január óta intézményi tűzátjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára, 21 helyszínen.

A jelzéseket analóg és digitális vonalon, mobiltelefonon illetve rádióon keresztül tudjuk fogadni. Az önkormányzat, a zuglói lakosok részére lehetővé teszi a távfelügyeleti rendszer szolgáltatásainak havidíjmentes igénybevételét.

2019-ben, a távfelügyeleti központba összesen 16 001 számú jelzés érkezett (betörés, pánik, tűzriasztás, szabotázsjelzés, orvosi riasztás, stb.), 2019. december 31-én 2078 ügyféllel rendelkezünk.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás

A távfelügyeleti rendszerbe érkező jelzésekre a nap 24 órájában reagálunk. A jelzést értékelő ügyeltesek utasítására a kivonuló szolgálat a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik. A jelzésekre történő reagálás a hét minden napján 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyelet, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai hátteret. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevők probléma esetén a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órás működő ügyeletre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

Ezen a területen kiemelkedően jelentős rendszerbiztonsági fejlesztéseket hajtottunk végre az elmúlt évek során. A rendszer legfontosabb átalakításai megtörténtek, a rendszer körüli perifériák kicserélésre kerültek.

A tavalyi év során az ellátottaktól mintegy 1 075 jelzés érkezett be központunkba, amelyre minden esetben történt intézkedés.

Az elmúlt évben nagyarányú beérkező igénylések miatt a rendszer bővítésre került, jelenleg 250 családgondozó által meghatározott személynek nyújtunk távfelügyeleti szolgáltatást.

A vagyonvédelmi- és az egészségügyi távfelügyeleti rendszerhez tartozó informatikai és karbantartási feladatokat 1 fő munkatársunk látja el.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszerre érkező jelzés értékelése alapján az ügyeltes döntésére hétköznap és hétvégén egyaránt 1 fő rendész és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik.

A közös járőr sürgősségi jelleggel a bejutáshoz és esetleg az ellátáshoz szükséges felszerelést és kerületen belülről a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat munkatársát szállítja, majd az ellátást követően a bejutáshoz és ellátáshoz szükséges eszközök visszaszállításra és elzárásra kerülnek.

ZKNP vagyonvédelem



A ZKNP látja el az Önkormányzat és néhány intézmény vagyonvédelmét, őrzését. A biztonsági szolgálat 35 főből áll, valamint 3 fő vesz részt eseti feladat ellátásban. Szerződésben vállalt feladatainkat további 4 fő recepciós munkatárssal látjuk el a vagyonvédelem területén.

Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:

Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2019. március 1-től több helyszínen csökkentek, míg a Várna utca 9. portaszolgálat 2019. július 1-től 24 órára bővült, így jelenleg az alábbiak szerint működnek:

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácsakai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. kerületi Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	recepció	2 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	őrzés	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	bérlemény ellenőrzés	2 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épület felügyelet portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri rendelőintézete	őrzés, parkoló üzemeltetés	2 fő	24 óra	heti 7 nap

Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermina úti rendelőintézete	őrzés	2 fő	24 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		1 fő	24 óra	munkaszüneti napokon
Zuglói Piacüzemeltetési és Közösségi tér Kft. (Bosnyák téri hétvégi piac)	vagyonvédelem, területbiztosítás	3 fő	10 óra	péntekenként
		4 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés, recepció	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. Portaszolgálat	őrzés, portaszolgálat	1 fő	24 óra	heti 7 nap

Eseti vagyonvédelmi feladataink:

A Bosnyák téri hétvégi önkormányzati piacon, a ZKNP nyári időszakban páraput üzemeltet, valamint minden év decemberében biztosítja a karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését, éjszaka 2 fővel. Minden év novemberének végétől, következő év február elejéig a Bosnyák téri jégpálya őrzése éjszakánként egy fővel történik napi 12 órában, illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

2019. augusztus 31-én a Cserepes ház - Zuglói Művelődési Ház megbízásából biztosítottuk a „Nyárbúcsúztató Vigalom” rendezvény előkészületeit.

Az Országos Ruszin Önkormányzat által szervezett rendezvényeken két alkalommal is biztosítottunk vagyonőrt, egyszer 2019. november 7-én 2 főt, majd 2019. december 14-én 1 főt.

Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása



2018. június 1-től, a ZKNP biztonsági portaszolgálatot működtet a Várna utca 9. Fsz. 1. alatti helyiségben a Várna utca 8. és 9. sz. alatti önkormányzati tulajdonú bérházak lakóinak biztonsága és a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának érdekében.

2019. június 13-án Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 270/2019. (VI. 13.) Öh. számú határozatában döntött arról, hogy a portaszolgálatot 2019. július 1-től kezdődően 12 órától 24 órára bővíti. Ezzel egyidejűleg a Várna utca 4. sz. alatti ingatlanban is

telepítettek biztonsági kamerákat, ezzel kibővítve a Várna utca 8. és 9. szám alatt már működő kamerarendszert.

A portaszolgálatos őr kezeli a kaputelefont és ellenőrzi az épületbe érkezőket a lakhatási jogosultságok kontrollálásával, biztosítja a közmű- mérők leolvasását, segíti a magán- és a köztulajdon megóvását.

Az elmúlt 12 hónap adatai azt mutatják, hogy minimálisra csökkent a rendbontások, a szabálysértések, a bűncselekmények száma, lényegesen kevesebb hatósági intézkedésre volt szükség a Várna utca 8. és 9. szám alatti bérházakban 2018. júniusa óta.

A Várna utca 4. szám alatti ingatlan esetében még ennél is pozitívabb a helyzet, hiszen 2019. július óta semmilyen hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.

Budapest XIV. kerület, Várna utca 8.	
Időpont	Intézkedés jellege
2019. január	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. február 23.	Rendőri intézkedés, pirotechnikai eszközzel való visszaélés miatt
2019. március 7.	Kerékpárlopás, elkövető tettenérése, rendőri intézkedés
2019. március 14.	önkéntes lakás elfoglalás megakadályozása, felszólításra az elkövető elhagyta a lakást
2019. április 17.	A házon lévő bejárati vaskapu kilincse letört, zár meghibásodott, ZVZRT felé lejelentve
2019. május	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. június	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. július 13.	Hangoskodás, rendbontás, veszekedés, verekedés a fszt. 15 sz. alatt lakónál, rendőri intézkedés kérése.
2019. augusztus 20.	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. szeptember	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. október	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. november	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. december	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.

Budapest XIV. kerület, Várna utca 9.	
Időpont	Intézkedés jellege
2019. január	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. február 10.	Rosszullét miatt lakóhoz mentő hívása
2019. február 14.	Rendőri intézkedés kérése ittas, hangoskodó lakóval szemben
2019. február 22.	Rendőri intézkedés, körözött személlyel szemben
2019. február 23.	Rendőri intézkedés kérése ittas, hangoskodó lakóval szemben
2019. március 10.	Autófeltörés megakadályozása, elkövető tettenérése, rendőri intézkedés
2019. március 14.	Rendőri intézkedés kérése ittas, hangoskodó lakóval szemben
2019. március 20.	Rendőri intézkedés kérése ittas, hangoskodó lakóval szemben
2019. április 7.	Csendháborítás, vagyonőri felszólításra megszüntetve
2019. április 8.	Rendőrségi intézkedés, házkutatás
2019. április 10.	Csendháborítás, vagyonőri felszólításra megszüntetve
2019. április 14.	Csendháborítás, vagyonőri felszólításra megszüntetve
2019. április 17.	Mentők, rendőrség értesítése, begyógyszerezett személyhez. Kórházba szállítva.
2019. május 4.	Ittas, bódult állapotban lévő lakóhoz, rendőr, illetve mentő kihívása, a személyt kórházba szállították

2019. május 26.	Kerékpárlopás észlelése, jelzése hatóságoknak, felvételek alapján beazonosított elkövető
2019. június	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. július	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. augusztus 11.	Rendőri intézkedés kérése verekedő, rendbontó lakókhoz
2019. augusztus 12.	Rendőri intézkedés kérése ittas, verekedő, rendbontó lakókhoz
2019. augusztus 18.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2019. augusztus 25.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2019. szeptember 13.	Egyik lakónál verekedés, rendbontás, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2019. szeptember 14.	Ittas, kötekedő lakóval szemben vagyonőri intézkedés.
2019. szeptember 15.	Egyik lakónál verekedés, rendbontás, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2019. október	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. november	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2019. december	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Örs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a Kft. 2013. január 01-től végez. Az átvételt követően hozzákezdünk a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek.

A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel-nappal üzemel.

A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

Biztonságtechnika

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelezzi az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzjelző rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatok elvégzéséről. Biztonságtechnikai részlegünkön 5 fő munkatárs dolgozik, akik a ZKNP egyéb feladatainak ellátásába is részt vesznek.

A munkaerőpiaci változások Társaságunkat is érintik, amely megjelenik a szakképzett dolgozók munkabérének emelkedésében, a munkaerőpiac szűkülésében és a rezsióradíjak általános emelkedésében.

A 2018-ban megkezdett aktívabb hirdetési tevékenységünk eredményesnek bizonyult, így 2019-ben is folytatódott. A lakosság részéről érkező riasztórendszer kialakítások száma folyamatosan növekszik. A jövőben is célzott reklámhirdetéseken keresztül tervezzük megszólítani a lakosságot a Zuglói Lapokban és a Zuglói TV-n keresztül.



**HAVIDÍJMENTES
TÁVFELÜGYELET**

RIASZTÓSZERELÉS

Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

+36 1 2 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zkn.hu

Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

A korábbi évek során, Zuglói Önkormányzata által kisebb biztonságtechnikai javítási és karbantartási munkálatokra biztosított 10 millió Ft-os keretből, számos intézményben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban került kiépítésre korszerű riasztó- és kamerarendszer, azonban ez a keret 2018. március 31-én megszűnt. Tekintettel arra, hogy a meglévő rendszerek működésének záloga a folyamatos karbantartás, és a szükséges javítási munkálatok elvégzése, ezért az erre fordítható keret megszűnését követően 2018. április 1-től kezdődően Társaságunk saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosított forrást a karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez, amelyek 2019 folyamán az alábbiak voltak:

Ssz.	Munkalap szám:	Megrendelő neve:	Munkavégzés dátuma:	Elvégzett munka:
1	0214	Zöld Lurkók Óvoda	2019.02.13	Riasztó kódok módosítása
2	0224	Örökzöld Óvoda	2019.02.18	Szünetmentes táp ellenőrzése
3	0338	Kincskereső Óvoda	2019.03.25	Mozgásérzékelőben elem csere
4	0402	Tücsöktanya Óvoda	2019.04.02	Riasztórendszer átvizsgálása, programozása
5	0412	Bóbita Óvoda	2019.04.10	Nyitáserzékelő felszerelése
6	0521	Tündérvirág Óvoda	2019.05.30	Riasztó kód felvétele
7	0607	Tihany Óvoda	2019.06.11	Riasztó kódok módosítása
8	0703	Bóbita Óvoda	2019.07.04	Mozgásérzékelő áthelyezése
9	0825	Tipegővirág Bölcsőde	2019.08.29	Mozgásérzékelőben elem csere
10	0944	Hétszínvirág Óvoda	2019.09.26	Mozgásérzékelőben elem csere
11	1016	Napsugár Óvoda	2019.10.09	Nyitáserzékelő felszerelése
12	1018	Játékváros Óvoda	2019.10.09	Riasztó kód módosítása

Ezen felül az alábbi fejlesztések történtek fenntartói költségvetésből 2019-ben:

Ssz.	Megrendelő neve:	Elvégzett munka:
1	Játékszín Óvoda	Intézményi riasztórendszer kiépítése
2	Típegőkert Bölcsőde	Intézményi riasztórendszer kiépítése
3	Füredi tér 9. sz. lakásfenntartó szövetkezet	Intézményi kamerarendszer kiépítése
4	ZVK Zrt. (Pétervárad u. 11-17.)	Intézményi kamerarendszer bővítése
5	ZVK Zrt. (Limanova tér)	Intézményi kamerarendszer kiépítése (későbbiekben majd bővítés)
6	ZVK Zrt. (Pétervárad u. 11-17.)	Forgóvilla telepítése
7	Munkácsy Mihály Általános Iskola	Tűzjelző központ csere
8	ZESZ Gyermekorvosi rendelő (Csertő park)	Riasztó-, kamera-, tűzjelzőrendszer és strukturált hálózat kiépítés

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

Kiemelt figyelmet fordítunk a kerületben működő intézmények (óvodák, bölcsődék, önkormányzati szervek, stb.) tűzjelző rendszereinek üzemeltetésére, a karbantartási munkák külső vállalkozóktól történő átvételére, valamint az újonnan létesülő épületek tűzjelző rendszerének kiépítésére. 2019 folyamán, márciusban a Zuglói Egészségügyi Szolgálattal szerződünk tűzátjelzési szolgáltatásra, így a tavalyi év végére már összesen 17 zuglói intézményben biztosítottunk átjelzési tevékenységet. A ZESZ Csörtő park 3. szám alatt található épületén kívül, a már korábbi években kötött szerződések alapján a Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. részéről 9 intézményben, valamint a Közép-Pesti Tankerületi Központ részéről 7 intézményben nyújtunk ilyen szolgáltatást.

Szakembereink tűzvédelmi szabályzatkészítéssel, oktatással, tanácsadással, helyszíni felméréssel és a jogszabályoknak megfelelő dokumentációk aktualizálásával segítették az intézmények biztonságának megteremtését.

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.



Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti rákötéseken kívül, több esetben, lakossági ill. vállalkozói ingatlanokban is végeztek riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink, akik 2019-ben 70 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el. Jelenleg 2078 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.



ZKNP **HAVIDÍJMENTES**
BIZTONSÁGTECHNIKA **TÁVFELÜGYELET**

RIASZTÓSZERELÉS
Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

+36 1 2 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zknk.hu

ZUGLÓI RENDÉSZETI KÖZPONT

RÁM IS ÖK VIGYÁZNAK!
Hatalmunka Levelező Közlönyvezető

A ZKNP biztonságtechnikusai által magánszemélyek részére telepített riasztórendszerek, és a vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéseinek számának alakulása 2015-2019:

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2015.	75	18
2016.	94	14
2017.	90	18
2018.	109	43
2019.	70	24

Vállalkozási tevékenységünk fejlesztésének részeként a jövőben növelni kívánjuk a piaci biztonságtechnikai megbízásaink számát, a távfelügyeleti rendszerbe csatlakozó zuglói lakosok és vállalkozók számának növelésével. A riasztórendszerek kiépítéséhez megfelelően képzett állománnyal rendelkezünk, így ezen a területen további emelkedés várható.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben



A XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) Önkormányzati rendelet 3§. 2. bekezdés alapján a meghatározott díjfizetési kötelezettségre vonatkozó rendelkezés alapján 2017. szeptember 01. 08.00 órától kezdődően kell díjat fizetni a parkolásért a Zuglóban kialakított várakozási övezetekben.

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. között 2017. június 26-án aláírásra került Közszolgáltatási szerződés „5. A szerződés tárgya, a közszolgáltatási kötelezettség 5.2.4 Parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése” pontjában foglaltaknak megfelelően 2019-ben minden hónapban részletesen beszámolunk a parkolásüzemeltetési feladataink ellátásáról.

Szakmai feladatok ellátása

Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás alapján, a Városliget Zrt. Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás szerint, továbbá Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között létrejött Közszolgáltatási szerződés alapján társaságunk koordinálja, irányítja a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó tevékenységét, annak minőségét, pontosságát, szabályszerűségét, eredményességét a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 2.sz. melléklet szerint kijelölt

„3.” díjtételű területen:

A Dózsa György út - Vágány utca - Hungária körút - Ajtósi Dürer sor által határolt terület, beleértve - a Hungária körút kivételével - a határoló utakat és tereket.

„4.” díjtételű területen:

- A Hungária körút - Erzsébet királyné útja - Francia út - Kerepesi út - Dózsa György út - Ajtósi Dürer sor által határolt terület, beleértve - az Ajtósi Dürer sor kivételével - a határoló utakat és tereket, továbbá
- a Hungária körút (Vágány utca és Erzsébet királyné útja közötti szakasza), valamint

- a Kerepesi út - Vezér utca - Ond vezér útja - Örs vezér tere - Bánki Donát utca - Padlizsán utca által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket, és
- a Telepes utca - Fűrész utca - Csömöri út - Lőcsei utca - Bosnyák utca - Fűrész utca - Szugló utca - Lőcsei út - Egressy út - Nagy Lajos király útja által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket.

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testülete a 483/2017. (XII.21.) Öh. számú határozatában döntött a Csömöri út – Lőcsei utca – Bosnyák utca – Fűrész utca – Szugló utca – Nagy Lajos király útja által határolt terület fizető várakozási övezetbe történő vonásáról.

Az övezetbővítés első ütemében elkészült a Bosnyák tér és környezetére, a Telepes utca – Fűrész utca – Csömöri út – Lőcsei út – Bosnyák utca- Fűrész utca- Szugló utca - Nagy Lajos király útja által határolt területre vonatkozó forgalomtechnikai terv, és a forgalomtechnikai terveknek megfelelően kerültek kihelyezésre az övezet közlekedési táblái, elkészült az útburkolati jelek felfestése, a parkoló helyek kialakítása. 14 automata, és 35 helyszínre zóna eleje, zóna vége tábla került kihelyezésre.

A Közzolgáltatási Szerződés keretében irányítjuk, koordináljuk és ellenőrizzük különösen:

A parkoló automaták üzemeltetése körében

- a parkolóautomaták akkumulátorának cseréjét és töltését,
- hőpapír cserét,
- érme- és bankjegy olvasó karbantartást,
- automaták tisztítását (különösen graffiti eltávolítása, kutyaürülék feltakarítása 1 m² körzetben, automataház festése, önkormányzat által nem engedélyezett reklámok eltávolítása),
- automaták ad-hoc hibajavítását,
- automata alkatrészek garanciális javítását, pótlását,
- automaták áthelyezését,

A parkolóhelyek üzemeltetése és karbantartása körében

- a várakozóhelyeken az előírt üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését (2661 m² közúti útburkolati jel felfestése) és azok folyamatos karbantartását,
- a várakozási övezetknél előírt az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési jelzőtáblák, kiegészítő jelzőtáblák kihelyezését, és azok folyamatos karbantartását, ennek dokumentálását,
- az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek és közlekedési jelzőtáblák folyamatos pótlását, ennek dokumentálását
- üzemeltetett parkolóhelyek takarítását évi 27 alkalommal - áprilistól októberig havi 1 alkalommal, novembertől márciusig havi 4 alkalommal,
- síkosságmentesítést és környezetbarát (CaCl₂ vagy azzal egyenértékű) szóróanyag biztosítását a téli időszak alatt.

A pénzfeldolgozás folyamatában

- a pénzkazetta begyűjtését, cseréjét, ürítését,
- a készpénz automatánkénti leszámolását, bizonylatolását,

A parkolóautomaták üzemeltetésének központi koordinációs tevékenysége körében

- az automaták hibajavítási koordinációját az ügyfélszolgálatok, az ellenőrök és az automaták hibajelentései alapján,
- az üritési, javítási, karbantartási terv készítését,
- az adatszolgáltatást hibajavításról,
- a komplex távfelügyeleti rendszer biztosítását.

Ellenőriztük, hogy éves átlagban a parkolójegy kiadó automaták legalább 98 %-a kifogástalanul üzemeljen.

A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat biztosítottuk. Napi rendszerességgel ellenőriztük a parkolójegy-kiadó automaták biztonsági szabályok szerinti működését, illetve a műszaki előírásoknak való megfelelést. Az ellenőrzés tapasztalatait rögzítettük és meghatároztuk a további ellenőrzések szempontrendszerét. A parkolási díjakat elkülönített számlán kezeltük.

A parkoló ellenőrök feladatvégzésének ellenőrzése keretében 2019. július 9-éig ellátott feladatok

2019-ben július 9-ig ellenőriztük a közterületi díjfizető várakozóhelyek jogszerű használatát ellenőrző parkoló ellenőrök napi tevékenységét. Az ellenőrzés során készült megállapításokról, az ellenőrzés során feltárt eseményről, okokról, körülményekről, valamint a megtett intézkedésekről jegyzőkönyvet készítettünk, és azokat visszakereshetően tároltuk.

Az ellenőrzésekről, a feltárt szabálytalanságokról, megtett intézkedésekről heti összesítő jelentést készítettünk az Önkormányzat részére. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján, amennyiben többször megvalósuló visszaállást vagy szabálytalanságot tapasztaltunk, javaslatot fogalmaztunk meg az Önkormányzat részére.

Ellenőriztük, hogy az alábbi feladatokat a szolgáltató megfelelő színvonalon és minőségben teljesítette:

- parkolási ellenőr technikai infrastruktúrájának biztosítását,
- pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagok biztosítását (csekk, pótdíj-tasak, hőpapír),
- technikai eszközök napi karbantartását: akkutöltés, beállítások ellenőrzése, adminisztráció,

Elkészítettük és ellenőriztük a

- parkolási ellenőri napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztikát,
- parkolási ellenőr mozgásának és aktivitásának on-line követését,
- parkolás ellenőrzés - közterületi várakozóhelyek ellenőrzése és érvényes engedély hiányában pótdíjazás, pótdíj fizetési felszólítások elhelyezését a gépjárműveken,
- parkolási üzemeltetést támogató ügyviteli rendszer biztosítását, üzemeltetését,
- parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyák, szerverek, routerek, kommunikációs csatornák, PDA-k, mobilnyomtatók, stb. biztosítását és üzemben tartását.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete a 207/2019. (V. 13.) számú önkormányzati határozattal döntött az új rendszer kialakításáról, mely szerint 2019. július 10. napjától a parkolászüzemeltetési feladatokat a Zuglói Polgármesteri Hivatal útján látja el.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. a közszolgáltatási szerződésben meghatározott üzemeltetési feladatait változatlanul ellátta, a parkolás-üzemeltetés ellenőrzése azonban a Zuglói Polgármesteri Hivatal feladatkörébe került. A parkoló ellenőrök feladatvégzésének az ellenőrzése mellett a Hivatal ügykörébe került a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött szerződés alapján a mobilfizetés bonyolítása. 2019. július 8-án jegyzői levélben arról kaptunk tájékoztatást, hogy az adminisztrációs szoftver használatára irányuló szerződés fedezetét az Önkormányzat, a 2019.évi költségvetésében biztosítja számunkra. A szerződés megkötésére 2019. július 8-án sor került.

Pénzfeldolgozási folyamatok ellenőrzése

A pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk, készíttetünk. Havonta jelentettük a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb és engedélyek számát. Elkészítettük az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez.

Ellenőrzési tevékenység

Az ellenőrzés során együttműködünk a Zuglói Rendőrkapitánysággal, a Fővárosi Rendészeti Igazgatósággal, és a Zuglói Rendészettel. Rendszeresen jelezzük a szabálytalanul várakozó gépjárműveket a FÖRI felé a fővárosi területeken. Jelzéssel élünk a Zuglói Rendészet felé, amikor azt tapasztaltuk, hogy több díjfizető övezeti helyszínen is illegális közterület-foglalással veszik el a parkolástól a területet. Gondot okoztak az elhagyott járművek, amelyeket hónapok óta tárolnak a közterületeken várakozási díjat viszont nem fizetnek értük.

Az egy-egy gépkocsin kihelyezett pótdíjak értéke némely esetben már milliós követeléssé emelkedett.

Egész évben gondot jelentett, hogy a Francia út, Tábornok utca és Kerepesi u. között a vasúti töltés felőli oldalon sok autó várakozik szabálytalan módon, a padkán, vagy zöld területen. A Zuglói Önkormányzati Rendészet képviselője jelezte, hogy MÁV tulajdonú területről van szó, ahol a rendészet nem rendelkezik illetékességgel, ezért az ellenőrzésre, díjfizetésre és pótdíjazásra vonatkozóan indokolt a MÁV-val megállapodást kötni. Szükséges a telekhatárra parkolásgátló oszlopokat kihelyezni és a közterület-felügyelet sűrűbb ellenőrzéssel segíthetné a szabályos parkolási rend megerősítését. Javasoljuk felülvizsgálni az automaták áthelyezésének szükségességét, különösen a kihasználtság szempontjából.

Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenység

Társaságunk, a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt található, „kivett üzletház” ingatlan-nyilvántartási megjelölésű ingatlan 541 nm alapterületű épületrészét a 2017. június 26. napján létrejött megállapodás alapján haszonkölcsönbe kapta. Itt nyerte el végleges helyét a Parkolási Ügyfélszolgálat.

Az ügyfélszolgálaton kiadtuk a kerületi parkolási rendeletben meghatározott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi, és egyéb várakozási hozzájárulásokat és engedélyeket, ezekről nyilvántartást vezettünk. Biztosítottuk a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy backoffice utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá rendelkezésre álltunk a call-centeren keresztül.

Az ügyfélszolgálaton biztosítottuk a pótdíjbefizetést, igény szerint a számla kiállítását a várakozási díjakról és a pótdíjakról. Az ügyfélszolgálat az Önkormányzat nevében megválaszolta a békéltető testületi megkereséseket, külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

Az ügyfélszolgálaton 2 munkatársunk lát el vagyónvédelmi (24 órás), illetve recepció (12 órás) feladatokat, a magas számú és sok esetben agresszív magatartást tanúsító ügyfelek miatt.

Békéltető Testületek

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján, a Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

2019. februárban 2 esetben, márciusban és áprilisban 1 alkalommal, júliusban 2 esetben, augusztusban és szeptemberben és októberben 1 ügyben tűzött ki meghallgatást a Békéltető Testület. Valamennyi ellenünk benyújtott fogyasztói panaszt elutasították a Békéltető Testületek.

A XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) Önkormányzati rendeletben szabályozott várakozási hozzájárulás kiadása 2019-ben minden esetben határidőben megtörtént, a kedvezmények parkolójegy-kiadó automatáknál történő érvényesítése zavartalanul működik.

2019. december 2-án megkezdtek a 2020. évre érvényes lakossági várakozási engedélyek kiadását. 2019. évre az alábbi várakozási hozzájárulások kerültek kiadásra:

Típus	2019-re
Lakossági:	5193
Gazdálkodói:	270
Gyermekszállítási:	646
Egészségügyi:	274
Intézményi:	134
Városrendészeti:	16
Városműködtetési:	56
negyedéves határozott idejű várakozási hozzájárulás:	44
éves határozott idejű várakozási hozzájárulás:	45
Hitéleti	2
Összesen:	6680

Az iratkezelési, iratmegőrzés és adatvédelem

A feladatellátással kapcsolatos iratokat áttekinthető és visszakereshető módon iktattuk, kezeltük és megőriztük:

- a pótdíjazáshoz kapcsolódó fotókat, dokumentumokat (felszólító levél elektronikus formában, feladójegyzék)
- ügykezelés dokumentumait, panaszleveleket, válaszleveleket.

Adatállomány kezelése

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeltük az adatokat, az adatállományt folyamatosan karbantartjuk, frissítjük, és előírás szerint archiváljuk.

A parkolásüzemeltetési feladatok ellátását illetően, honlapot alakítottunk ki és üzemeltettük annak érdekében, hogy a lakosságot kellő részletességgel tájékoztassuk, és a jogszabályok által előírt közzétételi kötelezettségünknek eleget tegyünk.

A parkolásellenőrzési szoftver a teljes 8937 db parkolóhelyre vetített rendszer működését biztosította. Folyamatosan ellenőriztük a PDA adminisztrációs felületén az ügyviteli rendszer működtetését, a parkoló ellenőrök munkáját.

A vállalkozó elvégezte, és a ZKNP ellenőrizte a parkoló automaták, valamint a parkolóhelyekre vonatkozó takarítást, és jeleztük a vállalkozónak, ha az automatákkal, vagy a parkolóhelyek tisztaságával kapcsolatban probléma merült fel. A vállalkozó a hibákat haladéktalanul elhárította, a hibajelentések és visszaigazolásaik dokumentáltak.

Az útburkolati jelek felfestése a kerületi és fővárosi tulajdonú területeken megtörtént. A parkolójegy-kiadó automaták bekapcsolásakor a területre vonatkozó díjtarifa és az üzemidő megjelenik a kijelzőn, valamint az automatákra matricán is feltüntetjük ezeket az adatokat.

A 2019. évi fizető parkolás 2019. december 23-án véget ért.

A parkolás-ellenőrzés során a férőhelyek üzemeltetésére 2019. július 9-ig hatályos vállalkozási szerződésben előírt számú (napi elvart szint 20+4 fő, majd a csökkentett férőhelynek megfelelően 20 fő) parkoló ellenőr biztosításával az előírt lekérdezés-számok is teljesültek.

A parkolójegy-kiadó automaták a vállalkozási szerződésben előírt elvárásoknak megfelelő teljesítménnyel működtek, minden hónapban az elvárás felett, 98% feletti szinten. A közszolgáltatási feladat ellátása során jelentkező apróbb hibákat a ZKNP azonnal jelezte a szerződött alvállalkozóknak, így azok rövid időn belül javításra kerültek.

Parkolás üzemeltetési szempontból számos reklamáció oka volt a Városligetben szorosan egymás mellett közvetlenül elhelyezkedő, eltérő díjfizető területek közötti úgynevezett átparkolás. E hiba kiküszöbölésére a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-nél kezdeményeztük, és elértük azt, hogy a városligeti díjterületek határai távolabb kerültek egymástól, és – kihasználva a terepviszonyokat, és a parkolási lehetőségek korlátait – a GPS hibákat, vagy a felhasználói tévesztések lehetőségét csökkentettük a mobilparkolási rendszerben.

Méltányossági eljárások

Az ügyvezető hatáskörében a 26/2017. (VI.26.) Rendelet 16.§ szerinti méltányossági eljárások során 702 db zónaszám elütés, 1454 db rendszámelírás volt, 38 db sürgősségi betegellátás, valamint 7 db egészségügyi intézményben történő ellátás kapcsán időtartam túllépés miatti méltányosságra került sor.

Elláttuk a követeléskezelés feladatát

A követeléskezelési feladatok körébe tartozik a fizetési felszólítás küldése, a fizetési meghagyások benyújtása, a végrehajtási eljárások elindítása, és ennek keretében adott esetben a részletfizetési megállapodások megkötése is. Ehhez a feladathoz 2019-ben növelni kellett a követeléskezelési és behajtással foglalkozó munkatársak számát. Folytattuk a be nem fizetett parkolási bírságokból származó kintlévőségek peres és nem peres úton történő behajtását. A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata a pótdíjak behajtása, ennek érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe veszünk.

A Funtig Ügyvédi Iroda a behajtással kapcsolatos valamennyi költséget megelőlegezte, így az Önkormányzatnak nem keletkezett fizetendő többletköltsége még átmenetileg sem. A követelésbehajtás az adós költségére történik, az önkormányzatnak ez többletköltséget nem jelent.

Annak érdekében, hogy ez a követelésállomány a lehető legkisebbre csökkenjen és az elérhető legnagyobb bevétel beérkezzen, a Funtig Ügyvédi Iroda vállalta a várakozási díjat nem fizető belföldi gépjárművek üzembentartóinak felkutatását, és az adósságbehajtását, illetve a megfelelő jogi lépések kezdeményezését, ideértve a bírósági és végrehajtói intézkedéseket is.

Ha a várakozási díjat és a pótdíjat nem fizették meg, a díj- és pótdíjfizetési felszólítást a várakozási terület díjfizetés nélküli használatának időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidőn belül a jármű üzembentartója részére postai úton megküldjük. 2019. decemberéig összesen 34.779 db felszólítást küldtünk ki a nem fizető ügyfeleknek.

A felszólításra sem teljesítő ügyfelek esetében, 2019. decemberéig összesen 30.847 db belföldi eset átadására került sor a Funtig Ügyvédi Iroda számára.

A behajtási szakaszban felmerülő valamennyi költséget a Funtig Ügyvédi Iroda megelőlegezte (postaköltség, ügyviteli költség, fizetési meghagyásos eljárás, peres eljárás költsége, utazási költség stb.), így az Önkormányzatnak nem keletkezett fizetendő többletköltsége.

2019. évben 34 esetben került ingatlanra végrehajtási jog bejegyzés, 135 esetben történt munkabér vagy nyugdíj letiltás, 3 cégszámlán történt inkasszó, emellett 170 gépjármű vagy egyéb ingóság foglalása történt meg. A végrehajtóknak átadott ügyek esetében a követelések összege 262 esetben került kiegyenlítésre és lezárásra. A végrehajtói tevékenységnek köszönhetően eddig 40.164.397,- Ft bevétel érkezett meg.

A követelésállomány növekedése a kiszabott pótdíjak növekedésének, továbbá a zónabővítéssel növekvő parkolóhelyek számának tudható be, a belföldi követelésállomány 2019. december 31-i nyilvántartott összege 379.945.296,- Ft.

A várakozási díjat nem fizető külföldi gépjárművek üzembentartóinak felkutatására és az adósságbehajtásra, illetve a szükséges jogi lépések megtételére szerződést kötöttünk az EPC PLC, valamint a Hungarische Autobahn Inkasso külföldi követeléskezelő társaságokkal.

A külföldi követelések esetében az EPC PLC felé összesen 6.306 esetet, továbbá az Ungarische Autobahn Inkasso GmbH számára 81 db, összesen 4.147 esetet adtunk át 2017. szeptember – 2019. december közötti időszakra vonatkozóan.

Az átadott pótdíjak státusza: 1.524 esetben üzembentartói adatra várnak, 622 eset lezárásra került, 2.765 eset került felszólításra, 533 esetben nincs hozzáférés a külföldi adatszolgáltatónál. Csőd miatt 2 esetben, lopott gépjárművel kapcsolatban 44 esetben, és a Társaságunknak történő fizetés miatt 43 esetben történt lezárás. A 2019. december 31-én fennálló kerületi külföldi követelésállomány 48.583.966,-Ft. A külföldi behajtón keresztül 1.168 esetben történt befizetés, eddig összesen 16.016.553,-Ft-ot fizettek meg az ügyfelek.

2019. évben 59 esetben került sor peres tárgyalás megtartására. 24 alkalommal a Funtig Ügyvédi Iroda képviselői vettek részt a fővárosi tárgyalásokon. 35 alkalommal a ZKNP munkatársai képviselték Társaságunkat a vidéki tárgyalásokon.

2019. március 11.-én feljelentést tettünk a Budapesti Rendőr-főkapitányság XIV. kerületi Rendőrkapitányságán a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv.(Btk.) 345. § -ába ütköző hamis magánokirattal visszaélés bűncselekmény elkövetése és egy rendbeli szabálysértési értékre elkövetett csalás miatt, feltételezhetően hamisított parkolójeggyel összefüggésben.

2018. október 30. napján bejelentést tettünk a Fővárosi Főügyészségen „gazdálkodó szervezet székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén való fellelhetőségének megakadályozásával elkövetett gazdasági adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása” bűntettének gyanúja miatt.

A bejelentés szerint, a parkolási díjak meg nem fizetésével kapcsolatban, több gazdasági társaság tulajdonában (üzemben tartásában) levő gépjármű pótdíjazása során, a közhiteles cégnyilvántartásban szereplő székhelyre küldött levelek „elköltözött” jelzéssel érkeztek vissza.

A BRFK VI. ker. RKP Bűnügyi Osztály a Zafir Gold-Star Kft. (a továbbiakban: gazdasági társaság) tekintetében folytatott vizsgálatot, melynek során azt állapította meg, hogy a Zafir Gold-Star Kft.

székhelye a VI. kerületben lévő székhelyszolgáltató volt, azonban a gazdasági társaság 2018. 02.04. napjától nem volt elérhető a székhelyszolgáltató címen a székhelyszolgáltató felé fennálló tartozás folytán a székhelyszolgáltatóval kötött szerződés megszűnése miatt. A székhelyszolgáltató a székhely megszűnését a cégbíróság felé nem jelezte, tekintettel arra, hogy az, a gazdasági társaság feladata, nem a székhelyszolgáltató Kft-é. A gazdasági társaság ügyvezetőjének a felkutatására tett intézkedések eredményre nem vezettek és a nyomozó hatóság indokolásában kifejtettek szerint az, hogy az ügyvezető a cégjegyzékben feltüntetett lakcímén nem érhető el, nem veti fel bűncselekmény gyanúját, mivel az ügyvezetőt nem terheli e vonatkozásban bejelentési kötelezettség. **2019. májusban** a BRFK VI. ker. RKP Bűnügyi Osztály 01060/993/2019.bü. számú - a ZKNP által tett feljelentés elutasításáról szóló - határozata megérkezett Társaságunkhoz.

A peres tevékenységhez kapcsolódóan, a ZKNP parkolási divízió munkatársai folyamatosan adminisztratív (pl. térítvények, belső háttéranyagok megküldése), valamint szakmai segítséget (szakmai anyagok eljuttatása az ügyvédi irodának, konzultációk, egyeztetések, megbeszélések) nyújtanak, valamint a peres szakaszban levő ügyekben telefonos és személyes ügyfélfogadást, valamint panasz ügyintézését tartanak.

A tárgyalásokról adott havi jelentésekből látható, hogy a tárgyalások száma - a benyújtott keresetlevelek folyamatosan bővülő számából következően - hónapról hónapra növekedést mutat.

A parkolási feladattal összefüggésben, a pótdíjakkal kapcsolatos kinnlevőségek kezelése során tapasztaltuk, hogy bizonyos gépjárművek esetében, amennyiben gazdasági társaság az üzemeltető, vagy tulajdonos, a behajtás gyakran lehetetlenné válik.

Ennek az alábbi okai vannak:

- a gazdasági társaság a bejegyzett székhelyén, telephelyén nem veszi át a fizetési felszólítást,
- a gazdasági társaság a bejegyzett székhelyéről, telephelyéről ismeretlen helyre költözött,
- a gazdasági társasággal szemben felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás van folyamatban.

Társaságunknál a működési feltételeknek megfelelő szervezeti felépítés került kialakításra. A költségvetési források csökkenése miatt 2019-ben a követeléskezelés területére irányítottuk az adminisztratív feladatokat ellátó munkatársainkat. A megtakarítások terhére 5% béremelést hajtottunk végre, egyéb bérfejlesztés nem történt. Fenntartottuk a rugalmas humánerőforrás gazdálkodási gyakorlatunkat, törekszünk a szinergiák kiaknázására.

A 2019-ben kihasználtuk a takarékosabb foglalkoztatást jelentő munkavégzési lehetőségeket, mint például:

- részmunkaidős munkavállaló alkalmazása,
- nyugdíjas munkavállalók alkalmazása,
- megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

A 1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77 szám alatt működő parkolási ügyfélszolgálaton 2019-ben 17 fő kizárólag a parkoláshoz kapcsolatos feladattal volt megbízva, a társaságnál további 4 fő a munkaidejének egy részében a parkolás-üzemeltetéshez köthetően dolgozott. Kiemelt jelentőséggel bír a személy- és a vagyonvédelem az ügyfélszolgálati irodában, ezért a nappali időszakban megemelt vagyonőri tevékenységet láttunk el.

Társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai állandó technikai ügyeletet biztosítottak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

A parkolásüzemeltetési tevékenység üzemeltetése a módosított tervnek megfelelően alakult, folyamatosan teljesítettük a működési kiadásainkat, a finanszírozás ütemének megfelelően.

Az Önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően, elkülönítésre kerültek az egyes tevékenységek, azok bevételeinek és költségeinek könyvviteli nyilvántartásokban egymástól történő elhatárolása megoldott. Fejlesztéssel 2019-ben nem számoltunk, szállítóinkat ahol lehet, újra versenyeztetjük, működésünk költséghatékonyságát az ár-érték arányos beszerzéseknek köszönhetjük. A Közzolgáltatási szerződésben foglaltak szerint határidőben elszámoltunk a kapott előirányzattal.

Összefoglalóan:

A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata továbbra is a hátralékbehajtási tevékenység hatékonyságának fenntartása, javítása. A pótdíjak behajtása érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe kívánunk venni. Úgy gondoljuk, hogy a behajtási cselekmények konzekvens nyomon követése nem csupán a kiszabott pótdíjak és az ahhoz kapcsolódóan felmerült kiadások megtérülése miatt fontos, hanem közvetett módon szintén pozitív hatással van a jogkövető magatartásra és ennek nyomán a várakozási díjbevételek alakulására.

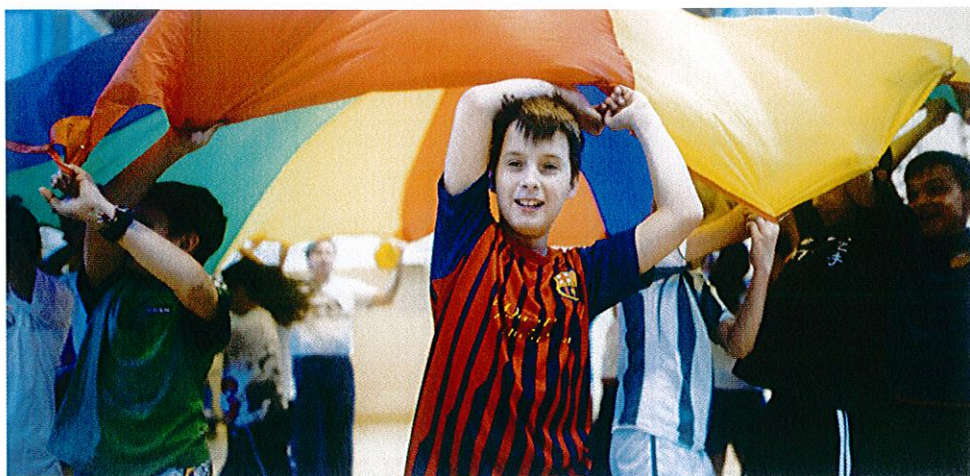
Fontos, hogy az ügyek törvényes, empatikus és humánus, de mindemellett gyors, és eredményes intézése alapkövetelmény az ügyfélkapcsolati munkatársakkal szemben. A dolgozók erkölcsi és anyagi elismerése legyen arányban tényleges teljesítményükkel.

Az agresszív, indulatos ügyfelek által tanúsított magatartás nagyfokú önuralmat és kommunikációs készséget kíván a munkatársainktól. Éreztük az ügyfélszolgálati munkatársak számára szükséges konfliktuskezelési tréning hiányát, két munkatársunktól váltunk meg nem kellően kezelt konfliktus miatt.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciók tevékenységei

A ZKNP a hagyományos biztonságtechnikai eszköztárát kiegészíti alternatív humán szolgáltatásokkal, a lakosság és a közsférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő prevenciók elemekkel. Cégünk 2015. óta főállású szociális szakembert foglalkoztat prevenciók koordinátorként, továbbá 2018. novembere óta megbízási szerződéssel prevenciók tanácsadót alkalmaz. A 2019-es évben az alábbi programokat valósítottuk meg.

1. „Békés Iskolák” program



Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a Békés Iskolák program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során, az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni; a bántalmazást a rendszer, és nem az egyén szintjén kell értelmezni. Eszerint, a bántalmazás megjelenéséhez a közösségben három dolog kell: bántalmazó, áldozat és szemlélők. A szemlélet legfontosabb eleme annak felismerése, hogy a bántalmazás kimenetelét a szemlélők magatartása határozza meg, akik aktív helyeslésükkel vagy passzív nemtörődömségükkel a bántalmazó viselkedést felerősítik, ugyanakkor közbeavatkozó elutasításukkal viszont megakadályozhatják annak kifejlődését.

A Békés Iskolák program tehát alapvetően a közösség szemléletét, az ott rejlő passzivitást igyekszik megváltoztatni. Az adott intézmény egyedi problémáit tárja fel és ad rá a belső erőforrásoknak és igényeknek megfelelő választ, elsősorban az intézményben dolgozók kreatív részvételére építve.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciók koordinátora a program bevezetésében, kivitelezésében, az esetlegesen felmerülő akadályok leküzdésében folyamatosan támogatja a vállalkozó szellemű iskolák pedagógusait.

A program kivitelezéséhez az alábbi ingyenes szolgáltatásokat kínáljuk az érdeklődő iskolák számára. Az alábbi felsorolt programelemek jó része egymásra épül, mások külön-külön is igényelhetők.

1. Békés Iskolák bevezető előadás modul
2. Békítő Team modul
3. Diagnosztikai modul
4. Békítő szemlélet modul
5. „Békés, biztonságos közösség” című tréning
6. Kampány modul
7. Fegyelmzési terv modul
8. Resztoratív konferencia a gyakorlatban
9. Konzultációs lehetőség pedagógusoknak, pedagógus csoportoknak
10. Esetmegbeszélő csoport pedagógusoknak

11. Szülőklub a békítő szemléletről**12. Előadás tartása szülőknek a Békés Iskolák programról és szemléletről****13. Békés Harcos modul**

Célja: az osztályközösségeken belül növeljük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos, önvédelmi gyakorlatokon keresztül. A program kivitelezésével Karászi Sándor 5 danos aikido mestert bízunk meg.

2019-ben 4 intézményben (Móra Ferenc Általános Iskola, Dr. Mező Ferenc Általános Iskola, Varga Márton Kertészeti Szakközépiskola, Szent István Gimnázium) valósult meg a program.

2. Nyugi Ovi foglalkozások

Az óvodai bántalmazás megelőzése és felszámolása érdekében 2017. első félévében a ZKNP elindította a NyugiOvi foglalkozások megvalósításához szükséges óvodapedagógus képzését. A program neve tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

A NyugiOvi prevenció foglalkozások célja, hogy módszertani segítséget nyújtson az óvodáskorú gyermekek közösségében

- az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához,
- az olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit,
- azon képességek és stratégiák elsajátításához és gyakorlásához, amelyekkel hatékonyan meg tudják védeni magukat és társukat a bántalmazással szemben.

A program neve – NyugiOvi – tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

2019-ben 4 alkalommal szerveztünk NyugiOvi képzéseket a kerület pedagógusainak (64 fő részvételével), melynek nyomán 4 újabb zuglói óvodában indult el a program.

**3. Konfliktuskezelés**

Konkrét iskolai, intézményi konfliktushelyzetek kezelésében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenció koordinátorához fordulhatnak segítségért az oktatási- és nevelési intézmények szakemberei. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A módszer lényege, hogy megfelelő előkészítés után, a konfliktusban érintett feleket resztoratív konferencia keretében összeültetjük és facilitátor vezetésével helyreállítjuk a sérült kapcsolatokat.

A konfliktus kezelésének célja nem elsősorban a bűnös felelősségre vonása és ezzel a „múlt” rendezése, hanem olyan megoldás kidolgozása, amely a jövőben biztosít garanciát a hasonló esetek elkerülésére, tehát kiváló eszköze a prevenciónak.

A 2019-es évben a Szent István Gimnáziumban vették igénybe ezt a típusú szolgáltatást, amely nagy segítséget jelentett számukra a vitás helyzetek rendezéséhez.

4. Egyéni áldozatvédelmi tanácsadás

A ZKNP prevenciós koordinátora egyéni tanácsadási és információnyújtási segítséget biztosít azok számára, akik zuglói lakosként áldozattá váltak, legyen az testi, szellemi sérülés, érzelmi trauma, gazdasági veszteség, vagy alapvető jogaik sérülése.

A segítségnyújtás konkrét formái:

- tájékoztatás, információszolgáltatás, segítő beszélgetéssel
- lelki támogatás a büntetőeljárást megelőzően, azzal párhuzamosan és azt követően
- jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítségnyújtáshoz való hozzájutás megszervezése
- az áldozattá válás megelőzését szolgáló ismeretek nyújtása magánszemélyeknek, intézményeknek
- az áldozattá vált személyek érdekérvényesítő szerepének elősegítése, tanácsadás az ismételt áldozattá válás elkerülése érdekében
- felvilágosítás nyújtása az esetleges anyagi jellegű támogatások elérésének módjáról, az igénylés feltételeiről, illetve egyéb igénybe vehető ellátásokról, juttatásokról
- információ nyújtása az áldozatsegítésben közreműködő egyéb szervezetek szolgáltatásairól, elérhetőségéről

A szolgáltatást 2019-ben is több alkalommal vették igénybe a zuglói lakosok.

5. Problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning

A legújabb kutatások egyértelműen bizonyítják, hogy az iskolai bántalmazásnak, a különféle függőségeknek, öngyilkosságnak, illetve bűncselekmények elkövetésének, vagy áldozattá válásának egyik leginkább kitett csoport: a mentális és viselkedési zavartól szenvedők. Manapság szinten minden óvodai csoportban vagy iskolai osztályban találhatunk (akár diagnózissal, akár anélkül) ilyen gyerekeket, különösen magas az ADHD és autizmus spektrum zavarral küzdők száma.

Célunk, hogy a tréningen részt vevő pedagógusok ismereteket és praktikus eszközöket kapjanak a problémás viselkedésű gyerekekkel való megfelelő bánásmódhoz, csökkentve ez által a fent felsorolt kockázatokat.

2019-ben 5 óvoda és 3 iskola pedagógusainak, a Zuglói Családsegítő Központ munkatársainak, valamint az óvoda és iskolapszichológusok számára tartottunk képzéseket.

8. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)



A ZKNP és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye javaslatára, 2018-ban elindult a „Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért” (HEGY) elnevezésű kezdeményezés a gyermekekkel foglalkozó állami, civil és önkormányzati intézmények között.

A kezdeményezés célja:

- egymás intézményeinek, programjainak, szakmai tevékenységének megismerése és a kapcsolódási pontok keresése
- együtt gondolkodás a gyerekek jólléte érdekében. Meglévő szolgáltatásaink, tevékenységeink források összehangolása
- új, közös projektek kidolgozása

A 2019-es évben a ZKNP aktív részvételével 4 munkacsoport alakult a legtöbbet érintő problémakörök mentén:

1. iskolai bántalmazás,
2. családon belüli erőszak,
3. szerhasználat/függőségek
4. viselkedészavaros gyerekek és környezetük megsegítése.

A munkacsoportok rendszeresen találkoznak, és megoldási lehetőségeket dolgoznak ki közösen az adott problémákra.

7. Békés Otthon program

A BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányságával, Zuglói Család-és Gyermekjóléti Központtal, a BMSZKI Családok Átmeneti Otthonával (Rákosszegpark 4.), és a Perfect Fight Club együttműködésben indította el 2018-ban legújabb prevenciós programját a ZKNP.

Célunk, hogy a Zuglóban élők nem csak a közterületen, hanem otthonaikban, illetve szűkebb közösségeikben is biztonságban érezhessék magukat. Mind a családon belüli erőszak, mind a szomszédsági és közösségi viták kialakulásának megelőzésében, illetve kezelésében segítséget

kívánunk nyújtani a terület lakóinak és szakembereinek. 2019-ben az alábbi programelemek valósultak meg:

- 2019-ben is folytatódott a Perfect Fight Club-bal együttműködésben szervezett ingyenes önvédelmi tréning a hátrányos helyzetű gyerekeknek és családtagjaik részére, melynek célja (az önvédelem fejlesztésén túl) az önkontroll erősítése. A tréningen való részvétel díjmentes a Zuglói Család és Gyermekjóléti Központ ügyfelei számára. A résztvevők számára sporteszközöket biztosítunk.



- A családon belüli/párkapcsolati erőszak témakörben 5 alkalomból álló tréningorozatot valósítottunk meg a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság, a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Zuglói Családok Átmeneti Otthona, illetve civil szervezetek és a helyi gyámhivatal munkatársainak bevonásával. A tréningeket a témában nemzetközi tapasztalatokkal rendelkező Szil Péter pszichoterapeuta és Kuszing Gábor pszichológus tartották.

8. Pályázati programok

A 2018-as évben a ZKNP két bűnmegelőzési pályázati anyag összeállításában is részt vett, mint együttműködő partner. Mindkét pályázati program kedvező bírálatot kapott és 2019-ben kerültek megvalósításra.

1. Erasmus+ pályázat: Békés Harcos foglalkozások az iskolai agresszió csökkentésére

Az Európai Unió: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency által kiírt Erasmus+: Sport, Youth and EU Aid Volunteers pályázatán a szlovén, holland aikido szövetségek mellett a magyar Mushinkai Aikido Egyesület együttműködő partnereként veszünk részt a megvalósításban a 2019-es és 2020-as évben.

A projekt célja, hogy minden résztvevő országban megvizsgáljuk, hogy az aikido, mint sport és szemlélet, milyen formában tud hozzájárulni az iskolai agresszió csökkenéséhez. A magyar fél a ZKNP által korábban már megvalósított Békés Harcos foglalkozások tovább fejlesztésével és értékelésével vesz részt a projektben. A cél, hogy az egyes országok megoszthassák egymással tapasztalataikat és ezek tükrében tökéletesítsék a maguk programjait.

2019-ben, 2 zuglói iskolában: a Dr. Mező Ferenc Általános Iskola és a Varga Márton Kertészeti Szakgimnázium 1-1 osztályában (ahol a Békés Iskolák program is zajlik) valósítjuk meg a pályázati programot. 2 éven keresztül, heti 1 órában foglalkozik a gyerekekkel Karászi Sándor, 5 danos aikido edző. A 2020-as év végére a három együttműködő ország közös kézikönyvet jelentet meg az addigi tapasztalatokkal.

A ZKNP szervezésében, június elsején a Mexikói úti Mozgásjavító Intézet színháztermében zajlott az „Aikido a Békés Iskolákért” projekt második nemzetközi találkozója. Az esemény remek alkalom volt a japán-magyar diplomáciai kapcsolatok 150. évfordulójának megünneplésére is, melyet megtisztelt jelenlétével Ōexc. Sato Kuni Japán magyarországi nagykövete, Navracsics Tibor Európai Unió bizos, Karácsony Gergely Zugló polgármestere is. A Varga Márton Kertészeti Szakgimnázium tanulói mutatták be az addig megszerzett ismereteiket a projektben részt vevő másik két ország (Hollandia és Szlovénia) aikido mesterei és a megjelent vendégek előtt.



2. Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács pályázata: bűnmegelőzési projekt megvalósítása a Piarista Alapítvánnyal együttműködésben

Cégünk 2019-ben, a Piarista Alapítvány felkérésére, mint együttműködő partner vett részt a KÖSZI (Közösség és szemléletfejlesztés az iskolában és azon túl) című projekt megvalósításában.

A ZKNP vállalta, hogy a Békés Iskolák program tréningjeit és módszereit átadja a Piarista Rendtartomány iskoláinak, hogy mindezen eszközöket sikeresen alkalmazhassák az iskolai bántalmazás megelőzése és kezelése érdekében. Összesen 5 alkalommal tartottunk tréningeket a rendtartomány pedagógusai számára.

Vállaltuk továbbá, hogy különböző bűnmegelőzési témákban, a piarista iskolák igényeinek megfelelően prevenciós előadásokat, interaktív foglalkozásokat tartunk számukra. Ennek alapján szülőknek szóló interaktív előadást tartottunk a biztonságos szórakozás és dropprevenció témákban.

Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER)

Társaságunk, a ZKNP is rész vesz a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitányság által kezdeményezett ZÁSZER munkájában, amely évente két alkalommal ülésezik.

Az áldozatvédelmi szakmai együttműködési rendszer megalakításának célja a lokális közbiztonsági jelzőrendszer támogatása. Tagjai: a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitánysága, Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala, a Zuglói Városgazdálkodási és Köszolgáltató Zrt. Városüzemeltetési osztálya, Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, a Zuglói Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, a Zuglói Önkormányzati Rendészet, a KLIK XIV. kerületi Tankerülete, a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület, a Zuglói Kábítószer Ellenőrző Fórum, a Zuglói Szociális Szolgáltató Központ, a Kassai téri Templom, a Pádúai Szent Antal Plébánia és a Budapesti Zsidó Hitközség.

A ZÁSZER 2019-ben május 23-án és október 10-én ülésezett a Zuglói Rendészeti Központban.



„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program



2015. év elején indítottuk útjára a XIV. kerületi körzeti megbízottak munkájának támogatására és elismerésére életre hívott „SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” elnevezésű programot, melynek keretében az elmúlt években átadásra került 2 db szolgálati személygépkocsi, 10 db, rendőrségi jelleggel ellátott kerékpár, 18 db, térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefon készülék a körzeti megbízottaknak.

A lakossággal történő közvetlen kapcsolattartás elősegítése érdekében elkészítettük a körzeti megbízottak fényképével és körzeti térképével ellátott szórólapját és plakátját, valamint névjegykártyáját, amelyet körzetekre bontva átadtunk a programban résztvevő megbízottaknak.

Az elmúlt években rendszeresen megjelentettük a program arcúlatával a KMB-sek elérhetőségét, a Zuglói Lapokban, a Zugló Tv-ben, a Zuglói Média Info Tv felületein, valamint a Cserepesház kulturális programfüzetében, amelynek köszönhetően a zuglóiak könnyebben beazonosíthatták a lakhelyükön szolgálatot ellátó megbízottakat. A hirdetésekre nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett a lakosság részéről, a megadott szolgálati telefonszámon sokan keresték közvetlenül a körzeti megbízottakat.

A „Szomszédom a rendőr” programban résztvevő körzeti megbízottak: Csukay Gábor r. rendőr főtörzszászlós, Mezei Tamás rendőr főtörzsőrmester, Poór Tibor r. törzsőrmester, Ruszinkó Tamás rendőr zászlós, Orosz János rendőr főtörzsőrmester, Ökrös László rendőr főtörzszászlós, Őz Miklós rendőr főtörzsőrmester, Sivadó János rendőr főtörzsőrmester, Sütő László rendőr zászlós, Kállai Miklós r. főtörzsőrmester, Tomis Károly rendőr főtörzszászlós, Varga György rendőr főtörzszászlós, Szekeres Gábor r. főtörzszászlós.

2019-ben az alábbi rendezvények, programelemek valósultak meg a „Szomszédom a rendőr!” program keretében:

- A ZKNP és a XIV. kerületi Rendőrkapitányság által korábban életre hívott, nagy sikert aratott Police Cafe rendezvénysorozat mintájára 2019-ben két alkalommal – 2019. április 5-én és 2019. szeptember 30-án – Roma Café-t szerveztünk a helyi roma közösségek képviselőinek és a zuglói önkormányzati, állami szervezeteinek meghívásával. Az első alkalommal a közbiztonságról, a közösségek szerepéről és családok biztonságáról esett szó. A második alkalommal a lakhatás, az oktatás és a munka világa témák kerültek megbeszélésre.



- 2019-ben folytatódott a ZKNP Laky Adolf utcai székházának oktatótermében helyi rendőrök részére az alapszókincs elsajátítására alkalmas 20 órás, majd ezt követően a középfokú nyelvvizsga letételéhez szükséges 80 órás lovári nyelvtanfolyam. A képzés 2019 szeptemberében lezárult. Tomis Károly és Orosz János sikeres középfokú nyelvvizsgát tettek.
- 2019. január 24-én, a „Szomszédom a rendőr!” program keretében rendszámfelismerő berendezések kerültek megvásárlásra – Zuglói Önkormányzatának támogatásával – a Zuglói Rendőrkapitányság részére. Ezek a Sigmoid ZsarúCAR S7 Camera típusú mobil rendszámfelismerő berendezések naponta akár 20 ezer gépjárművet is képesek ellenőrizni. Maga a fejlesztés hiánypótlónak minősül, mivel a zuglói rendőrség szolgálati eszközállományában eddig nem volt lejárt engedéllyel közlekedő vagy körözött gépjárművek kiszűrésére alkalmas rendszámfelismerő berendezés.
- 2019. június 13-án megtartott Képviselő-testületi ülésen Zuglói közbiztonságáért végzett eredményes szolgálatellátásáért jutalomban részesültek a „Szomszédom a rendőr!” programban résztvevő körzeti megbízottak.
- 2018-ban a „Szomszédom a rendőr!” program elnyerte az Európai Bűnmegelőzési Hálózat (EUCPN) által kiírt pályázaton az Európai Bűnmegelőzési Díj (ECPA) 3. helyezését, melynek eredményeképp bekerült az EUCPN által, 2019 márciusában kiadott „Közösség-orientált rendészet a mai Európai Unióban” című tanulmányba, amelyben országoként szedték össze a legjobb gyakorlatokat a témában. A dobogós helyezésnek köszönhetően a program az elsők között került megemléítésre.
- 2019 őszén elkészült egy balesetmegelőző szórólap a gyalogátkelőhelyen való biztonságos átkelésről, amelyet a körzeti megbízottak osztogattak gyerekeknek és felnőtteknek egyaránt a tanintézmények közelében. Ilyen alkalom volt – többek között – 2019. december 6-a, amikor mikulás alkalmából 4 iskolában és 1 óvodában több száz szórólap került kiosztásra.
- 2019 során a ZKNP finanszírozta a körzeti megbízottak által használt szolgálati mobiltelefonkészülékek akkumulátor cseréjét és egyéb karbantartási, javítási (például kijelzőcsere) munkálatait.

SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI



1. KÖRZET KISZI ISTVÁN rendőr főosztályos +36-70-489-36-51	7. KÖRZET POÓR TIBOR rendőr főosztályos +36-70-489-36-59
2. KÖRZET SZEKERES GÁBOR rendőr főosztályos +36-20-266-62-04	8. KÖRZET OROSZ JÁNOS rendőr főosztályos +36-70-489-36-73
3. KÖRZET SIVADÓ JÁNOS rendőr főosztályos +36-70-489-36-78	
4. KÖRZET CSUKAY GÁBOR rendőr főosztályos +36-70-489-36-51	
5. KÖRZET TOMIS KÁROLY rendőr főosztályos +36-20-407-97-78	
6. KÖRZET SÜTŐ LÁSZLÓ rendőr főosztályos +36-20-324-40-14	

0-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | **SEGÉLYHÍVÓ:** 112 | www.zknk.hu

Okos zebra átadása

A SafeCross okos zebra egy olyan közlekedésbiztonsági rendszer, mely az útburkolatban elhelyezett, folyamatosan villogó aktív LED- prizmákkal figyelmezteti a mindkét irányból érkező autóvezetőket. A beépített LED-ek erősségét fényérzékelő szabályozza az aktuális fényviszonyoknak megfelelően. Az okos zebra két oldalán, a járdán – megfelelő távolságban az útpadkától – két-két, szintén erős hidegfényt sugárzó lámpaoszlopot állítottak fel, hogy a sofőrök a kellő időben és távolságból érzékelhessék a gyalogosok mozgását.

2019. november 25-én adták át próbaüzemre – a fővárosban elsőként – az Egressy út-Kövérfő utca találkozásánál lévő gyalogos-átkelőhely felújításával, a legkorszerűbb technológiával kivitelezett okos zebrát.

A beruházás költségeinek fedezetét, a ZKNP eredményes pályázati tevékenységével teremtette elő. A cég a Generali a Biztonságért Alapítvány által kiírt országos szintű települési versengésben nyert el támogatást a XIV. kerületi városrésznek. A pályázat témája a közlekedésbiztonság növelése, ezen belül a gyalogosok védelme volt. A Generali Alapítvány a rendszer kivitelezési költségeinek a felét adta, a másik ötven százalékot a ZKNP abból a forrásból tette hozzá, amelyet a „Szomszédom a rendőr!” programmal tavaly elnyert Európai Bűnmegelőzési Díj (ECPA) 3. helyezéseért kapott (5000 euró).



Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2019. (I.24.) számú önkormányzati határozatban döntött a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum létrehozásáról a Stefánia út 53. alatti ingatlanon (hrszt: 32598/0/A/16) található 329 m² alapterületű, felújításra szoruló pincehelyiségben. A felújítási munkálatok 2019. április 3-án kezdődtek meg.

A közbiztonsági sportcentrum kialakítása az alábbi célok megvalósítását szolgálja:

- „Békés Iskolák” program keretébe illeszkedő „Békés Harcos” program gyakorlati megvalósítása: Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hivatott Békés Iskolák program keretében megtartott aikido alapokra épített „Békés harcos” foglalkozások, összejövetelek megtartása.
- A XIV. kerületben a közbiztonságban dolgozók sportolási lehetőségeinek a biztosítása: a helyiség megfelelő kialakításával lehetővé válna a kerületünkben dolgozó rendőröknek, polgárőröknek, önkormányzati rendészeknek, és a ZKNP munkatársainak sportolása, illetve sportfoglalkozások megtartása.
- A kisebbségi önkormányzatokkal kötött együttműködések keretében hátrányos helyzetű zuglói gyerekek sport foglalkoztatása

2019-ben a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum felújításának első üteme lezajlott, Társaságunk koordinálta a felújítási munkálatokat, a karbantartási és üzemeltetési feladatok ellátását, valamint a szükséges sporteszközöket beszerzését.



Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata az elmúlt évekhez hasonlóan tavalyi év során is több tízezer zöldhulladék-gyűjtő zsákot biztosított a zuglói lakosoknak, a kertekben és utcafrontokon termelődő lomb, fa, levél, illetve zöldhulladék összegyűjtésére. A zuglói lakcímüket igazoló kerületi lakosok 10 db 100 literes, biológiailag lebomló zsákot vehetnek át lakcímenként díjmentesen. A kizárólag zöldhulladékkal megrakott, utcafrontra kihelyezett zsákokat az FKF Zrt. Zuglóból körzetenként a hétköznapi napokon szállítja el.

A zsákoszást 2019-ben is a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. szervezte meg a Zuglói Rendészeti Központban, a lakosoknak több mint 30 ezer zöldhulladék-gyűjtő zsák került kiosztásra.

TeSzedd! Önkéntesen a tiszta Magyarországért! program

2019. március 24.-én a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. is csatlakozott a TeSzedd! Önkéntesen a tiszta Magyarországért! programhoz. A JÖN Alapítvány által megszervezett, Francia út 31. szám alatti szemétszedési ponton a ZKNP munkatársai is részt vettek az illegálisan lerakott hulladékok összegyűjtésében, emellett vízosztással járultak hozzá az akcióhoz, illetve a társaság biztosította konténereket az építési törmelékek elszállítására.

A vállalkozás általános bemutatása

A vállalkozás alapadatai

- működési forma: önálló cég, leányvállalat: egyszemélyes non-profit Kft.
- tulajdonosok (alapító): Budapest Főváros XIV. Kerület

Zuglói Önkormányzata

- törvényes képviselők (név, cím): Kovács-Csincsák László
1147 Budapest, Kerékgyártó u. 97., Fsz/2.
- a vállalkozás pontos neve: Zuglói Közbiztonsági non-profit
Korlátolt Felelősségű Társaság
- a vállalkozás székhelye, telephelyei: 1145 Budapest, Laky Adolf u.36.
 - 1148 Budapest, Kerepesi út 76. E. ép. 1. em. 1
 - 1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77.
- a vállalkozás bejegyzési adatai: 01-09-952185
- a vállalkozás fő tevékenysége: 80.20'08 Biztonsági rendszer szolgáltatás

Közhasznú tevékenységi körök:

- 47.74 Gyógyászati termékek kiskereskedelme
- 52.21 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 52.29 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 53.20 Egyéb postai, futárpostai tevékenység
- 74.20 Fényképészet
- 74.90 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
- 80.10 Személybiztonsági tevékenység
- 80.20 Biztonsági rendszer szolgáltatás
- 80.30 Nyomozás
- 82.30 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
- 84.24 Közbiztonság, közrend
- 84.25 Tűzvédelem
- 85.59 M.n.s. egyéb oktatás
- 85.60 Oktatást kiegészítő tevékenység
- 86.90 Egyéb humán egészségügyi ellátás

- 88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
- 88.99 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
- 94.99 M.n.s egyéb közösségi, társadalmi tevékenység

A Társaság gazdasági-vállalkozási tevékenységei:

- 3314 Ipari villamos gép, berendezés javítása
- 3320 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
- 4222 Elektromos, híradástechnikai célú közmű építése
- 4321 Villanyszerelés
- 4339 Egyéb befejező építés mns
- 4651 Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme
- 4741 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
- 4743 Audio- videoberendezés kiskereskedelme
- 4759 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme
- 6201 Számítógépes programozás
- 62.02 Információ-technológiai szaktanácsadás
- 6203 Számítógép üzemeltetés
- 6209 Egyéb-információ technológiai szolgáltatás
- 6311 Adatfeldolgozás, web-hosting szolgáltatás
- 6820 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
- 6832 Ingatlankezelés
- 70.22 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
- 73.20 Piac-, közvélemény kutatás
- 7739 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése
- 78.10 Munkaközvetítés
- 78.20 Munkaerő kölcsönzés
- 80.10 Személybiztonsági tevékenység
- 81.10 Építményüzemeltetés
- 81.21 Általános épülettakarítás
- 81.22 Egyéb épület-, ipari takarítás
- 81.29 Egyéb takarítás
- 82.11 Összetett adminisztratív szolgáltatás
- 82.19 Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
- 82.99 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás
- 95.11 Számítógép, -periféria javítása
- 95.12 Kommunikációs eszköz javítása

Elérhetőségi adatok (telefon, fax, internet cím, e-mail cím, postacím)

Telefon: +36 1 211 22 33

Fax: +36 1 211 22 33/6

E-mail: info@zknk.hu

Postacím: 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

Társaság könyvvizetését végző vállalkozás

- a vállalkozás könyvelését 2019-ben Bezdán Tímea egyéni vállalkozó végezte.
- a vállalkozás könyvvizsgálatát ellátó cég neve: QUERCUS TAX Kft.

Az ágazatban tapasztalható trendek, azok hatása a vállalkozás tevékenységére, eredményességére

A távfelügyelet, a biztonságtechnikai üzletág és az SOS- rendszer hatékonysága akkor növelhető, ha folyamatosan gyarapodik a felhasználók, az ügyfelek száma. A bővítés révén alakulhat ki a szükséges

gazdasági üzemméret, melynek következtében a fajlagos költségek csökkennek az egységni szolgáltatásra vetítve.

Vállalkozási tevékenységünk eredményessége több szempont együttes figyelembevételével állapítható meg. Kiemelt jelentőséggel bír, hogy a vagyonvédelmi üzletág piaci gyakorlata a jogszabályi módosulások miatt megváltozott, így versenyképesekké válhatunk, mert Kormányrendelet szabályozza a vagyonvédelmi tevékenységek minimum óradíját. Ennek köszönhetően nincs mód a jogszerű működési összeg alatti áron a piacon szolgáltatást nyújtani.

Munkatársainkkal szemben magas elvárásaink vannak. A kerület lakosai, vezetése által támasztott követelmény, hogy a társaságunk a szolgáltatásokat jó minőségben és magas színvonalon nyújtsa. A versenyképes szolgáltatást csak úgy lehetséges biztosítani, hogy munkatársaink az ágazatban foglalkoztatott vagyonőrök minimális vagyonvédelmi szolgáltatási rezsioradíján felül, lehetőség szerint piaci szintű jövedelmet kapjanak. Ennek hiányában a meghirdetett álláshelyekre nem tudunk megfelelő képzettségű, jó mentális és fizikális képességgel rendelkező jelentkezőt alkalmazni.

2019. évi közszolgáltatási tevékenységek finanszírozása

2019. évi költségvetési előirányzat		
		Költségvetési előirányzat
Támogatás jellegű kifizetések:		275 117 037 Ft
Szolgáltatás jellegű kifizetések:	Parkolási feladatok	229 711 795 Ft
	Térfigyelő rendszer üzemeltetése, jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécierszolgálat biztosítása, közbiztonsági feladatok	86 568 140 Ft
Összesen:		591 396 972 Ft

Személyzeti politika és stratégia:

Társaságunk 2019-ben 83 főt alkalmazott. Humánerő gazdálkodásunk elsődleges célja, hogy megbízható, kiemelkedő szakmai felkészültséggel bíró dolgozókkal biztosítsuk cégünk hatékony működését.

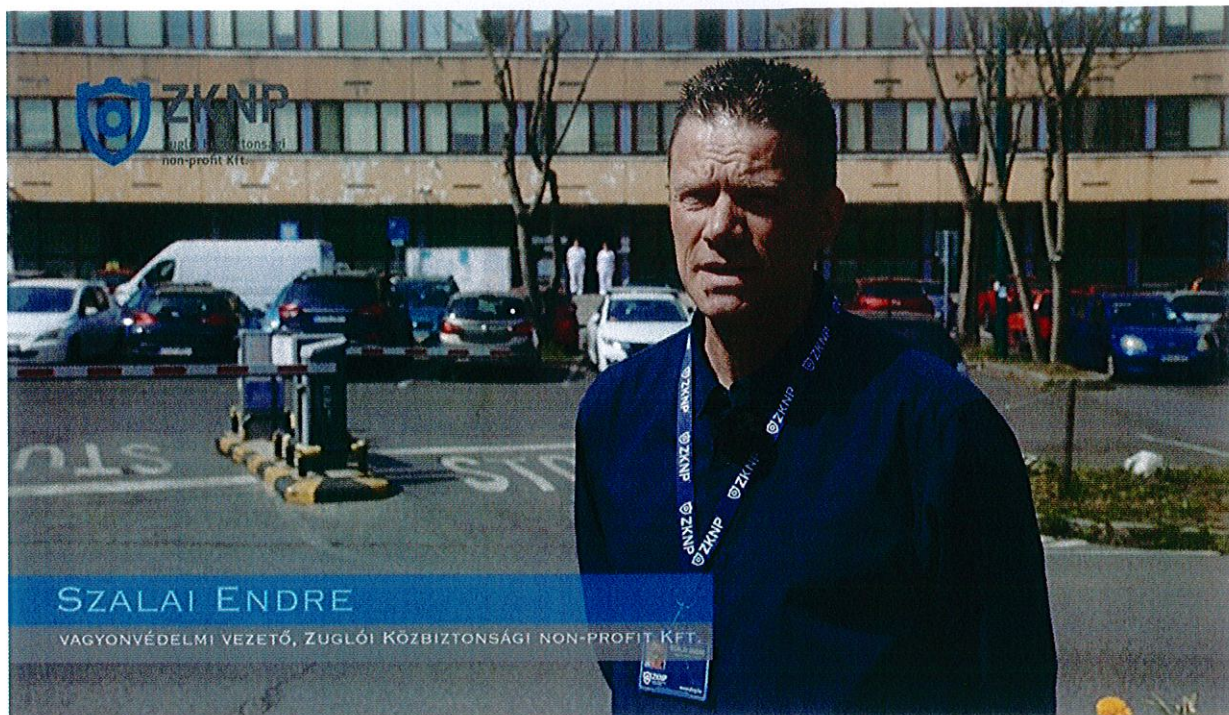
A jogszerű, előírásoknak megfelelő működéshez, társaságunkra háruló túlzott mértékű pénzügyi, adminisztrációs, ellenőrzési kötelezettség miatt a tavalyi évben szükségessé vált az ezen a területen dolgozó munkatársaink létszámának növelése, így 1 fővel bővítettük a ügyviteli-adminisztrációs állományt. Az önkormányzati tulajdonból adódóan, nem a versenyszférában megszokott javadalmazással számolunk, de tisztában vagyunk azzal, hogy a kiváló minőségű, magas felkészültségű, elhivatott munkaerőt csak kellő ellentételezés nyomán lehet tartósan foglalkoztatni. Ennek megfelelően a hiányszakmákban tapasztalható bérezést a költséghatékonyabb juttatásokkal kompenzáljuk, továbbá stabil, tervezhető munkahelyet, életpályát kínálunk.

SAJTÓMEGJELENÉSEINK

Kisfilmjeink

Megjelenés: Zugló TV, internetes weboldalak, közösségi médiafelületek

2019. május – A Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér terei és Hermina úti rendelőintézetének vagyonvédelmi feladatai



2019. június – Erasmus+: „Aikido a Békés Iskolákért”



2019. szeptember – 200. térfigyelő kamera átadása



2019. október – Bosnyák téri önkormányzati piac



2019. november – Okos zebra átadása



ZUGLÓI LAPOK megjelenések:

2019. január

Zuglói Lapok • 2019. január 24.

Hiánypótló kamerák

Alig telt el néhány nap az új esztendőből, máris egy fejlesztésről tudunk beszámolni. A kerület két forgalmas pontján ugyanis új térfigyelő kamerákat helyeztek üzembe, amiktől telepítők a közbiztonság javulását várják.



A Telepes utca-Öv utca kereszteződése már régóta „rákfenéje” volt a kerületnek. Egyrészt már az elsőbbségadás is sokaknak problémát okoz (a kanyardó főút és az egyenesen haladó mellékút miatt), másrészt sokan használják „menekülőútvonalként” ezt a két utcát. Harmadrészt pedig a közelben új lakóparkok épültek, ami ismét jelentősen megnövelte a forgalmat. A környéken élők szerint már nagyon elkelt egy kamera a kereszteződésben. De ennél is

nagyobb szükség volt egy vagy két kamerára Zuglói határában, a Kerepesi út és a Hungária körút találkozásánál. Itt a térfigyelést a két rendkívül zsúfolt kereszteződés mellett a metró megállója, a Volánbusz végállomása és a közeli Papp László Budapest Sportaréna látogatottsága is indokolta.

– A kamerákat a lakossági igények, illetve a rendőrség és a körzeti képviselők tapasztalatai alapján telepítjük – mondta Hajdu Flórián alpolgármester

január 15-én, az új kamerák átadásakor.

– A Hungária körút-Kerepesi út találkozásánál ráadásul egy régi elmaradásunkat sikerült pótolnunk, hisz a környék régóta kívánta már ezeket a közbiztonság-javító eszközöket. De ezzel még nem fejeződött be a fejlesztés, egyrészt már most folyamatban van 18 új kamera telepítése, másrészt az önkormányzat az idei költségvetésében 54 millió forintot különített el újabb kamerafejlesztésekre, amiből ismét 30-35 berendezés telepítése történhet majd meg.

A Puskás Ferenc Stadion metrómegálló előtti két új kamera telepítését a Papp László Budapest Sportaréna is támogatta.

– 2018-ban több mint 900 ezer látogatója volt az intézménynek – mondta Márta Judit marketingigazgató –, így számunkra kiemelten fontos a környék biztonsága. A sportaréna vezetése ezért is döntött úgy, hogy mind a kamerák telepítéséhez, mind pedig azok üzemeltetéséhez is hozzájárul anyagilag.

A január 15-én átadott eszközökkel együtt már 190 kamera működik Zuglóban. **Riersch Tamás**



SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI

1. KÖRZET
KISZI ISTVÁN
 rendőr főosztályos
 +36-70-489-36-31

2. KÖRZET
SZEKERES GÁBOR
 rendőr főosztályos
 +36-20-266-62-04

3. KÖRZET
OLÁH LÁSZLÓ
 rendőr főosztályos
 +36-70-489-36-78

4. KÖRZET
CSUKAY GÁBOR
 rendőr főosztályos
 +36-70-489-36-91

5. KÖRZET
TOMIS KÁROLY
 rendőr főosztályos
 +36-20-407-97-78

6. KÖRZET
SÜTŐ LÁSZLÓ
 rendőr főosztályos
 +36-20-324-40-14

7. KÖRZET
NAGY LEVENTE
 rendőr főosztályos
 +36-70-489-36-99

8. KÖRZET
OROSZ JÁNOS
 rendőr főosztályos
 +36-70-489-36-79



ZUGLÓ  

0-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | SEGÉLYHÍVÓ: 112 | www.zknk.hu

2019. február

Zuglói Lapok • 2019. február 7.

Önkormányzat  **5**

Közbiztonsági sportcentrum létesül a Stefánia úton

Kedvezményes parkolási engedély a zuglói vállalkozásoknak, életjáradék-program az időseknek, szociális lakásügyműködés létrehozása, valamint a rabszolgatörvény elutasítása – többek között ezekről is döntött a képviselő-testület január 24-én. Határoztak még a képviselők sportcentrum létesítéséről, ingatlaneladásról, támogatás megpályázásáról, emléktáblák létesítéséről és személtörvényt megakadályozó intézkedés bevezetéséről.

A napirendi pontok tárgyalása előtt Karcsony Gergely polgármester arról tájékoztatta a képviselőket, hogy a Récsei Centernél folyó kormányzati beruházás miatt az üzletközpont bezárt. Az ügyben a lakosságtól érkezett kérdések megválaszolásához az állami projekt koordinátorától, Fűrjes Balázs Budapestért és a fővárosi agglomerációért felelős államtitkártól kért levélen tájékoztatót. A polgármester arról is beszélt, hogy a légtérzaj csökkentésére elfogadott ütemtervnek megfelelően az önkormányzat a mérnöki kamarával közösen készíti elő a Zuglóban telepítésre kerülő zajmérő eszközök beszerzését indítványozó előterjesztést, ami a februári ülésen kerül a képviselő-testület elé. Az éjféltől reggel 5 óráig tartó teljes budapesti légtérzaj dologában pedig az illetékes miniszterhez fordul.

Parkolási kedvezmény

A testület úgy határozott, hogy a fizetőparkolási zónákban határozott idejű várakozási hozzájárulást vezet be a Zuglóban működő vállalkozásoknak. Az új kedvezményt azok az üzletszerű gazdasági tevékenységet folytató szervezetek, illetve egyéni vállalkozások vehetik igénybe, amelyeknek a Zuglói díjfizetőzónában van a székhelyük, a telephelyük vagy a fióktelphelyük,

és korlátozás nélkül szeretnék várakozni az engedélyben rögzített rendszámú gépjárművel. A kedvezmény kiváltásáért minden alkalommal járművenként 5000 forintot kell fizetni. A jogosult járművek negyedéves parkolási díja 63 ezer, az egész éves pedig 189 ezer forintba kerül. Az engedély egy alkalommal díjmentesen átíratható másik rendszámú járműre. A testület ahhoz is hozzájárult, hogy az önkormányzat adásvételi szerződést kössön az Óv utca 5. szám alatti ingatlanra benyújtott vételi ajánlat alapján az 3DHISTECH Kft.-vel, amely 116,3 millió forint plusz áfát fizet a tulajdonért.

Életjáradék-program

Az ülésen elvi állásfoglalás született arról, hogy az igényfelmérést és a projekt teljes körű előkészítését követően a képviselő-testület rendeletben szabályozott önkormányzati életjáradék-programot indít, illetve létrehozza a kerületi szociális lakásügyműködést. Utóbbi célja, hogy a magánszemélyek üresen álló lakásait bevonják a szociális bérlakásrendszerbe. A városházával már korábban is lehetett életjáradék-szerződést kötni a polgári törvénykönyv alapján. Jelenleg 13 megállapodás van érvényben, amelyek után havonta összesen 673 ezer forint életjáradékot fizet az önkormányzat.



A képviselők arról is döntöttek, hogy a Stefánia út 53. szám alatti, nem lakás-célú, önkormányzati tulajdonú, 329 m²-es helyiséget határozatlan időre használat-csónbe adják a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft.-nek. A társaság a termet Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum néven sportcélra kívánja hasznosítani. A létesítmény idei működésére a testület 4,8 millió forintos támogatást szavazott meg.

Túlóratorvény

A képviselők arról is határoztak, hogy a zuglói önkormányzat hivatalaiban, intézményeiben és cégeinél nem alkalmazhatják a januártól hatályos, rabszolgatörvény néven elhíresült túlórátörvény szabályait, amelynek alapján a munkáltató szerződéskötéssel évi 400 óra túlmunkát is végezteshet a dolgozóival. Az intéz-

kedés szerint Zuglóban továbbra is évi 250 óra, kollektív szerződés esetén pedig 300 óra marad a rendkívüli munkaidő. A képviselők emléktáblák létesítéséről is döntöttek. Az önkormányzat 2019-ben Fejtő Ferenc történész, kritikus, Hegedűs Árpád építész, Gervay Mihály, a független magyar posta első főigazgatója, illetve László-Bencsik Sándor néptáncművész, szociográfus és író tiszteletére avat emléktáblát. Ezen túlmenően a testület képviselői indítványra megbízza a főmérnökséget, hogy vizsgálja meg a zuglói emléktáblák állapotát, és a szükséges javításokat végeztesse el. Döntés született arról is, hogy az önkormányzat pályázik az Innovációs és Technológiai Minisztériumnál a kerületben engedély nélkül lerakott hulladékok felszámolásának támogatására. Sikeres pályázat esetén 500 ezer és 3 millió forint közötti segítségre számíthat a kerület.

A testület továbbá azt is elhatározta, hogy a további nagymérvű személtörvény megakadályozására a Francia út-Mogyoródi út-Egry utca közötti szakaszt lezárja a gépjárműforgalom elől. A forgalomtechnikai intézkedések megvalósítására a képviselők 1,8 millió forintot hagytak jóvá.

Az oldalt összeállította: Papp Dezső

I Rendszámfelismerő berendezést kaptak a rendőrök

Két rendszámfelismerő berendezést adott át Karácsony Gergely polgármester a zuglói rendőrkapitányságnak január 24-én.



A készülékeket Baricska Norbert rendőr alezredes, kapitányságvezető-helyettes vette át. A berendezések Zuglói területén a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, illetve körözött gépjárművek kiszűrésében nyújtanak segítséget a kerületi rendőröknek.

A pénteki rendezvényen jelen volt Tóth Csaba, Zuglói szocialista országgyűlési képviselője is. Az eszközöket az önkormányzat támogatásával a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. szerezte be.

A mobilkamera-méretű, tapadókoronggal a szélvédőhöz rögzíthető Sigmoid ZsaruCAR CAMERA 21-szeres optikai zoommal rendelkezik. Naponta 8-10 ezer gépjármű ellenőrzésére alkalmas. A készülék beépített 3G-modemmel tartja a kapcsolatot a KEKKH Központi Gépjármű-nyilvántartó folyamatosan frissülő adatbázisával. A készülék alvázszám-azonosítás alapján is képes azonosítani a körözött gépjárműveket.

Látható kerület

Február 5-én újabb zuglói területeket láttak el térfigyelő kamerákkal. A Miskolci és a Dorozsmai utca, valamint a Kerékgyártó és az Öv utca kereszteződésében adott át két új kamerát Hajdu Flórián alpolgármester, Pécsi Diána, a 7. számú választókerület képviselője és Váradi Attila rendőrkapitány.

– A Miskolci utcánál a nemrég megépült Levendula lakópark indokolta a kameratelepítést – mondta Pécsi Diána –, ugyanis jelentősen nőtt a környék forgalma. Az ezzel együtt járó gondok

enyhítését tavasszal forgalomcsillapító eszközök kihelyezésével, illetve a BKK-val közösen utcák egyirányításával folytatjuk – tette hozzá a képviselő.

A Kerékgyártó és az Öv utca találkozásánál elhelyezett kamera az ottani játszótér használóinak, elsősorban a kisgyerekek és az anyukák biztonságát szolgálja, de attól várják az illegális szemétdobálás megszűnését is. Zuglóban e két kamerával már 192 térfigyelő működik, a közeljövőben 16 újabbat helyeznek majd el. Az idei költségvetésben egyébként 54 millió forint van arra, hogy további 35 kamerával bővüljön a rendszer.

Az oldalt összeállította:

Riersch Tamás



2019. március

Zuglói Lapok • 2019. március 7.

Közbiztonság  **13**

Már 195 kamera figyel a kerületben

Eddig „láthatatlan” helyeket kameráztak be Zuglóban. Február 26-án két újabb helyszínen adtak át térfigyelőket. A három kamerát két helyszínen üzemelték be: egy eszköz a Gvadányi utca-Zalán utca kereszteződésére került, kettőt pedig a Kerepesi úti vasúti átjárónál helyeztek el.

Az új kamerák mindegyike a legmodernebb technikával rendelkezik, így szavatolni lehet a közbiztonság javulását az érintett területeken.

– 2015 óta a zuglóiak szubjektív biztonságérzetének javítása érdekében komoly térfigyelőkamera-bővítést hajtott végre az önkormányzat – mondta Hevér László György önkormányzati képviselő, aki Hajdu Flórián alpolgármesterrel, Váradi Attila alezredessel, zuglói rendőrkapitánnyal és Kovács-Csincák Lászlóval, a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. ügyvezetőjével közösen adta át a zuglóiaknak a három új kamerát. Négy éve még csak 140 körül volt a zuglói kamerák száma, ez a most átadott hárommal már 195-re bővült.

A képviselő elmondta, hogy a 11-es számú választókerületben közel egy tucat kamerát helyeztek ki. Itt a program három részből állt, első körben kicserélték

a Szentmihályi út, a Gvadányi út és az Ond vezér park régebbi berendezéseit. Majd a Füredi II. ütemének térfigyelőkamera-bővítése keretében új eszközöket helyeztek el. A program harmadik

részeként a választókerület Rákospatakon túli részének, Alsórákosnak a bekapcsolását is elindították.

– Sajnos a Harmónia lakóparkban több betörés is történt – tette hozzá a képviselő.



selő –, ráadásul a Gvadányi út-Kerepesi út a „kedvenc útvonal” az autótolvajoknak is, emiatt feltétlenül szükség volt a kamerák kihelyezésére. De nem szeretnénk itt megállni, a terveink szerint a jövőben több berendezést is elhelyezünk majd a környéken.

Az önkormányzat komolyan gondolja a kamerabővítés folytatását, mert ebben az évben 54 millió forintot különített el erre a célra a költségvetésében.

Riersch Tamás



A kamerák mindegyike full HD, speed domkamera 26x-os optikai zoommal, melyek 360 fokban körbeforgathatók. Nagyméretű optikai nagyítással a kamera környezetének 150-200 méteres körzetében képes pásztázni. Az adatátvitel optikai hálózaton keresztül történik. A kivitelezést az Erando Kft. végezte, a munkálatokat a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. koordinálta.

Az újonnan átadásra kerülő eszközökkel együtt jelenleg 195 térfigyelő kamera működik Zuglóban.

2019. április

Zuglói Lapok • 2019. április 4.

Zöld Zugló  **11**

Nagytakarítás több zuglói helyszínen

A Francia úton tartották a Jövő Öko-Nemzedéke (JÖN) Alapítvány által szervezett országos szemétszedési akciót, a TeSzeddi! kampányjáróját. Szébenyi Péter, az alapítvány kuratóriumának elnöke, a hulladékgyűjtés, a helyszínválasztást azzal indokolta, hogy ez az egyik olyan terület, ahonnan a legtöbb bejelentést kapják.



A szervezők megköszönték a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. támogatását, amely konténerekkel és vízszórással is hozzájárult a sikeres akcióhoz. Az eseményhez az Összefogás Zuglóért Egyesület is csatlakozott, melynek képviselőjében Tóth Csaba országgyűlési képviselő, Hajdu Flórián alpolgármester és a képviselő-testület több tagja is részt vett a szemétszedésben.

A CivilZugló Egyesület szervezésében, ugyancsak március 22-én és 23-án, négy helyszínen, a Thököly út és a Hungária körút sarkánál, a Tisza István térenél, a Gervay és a Lőcsei utca, illetve az Ungvár és a Miskolci utca környékén gyűjtötték az eldobált hulladékot. Várnai László, az egyesület képviselője elmondta, csaknem száz

önkéntesük ötven zsák szemetet szedett össze.

RT/ZL



Zuglói Lapok ■ 2019. április 4.

Problémás környéket figyel az új kamera

A Mogyoródi út és a Mexikói út kereszteződésében avattak térfigyelő kamerát március 27-én. Az eszköznek legfőképpen az illegális hulladéklerakás és a közlekedési balesetek felderítésében, rögzítésében lesz szerepe.



A forgalmas kereszteződésben újonnan felavatott kamerával már 196 kamerából álló térfigyelő rendszer működik a kerületben. A terület önkormányzati

képviselője, Bitskey Bence azt mondta, a környéken nagy gondot jelent az illegális hulladéklerakás, a kamerától annak visszaszorítását, valamint a közlekedési

balesetek felderítését, rögzítését várják.

– A 2018-as rendőrségi jelentésből is kiderül, hogy a kameráknak visszatartó erejük van – hangsúlyozta a képviselő. Hozzátette: reméli, hogy a forgalmas, jelenleg műanyag terelőelemekkel ellátott kereszteződésben biztonságosabban lehet közlekedni.

Hajdu Flórián alpolgármester rámutatott: már a 196. kamerát avatták fel, a telepítés pedig folytatódik. A tervek szerint idén még csaknem 50 eszközzel bővül a hálózat. Megjegyezte, hogy az évente ülésező közlekedésbiztonsági munkacsoport a kerület egyik legveszélyesebb kereszteződésének minősítette a Mogyoródi út és a Mexikói út találkozását. A problémát műanyag terelők elhelyezésével orvosolta a Budapest Közút Zrt., a megoldás a rendőrségi statisztikák szerint jól működik.

Potos Rita



2 Aktuális

Kétnyelvű kommunikáció



A Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. az elmúlt másfél évben nagy sikerrel végigvitt „Police Café” programsorozat mintájára „Roma Café” néven egy új sorozatot indított. A rendezvény célja a helyi roma közösségek, a zuglói rendőrkapitányság és az önkormányzati intézmények képviselői közötti párbeszéd és együttműködés erősítése – mondta Hajdu Flórián alpolgármester az április 5-i nyitórendezvényen. *RT*

2019. május

Esélyegyenlőségi nap a szemléletformálás jegyében

A fogyatékkal élők vagy bármely más okból hátrányos helyzetű emberek napi gondjaira, életmódjára, esélyeire hívta fel a figyelmet az önkormányzat az esélyegyenlőségi napon. Május 4-én szemléletformáló és érzékenyítő programokkal készültek a szervezők.

A színpadi előadásokkal, bemutatókkal színesített délutánt Karácsony Gergely polgármester nyitotta meg, aki beszédében az esélyegyenlőség fontosságára, a hátrányok ledolgozásának lehetőségére hívta fel a figyelmet. – Sokszor mondjuk, és hiszünk is benne, hogy minden ember egyenlőnek születik, de már

a születésünk pillanatában sok minden eldől, ami meghatározza az esélyeinket. Amikor azt mondjuk, hogy minden egyenlőnek született, akkor nem a velünk hozott különbségeket akarjuk elhazudni, hanem egy olyan világot szeretnénk, ahol le lehet dolgozni a hátrányokat. Azért tartunk esélyegyenlőségi



napot, hogy megismerjük egymást, a különböző élethelyzetben élő embereket, a szervezeteket, amelyek azért dolgoznak, hogy a különbségek a lehető legkisebbek legyenek – fogalmazott a polgármester.

A képviselő-testület idén másodszor ítélte oda a Zuglói Esélyegyenlőségi Díjat. Az elismerésben ezúttal Adler Katalin, a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. prevenciók koordinátora, illetve a Myrai Vallási Közhasznú Egyesület részesült.

A Zuglói Civil Ház előterében különböző civil szervezetek, intézmények mutatkoztak be. A program a Nemadomfel Együttes koncertjével zárult.

(pr)



Zuglói Lapok ■ 2019. május 30.

I Erős együttműködés

Még 2016-ban a zuglói rendőrkapitányság volt a kezdeményezője a Zuglói Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszer (röviden a ZÁSZER) létrehozásának. Ez a kezdeményezés is beleillett abba a koncepcióba, amely a zuglói közbiztonsági háló résztvevőinek munkáját, együttműködését jellemzi.

A ZÁSZER tagjai – a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitánysága, Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala, a Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. városüzemeltetési osztálya, Budapest Főváros Kormányhivatala gyámügyi és igazságügyi főosztálya, a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft a Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, a Zuglói Önkormányzati Rendészet, a Klik XIV. kerületi tankerülete, a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület, a Zuglói Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, a Zuglói Szociális Szolgáltató Központ, a Kassai téri templom, a Páduai Szent Antal Plébánia és a Budapesti Zsidó Hitközség – évente kétszer, tavasszal és ősszel



üléseznnek, amikor kicserélik és megvitatják tapasztalataikat. A tavaszi találkozóra május 22-én a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. Laky Adolf utcai tárgyalójában került sor. A rendezvény házigazdája Sebőkné Barad Márta rendőr törzsszázlós volt. Az idei első ülés annyiban eltért a korábbiaktól, hogy

ezúttal nem valamelyik ZÁSZER-tag mutatkozott be a többieknek, mert az elmúlt években már minden szervezet megismerhette a partnereket, hanem a résztvevők kötetlen beszélgetés formájában vitatták meg azokat a kérdéseket, amelyek a legutóbbi ülés óta eltelt időszakban felmerültek.

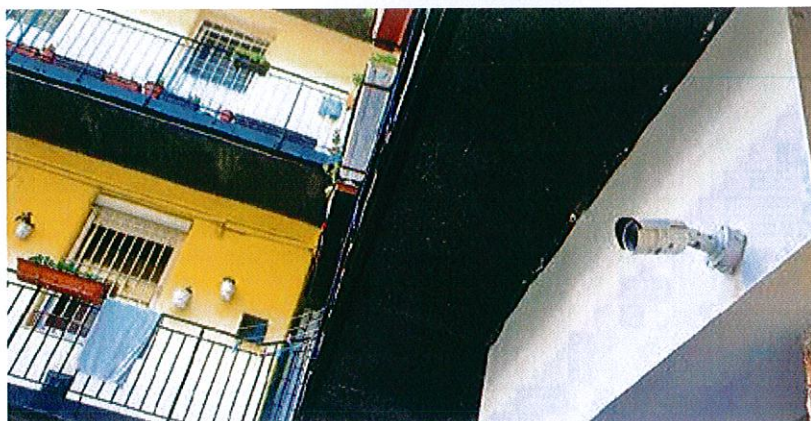
Biztonságot ad a portaszolgálat

Az önkormányzat jóvoltából egy éve üzemel biztonsági portaszolgálat a Várna utca 9. szám alatti önkormányzati tulajdonú társasházban. A szolgálat működtetését a lakók biztonsága, illetve a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának szándéka motiválta.

A portaszolgálat nem egy, hanem két épület védelmét is ellátja, hisz a biztonsági kamerarendszer a Várna utca 8. szám alatti, szintén önkormányzati társasházat is látja. Az egyéves évfordulón Kovács-Csincsák László, a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. ügyvezető igazgatója azt mondta, a biz-

tonsági portaszolgálat eredményesen kezelte azokat a problémákat, amelyek korábban rendszeres összetűzésekhez és esetenként atrocitásokhoz vezettek. Az intézkedések száma egyébként is hónapról hónapra csökkent, sőt volt olyan időszak, amikor szinte teljes egészében megszűntek a problémák a két épületben. Az elmúlt egy évben más Várna utcai épületekből is jelezték már a lakók, hogy nekik is igényük lenne hasonló önkormányzati védelemre. A Várna utca 4. szám alatt például aláírásokat is gyűjtöttek a lakók. Ha az erre vonatkozó javaslatot a testület is megszavazza, úgy a Várna utca 4. számú társasházat is bevonják majd az önkormányzat által működtetett biztonsági rendszerbe.

Az oldalt összeállította: Riersch Tamás



2019. június

Zuglói Lapok • 2019. június 13.

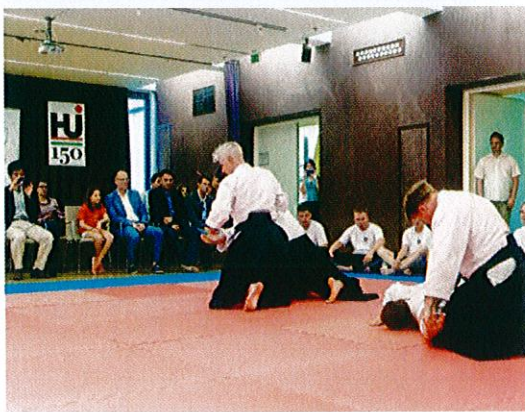
Közbiztonság  13

Nemzetközi összefogással az iskolai erőszak ellen

A Mexikói úti Mozgásjavító Általános Iskola dísztermében találkozott Karácsony Gergely polgármester Navracsics Tibor európai uniós biztossal és Sato Kuni magyarországi japán nagykövettel. A találkozás apropója az volt, hogy aznap Zuglóban, a Mexikói úti intézményben tartották az Erasmus+ sportprogram keretében megvalósuló „Aikido a Békés Iskoláért” nemzetközi együttműködés közös rendezvényét.



A nemzetközi program célja az iskolán belüli erőszak és agresszió felszámolása. A programban három ország, Szlovénia, Magyarország és Hollandia vesz részt. Az első találkozóra még januárban, Ljubljánban került sor, és a kétéves program során a június 1-jei zuglói esemény az egyetlen alkalom,



amikor a résztvevők Magyarországon tartózkodnak. A Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. már évek óta alkalmazza a „békés iskolák” módszereit. Az iskolai agresszió csökkentésére az egyik harcművészetet, az aikidót is bevetette. A Dr. Mező Ferenc Általános Iskolában és a Varga Márton Kertészeti és

Földmérés Szakgimnáziumban az idei évtől bevezetésre kerülő „békés harcos” módszerhez a Mushinkai Aikido Egyesület nyújtott segítséget. Ők voltak azok, akik a június 1-jei zuglói bemutatót tartották a vendégeknek a szlovén és holland szakemberekkel közösen. A programban húsz zuglói diák, illetve

2-2 magyar, holland és szlovén aikidómester vett részt.

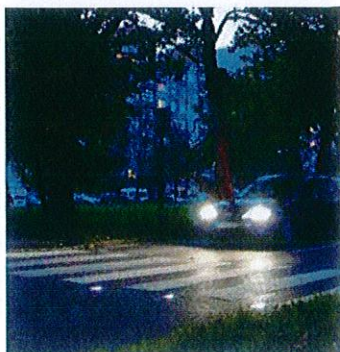
– Az iskolai bántalmazás egyre általánosabb jelenség – mondta Karácsony Gergely polgármester. – S bár az oktatási intézmények már kikerültek az önkormányzatok hatásköréből, úgy véljük, a zuglói gyerekek sorsa és gondjai továbbra is a felelőségeink közé tartoznak. Így többek között az iskolai agresszió elleni küzdelem, akár még az aikido eszközeivel is.

Navracsics Tibor uniós biztos elsősorban az Erasmus+ programok fontosságát emelte ki, mint mondta, az olyan egyetemes problémák esetében, mint az iskolai erőszak, szükség van a nemzetközi összefogásra. Sato Kuni nagykövét asszony szerint az iskolai erőszak nem európai „találmány”. A távol-keleti országban is jelen van ez a probléma. Ezért nagyon örül, ha találkozik olyan szándékkal, amely ezt a problémát kívánja felszámolni. Annak pedig külön örül, ha a felszámolásához egy tradicionális japán harcművészetet használnak eszközként.

A három nemzet szakemberei a nemzetközi programból hátralévő másfél évben még két alkalommal Ljubljánban, egyszer pedig Amszterdamban konzultálnak majd.

Rtersch Tamás





Okoszebrák is védik a gyalogosokat

SafeCross rendszerrel szerelhetik fel még a nyáron az Egressy út–Kövérfal Lajos utca kereszteződésében lévő zebrát, amely LED-fényekkel is jelzi a közeledő autósoknak, ha épp egy gyalogos megy át rajta. Kovács-Csincás László, a ZKNP ügyvezetője lapunknak elmondta, hogy a tervek szerint több iskola, illetve nyári napközis tábor közelében lévő gyalogátkelőhelyet is fejleszteni kívánnak. A szóban forgó zebrákat már a tanévkezdésre felszerelnék a SafeCross-rendszerrel.

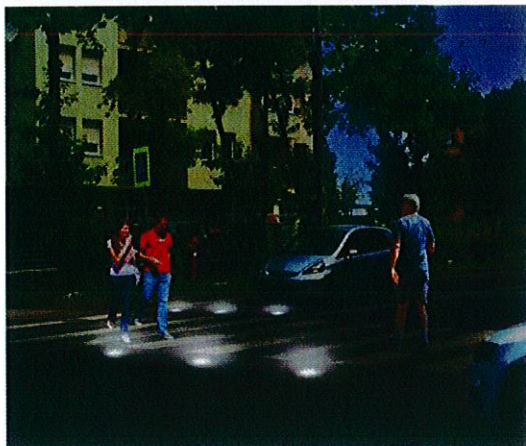
13. oldal

Okosodnak a zebrák Zuglóban

Tavaly május végén – még tanítási időben – történt, hogy két diákot elütött egy autó az Egressy út–Kövérfal Lajos utca kereszteződésében lévő gyalogátkelőhelyen. A két fiú súlyos sérüléseket szenvedett, de az eset kapcsán nemcsak ők, hanem a szülők zebrákba vetett bizalma is sérült. Tomis Károly rendőr főörzszászlós, a gyalogátkelőhely közelében lévő oktatási intézmény iskolarendőre volt az első szorgalmazója annak, hogy az ominózus zebra nagyobb „reklámmal” kapjon.

Nos, a zuglói körzeti megbízott erőfeszítéseit hamar siker koronázta. Ahogy azt Kovács-Csincás Lászlótól, a Zuglói Közbiztonsági Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatójától megtudtuk, a Generall a Biztonságért Alapítvány támogatásával még ezen a nyáron egy úgynevezett SafeCross intelligens gyalogátkelő-rendszerrel szerelhetik fel az Egressy úti zebrát.

A rendszer alapvetően egy messziről is jól látható LED-világítást jelent, amely gyalogosmozgásra kapcsol be. Az úttest mindkét oldalán egy-egy kamera figyel, hogy érkezik-e gyalogos a zebrához, és ha ilyet érzékel, akkor azonnal bekapcsolja a LED-világítást. Ez mindkét irányból hat lámpa fényét jelent. Mi viszont szeretnénk volna még ennél is jobban felhívni a figyelmet a gyalogátkelőhelyre, ezért az úttest mindkét oldalán egy-egy reflektorral világítanánk meg a zebrához



érkező gyalogost, így a járművezetők már messziről észlelni tudják az átkelési szándékot. Illetve szeretnénk a gyalogátkelő-

hely aszfaltját piros színnel is kiemelni, azért, hogy az autósok számára egyértelmű legyen: lassítaniuk kell.

Az „Okoszebra programot” részben tehát az alapítvány támogatásából finanszírozzák, ám ez csak a kivitelezés felét biztosítja, ezért a ZKNP a tavaly decemberben a „Szomszédom a rendőr” programmal elnyert európai bűnmegelőzési díj harmadik helyéért járó 5 ezer euróból pótolná a hiányzó összeget. A tervek szerint a több iskola és nyári napközis tábor közelében lévő gyalogátkelőhelyet a tanévkezdésre szerelnék fel a SafeCross rendszerrel. A ZKNP szakemberei azonban ennyivel nem elégednének meg, hisz a kerület más gyalogátkelőhelyei is igényelnék a nagyobb biztonságot, ezért máris megkezdtek a zuglói zebrák (elsősorban az oktatási intézmények közelében) felülvizsgálatát, és a tervek szerint a jövőben több gyalogátkelőhelyet is felszerelnek majd ilyen biztonsági rendszerrel. A zuglói „Okoszebra program” fővédnöke nem melléleg az a Harsányi Levente, aki ezer szállal kötődik a kerülethez (és a ZKNP-hez is).

– Zuglói lakosként ismerem a helyi közlekedési viszonyokat, különösen az oktatási intézmények környékén, hisz a gyerekeim is Zuglóban tanulnak, éppen ezért nagyon jó kezdeményezésnek tartom ezt a programot – mondta.

Az oldalt összeállította: Riersch Tamás

I A problémákat itthon is orvosolni kell

Még márciusban tréningssorozatot indított a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. a családon belüli erőszak témakörében, amely téma, sajnos, manapság igencsak aktuális. Az első „továbbképzésen” az érintett szakemberek – rendőrök, a gyámhivatal és a családsegítő munkatársai – vettek részt. Egyik oktatójuk Szi Péter pszichoterapeuta volt, aki tudását Svédországban és az Egyesült Államokban szerezte, tapasztalatait pedig elsősorban a skandináv országban, valamint Spanyolországban, és azokat könyvein keresztül az egész világon kamatoztatta. Az immár másfél évtizede Zuglóban élő szakembert kalandos életéről és speciális munkájáról is kérdeztük.

– **Tisztázzuk a legelején, hogy mit jelent a pszichoterápia, s hogy mi különbözteti meg a pszichológiától?**

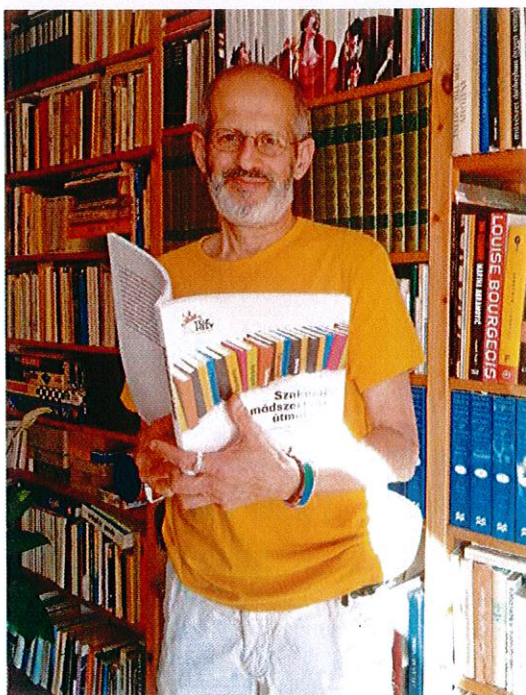
– A köznyelvben a pszichiátriát össze szokták keverni a pszichológiával, pedig az előbbi orvosi szakma, az utóbbi bölcsészdiplomához kötött elméleti képzés. A pszichoterápia lélektani segítséget nyújtó klinikai tevékenység, amelynek végzéséhez szaktanulmányok szükségesek.

– **Ön hol szerezte meg a szükséges képesítéseket?**

– Svédországban és az Egyesült Államokban a 70-es, 80-as években. A szakterületem elsősorban a társadalmi nemű szerepek vizsgálata, ebben a témában sokat kutattam és publikáltam.

– **A művészet gyakorlta önhiteltetésű. Igaz ez a társadalmi nemű szerepek vizsgálatára is?**

– Valójában igen, hisz a téma iránti érdeklődésemet a saját kalandos és néha viharos életem motiválta. 1974-ben, 23 évesen izgalmas körülmények között, Románián és Jugoszlávián keresztül hagytam el az országot, mely lépésre az akkori hatalom „kényszerített”. Svédországba kerültem, ahol egy számomra teljesen ismeretlen, szabad gondolkodású kultúrába csö-



pentem. Így történt, hogy magyar történészhallgatóként és Latin-Amerika-

repek vizsgálata felé fordultam. Egyre mélyebbre ástam magamat a témába, és közben érdekelni kezdtek az alternatív gyógyászatok. Aztán elég hamar, sokféle képzésnek köszönhetően, pszichoterapeuta vált belőlem.

– **Mondhatni nemzetközileg is elismert szakember, aki még a spanyol kormány érdeklődését is felkeltette.**

– 15-16 évet éltem Svédországban, ám egy súlyos betegség miatt melegebb éghajlatra kellett költöznöm. Így kerültem Spanyolországba, ahol a munkáim révén már ismerték a tevékenységemet. A spanyol társadalomról a „mocsóság” jut először eszembe, nem pedig az, hogy mennyire érzékenyebbé vált ez a társadalom a férfi- és női szerepekre. Az ottani kormány több programjához is szakértőként alkalmazott.

– **Ha így befutott Európában, miért jött haza?**

– Mert a kisebbik lányom itt akart zenét tanulni. Zuglóba azért költöztünk, mert akkoriban a Szent István Király Zene-művészeti Szakgimnáziumban tanult hegedülni.

– **Magyarországon is akkora az igény az ön munkájára, mint Európa más területein?**

– Állami szinten nem, ám szerencsére így sem unatkozom. Sok civil szervezet megkeres, így az utóbbi időben már a Svédország-Spanyolország-Magyarország közötti ingázásokat is csökkenttem. És el kell mondanom, hogy bár évtizedeken át világpolgárként éltem, azért nagyon is lokálpatrióta vagyok, és emiatt különösen örültem, amikor a Zuglói Közbiztonsági Non-Profit Kft.-től megkerestek, és felkérték erre a tréningre.

Riersch Tamás

2019. december

10 **ZUGLÓI LAPOK**

FEJLŐDŐ ZUGLÓ

Híreink

Zuglóban teszteljük a főváros első okoszebráját

Átadták Budapest első okoszebráját Zuglóban, az Egressy út és a Kövér Lajos utca kereszteződésében, közvetlenül a Herman Ottó Tudásközpont és Általános Iskola előtt. Azt a gyalogátkelőhelyet „tették okossá”, melyen tavaly május végén egy autó két diákot ütött el.



Tesztüzem Indul! Balról Jobbra: Kovács-Csinesák László, a ZKNP ügyvezető igazgatója, Kalmár László, a Generali a Biztonságért Alapítvány kuratóriumának tagja, dr. Váradi Attila rendőrkapitány, Tószegi Attila, a Herman Ottó Tudásközpont és Általános Iskola igazgatója, Horváth Csaba polgármester és Tóth Csaba országgyűlési képviselő

Fotó: ZKNP

A két fiú súlyos sérüléseket szenvedett, s jogosan vetődött fel a kérdés, vajon mennyire biztonságosak manapság a zebrák, hisz a közlekedési kultúra nemhogy javulna, hanem sokkal inkább romlik: az emberek türelmetlenek egymással. Tomis Károly rendőr fő-törzsszázados volt az első szorgalmazója a környék biztonságosabbá tételének. A Zuglói Közbiztonsági Nonprofit Kft. a Generali a Biztonságért Alapítvány támogatásával nemrég egy úgynevezett Safecross okoszebra rendszerrel szerelte fel az Egressy úti zebrát.

- Az okoszebra programot részben az alapítvány támo-

gatásából finanszíroztuk, részben pedig a ZKNP tavaly decemberben a „Szomszédom a rendőr” programmal elnyert európai bűnmegelőzési díj harmadik helyéért járó pénzjutalomból – mondta Tóth Csaba országgyűlési képviselő, aki Horváth Csaba polgármester, Kovács-Csinesák László, a ZKNP ügyvezető igazgatója és dr. Váradi Attila kerületi rendőrkapitány társaságában avatta fel a rendhagyó gyalogátkelőhelyet. – Az alapítványnál újabb okoszebrák kialakítására fogunk pályázni. A Safecross okoszebra messziről is jól látható LED-világítást jelent. Az úttest mindkét oldalán egy-

egy kamera figyelni az érkező gyalogost, s ekkor automatikusan bekapcsolhat a lámpa. A zuglói helyszínen az úttest mindkét oldalán egy-egy reflektor világítja meg a zebrához érkező gyalogost, így a járművezetők már messziről észlelni tudják az átkelőket. Jelenleg a zebra LED lámpái tesztüzeműben vannak, azaz folyamatosan villognak, hogy az arra közlekedő autósok hozzászokjanak az újdonsághoz, és amennyiben a Budapesti Közfut erre engedélyt ad, a LED-világítás átáll majd az érzékelő üzemmódba.

Riersch Tamás