



ZKNP

Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2020.

Budapest, 2021. április 30.

Kovács-Csincsák László
ügyvezető

Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT ③
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-952185

Tartalomjegyzék

Bevezető.....	3
Zuglói Térfigyelő Rendszer	4
A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése	5
Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken	7
Mobil rendőrségi konténer	7
2020. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések.....	8
0-24h Közbiztonsági Ügylet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer	13
0-24h Közbiztonsági Ügylet.....	13
Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer	14
Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése	14
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	15
ZKNP vagyonvédelem	16
Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása	18
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Őrs vezér téri	
Rendelőintézetének parkolójában.....	20
ZKNP Biztonságtechnika.....	21
Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére	21
Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés.....	23
Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére.....	24
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zuglói közigazgatási területén működő fizető parkoló	
övezetekben	25
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek	36
1. „Békés Iskolák” program	36
2. Nyugi Ovi foglalkozások.....	37
3. Konfliktuskezelés.....	38
4. „Már értelek!” problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning	38
5. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)	38
6. Békés Otthon program	39
Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER).....	40
„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program.....	41
Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület támogatása.....	43
Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum	43
Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása	44
A vállalkozás általános bemutatása.....	45
SAJTÓMEGJELENÉSEINK.....	48



Bevezető

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata 2010-ben azzal a céllal hozta létre a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t (ZKNP), hogy a Zuglót védő szervezetekkel együttműködve tegyen a bűnmegelőzés és az áldozatvédelem területén a közrend védelme érdekében.

A ZKNP a Zuglói Kerületőrség alapjaira, az általa eddig működtetett rendszerek további üzemeltetésére, azok fejlesztésére és új profilok kialakítására létrehozott gazdasági társaság. 2014. január 1-től a Társaság tevékenységei közül megszűnt a Kerületőrség és annak teljes munkaszervezete, melynek következtében a Kft. technikai és műszaki területen profiltisztábbá vált. Az önkormányzati szemlélet és a szélesebb körben értelmezett közbiztonsági feladatok hangsúlyosabban kerültek megfogalmazásra.

Cégünk 2015-től megváltozott szemlélettel működik, melynek középpontjában a takarékoság és az átláthatóság áll. A ZKNP által biztosított tevékenységek és szolgáltatások szélesebb spektrumban és magasabb színvonalon kerülnek ellátásra a hatékony közbiztonság elősegítése érdekében.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. gondoskodik a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. Üzemelteti a 24 órában működő Rendészeti Ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakossági és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmi- és tűzjelző távfelügyeleti rendszerét, a házi segítségnyújtás hálózatába csatolt, úgynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszert. Részt vesz intézmények-, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

2017-től Társaságunk látja el Zuglói közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak koordinálását, valamint a Parkolási Ügyfélszolgálat üzemeltetését. 2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be. Az Önkormányzat a testületi döntés alapján eredetileg 2020. május 1-jei hatállyal kívánta átadni a feladatot, azonban a határozat módosításával csak 2020. június 1-től került sor a parkoló-ellenőrök ZKNP-nél történő foglalkoztatására.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály specifikus prevenciók programot is megvalósít. Kiemelt figyelmet fordít közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő programokra, illetve konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást tart.

A ZKNP részt vesz a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer mindennapos kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában.

Zuglói Térfigyelő Rendszer

Zuglóban, a 2020. év végén 226 db közterületi helyszínen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemelt, melynek elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő események (bűncselekmények, szabálysértések, balesetek, stb.) nyomkövetése, illetve digitális rögzítése. A rendszerhez tartozik még a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamera is, amelyet az összesített kamera szám már tartalmaz.

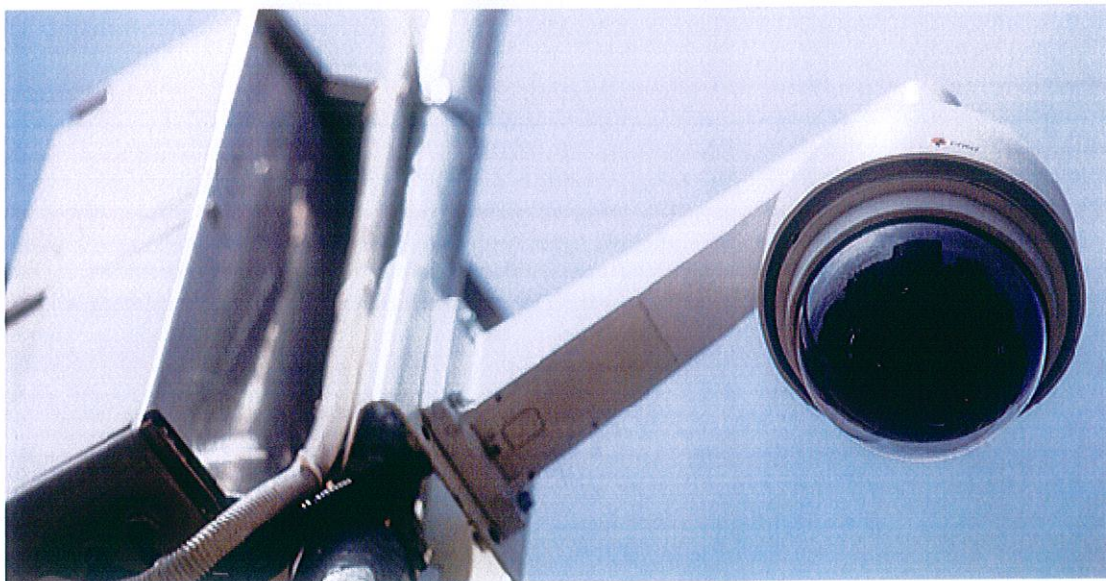
A kamera képek real time megfigyelését a ZKNP Laky Adolf utcai telephelyén 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei valamint 1 fő rendész végzi, valamint a Zuglói Önkormányzati Rendészeti Padlizsán utcai telephelyére 2015-ben telepített kliens számítógép, és a 2018-ban kialakított monitorfal által lehetővé vált, hogy a Rendészeti munkatársai a közterületi szabálysértésekre fókuszálva végezhesék a kameraképek megfigyelését.

A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a bűnmegelőzésben és a bekövetkezett rendkívüli események – közlekedési balesetek, közterületen elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények – körülményeinek kivizsgálásában, az ezekkel kapcsolatban indított eljárások sikerének biztosításában. A rendszer nagyszámú bizonyító erejű és a különböző hatósági eljárásokban jól használható adat rögzítésére képes, amelyet a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos objektív bizonyítékok (felvételek) iránti megnövekedett hatósági igény is bizonyít.

A térfigyelő kamerák kiépítésével, az adott területekre jellemző bűncselekmények száma csökkent. Ennek elsődleges oka, hogy a kamerahelyszínek közzétételének kötelezettsége miatt a lehetséges bűnelkövetők megismerhetik azokat a helyszíneket, ahol térfigyelő kamera van, és így más helyszíneket kerestek. Továbbá azokkal a bűnelkövetőkkel szemben, akik mégis a megfigyelt területen kísérelnek meg bűncselekményt végrehajtani, azonnali intézkedés foganatosítható. A megjelenített videóképeken tanúsított gyanús viselkedésük alapján, a megfigyelést végző személyzet azonnal járőrt tud küldeni a helyszínre. A rögzített kameraképek visszanezésekora nemegyszer a tapasztaltabb rendőrök a személyleírás, ruházat illetve a mozgás alapján ráismernek az elkövetőre és így könnyebbé válik az azonosítás és végül az elfogás.



A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése



Rendőrszakmai elvárás, hogy a rendszerbe állított minden eszköz a kornak megfelelő technikai adottságokkal bírjon. A folyamatos üzemeltetési biztonság műszaki követelményén túlmutatóan, alapvető jelentőségű, hogy a kamerák által felvett, közvetített és rögzített képek nagyon jó minőségben legyenek megjeleníthetők, feldolgozhatók és tárolhatók.

A rendszer végpontjait analóg és IP képfelvevő kamerák adják, amelyek többnyire speed dome kamerák, és 360°-ban körbeforgathatók. Az analóg kamerák az IP illesztő egységekkel (encoderek), az IP kamerák pedig közvetlenül csatlakoznak a térfigyelő rendszer aktív adatátviteli hálózatára. Az analóg kamerák 2-4 CIF felbontású képeket 2-3 Mbps sávszélességgel, a HD kamerák 720p felbontású képeket 4-5 Mbps sávszélességgel, a Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket pedig 6-8 Mbps sávszélességgel, a nagyfelbontású fix IP kamerák 10-16 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik day/night funkcióval, mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre. A fix nagyfelbontású kamerák rendelkeznek beépített infra megvilágítással. A kamerák kültéri időjárásálló kameraházban kerültek elhelyezésre, amelyek beépített termosztáttal ellátott fűtéssel és ventilációval vannak felszerelve. A kamerák oszlop adapter segítségével kerültek rögzítésre. A kamerákat kiszolgáló berendezések a kamerák mellett, kültéri IP65 védettségű műanyag, biztonsági csavarokkal lezárt dobozokba lettek szerelve.

A kamerához tartozó IP illesztő egység, a kamerák képeit digitalizálja és kódolja le az átviteli hálózat protokollja szerint, illetve tömöríti megfelelő formátumban és minőségben. Emellett a központból érkező vezérlőjeleket dekódolja és egy RS-485 porton keresztül vezérli a kamera mozgását. A videójel kódolására H.264 vagy MPEG4 tömörítési eljárást alkalmazunk.

A LAN hálózatra az eszköz egy szabványos 10/100 Base-T Ethernet porton keresztül tud csatlakozni. Az IP illesztő eszközök a kamera közelébe szerelt dobozokban helyezkednek el.

A térfigyelő rendszer számára - az átviteli sávszélességet figyelembe véve - saját vezérlésű, nyílt ipari szabványokra épülő IP hálózat került kialakításra, amelynek kizárólagos feladata a kamerarendszer adatainak továbbítása. A videójel-átvitel multicast szabvány szerint történik. A térfigyelő rendszer hálózat kialakítása rádiós és optikai kábeles (UPC) technológiára épül.

Jelenleg a térfigyelő rendszer optikai LAN hálózatát a UPC Layer 2 hálózata biztosítja. A rendszerben jelenleg 33 db UPC Layer 2-es optikai végpont üzemel.

A vezeték nélküli rádiós hálózat eszközei szabadon használható frekvenciákon működnek. A rádiós adatátviteli rendszerben a kis távolságok áthidalása kompakt antennákkal, a nagyobb távolságok áthidalása „klasszikus” antennákkal (panel- vagy parabolaantennák), illetve Pont-multipont kapcsolat esetén szektorsugárzó antennákkal történik. Valamennyi eszköz képes a 802.11a/n szabvány szerinti működésre. A wireless eszközök támogatják a 802.11n szabványt.

Ezen felül az eszközök rendelkeznek egy saját, proprietary wireless protokollal is, amely lehetővé teszi a TDMA (Time Division Multiple Access) üzemmódot is.

A rádiós adatátviteli hálózat a UPC gyűjtő és végpontokon kapcsolódik a térfigyelő rendszer LAN hálózatára.

A térfigyelő rendszerben lévő valamennyi kamera képe rögzítésre kerül a ZKNP épületében lévő szerverhelyiségben elhelyezett hálózati képrögzítő berendezéseken. A rendszer és eszközei folyamatosan, értékelhető, jó minőségben rögzítik az információkat.

A 2019 év végén cserére kerültek az elavult hálózati rögzítő berendezések és a helyükre beszerelésre került 2 db nagyteljesítményű szerver számítógép melyekkel 30 napra növekedett a rendszer képtárolási kapacitása.

A 2014 évtől a ZKNP épületének földszintjére került áttelepítésre a rendszer megfigyelő helyisége. Az átköltöztetés során új munkaállomások kerültek elhelyezésre, így jelenleg a helyiségben 5 darab normál feladatokat ellátó munkaállomás üzemel. Egy munkaállomás áthelyezésre került a ZÖR Padlízán utcai telephelyére. A kliens számítógépek a munkapultokban vannak elhelyezve. A térfigyelő rendszer fejlesztéseként 2018. januárban az 1., 2., 3., munkaállomásokra kapcsoltan összesen további 6 db, 49 cm-es Full HD monitor került kihelyezésre, melyeken a hozzá kapcsolt bármelyik kamera képe megjeleníthető. Az elkészült fejlesztés által lehetővé válik, hogy a kiemelt eseményeket a kezelő jelentős nagyításban is nyomon követhesse, amely nagymértékben segítheti a térfigyelő rendszer működésének hatékonyságát.

A Zuglói Önkormányzati Rendészeti Padlízán utcai telephelyén működő térfigyelő munkaállomás is bővítésre került további 4 db Full HD monitorral, hogy Zugló rendészeti szempontból kiemelt közterületeinek megfigyelése hatékonyabbá váljon.

A jelenleg működő központi berendezésen INDIGO VISION CONTROL CENTER megjelenítő szoftver és INDIGO VISION NVR rögzítő szoftver van telepítve.

A rendszer vezérlőszoftvere a munkaállomásra került telepítésre. Ezzel a szoftverrel a teljes rendszer vezérlése megvalósítható. Az IP berendezések teljes mértékben menedzselhetők a szoftveren keresztül. Ezáltal a teljes rendszer felügyelhető, távolról paraméterezhető.

A terepi berendezések fogadják és H.264 és/vagy MPEG4 formátumú kódolással tömörítik a kameráktól érkező video adatokat. Az eszközök ún. "stream"-eket (továbbiakban képfolyamokat) hoznak létre, amelyeket a központ felé vannak továbbítva. Minden IP eszközről multicast szabvány szerint történik a videojel átvitel a rögzítő és a kliens felé.

A H.264-es és/vagy MPEG4-es jelfolyamok az átviteli hálózaton keresztül a központ helyi hálózatára kerülnek és innen bármelyik munkaállomás a számára engedélyezett kamerák közül bekérheti bármelyik képet.

A munkaállomás normál napi működése során lehetőség van bármely (engedélyezett) kamera képének bekérésére vezérlés céljából. Az aktuálisan vezérelt kamera mellett a többi elérhető kamera, osztott képes megjelenítésre beállítható. A képosztást a teljes képtől az akár 16-os, 25-ös képosztásig növelhető, különböző elrendezésekben.

A munkaállomás tetszés szerint választhatja meg a megjelenítendő kamerák elosztását. A rendszerben többszintű jogosultság van beállítva. Lehetőség van arra, hogy az adminisztrátor meghatározza, melyik kameracsoportokhoz, mely felhasználók férhetnek hozzá. A teljes rendszer számítógépről vezérelhető és minden munkaállomás, ill. felhasználói profil teljesen szabadon paraméterezhető. A rendszer egy virtuális mátrixszal van ellátva, melynek feladata az analóg mátrixok funkcióinak kiváltása. A kamerák szabad megjelenítése mellett kameránkénti prepozíciók programozhatók, órjاراتok indíthatók, ill. egyedi szekvenciák beállíthatók – természetesen csoportonként egyedileg is. A kamerák vezérlését a számítógépen keresztül akár egérrel, akár külső joystickes (botkormányos) vezérlővel is meg lehet valósítani. Az egérrel történő vezérlés esetén a kiválasztott kameraképen az egér középponttól kimozdított állapota határozza meg a kamera forgási irányát és sebességét. Minél nagyobb a kimozdítás a fordulási sebesség, annál gyorsabb.

A feldolgozó munkaállomáson el lehet végezni a normál munkaállomás feladatait, ill. a lejátszási és archiválási feladatokat is. A felvételek visszakeresését is a megjelenítő szoftver végzi. Lehetőség van több kamerakép egyidejű lejátszására is. Gyorsan beazonosítható, hogy a keresett esemény mikor történt. A felvételekből akár képeket (amelyeket akár fotóminőségben is ki lehet nyomtatni), akár video anyagot is ki lehet menteni. A kimentett anyag H.264 és/vagy MPEG4 kódolású, hogy bármely kompatibilis számítógépen le lehessen játszani, de a vezérlő szoftver mellékel egy egyedi programot,

amely visszajelzi, hogy a felvétel valódi vagy esetleg módosították. Minden on-line és archivált video kép el van látva egyedi azonosítóval és időbélyeggel.

Az energiaellátás a térfigyelő rendszer valamennyi eszközénél biztosított. A központi eszközök szünetmentesítettek. A kamera és rádiós végpontokon történő energiavételezés két féle módon történik. Az áramszolgáltató méretlen vételezési pontjáról átalánydíjas szerződés alapján, illetve a mért hálózatról az áramszolgáltató által elfogadott szekrényekben elhelyezett almérő alapján. Minden csatlakozási ponton kis automata került beépítésre, mely ellátja a zárlat és túlterhelés védelmet.

2013 óta a rendszer zavartalan és folyamatos működésének céljából, minden kameránál és az egyéb rádiós csomópontoknál is, olyan túlfeszültség-védelmi berendezések vannak telepítve, amelyek az esetleges légköri villámtevékenységek során védelmet nyújtanak azok másodlagos hatásai ellen.

A kábelnyomvonalak jelentős része átfeszítésekkel épült ki, a többi esetében alépítményben vagy épületen belül védőcsőben került kiépítésre.

A kiépített IP alapú rendszerben, a hálózat (rendszer) bővítésének nem lehet akadálya, a hálózaton telepített eszközök/kamerák száma szabadon növelhető. Minden egyes kamera egyéni, egyedi IP címmel rendelkezik, tehát amíg a rendszerben adható új IP cím, addig kamera is felvehető a rendszerbe. Egyszerűen illeszthető újabb kamera bármely földrajzi területen, csak megfelelő adatátviteli útvonalat kell kiépíteni.

A térfigyelő rendszerhez tartozik még egy, a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett kamera is. Az itt alkalmazott kamera képeinek rögzítése a konténerben elhelyezett központi berendezéseken történik. A rendőrségi konténeren 1 db gyorsforgó kamerát alkalmazunk a térfigyelésre, illetve további 8db fix dome kamerát alkalmazunk a közvetlen környezet megfigyelésére. A video képek megjelenítése a konténerben elhelyezett 4 db monitoron történik. A fix kamerák képmenedzselését külön szoftver végzi.

A konténer rádiós adatátviteli kapcsolaton keresztül csatlakozik a térfigyelő hálózathoz, ezáltal itt is elérhetővé vált a rendszer valamennyi kamera képének kezelése, valamint a konténer gyorsforgó kamerájának a központból való kezelése.

Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken

A „Szomszédom a rendőr!” program keretében, a hatékonyabb körzeti megbízotti feladatellátás elősegítése miatt merült fel az igény a térfigyelő kamerarendszer képeinek megjelenítésére a körzeti megbízottak szolgálati mobiltelefonjain.

A kameraképek megjelenítéséhez egy kiszolgáló szerver került telepítése, mely adat-átalakítási műveletet végez el a mobilalkalmazás számára. Az adatkapcsolat a telefonra telepített Indigo szoftver segítségével jön létre.

A mobil hálózaton megnyitásra kerül egy VPN kapcsolat és ide csatlakozik a telefon. A mobil telefonon bármely kamera képe megjeleníthető és vezérelhető a térőr függvényében.

2020-ban valamennyi, a térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefon lecserélésre került, valamint továbbra is gondoskodtunk a készülékek szükséges esetben történő javíttatásáról, cseréjéről, pótlásáról.



Mobil rendőrségi konténer

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert, amely rádiós kapcsolattal csatlakozik a központi térfigyelő hálózathoz, így annak szolgáltatásai itt is elérhetők. A kapacitás hatékonyabb kihasználtságának érdekében a konténer 2015. szeptemberében áthelyezésre került a Füredi utca – Vezér út kereszteződésébe.

A konténer környéken elkövetett bűncselekmények száma jelentősen csökkent, az ottani lakók örömmel fogadták felállítását. A BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottai rendszeresen tartanak itt fogadóórát, amikor bárki felkeresheti őket, és kérheti segítségüket, vagy elmondhatja véleményét, javaslatát.

2020-ban a konténer kihasználtsága nagymértékben visszaesett, azonban prevenció szerepe továbbra is jelentős maradt.

2020. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2020 4 kamera helyszínen

A kivitelezés kezdete: 2020-08-06

A kivitelezés befejezése: 2020-10-27

A Zuglói Önkormányzat Képviselői testületének döntése alapján bővítésre kerül a zuglói térfigyelő rendszer négy helyszínen összesen 13 db kamerával. Ezek közül 8 db meglévő kamera kerül integrálásra a térfigyelő rendszerben és további 5 db új kamera kerül telepítésre az alábbi helyszíneken. A kivitelezési munkák határideje 2020-09-30.

1. Zuglói Önkormányzat Pétervárad utcai épülete és a ZV Zrt. épülete

Ezen a helyszínen 2 db új FullHD felbontású forgó (PTZ dome) kamera, 1 db új FullHD felbontású fix kamera kerül telepítésre, illetve 1 db meglévő kamera rendszerintegráció kerül elvégzésre.

Kamerák elhelyezése:

Pétervárad u. 2 - Varsó u., épület sarkán (1 db FHD PTZ dome kamera)

Pétervárad u. 2, főbejárat előtt (1 db meglévő fix kamera)

Pétervárad u. 4 - Nagybécskerek u. épület sarkán (1db FHD fix kamera)

Pétervárad u. 11 - Nagybécskerek u. ZVK Zrt épület sarkán (1 db FHD PTZ dome kamera)

2. ZKNP Parkolási Ügyfélszolgálat

Ezen a helyszínen 1 db új FullHD felbontású forgó (PTZ dome) kamera kerül telepítésre, illetve 5 db meglévő kamera rendszerintegráció kerül elvégzésre.

Kamerák elhelyezése:

Nagy Lajos király útja 73. épület bejárat oldalán (1 db FHD PTZ dome kamera és 3 db meglévő fix kamera)

Nagy Lajos király útja 73. épület hátsó oldalán (2 db meglévő fix kamera)

3. Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán u. 2

Ezen a helyszínen 1 db új FullHD felbontású forgó (PTZ dome) kamera kerül telepítésre.

Kamera elhelyezése:

Padlizsán u. 2 - Kerepesi u. épület sarkán (1 db FHD PTZ dome kamera)

4. ZKNP Laky Adolf u. 36

Ezen a helyszínen 2 db meglévő kamera rendszerintegráció kerül elvégzésre.

Kamerák elhelyezése:

Laky Adolf u. 36 épület bejárat frontjának két oldalán (1 – 1 db meglévő fix kamera)

Zuglói térfigyelő rendszer fejlesztése 28 kamera csere

A kivitelezés kezdete: 2020-08-05

A kivitelezés befejezése: 2020-10-28

A 2020 év első felében a térfigyelő rendszerben még jelentős mennyiségű a mai kor műszaki színvonalának már nem megfelelő analóg kamera üzemelt. A 2020 év során a Városligetben működő

kamerákat leszámítva Zuglói lakóövezeteiben még üzemelő összes szám szerint 28 db elavult analóg kamerájának cseréje került kivitelezésre az adatátviteli hálózat fejlesztése, bővítése mellett. Az új nagyfelbontású kamerák élesebb, részletgazdagabb képet tudnak biztosítani mint a korábbi analóg kamera típusok, így hatékonyabbá és eredményesebbé téve a kezelő személyzet munkáját.

A felszerelésre került modern Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket 6-8 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik ún. day/night funkcióval mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre illetve a beépített infra megvilágítással lehetőség van a legrosszabb fényviszonyok mellett is értékelhető felvételeket készíteni.

Kamera helyszínek

601 Padlizsán 19-el szemben.
602 Padlizsán u. - Szerván u. sk.
604 Bolgárkertész u. 3/A szemben
605 Kerepesi u. 76/C előtt
606 Padlizsán 9-el sarok
607 Bolgárkertész u. 13/B előtt
608 Bolgárkertész u. 15/C előtt
609 Kerepesi u. 78/C előtt
610 Kerepesi u. 78/E előtt
611 Bolgárkertész u. 19 előtt
612 Bolgárkertész u. 56 előtt
613 Örs vezér tér 4 előtt
614 Bolgárkerék
619 Pillangó park 4/b
701 Jerney u. 70.
704 Lengyel u. - Pitvar u.
708 Lengyel u. - Csernus u.
709 Adria sétány 10/c.
710 Mogyoródi 112 mögött
713 Adria sétány 1/c.
803 Nezsider park ABC
805 Balázs park 10 előtt
807 Rákospatak park 6.
809 Rákosszeg park focipálya
814 Irotkő park.
815 Kassai tér
902 Báthory park, Francia u.
975 Mobil rendőrségi konténer

A térfigyelő rendszer 1. sz. kliens számítógép cseréje

A kivitelezés kezdése: 2020-12-08

A kivitelezés befejezése: 2020-12-17

A Zuglói térfigyelő rendszer 1. sz. kliensgépének cseréje és beüzemelése, valamint a meglévő kliensgép áthelyezése, beüzemelése a ZKNP ügyeletre. Az új kliens számítógép a rendszerben lévő nagy felbontású kamerák képi adatfeldolgozására lett kialakítva, valamint rendelkezik még 2db 8 GB merevlemez tároló kapacitással. Az összesen 16 GB háttértárra kerülnek kimentésre az események felvételei.

Térfigyelő rendszer javítása

BDK oszlopok cseréi Bosnyák tér átalakítása

A Nagy Lajos király útja – Thököly u. kereszteződésének átalakítását végző COLAS Alterra Zrt illetve a Siemens Trafficom Kft jelezte a ZKNP felé azt hogy a térfigyelő rendszer ezen a területen lévő berendezéseinek (kamerák, dobozok, légkábel, stb.) átszerelése szükséges az oszlopcserék végrehajtása miatt. A felek által egyeztetett műszaki tartalom szerint elvégzésre került az érintett területen lévő berendezések leszerelése és visszatelepítése, melynek során a területen lévő légkábelek helyett a térfigyelő rendszer számára biztosított alépítményekbe került áthelyezésre a térfigyelő rendszer kábelhálózata az érintett szakaszokon.

BDK oszlop csere az Ond vezér u. – Füredi u. kereszteződésben

A Budapest Dísz és Közvilágítási Kft. (BDK) a Ond vezér u. – Füredi u. kereszteződésben lévő világító oszlopának terv szerint cserélte a 2020 év során. Az érintett oszlopon a térfigyelő rendszer berendezései és kábelei üzemelnek. Az oszlopcsere elvégzéséhez a térfigyelő berendezéseit és kábeleit le kellett szerelni, majd a beállított oszlopra vissza kellett helyezni és újból beüzemelni. A munkálatokat az Erando Kft. a BDK-val egyeztetve végezte el.

Légkábel megszüntetése a Városliget Zichy M. út PECSA bejárat előtt

A Városliget ezen területén lévő térfigyelő rendszer áramtalanított üzemen kívüli kábelszakaszán a troli felsővezetékek felett lévő lelógó légkábelek elbontásra kerültek a további balesetveszély megelőzése érdekében. A bontást az Erando Kft a vállalkozási keretszerződése szerint végezte el.

OKF rádiós link és AF5 átjátszó switch cseréje, Geodézia rádiós link javítása

A meghibásodott OKF (1149 Budapest, Mogyoródi út 43) – AB2 (1148 Budapest, Kerepesi út 76.) rádiós link cseréje, valamint az AF5 1144 Budapest, Tihany u. 44 épületén üzemelő átjátszó pontban switch cseréje került elvégzésre. A fentiekben megadott javítási munkák során a Geodézia épületén üzemelő ABG1 - A 411, A412, A 409 link szektor-sugárzó antenna cseréje és a ZKNP URH antennájának és azok tartozékainak bontása is elvégzésre került.

554 Csertő u. 6-8 kamera oszlop csere

A közlekedési balesetben sérült 554 Csertő u. 6-8 kamera oszlopának cseréje az eszközök leszerelésével, átvizsgálásával és visszaszerelésével, valamint beüzemelésével került kijavításra.

546 kamera oszlop cseréje.

A megrongált 546 Szentmihályi u. 1/b kamera oszlopának cseréje az eszközök leszerelésével, átvizsgálásával és visszaszerelésével, valamint beüzemelésével került kijavításra. A további károkozások megelőzése érdekében a kamera oszlop a korábbi pozíciójához képest 1 m-el távolabb került elhelyezésre.

Havi javítások

A rendszer üzemelése során keletkezett hibák javítása, illetve a szabadfrekvenciás adatátviteli hálózat és a rendszerszoftver szükséges mértékű változtatása.

A hibabejelentések alapján szükséges javítási munkákat az Erando Kft. Vállalkozási keretszerződése szerint az alábbi hónapokban végzett.

- 2020. március hónap
- 2020. április hónap
- 2020. május hónap
- 2020. június hónap
- 2020. július hónap
- 2020. augusztus hónap
- 2020. október hónap
- 2020. november hónap
- 2020. december hónap

Térfigyelő rendszer karbantartása

A rendszer karbantartását 2020.12.31.-ig Vállalkozási keretszerződése alapján az Erando Kft. végezte, amellyel a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. beszerzési szabályzata szerint lefolytatott három ajánlat-bekérési eljárás nyerteseként, a 2021-es évre új karbantartási szerződés került megkötésre. Mivel a Városliget területén található térfigyelő rendszer a LIGET Projekt során komplett elbontásra kerül, ezért a jelen karbantartási feladattól ez a rendszerrész kivonásra került. Az Erando Kft. a szerződésben vállalt karbantartási feladatait havi rendszerességgel elvégezte.

Engedélyeztetési eljárások átfutási ideje

Az alábbi táblázatban az engedélyek beszerzésének várható átfutási időintervallumai láthatóak, melyek az eddigi tapasztalataink alapján kerültek megadásra, nem számolva ide az esetleges hiánypótlások és egyéb előre nem tervezett, de a határidőt módosító feladatok elvégzésének idejét.

Engedélyeztetés átfutási ideje azalábbi hozzájárulások beszerzésével	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	16 - 21 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BKD Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	22 - 25 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	20 - 29 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BKD Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása	24 - 33 hét

Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	
További eljárások	
NMHH Hozzájárulás	+ (8 - 12 hét)

Kivitelezések átfutási ideje

A kivitelezések elvégzésének időtartamát sokkal pontosabban meg lehet határozni. Általánosságban kijelenthető az, hogy ha minden szükséges engedély, hozzájárulás beszerzésre került és a szükséges szerződések (ELMŰ, UPC, Bérlemények, stb.) is megkötésre kerültek akkor 14 - 24 héten belül elkészülhet a kivitelezés.

Természetesen ez az időtartam nagymértékben függ a telepítésre kerülő kamerák számától és az adatátviteli rendszer összetettségétől. A kivitelezés üteme igazodik az energiaszolgáltató kiépítési üteméhez is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kivitelezés során érintett hatóságok, tulajdonosok számának növekedése jelentősen meghosszabbíthatja az adott munka elvégzéséhez szükséges időt.

Általánosságban elmondható, hogy a **legkevesebb időt igénylő telepítések (16-29 hét)** azok ahol a Zuglói Önkormányzat a közterület tulajdonosa és a közútkezelője, más hatóságok illetve tulajdonosok nem érintettek. Ebben az esetben a kamera saját oszlopra kerül elhelyezésre és az adatátvitelét biztosító rádiós kapcsolatot közvetlenül a meglévő hálózatra lehet irányítani közbenső átjátszó kiépítése nélkül valamint az ELMŰ szabadvezetékes hálózata 30 méteren belül légvezetékekkel külön segédoszlop közbeiktatása nélkül elérhető.

A **legtöbb időt igénylő telepítések (32-53 hét)** azok ahol jelentős számú kamera illetve egyéb berendezés kerül telepítésre és több hatóság és tulajdonos hozzájárulása szükséges a munka elvégzéséhez valamint az illetékes hatóságok (pl.: BDK, NMHH, stb.) ügymeneti rendszerei egymásra épülnek. Ilyen kivitelezés volt például a Bosnyák tér rekonstrukció, a Füredi lakótelep rekonstrukció I-II. ütemek.

A kamera pozíciók megállapítása minden esetben rendőrszakmai szempontok szerint történik. A megfelelő kamera pozíció megállapításakor a megfigyelni kívánt terület meghatározása a legfontosabb szempont. A kamerát a környezet sajátosságainak (növényzet, épületek, stb.) figyelembevételével kell elhelyezni úgy hogy a megfigyelni kívánt területekből lehetőség szerint ne vesszünk el egyetlen részt sem. A rossz pozícióban elhelyezett kamerával a rendőrség nem képes ellátni megfelelően a feladatát.

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti Székházban. Feladata a telefonon, személyesen illetve email-en keresztül érkező állampolgári bejelentések és a társszervezetek valamint a hatóságok részéről érkező kérések fogadása és az ezekre történő intézkedés, információk továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyeleti munkatársaink telefonon fogadják a lakosságtól érkező bejelentéseket, észrevételeket, panaszokat, amelyekre minden esetben reagálnak, és az eljárási protokollnak megfelelő módon intézkednek, szükséges esetben segítséget nyújtanak. A hozzánk forduló zuglói polgárok által jelentett ügyekben minden esetben történik intézkedés. Az ügyelet telekommunikációs eszközökön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Bejelentésekre, megkeresésekre késedelem nélkül reagálunk a járőr szolgálat helyszínre küldésével, vagy társ szerv értesítésével.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyelet rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok ellátására is. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó- valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével és az intézményi tűzátjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

2017-től kezdődően, a fizető parkolás elindulásával a társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai új feladatként, állandó technikai ügyeletet biztosítanak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

2020-ban az udvari melléképületben található szociális helyiség és étkező teljeskörű felújításra került a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. számú ingatlanra kötött alhaszonkölcsön szerződés 3.6

pontjának megfelelően, tekintettel a megnövekedett használatra a térfigyelő helyiség létszámának emelkedése okán.

2020. június 14-én egy viharokar következtében beszakadt a tetőszerkezet és beázott az oktató, így szükségessé vált az oktató teljeskörű felújítása is. A tetőszerkezet javítására a tavalyi év során nem került sor.

Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az önkormányzat által a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatást biztosítunk, mely a 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást is magában foglal. A szolgáltatás szintén kiterjed az önkormányzati intézményekre. A felügyeleti rendszerbe érkező jelzéseket az ügyeltesek értékelik, majd ez alapján további intézkedéseket tesznek meg. Az elmúlt évek technikai fejlesztésének következtében, felügyeletünk alkalmassá vált tűzátjelzés vételére is. 2016. január óta intézményi tűzátjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára, 2020 év végéig összesen 21 helyszínen.

A jelzéseket analóg és digitális vonalon, mobiltelefonon illetve rádióon keresztül tudjuk fogadni. Az önkormányzat, a zuglói lakosok részére lehetővé teszi a távfelügyeleti rendszer szolgáltatásainak havidíjmentes igénybevételét.

2020-ban, a távfelügyeleti központba összesen 12 331 számú jelzés érkezett (betörés, pánik, tűzriasztás, szabotázsjelzés, orvosi riasztás, stb.), 2020. december 31-én 2066 ügyféllel rendelkezünk.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése

A távfelügyeleti rendszer egy számítógépes központi egységből, a hozzá kapcsolódó monitorból, valamint az egyes lakásokba telepített helyi riasztóközpontokból és az azokhoz kapcsolódó akkumulátorból, nyitás- vagy/és mozgásérzékelőkből áll. A központi egység a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. székhelyére lett telepítve és két szolgálatban lévő diszpécser figyeli folyamatosan, napi 24 órán át, beleértve a hétvégeket és az ünnepnapokat is.

A lakásban felszerelt helyi központot (azért központ, mert több érzékelő is rákapcsolható) a lakás tulajdonosa, vagy bérlője a csak általa (és persze családtagjai által) ismert négyjegyű kódszám beütésével élesítheti, illetve kapcsolhatja ki. Élesített állapotban a helyi központ az érzékelőkön keresztül az ajtó nyitását, a lakásban történt mozgást azonnal jelzi a központi egységnek, vagyis a szolgálatos diszpécsernek, aki azonnal riasztja a tulajdonos által megnevezett személyt vagy szervezetet, illetve a rendőrséget. A diszpécser a monitoron azt is látja, ha a rendszert a jogos felhasználó be- vagy kikapcsolja. A figyelés díjtalan, a lakás tulajdonosának a helyi riasztóközpont és az érzékelők (esetleg sziréna) árát, a szerelés díját és az alkalmankénti kommunikáció költségeit kell megfizetni. A lakásban lévő riasztóközpont a jelzéseit (beleértve az élesítés, kikapcsolás jelzéseit is) a lakásban lévő telefonvonalon keresztül továbbítja a ZKNP-hez, ennek díja jelenik meg kommunikációs költségként. A helyi központ működtetését áramkimaradás esetén az akkumulátor veszi át, a figyelés ilyen helyzetben sem szakad meg. Működés van telepítésre olyan lakásban is, ahol nincs vonalas telefon, ez esetben rádiófrekvenciás jelek továbbításával kommunikál az objektum riasztója a diszpécserközponttal. A rendszerhez több, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető és a lakásokban esetlegesen már felszerelt riasztó is csatlakoztatható. A helyi központ és az érzékelők természetesen a lakás tulajdonosa vagy bérlője tulajdonába kerülnek, a továbbiakban maga rendelkezik felettük. A távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázsvedett. A védelem mértékéről az érdeklődők személyesen kaphatnak tájékoztatást. A kerületi rendőrség, a ZKNP bejelentésére lehetőségei szerint tud a helyszínre vonulni.

A távfelügyeleti rendszer működése 2001. április 1. nappal kezdődött, a bekötések jelenleg is folyamatosan zajlanak.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás

A távfelügyeleti rendszerbe érkező jelzésekre a nap 24 órájában reagálunk. A jelzést értékelő ügyeltesek utasítására a kivonuló szolgálat a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében

azonnal intézkedik. A jelzésekre történő reagálás a hét minden napján 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyelet, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai háttérét. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevők probléma esetén a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órában működő ügyeletre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

Ezen a területen kiemelkedően jelentős rendszerbiztonsági fejlesztéseket hajtottunk végre az elmúlt évek során. A rendszer legfontosabb átalakításai megtörténtek, a rendszer körüli perifériák kicserélésre kerültek.

A tavalyi év során az ellátottaktól mintegy 814 jelzés érkezett be központunkba, amelyre minden esetben történt intézkedés.

Az elmúlt években nagyarányú beérkező igénylések miatt a rendszer bővítésre került, 2020-ban 235 családgondozó által meghatározott személynek nyújtottunk távfelügyeleti szolgáltatást.

A vagyonvédelmi- és az egészségügyi távfelügyeleti rendszerhez tartozó informatikai és karbantartási feladatokat 1 fő munkatársunk látja el.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszerre érkező jelzés értékelése alapján az ügyeletes döntésére hétköznapi és hétvégén egyaránt 1 fő rendész és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik.

A közös járőr sürgősségi jelleggel a bejutáshoz és esetleg az ellátáshoz szükséges felszerelést és kerületen belülről a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat munkatársát szállítja, majd az ellátást követően a bejutáshoz és ellátáshoz szükséges eszközök visszaszállításra és elzárásra kerülnek.

ZKNP vagyonvédelem



A ZKNP látja el az önkormányzat és néhány intézmény vagyonvédelmét, őrzését. A biztonsági szolgálat 35 főből áll, valamint 3 fő vesz részt eseti feladat ellátásban. Szerződésben vállalt feladatainkat további 4 fő recepciós munkatárssal látjuk el a vagyonvédelem területén.

Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:

Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2019. március 1-től több helyszínen csökkentek, míg a Várna utca 9. portaszolgálat 2019. július 1-től 24 órára bővült, így jelenleg az alábbiak szerint működnek:

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácsakai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. kerületi Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	recepció	2 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	őrzés	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	bérlemény ellenőrzés	2 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épület felügyelet portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri rendelőintézte	őrzés, parkoló üzemeltetés	2 fő	24 óra	heti 7 nap

Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermina úti rendelőintézete	őrzés	2 fő	24 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		1 fő	24 óra	munkaszüneti napokon
Zuglói Piacüzemeltetési és Közösségi tér Kft. (Bosnyák téri hétvégi piac)	vagyonvédelem, területbiztosítás	3 fő	10 óra	péntekenként
		4 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés, recepció	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. Portaszolgálat	őrzés, portaszolgálat	1 fő	24 óra	heti 7 nap

Eseti vagyonvédelmi feladataink:

A Bosnyák téri hétvégi önkormányzati piacon a ZKNP nyári időszakban páraput üzemeltet, valamint minden év decemberében biztosítja a karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését, éjszaka 2 fővel. Minden év novemberének végétől, következő év február elejéig a Bosnyák téri jégpálya őrzése éjszakánként egy fővel történik napi 12 órában, illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

2020-as vagyonvédelmi feladatok:

- 2020. március 30-ától kezdődően a koronavírus-járvány okozta egészségügyi veszélyhelyzet, az abból következő korlátozó intézkedések hatályának fennállásáig a XIV. kerületi önkormányzat naponta közel ötszáz adag étel juttatott el házhozszállítással a szociálisan rászoruló zuglói gyermekekhez. A ZKNP két autóval, egy négyfős csapattal, napi mintegy 120 adag kiszállításával vette ki a részét a feladat végrehajtásából.



- Vagyonőreink fokozott jelenléttel segítették a Bosnyák téri piac akadálymentes működését és ellenőrizték a járványügyi előírások betartását a kijárási korlátozásról szóló kormányrendelet hatálya alatt.
- A járvány okozta egészségügyi többletfeladatok miatt a meglévő, szakellátó intézetekben folyamatosan szükséges volt plusz munkatársak bevonása a beléptetés és a tömegirányítás lebonyolítása érdekében, melyet a ZKNP térítésmentesen, saját költségvetésének terhére biztosított.
- Az időszakos feladatok ellátására parkolóellenőr kollégákat is átcsoportosítottunk.

Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása



2018. június 1-től a ZKNP biztonsági portaszolgálatot működtet a Várna utca 9. Fsz. 1. alatti helyiségben a Várna utca 8. és 9. sz. alatti önkormányzati tulajdonú bérlakások lakóinak biztonsága és a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának érdekében.

2019. június 13-án Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 270/2019. (VI. 13.) Öh. számú határozatában döntött arról, hogy a portaszolgálatot 2019. július 1-től kezdődően 12 órásról 24 órára bővíti. Ezzel egyidejűleg a Várna utca 4. sz. alatti ingatlanban is telepítettek biztonsági kamerákat, ezzel kibővítve a Várna utca 8. és 9. szám alatt már működő kamerarendszert.

A portaszolgálatos őr kezeli a kaputelefont és ellenőrzi az épületbe érkezőket a lakhatási jogosultságok kontrollálásával, biztosítja a közmű- mérők leolvasását, segíti a magán- és a köztulajdon megóvását.

A 2020-as év adatai azt mutatják, hogy minimálisra csökkent a rendbontások, a szabálysértések, a bűncselekmények száma, lényegesen kevesebb hatósági intézkedésre volt szükség a Várna utca 8. és 9. szám alatti bérházakban.

A Várna utca 4. szám alatti ingatlan esetében még ennél is pozitívabb a helyzet, hiszen 2020. év végéig csak egyetlen alkalommal történt hatósági intézkedést igénylő esemény.

Budapest XIV. kerület, Várna utca 8.	
Időpont	Intézkedés jellege
2020. január 21.	Hatósági intézkedés kérése gépjármű feltörés észleléséhez, elkövető visszatartása a hatóság kiérkezéséig
2020. február	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. március	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. április	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. május	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. június	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. július 31.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2020. augusztus 23.	03:15 körüli időpontban a bejárati kapunak vállal egyszer nekiment egy ismeretlen férfi, mert be szeretett volna jutni a házba, a kapu zárszerkezete állítólag ekkor megrongálódott, kamera felvételek kimentve, ZVK-nak lejelentve
2020. szeptember	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. október	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. november	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. december	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.

Budapest XIV. kerület, Várna utca 9.	
Időpont	Intézkedés jellege
2020. január	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. február	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. március 1.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2020. április 5.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2020. május	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. június 5.	Verekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. június 11.	Tűzeset jelzése tűzoltóság felé, 1.em lakó konyhájába maradt égve a tűzhely, ami kisebb tüzet, füstöt okozott, tűzoltósági intézkedés történt
2020. június 13.	Verekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. június 20.	Az egyik lakó kutyáját más lakókra uszította, rendőri intézkedés kérése
2020. július 31.	Családi veszekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. augusztus 3.	Családi veszekedés, hangoskodás, biztonsági őri intézkedés
2020. augusztus 13.	2. emeleti lakó ingatlana beázott csőtörés miatt. Katasztrófa védelem, rendőrség, vagyonkezelő biztonsági szolgálat által értesítve intézkedés véget
2020. augusztus 22.	Családi veszekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. szeptember 17.	Az egyik lakó vendége ittasan, garázda módon viselkedett, zaklatta a többi lakót, majd öngyilkossággal fenyegetőzött. Mentők értesítve, rendőrségi intézkedés történt
2020. szeptember 28.	Az egyik lakó ittasan, kötekedve verekedést kezdeményezett más lakókkal, garázda rendbontó módon viselkedett, hangoskodott, rendőri intézkedés kérése, rendőrkapitányságra előállítva
2020. október 17.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés, rángatta, rugdosta a bejárati kaput
2020. október 26.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés
2020. november 24.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés
2020. december 5.	Hangoskodó, ittas lakók összeverekedtek az utcán a kapu előtt, vagyonőri intézkedés, rendőri segítség kérése
2020. december 9.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés, rendőri segítség kérése (4.em, 72. lakás)
2020. december 14.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés, rendőri segítség kérése

Budapest XIV. kerület, Várna utca 4.	
Időpont	Intézkedés jellege
2020. december 21.	Vagyonőri és rendőri intézkedés bérlő garázda családtagjával szemben

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Örs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a Kft. 2013. január 01-től végez. Az átvételt követően hozzákezdünk a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek.

A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel-nappal üzemel.

A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

ZKNP Biztonságtechnika



**HAVIDÍJMENTES
TÁVFELÜGYELET**

RIASZTÓSZERELÉS

Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

ZKNP
BIZTONSÁGTECHNIKA

+36 1 2 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zkn.hu

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelezzi az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzátjelzési rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatok elvégzéséről. Biztonságtechnikai részlegünkön 5 fő munkatárs dolgozik, akik a ZKNP egyéb feladatainak ellátásába is részt vesznek.

A munkaerőpiaci változások társaságunkat is érintik, amely megjelenik a szakképzett dolgozók munkabérének emelkedésében, a munkaerőpiac szűkülésében és a rezsióradíjak általános emelkedésében.

2020-ban azonban a járványügyi helyzet miatt jelentősen csökkent a biztonságtechnikai megrendeléseink száma, így az előző évekhez képest visszaesés volt tapasztalható.

Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

A korábbi évek során a Zuglói Önkormányzata által kisebb biztonságtechnikai javítási és karbantartási munkálatokra biztosított 10 millió Ft-os keretből számos intézményben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban került kiépítésre korszerű riasztó- és kamerarendszer, azonban ez a keret 2018. március 31-én megszűnt. Tekintettel arra, hogy a meglévő rendszerek működésének záloga a folyamatos karbantartás, és a szükséges javítási munkálatok elvégzése, ezért az erre fordítható keret megszűnését követően 2018. április 1-től kezdődően Társaságunk saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosított forrást a karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez.

2020-ban 2.000.000,- Ft keretösszeg került betervezésre erre a célra, amelyből az alábbi karbantartási, javítási munkálatok kerültek elvégzésre:

Megrendelő neve:	Munkavégzés dátuma:	Számlázandó tétel:
Pöttömpark Óvoda	2020.01.14	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Hétszínvirág Óvoda	2020.02.07	Kamera felvétel kimentés
Hétszínvirág Óvoda	2020.02.14	Mozgásérzékelőben elemcsere
Zöld Lurkók Óvoda	2020.02.26	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Kincskereső Óvoda	2020.03.25	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Csicsergő Óvoda	2020.03.27	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele

Tücsöktanya Óvoda	2020.04.06	Mozgásérzékelő tisztítása, beállítása
Zöld Lurkók Óvoda	2020.05.13	Riasztórendszer kezelőjének cseréje
Kincskereső Óvoda	2020.05.26	Mozgásérzékelő beállítása, videórögzítő újraindítása
Bóbita Óvoda	2020.06.18	Kamerarendszer ellenőrzése, beállítása
Zöld Lurkók Óvoda	2020.07.02	Gprs modem frissítése, újraindítása
Hétszínvirág Óvoda	2020.07.15	Mozgásérzékelőkben elemcsere
Bóbita Óvoda	2020.07.16	Mozgásérzékelőből kiszakadt kábel helyreállítása
Bóbita Óvoda	2020.08.03	Kültéri kamerák és riasztórendszer hang-és fényjelzőjének leszerelése hungaroclezés miatt
Kincskereső Óvoda	2020.08.18	Gprs modem frissítése, újraindítása
Napsugár Óvoda	2020.09.02	Gprs modemben olvadó biztosíték csere, nyitásérzékelőben elemcsere
Mókavár Óvoda	2020.09.04	Riasztórendszer ellenőrzése, javítása
Mókavár Óvoda	2020.09.07	Riasztórendszer újraindítása, zónák újraprogramozása
Tipegőkert Bölcsőde	2020.09.09	Mozgásérzékelők visszaszerelése
Bóbita Óvoda	2020.09.23	Mozgásérzékelő és akkumulátorok cseréje
Tihany Óvoda	2020.09.28	Riasztórendszer programozása
Kerékgyártó Óvoda	2020.10.08	Wifi router telepítése
Csicsergő Óvoda	2020.10.13	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Kincskereső Óvoda	2020.10.14	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Herminka Óvoda II.	2020.11.10	Riasztórendszerben akkumulátorok cseréje, modem frissítése
Bóbita Óvoda	2020.11.10	Meglévő riasztórendszer bővítése
Tihany Óvoda	2020.11.18 2020.12.09	Routerek telepítése
Tündérkert Óvoda	2020.11.19	Routerek telepítése
Vadvirág Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Micimackó Kuckója Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Ringató Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem

Mesevonal Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Patakparti Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Mazsola Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Egyesített Bölcsődék (Mályva u.)	2020.11.30	Gprs modem
Csibe Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Aprótalpak Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Meseház Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Napsugár Óvoda	2020.12.01	Mozgásérzékelőkben elemcsere
Tündérkert Óvoda	2020.12.01	Mozgásérzékelőkben elemcsere

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

Kiemelt figyelmet fordítunk a területben működő intézmények (óvodák, bölcsődék, önkormányzati szervek, stb.) tűzjelző rendszereinek üzemeltetésére, a karbantartási munkák külső vállalkozóktól történő átvételére, valamint az újonnan létesülő épületek tűzjelző rendszerének kiépítésére. 2020-ban további 2 intézménnyel kötöttünk szerződést, így összesen már 21 kerületi intézményben biztosítunk tűzátjelzési szolgáltatást.

Szakembereink tűzvédelmi szabályzatkészítéssel, oktatással, tanácsadással, helyszíni felméréssel és a jogszabályoknak megfelelő dokumentációk aktualizálásával segítették az intézmények biztonságának megteremtését.

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.



Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti rákötéseken kívül, több esetben, lakossági ill. vállalkozói ingatlanokban is végeztek riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt jelentősen kevesebb, mindösszesen 25 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el, így jelenleg 2066 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.



ZKNP BIZTONSÁGTECHNIKA **HAVIDÍJMENTES TÁVFELÜGYELET**

RIASZTÓSZERELÉS
 Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

24h +36 1 2 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zknph.hu

ZUGLÓI RENDÉSZETI KÖZPONT

RÁMIS ÖK VIGVÁZNAKI
 HATÁSBELI LEVELETÉ
 KÖZPONTJELZÉS

A ZKNP biztonságtechnikusai által magánszemélyek részére telepített riasztórendszerek, és a vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéseinek számának alakulása 2015-2020:

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2015.	75	18
2016.	94	14
2017.	90	18
2018.	109	43
2019.	70	24
2020.	25	7

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben



A XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 3. § (2) bekezdése alapján a meghatározott díjfizetési kötelezettségre vonatkozó rendelkezés alapján 2017. szeptember 01. 08.00 órától kezdődően kell díjat fizetni a parkolásért a Zuglóban kialakított várakozási övezetekben.

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. között 2020. április 1-én aláírásra került Közzolgáltatási szerződés „5. A szerződés tárgya, a közzolgáltatási kötelezettség 5.2.4 Parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése” pontjában foglaltaknak megfelelően 2020-ban minden hónapban részletesen beszámolunk a parkolásüzemeltetési feladataink ellátásáról.

Szakmai feladatok ellátása

Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás alapján, a Városliget Zrt. és Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás szerint, továbbá Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között létrejött Közzolgáltatási szerződés alapján társaságunk koordinálja, irányítja a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó tevékenységét, annak minőségét, pontosságát, szabályszerűségét, eredményességét a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 2.sz. melléklet szerint kijelölt

„3.” díjtételű területen:

A Dózsa György út - Vágány utca - Hungária körút - Ajtósi Dürer sor által határolt terület, beleértve - a Hungária körút kivételével - a határoló utakat és tereket.

„4.” díjtételű területen:

- A Hungária körút - Erzsébet királyné útja - Francia út - Kerepesi út - Dózsa György út - Ajtósi Dürer sor által határolt terület, beleértve - az Ajtósi Dürer sor kivételével - a határoló utakat és tereket, továbbá
- a Hungária körút (Vágány utca és Erzsébet királyné útja közötti szakasza), valamint

- a Kerepesi út - Vezér utca - Ond vezér útja - Örs vezér tere - Bánki Donát utca - Padlizsán utca által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket, és
- a Telepes utca - Fűrészt utca - Csömöri út - Lőcsei utca - Bosnyák utca - Fűrészt utca - Szugló utca - Lőcsei út - Egressy út - Nagy Lajos király útja által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket,
- a Kacsóh Pongrácz út – Kassai tér – Szikszó park – Lőcsei út – Telepes utca – Nagy Lajos király útja – Thököly út – Francia út – Erzsébet királyné útja – Hungária körút által határolt területen, beleértve – a Kacsóh Pongrácz út Mexikói út és Amerikai út közötti szakasza, a Telepes utca, a Nagy Lajos király útja, a Francia út, az Erzsébet királyné útja és a Hungária körút kivételével – a határoló utakat és tereket, továbbá a Szugló utca- Lőcsei út – Egressy út – Egressy tér – Nagy Lajos király útja által határolt területen (2020. augusztus 1-től bővített terület)

Feladatunk a külső szolgáltató irányítása, koordinálása és ellenőrzése, ennek körében:

A parkoló automaták üzemeltetése kapcsán ellenőriztük:

- az automaták komplex telepítését (építését, programozását),
- az automaták eseti programozási feladatait,
- az akkumulátor cserét és töltést,
- a hőpapír cserét,
- az érme- és bankjegy olvasó karbantartást,
- az automaták tisztítását
- az automaták ad-hoc hibajavítását,
- az automata alkatrészek garanciális javítását, pótlását, és
- az automaták áthelyezését,

A parkolóhelyek üzemeltetése és karbantartása körében ellenőriztük:

- a várakozóhelyeken az előírt üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését, és azok folyamatos karbantartását,
- a várakozási övezeteken előírt az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési jelzőtáblák, kiegészítő jelzőtáblák kihelyezését, és azok folyamatos karbantartását, ennek dokumentálását,
- az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek és közlekedési jelzőtáblák folyamatos pótlását, ennek dokumentálását,
- az üzemeltetett parkolóhelyek takarítását, és
- a síkosság mentesítést és környezetbarát szóróanyag biztosítását a téli időszak alatt.

A pénzfeldolgozás folyamatában ellenőriztük:

- a pénzkazetta begyűjtését, cseréjét, ürítését,
- a készpénz automatánkénti leszámolását, bizonylatolását,

A parkolóautomaták üzemeltetésének központi koordinációs tevékenysége körében ellenőriztük:

- az automaták hibajavítási koordinációját az ügyfélszolgálatok, az ellenőrök és az automaták hibajelentései alapján,
- az ürítési, javítási, karbantartási terv készítését,
- az adatszolgáltatást hibajavításról,
- a komplex távfelügyeleti rendszer biztosítását.

Ellenőriztük, hogy éves átlagban a parkolójegy kiadó automaták legalább 98 %-a kifogástalanul üzemeljen.

A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat biztosítottuk. Napi rendszerességgel ellenőriztük a parkolójegy-kiadó automaták biztonsági szabályok szerinti működését, illetve a műszaki előírásoknak való megfelelést. Az ellenőrzés tapasztalatait rögzítettük és meghatároztuk a további ellenőrzések szempontrendszerét. A parkolási díjakat elkülönített számlán kezeltük.

Pénzfeldolgozási folyamatok ellenőrzése

A pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk, készítettünk. Havonta jelentettük a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb és engedélyek számát. Elkészítettük az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez.

Parkolás ellenőrzési szolgáltatás

2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be (ZKNP). Az Önkormányzat a testületi döntés alapján eredetileg május 1-jei hatállyal kívánta átadni a feladatot, azonban a határozat módosításával csak 2020. június 1-től került sor a parkoló-ellenőrök ZKNP-nél történő foglalkoztatására.

A parkoló-ellenőrök feladata Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat közigazgatási területén a közterületi várakozóhelyek (díjfizető várakozási helyek) díj fizetése ellenében történő hasznosítása során a parkolóhelyek jogszerű igénybevételének az ellenőrzése, a jogosulatlan használat esetén pótdíjak kiszabása.

A parkoló-ellenőrök végzik a parkoló-automaták által kiadott jegy, illetve a mobilfizetés adatainak, valamint a díjmentes várakozásra jogosító feltételek meglétének a vizsgálatát.

A ZKNP biztosítja a parkoló-ellenőrök területen való jelenlétét a parkolási üzemidő alatt, munkavégzésük folytonosságát, mely elvárás teljesítését biztosítja az ellenőrző és ügyviteli rendszer, melynek meghatározott felületén megtekinthető az ellenőrök pillanatnyi helye, valamint a bejárt útvonalai.

A parkoló-ellenőrök ellenőrzik az adott körzethez tartozó automata működőképességét. Működésképtelenség, vagy rendellenes működés esetén a parkoló-ellenőr az észlelt hibát a nála lévő eszközön keresztül bejelenti, melyről az ügyfélszolgálat, a karbantartók és az adminisztráció azonnal – egyidejűleg – értesülnek.

A parkolási díj mobiltelefonos fizetéssel történő igénybevétele esetén a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer adatbázisa adja meg, hogy van-e mobiltelefonos parkolás a járművön. A parkoló-ellenőr a nála lévő eszközön, ezen rendszer elérése útján, közvetlenül és egyidejűleg ellenőrizni tudja a díjfizetés fennállását.

A parkoló hely várakozási engedély birtokában történő igénybevétele esetén a parkoló-ellenőr a számára biztosított eszközön a helyi várakozási engedély nyilvántartó adatai alapján ellenőrzi az érvényes várakozási hozzájárulás meglétét.

A parkoló-ellenőr érvényes parkolójeggyel, mobilparkolással, vagy várakozási hozzájárulással nem rendelkező jármű észlelése esetén pótdíjat szab ki.

A parkoló-ellenőrök munkavégzéséhez a Közszolgáltató beszerzi és biztosítja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ügyviteli rendszert.

A ZKNP biztosítja a parkoló-ellenőr technikai infrastruktúráját, a parkoló-ellenőr betanítását és folyamatos képzését. Gondoskodik a parkoló-ellenőr technikai infrastruktúrájának napi ki- és bevételezéséről, folyamatos mennyiségi és műszaki ellenőrzéséről, a technikai infrastruktúra karbantartásáról, hibaelhárításáról.

A ZKNP beszerzi a pótdíjvetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat (csekk, pótdíj-tasak, hőpapír). Elvégzi a technikai eszközök napi karbantartását: akku töltés, beállítások ellenőrzése. Naplózza a parkoló-ellenőrök napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztikáját. A ZKNP figyelemmel kíséri a parkoló-ellenőrök mozgását és aktivitását online rendszerben. A ZKNP a parkoló-ellenőr rendelkezésre bocsátja a parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyákat, PDA-kat, mobilnyomtatókat stb. és gondoskodik azok üzemeltetéséről.

A parkolóautomaták üzemeltetése körében a pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk.

Ellenőrzési tevékenység

Az ellenőrzés során együttműködünk a Zuglói Rendőrkapitánysággal, a Fővárosi Rendészeti Igazgatósággal és a Zuglói Rendészettel. Rendszeresen jelezzük a szabálytalanul várakozó gépjárműveket a FÖRI felé a fővárosi területeken. Jelzéssel élünk a Zuglói Rendészet felé, amikor azt tapasztaljuk, hogy több díjvető övezeti helyszínen is illegális közterület-foglalással veszik el a parkolástól a területet. Gondot okoznak az elhagyott járművek, amelyeket hónapok óta tárolnak a közterületeken, várakozási díjat viszont nem fizetnek értük.

Az egy-egy gépkocsin kihelyezett pótdíjak értéke némely esetben már milliós követelésé emelkedett.

Az iratkezelési, iratmegőrzés és adatvédelem

A feladatellátással kapcsolatos iratokat áttekinthető és visszakereshető módon iktattuk, kezeltük és megőriztük:

- a) a pótdíjazáshoz kapcsolódó fotókat, dokumentumokat (felszólító levél elektronikus formában, feladójegyzék)
- b) ügykezelés dokumentumait, panaszleveleket, válaszleveleket.

Adatállomány kezelése

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük az adatokat, az adatállományt folyamatosan karbantartjuk, frissítjük, és előírás szerint archiváljuk.

A parkolásiüzemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatos honlapot alakítottunk ki, és üzemeltetjük annak érdekében, hogy a lakosságot kellő részletességgel tájékoztassuk, és a jogszabályok által előírt közzétételi kötelezettségünknek eleget tegyünk.

Rendszerszolgáltatás

A ZKNP és a Sessionbase Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft. 2019. 10.09. napján – nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként – vállalkozási szerződést kötöttek „rendszer-támogatásra irányuló szoftverszolgáltatás” tárgyában. A szerződés határozott idejű, 2020. 06. 10. napjáig volt hatályos. A

határozott idejű szerződés lejáratára miatt új eljárás kiírására volt szükség, ezért 2020. február 27-i testületi döntéssel elindult a „Rendszerszolgáltatásra irányuló szoftverszolgáltatás 2020” tárgyú közbeszerzési eljárás. 2020. április 30-án sor került a beérkező ajánlat bontására. Egy cég, a Sessionbase Kft. tett ajánlatot. Az eredményhirdetést követően, 2020. június 10-én sor került a szerződés megkötésére. A parkolásellenőrzési szoftver a 11.640 db. parkolóhelyre vetített rendszer működését biztosította.

Folyamatosan ellenőriztük a PDA adminisztrációs felületén az ügyviteli rendszer működtetését, a parkoló ellenőrök munkáját.

A vállalkozó elvégezte, és a ZKNP ellenőrizte a parkoló automaták, valamint a parkolóhelyekre vonatkozó takarítást, és jeleztük a vállalkozónak, ha az automatákkal, vagy a parkolóhelyek tisztaságával kapcsolatban probléma merült fel. A vállalkozó a hibákat haladéktalanul elhárította, a hibajelentések és visszaigazolásaik dokumentáltak.

Az útburkolati jelek felfestése a kerületi és fővárosi tulajdonú területeken megtörtént. A parkolójegy-kiadó automaták bekapcsolásakor a területre vonatkozó díjtarifa és az üzemidő megjelenik a kijelzőn, valamint az automatákon matricán is feltüntetjük ezeket az adatokat.

A parkolójegy-kiadó automaták a vállalkozási szerződésben előírt elvárásoknak megfelelő teljesítménnyel működtek, minden hónapban az elvárás felett, 98% feletti szinten. A közszolgáltatási feladat ellátása során jelentkező apróbb hibákat a ZKNP azonnal jelezte a szerződött alvállalkozóknak, így azok rövid időn belül javításra kerültek.

76 db új automata beszerzésére került sor 2020 márciusában, ezek karbantartási és üzemeltetési feladataira irányuló szolgáltatási szerződését 2020. június 3-án kötötte meg az Önkormányzat és a nyertes ajánlattevő C-WARE Kft.

Az új automaták telepítése az új bővített Kacsóh Pongrác út – Kassai tér – Szikszó park – Lőcsei út – Telepes u. – Fűrész u. – Csömöri út – Lőcsei út – Bosnyák u. – Lőcsei út – Egressy út – Nagy Lajos király útja – Thököly út – Francia út – Erzsébet királyné útja – Hungária krt. által határolt területen a jóváhagyott forgalomtechnikai terv alapján megtörtént.

A parkolási zónák és a jegykiadó automaták láthatóságának fokozására, az átparkolások, zónaelírások és egyéb tévesztések csökkentésének, elkerülésének érdekében, valamint a hozzánk visszaérkező lakossági észrevételek alapján a 2020-as évben 100 db információs tábla került beszerzésre, melyből 50 db-ot már kihelyeztünk az automaták mellett, jól látható helyekre.

Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenység

A ZKNP a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt található, „kivett üzletház” ingatlan-nyilvántartási megjelölésű ingatlan 541 nm alapterületű épületrészét a 2017. június 26. napján létrejött, majd többször módosított megállapodás alapján haszonkölcsönbe kapta. Itt nyerte el végleges helyét a Parkolási Ügyfélszolgálat.

Az ügyfélszolgálaton kiadtuk a kerületi parkolási rendeletben meghatározott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi, és egyéb várakozási hozzájárulásokat, ezekről nyilvántartást vezettünk. Biztosítottuk a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy backoffice utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá rendelkezésre álltunk a call-centeren keresztül.

Az ügyfélszolgálaton biztosítottuk a pótdíjbefizetést, igény szerint a számla kiállítását a várakozási díjakról és a pótdíjakról. Az ügyfélszolgálat az Önkormányzat nevében megválaszolta a békéltető testületi megkereséseket, külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

Az ügyfélszolgálaton 2 munkatársunk látott el vagyonvédelmi (24 órás), illetve recepciós (12 órás) feladatokat, a magas számú és sok esetben agresszív magatartást tanúsító ügyfelek miatt.

A XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) Önkormányzati rendeletben szabályozott várakozási hozzájárulás kiadása 2020-ban minden esetben határidőben megtörtént, a kedvezmények parkolójegy-kiadó automatáknál történő érvényesítése zavartalanul működött.

2020. évre az alábbi várakozási hozzájárulások kerültek kiadásra:

Típus	2020. év
Lakossági	7999
Gazdálkodói	197
Gyermekszállítási	597
Egészségügyi	324
Intézményi	159
Intézményi (4. negyedév)	36
Városrendészeti	12
Városműködtetési	56
Negyedéves határozott idejű várakozási hozzájárulás	132
Éves határozott idejű várakozási hozzájárulás	129
Hitéleti	4
Összesen	9645

Békéltető Testületek

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

2020. márciusában 1 esetben, júniusában 1 alkalommal, illetve decemberben 1 ügyben tűzött ki meghallgatást a Békéltető Testület. Valamennyi ellenünk benyújtott fogyasztói panaszt elutasították a Békéltető Testületek.

Méltányossági eljárások

Az **ügyvezető** hatáskörében a 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 16. § szerinti méltányossági eljárások során 679 db zónaszám elütés, 1402 db rendszámelírás volt, 23 db sürgősségi betegellátás, valamint 16 db egészségügyi intézményben történő ellátás kapcsán időtartam túllépés miatti méltányosságra került sor.

A **polgármester** a kiszabott pótdíjat mérsékelheti, vagy a kérelmező részéről felmerült rendkívüli élethelyzetre tekintettel, az adott ügy összes körülményeire figyelemmel a kiszabott pótdíjat elengedheti. A méltányosság gyakorlásának feltétele, hogy a kérelmező a kérelem benyújtásáig felmerült költséget az üzemeltető részére megtéríti, kivéve, ha a kérelem benyújtásának késedelmét alapos okkal kimenti. 2020-ban 42 esetben hozott a Polgármester méltányossági döntést.

Elláttuk a követeléskezelés feladatát

A követeléskezelési feladatok körébe tartozik a fizetési felszólítás küldése, a fizetési meghagyások benyújtása, a végrehajtási eljárások elindítása, és ennek keretében adott esetben a részletfizetési megállapodások megkötése is. Ehhez a feladathoz 2020-ban növelni kellett a követeléskezelési és behajtással foglalkozó munkatársak számát. Folytattuk a be nem fizetett parkolási bírságokból származó kintlévőségek peres és nem peres úton történő behajtását. A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata a pótdíjak behajtása, ennek érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe veszünk.

A fizető övezet bővítésének hatására megnövekedett a pótdíjazások száma és így az Ügyvédi Irodának átadott esetek száma is, emiatt szükség volt a meglévő mellett másik ügyvédi iroda bevonására is a követeléskezelési tevékenységgel kapcsolatban, emiatt 2020. novemberétől már nem csak a Funtig Ügyvédi Iroda részére, hanem a dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda részére is került átadásra pótdíjazott esemény.

Annak érdekében, hogy a követelésállomány a lehető legkisebbre csökkenjen és az elérhető legnagyobb bevétel beérkezzen, a Funtig Ügyvédi Iroda, illetve a dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda vállalta a várakozási díjat nem fizető belföldi gépjárművek üzemeltetőinek felkutatását, és az adósság behajtását, illetve a megfelelő jogi lépések kezdeményezését, ideértve a bírósági és végrehajtói intézkedéseket is.

Ha a várakozási díjat és a pótdíjat nem fizették meg, a díj- és pótdíjfizetési felszólítást a várakozási terület díjfizetés nélküli használatának időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidőn belül a jármű üzemeltetője részére postai úton megküldjük. 2020 decemberéig összesen 47.701 db felszólítást küldtünk ki a nem fizető ügyfeleknek.

A felszólításra sem teljesítő ügyfelek esetében 2020 decemberéig összesen 33.864 db belföldi eset átadására került sor a Funtig Ügyvédi Iroda számára és 4.223 db belföldi eset került átadásra a dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda részére.

2020. évben 267 esetben került ingatlanra elidegenítési- és terhelési tilalom jogbejegyzés, 489 esetben történt munkabér vagy nyugdíj letiltás, emellett 278 gépjármű foglalása történt meg. A végrehajtóknak átadott ügyek esetében a követelések összege 966 esetben került kiegyenlítésre és lezárásra. A végrehajtói tevékenységnek köszönhetően (fizetési meghagyás jogerőre emelkedés után és a lezárt jogerős bírói ítéletek hatására) összesen eddig 172.424.433.- Ft bevétel érkezett meg. A követelésállomány növekedése a kiszabott pótdíjak növekedésének, továbbá a zónabővítéssel növekvő parkolóhelyek számának tudható be, a belföldi követelésállomány 2020. december 31-i nyilvántartott összege 703.545.608,- Ft.

A várakozási díjat nem fizető külföldi gépjárművek üzemeltetőinek felkutatására és az adósságbehajtásra, illetve a szükséges jogi lépések megtételére szerződést kötöttünk az EPC PLC, valamint a Hungarische Autobahn Inkasso külföldi követeléskezelő társaságokkal.

A külföldi követelések esetében az EPC PLC felé összesen 7.383 esetet, továbbá az Ungarische Autobahn Inkasso GmbH számára 4.585 db, összesen 11.968 esetet adtunk át 2017. szeptember – 2020. december közötti időszakra vonatkozóan.

Az EPC PLC felé átadott pótdíjak közül jelenleg 852 esetben üzemeltetői adatra várnak, 908 eset lezárásra került, 3.577 eset került felszólításra, 794 esetben nincs hozzáférés a külföldi adatszolgáltatónál. Csőd miatt 2 esetben, lopott gépjárművel kapcsolatban 56 esetben, és a Társaságunknak történő fizetés miatt 57 esetben történt lezárás. A 2020. december 31-én fennálló kerületi külföldi követelésállomány 49.206.894.- Ft. A külföldi behajtón keresztül 3.096 esetben történt befizetés, eddig összesen 20.587.089.- Ft -ot fizettek meg az ügyfelek.

2020. évben 147 esetben került sor peres tárgyalás megtartására. 89 alkalommal a Funtig Ügyvédi Iroda képviselői vettek részt a fővárosi tárgyalásokon. 58 alkalommal a ZKNP munkatársai képviselték Társaságunkat a vidéki tárgyalásokon.

A peres tevékenységhez kapcsolódóan a ZKNP parkolási divízió munkatársai folyamatosan adminisztratív (pl. térítvények, belső háttéranyagok megküldése), valamint szakmai segítséget (szakmai anyagok eljuttatása az ügyvédi irodának, konzultációk, egyeztetések, megbeszélések) nyújtanak, valamint a peres szakaszban levő ügyekben telefonos és személyes ügyfélfogadást, valamint panasz ügyintézkést tartanak.

A tárgyalásokról adott havi jelentésekből látható, hogy a tárgyalások száma - a benyújtott keresetlevelek folyamatosan bővülő számából következően - hónapról hónapra növekedést mutat.

A parkolási feladattal összefüggésben a pótdíjakkal kapcsolatos kinnlevőségek kezelése során tapasztaltuk, hogy bizonyos gépjárművek esetében, amennyiben gazdasági társaság az üzembentartó, vagy tulajdonos, a behajtás gyakran lehetetlenné válik.

Ennek az alábbi okai vannak:

- a gazdasági társaság a bejegyzett székhelyén, telephelyén nem veszi át a fizetési felszólítást,
- a gazdasági társaság a bejegyzett székhelyéről, telephelyéről ismeretlen helyre költözött,
- a gazdasági társasággal szemben felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás van folyamatban.

Amennyiben a gépjárműnyilvántartásban, valamint a cégnyilvántartásban szereplő címre a nem természetes személy részére kiküldött hivatalos iratot a címzett bármilyen okból nem vette át (nem jutott a tudomására), ebben az esetben a cégnyilvántartásban szereplő ügyvezető részére és lakcímére kiküldésre kerül térítvényesen egy tájékoztató levél, hogy a nem természetes személlyel (gazdasági társaság, ill. egyéb jogi személy) kapcsolatban a ZKNP tartozást tart nyilván. A levélben a jármű üzembentartójaként szereplő cég ügyvezetőjét felszólítjuk a tartozás megfizetésére.

Amennyiben a képviseletre jogosult tag lakcímére kiküldött levél térítvénye átvette jelzéssel visszaérkezik, abban az esetben az ügyet az Ügyvédi Irodának átadjuk.

Azokban az esetekben, melyekben a behajtási eljárás valamelyik szakaszában a nem természetes személy (gazdasági társaság, ill. egyéb jogi személy) adós részére nem kézbesíthető a postai küldemény, mert a gépjárműnyilvántartásban, valamint a cégnyilvántartásban szereplő címre kiküldött hivatalos irat kézbesíthetetlen, és a képviseletre jogosult tagnak kiküldött tájékoztató levél sem kerül átvételre, az illetékes Ügyészség felé a ZKNP ügyvezetője cégtörvényességi felügyeleti eljárást kezdeményezett. Az ügyészség felé a ZKNP ügyvezetője – ha indokoltnak tartja – büntetőjogi jogkörben szükséges intézkedések megtételét is kezdeményezte.

2020. április 1-jétől a rendkívüli ítélkezési szünet elrendelését a Kormány hatályon kívül helyezte. A veszélyhelyzet ideje alatt érvényesülő egyes eljárásjogi intézkedésekről szóló 74/2020.(III.31.) Kormány rendelet szabályozása alapján a koronavírus járványra tekintettel az április hónapra kitűzött tárgyalások megtartására nem került sor, viszont a tárgyalásokon történő személyes megjelenést kivéve a bíróságok működése zavartalanul folytatódik, határidők folynak, bírósági megkeresések érkeznek, és a Bíróságokkal a kommunikáció az írásbeliségen alapul.

Humán erőforrás

A ZKNP-nél a működési feltételeknek megfelelő szervezeti felépítés került kialakításra. Fenntartottuk a rugalmas humán erőforrás gazdálkodási gyakorlatunkat, törekszünk a szinergiák kiaknázására.

2020-ben kihasználtuk a takarékosabb foglalkoztatást jelentő munkavégzési lehetőségeket, mint például:

- részmunkaidős munkavállaló alkalmazása,
- nyugdíjas munkavállalók alkalmazása,

- megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

A 1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77 szám alatt működő parkolási ügyfélszolgálaton 2020-ban 17 fő kizárólag a parkoláshoz kapcsolatos feladattal volt megbízva. A veszélyhelyzettel kapcsolatos fizető parkolás megszűnése miatt a munkatársak közül több hónapon keresztül 8 munkatárs részmunkaidőben dolgozott, illetve 8 kolléga fizetés nélküli szabadságon volt a veszélyhelyzet idején.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be. Így 2020. június 1-től került sor a parkoló-ellenőrök ZKNP-nél történő foglalkoztatására. 2020 júniusában 26 fő látott el az ellenőrzésben feladatot, az új terület bővítésekor ez a szám 41-re emelkedett, majd a veszélyhelyzettel kapcsolatos fizető parkolás megszűnése miatt végül 21 főre csökkent az állomány. A parkolóőröket más, akár időszakosan adódó feladatok elvégzésével bíztuk meg, a megmaradó állomány foglalkoztatását lehetőség szerint fenntartottuk. Így biztosítható volt, hogy a díjfizetés ismételt bevezetését követően azonnal fel tudja venni a munkát egy kellően felkészült, a területet ismerő ellenőri csapat.

A parkolóőrök a díjmentes időszakban közreműködtek az önkormányzati és egészségügyi intézmények beléptető rendszerének biztosításában, a szociális rendszerben a rászorulóknak számára maszk és élelem szállításában, tájékoztató és információs táblák és szórólapok kihelyezésében, ellenőrizték a parkolóórak és várakozóhelyek, valamint a kihelyezett táblák állapotát, és minden olyan feladatban, amelyet a járványügyi veszélyhelyzetben elláthatnak.

Ezeket felül Zuglói főépítészének felkérése alapján, a Főépítési Irodának segítettünk adatbázis építéssel. Az adatok a telekről készülő fényképfelvételt jelentik. Célja a közterület és a magántelek (terep- és földszinti) kapcsolatának (ezek jellemzően a kapubehajtók, garázkapuk, portálok, kirakatok, táblák, cégfeliratok, előtetők, előlépcsők, cégerek stb.) a nyilvántartása és szabályosságának vizsgálata.

Kiemelt jelentőséggel bír a személy- és a vagyonvédelem az ügyfélszolgálati irodában, ezért a nappali időszakban megemelt vagyoni tevékenységet láttunk el.

A ZKNP által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai állandó technikai ügyeletet biztosítottak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

A parkolászemeltetési tevékenység a módosított költségvetési tervnek megfelelően alakult, folyamatosan teljesítettük a működési kiadásainkat a finanszírozás ütemének megfelelően.

Az önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződésnek megfelelően elkülönítésre kerültek az egyes tevékenységek, azok bevételeinek és költségeinek könyvviteli nyilvántartásokban egymástól történő elhatárolása megoldott. Fejlesztéssel 2020-ban nem számoltunk, szállítóinkat, ahol lehet, újra versenyeztettük, működésünk költséghatékonyságát az ár-érték arányos beszerzéseknek köszönhetjük. A közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint határidőben elszámoltunk a kapott előirányzattal.

Veszélyhelyzettel kapcsolatos rendelkezések

A várakozási díj megfizetésének a veszélyhelyzet során alkalmazandó eltérő szabályairól szóló 87/2020.(IV.5.) Korm.rendelet 1. § a) pontja értelmében 2020. 04. 06. - 2020. 07. 01. között, illetve 479/2020. (XI.3.) Korm.rendelet 8. § a) pontja értelmében 2020. 11. 04-től – melynek végdátuma még nem ismert – Magyarország egész területén megszűnt a fizető parkolás, várakozási díjat nem kell fizetni.

A Sessionbase Kft. és a ZKNP között kötött adminisztrációs szoftverrel kapcsolatban mindkét időszakban módosítottuk a szerződést. Áttekintettük a feladatlistát, ami alapján a szoftver 90 %-át a díjmentes időszakban is használjuk. A vállalkozási díj közel 40 %-os csökkentése mellett szerződést módosítottunk a közbeszerzési szabályok betartásával.

Az automaták üzemeltetésére, a pénz összegyűjtésére, számlálására, szállítására és befizetésére, a táblák kihelyezésére és várakozóhelyek felfestésére, takarítására irányuló, az Önkormányzat és a C-Ware Kft. között kötött szerződésben a vonatkozó pénzügyi szabályok, és a szerződés 8. pontjában megfogalmazottak szerint egyeztetünk a vállalkozóval és összeállítottuk azokat a szolgáltatásokat, amelyeket igénybe veszünk a díjmentes időszakban is. A 311/2020 (VI.02.) önkormányzati határozattal úgy döntött a Képviselő-testület, hogy a vállalkozási szerződés eredeti összegének 75 %-os csökkentésével állapítja meg a vállalkozási díjat a csökkentett szolgáltatási idejére.

A módosítások minden esetben a díjmentes időszak kezdetével léptek hatályba, és az ingyenes parkolás befejezéséig tartottak.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete a 14/2020. (V. 12.) rendelettel módosította a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI. 26.) önkormányzati rendeletét. A módosítással a COVID-19. koronavírus járvány miatt elrendelt ingyenes közterületi parkolásra hivatkozással írásbeli kérelemre visszajár az ügyfélnek az igénybe nem vett időtartamra eső, már megfizetett hozzájárulás.

A költségek minimalizálása érdekében 2020.12.18-tól új fizetési meghagyásos eljárás csak az elévülési határidő közeli lejárata miatt indult.

Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 60/2020. (XI. 23.) önkormányzati rendelete értelmében, a 2020. évben érvényes lakossági várakozási hozzájárulás, gazdálkodói várakozási hozzájárulás, egészségügyi várakozási hozzájárulás, rendészeti várakozási-és behajtási hozzájárulások érvényességi ideje 2021. március 31-ig meghosszabbodott.

Rendeletmódosítások

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testületének a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) számú önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) szabályozza a kerület közigazgatási területén a várakozás rendjét.

A 2017. szeptember 1. napján megkezdett parkolás-üzemeltetés tapasztalatai alapján az új várakozási övezet kialakításához és 2020. augusztus 01. napjától történő üzemeltetéséhez kapcsolódóan, elsősorban a parkolás-üzemeltető társaság üzemeltetési tapasztalatai és jövőbeni változtatási javaslatai alapján - figyelemmel a zuglói lakosok javaslataira – kerültek módosításra az Ör. egyes rendelkezései.

2020-ban a lakossági várakozási hozzájárulásra jogosultak köre kiszélesedett, így nem csak az jogosult lakossági várakozási hozzájárulásra, akinek állandó lakóhelye a 1140-es várakozási övezet 2020. augusztus 1-jétől kibővült területén van, hanem a várakozási övezettel közvetlenül szomszédos „kapcsolódó parkolási területen”: a Kacsóh Pongrác út - Rákospatak utca - Vezér utca - Egressy út - Nagy Lajos király útja – Szugló utca - Mexikói út által határolt területen van, beleértve a határoló utakat is.”

Változott a várakozási hozzájárulásra jogosultak köre, és a kiadható várakozási hozzájárulások száma. Kiegészült a jogosultak köre az Önkormányzat közigazgatási területén lévő székhellyel, telephellyel rendelkező vállalkozóval vagy gazdálkodó szervezettel, valamint egyéni vállalkozóval. Határozott idejű várakozási hozzájárulást kérhet a zuglói lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos. Emellett kedvezően változtak a méltányossági szabályok is.

Az Önkormányzat közigazgatási területén új várakozási övezetben fizető parkolás bevezetése során a bevezetés időpontját megelőzően hét nappal a rendszer teszt üzemmódban működik, a lakosság folyamatos tájékoztatásával egyidejűleg. A bevezetés kezdő napját követő hét nap „pótdíjazási türelmi időszak”, mely során a rendszer üzemelése során a parkolóórák működnek, a várakozási

közszolgáltatás igénybevételéért járó ellenérték megfizetésének az ellenőrzése megtörténik, de pótdíjak kiszabására nem kerül sor, csak figyelmeztetést alkalmaznak a nem fizetőkkel szemben a parkoló ellenőrök.

Összefoglalóan:

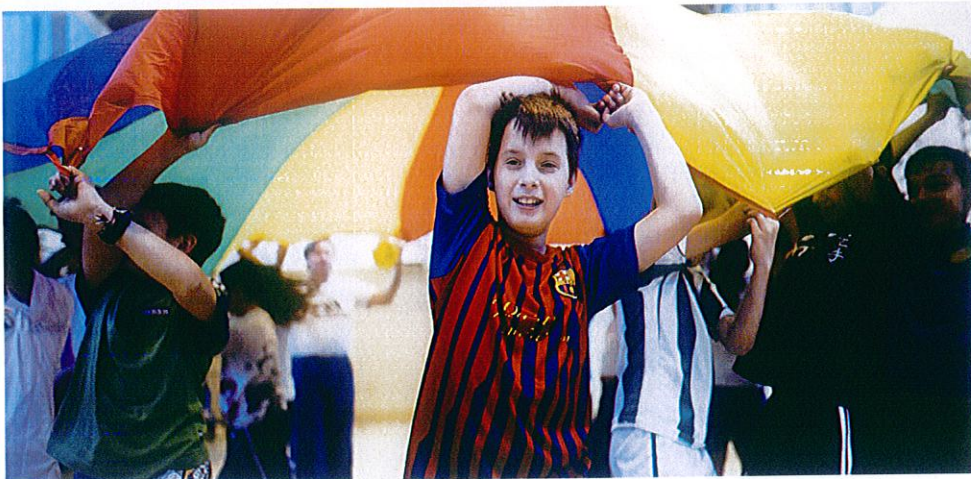
Az ügyek törvényes, empatikus és humánus, de mindemellett gyors, és eredményes intézése alapkövetelmény az ügyfélkapcsolati munkatársakkal szemben.

Emellett a parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata továbbra is a hátralékbehajtási tevékenység hatékonyságának fenntartása, javítása. A pótdíjak behajtása érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe kívánunk venni. Úgy gondoljuk, hogy a behajtási cselekmények konzekvens nyomon követése nem csupán a kiszabott pótdíjak és az ahhoz kapcsolódóan felmerült kiadások megtérülése miatt fontos, hanem közvetett módon szintén pozitív hatással van a jogkövető magatartásra és ennek nyomán a várakozási díjbevételek alakulására.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek

A ZKNP a hagyományos biztonságtechnikai eszköztárát kiegészíti alternatív humán szolgáltatásokkal, a lakosság és a közsférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő prevenciós elemekkel. Cégünk 2015 óta főállású szociális szakembert foglalkoztat prevenciós koordinátorként, továbbá 2018 novembere óta megbízási szerződéssel prevenciós tanácsadót alkalmaz. A 2020-as évben az alábbi programokat valósítottuk meg.

1. „Békés Iskolák” program



Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a Békés Iskolák program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni; a bántalmazást a rendszer, és nem az egyén szintjén kell értelmezni. Eszerint, a bántalmazás megjelenéséhez a közösségben három dolog kell: bántalmazó, áldozat és szemlélő. A szemlélet legfontosabb eleme annak felismerése, hogy a bántalmazás kimenetelét a szemlélők magatartása határozza meg, akik aktív helyeslésükkel vagy passzív nemtörődömségükkel a bántalmazó viselkedést felerősítik, ugyanakkor közbeavatkozó elutasításukkal viszont megakadályozhatják annak kifejlődését.

A Békés Iskolák program tehát alapvetően a közösség szemléletét, az ott rejlő passzivitást igyekszik megváltoztatni. Az adott intézmény egyedi problémáit tárja fel és ad rá a belső erőforrásoknak és igényeknek megfelelő választ, elsősorban az intézményben dolgozók kreatív részvételére építve.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátora a program bevezetésében, kivitelezésében, az esetlegesen felmerülő akadályok leküzdésében folyamatosan támogatják a vállalkozó szellemű iskolák pedagógusait.

A program kivitelezéséhez az alábbi ingyenes szolgáltatásokat kínáljuk az érdeklődő iskolák számára. Az alább felsorolt programelemek jó része egymásra épül, mások külön-külön is igényelhetők.

1. Békés Iskolák bevezető előadás modul
2. Békítő Team modul
3. Diagnosztikai modul
4. Békítő szemlélet modul
5. „Békés, biztonságos közösség” című tréning
6. Kampány modul
7. Fegyelmezési terv modul
8. Resztoratív konferencia a gyakorlatban
9. Konzultációs lehetőség pedagógusoknak, pedagógus csoportoknak
10. Esetmegbeszélő csoport pedagógusoknak

11. Szülőklub a békítő szemléletről

12. Előadás tartása szülőknek a Békés Iskolák programról és szemléletről

13. Békés Harcos modul

Célja: az osztályközösségeken belül növeljük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos, önvédelmi gyakorlatokon keresztül. A program kivitelezésével Karászi Sándor 5 danos aikido mestert bízunk meg.

2020-ban 4 intézményben (Móra Ferenc Általános Iskola, Dr. Mező Ferenc Általános Iskola, Varga Márton Kertészeti Szakközépiskola, Szent István Gimnázium) valósult meg a program.

2. Nyugi Ovi foglalkozások

Az óvodai bántalmazás megelőzése és felszámolása érdekében 2017 első félévében a ZKNP elindította a NyugiOvi foglalkozások megvalósításához szükséges óvodapedagógus képzését. A program neve tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

A NyugiOvi prevenciós foglalkozások célja, hogy módszertani segítséget nyújtson az óvodáskorú gyermekek közösségében

- az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához,
- az olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit,
- azon képességek és stratégiák elsajátításához és gyakorlásához, amelyekkel hatékonyan meg tudják védeni magukat és társukat a bántalmazással szemben.

A program neve – NyugiOvi – tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

A 2020-as évben újabb 3 óvoda (Napsugár Óvoda, Kincskereső Óvoda, Narancs Óvoda) 5 csoportjában indult el a program, illetve a korábban már csatlakozott Mókavár Óvoda egy újabb csoportjában.



3. Konfliktuskezelés

Konkrét iskolai, intézményi konfliktushelyzetek kezelésében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátorához fordulhatnak segítségért az oktatási- és nevelési intézmények szakemberei. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A módszer lényege, hogy megfelelő előkészítés után a konfliktusban érintett feleket resztoratív konferencia keretében összeültetjük és facilitátor vezetésével helyreállítjuk a sérült kapcsolatokat.

A konfliktus kezelésének célja nem elsősorban a bűnös felelősségre vonása és ezzel a „múlt” rendezése, hanem olyan megoldás kidolgozása, amely a jövőben biztosít garanciát a hasonló esetek elkerülésére, tehát kiváló eszköze a prevenciónak.

A pandémiás helyzet miatt személyesen ugyan nem tudtunk az iskolákban konfliktuskezelést végezni, de online tanfolyamok segítségével iskolapszichológusokat és iskolai szociális munkásokat felkészítettünk a módszer használatára. Továbbá külső mentorálással támogattuk az iskolai szakembereket a helyzetek rendezésében.

4. „Már értelek!” problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning

A legújabb kutatások egyértelműen bizonyítják, hogy az iskolai bántalmazásnak, a különféle függőségeknek, öngyilkosságnak, illetve bűncselekmények elkövetésének, vagy áldozatává válásának egyik leginkább kitett csoport: a mentális és viselkedési zavartól szenvedőké. Manapság szinten minden óvodai csoportban vagy iskolai osztályban találhatunk (akár diagnózissal, akár anélkül) ilyen gyerekeket, különösen magas az ADHD és autizmus spektrum zavarral küzdők száma.

Célunk, hogy a tréningen részt vevő pedagógusok ismereteket és praktikus eszközöket kapjanak a problémás viselkedésű gyerekekkel való megfelelő bánásmódhoz, csökkentve ez által a fent felsorolt kockázatokat.

2020-ben a pandémiás helyzet miatt egyetlen általános iskolában (Móra Ferenc Ált. Isk.) tudott megvalósulni a képzés offline térben. Ugyanakkor a zuglói iskolapszichológusok és iskolai szociális munkások több alkalmas online képzésben részesültek.

5. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)



A ZKNP és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye javaslatára 2018-ban elindult a „Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért” (HEGY) elnevezésű kezdeményezés a gyermekekkel foglalkozó állami, civil és önkormányzati intézmények között.

A kezdeményezés célja:

- Egymás intézményeinek, programjainak, szakmai tevékenységének megismerése és a kapcsolódási pontok keresése.
- Együtt gondolkodás a gyerekek jólléte érdekében. Meglévő szolgáltatásaink, tevékenységeink források összehangolása.
- Új, közös projektek kidolgozása.

A 2019-es évben a ZKNP aktív részvételével 4 munkacsoport alakult a legtöbbet érintő problémakörök mentén:

1. iskolai bántalmazás,
2. családon belüli erőszak,

3. szerhasználat/függőségek

4. viselkedésproblémás gyerekek és környezetük megsegítése.

A munkacsoportok rendszeresen találkoznak, és megoldási lehetőségeket dolgoznak ki közösen az adott problémákra.

6. Békés Otthon program

A BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányságával, Zuglói Család-és Gyermekjóléti Központtal együttműködésben indította el 2018-ban legújabb prevenciós programját a ZKNP.

Célunk, hogy a Zuglóban élők nem csak a közterületen, hanem otthonaikban, illetve szűkebb közösségeikben is biztonságban érezhessék magukat. Mind a családon belüli erőszak, mind a szomszédsági és közösségi viták kialakulásának megelőzésében, illetve kezelésében segítséget kívánunk nyújtani a terület lakóinak és szakembereinek. 2020-ben az alábbi programelemek valósultak meg:

- A családon belüli/párkapcsolati erőszak témakörben (sajnos a pandémiás helyzet miatt korlátozott számban) 3 alkalommal tréninget szerveztünk a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság, a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye, illetve civil szervezetek és a helyi gyámhivatal munkatársainak bevonásával. A tréningeket a témában nemzetközi tapasztalatokkal rendelkező Szil Péter pszichoterapeuta és Kuszing Gábor pszichológus tartották.
- A pandémiás időszakban köztudomásúlag megnőtt a családon belüli erőszak eseteinek száma. A Stop Férfierőszak Projekt munkatársaival együttműködésben figyelemfelhívó hirdetések készültek az áldozatok és a környezetükben élők számára, az igénybe vehető szolgáltatások elérhetőségéről. A hirdetéseket a Zuglói Lapok segítségével juttattuk el a lakossághoz.

Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER)

Társaságunk, a ZKNP is rész vesz a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitányság által kezdeményezett ZÁSZER munkájában, amely évente két alkalommal ülésezik.

Az áldozatvédelmi szakmai együttműködési rendszer megalakításának célja a lokális közbiztonsági jelzőrendszer támogatása. Tagjai: a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitánysága, Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala, a Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. Városüzemeltetési osztálya, Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és igazságügyi Főosztálya, a Zuglói Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat, a Zuglói Önkormányzati Rendészet, a KLIK XIV. kerületi Tankerülete, a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület, a Zuglói Kábítószer Ellenés Fórum, a Zuglói Szociális Szolgáltató Központ, a Kassai téri Templom, a Pádai Szent Antal Plébánia és a Budapesti Zsidó Hitközség.

A járványügyi helyzetre tekintettel, a ZÁSZER 2020-ban egy alkalommal, szeptember 23-án ülésezett a Zuglói Rendészeti Központban az előírások szigorú betartásával.



„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program

SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI:



1  2 	3  4  5  6  7  8 
RUSZINKÓ TAMÁS rendőr főtörzsőrmester +36-70-489-36-51 KÁNTOR LÁSZLÓ rendőr őrmester +36-70-489-36-46	SIVADÓ JÁNOS rendőr főtörzsőrmester +36-70-489-36-78 ŐZ MIKLÓS rendőr törzssászlós +36-70-489-37-03 TOMIS KÁROLY rendőr törzssászlós +36-20-407-97-78 ÖKRÖS LÁSZLÓ rendőr főtörzsászlós +36-70-489-36-80 POÓR TIBOR rendőr őrmester +36-70-489-36-59 OROSZ JÁNOS rendőr zászlós +36-70-489-36-79

0-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | SEGÉLYHÍVÓ: 112 | www.zknph.hu

2015. év elején indítottuk útjára a Zuglói Önkormányzat támogatásával a ZKNP és a XIV. kerületi Rendőrkapitányság által életre hívott „SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” elnevezésű programot, melynek keretében az elmúlt években számos eszközzel, többek között kerékpárokkal, gépjárművekkel, térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefonokkal, rendszámfelismerő készülékekkel, defibrillátorral, valamint fényképezőgéppel támogattuk a XIV. kerületi körzeti megbízottak munkáját. A lakossággal történő közvetlen kapcsolattartás elősegítése érdekében elkészítettük a körzeti megbízottak fényképével és körzeti térképével ellátott szórólapját és plakátját, valamint névjegykártyáját, amelyet körzetekre bontva átadtunk a programban résztvevő megbízottaknak.

Az elmúlt években rendszeresen megjelentettük a program arcúlatával a KMB-sek elérhetőségét, a Zuglói Lapokban, a Zugló Tv-ben, a Zuglói Média felületein, valamint a Cserepes ház kulturális programfüzetében, amelynek köszönhetően a zuglóiak könnyebben beazonosíthatták a lakhelyükön szolgálatot ellátó megbízottakat. A hirdetésekre nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett a lakosság részéről, a megadott szolgálati telefonszámon sokan keresték közvetlenül a körzeti megbízottakat.

A „Szomszédom a rendőr” programban résztvevő körzeti megbízottak: Poór Tibor rendőr törzsőrmester, Ruszinkó Tamás rendőr főtörzsőrmester, Orosz János rendőr zászlós, Ökrös László rendőr főtörzssászlós, Sivadó János rendőr főtörzsőrmester, Tomis Károly rendőr főtörzssászlós, Kántor László rendőr őrmester.

2020-ban, a koronavírus-járvány következtében az alábbi programelemek valósultak meg a „Szomszédom a rendőr!” program keretében:

- 2020 tavaszán, március 30-tól kezdődően a ZKNP a szabadnapos körzeti megbízottak segítségével napi mintegy 120 adag kiszállításával segítette a szociálisan rászoruló zuglói gyermekeket a koronavírus-járvány idején.
- Húsvét alkalmából a körzeti megbízottak csokoládé nyuszival köszöntötték a zuglói lakosokat, emellett folyamatosan ellenőrizték a zuglói parkokat, tereket és más népszerű, korábban rendkívül forgalmas közterületeket az egészségügyi veszélyhelyzetből következő

különleges rendszabályok betartatása végett. Írásos tájékoztatóval és szóbeli felvilágosítással, tanácsadással segítettek a zuglóiaknak a kijárási korlátozás rendszabályainak helyes értelmezésében.

- 2020. április 22-én, a „Szomszédom a rendőr!” program keretében átadásra került egy Nikon D5600 DSLR típusú fényképezőgép és annak kelléke, amely nagymértékben megkönnyítheti a XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottjainak munkáját és a baleseti eljárások menetét, hiszen a helyszínen elkészített jegyzőkönyvek fényképmelléklettel együtt még több döntő bizonyítékot szolgáltatnak a felelősség megállapításához.
- 2020. december 4-e reggelén, Mikuláskor, a XIV. kerületi körzeti megbízott rendőrök és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP) munkatársai hét zuglói oktatási intézmény tanulóit lepték meg Mikulás-napi ajándékkal. A tanítás kezdete előtt, az egészségügyi rendszabályok szigorú betartásával, közel 50 kiló szaloncukrot és több száz, bűnmegelőzési, közlekedési, felvilágosító tartalmú tájékoztató szórólapot osztottak ki az iskolába igyekvő gyermekeknek.
- 2020. december 15-én új, magas felbontású, nagyméretű kijelzővel rendelkező mobiltelefonokat adományozott a Zuglói Önkormányzat a XIV. Kerületi Rendőrkapitányságnak a „Szomszédom a rendőr!” program keretében. Az új telefonokon kiválóan jeleníthetők meg a közterületi térfigyelő rendszer valós idejű, Full HD felbontású kameraképei, amely alapvető fontosságú a felderítésben és a szabálysértések, bűncselekmények megelőzésében. A ZKNP finanszírozza a körzeti megbízottak által használt szolgálati mobiltelefonkészülékek akkumulátor cseréjét és egyéb karbantartási, javítási (például kijelzőcsere) munkálatait.



Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület támogatása

2020. június 25-én a bevetés hatékonyságát, az élet- és vagyonbiztonságot növelő hőkamerát adományozott a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesületnek. A Dräger UCF 8000 típusú berendezés kulcsfontosságú szerepet játszik rossz látási viszonyok közepette is a tűzfészek és az épületben lévő emberek felkutatásában.



Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2019. (I.24.) számú önkormányzati határozatban döntött a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum létrehozásáról a Stefánia út 53. alatti ingatlanon (hrs: 32598/0/A/16) található 329 m² alapterületű, felújításra szoruló pinceszélységben. A felújítási munkálatok 2019. április 3-án kezdődtek meg.

A közbiztonsági sportcentrum kialakítása az alábbi célok megvalósítását szolgálja:

- A XIV. kerületben a közbiztonságban dolgozók sportolási lehetőségeinek a biztosítása: a helyiség megfelelő kialakításával lehetővé válna a kerületünkben dolgozó rendőröknek, polgárőröknek, önkormányzati rendészeknek, és a ZKNP munkatársainak sportolása, illetve sportfoglalkozások megtartása.
- A kisebbségi önkormányzatokkal kötött együttműködések keretében hátrányos helyzetű zuglói gyerekek sport foglalkoztatása

A Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum felújításának első üteme megtörtént, az eszközök részben beszerzésre kerültek. 2020-ban folytattuk a Sportcentrum karbantartási és üzemeltetési feladatainak ellátását, valamint a szükséges sporteszközöket beszerzését.



Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata az elmúlt évekhez hasonlóan tavalyi év során is több tízezer zöldhulladék-gyűjtő zsákot biztosított a zuglói lakosoknak, a kertekben és utcafrontokon termelődő lomb, fa, levél, illetve zöldhulladék összegyűjtésére. A zuglói lakcímközt igazoló kerületi lakosok 10 db 100 literes, biológiailag lebomló zsákot vehetnek át lakcímenként díjmentesen. A kizárólag zöldhulladékkal megrakott, utcafrontra kihelyezett zsákokat az FKF Zrt. Zuglóból körzetenként a hétköznapi napokon szállítja el.

A zsákoszást 2020-ban is a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. szervezte meg a járványügyi előírások szigorú betartásával a Zuglói Rendészeti Központban, a lakosoknak több tízezer zöldhulladék-gyűjtő zsák került kiosztásra.



A vállalkozás általános bemutatása

A vállalkozás alapadatai

- működési forma: önálló cég, leányvállalat: egyszemélyes non-profit Kft.
- tulajdonosok (alapító): Budapest Főváros XIV. Kerület

Zuglói Önkormányzata

- törvényes képviselők (név, cím): Kovács-Csincsák László
1147 Budapest, Kerékgyártó u. 97., Fsz/2.
- a vállalkozás pontos neve: Zuglói Közbiztonsági non-profit
Korlátolt Felelősségű Társaság
- a vállalkozás székhelye, telephelyei: 1145 Budapest, Laky Adolf u.36.
 - 1148 Budapest, Kerepesi út 76. E. ép. 1. em. 1
 - 1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77.
- a vállalkozás bejegyzési adatai: 01-09-952185
- a vállalkozás fő tevékenysége: 80.20'08 Biztonsági rendszer szolgáltatás

Közhasznú tevékenységi körök:

- 47.74 Gyógyászati termékek kiskereskedelme
- 52.21 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 52.29 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 53.20 Egyéb postai, futárpostai tevékenység
- 74.20 Fényképészet
- 74.90 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
- 80.10 Személybiztonsági tevékenység
- 80.20 Biztonsági rendszer szolgáltatás
- 80.30 Nyomozás
- 82.30 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
- 84.24 Közbiztonság, közrend
- 84.25 Tűzvédelem
- 85.59 M.n.s. egyéb oktatás
- 85.60 Oktatást kiegészítő tevékenység
- 86.90 Egyéb humán egészségügyi ellátás
- 88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
- 88.99 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
- 94.99 M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi tevékenység

A társaság gazdasági-vállalkozási tevékenységei:

- 3314 Ipari villamos gép, berendezés javítása
- 3320 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
- 4222 Elektromos, híradástechnikai célú közmű építése
- 4321 Villanyszerelés
- 4339 Egyéb befejező építés mns
- 4651 Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme
- 4741 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
- 4743 Audio- videoberendezés kiskereskedelme
- 4759 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme
- 6201 Számítógépes programozás
- 62.02 Információ-technológiai szaktanácsadás
- 6203 Számítógép üzemeltetés
- 6209 Egyéb-információ technológiai szolgáltatás
- 6311 Adatfeldolgozás, web-hosting szolgáltatás
- 6820 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése

- 6832 Ingatlankezelés
- 70.22 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
- 73.20 Piac-, közvélemény kutatás
- 7739 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése
- 78.10 Munkaközvetítés
- 78.20 Munkaerő kölcsönzés
- 80.10 Személybiztonsági tevékenység
- 81.10 Építményüzemeltetés
- 81.21 Általános épülettakarítás
- 81.22 Egyéb épület-, ipari takarítás
- 81.29 Egyéb takarítás
- 82.11 Összetett adminisztratív szolgáltatás
- 82.19 Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
- 82.99 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás
- 95.11 Számítógép, -periféria javítása
- 95.12 Kommunikációs eszköz javítása

Elérhetőségi adatok (telefon, fax, internet cím, e-mail cím, postacím)

Telefon: +36 1 211 22 33
Fax: +36 1 211 22 33/6
E-mail: info@zknk.hu
Postacím: 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

Társaság könyvvezetését végző vállalkozás

- a vállalkozás könyvelését 2020-ban Bezdán Tímea egyéni vállalkozó végezte.
- a vállalkozás könyvvizsgálatát ellátó cég neve: QUERCUS TAX Kft.

Az ágazatban tapasztalható trendek, azok hatása a vállalkozás tevékenységére, eredményességére

A távfelügyelet, a biztonságtechnikai üzletág és az SOS- rendszer hatékonysága akkor növelhető, ha folyamatosan gyarapodik a felhasználók, az ügyfelek száma. A bővítés révén alakulhat ki a szükséges gazdasági üzemméret, melynek következtében a fajlagos költségek csökkennek az egységni szolgáltatásra vetítve.

Vállalkozási tevékenységünk eredményessége több szempont együttes figyelembevételével állapítható meg. Kiemelt jelentőséggel bír, hogy a vagyonvédelmi üzletág piaci gyakorlata a jogszabályi módosulások miatt megváltozott, így versenyképesekké válhatunk, mert Kormányrendelet szabályozza a vagyonvédelmi tevékenységek minimum óradíját. Ennek köszönhetően nincs mód a jogszerű működési összeg alatti áron a piacon szolgáltatást nyújtani.

Munkatársainkkal szemben magas elvárásaink vannak. A kerület lakosai, vezetése által támogatott követelmény, hogy a társaságunk a szolgáltatásokat jó minőségben és magas színvonalon nyújtsa. A versenyképes szolgáltatást csak úgy lehetséges biztosítani, hogy munkatársaink az ágazatban foglalkoztatott vagyonőrök minimális vagyonvédelmi szolgáltatási rezsióradiján felül, lehetőség szerint piaci szintű jövedelmet kapjanak. Ennek hiányában a meghirdetett álláshelyekre nem tudunk megfelelő képzettségű, jó mentális és fizikális képességgel rendelkező jelentkezőt alkalmazni.

2020. évi közszolgáltatási tevékenységek finanszírozása

2020. évi költségvetési előirányzat		
		Költségvetési előirányzat
Támogatás jellegű kifizetések:		315 660 190 Ft
Szolgáltatás jellegű kifizetések:	Parkolási feladatok	541 457 880 Ft
	Térfigyelő rendszer üzemeltetése, jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosítása, közbiztonsági feladatok	105 342 851 Ft
	Összesen:	962 460 921 Ft

Eredeti előirányzat:

Bevételi főösszeg:	794.669	eFt
Kiadási főösszeg:	794.669	eFt

Módosított előirányzat:

Bevételi főösszeg:	962.461	eFt
Kiadási főösszeg:	962.461	eFt

Teljesítés:

Bevételi főösszeg:	962.461 eFt, 100 %
Kiadási főösszeg:	962.461 eFt, 100 %

Személyzeti politika és stratégia:

Társaságunk 2020-ban 111 főt alkalmazott. Humán erő gazdálkodásunk elsődleges célja, hogy megbízható, kiemelkedő szakmai felkészültséggel bíró dolgozókkal biztosítsuk cégünk hatékony működését.

A jogszerű, előírásoknak megfelelő működéshez, társaságunkra háruló túlzott mértékű pénzügyi, adminisztrációs, ellenőrzési kötelezettség miatt a tavalyi évben szükségessé vált az ezen a területen dolgozó munkatársaink létszámának növelése, így 1 fővel bővítettük a ügyviteli-adminisztrációs állományt. Az önkormányzati tulajdonból adódóan, nem a versenyszférában megszokott javadalmazással számolunk, de tisztában vagyunk azzal, hogy a kiváló minőségű, magas felkészültségű, elhivatott munkaerőt csak kellő ellentételezés nyomán lehet tartósan foglalkoztatni. Ennek megfelelően a hiányszakmákban tapasztalható bérezést a költséghatékonyabb juttatásokkal kompenzáljuk, továbbá stabil, tervezhető munkahelyet, életpályát kínálunk.

SAJTÓMEGJELENÉSEINK

Kisfilmünk

Megjelenés: Zugló TV, internetes weboldalak, közösségi médiafelületek

2020. június – Hőkamera átadása



ZUGLÓI LAPOK megjelenések:

2020. április

Jelentkezzen önkéntes segítőnek!

Önkénteseket toboroz a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület, a Zuglói Önkormányzati Rendészet, valamint a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. Aki úgy érzi, képes és akar tenni a közösségért, regisztráljon a www.zknk.hu oldalon, a Jelentkezzen önkéntes segítőnek! címszóra kattintva. Közös erővel képesek vagyunk minden rászoruló számára megoldani a szükséges élelmiszereket, gyógyszereket, fertőtlenítőket és egyéb higiéniai áruk beszerzését. Szükség van a segítő kézre!

Ott segítenek, ahol tudnak



Köszönőlevél az egyik kiszállítási címen

Fotó: ZKNP

A járványhelyzet pozitív hozadéka, hogy erősíti az összefogást az emberekben. – Mi is kiemelt feladatunknak tekintjük a segítségnyújtást – mondta Kovács-Csincsák László, a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. (ZKNP) ügyvezető igazgatója. – Amikor még nehezebb volt a védőfelszerelések beszerzése, minden kapcsolatunkat felhasználva próbáltunk meg – sikerrel – szájmascokokat, gumikesztyűket és fertőtlenítőszereket beszerezni, amelyeket aztán a családsegítőbe, a parkolóőröknek, a polgárőröknek és egyéb kiemelt helyekre juttattunk el. A ZKNP az önkormányzat által a hátrányos helyzetű gyerekek számára biztosított ételek kiszállításában is szerepet vállal. Jelenleg naponta két autóval, 150 címre visznek csomagot. – A 24 órás telefonos ügyeletünket is megerősítettük, ezen keresztül segítjük az idős emberek étel- és gyógyszerellátását. A kérelmeket továbbítjuk a polgárőröknek, akik a bevásárlásokat végzik. A ZKNP munkatársai a hétfői piaci napokon is jelen vannak: amíg egy átlagos szombaton hat fővel biztosították a Bosnyák tér nyugalmát, a járványhelyzet alatt húsz fővel végzik ugyanezt.

R. T.

2020. június

Hegyinfo.hu

Adler Katalin, a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. munkatársa bejelentette, hogy a Hálózati Együttműködés és Zuglói Gyermekekért partnerszervezetei létrehozták a hegyinfo.hu oldalt, amely a szülőket tájékoztatja, és a tizennyolc év alatti korosztállyal foglalkozó gyakorlati szakembereknek fórumot kíván teremteni, továbbá tervezik a függősséggel foglalkozó csoport létrehozását, ahova várják a tagok jelentkezését.

Fiataloknak

A fiatalok körében is létező kirekesztés és radikalizálódás megelőzésére szervezett online fórumot a Demokratikus Ifjúságért Alapítvány (DIA) és a Political Capital (PC) elemzőintézet az EU-ROGUIDE brüsszeli program keretében. Adler Katalin, a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenció koordinátora előadást tartott a sikeresen működő kerületi Békés Iskolák programról és a Zuglói Pedagógus Műhely munkájáról, amelyek az intoleráns helyzetek kezelésében segítenek.

ZKNP a rendőrségnek

A Szomszédom a rendőr program keretében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. ügyvezetője, Kovács-Csincsik László dokumentációs céllal speciális, Nikon D5600 DSLR típusú fényképezőgépet adományozott Váradt Áttila rendőr alezredesnek, zuglói rendőrkapitánynak.



2020. július-augusztus

Életeket menthet a tűzoltóknak átadott hőkamera

Zugló Önkormányzata a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft.-n keresztül újabb fontos eszközzel – egy közel hárommillió forint értékű Draeger UCF 8000 típusú hőkamerával – támogatta a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesületet.

– Az önkormányzat legfontosabb vállalásai között szerepel, hogy Zugló továbbra is Budapest egyik legbiztonságosabb kerülete maradjon – mondta Horváth Csaba polgármester. – A most átadott hőkamera is az itt élők biztonságát óvja és szolgálja.

– Személyesen is érintett vagyok – tette hozzá Tóth Csaba országgyűlési képviselő –, hiszen magam is tiszteletbeli tagja vagyok az egyesületnek. Remélem, minél kevesebb ember kell majd hasz-

nálni ezt a készüléket. Dr. Varga Ferenc tűzoltó dandártábornoktól, a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság igazgatójától megtudtuk, hogy ilyen hőkamerákkal szokták felkutatni a tűzfészkeket, és a még izzó, parázsló részeket. A kamera által adott hőképen a tűzoltó látja a melegebb, környezettől eltérő hőmérsékletű

felületeket, így sokkal hatékonyabban tud oltani. A hőkamerának a tűz sújtotta épületben rekedt személyek felkutatásában is kulcsfontosságú szerepe van. Zárt térben, ahol a füst miatt rosszak a látási viszonyok, a kivetített kép alapján történő tájékozódás életeket menthet.

R. T.



Az önkormányzat által vásárolt eszköz a tűzfészkek és a bennrekedt személyek felkutatásában is segít Fotó: Balogh Róbert

Humánusabb megoldásra törekednek, mint az iskolaőrség

Résztvevőként és egyik szervezőjeként kapcsolódott be a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. (ZKNP) az iskolaőrség felállításáról szóló törvényjavaslat kapcsán kialakult szakmai vitába. A cég Laky Adolf utcai székházában érdekvédelmi és civil szervezetek munkatársai, kutatók, pszichológusok – többek között a Pedagógusok Szakszervezete, a Pedagógusok Demokratikus Szakszervezete, a Foresee Kutatócsoport, a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány, a Híntalovon Gyermekjogi Alapítvány és az Igazgyöngy Alapítvány képviselői – fejtették ki álláspontjukat. A szakmai szervezetek többször hivatkoztak a ZKNP egyik kiemelt fontosságú projektjére, a Békés Iskolák (BI) programra mint az egyik lehetséges alternatív megoldásra. Az iskolaőröknél nem lenne lőfegyver, de alkalmazhatnának testi kényszert, gázspray-t, rendőrbotot, bilincset. A pedagógiai hivatás képviselői azonban szeretnék felhívni a döntéshozók figyelmét az általuk helyesnek tartott humánus gyakorlatokra. Mindezekelőtt a megelőzés fontosságát hangsúlyozták, hogy a tanárok, a gyerekek és a szülők egyaránt biztonságos helynek nevezhessék az oktatási intézményeket. A megbeszélés résztvevői egyetértettek abban is, hogy a szóban forgó jogszabályok jelen formájukban számukra elfogadhatatlanok.

A szakmai szervezetek ugyanis az iskolai agresszió megfékezését elsősorban nem rendészeti, hanem olyan nevelési, oktatási, szociális feladatnak tekintik, amelyben a BI is meghatározó szerepet kaphatna.

2020. szeptember

ZUGLÓI LAPOK

Jegyzet

Jó vagy rossz?

[illegible]

Csernyánszky Judit felelős szerkesztő

Budapest legtöbb kedvezményt biztosító Új parkolózónákat

Zuglóban forgalomszabályozási céllal 2017. szeptember 1-jétől vált fizetősé a parkolás az Őrs vezérterén, továbbá a Városligetben és Istvánmezőn, illetve annak környékén.

A lakosság kérésére az önkormányzat idén augusztus 1-jével kibővítette a díjköteles várakozási zónát, de már arról is döntés született, hogy a későbbiekben Kisugró, Törökőr és Nagyugró területére is fizetni kell a parkolásért.

Szórólaptól a plakátig

A városvezetés a fizetőparkolással kapcsolatos tudnivalókról most is megtekinthetően informálta a lakosságot.

Fontos az emberek nyugalma

Az átliparkolós komoly problémát okozott az Űrs vezér téri zóna mentén, illetve Törökórárn és Herninamezőn is egyre több idegen auto jelent meg. Ezért a zuglóiak nyugalma érdekében elkülönítetleenné vált a fizetőövezet bővítése.

A képviselő-testület 2013-ban határozta el, hogy Hermannstadtra levezényel a fővárosban – fejétek ki Hujdu Florin alpolgármester, meggyegye: ennek megvalósítását folyamatosan működteti. Az alpolgármester azt is elmondta, hogy Kiszegfalva, Tăcșeu és Nagynagyalomban történő kültúrális munkák, majd megvan a költség, amit a finanszírozás jelszava.

- A füzeti parkolós bevezetését és a díjköteles zóna bővítését az előírások megkezdése végéig - hangszívrolyta Hajdu Főrdi, aki arra is kitért, hogy 2017-én egy hónapos próbaidőt tartottak, mert a zuglóiak a kerület határain belül először találkozhattak a füzeti parkolással.

ellenőrzést végeztünk, és 819 parkolási pótdíjat szaltunk ki. Ugyanilyen kontrollszám mellett augusztus 4-én 696-szor, míg a következő napon már csak 582-szer kellett pótdíjaznunk – sorolta az ügyvezető, aki szerint nyaralás vagy betegség miatt csak néhányan nem tudták kiváltani az engedélyüket, nekik a hozzájárulás kiadása után törölni a

rendelethe a zuglói • Széles körű tájékoztatás előzte meg a bevezetést

alakítanak ki Zuglóban

pótdíjukat. A díjköteles vá-
rozási zóna bővítése előtt het-
eken jelentősen megnöve-
kedett az ügyfélszolgálat for-
galma.

- Az új úvezetre 2623 lakossági, 18 gazdasági, 21 intézményi, 30 határozati ideiglenes várakozási hozzájárulást adtunk ki - mondta Bánki István, a ZKNP parkolási ügykezelésének vezetője, aki-től azt is megtudtuk, hogy augusztushan a polgármester és a ZKNP ügyvezetője 218 alkalommal gyakorolt méltányosságot parkolási ügyben.



A Kassai téren élő Farkas Gyöngyi örül, hogy lakóközösségben bevezették a fizetőparkolást. Ezt megelőzően csak elvétve talált parkolóhelyet lakhelye közelében. Bűgös munkát indultak, amint kiállt a parkolóba máris beálltak a helyére. Augusztus-júliától azonban végre megváltozott a helyzet, onthozta közelében mindig egy-egy szabad hely. A kassai lakos szerint megízézt az állanból szűfőszőlő, a kassai tizenöt évvel ezelőtti helyzetét ideje felejtani. A lakos elmondásaival lakhelye nyugodtabb lett.

mint 40 ZÓNA kezdete és 40 ZÓNA vége táblát helyeztek ki. Ezekkel együtt Zugló díjköteles várakozási övezeteiben összesen 266 parkolóautomata működik és 171 KRESZ-tábla ad iránymutatást.

várakozás szüneteltetését, ami
szerinte korábban sem a jár-

Gazdaságos lesz az üzemeltetés

Vida Attila képviselő (LMP) szavazókörzetének közel 70 százalékát fedi le az augusztus 1-jével kibővített parkolás övezet. Tapasztalatai szerint itt a díjfizetés bevezetéséig munkanapokon az agglomeráció



viselői programomban a választókerületem érdekeit részben a fizetős övezetbe tartozó településeket képviselő

aki szerint szavazóközletben a díjköteles parkolást már a előző városvezetésnek be kellett volna vezetni, erre ugyanis megkapta a felhatalmazást. Egyesek azonban - a zuglóiak kárára - politikai haszonszerzésből előlónak a megvalósítást. Azok az állítások

amelyek lassították és be-
sárosították ezt a projektet, nem
igazak – állította a képviselő-
hözátve: a parkolási rend-
szer kialakítása mindenben
megfelel a törvényeknek és az
előírásoknak, az automata-
kiosztókészítők műszaki tartalma-
mal bírnak, a XAV-hoz be-
költve pedig online pénztár-
szolgáltatást nyújt.

Vida Attila úgy látja, a fizető-
parkolási gazdaságotan nem
működni, ha a kormány nem
rendeli el ismét a díjkiosztó-



Az önkormányzatok szabályozó feladatát a díjköteles parkolás, hanem a bevezetett szabályozó rendelet ellen volt, amely nem biztosított próbautazást, türelmi időszakot, ráadásul a jelzőtáblák is csak a zóna eljárási és végére engedélyezettek. A képviselő reméli, a testület mostani döntésével kiküszöbölje a problémát.

2020. október

Tizenhárom új kamera

A mostani fejlesztéssel 226-ra nőtt a kerületi optikai eszközök száma. Az új berendezéseket a Pétervárad utca-Varsó utca, Pétervárad utca-Nagybecskereki utca, Kerepesi út-Padlizsán utca, Nagy Lajos király útja-Mogyoródi út, valamint a Laky Adolf utca egy-egy pontján telepítették.

Tóth Csaba országgyűlési képviselő úgy véli, a térfigyelő kamerarendszer működtetése a leghatékonyabb módja annak, hogy a lakosság biztonságérzetét növeljék. A statisztikai adatok alátámasztják, hogy azon a környéken, ahol az említett berendezések üzemelnek, csökken a közterületi bűncselekmények száma.

Horváth Csaba polgármester a kamerahálózat kiterjesztéséről szólva leszögezte: sem a járvány miatt megnövekedett önkormányzati feladatok

többletköltsége, sem a kormányzati elvonások nem kényszeríthetik arra a helyi városvezetést, hogy eltérjen a korábban megfogalmazott közbiztonsági céljaitól, ezért a kamerarendszer bővítését a válság alatt is folytatják.

Hajdu Flórián közbiztonságért felelős alpolgármestertől pedig megtudtuk, a helyszínek kiválasztásakor a testület azt vette figyelembe, hogy ezeknél a köztisztviselőknél naponta akár több ezer ember is megfordul, ezért a bűncselekmények és szabálysértések kockázata nagyobb az átlagnál. Ugyanakkor a közelükben elhelyezkedő lakóingatlanok és közösségi terek is biztonságosabbá válnak, mivel a kamerák nagy látótávolságban képesek megfigyelni a környezetüket.

Z. L.

2020. november

GYERMEKVÉDELEM

ZUGLÓI LAPOK 7

Abbamaradtak a korábbi verbális bántalmazások Békítenek a zuglói iskolák

Az iskolai agresszió kezelésének ötlete több mint négy évtizede fogalmazódott meg Amerikában. A program azóta is népszerű a kontinensen és Ausztráliában is – ám Magyarországon Zugló volt az első, ahol ezt a módszert alkalmazták.



Megtriplázódott a családon belüli erőszak a karantén idején
Fotó: Balogh Róbert

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. lett a Békés Iskolák program alma matere, ami Adler Katalin prevenciós koordinátornak, a program egyik hazai bevezetőjének köszönhető. – Az iskolai agressziót sosem csak egyedi, hanem

közösségi kérdésként kell kezelni. A tényleges konfliktusban közvetlenül valóban csak a bántalmazó és az áldozat vesz részt, de azzal, hogy a többi szemlélő helyesel vagy passzív marad, ők is hozzájárulnak a bántalmazáshoz. Ezt megfordítva: a bántalmazót éppen közösségi magatartással, az agresszió elutasításával, az esetleges közbeavatkozással lehet leginkább ártalmatlanná tenni – mondta el Adler. A Békés Iskola híre többek között az iskolapszichológusokon keresztül jut el a zuglói és a kerületen túli intézményekhez. Így annak „legifjabb” zuglói résztvevőjéhez, a Szent István Gimnáziumhoz. (Az Ajtósi Dürer sori iskola, a Móra Ferenc Általános Iskola és a Dr. Mező Ferenc Általános Iskola, illetve a Varga Márton Kertészeti és Földmérési Szakgimnázium is csatlakozott a

programhoz.) – 2018 tavaszán konkrét eset történt az egyik osztályunkban – mesélte Lázár Tibor, a Szent István Gimnázium igazgatója. – Nem fizikai, hanem verbális bántalmazásról és kirekesztésről volt szó. Amikor az ügyet vizsgálni kezdtük, az iskolapszichológusunk ajánlására bepillantást nyertünk a Békés Iskolák programba, amely olyan nyíra elnyerte a tanárok tetszését, hogy a tanterülethől 15-en azonnal jelentkeztek a tréningre. A program egy osztályban már sikeresen vizsgázott, abbamaradtak a korábbi verbális és lelki inzultusok. Pedagógus kollégáink pedig a megismert módszerek hatására elkötelezettjeivé váltak a „közösségi



A lelki bántalmazás is mély nyomot hagy a diákokban
Fotó: Balogh Róbert

békítésnek”. Az idén elvégezzük az iskola összes közösségének állapotfelmérését, hogy a programot valamennyi osztályunkra kiterjeszthessük. A mostani vírushelyzet próbára teszi a türelmünket, így még inkább szükségünk van a toleranciára.

Riersch Tamás

HEGYmenetbe kapcsolnak

A karantén idején megháromszorozódott a családon belüli erőszakos cselekmények száma a kerületben – derült ki a Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért (HEGY) konferencián. A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP), a Benedek Elek EGYMI, a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye és a Zuglói Család- és Gyermejjóléti Központ 2018-ban HEGY címen programot hirdetett, amelyre

a gyermekellátásban és gyermekvédelemben érintett összes szervezet képviselőjét meghívták.

– Az elmúlt két év behibonyította, hogy a terület egymást alig ismerő szakembereinek munkáját összehangolva sokkal jobb eredményeket lehet elérni – tudtuk meg Adler Katalintól, a ZKNP prevenciós koordinátorától.

Több olyan továbbképzés és program zajlik a kerületben, amely a gyerekek támogató

környezetben történő felnevelését célozza meg, márpedig a karantén idején megszorodtak a problémás, erőszakos esetek. A konferencián részt vevő Szabó Rebeka alpolgármester elmondta, a zuglói önkormányzat mindig is kiemelten kezelte a gyermekvédelmet, ezért is működteti 2015 óta a Gyermejjóléti Kerekasztalt, és a HEGY programját is maximálisan támogatni fogja.

Riersch Tamás



Adler Katalin a HEGY munkáját is irányítja
Fotó: B. R.

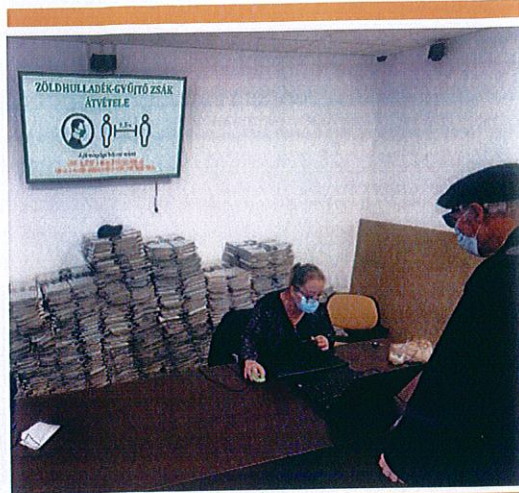
Több tízezer zöld zsákot osztottak ki Zuglóban

Fotó: Balogh Róbert



Október utolsó napjaiban – a szigorú járványügyi előírások betartásával – ismét több tízezer zöldhulladékgyűjtő zsákot osztottak ki a zuglóiaknak a Zuglói Rendészeti Központban. Az önkormányzat által a kertekben és utcafrontokon termelődő lomb, fa, levél, illetve zöldhulladék összegyűjtésére biztosított, biológiailag lebomló zsákok szétszórását idén is a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. szervezte meg. A zuglói lakhelyüket igazolók lakcímenként 10-10 darab 100 literes, biológiailag lebomló zsákot igényelhetek. A kizárólag zöldhulladékkal megrakott, utcafrontra kihelyezett zsákokat az FKF Zrt. a kerületben körzetenként hétköznapi módon folyamatosan szállítja el.

Z. L.



Lakcímenként 10 zsák jutott

Fotó: ZKNP

2020. december

Lendületben a Szomszédom a rendőr! program

Öt évvel ezelőtt indult el a Zuglói Önkormányzat támogatásával a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. és a XIV. kerületi rendőrkapitányság által életre hívott Szomszédom a rendőr! elnevezésű közös rendészeti projekt. A programban részt vevő körzeti megbízottakat és az őket azóta is

támogató ZKNP-t az a cél vezérelte, hogy a városrész lakói és a helyi rendőrök között a bizalomra és biztonságra épülő személyes kapcsolat alakuljon ki. A ZKNP az elmúlt évek során számos eszközzel, többek között kerékpárokkal, gépjárművekkel, mobiltelefonokkal, rendszámfelismerő

készülékkel, defibrillátorral támogatta a körzeti megbízottak munkáját, és ez a jövőben is így marad. – A járvány egészen új helyzetet teremtett, de mindent megteszünk azért, hogy a közösségi rendészeti modellnek megfelelően a körzeti megbízottak, a zuglói lakosságot segítve, minél pon-

tosabb információval lássák el őket a kialakult veszélyhelyzettel kapcsolatban.

A Szomszédom a rendőr! program mindig is a szoros kapcsolattartáson, a segítő hozzáálláson alapult, és dr. Cziráj Róbert XIV. kerületi új rendőrkapitány érkezésével ez a kiváló partneri viszony

tovább erősödik – közölte Kovács-Csincsák László, a ZKNP ügyvezetője.

Dr. Cziráj Róbert rendőr alezredes korábbi, Zuglóban töltött évei alatt maga is aktív részese volt a Szomszédom a rendőr! program elindításának és megszervezésének.

Most szervezeti, személyi frissítéssel az aktuális közbiztonsági helyzethez, a zuglóiak jelenlegi igényeihez igazodva további lendületet akar adni a hazai és a nemzetközi szakmai körökben nagy elismerést kiváltó, európai díjat elnyerő rendészeti program kiterjesztésének.

Z. L.

SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI

1. KÖRZET
RUSZINKÓ TAMÁS
rendőr főkezelő
+36-70-489-36-51

2. KÖRZET
KÁNTOR LÁSZLÓ
rendőr főkezelő
+36-70-489-36-46

3. KÖRZET
SIVADÓ JÁNOS
rendőr főkezelő
+36-70-489-36-78

4. KÖRZET
ÓZ MIKLÓS
rendőr főkezelő
+36-70-489-37-03

5. KÖRZET
TOMIS KÁROLY
rendőr főkezelő
+36-20-407-97-78

6. KÖRZET
ÖKRÖS LÁSZLÓ
rendőr főkezelő
+36-70-489-36-80

7. KÖRZET
POÓR TIBOR
rendőr főkezelő
+36-70-489-36-53

8. KÖRZET
OROSZ JÁNOS
rendőr főkezelő
+36-70-489-36-79

ZUGLÓ
ZKNP
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.

0-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | SEGÉLYHÍVÓ: 112 | www.zknk.hu

Mintegy 2000 élelmiszercsomagot osztottak szét a rászorulóknak Karácsonyi ajándékok az önkormányzattól

A kerületi rendőrkapitányság hét mobiltelefonnal, a zuglói óvodák és bölcsődék pedig egy-egy könyvcsomaggal lettek gazdagabbak karácsonykor, az ajándékokat a Bosnyák téren adták át. Kétezer csomagot kaptak a rászorulóknak, a civil és a nemzetiségi szervezetek pedig online ünnepeltek.

A nagy felbontású, nagy kijelző készüléket a Szomszédom a rendőr! program keretében Cziráki Róbert, a XIV. kerületi rendőrkapitányság vezetője vette át az önkormányzattól. A Bosnyák téri ünnepségen részt vett Horváth Csaba polgármester, Tóth Csaba, a kerület országgyűlési képviselője, valamint Hajdu Flórián alpolgármester. Az átadás során elhangzott: a főváros egyik leghiztoságosabb kerülete Zugló, az önkormányzat is sokat tett, hogy ez így legyen, egyebek mellett a Szomszédom a rendőr! program beindításával. Hajdu Flórián elmondta: „Kerékpárokat, személygépjárműveket, rendszámfelismerő készüléket, defibrillátort, fényképezőgépet adományoztunk az elmúlt időszakban, amelyek megkönnyítik a rendőrség munkáját, elősegítik a felderítést.”

A legkisebbeket az önkormányzat könyvcsomagokkal lepte meg. A köteteket Rinyu Erika, a Zuglói Meseház Óvoda vezetője és Cyuricza Zsuzsanna, a Zuglói Egyesített Bölcsődék szaktanácsadója

vette át. Az idén csaknem 2000, tartós élelmiszerekből, karácsonyi édességekből álló csomagot osztott ki az önkormányzat a szociálisan rászorulóknak – mondta el Hevér László, a Népjóléti Bizottság elnöke, akivel együtt Szabó Rebeka alpolgármester, a Zuglói Család- és Gyermekegészségügyi Központ (ZCSK), a Zuglói Szociális Szolgáltató Központ munkatársai, valamint önkéntesek gondoskodtak arról, hogy a karácsonyi segítség minden érintetthez időben eljusson. Szabó Rebeka elmondta: ez mindenkinek nagyon nehéz időszak, de igyekeznék, hogy senki se maradjon éhen. Minden hátrányos helyzetű, bajba jutott embernek segítenek, aki kapcsolatban áll az önkormányzattal és segítséget kért.

A nemzetiségek és a civil szervezetek karácsonyi összejövetele 2020-ban online zajlott, a Zuglói Civil Ház közösségi oldalán. Sokacs Anikó civil és nemzetiségi tanácsnok, a Zuglói Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) elnöke elmondta, hogy a kialakult jár-



Okostelefonok a rendőrségnek



Könyvajándékok az óvodáknak és bölcsődéknek



Szabó Rebeka alpolgármester ajándékokat oszt

Fotók: Subits-Tóth Gergő

ványügyi válsághelyzetet csak összefogással tudják megoldani, amiben nagy szerepet vállalnak a civil szervezetek.

A kerületben lévő 12 nemzetiségi önkormányzat hatalmas értékkel gazdagítja Zuglót, a

KEF-tagok pedig óriási munkát végeznek a fiatalság és a lakosság körében. Horváth Csaba polgármester és Tóth Csaba szocialista országgyűlési képviselő videóüzenetben üdvözölték a résztvevőket. Z. L.



A nemzetiségi és civil szervezetek online követték a karácsonyi ünnepséget