



ZKNP

Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2020.

Budapest, 2021. április 30.

Kovács-Csincsák László
ügyvezető

Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT ③
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-952185

Tartalomjegyzék

Bevezető.....	3
Zuglói Térfigyelő Rendszer	4
A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése	5
Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken	7
Mobil rendőrségi konténer	7
2020. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések.....	8
0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer	13
0-24h Közbiztonsági Ügyelet	13
Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer	14
Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése	14
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	15
ZKNP vagyonvédelem	16
Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása	18
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában.....	20
ZKNP Biztonságtechnika.....	21
Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére	21
Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés.....	23
Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére.....	24
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben	25
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek	36
1. „Békés Iskolák” program	36
2. Nyugi Ovi foglalkozások.....	37
3. Konfliktuskezelés.....	38
4. „Már értelek!” problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning	38
5. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)	38
6. Békés Otthon program	39
Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER).....	40
„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program.....	41
Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület támogatása.....	43
Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum	43
Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása	44
A vállalkozás általános bemutatása.....	45
SAJTÓMEGJELENÉSEINK.....	48



Bevezető

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata 2010-ben azzal a céllal hozta létre a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t (ZKNP), hogy a Zuglót védő szervezetekkel együttműködve tegyen a bűnmegelőzés és az áldozatvédelem területén a közrend védelme érdekében.

A ZKNP a Zuglói Kerületőrség alapjaira, az általa eddig működtetett rendszerek további üzemeltetésére, azok fejlesztésére és új profilok kialakítására létrehozott gazdasági társaság. 2014. január 1-től a Társaság tevékenységei közül megszűnt a Kerületőrség és annak teljes munkaszervezete, melynek következtében a Kft. technikai és műszaki területen profiltisztábbá vált. Az önkormányzati szemlélet és a szélesebb körben értelmezett közbiztonsági feladatok hangsúlyosabban kerültek megfogalmazásra.

Cégünk 2015-től megváltozott szemlélettel működik, melynek középpontjában a takarékoság és az átláthatóság áll. A ZKNP által biztosított tevékenységek és szolgáltatások szélesebb spektrumban és magasabb színvonalon kerülnek ellátásra a hatékony közbiztonság elősegítése érdekében.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. gondoskodik a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. Üzemelteti a 24 órában működő Rendészeti Ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakossági és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmi- és tűzjelző távfelügyeleti rendszerét, a házi segítségnyújtás hálózatába csatolt, úgynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszert. Részt vesz intézmények-, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

2017-től Társaságunk látja el Zugló közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak koordinálását, valamint a Parkolási Ügyfélszolgálat üzemeltetését. 2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be. Az Önkormányzat a testületi döntés alapján eredetileg 2020. május 1-jei hatállyal kívánta átadni a feladatot, azonban a határozat módosításával csak 2020. június 1-től került sor a parkoló-ellenőrök ZKNP-nél történő foglalkoztatására.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály specifikus prevenciós programot is megvalósít. Kiemelt figyelmet fordít közsférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő programokra, illetve konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást tart.

A ZKNP részt vesz a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer mindennapos kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában.

Zuglói Térfigyelő Rendszer

Zuglóban, a 2020. év végén 226 db közterületi helyszínen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemelt, melynek elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő események (bűncselekmények, szabálysértések, balesetek, stb.) nyomonkövetése, illetve digitális rögzítése. A rendszerhez tartozik még a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamera is, amelyet az összesített kamera szám már tartalmaz.

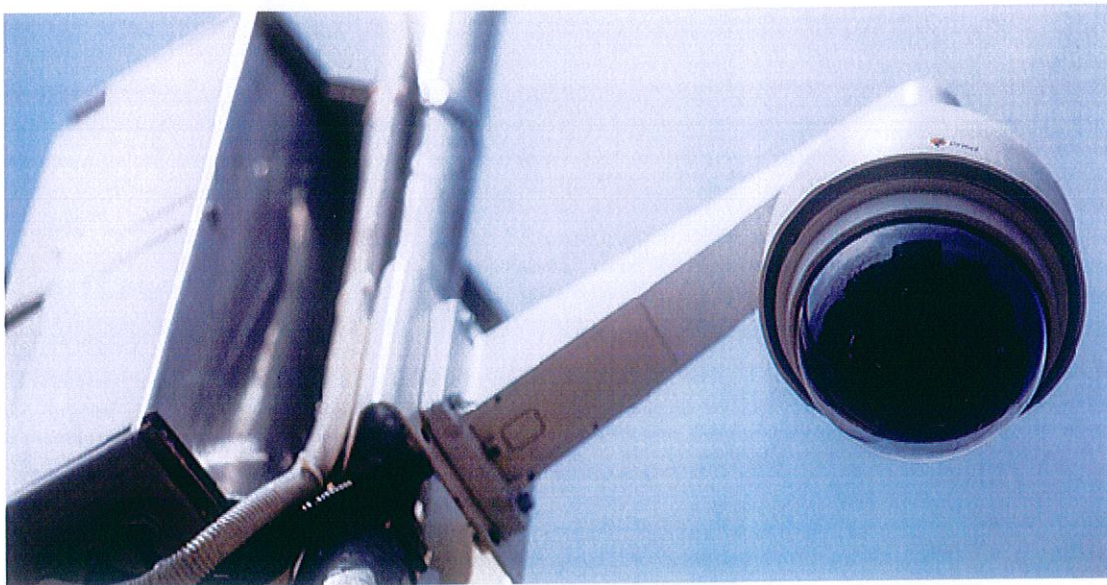
A kamera képek real time megfigyelését a ZKNP Laky Adolf utcai telephelyén 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei valamint 1 fő rendész végzi, valamint a Zuglói Önkormányzati Rendészeti Padlizsán utcai telephelyére 2015-ben telepített kliens számítógép, és a 2018-ban kialakított monitorfal által lehetővé vált, hogy a Rendészeti munkatársai a közterületi szabálysértésekre fókuszálva végezhesék a kameraképek megfigyelését.

A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a bűnmegelőzésben és a bekövetkezett rendkívüli események – közlekedési balesetek, közterületen elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények – körülményeinek kivizsgálásában, az ezekkel kapcsolatban indított eljárások sikerének biztosításában. A rendszer nagyszámú bizonyító erejű és a különböző hatósági eljárásokban jól használható adat rögzítésére képes, amelyet a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos objektív bizonyítékok (felvételek) iránti megnövekedett hatósági igény is bizonyít.

A térfigyelő kamerák kiépítésével, az adott területekre jellemző bűncselekmények száma csökkent. Ennek elsődleges oka, hogy a kamerahelyszínek közzétételének kötelezettsége miatt a lehetséges bűnelkövetők megismerhetik azokat a helyszíneket, ahol térfigyelő kamera van, és így más helyszíneket kerestek. Továbbá azokkal a bűnelkövetőkkel szemben, akik mégis a megfigyelt területen kísérelnek meg bűncselekményt végrehajtani, azonnali intézkedés foganatosítható. A megjelenített videoképeken tanúsított gyanús viselkedésük alapján, a megfigyelést végző személyzet azonnal járőrt tud küldeni a helyszínre. A rögzített kameraképek visszanezésekora nemegyszer a tapasztaltabb rendőrök a személyleírás, ruházat illetve a mozgás alapján ráismernek az elkövetőre és így könnyebbé válik az azonosítás és végül az elfogás.



A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése



Rendőrszakmai elvárás, hogy a rendszerbe állított minden eszköz a kornak megfelelő technikai adottságokkal bírjon. A folyamatos üzemeltetési biztonság műszaki követelményén túlmutatóan, alapvető jelentőségű, hogy a kamerák által felvett, közvetített és rögzített képek nagyon jó minőségben legyenek megjeleníthetők, feldolgozhatók és tárolhatók.

A rendszer végpontjait analóg és IP képfelvevő kamerák adják, amelyek többnyire speed dome kamerák, és 360°-ban körbeforgathatók. Az analóg kamerák az IP illesztő egységekkel (encoderek), az IP kamerák pedig közvetlenül csatlakoznak a térfigyelő rendszer aktív adatátviteli hálózatára. Az analóg kamerák 2-4 CIF felbontású képeket 2-3 Mbps sávszélességgel, a HD kamerák 720p felbontású képeket 4-5 Mbps sávszélességgel, a Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket pedig 6-8 Mbps sávszélességgel, a nagyfelbontású fix IP kamerák 10-16 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik day/night funkcióval, mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre. A fix nagyfelbontású kamerák rendelkeznek beépített infra megvilágítással. A kamerák kültéri időjárásálló kameraházban kerültek elhelyezésre, amelyek beépített termosztáttal ellátott fűtéssel és ventilációval vannak felszerelve. A kamerák oszlop adapter segítségével kerültek rögzítésre. A kamerákat kiszolgáló berendezések a kamerák mellett, kültéri IP65 védetségű műanyag, biztonsági csavarokkal lezárt dobozokba lettek szerelve.

A kamerához tartozó IP illesztő egység, a kamerák képeit digitalizálja és kódolja le az átviteli hálózat protokollja szerint, illetve tömöríti megfelelő formátumban és minőségben. Emellett a központból érkező vezérlőjeleket dekódolja és egy RS-485 porton keresztül vezérli a kamera mozgását. A videójel kódolására H.264 vagy MPEG4 tömörítési eljárást alkalmazunk.

A LAN hálózatra az eszköz egy szabványos 10/100 Base-T Ethernet porton keresztül tud csatlakozni. Az IP illesztő eszközök a kamera közelébe szerelt dobozokban helyezkednek el.

A térfigyelő rendszer számára - az átviteli sávszélességet figyelembe véve - saját vezérlésű, nyílt ipari szabványokra épülő IP hálózat került kialakításra, amelynek kizárólagos feladata a kamerarendszer adatainak továbbítása. A videójel-átvitel multicast szabvány szerint történik. A térfigyelő rendszer hálózat kialakítása rádiós és optikai kábeles (UPC) technológiára épül.

Jelenleg a térfigyelő rendszer optikai LAN hálózatát a UPC Layer 2 hálózata biztosítja. A rendszerben jelenleg 33 db UPC Layer 2-es optikai végpont üzemel.

A vezeték nélküli rádiós hálózat eszközei szabadon használható frekvenciákon működnek. A rádiós adatátviteli rendszerben a kis távolságok áthidalása kompakt antennákkal, a nagyobb távolságok áthidalása „klasszikus” antennákkal (panel- vagy parabolaantennák), illetve Pont-multipont kapcsolat esetén szektorsugárzó antennákkal történik. Valamennyi eszköz képes a 802.11a/n szabvány szerinti működésre. A wireless eszközök támogatják a 802.11n szabványt.

Ezen felül az eszközök rendelkeznek egy saját, proprietary wireless protokollal is, amely lehetővé teszi a TDMA (Time Division Multiple Access) üzemmódot is.

A rádiós adatátviteli hálózat a UPC gyűjtő és végpontokon kapcsolódik a térfigyelő rendszer LAN hálózatára.

A térfigyelő rendszerben lévő valamennyi kamera képe rögzítésre kerül a ZKNP épületében lévő szerverhelyiségben elhelyezett hálózati képrögzítő berendezéseken. A rendszer és eszközei folyamatosan, értékelhető, jó minőségben rögzítik az információkat.

A 2019 év végén cserére kerültek az elavult hálózati rögzítő berendezések és a helyükre beszerelésre került 2 db nagyteljesítményű szerver számítógép melyekkel 30 napra növekedett a rendszer képtárolási kapacitása.

A 2014 évtől a ZKNP épületének földszintjére került áttelepítésre a rendszer megfigyelő helyisége. Az átköltöztetés során új munkaállomások kerültek elhelyezésre, így jelenleg a helyiségben 5 darab normál feladatokat ellátó munkaállomás üzemel. Egy munkaállomás áthelyezésre került a ZÖR Padlízán utcai telephelyére. A kliens számítógépek a munkapultokban vannak elhelyezve. A térfigyelő rendszer fejlesztéseként 2018. januárban az 1., 2., 3., munkaállomásokra kapcsoltan összesen további 6 db, 49 cm-es Full HD monitor került kihelyezésre, melyeken a hozzá kapcsolt bármelyik kamera képe megjeleníthető. Az elkészült fejlesztés által lehetővé válik, hogy a kiemelt eseményeket a kezelő jelentős nagyításban is nyomon követhesse, amely nagymértékben segítheti a térfigyelő rendszer működésének hatékonyságát.

A Zuglói Önkormányzati Rendészeti Padlízán utcai telephelyén működő térfigyelő munkaállomás is bővítésre került további 4 db Full HD monitorral, hogy Zugló rendészeti szempontból kiemelt közterületeinek megfigyelése hatékonyabbá váljon.

A jelenleg működő központi berendezésen INDIGO VISION CONTROL CENTER megjelenítő szoftver és INDIGO VISION NVR rögzítő szoftver van telepítve.

A rendszer vezérlőszoftvere a munkaállomásra került telepítésre. Ezzel a szoftverrel a teljes rendszer vezérlése megvalósítható. Az IP berendezések teljes mértékben menedzselhetők a szoftveren keresztül. Ezáltal a teljes rendszer felügyelhető, távolról paraméterezhető.

A terepi berendezések fogadják és H.264 és/vagy MPEG4 formátumú kódolással tömörítik a kameráktól érkező video adatokat. Az eszközök ún. "stream"-eket (továbbiakban képfolyamokat) hoznak létre, amelyeket a központ felé vannak továbbítva. Minden IP eszközről multicast szabvány szerint történik a videojel átvitel a rögzítő és a kliens felé.

A H.264-es és/vagy MPEG4-es jelfolyamok az átviteli hálózaton keresztül a központ helyi hálózatára kerülnek és innen bármelyik munkaállomás a számára engedélyezett kamerák közül bekérheti bármelyik képet.

A munkaállomás normál napi működése során lehetőség van bármely (engedélyezett) kamera képének bekérésére vezérlés céljából. Az aktuálisan vezérelt kamera mellett a többi elérhető kamera, osztott képes megjelenítésre beállítható. A képosztást a teljes képtől az akár 16-os, 25-ös képosztásig növelhető, különböző elrendezésekben.

A munkaállomás tetszés szerint választhatja meg a megjelenítendő kamerák elosztását. A rendszerben többszintű jogosultság van beállítva. Lehetőség van arra, hogy az adminisztrátor meghatározza, melyik kameracsoportokhoz, mely felhasználók férhetnek hozzá. A teljes rendszer számítógépről vezérelhető és minden munkaállomás, ill. felhasználói profil teljesen szabadon paraméterezhető. A rendszer egy virtuális mátrixszal van ellátva, melynek feladata az analóg mátrixok funkcióinak kiváltása. A kamerák szabad megjelenítése mellett kameránkénti prepozíciók programozhatók, órjارات indíthatók, ill. egyedi szekvenciák beállíthatók – természetesen csoportonként egyedileg is. A kamerák vezérlését a számítógépen keresztül akár egerrel, akár külső joystickes (botkormányos) vezérlővel is meg lehet valósítani. Az egerrel történő vezérlés esetén a kiválasztott kameraképen az eger középponttól kimozdított állapota határozza meg a kamera forgási irányát és sebességét. Minél nagyobb a kimozdítás a fordulási sebesség, annál gyorsabb.

A feldolgozó munkaállomáson el lehet végezni a normál munkaállomás feladatait, ill. a lejátszási és archiválási feladatokat is. A felvételek visszakeresését is a megjelenítő szoftver végzi. Lehetőség van több kamerakép egyidejű lejátszására is. Gyorsan beazonosítható, hogy a keresett esemény mikor történt. A felvételekből akár képeket (amelyeket akár fotóminőségben is ki lehet nyomtatni), akár video anyagot is ki lehet menteni. A kimentett anyag H.264 és/vagy MPEG4 kódolású, hogy bármely kompatibilis számítógépen le lehessen játszani, de a vezérlő szoftver mellékel egy egyedi programot,

amely visszajelzi, hogy a felvétel valódi vagy esetleg módosították. Minden on-line és archivált video kép el van látva egyedi azonosítóval és időbélyeggel.

Az energiaellátás a térfigyelő rendszer valamennyi eszközénél biztosított. A központi eszközök szünetmentesítettek. A kamera és rádiós végpontokon történő energiavételezés két féle módon történik. Az áramszolgáltató méretlen vételezési pontjáról átalánydíjas szerződés alapján, illetve a mért hálózatról az áramszolgáltató által elfogadott szekrényekben elhelyezett almérő alapján. Minden csatlakozási ponton kis automata került beépítésre, mely ellátja a zárlat és túlterhelés védelmet.

2013 óta a rendszer zavartalan és folyamatos működésének céljából, minden kameránál és az egyéb rádiós csomópontoknál is, olyan túlfeszültség-védelmi berendezések vannak telepítve, amelyek az esetleges légköri villámtevékenységek során védelmet nyújtanak azok másodlagos hatásai ellen.

A kábelnyomvonalak jelentős része átfeszítésekkel épült ki, a többi esetében alépítményben vagy épületen belül védőcsőben került kiépítésre.

A kiépített IP alapú rendszerben, a hálózat (rendszer) bővítésének nem lehet akadálya, a hálózaton telepített eszközök/kamerák száma szabadon növelhető. Minden egyes kamera egyéni, egyedi IP címmel rendelkezik, tehát amíg a rendszerben adható új IP cím, addig kamera is felvehető a rendszerbe. Egyszerűen illeszthető újabb kamera bármely földrajzi területen, csak megfelelő adatátviteli útvonalat kell kiépíteni.

A térfigyelő rendszerhez tartozik még egy, a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett kamera is. Az itt alkalmazott kamera képeinek rögzítése a konténerben elhelyezett központi berendezéseken történik. A rendőrségi konténeren 1 db gyorsforgó kamerát alkalmazunk a térfigyelésre, illetve további 8db fix dome kamerát alkalmazunk a közvetlen környezet megfigyelésére. A video képek megjelenítése a konténerben elhelyezett 4 db monitoron történik. A fix kamerák képmenedzselését külön szoftver végzi.

A konténer rádiós adatátviteli kapcsolaton keresztül csatlakozik a térfigyelő hálózatra, ezáltal itt is elérhetővé vált a rendszer valamennyi kamera képeinek kezelése, valamint a konténer gyorsforgó kamerájának a központból való kezelése.

Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken

A „Szomszédom a rendőr!” program keretében, a hatékonyabb körzeti megbízotti feladatellátás elősegítése miatt merült fel az igény a térfigyelő kamerarendszer képeinek megjelenítésére a körzeti megbízottak szolgálati mobiltelefonjain.

A kameraképek megjelenítéséhez egy kiszolgáló szerver került telepítése, mely adat-átalakítási műveletet végez el a mobilalkalmazás számára. Az adatkapcsolat a telefonra telepített Indigo szoftver segítségével jön létre.

A mobil hálózaton megnyitásra kerül egy VPN kapcsolat és ide csatlakozik a telefon. A mobil telefonon bármely kamera képe megjeleníthető és vezérelhető a térerő függvényében.

2020-ban valamennyi, a térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefon lecserélésre került, valamint továbbra is gondoskodtunk a készülékek szükséges esetben történő javíttatásáról, cseréjéről, pótlásáról.

Mobil rendőrségi konténer

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert, amely rádiós kapcsolattal csatlakozik a központi térfigyelő hálózathoz, így annak szolgáltatásai itt is elérhetők. A kapacitás hatékonyabb kihasználtságának érdekében a konténer 2015. szeptemberében áthelyezésre került a Füredi utca – Vezér út kereszteződésébe.



A konténer környéken elkövetett bűncselekmények száma jelentősen csökkent, az ottani lakók örömmel fogadták felállítását. A BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottai rendszeresen tartanak itt fogadóórát, amikor bárki felkeresheti őket, és kérheti segítségüket, vagy elmondhatja véleményét, javaslatát.

2020-ban a konténer kihasználtsága nagymértékben visszaesett, azonban prevenció szerepe továbbra is jelentős maradt.

2020. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2020 4 kamera helyszín

A kivitelezés kezdete: 2020-08-06

A kivitelezés befejezése: 2020-10-27

A Zuglói Önkormányzat Képviselői testületének döntése alapján bővítésre kerül a zuglói térfigyelő rendszer négy helyszínen összesen 13 db kamerával. Ezek közül 8 db meglévő kamera kerül integrálásra a térfigyelő rendszerben és további 5 db új kamera kerül telepítésre az alábbi helyszíneken. A kivitelezési munkák határideje 2020-09-30.

1. Zuglói Önkormányzat Pétervárad utcai épülete és a ZV Zrt. épülete

Ezen a helyszínen 2 db új FullHD felbontású forgó (PTZ dome) kamera, 1 db új FullHD felbontású fix kamera kerül telepítésre, illetve 1 db meglévő kamera rendszerintegráció kerül elvégzésre.

Kamerák elhelyezése:

Pétervárad u. 2 - Varsó u., épület sarkán (1 db FHD PTZ dome kamera)

Pétervárad u. 2, főbejárat előtt (1 db meglévő fix kamera)

Pétervárad u. 4 - Nagybecskerek u. épület sarkán (1db FHD fix kamera)

Pétervárad u. 11 - Nagybecskerek u. ZVK Zrt épület sarkán (1 db FHD PTZ dome kamera)

2. ZKNP Parkolási Ügyfélszolgálat

Ezen a helyszínen 1 db új FullHD felbontású forgó (PTZ dome) kamera kerül telepítésre, illetve 5 db meglévő kamera rendszerintegráció kerül elvégzésre.

Kamerák elhelyezése:

Nagy Lajos király útja 73. épület bejárati oldalán (1 db FHD PTZ dome kamera és 3 db meglévő fix kamera)

Nagy Lajos király útja 73. épület hátsó oldalán (2 db meglévő fix kamera)

3. Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlízán u. 2

Ezen a helyszínen 1 db új FullHD felbontású forgó (PTZ dome) kamera kerül telepítésre.

Kamera elhelyezése:

Padlízán u. 2 - Kerepesi u. épület sarkán (1 db FHD PTZ dome kamera)

4. ZKNP Laky Adolf u. 36

Ezen a helyszínen 2 db meglévő kamera rendszerintegráció kerül elvégzésre.

Kamerák elhelyezése:

Laky Adolf u. 36 épület bejárati frontjának két oldalán (1 – 1 db meglévő fix kamera)

Zuglói térfigyelő rendszer fejlesztése 28 kamera csere

A kivitelezés kezdete: 2020-08-05

A kivitelezés befejezése: 2020-10-28

A 2020 év első felében a térfigyelő rendszerben még jelentős mennyiségű a mai kor műszaki színvonalának már nem megfelelő analóg kamera üzemelt. A 2020 év során a Városligetben működő

kamerákat leszámítva Zuglói lakóövezeteiben még üzemelő összes szám szerint 28 db elavult analóg kamerájának cseréje került kivitelezésre az adatátviteli hálózat fejlesztése, bővítése mellett. Az új nagyfelbontású kamerák élesebb, részletgazdagabb képet tudnak biztosítani mint a korábbi analóg kamera típusok, így hatékonyabbá és eredményesebbé téve a kezelő személyzet munkáját.

A felszerelésre került modern Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket 6-8 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik ún. day/night funkcióval mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre illetve a beépített infra megvilágítással lehetőség van a legrosszabb fényviszonyok mellett is értékelhető felvételeket készíteni.

Kamera helyszínek

601 Padlizsán 19-el szemben.
602 Padlizsán u. - Szerván u. sk.
604 Bolgárkertész u. 3/A szemben
605 Kerepesi u. 76/C előtt
606 Padlizsán 9-el sarok
607 Bolgárkertész u. 13/B előtt
608 Bolgárkertész u. 15/C előtt
609 Kerepesi u. 78/C előtt
610 Kerepesi u. 78/E előtt
611 Bolgárkertész u. 19 előtt
612 Bolgárkertész u. 56 előtt
613 Örs vezér tér 4 előtt
614 Bolgárkerék
619 Pillangó park 4/b
701 Jerney u. 70.
704 Lengyel u. - Pitvar u.
708 Lengyel u. - Csernus u.
709 Adria sétány 10/c.
710 Mogyoródi 112 mögött
713 Adria sétány 1/c.
803 Nezsider park ABC
805 Balázs park 10 előtt
807 Rákospatak park 6.
809 Rákosszeg park foci pálya
814 Irotkő park.
815 Kassai tér
902 Báthory park, Francia u.
975 Mobil rendőrségi konténer

A térfigyelő rendszer 1. sz. kliens számítógép cseréje

A kivitelezés kezdése: 2020-12-08

A kivitelezés befejezése: 2020-12-17

A Zuglói térfigyelő rendszer 1. sz. kliensgépének cseréje és beüzemelése, valamint a meglévő kliensgép áthelyezése, beüzemelése a ZKNP ügyeletre. Az új kliens számítógép a rendszerben lévő nagy felbontású kamerák képi adatfeldolgozására lett kialakítva, valamint rendelkezik még 2db 8 GB merevlemez tároló kapacitással. Az összesen 16 GB háttértárra kerülnek kimentésre az események felvételei.

Térfigyelő rendszer Javítása

BDK oszlopok cseréi Bosnyák tér átalakítása

A Nagy Lajos király útja – Thököly u. kereszteződésének átalakítását végző COLAS Alterra Zrt illetve a Siemens Trafficom Kft jelezte a ZKNP felé azt hogy a térfigyelő rendszer ezen a területen lévő berendezéseinek (kamerák, dobozok, légkabel, stb.) átszerelése szükséges az oszlopcserék végrehajtása miatt. A felek által egyeztetett műszaki tartalom szerint elvégzésre került az érintett területen lévő berendezések leszerelése és visszatelepítése, melynek során a területen lévő légkábelek helyett a térfigyelő rendszer számára biztosított alépítményekbe került áthelyezésre a térfigyelő rendszer kábelhálózata az érintett szakaszokon.

BDK oszlop csere az Ond vezér u. – Füredi u. kereszteződésben

A Budapest Dísz és Közvilágítási Kft. (BDK) a Ond vezér u. – Füredi u. kereszteződésben lévő világító oszlopának terv szerint cserélte a 2020 év során. Az érintett oszlopon a térfigyelő rendszer berendezései és kábeli üzemelnek. Az oszlopcsere elvégzéséhez a térfigyelő berendezéseit és kábeleit le kellett szerelni, majd a beállított oszlopra vissza kellett helyezni és újból beüzemelni. A munkálatokat az Erando Kft. a BDK-val egyeztetve végezte el.

Légkabel megszüntetése a Városliget Zichy M. út PECSA bejárat előtt

A Városliget ezen területén lévő térfigyelő rendszer áramtalanított üzemen kívüli kábelszakaszán a troli felsővezetékek felett lévő lelógó légkábelek elbontásra kerültek a további balesetveszély megelőzése érdekében. A bontást az Erando Kft a vállalkozási keretszerződése szerint végezte el.

OKF rádiós link és AF5 átjátszó switch cseréje, Geodézia rádiós link javítása

A meghibásodott OKF (1149 Budapest, Mogoródi út 43) – AB2 (1148 Budapest, Kerepesi út 76.) rádiós link cseréje, valamint az AF5 1144 Budapest, Tihany u. 44 épületén üzemelő átjátszó pontban switch cseréje került elvégzésre. A fentiekben megadott javítási munkák során a Geodézia épületén üzemelő ABG1 - A 411, A412, A 409 link szektor-sugárzó antenna cseréje és a ZKNP URH antennájának és azok tartozékainak bontása is elvégzésre került.

554 Csertő u. 6-8 kamera oszlop csere

A közlekedési balesetben sérült 554 Csertő u. 6-8 kamera oszlopának cseréje az eszközök leszerelésével, átvizsgálásával és visszaszerelésével, valamint beüzemelésével került kijavításra.

546 kamera oszlop cseréje.

A megrongált 546 Szentmihályi u. 1/b kamera oszlopának cseréje az eszközök leszerelésével, átvizsgálásával és visszaszerelésével, valamint beüzemelésével került kijavításra. A további károkozások megelőzése érdekében a kamera oszlop a korábbi pozíciójához képest 1 m-el távolabb került elhelyezésre.

Havi javítások

A rendszer üzemelése során keletkezett hibák javítása, illetve a szabadfrekvenciás adatátviteli hálózat és a rendszerszoftver szükséges mértékű változtatása.

A hibabejelentések alapján szükséges javítási munkákat az Erando Kft. Vállalkozási keretszerződése szerint az alábbi hónapokban végzett.

- 2020. március hónap
- 2020. április hónap
- 2020. május hónap
- 2020. június hónap
- 2020. július hónap
- 2020. augusztus hónap
- 2020. október hónap
- 2020. november hónap
- 2020. december hónap

Térfigyelő rendszer karbantartása

A rendszer karbantartását 2020.12.31.-ig Vállalkozási keretszerződése alapján az Erando Kft. végezte, amellyel a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. beszerzési szabályzata szerint lefolytatott három ajánlat-bekérési eljárás nyerteseként, a 2021-es évre új karbantartási szerződés került megkötésre. Mivel a Városliget területén található térfigyelő rendszer a LIGET Projekt során komplett elbontásra kerül, ezért a jelen karbantartási feladatból ez a rendszerrész kivonásra került. Az Erando Kft. a szerződésben vállalt karbantartási feladatait havi rendszerességgel elvégezte.

Engedélyeztetési eljárások átfutási ideje

Az alábbi táblázatban az engedélyek beszerzésének várható átfutási időintervallumai láthatóak, melyek az eddigi tapasztalataink alapján kerültek megadásra, nem számolva ide az esetleges hiánypótlások és egyéb előre nem tervezett, de a határidőt módosító feladatok elvégzésének idejét.

Engedélyeztetés átfutási ideje az alábbi hozzájárulások beszerzésével	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	16 - 21 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BKD Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	22 - 25 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	20 - 29 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BKD Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása	24 - 33 hét

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti Székházban. Feladata a telefonon, személyesen illetve email-en keresztül érkező állampolgári bejelentések és a társszervezetek valamint a hatóságok részéről érkező kérések fogadása és az ezekre történő intézkedés, információk továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyeleti munkatársaink telefonon fogadják a lakosságtól érkező bejelentéseket, észrevételeket, panaszokat, amelyekre minden esetben reagálnak, és az eljárási protokollnak megfelelő módon intézkednek, szükséges esetben segítséget nyújtanak. A hozzánk forduló zuglói polgárok által jelentett ügyekben minden esetben történik intézkedés. Az ügyelet telekommunikációs eszközökön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Bejelentésekre, megkeresésekre késedelem nélkül reagálunk a járőr szolgálat helyszínre küldésével, vagy társ szerv értesítésével.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyelet rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok ellátására is. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó- valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével és az intézményi tűzátjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

2017-től kezdődően, a fizető parkolás elindulásával a társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai új feladatként, állandó technikai ügyeletet biztosítanak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

2020-ban az udvari melléképületben található szociális helyiség és étkező teljeskörű felújításra került a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. számú ingatlanra kötött alhaszonkölcsön szerződés 3.6

pontjának megfelelően, tekintettel a megnövekedett használatra a térfigyelő helyiség létszámának emelkedése okán.

2020. június 14-én egy viharokar következtében beszakadt a tetőszerkezet és beázott az oktató, így szükségessé vált az oktató teljeskörű felújítása is. A tetőszerkezet javítására a tavalyi év során nem került sor.

Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az önkormányzat által a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatást biztosítunk, mely a 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást is magában foglal. A szolgáltatás szintén kiterjed az önkormányzati intézményekre. A felügyeleti rendszerbe érkező jelzéseket az ügyeltesek értékelik, majd ez alapján további intézkedéseket tesznek meg. Az elmúlt évek technikai fejlesztésének következtében, felügyeletünk alkalmassá vált tűzátjelzés vételére is. 2016. január óta intézményi tűzátjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára, 2020 év végéig összesen 21 helyszínen.

A jelzéseket analóg és digitális vonalon, mobiltelefonon illetve rádióan keresztül tudjuk fogadni. Az önkormányzat, a zuglói lakosok részére lehetővé teszi a távfelügyeleti rendszer szolgáltatásainak havidíjmentes igénybe vételét.

2020-ban, a távfelügyeleti központba összesen 12 331 számú jelzés érkezett (betörés, pánik, tűzriasztás, szabotázsjelzés, orvosi riasztás, stb.), 2020. december 31-én 2066 ügyféllel rendelkezünk.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése

A távfelügyeleti rendszer egy számítógépes központi egységből, a hozzá kapcsolódó monitorból, valamint az egyes lakásokba telepített helyi riasztóközpontokból és az azokhoz kapcsolódó akkumulátorból, nyitás- vagy/és mozgásérzékelőkből áll. A központi egység a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. székhelyére lett telepítve és két szolgálatban lévő diszpécser figyeli folyamatosan, napi 24 órán át, beleértve a hétvégeket és az ünnepnapokat is.

A lakásban felszerelt helyi központot (azért központ, mert több érzékelő is rákapcsolható) a lakás tulajdonosa, vagy bérlője a csak általa (és persze családtagjai által) ismert négyjegyű kódszám beütésével élesítheti, illetve kapcsolhatja ki. Élesített állapotban a helyi központ az érzékelőkön keresztül az ajtó nyitását, a lakásban történt mozgást azonnal jelzi a központi egységnek, vagyis a szolgálatos diszpécsernek, aki azonnal riasztja a tulajdonos által megnevezett személyt vagy szervezetet, illetve a rendőrséget. A diszpécser a monitoron azt is látja, ha a rendszert a jogos felhasználó be- vagy kikapcsolja. A figyelés díjtalan, a lakás tulajdonosának a helyi riasztóközpont és az érzékelők (esetleg sziréna) árát, a szerelés díját és az alkalmankénti kommunikáció költségeit kell megfizetni. A lakásban lévő riasztóközpont a jelzéseit (beleértve az élesítést, kikapcsolás jelzéseit is) a lakásban lévő telefonvonalon keresztül továbbítja a ZKNP-hez, ennek díja jelenik meg kommunikációs költségként. A helyi központ működtetését áramkimaradás esetén az akkumulátor veszi át, a figyelés ilyen helyzetben sem szakad meg. Mód van telepítésre olyan lakásban is, ahol nincs vonalas telefon, ez esetben rádiófrekvenciás jelek továbbításával kommunikál az objektum riasztója a diszpécserközponttal. A rendszerhez több, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető és a lakásokban esetlegesen már felszerelt riasztó is csatlakoztatható. A helyi központ és az érzékelők természetesen a lakás tulajdonosa vagy bérlője tulajdonába kerülnek, a továbbiakban maga rendelkezik felettük. A távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázsvedett. A védelem mértékéről az érdeklődők személyesen kaphatnak tájékoztatást. A kerületi rendőrség, a ZKNP bejelentésére lehetőségei szerint tud a helyszínrre vonulni.

A távfelügyeleti rendszer működése 2001. április 1. nappal kezdődött, a bekötések jelenleg is folyamatosan zajlanak.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reakálás

A távfelügyeleti rendszerbe érkező jelzésekre a nap 24 órájában reagálunk. A jelzést értékelő ügyeltesek utasítására a kivonuló szolgálat a helyszínrre vonul és ott, az esemény függvényében

azonnal intézkedik. A jelzésekre történő reagálás a hét minden napján 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyelet, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai hátteret. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevők probléma esetén a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órában működő ügyeletre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

Ezen a területen kiemelkedően jelentős rendszerbiztonsági fejlesztéseket hajtottunk végre az elmúlt évek során. A rendszer legfontosabb átalakításai megtörténtek, a rendszer körüli perifériák kicserélésre kerültek.

A tavalyi év során az ellátottaktól mintegy 814 jelzés érkezett be központunkba, amelyre minden esetben történt intézkedés.

Az elmúlt években nagyarányú beérkező igénylések miatt a rendszer bővítésre került, 2020-ban 235 családgondozó által meghatározott személynek nyújtottunk távfelügyeleti szolgáltatást.

A vagyonvédelmi- és az egészségügyi távfelügyeleti rendszerhez tartozó informatikai és karbantartási feladatokat 1 fő munkatársunk látja el.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszerre érkező jelzés értékelése alapján az ügyeletes döntésére hétköznapi és hétvégén egyaránt 1 fő rendész és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik.

A közös járőr sürgősségi jelleggel a bejutáshoz és esetleg az ellátáshoz szükséges felszerelést és kerületen belülről a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat munkatársát szállítja, majd az ellátást követően a bejutáshoz és ellátáshoz szükséges eszközök visszaszállításra és elzárásra kerülnek.

ZKNP vagyonvédelem



A ZKNP látja el az önkormányzat és néhány intézmény vagyonvédelmét, őrzését. A biztonsági szolgálat 35 főből áll, valamint 3 fő vesz részt eseti feladat ellátásban. Szerződésben vállalt feladatainkat további 4 fő recepció munkatárssal látjuk el a vagyonvédelem területén.

Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:

Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2019. március 1-től több helyszínen csökkentek, míg a Várna utca 9. portaszolgálat 2019. július 1-től 24 órára bővült, így jelenleg az alábbiak szerint működnek:

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácsakai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. kerületi Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	recepció	2 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	őrzés	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	bérlemény ellenőrzés	2 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épület felügyelet portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri rendelőintézete	őrzés, parkoló üzemeltetés	2 fő	24 óra	heti 7 nap

Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermina úti rendelőintézete	őrzés	2 fő	24 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		1 fő	24 óra	munkaszüneti napokon
Zuglói Piacüzemeltetési és Közösségi tér Kft. (Bosnyák téri hétvégi piac)	vagyonvédelem, területbiztosítás	3 fő	10 óra	péntekenként
		4 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés, recepció	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. Portaszolgálat	őrzés, portaszolgálat	1 fő	24 óra	heti 7 nap

Eseti vagyonvédelmi feladataink:

A Bosnyák téri hétvégi önkormányzati piacon a ZKNP nyári időszakban párapaput üzemeltet, valamint minden év decemberében biztosítja a karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését, éjszaka 2 fővel. Minden év novemberének végétől, következő év február elejéig a Bosnyák téri jégpálya őrzése éjszakánként egy fővel történik napi 12 órában, illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

2020-as vagyonvédelmi feladatok:

- 2020. március 30-ától kezdődően a koronavírus-járvány okozta egészségügyi veszélyhelyzet, az abból következő korlátozó intézkedések hatályának fennállásáig a XIV. kerületi önkormányzat naponta közel ötszáz adag étel juttatott el házhozszállítással a szociálisan rászoruló zuglói gyermekekhez. A ZKNP két autóval, egy négyfős csapattal, napi mintegy 120 adag kiszállításával vette ki a részét a feladat végrehajtásából.



- Vagyonőreink fokozott jelenléttel segítették a Bosnyák téri piac akadálymentes működését és ellenőrizték a járványügyi előírások betartását a kijárási korlátozásról szóló kormányrendelet hatálya alatt.
- A járvány okozta egészségügyi többletfeladatok miatt a meglévő, szakellátó intézetekben folyamatosan szükséges volt plusz munkatársak bevonása a beléptetés és a tömegirányítás lebonyolítása érdekében, melyet a ZKNP térítésmentesen, saját költségvetésének terhére biztosított.
- Az időszakos feladatok ellátására parkolóellenőr kollégákat is átcsoportosítottunk.

Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása



2018. június 1-től a ZKNP biztonsági portaszolgálatot működtet a Várna utca 9. Fsz. 1. alatti helyiségben a Várna utca 8. és 9. sz. alatti önkormányzati tulajdonú bérlakások lakóinak biztonsága és a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának érdekében.

2019. június 13-án Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 270/2019. (VI. 13.) Öh. számú határozatában döntött arról, hogy a portaszolgálatot 2019. július 1-től kezdődően 12 órásról 24 órára bővíti. Ezzel egyidejűleg a Várna utca 4. sz. alatti ingatlanban is telepítettek biztonsági kamerákat, ezzel kibővítve a Várna utca 8. és 9. szám alatt már működő kamerarendszert.

A portaszolgálatos őr kezeli a kaputelefont és ellenőrzi az épületbe érkezőket a lakhatási jogosultságok kontrollálásával, biztosítja a közmű- mérők leolvasását, segíti a magán- és a köztulajdon megóvását.

A 2020-as év adatai azt mutatják, hogy minimálisra csökkent a rendbontások, a szabálysértések, a bűncselekmények száma, lényegesen kevesebb hatósági intézkedésre volt szükség a Várna utca 8. és 9. szám alatti bérházakban.

A Várna utca 4. szám alatti ingatlan esetében még ennél is pozitívabb a helyzet, hiszen 2020. év végéig csak egyetlen alkalommal történt hatósági intézkedést igénylő esemény.

Budapest XIV. kerület, Várna utca 8.	
Időpont	Intézkedés jellege
2020. január 21.	Hatósági intézkedés kérése gépjármű feltörés észleléséhez, elkövető visszatartása a hatóság kiérkezéséig
2020. február	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. március	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. április	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. május	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. június	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. július 31.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2020. augusztus 23.	03:15 körüli időpontban a bejárati kapunak vállal egyszer nekiment egy ismeretlen férfi, mert be szeretett volna jutni a házba, a kapu zárszerkezete állítólag ekkor megrongálódott, kamera felvételek kimentve, ZVK-nak lejelentve
2020. szeptember	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. október	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. november	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. december	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.

Budapest XIV. kerület, Várna utca 9.	
Időpont	Intézkedés jellege
2020. január	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. február	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. március 1.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2020. április 5.	Családi veszekedés, verekedés, rendőri intézkedés kérése
2020. május	Hatósági intézkedést igénylő esemény nem történt.
2020. június 5.	Verekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. június 11.	Tűzeset jelzése tűzoltóság felé, 1.em lakó konyhájába maradt égve a tűzhely, ami kisebb tüzet, füstöt okozott, tűzoltósági intézkedés történt
2020. június 13.	Verekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. június 20.	Az egyik lakó kutyáját más lakókra uszította, rendőri intézkedés kérése
2020. július 31.	Családi veszekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. augusztus 3.	Családi veszekedés, hangoskodás, biztonsági őri intézkedés
2020. augusztus 13.	2. emeleti lakó ingatlana beázott csőtörés miatt. Katasztrófa védelem, rendőrség, vagyonkezelő biztonsági szolgálat által értesítve intézkedés végett
2020. augusztus 22.	Családi veszekedés, hangoskodás, rendőri intézkedés kérése
2020. szeptember 17.	Az egyik lakó vendége ittasan, garázda módon viselkedett, zaklatta a többi lakót, majd öngyilkossággal fenyegetőzött. Mentők értesítve, rendőrségi intézkedés történt
2020. szeptember 28.	Az egyik lakó ittasan, kötekedve verekedést kezdeményezett más lakókkal, garázda rendbontó módon viselkedett, hangoskodott, rendőri intézkedés kérése, rendőrkapitányságra előállítva
2020. október 17.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés, rángatta, rugdosta a bejárati kaput
2020. október 26.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés
2020. november 24.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés
2020. december 5.	Hangoskodó, ittasan lakók összeverekedtek az utcán a kapu előtt, vagyonőri intézkedés, rendőri segítség kérése
2020. december 9.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés, rendőri segítség kérése (4.em, 72. lakás)
2020. december 14.	Hangoskodó, garázda lakóval szembeni vagyonőri intézkedés, rendőri segítség kérése

Budapest XIV. kerület, Várna utca 4.	
Időpont	Intézkedés jellege
2020. december 21.	Vagyonőri és rendőri intézkedés bérlő garázda családtagjával szemben

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Örs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a Kft. 2013. január 01-től végez. Az átvételt követően hozzákezdünk a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek.

A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel-nappal üzemel.

A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

ZKNP Biztonságtechnika



HAVIDÍJMENTES TÁVFELÜGYELET

RIASZTÓSZERELÉS

Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

ZKNP
BIZTONSÁGTECHNIKA

+36 12 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zknk.hu

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelezzi az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzjelző rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatok elvégzéséről. Biztonságtechnikai részlegünkön 5 fő munkatárs dolgozik, akik a ZKNP egyéb feladatainak ellátásába is részt vesznek.

A munkaerőpiaci változások társaságunkat is érintik, amely megjelenik a szakképzett dolgozók munkabérének emelkedésében, a munkaerőpiac szűkülésében és a rezsiárak általános emelkedésében.

2020-ban azonban a járványügyi helyzet miatt jelentősen csökkent a biztonságtechnikai megrendeléseink száma, így az előző évekhez képest visszaesés volt tapasztalható.

Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

A korábbi évek során a Zuglói Önkormányzata által kisebb biztonságtechnikai javítási és karbantartási munkálatokra biztosított 10 millió Ft-os keretből számos intézményben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban került kiépítésre korszerű riasztó- és kamerarendszer, azonban ez a keret 2018. március 31-én megszűnt. Tekintettel arra, hogy a meglévő rendszerek működésének záloga a folyamatos karbantartás, és a szükséges javítási munkálatok elvégzése, ezért az erre fordítható keret megszűnését követően 2018. április 1-től kezdődően Társaságunk saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosított forrást a karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez.

2020-ban 2.000.000,- Ft keretösszeg került betervezésre erre a célra, amelyből az alábbi karbantartási, javítási munkálatok kerültek elvégzésre:

Megrendelő neve:	Munkavégzés dátuma:	Számlázandó tétel:
Pöttömpark Óvoda	2020.01.14	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Hétszínvirág Óvoda	2020.02.07	Kamera felvétel kimentés
Hétszínvirág Óvoda	2020.02.14	Mozgásérzékelőben elemcsere
Zöld Lurkók Óvoda	2020.02.26	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Kincskereső Óvoda	2020.03.25	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Csicsergő Óvoda	2020.03.27	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele

Tücsöktanya Óvoda	2020.04.06	Mozgásérzékelő tisztítása, beállítása
Zöld Lurkók Óvoda	2020.05.13	Riasztórendszer kezelőjének cseréje
Kincskereső Óvoda	2020.05.26	Mozgásérzékelő beállítása, videórögzítő újraindítása
Bóbita Óvoda	2020.06.18	Kamerarendszer ellenőrzése, beállítása
Zöld Lurkók Óvoda	2020.07.02	Gprs modem frissítése, újraindítása
Hétszínvirág Óvoda	2020.07.15	Mozgásérzékelőkben elemcsere
Bóbita Óvoda	2020.07.16	Mozgásérzékelőből kiszakadt kábel helyreállítása
Bóbita Óvoda	2020.08.03	Kültéri kamerák és riasztórendszer hang-és fényjelzőjének leszerelése hungaroclezés miatt
Kincskereső Óvoda	2020.08.18	Gprs modem frissítése, újraindítása
Napsugár Óvoda	2020.09.02	Gprs modemben olvadó biztosíték csere, nyitásérzékelőben elemcsere
Mókavár Óvoda	2020.09.04	Riasztórendszer ellenőrzése, javítása
Mókavár Óvoda	2020.09.07	Riasztórendszer újraindítása, zónák újraprogramozása
Tipegőkert Bölcsőde	2020.09.09	Mozgásérzékelők visszaszerelése
Bóbita Óvoda	2020.09.23	Mozgásérzékelő és akkumulátorok cseréje
Tihany Óvoda	2020.09.28	Riasztórendszer programozása
Kerékgyártó Óvoda	2020.10.08	Wifi router telepítése
Csicsergő Óvoda	2020.10.13	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Kincskereső Óvoda	2020.10.14	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Herminka Óvoda II.	2020.11.10	Riasztórendszerben akkumulátorok cseréje, modem frissítése
Bóbita Óvoda	2020.11.10	Meglévő riasztórendszer bővítése
Tihany Óvoda	2020.11.18 2020.12.09	Routerek telepítése
Tündérkert Óvoda	2020.11.19	Routerek telepítése
Vadvirág Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Micimackó Kuckója Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Ringató Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem

Mesevonal Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Patakparti Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Mazsola Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Egyesített Bölcsődék (Mályva u.)	2020.11.30	Gprs modem
Csibe Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Aprótalpak Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Meseház Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Napsugár Óvoda	2020.12.01	Mozgásérzékelőkben elemcsere
Tündéerkert Óvoda	2020.12.01	Mozgásérzékelőkben elemcsere

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

Kiemelt figyelmet fordítunk a kerületben működő intézmények (óvodák, bölcsődék, önkormányzati szervek, stb.) tűzjelző rendszereinek üzemeltetésére, a karbantartási munkák külső vállalkozóktól történő átvételére, valamint az újonnan létesülő épületek tűzjelző rendszerének kiépítésére. 2020-ban további 2 intézménnyel kötöttünk szerződést, így összesen már 21 kerületi intézményben biztosítunk tűzátjelzési szolgáltatást.

Szakembereink tűzvédelmi szabályzatkészítéssel, oktatással, tanácsadással, helyszíni felméréssel és a jogszabályoknak megfelelő dokumentációk aktualizálásával segítették az intézmények biztonságának megeremtését.

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.



Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti rákötéseken kívül, több esetben, lakossági ill. vállalkozói ingatlanokban is végeztek riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt jelentősen kevesebb, mindösszesen 25 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el, így jelenleg 2066 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.



ZKNP **HAVIDÍJMENTES**
BIZTONSÁGTECHNIKA **TÁVFELÜGYELET**

RIASZTÓSZERELÉS
Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

+36 1 2 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zkn.hu

ZUGLÓI RENDÉSZETI KÖZPONT

RÁM IS ÖK VIGYÁZNAK!
Házasság Levegőre Magaslatára

A ZKNP biztonságtechnikusai által magánszemélyek részére telepített riasztórendszerek, és a vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéseinek számának alakulása 2015-2020:

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2015.	75	18
2016.	94	14
2017.	90	18
2018.	109	43
2019.	70	24
2020.	25	7

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben



A XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 3. § (2) bekezdése alapján a meghatározott díjfizetési kötelezettségre vonatkozó rendelkezés alapján 2017. szeptember 01. 08.00 órától kezdődően kell díjat fizetni a parkolásért a Zuglóban kialakított várakozási övezetekben.

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. között 2020. április 1-én aláírásra került Közzolgáltatási szerződés „5. A szerződés tárgya, a közzolgáltatási kötelezettség 5.2.4 Parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése” pontjában foglaltaknak megfelelően 2020-ban minden hónapban részletesen beszámolunk a parkolásüzemeltetési feladataink ellátásáról.

Szakmai feladatok ellátása

Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás alapján, a Városliget Zrt. és Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás szerint, továbbá Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között létrejött Közzolgáltatási szerződés alapján társaságunk koordinálja, irányítja a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó tevékenységét, annak minőségét, pontosságát, szabályszerűségét, eredményességét a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 2.sz. melléklet szerint kijelölt

„3.” díjtételű területen:

A Dózsa György út - Vágány utca - Hungária körút - Ajtósi Dürer sor által határolt terület, beleértve - a Hungária körút kivételével - a határoló utakat és tereket.

„4.” díjtételű területen:

- A Hungária körút - Erzsébet királyné útja - Francia út - Kerepesi út - Dózsa György út - Ajtósi Dürer sor által határolt terület, beleértve - az Ajtósi Dürer sor kivételével - a határoló utakat és tereket, továbbá
- a Hungária körút (Vágány utca és Erzsébet királyné útja közötti szakasza), valamint

- a Kerepesi út - Vezér utca - Ond vezér útja - Örs vezér tere - Bánki Donát utca - Padlízán utca által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket, és
- a Telepes utca - Fűrészt utca - Csömöri út - Lőcsei utca - Bosnyák utca - Fűrészt utca - Szugló utca - Lőcsei út - Egressy út - Nagy Lajos király útja által határolt terület, beleértve a határoló utakat és tereket,
- a Kacsóh Pongrácz út - Kassai tér - Szikszó park - Lőcsei út - Telepes utca - Nagy Lajos király útja - Thököly út - Francia út - Erzsébet királyné útja - Hungária körút által határolt területen, beleértve - a Kacsóh Pongrácz út Mexikói út és Amerikai út közötti szakasza, a Telepes utca, a Nagy Lajos király útja, a Francia út, az Erzsébet királyné útja és a Hungária körút kivételével - a határoló utakat és tereket, továbbá a Szugló utca- Lőcsei út - Egressy út - Egressy tér - Nagy Lajos király útja által határolt területen (2020. augusztus 1-től bővített terület)

Feladatunk a külső szolgáltató irányítása, koordinálása és ellenőrzése, ennek körében:

A parkoló automaták üzemeltetése kapcsán ellenőriztük:

- az automaták komplex telepítését (építését, programozását),
- az automaták eseti programozási feladatait,
- az akkumulátor cserét és töltést,
- a hőpapír cserét,
- az érme- és bankjegy olvasó karbantartást,
- az automaták tisztítását
- az automaták ad-hoc hibajavítását,
- az automata alkatrészek garanciális javítását, pótlását, és
- az automaták áthelyezését,

A parkolóhelyek üzemeltetése és karbantartása körében ellenőriztük:

- a várakozóhelyeken az előírt üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését, és azok folyamatos karbantartását,
- a várakozási övezeteken előírt az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési jelzőtáblák, kiegészítő jelzőtáblák kihelyezését, és azok folyamatos karbantartását, ennek dokumentálását,
- az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek és közlekedési jelzőtáblák folyamatos pótlását, ennek dokumentálását,
- az üzemeltetett parkolóhelyek takarítását, és
- a síkosság mentesítést és környezetbarát szóróanyag biztosítását a téli időszak alatt.

A pénzfeldolgozás folyamatában ellenőriztük:

- a pénzkazetta begyűjtését, cseréjét, ürítését,
- a készpénz automatánkénti leszámolását, bizonylatolását,

A parkolóautomaták üzemeltetésének központi koordinációs tevékenysége körében ellenőriztük:

- az automaták hibajavítási koordinációját az ügyfélszolgálatok, az ellenőrök és az automaták hibajelentései alapján,
- az ürítési, javítási, karbantartási terv készítését,
- az adatszolgáltatást hibajavításról,
- a komplex távfelügyeleti rendszer biztosítását.

Ellenőriztük, hogy éves átlagban a parkolójegy kiadó automaták legalább 98 %-a kifogástalanul üzemeljen.

A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat biztosítottuk. Napi rendszerességgel ellenőriztük a parkolójegy-kiadó automaták biztonsági szabályok szerinti működését, illetve a műszaki előírásoknak való megfelelést. Az ellenőrzés tapasztalatait rögzítettük és meghatároztuk a további ellenőrzések szempontrendszerét. A parkolási díjakat elkülönített számlán kezeltük.

Pénzfeldolgozási folyamatok ellenőrzése

A pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk, készítettünk. Havonta jelentettük a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb és engedélyek számát. Elkészítettük az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez.

Parkolás ellenőrzési szolgáltatás

2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be (ZKNP). Az Önkormányzat a testületi döntés alapján eredetileg május 1-jei hatállyal kívánta átadni a feladatot, azonban a határozat módosításával csak 2020. június 1-től került sor a parkoló-ellenőrök ZKNP-nél történő foglalkoztatására.

A parkoló-ellenőrök feladata Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat közigazgatási területén a közterületi várakozóhelyek (díjfizető várakozási helyek) díj fizetése ellenében történő hasznosítása során a parkolóhelyek jogszerű igénybevételének az ellenőrzése, a jogosulatlan használat esetén pótdíjak kiszabása.

A parkoló-ellenőrök végzik a parkoló-automaták által kiadott jegy, illetve a mobilfizetés adatainak, valamint a díjmentes várakozásra jogosító feltételek meglétének a vizsgálatát.

A ZKNP biztosítja a parkoló-ellenőrök területen való jelenlétét a parkolási üzemidő alatt, munkavégzésük folytonosságát, mely elvárás teljesítését biztosítja az ellenőrző és ügyviteli rendszer, melynek meghatározott felületén megtekinthető az ellenőrök pillanatnyi helye, valamint a bejárt útvonalai.

A parkoló-ellenőrök ellenőrzik az adott körzethez tartozó automata működőképességét. Működésképtelenség, vagy rendellenes működés esetén a parkoló-ellenőr az észlelt hibát a nála lévő eszközön keresztül bejelenti, melyről az ügyfélszolgálat, a karbantartók és az adminisztráció azonnal – egyidejűleg – értesülnek.

A parkolási díj mobiltelefonos fizetéssel történő igénybevétele esetén a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer adatbázisa adja meg, hogy van-e mobiltelefonos parkolás a járművön. A parkoló-ellenőr a nála lévő eszközön, ezen rendszer elérése útján, közvetlenül és egyidejűleg ellenőrizni tudja a díjfizetés fennállását.

A parkoló hely várakozási engedély birtokában történő igénybevétele esetén a parkoló-ellenőr a számára biztosított eszközön a helyi várakozási engedély nyilvántartó adatai alapján ellenőrzi az érvényes várakozási hozzájárulás meglétét.

A parkoló-ellenőr érvényes parkolójeggyel, mobilparkolással, vagy várakozási hozzájárulással nem rendelkező jármű észlelése esetén pótdíjat szab ki.

A parkoló-ellenőrök munkavégzéséhez a Közszolgáltató beszerzi és biztosítja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ügyviteli rendszert.

A ZKNP biztosítja a parkoló-ellenőr technikai infrastruktúráját, a parkoló-ellenőr betanítását és folyamatos képzését. Gondoskodik a parkoló-ellenőr technikai infrastruktúrájának napi ki- és bevételezéséről, folyamatos mennyiségi és műszaki ellenőrzéséről, a technikai infrastruktúra karbantartásáról, hibaelhárításáról.

A ZKNP beszerzi a pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat (csekk, pótdíj-tasak, hőpapír). Elvégzi a technikai eszközök napi karbantartását: akku töltés, beállítások ellenőrzése. Naplózza a parkoló-ellenőrök napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztikáját. A ZKNP figyelemmel kíséri a parkoló-ellenőrök mozgását és aktivitását online rendszerben. A ZKNP a parkoló-ellenőr rendelkezésre bocsátja a parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyákat, PDA-kat, mobilnyomtatókat stb. és gondoskodik azok üzemeltetéséről.

A parkolóautomaták üzemeltetése körében a pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk.

Ellenőrzési tevékenység

Az ellenőrzés során együttműködünk a Zuglói Rendőrkapitánysággal, a Fővárosi Rendészeti Igazgatósággal és a Zuglói Rendészettel. Rendszeresen jelezzük a szabálytalanul várakozó gépjárműveket a FÖRI felé a fővárosi területeken. Jelzéssel élünk a Zuglói Rendészet felé, amikor azt tapasztaljuk, hogy több díjfizető övezeti helyszínen is illegális közterület-foglalással veszik el a parkolástól a területet. Gondot okoznak az elhagyott járművek, amelyeket hónapok óta tárolnak a közterületeken, várakozási díjat viszont nem fizetnek értük.

Az egy-egy gépkocsin kihelyezett pótdíjak értéke némely esetben már milliós követelésé emelkedett.

Az iratkezelési, iratmegőrzés és adatvédelem

A feladatellátással kapcsolatos iratokat áttekinthető és visszakereshető módon iktattuk, kezeltük és megőriztük:

- a) a pótdíjazáshoz kapcsolódó fotókat, dokumentumokat (felszólító levél elektronikus formában, feladójegyzék)
- b) ügykezelés dokumentumait, panaszleveleket, válaszleveleket.

Adatállomány kezelése

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük az adatokat, az adatállományt folyamatosan karbantartjuk, frissítjük, és előírás szerint archiváljuk.

A parkolásüzemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatos honlapot alakítottunk ki, és üzemeltetjük annak érdekében, hogy a lakosságot kellő részletességgel tájékoztassuk, és a jogszabályok által előírt közzétételi kötelezettségünknek eleget tegyünk.

Rendszerszolgáltatás

A ZKNP és a Sessionbase Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft. 2019. 10.09. napján – nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként – vállalkozási szerződést kötöttek „rendsztámogatásra irányuló szoftverszolgáltatás” tárgyában. A szerződés határozott idejű, 2020. 06. 10. napjáig volt hatályos. A