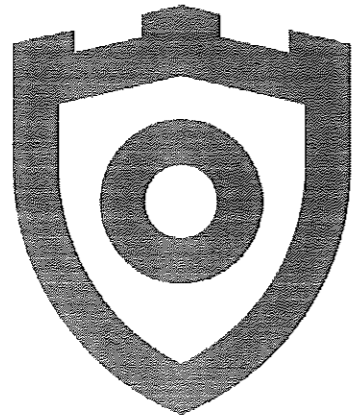




Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.
1145 Budapest, Laky Adólf utca 36.
Telefon: +36 1/21 22 31
E-mail: info@zknp.hu
Web: www.zknp.hu



ZKNP

Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.

ÜZLETI TERV

2019.

2019. február 11.

Kovács-Csincsák László
ügyvezető

Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT ©
1145 Budapest, Laky Adólf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-962185

Tartalomjegyzék

Bevezető.....	3
Zuglói Térfigyelő Rendszer.....	4
A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése	5
A Zuglói térfigyelő rendszer 2019-ben tervezett fejlesztései.....	8
0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer	17
0-24h Közbiztonsági Ügyelet	17
Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer.....	18
Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése.....	18
Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás.....	19
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	19
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés.....	19
ZKNP vagyonvédelem	20
ZKNP Biztonságtechnika	24
Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére	24
Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés.....	25
Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére	26
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben	27
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek	34
1. „Tied a döntés!” program.....	34
2. „Békés Iskolák” program.....	34
3. NyugiOvi foglalkozások.....	36
4. Zuglói Pedagógus Műhely	36
5. Konfliktuskezelés	37
6. Egyéni áldozatvédelmi tanácsadás.....	37
7. Problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning	37
8. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekéért).....	38
9. Idősek bűnmegelőzési, áldozatvédelmi felkészítése	39
10. Békés Otthon program	39
11. Pályázatokon történő részvétel.....	40
Zuglói Bűnmegelőzési Centrum	41
Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum.....	42
„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program	43
Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER)	46
A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA.....	47



Bevezető

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata 2010-ben azzal a céllal hozta létre a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t (ZKNP), hogy a Zuglót védő szervezetekkel együttműködve tegyen a bűnmegelőzés és az áldozatvédelem területén a közrend védelme érdekében.

A ZKNP a Zuglói Kerületőrség alapjaira, az általa eddig működtetett rendszerek további üzemeltetésére, azok fejlesztésére és új profilok kialakítására létrehozott gazdasági társaság. 2014. január 1-től a társaság tevékenységei közül megszűnt a Kerületőrség és annak teljes munkaszervezete, melynek következtében a Kft. technikai és műszaki területen profiltisztábbá vált. Az önkormányzati szemlélet és a szélesebb körben értelmezett közbiztonsági feladatok hangsúlyosabban kerültek megfogalmazásra.

Cégünk 2015-től megváltozott szemlélettel működik, melynek középpontjában a takarékoság és az átláthatóság áll. A ZKNP által biztosított tevékenységek és szolgáltatások szélesebb spektrumban és magasabb színvonalon kerülnek ellátásra a hatékony közbiztonság elősegítése érdekében.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. gondoskodik a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. Üzemelteti a 24 órában működő Rendészeti Ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakossági és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmi- és tűzjelző távfelügyeleti rendszerét, a házi segítségnyújtás hálózatába csatolt, úgynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszert. Részt vesz intézmények-, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

2017-től Társaságunk látja el Zuglói közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak koordinálását valamint a Parkolási Ügyfélszolgálat üzemeltetését.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály specifikus prevenció programot is megvalósított. Kiemelt figyelmet fordít közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő programokra illetve konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást tart.

A ZKNP részt vesz a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer nappali-, éjszakai-, és hétvégi kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában.

Zuglói Térfigyelő Rendszer

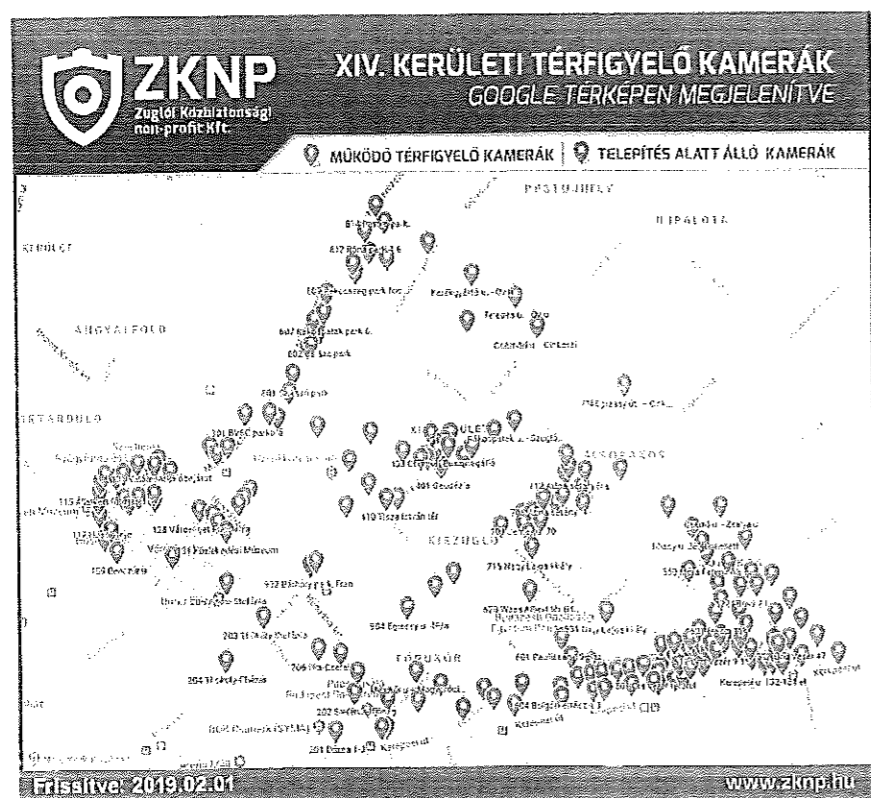
Zuglóban a 2018 év végén 190 db közterületen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemel, melynek elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő események (bűncselekmények, szabálysértések, balesetek, stb.) nyomonkövetése illetve digitális rögzítése. A rendszerhez tartozik még a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamera is.

A kamera képek real time megfigyelését a ZKNP Laky Adolf utcai telephelyén 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei valamint 1 fő rendész végzi, valamint a Zuglói Önkormányzati Rendészeti Padlizsán utcai telephelyre 2015-ben telepített kliens számítógép, és a 2017-ben kialakított monitorfal által lehetővé vált, hogy a rendészet munkatársai a közterületi szabálysértésekre fókuszálva végezhesék a kameraképek megfigyelését.

A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a bűnmegelőzésben és a bekövetkezett rendkívüli események – közlekedési balesetek, közterületen elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények – körülményeinek kivizsgálásában, az ezekkel kapcsolatban indított eljárások sikerének biztosításában. A rendszer nagyszámú bizonyító erejű és a különböző hatósági eljárásokban jól használható adat rögzítésére képes, amelyet a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos objektív bizonyítékok (felvételek) iránti megnövekedett hatósági igény is bizonyít.

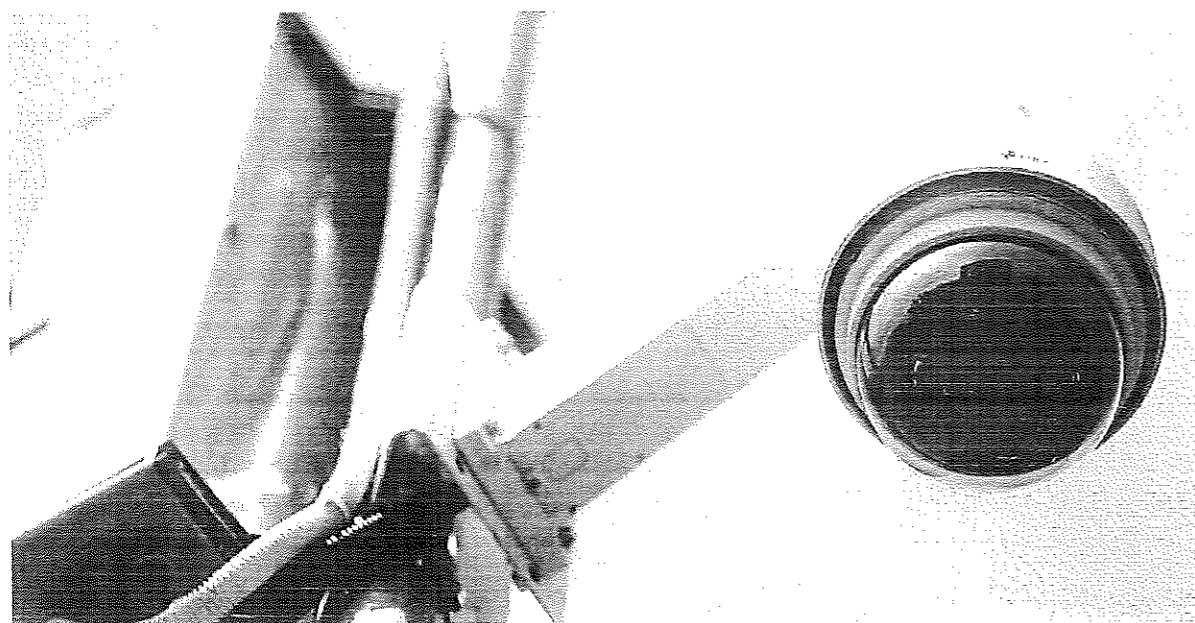
A rögzített kameraképek visszanezésekora nemegyszer a tapasztaltabb rendőrök a személyleírás, ruházat illetve a mozgás alapján ráismernek az elkövetőre és így könnyebbé válik az azonosítás és végül az elfogás.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján az is kimutatható, hogy a térfigyelő rendőrségi feladatellátására egyre kevesebben jelentkeznek, így az egyre bővülő kamera szám mellett egyre kevesebb megfigyelő személyzet áll rendelkezésre. Sok esetben egy megfigyelőnek akár 20 – 30 db kamera képét kell egyszerre megfigyelnie. A létszámhiány oka elsősorban az, hogy a szolgálati díjazás Zuglóban alacsonyabb, mint más kerületekben. A kialakult helyzet kezelése érdekében a Budapesti Rendőr-főkapitányság és Zugló Önkormányzata között létrejövő szerződésben foglaltak szerint a 2019-ben térfigyelő szolgálatot végző rendőrök óradíját 30 %-kal (járulékokkal együtt, bruttó 1.450,- Ft/óráról járulékokkal együtt, bruttó 2.000,- Ft/órára) megnöveli, valamint szigorításra kerül a Zuglói Térfigyelő Központ Házirendje, amely a szolgálatellátást szabályozza.



A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése

A rendszer végpontjait analóg és IP képfelvévő kamerák adják. A rendszerben üzemelő kamerák többnyire ún. speed dome kamera, melyek 360°-ban körbeforgathatóak. A rendszerben alkalmazott kamerák ONVIF szabványosan illesztettek. Az analóg kamerák az IP illesztő egységek (encoder-ek) segítségével az IP kamerák pedig közvetlenül csatlakoznak a térfigyelő rendszer aktív adatátviteli hálózatára. Az analóg kamerák 2-4 CIF felbontású képeket 2-3 Mbps sávszélességgel, a HD kamerák 720p felbontású képeket 4-5 Mbps sávszélességgel a Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket pedig 6-8 Mbps sávszélességgel a nagyfelbontású fix IP kamerák 10-16 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik ún. day/night funkcióval mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre a fix nagyfelbontású kamerák rendelkeznek beépített infra megvilágítással. A kamerák kültéri időjárásálló kameraházban kerültek elhelyezésre, amelyek beépített termosztáttal ellátott fűtéssel és ventilációval vannak felszerelve. A kamerák oszlop adapter segítségével kerültek rögzítésre. A kamerákat kiszolgáló berendezések a kamerák mellett, kültéri IP65 védettségű műanyag, biztonsági csavarokkal lezárt dobozokba lettek szerelve.



A kamerához tartozó IP illesztő egység, a kamerák képeit digitalizálja és kódolja le az átviteli hálózat protokollja szerint illetve tömöríti megfelelő formátumban és minőségben. Emellett a központból érkező vezérlőjeleket dekódolja és egy RS-485 porton keresztül vezérli a kamera mozgását. A videojel kódolására H.264 vagy MPEG4 tömörítési eljárást alkalmazunk.

A LAN hálózatra az eszköz egy szabványos 10/100 Base-T Ethernet porton keresztül tud csatlakozni. Az IP illesztő eszközök a kamera közelébe szerelt dobozokban helyezkednek el.

A térfigyelő rendszer számára - az átviteli sávszélességet figyelembe véve - egy saját menedzsel, nyílt ipari szabványokra épülő IP hálózat került kialakításra, amelynek kizárólagos feladata a kamera rendszer adatainak továbbítása. A videojel átvitel multicast szabvány szerint történik. A térfigyelő rendszer hálózat kialakítása rádiós és optikai kábeles (UPC) technológiára épül.

Jelenleg a térfigyelő rendszer optikai LAN hálózatát a UPC Layer 2 hálózata biztosítja. A rendszerben jelenleg 33 db UPC Layer 2-es optikai végpont üzemel.

A vezeték nélküli rádiós hálózat eszközei szabadon használható frekvenciákon működnek. A rádiós adatátviteli rendszerben a kis távolságok áthidalása kompakt antennákkal a nagyobb távolságok áthidalása „klasszikus” antennákkal (panel- vagy parabolaantennák) illetve Pont-multipont kapcsolat esetén szektorsugárzó antennákkal történik. Valamennyi eszköz képes a 802.11a/n szabvány szerinti működésre. A wireless eszközök támogatják a 802.11n szabványt.

Ezen felül az eszközök rendelkeznek egy saját, proprietáris wireless protokollal is, amely lehetővé teszi a TDMA (Time Division Multiple Access) üzemmódot is.

A rádiós adatátviteli hálózat a UPC gyűjtő és végpontokon kapcsolódik a térfigyelő rendszer LAN hálózatára.

A térfigyelő rendszerben lévő valamennyi kamera képe rögzítésre kerül a ZKNP épületében lévő szerver helyiségben elhelyezett hálózati képrögzítő berendezéseken. A rendszer és eszközei folyamatosan, értékelhető, jó minőségben rögzítik az információkat.

A 2014 évtől a ZKNP épületének földszintjére került áttelepítésre a rendszer megfigyelő helyisége. Az átköltötetés során új munkaállomások kerültek elhelyezésre így jelenleg a helyiségben 5 darab normál feladatokat ellátó munkaállomás üzemel. Egy munkaállomás áthelyezésre került a ZÖR Padlízán utcai telephelyére. A kliens számítógépek a munkapultokban vannak elhelyezve. A térfigyelő rendszer fejlesztéseként 2018. januárban az 1., 2., 3., munkaállomásokra kapcsoltan összesen további 6 db, 49 cm-es Full HD monitor került kihelyezésre, melyeken a hozzá kapcsolt bármelyik kamera képe megjeleníthető. Az elkészült fejlesztés által lehetővé válik, hogy a kiemelt eseményeket a kezelő jelentős nagyításban is nyomon követhesse, amely nagymértékben segítheti a térfigyelő rendszer működésének hatékonyságát.

A Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlízán utcai telephelyén működő térfigyelő munkaállomás is bővítésre került további 4 db Full HD monitorral, hogy Zugló rendészeti szempontból kiemelet közterületeinek megfigyelése hatékonyabbá váljon.

A jelenleg működő központi berendezésen INDIGO VISION CONTROL CENTER megjelenítő szoftver és INDIGO VISION NVR rögzítő szoftver van telepítve.

A rendszer vezérlőszoftvere a munkaállomásra került telepítésre. Ezzel a szoftverrel a teljes rendszer vezérlése megvalósítható. Az IP berendezések teljes mértékben menedzselhetők a szoftveren keresztül. Ezáltal a teljes rendszer felügyelhető, távolról paramétereztető.

A terepi berendezések fogadják és H.264 és/vagy MPEG4 formátumú kódolással tömörítik a kameráktól érkező video adatokat. Az eszközök ún. "stream"-eket (továbbiakban képfolyamokat) hoznak létre, amelyeket a központ felé vannak továbbítva. Minden IP eszköztől multicast szabvány szerint történik a videojel átvitel a rögzítő és a kliens felé.

A H.264-es és/vagy MPEG4-es jelfolyamok az átviteli hálózaton keresztül a központ helyi hálózatára kerülnek és innen bármelyik munkaállomás a számára engedélyezett kamerák közül bekérheti bármelyik képet.

A munkaállomás normál napi működése során lehetőség van bármely (engedélyezett) kamera képének bekérésére vezérlés céljából. Az aktuálisan vezérelt kamera mellett a többi elérhető kamera, osztott képes megjelenítésre beállítható. A képosztást a teljes képtől az akár 16-os, 25-ös képosztásig növelhető, különböző elrendezésekben.

A munkaállomás tetszés szerint választhatja meg a megjelenítendő kamerák elosztását. A rendszerben többszintű jogosultság van beállítva. Lehetőség van arra, hogy az adminisztrátor meghatározza, melyik kameracsoportokhoz, mely felhasználók férhetnek hozzá. A teljes rendszer számítógépről vezérelhető és minden munkaállomás, ill. felhasználói profil teljesen szabadon paramétereztető. A rendszer egy virtuális mátrixszal van ellátva, melynek feladata az analóg mátrixok funkcióinak kiváltása. A kamerák szabad megjelenítése mellett kameránkénti prepozíciók programozhatóak, újrátörölthetőek, ill. egyedi szekvenciák beállíthatóak – természetesen csoportonként egyedileg is. A kamerák vezérlését a számítógépen keresztül akár egérrel, akár külső joystickes (botkormányos) vezérlővel is meg lehet valósítani. Az egérrel történő vezérlés esetén a kiválasztott kameraképen az egér középponttól kimozdított állapota határozza meg a kamera forgási irányát és sebességét. Minél nagyobb a kimozdítás a fordulási sebesség annál gyorsabb.

A feldolgozó munkaállomáson el lehet végezni a normál munkaállomás feladatait, ill. a lejátszási és archiválási feladatokat is. A felvételek visszakeresését is a megjelenítő szoftver végzi. Lehetőség van több kamerakép egyidejű lejátszására is. Gyorsan beazonosítható, hogy a keresett esemény mikor történt. A felvételekből akár képeket (amelyeket akár fotóminőségben is ki lehet nyomtatni) akár video anyagot is ki lehet menteni. A kimentett anyag H.264 és/vagy MPEG4 kódolású, hogy bármely kompatibilis számítógépen le lehet játszani, de a vezérlő szoftver mellékel egy egyedi programot, amely visszajelzi, hogy a felvétel valódi vagy esetleg módosították. Minden on-line és archivált video kép el van látva egyedi azonosítóval és időbélyeggel.

Az energiaellátás a térfigyelő rendszer valamennyi eszközénél biztosított. A központi eszközök szünetmentesítettek. A kamera és rádiós végpontokon történő energiavételezés két féle módon történik. Az áramszolgáltató méretlen vételezési pontjáról átalánydíjas szerződés alapján illetve a mért hálózatról az áramszolgáltató által elfogadott szekrényekben elhelyezett almérő alapján. Minden csatlakozási ponton kis automata került beépítésre, mely ellátja a zárlat és túlterhelés védelmet.

2013 óta a rendszer zavartalan és folyamatos működésének céljából, minden kameránál és az egyéb rádiós csomópontoknál is, olyan túlfeszültség-védelmi berendezések vannak telepítve, amelyek az esetleges légköri villámtevékenységek során védelmet nyújtanak azok másodlagos hatásai ellen.

A kábelnyomvonalak jelentős része átfeszítésekkel épült ki, a többi esetében alépitményben vagy épületen belül védőcsőben került kiépítésre.

A kiépített IP alapú rendszerben, a hálózat (rendszer) bővítésének nem lehet akadálya, a hálózaton telepített eszközök/kamerák száma szabadon növelhető. Minden egyes kamera egyéni, egyedi IP címmel rendelkezik, tehát amíg a rendszerben adható új IP cím, addig kamera is felvehető a rendszerbe. Egyszerűen illeszthető újabb kamera bármely földrajzi területen, csak megfelelő adatátviteli útvonalat kell kiépíteni.

A térfigyelő rendszerhez tartozik még egy a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett kamera is. Az itt alkalmazott kamera képeinek rögzítése a konténerben elhelyezett központi berendezéseken történik. A rendőrségi konténeren 1 db gyorsforgó kamerát alkalmazunk a térfigyelésre illetve további 8db fix dome kamerát alkalmazunk a közvetlen környezet megfigyelésére. A video képek megjelenítése a konténerben elhelyezett 4 db monitoron történik. A fix kamerák képmenedzselését külön szoftver végzi.

A konténer rádiós adatátviteli kapcsolaton keresztül csatlakozik a térfigyelő hálózatra, ezáltal itt is elérhetővé vált a rendszer valamennyi kamera képeinek kezelése valamint a konténer gyorsforgó kamerájának a központból való kezelése.

Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken



A „Szomszédom a rendőr” elnevezésű program keretében a hatékonyabb körzeti megbízotti feladat ellátás elősegítése céljából merült fel az igény a térfigyelő kamera rendszer képeinek megjelenítésére a körzeti megbízottak szolgálati mobiltelefonjain.

A kamera képek megjelenítéséhez szükségessé vált egy külön kiszolgáló szerver telepítése, mely adat átalakítási műveletet végez el a mobil alkalmazás számára. Az adatkapcsolat a telefonra telepített Indigo szoftver segítségével jön létre.

A mobil hálózaton megnyitásra kerül egy VPN kapcsolat és ide csatlakozik a telefon. A mobil telefonon bármely kamera képe megjeleníthető és vezérelhető a térerő függvényében. 2019-ben is gondoskodunk a térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefonok szükséges esetben lörtető javíttatásáról, cseréjéről, pótlásáról.

Mobil rendőrségi konténer

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert, amely jelenleg a Füredi út - Vezér út kereszteződésébe működik. A konténerben tartanak fogadóórát a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottai, ahol bárki felkeresheti őket és kérheti segítségüket vagy elmondhatja véleményét, javaslatát.

A konténer jelenlétének preventív hatása, hogy a környéken elkövetett bűncselekmények száma jelentősen visszaesett, azonban a kényszerűen alacsony rendőri jelenlét miatt, szükségszerűvé válik a konténer kihasználtságának növelése további szervezetek bevonásával, valamint folyamatos egyeztetés a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság vezetőjével.

A Zuglói térfigyelő rendszer 2019-ben tervezett fejlesztései

2019-ben, a már korábban megszavazott képviselő-testületi fejlesztések megvalósítása mellett, nagy hangsúlyt helyezünk a térfigyelő rendszer karbantartására és műszaki fejlesztésére. Terveink szerint a Zuglói Térfigyelő Rendszer részét képező műszakilag elavultnak számító analóg kamerákat modern, Full HD-ra cseréljük.

A Zuglói Térfigyelő Rendszer műszaki felügyeletét ellátó ZKNP munkatárs számos helyszíni bejáráson, egyeztetésen vesz részt. Az általa használt gépjármű 11 éves, és műszakilag elavult állapotú, ezért cseréje indokoltá vált.

A 2018-as év tapasztalatai azt mutatják, hogy a térfigyelő kamerák telepítéséhez szükséges hatósági engedélyeztetések átfutási ideje jelentősen megnőtt (pl. ELMŰ ügyintézés kiépítéssel – műszaki megoldástól függően – átlagosan 4-8 hónap de lehet 12 hónap is, a Fővárosi Önkormányzat ügyintézési ideje több hónap, BDK ügyintézési ideje minimum 1,5 hónap) ennek okai a jogszabályi változások és az egyre összetettebb és bonyolultabb ügymeneti és nyilvántartási rendszer. A hatósági engedélyeztetések nagy részben egymásra épülnek így tovább növelve a lefolytatás átfutási idejét.

További problémát jelent a minőségi munkaerő hiánya is ugyanis egyre nehezebb olyan nagy szakmai tapasztalattal rendelkező tervező szakembert találni, aki megfelelő áron kompletten el tudja végezni az engedélyeztetési munkát.

Engedélyeztetési eljárások átfutási ideje

Az alábbi táblázatban az engedélyek beszerzésének várható átfutási időintervallumai láthatóak, melyek az eddigi tapasztalataink alapján kerültek megadásra nem számolva ide az esetleges hiánypótlások és egyéb előre nem tervezett de a határidőt módosító feladatok elvégzésének idejét.

A Fővárosi Önkormányzat jelezte, hogy a fővárosi fenntartású területeken a térfigyelő kamerák telepítéséhez szükséges egységes jogszabály megalkotását kezdeményezi. Az új jogszabály megalkotása miatt várhatóan a részükről történő engedélyeztetési eljárások nagyon hosszan elhúzódnak, jelenleg a fővárosi önkormányzat illetékesei sem tudnak nyilatkozni a jogszabály megalkotásának lehetséges időpontjával kapcsolatban.

A kialakult helyzetre való tekintettel a Zuglói Közbiztonsági non-profit kft. az érintett helyszíneken új, nem fővárosi tulajdonú területen elhelyezkedő kamera pozíciókat keres a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányságával közösen.

Engedélyeztetés átfutási ideje azalábbi hozzájárulások beszerzésével	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	16 - 21 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	22 - 25 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	20 - 29 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	24 - 33 hét
További eljárások	
NMHH Hozzájárulás	+ (8 - 12 hét)

Kivitelezések átfutási ideje

A kivitelezések elvégzésének időtartamát sokkal pontosabban meg lehet határozni. Általánosságban kijelenthető az, hogy ha minden szükséges engedély, hozzájárulás beszerzésre került és a szükséges szerződések (ELMŰ, UPC, Bérlemények, stb.) is megkötésre kerültek akkor 14 - 24 héten belül elkészülhet a kivitelezés.

Természetesen ez az időtartam nagymértékben függ a telepítésre kerülő kamerák számától és az adatátviteli rendszer összetettségétől. A kivitelezés üteme igazodik az energiaszolgáltató kiépítési üteméhez is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kivitelezés során érintett hatóságok, tulajdonosok számának növekedése jelentősen meghosszabbíthatja az adott munka elvégzéséhez szükséges időt.

Összegzés

Általánosságban elmondható, hogy a **legkevesebb időt igénylő telepítések (16-29 hét)** azok ahol a Zuglói Önkormányzat a közterület tulajdonosa és a közútkezelője, más hatóságok illetve tulajdonosok nem érintettek. Ebben az esetben a kamera saját oszlopra kerül elhelyezésre és az adatátvitelét biztosító rádiós kapcsolatot közvetlenül a meglévő hálózatra lehet irányítani közben az átjátszó kiépítése nélkül valamint az ELMŰ szabadvezetékes hálózata 30 méteren belül légvezetékekkel külön segédoszlop közbeiktatása nélkül elérhető.

A **legtöbb időt igénylő telepítések (32-53 hét)** azok ahol jelentős számú kamera illetve egyéb berendezés kerül telepítésre és több hatóság és tulajdonos hozzájárulása szükséges a munka elvégzéséhez valamint az illetékes hatóságok (pl.: BDK, NMHH, stb.) ügymeneti rendszerei egymásra épülnek. Ilyen kivétel volt például a Bosnyák tér rekonstrukció, a Füredi lakótelep rekonstrukció I-II. ütemek.

A kamera pozíciók megállapítása minden esetben rendőrszakmai szempontok szerint történik. A megfelelő kamera pozíció megállapításakor a megfigyelni kívánt terület meghatározása a legfontosabb szempont. A kamerát a környezet sajátosságainak (növényzet, épületek, stb.) figyelembevételével kell elhelyezni úgy hogy a megfigyelni kívánt területekből lehetőség szerint ne vesszünk el egyetlen részt sem. A rossz pozícióban elhelyezett kamerával a rendőrség nem képes ellátni megfelelően a feladatát.

PROJEKTEK, FEJLESZTÉSEK

Zuglói térfigyelő rendszer 2017-3 számú bővítése, 12 kamerapozíció telepítése

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete, a 138/2017. (III. 30.) és a 139/2017. (III. 30.) Öh. számú határozatában döntött 12 helyszínen térfigyelő kamera rendszerek telepítéséről.

11 helyszínen (a Kerékgyártó u. – Öv u. kereszteződésében, a Telepes u. – Öv u. kereszteződésében, az Istvánffy u. – Miskolci u. kereszteződésében, a Dorozsmai u. – Miskolci u. kereszteződésében, a Zalán u. – Gvadányi u. kereszteződésében, a Kerepesi úti vasúti átjáróban, a Bazsarózsa u. – Fischer u. kereszteződésében, a Mogyoródi u. – Fischer u. kereszteződésében, az Órnagy u. – Tábornok u. kereszteződésében, a Móra Ferenc Általános Iskola előtt kamera telepítése meglévő 530 számú kamera oszlopán, a Mexikói u. – Mogyoródi u. kereszteződésében) már működik térfigyelő kamera.



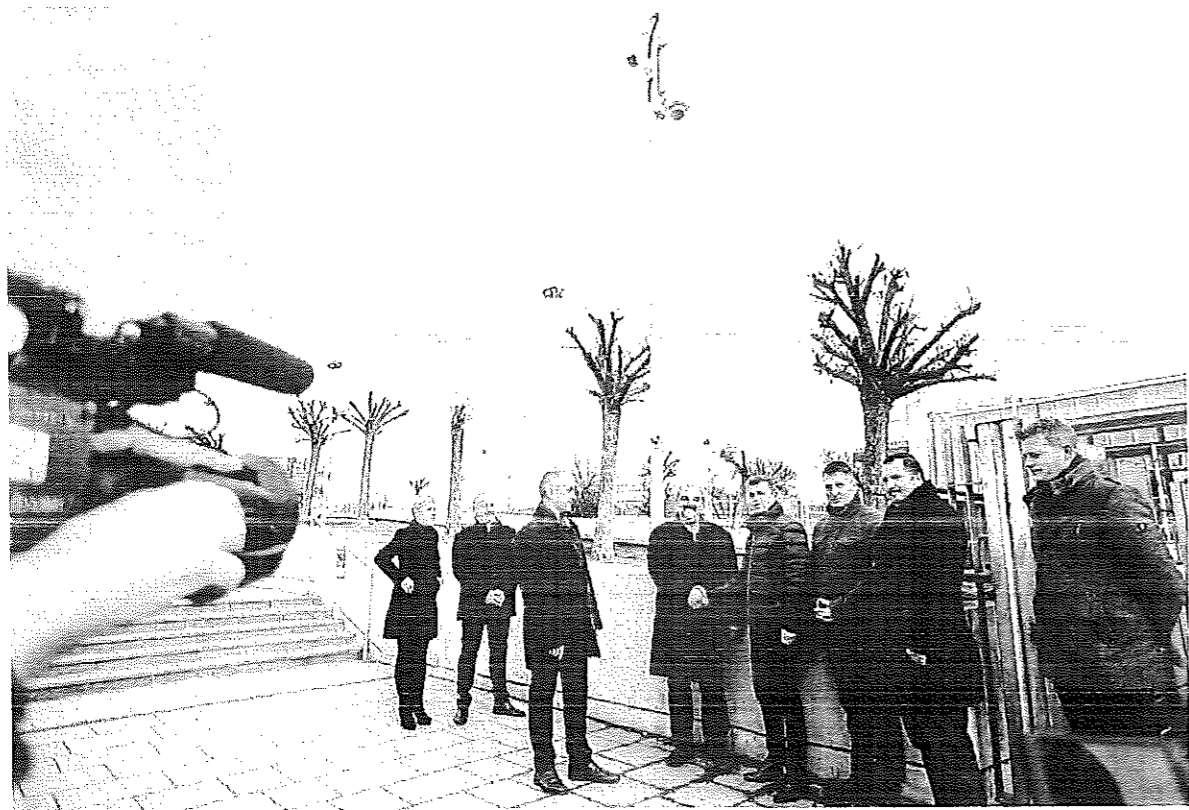
A Fogarasi út- Várna utca kereszteződésében a kamera eredetileg tervezett pozíciója fővárosi tulajdonú közterületet érint, amelyre nem sikerült a hozzájárulást beszerezni, így a ZKNP megkereste a kereszteződésben legoptimálisabb helyen lévő épület tulajdonosát kamera elhelyezés ügyében. Jelenleg várjuk a tulajdonos hozzájárulását.

Zuglói térfigyelő rendszer 2017-4 számú bővítése, 7 kamera helyszín

A Zuglói Rendőrkapitányság javaslatára, műszaki felmérés készült hét helyszínen (a Kerepesi u. – Órnagy u. kereszteződésében, a Hermina u. – Bethesda u. kereszteződésében, a Kerepesi u. – Francia u. kereszteződésében, a Kerepesi u. – Hungária krt. (METRO). kereszteződésében, a Pillangó u. – Tábornok u. kereszteződésében, a Nagy Lajos király útja – Erzsébet királyné útja kereszteződésében, a Fűrész köz 1-7 kereszteződésében, a Hungária krt - Egressy u. kereszteződésében kameratelepítésekre.

A kamera rendszerek telepítéséről Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete 299/2017. (VI. 22.) Öh. számú határozatában döntött. A kamerák telepítésének forrása a ZKNP önálló vállalkozási tevékenységének eredménye.

A Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő területeken telepíteni kívánt kamerák engedélyeztetéséhez új jogszabály megalkotása miatt a Fővárosi Önkormányzat részéről történő engedélyeztetés nagyon hosszan elhúzódik, ezért a ZKNP több alkalommal is műszaki felmérést és rendőrszakmai egyeztetést kezdeményezett a Hungária krt - Egressy u.(Hungária krt. 98), Nagy Lajos király útja - Erzsébet királyné útja, Kerepesi u. - Francia u., Hermina u. - Bethesda u. helyszíneken történő kamera kihelyezésekre. A rendőrszakmai egyeztetések alapján kijelölésre kerültek az új kamera pozíciók a megadott kereszteződésekben a Kerepesi u. - Francia u. helyszínt kivéve. Ezen a helyszínen a rendőrszakmai szempontok alapján a kamera a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő közúton kerül kiépítésre amennyiben a tulajdonosi hozzájárulás beszerezhető. A kivitelezés tervezett befejezési határideje: 2019-09-30



A Hungária körút-Kerepesi út kereszteződésében telepített 2 db speed dómkamerát, és 1 db fix látószögű kamerát 2019. január 15-én Hajdu Flórián és Horváth Zsolt, Zugló alpolgármesterei, és Bitskei Bence önkormányzati képviselők adták át dr. Váradi Attila kapitányságvezetőnek.

Az átadáson részt vett a Papp László Budapest Sportaréna vezetése is. A telepítéshez szükséges, elhúzódó engedélyeztetési eljárások miatt a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. megkeresésére a Papp László Budapest Sportaréna is közreműködött a kameraoszlopok telepítésében, valamint hozzájárul a kamerák üzemeltetési költségeihez.

A kamerák telepítésének költségeit a ZKNP saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosította.

Zuglói térfigyelő rendszer 2017-5 számú bővítése, 3 kamera helyszín

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzatának Képviselő-testülete 300/2017. (VI. 22.) Öh. számú határozatában döntött az Egressy út - Öv utca kereszteződésében, a Szuglói Körvasút sor - Paskál utca kereszteződésében és a Mogyoródi út- Szuglói Körvasút sor kereszteződésében térfigyelő kamera rendszerek telepítéséről.

A kamerák telepítésére csak a szükséges forrás biztosítása, az összetett engedélyeztetési eljárások lezárulta, és a műszaki-kivitelezési, előkészítési munkálatokat követően kerülhet sor.

Képrögzítő szerverek cseréje

A zuglói térfigyelő központban jelenleg összesen 7 db szervert biztosítja a kamera felvételek tárolását a jelenlegi jogszabályok szerinti 5 nap tárolási időre méretezett kapacitással. Az új jogszabály változások alapján – amely 2019 év júniusától lép életbe – a felvételeket 30 nap elteltével törölni kell. Ez azt jelenti, hogy a jelenlegi képtároló kapacitást jelentős mértékben növelni kell.

Terveink szerint a meglévő 7 db berendezést egy olyan modern berendezésre cseréljük, amelynek rögzítő kapacitása a jogszabályi változásokhoz igazítottan méretezett.

A beszerzésre kerülő berendezésnek beszállítótól független, szabadon konfigurálhatónak kell lennie. Ennek biztosítása érdekében a műszaki koncepció kidolgozására és a szükséges berendezések paramétereinek meghatározására a ZKNP által megbízott független műszaki szakértő kerül bevonásra. Jelenleg folyamatban van a független műszaki szakértővel történő egyeztetés.

Becsült költség: 8 - 10.000.000,-Ft+ÁFA

A képrögzítő szerverek cseréjéhez szükséges fedezetet Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat 2019. évi költségvetésében a térfigyelő kamera rendszer fejlesztésére fordítandó 491/2018. (XII. 13.) Öh. számú határozatban biztosított 28.000.000,- Ft, valamint „Céltartalékok Polgármesteri keret” előirányzatban, a „Fejlődő Zuglói Program” „Térfigyelő kamerák beszerzése és üzemeltetése” soron biztosítja.

A végleges szakértői koncepció kidolgozása után a feni becsült ár akár jelentős mértékben is változhat!

Meglévő analóg kamerák lecserélése

2019-ben a ZKNP tervezi az analóg kamerák lecserélését modern Full HD felbontású IP kamerákra a rádiós hálózat szükséges mértékű fejlesztésével. A szükséges 34 db kamerából a 2018-ban beszerzésre került 5 db kamera 1.839.400,-Ft+ÁFA értékben. Terveink szerint 2019-ben további 29 db kamera kerül beszerzésre

Várható költségek becslése:

29 db kamera beszerzése:	10.730.000,-Ft+ÁFA
34 db kamera cseréje	6.497.000,-Ft+ÁFA
Rádiós adatátviteli hálózat fejlesztése:	10.000.000,-Ft+ÁFA
Összesen:	27.227.000,-Ft+ÁFA

Az analóg kamerák cseréjéhez szükséges fedezetet Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat 2019. évi költségvetésében a térfigyelő kamera rendszer fejlesztésére fordítandó 491/2018. (XII. 13.) Öh. számú határozatban biztosított 28.000.000,- Ft, valamint „Céltartalékok Polgármesteri keret” előirányzatban, a „Fejlődő Zuglói Program” „Térfigyelő kamerák beszerzése és üzemeltetése” soron biztosítja.

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2019, 21 kamera helyszín

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete, a 138/2017. (III. 30.) és a 491/2018. (XII. 13.) Öh. számú határozatában döntött 28.000.000,- Ft pénzügyi keret létrehozásáról a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. részére. A kamera telepítéseket prioritizálva kell elvégezni.

Kamera helyszínek

Nagy Lajos király útja 57/A-B

Sárrét park 6.

Szuglói körvasútsor sor - Komáromi út - Tengersizem utca által határolt területen

Rákosszeg utca - Dorozsmai út kereszteződése

Jurisich Miklós utca - Hungária körút kereszteződése

Utász utca - Kerepesi út kereszteződése

Kerepesi út 50. (Fogarasi út-Kerepesi út kereszteződése)

Álmos vezér köz környékére

Ungvár utca 24.

Kacsóh Pongrác út 119-123. közötti területre (parkra nézően)

Nezsíder park 1.-4.

Egyenes utca 8. (Panoráma lakópark és a Rátót utca elején lévő lakóház közé)

Zsivora park

Egressy út-Miskolci utca kereszteződése

Fogarasi út-Gvadányi u. kereszteződése

Fogarasi út-Fischer István utca kereszteződése

Francia út-Hungária köz kereszteződésébe (garázsoknál levő szakaszon)

Hermína út 23 (Ajtósi Dürer sor kereszteződése)

Hermína út - Erzsébet királyné útja kereszteződése

Hermína út - Kacsóh Pongrác út kereszteződése

Zsolnai Vilmos utca 9.

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2019 3+1 kamera helyszín

A Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat és a Zuglói Rendőrkapitányság javaslatára, műszaki felmérés készült négy helyszínen kameratelepítésekre illetve kamera áthelyezésére. Az új helyszíneken tervezett térfigyelő kamera rendszer telepítése a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 186/2018. (V. 31.) Öh. számú határozata alapján kerül elvégzésre.

Kamera helyszínek:

- Csertő u. 12-14
- Zászlós u. 47
- Mogyoródi u. - Zászlós u.

- Csertő park 4. (meglévő kamera cseréje és áthelyezése a Zuglói Civilház épületének homlokzatára)

Becsült költség: 8.428.000,- Ft+ÁFA

A fent említett kamera pozíciók kiépítésével járó üzemeltetési költség növekedés a szolgáltatói és bérleti szerződések, valamint a tulajdonosi hozzájárulások hiányában előre nem becsülhető így jelenlegi költségtájékoztatásaink nem tartalmazzák!

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2019 1 kamera helyszín

A Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat és a Zuglói Rendőrkapitányság javaslatára, műszaki felmérés készült a Rákospatak u. 116 helyszínen kameratelepítésre. Az új helyszínen tervezett térfigyelő kamera rendszer telepítése a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 80/2018. (II. 15.) Öh. számú határozata alapján kerül elvégzésre.

Kamera helyszín: Rákospatak u. 116.

Becsült költség: 1.956.950,- Ft+ÁFA

A fent említett kamera pozíciók kiépítésével járó üzemeltetési költség növekedés a szolgáltatói és bérleti szerződések, valamint a tulajdonosi hozzájárulások hiányában előre nem becsülhető így jelenlegi költségtájékoztatásaink nem tartalmazzák.

A 2019 évben tervezett új kamera pozíciók kivitelezési munkáinak megkezdésének feltételei

- Rendelkezésre álljon a megítélt pénzügyi keret,
- A helyszínekre rendőrszakmai és műszaki felmérés alapján pontos árajánlat készüljön
- A kivitelezéshez szükséges engedélyek rendelkezésre álljanak.

A pontos műszaki felmérés és az engedélyek beszerzésének becsült átfutási ideje 28-38 hét

EGYÉB EGYSZERI DÍJAK

Havi javítások

Havi javítások elengedhetetlenül szükségesek a térfigyelő rendszer szakszerű üzemeltetéséhez. Ezen javítások jellemzően szoftver frissítések, rádiós hálózat frekvenciaváltások, villamos hálózati berendezések vagy adatátviteli berendezések cseréi, aktív hálózati berendezések újra indítása stb. A költség becslését a 2018 évi ráfordítások alapján adjuk meg, melytől eltérés lehetséges.

Előre nem kalkulált kiadások

A korábbi évek tapasztalatai alapján szükséges az előre nem tervezett kiadásokra tartalék költségkeretet biztosítani.

Az előre nem tervezett kiadások lehetnek például

kamera pozíció(k) áthelyezése (a ZÖR által már nem használt az Egressy tér illetve a Thököly u. – Mexikói u. kereszteződésében lévő kamerák áthelyezése rendőrség igénye szerint,

önrész alatti káresemények javítása,

kamera és annak kábelnyomvonalának leszerelése-visszaszerelése vagy áthelyezése BDK vagy BKV oszlopcseré miatt,

rendőrségi célfeladatokat segítő műszaki fejlesztések (képmegjelenítő rendszer bővítése, felvétel kimentéséhez tároló kapacitás bővítése)

kamera járőr útvonalak módosítása

SZOLGÁLTATÓI DÍJAK

Villamosenergia szolgáltatási díj (ELMŰ)

A 2018 decemberéig az ELMŰ által nyilvántartásba vett villamos vételezési végpontok száma 81 db illetve további 1 db a Rendőrségi konténer.

A 2019 év során a folyamatban lévő projektek és a tárgyi évre tervezett kamera bővítések miatt a villamos vételezési végpontok száma további 25 db-al fog bővülni. A darabszám változhat az engedélyeztetési-eljárások és a tulajdonosi döntések függvényében. Jelenlegi költségbecslésünket a meglévő 81+1 db végpontra fizetett díjak és a folyamatban lévő 16 db végpont illetve a tervezett további 9 db végpontra kalkulált díjak alapján adjuk meg ez összesen 107 db végpont.

A becsült éves díjszámítás tartalmazza az ELMŰ energia egységáremelését (23,44 Ft+Áfa-ról - 31,97 Ft+Áfára) is, amelyet 2019. január 01-től fog érvényesíteni.

UPC szolgáltatási díj

A térfigyelő rendszer adatátviteli hálózatának gerincét a UPC biztosítja. Jelenleg a rendszerben 33 db végpont üzemel.

A 2019 év során a folyamatban lévő projektek és a tárgyi évre tervezett kamera bővítések miatt az adatátviteli végpontok száma további 1 db-al fog bővülni, illetve a bővítés során érintett meglévő végpontokon sávszélesség bővítést kell végrehajtani. A darabszám változhat az engedélyeztetési eljárások és a tulajdonosi döntések függvényében. Jelenlegi költségbecslésünket a meglévő 33 db végpontra fizetett díjak és a folyamatban lévő 1 db végpontra, illetve a tervezett sávszélesség bővítésekre kalkulált díjak alapján adjuk meg.

DIGI szolgáltatási díj

A 2018 évben a ZKNP megkereste a DIGI Kft.-t térfigyelő rendszer adatátviteli végpont kiépítésének okán. A műszaki egyeztetések után kialakításra kerül teszt jelleggel a Zuglói térfigyelő rendszer 2018 12 kamerahelyszín I. ütem kivitelezésben 1 db DIGI végpont az Istvánffy u. – Miskolci u. kereszteződésében, amely a Rákospatak u. 6 UPC gyűjtőpontnál kapcsolódik a térfigyelő rendszer hálózatára. Jelenleg folyamatban van a végpontok kiépítése és beüzemelése.

Az előzetes szóbeli egyeztetéseken megadott havidíjak lényegesen alacsonyabbak a UPC díjszabásához képest, ezért a további hosszútávú együttműködés érdekében szükséges egy megállapodás a Zuglói Önkormányzat és a DIGI Kft között a térfigyelő rendszerre vonatkozó hálózati szolgáltatásokra vonatkozóan, amely tartalmazza többek között a különböző sáv szélességű végpontok havidíját, a kiépítés folyamatait, illetve a hálózat üzemeltetésének feltételeit a hibaelhárítás módjának és határidőjének megadásával.

Biztosítási díjak

A térfigyelő rendszer jelenleg is bővítés alatt áll és a tárgyi év folyamán is további kamera végpontok kerülnek kialakításra, illetve a műszaki színvonal is folyamatosan emelkedni fog az új és modern berendezések beépítése miatt. A rendszerben történt bővítések, javítások, berendezés cserék értékváltozását a műszaki átadás - átvételt követően a ZKNP folyamatosan jelenti a Biztosító társaság felé. Ezután a biztosító megküldi az új díjkalkulációját. Mivel jelenleg még folyamatban vannak a kivitelezések ezért nem áll rendelkezésünkre új adat a jövőbeni biztosítási díjakról.

Bérleti díjak

A térfigyelő rendszer bővítései során térfigyelő berendezések, kábelek kerültek elhelyezésre társasházakban, magán tulajdonú épületekben, BKV oszlopokon. Az elhelyezéseket minden esetben a tulajdonos hozzájárulásával végezzük. Az elhelyezett eszközök üzemszerű működésének biztosítása bérleti szerződés keretében történik.

A jelenleg meglévő bérleti szerződéseken felül továbbiak megkötése is szükséges.

A jelenleg folyamatban lévő kivitelezési munkák során 4 db bérleti szerződés megkötése van folyamatban.

A 2019 évben tervezett kivitelezési munkák során 4 db bérleti szerződés megkötését tervezzük.

A tervezett kamera cserék miatt elvégzésre kerülő rádiós hálózatfejlesztés során az érintett helyszíneken a bérleti díj emelkedése miatt szükségessé válhat a meglévő szerződések módosítása amely további költségnövekedést jelent.

KARBANTARTÁS

A rendszer karbantartását 2019-12-31-ig Vállalkozási szerződése alapján az Erando Kft végzi. Mivel a Városliget területén található térfigyelő rendszer a LIGET Projekt során komplett elbontásra kerül ezért a jelen karbantartási feladatból ez a rendszerrész kivonásra került, így a karbantartás 166 db kamerára került megadásra. A szakszerű üzemeltetés folyamatos biztosítása érdekében a ZKNP belső szabályzata szerint három árajánlat bekéréses eljárást indított 2018 decemberében. A beérkezett árajánlatok alapján az Erando Kft került kiválasztásra. A karbantartási szerződés aláírása jelenleg folyamatban van az Erando Kft-vel. A karbantartási díj a rendszer folyamatos bővítésének ütemében változhat!

LIGET Projekt:

A FŐMTERV Mérnöki Tervező ZRT. tájékoztatásai alapján, a Liget Projekt kivitelezése során minden meglévő BDK és BKV oszlop elbontásra kerül valamint meg kell szüntetni a Liget területén található valamennyi léghébeles nyomvonalat. A bontási munkák nem csak a kamerákat és légvezeték hálózatot érintik, hanem az energiaellátó szekrényeket is.

A bontási munkák kihatással vannak az üzemeltetési költségekre (karbantartás, villamos energia számla, UPC havidíj, stb.) és a ZKNP és az Erando Kft között létrejött vállalkozási keretszerződés keretösszegére is. Amennyiben elbontásra kerülnek a kamerák és kábelek úgy funkciójukat veszítik a területre telepített ELMŰ villamos energiaellátó végpontok is. Ezekre a végpontokra havi díjat fizetünk. Az elbontott eszközök értéke sok esetben kevesebb, mint az elbontásuk költsége.

A rendszer elemeit a Liget Zrt tájékoztatása alapján a Liget Projekt haladási ütemében kell lebontani várhatóan a következő 1-3 évben.

A Liget térfigyelő rendszerét érintő munkavégzésekre (bontás, ideiglenes építés, végleges építés) megállapodást kell kötni a Beruházóval annak érdekében, hogy minden munkavégzés kifizethető legyen. A Térfigyelő rendszer bontásához, átalakításához vagy bővítéséhez Bp. Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testületének döntése szükséges. A

Jelenlegi állapot:

Dózsa György úti csoport (101-107):

A 2018 december 31-ig elbontásra került mind a 7 db kamera és a hozzá tartozó komplett adat és energia átviteli kábelhálózata.

Műcsarnok csoport (108-109):

A 2018 december 31-ig elbontásra került 1 db kamera kompletten (108) valamint az összes aktív hálózati berendezés és 1db kamera fej egység (110). Felmondásra került az ELMŰ végpont.

Állatkerti körút (112-123):

Ezen a szakaszon lévő kamerák elavultak és üzemképtelenek 2006 - 2010 években telepített.

Az adatátviteli és a villamos energia ellátó rendszer még üzemképes.

Városligeti körút (124-134):

Ezen a szakaszon lévő kamerák jelentős része elavult és üzemképtelen 2006 - 2010 években telepített. Az energiaellátó és adatátviteli kábelek több helyen sérültek. Jelenleg ez a szakasz áramtalanítva van. A szakaszon lévő adatátviteli hálózat 2013 évben telepített, javítás után működőképés.

Fontosnak tartjuk azt, hogy a még használható adatátviteli hálózati berendezések (switch, router) bontását sürgősen el tudjuk végezni és ne kelljen várakozni a Liget Projekt haladási ütemére. Ezért javasoljuk hogy a Zuglói Önkormányzat állapodjon meg a Liget ZRt.-vel az említett berendezések bontásáról.

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti Székházban. Feladata a telefonon, személyesen illetve email-en keresztül érkező állampolgári bejelentések és a társszervezetek valamint a hatóságok részéről érkező kérések fogadása és az ezekre történő intézkedés, információk továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyeleti munkatársaink telefonon fogadják a lakosságtól érkező bejelentéseket, észrevételeket, panaszokat, amelyekre minden esetben reagálnak, és az eljárási protokollnak megfelelő módon intézkednek, szükséges esetben segítséget nyújtanak. A hozzánk forduló zuglói polgárok által jelentett ügyekben minden esetben történik intézkedés. Az ügyelet telekommunikációs eszközökön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Bejelentésekre, megkeresésekre késedelem nélkül reagálunk a járőr szolgálat helyszínre küldésével, vagy társ szerv értesítésével.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyelet rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok ellátására is. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó- valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével és az intézményi tűzjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

2017-től kezdődően, a fizető parkolás elindulásával ügyeletünk új feladatként, állandó, telefonon elérhető technikai ügyeletet biztosít a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentésére.

2019-ben, az ügyelet komplex feladatellátásának megtartása mellett folytatjuk munkatársaink meglévő szakmai felkészültségének magasabb szintre emelése érdekében a továbbképzéseket.

Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az önkormányzat által a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatást biztosítunk, mely a 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást is magában foglal. A szolgáltatás szintén kiterjed az önkormányzati intézményekre. A felügyeleti rendszerbe érkező jelzéseket az ügyeltesek értékelik, majd ez alapján további intézkedéseket tesznek meg. Az elmúlt évek technikai fejlesztésének következtében, felügyeletünk alkalmassá vált tűzjelzés vételére is. 2016. január óta intézményi tűzjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára, 18 helyszínen. A jelzéseket analóg és digitális vonalon, mobiltelefonon illetve rádióon keresztül tudjuk fogadni. Az önkormányzat, a zuglói polgárok részére lehetővé teszi a távfelügyeleti rendszer szolgáltatásainak havidíjmentes igénybevételét.

A távfelügyeleti központjába érkező jelzésekre reagálásként alapesetben a bekötött ingatlan tulajdonosát értesítjük, és ezzel párhuzamosan a rendész-ZKNP vagyonvédelmi munkatárs közös járőr kapacitásának függvényében járőrt is küldünk a helyszínre.

Jelenleg 1971 ügyféllel rendelkezünk. 2018-ban, a távfelügyeleti központba összesen 17 974 jelzés érkezett (betörés, pánik, tűzriasztás szabotázsjelzés, orvosi riasztás, stb.).

2019-ben a vagyonvédelmi és egészségügyi távfelügyeleti kivonulatszolgálat által biztosított színvonal megtartása érdekében tervezzük a rendész-ZKNP vagyonvédelmi munkatárs által ellátott közös járőr szolgálati óraszámok növelését.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése

A távfelügyeleti rendszer egy számítógépes központi egységből, a hozzá kapcsolódó monitorból, valamint az egyes lakásokba telepített helyi riasztóközpontokból és az azokhoz kapcsolódó akkumulátorból, nyitás- vagy/és mozgásérzékelőkből áll. A központi egység a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. székhelyére lett telepítve és két szolgálatban lévő diszpécser figyeli folyamatosan, napi 24 órán át, beleértve a hétféleket és az ünnepnapokat is.

A lakásban felszerelt helyi központot (azért központ, mert több érzékelő is rákapcsolható) a lakás tulajdonosa, vagy bérlője a csak általa (és persze családtagjai által) ismert négyjegyű kódszám beütésével élesítheti, illetve kapcsolhatja ki. Élesített állapotban a helyi központ az érzékelőkön keresztül az ajtó nyitását, a lakásban történt mozgást azonnal jelzi a központi egységnek, vagyis a szolgálatos diszpécsernek, aki azonnal riasztja a tulajdonos által megnevezett személyt vagy szervezetet, illetve a rendőrséget. A diszpécser a monitoron azt is látja, ha a rendszert a jogos felhasználó be- vagy kikapcsolja. A figyelés díjtalan, a lakás tulajdonosának, a helyi riasztóközpont és az érzékelők (esetleg sziréna) árát, a szerelés díját és az alkalmankénti kommunikáció költségeit kell megfizetni. A lakásban lévő riasztóközpont a jelzéseit (beleértve az élesítés, kikapcsolás jelzéseit is), a lakásban lévő telefonvonalon keresztül továbbítja a ZKNP-hez, ennek díja jelenik meg kommunikációs költségként. A helyi központ működtetését áramkimaradás esetén az akkumulátor veszi át, a figyelés ilyen helyzetben sem szakad meg. Működésére olyan lakásban is, ahol nincs vonalas telefon, ez esetben rádiófrekvenciás jelek továbbításával kommunikál az objektum riasztója a diszpécserközponttal. A rendszerhez több, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető és a lakásokban esetlegesen már felszerelt riasztó is csatlakoztatható. A helyi központ és az érzékelők természetesen a lakás tulajdonosa vagy bérlője tulajdonába kerül, a továbbiakban maga rendelkezik felette. A távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázsvedett. A védelem mértékéről az érdeklődők személyesen kaphatnak tájékoztatást. A kerületi rendőrség, a ZKNP bejelentésére lehetőségei szerint tud a helyszínre vonulni.

A távfelügyeleti rendszer működése 2001. április 1. nappal kezdődött, a bekötések jelenleg is folyamatosan zajlanak.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás

A távfelügyeleti rendszerbe érkező jelzésekre a nap 24 órájában reagálunk. A jelzést értékelő ügyeletesek utasítására a kivonuló szolgálat a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik. A jelzésekre történő reagálás kivonuló szolgálat által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyelet, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai hátteret. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybevevők probléma esetén a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órában működő ügyeletesre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

Ezen a területen, legfőbb gondunk jelenleg, a Matáv telefonvonalak digitális átállása. A rendszer legfontosabb átalakításai megtörténtek, külön biztonsági elemek lettek beépítve az átállás zökkenőmentes lebonyolítása érdekében.

A tavalyi év során az ellátottaktól mintegy 1115 jelzés érkezett be központunkba, amelyre minden esetben történt intézkedés.

Jelenleg 244 családgondozó által meghatározott személynek nyújtunk távfelügyeleti szolgáltatást.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszerre érkező jelzés értékelése alapján az ügyeletes döntésére, a kivonuló szolgálat helyszínre szállítja sürgősségi jelleggel a bejutáshoz és esetleg az ellátáshoz szükséges felszerelést és kerületen belülről a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat munkatársát. Az ellátást követően a bejutáshoz és ellátáshoz szükséges eszközök visszaszállításra és elzárásra kerülnek.

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszer hatékonyságának növelésére, különálló szolgálati gépjármű is rendelkezésre áll, amellyel szükséges esetben a ZKNP ügyelet munkatársa a helyszínre szállítja a készenléti táskát és a gondozószolgálat munkatársát az ellátás mihamarabbi helyszíni megkezdésének érdekében.

ZKNP vagyonvédelem



A ZKNP látja el az önkormányzat és néhány intézmény vagyonvédelmét, őrzését. A biztonsági szolgálat jelenleg 36 főből áll, ezen felül 4 fő recepciós munkatárssal látjuk el szerződéses feladatainkat a vagyonvédelem területén.

Az önkormányzati intézetekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásink 2019. március 1-től csökkenni fognak.

Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	2 fő	24 óra	heti 7 nap
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácsakai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. kerületi Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	recepció	2 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	őrzés	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	bérlemény ellenőrzés	2 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)

Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épület felügyelet, portaszolgálat	1 fő	16 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri rendelőintézete	őrzés, parkoló üzemeltetés	2 fő	24 óra	heti 7 nap
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermina úti rendelőintézete	őrzés	2 fő	24 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		1 fő	24 óra	munkaszüneti napokon
Zuglói Piacüzemeltetési és Közösségi tér Kft. (Bosnyák téri hétvégi piac)	vagyonvédelem, területbiztosítás	3 fő	10 óra	péntekenként
		4 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. Portaszolgálat	őrzés, portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 7 nap

Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2019. március 1-től csökkenni fognak, az alábbiak szerint:

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácsakai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. kerületi Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	recepció	2 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	őrzés	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	bérlemény ellenőrzés	2 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épület felügyelet portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Piacüzemeltetési és Közösségi tér Kft. (Bosnyák téri hétvégi piac)	vagyonvédelem, területbiztosítás	3 fő	10 óra	péntekenként
		4 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. Portaszolgálat	őrzés, portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 7 nap

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér terei és Hermina úti Rendelőintézeteiben nyújtott vagyonvédelmi szolgáltatások racionalizálása jelenleg folyamatban van.

Eseti vagyonvédelmi feladataink:

Minden év decemberében a hétfégi önkormányzati termelői piacon karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését, éjszaka 2 fővel látjuk el. Minden év novemberének végétől, következő év február elejéig a Bosnyák téri jégpálya őrzése éjszakánként egy fővel történik napi 12 órában illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

2018. augusztus 24.-én a Cserepesház - Zuglói Művelődési Ház megbízásából biztosítottuk a „Nyárbúcsúztató Vigalom” rendezvény előkészületeit.

Terveink szerint, 2019-ben vállalkozási tevékenységünk fejlesztésének részeként, az állandó vagyonvédelmi feladataink mellett, növelni kívánjuk a piaci (nem önkormányzati) vagyonvédelmi megbízásaink számát.

Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása



2018. június 1-től a ZKNP biztonsági portaszolgálat működtet a Várna utca 9. Fsz.-1. alatti helyiségben a Várna utca 8. és 9. sz. alatti önkormányzati tulajdonú bérlakások lakónak biztonsága és a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának érdekében.

A portaszolgálatos őr kezeli a kaputelefont és ellenőrzi az épületbe érkezőket a lakhatási jogosultságok kontrollálásával, biztosítja a közmű- mérők leolvasását, segíti a magán- és a köztulajdon megóvását.

A Várna utca 8. és 9. számú társasházakban, és a környéken lakóktól visszaérkező pozitív jelzések alapján, valamint az elkövetett bűncselekmények számának visszaesése, a kialakult biztonságérzet, és közrend érdekében kéri a portaszolgálat működtetésének kiterjesztését állandóra, azaz 24 órára, amelyhez tulajdonosi döntés szükséges.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Örs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a Kft. 2013. január 01-től végez. Az átvételt követően hozzá kezdtünk a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek.

A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel nappal üzemel.

A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

2019-ben a gyermek házi gyermekorvosi rendelés elköltözik Csertő parkba, így várhatóan az előírt ingyenes parkolás miatt foglalt parkoló helyek kihasználtsága csökkeni fog, és ez várhatóan a parkolási bevételek növelését fogja eredményezni.

ZKNP Biztonságtechnika



ZUGLÓI RENDÉSZETI KÖZPONT

HAVIDÍJMENTES TÁVFELÜGYELET ZKNP BIZTONSÁGTECHNIKA

RIASZTÓSZERELÉS
 Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

+36 1 2 11 22 40 | +36 70 524 3593 | www.zknk.hu

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelezzi az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzjelző rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatainak elvégzéséről. Biztonságtechnikai részlegünkön 5 fő munkatárs dolgozik, akik a ZKNP egyéb feladatainak ellátásába is részt vesznek.

A munkaerőpiaci változások társaságunkat is érintik, amely megjelenik a szakképzett dolgozók munkabérének emelkedésében, a munkaerőpiac szűkülésében és a rezsióradíjak általános emelkedésében.

Előző évben megkezdett aktívabb hirdetési tevékenységünk eredményesnek bizonyult. A lakosság részéről érkező riasztórendszer kialakítások száma folyamatosan növekszik. 2019-ben is célzott reklámhirdetéseken keresztül tervezzük megszólítani a lakosságot a Zuglói Lapokban és a Zuglói TV-n keresztül.

Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

Zuglói Önkormányzata által az intézményekben kisebb biztonságtechnikai javítási és karbantartási munkálatokra biztosított 10 millió Ft értékű keret 2018. március 31-én megszűnt. Tekintettel arra, hogy a meglévő rendszerek működésének záloga a folyamatos karbantartás, és a szükséges javítási munkálatok elvégzése, ezért az erre fordítható keret megszűnését követően 2018. április 1-től kezdődően társaságunk saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosított forrást az alábbi karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez:

Ssz.	Munkalap szám:	Megrendelő neve:	Munkavégzés dátuma:	Elvégzett munka:
1	0420	Zuglói Kincskereső Óvoda	2018.04.13	Riasztóra ideiglenes dugvilla szerelése
2	0419	Zuglói Bóbita Óvoda	2018.04.13	Mozgásérzékelő cseréje
3	0411	Zuglói Mókavár Óvoda	2018.04.11	Kezelőegység tisztítása, helyreállítása
4	0522	Zuglói Mályva Óvoda	2018.05.31	Telefonvonal átkötése
5	0520	Zuglói Örökzöld Óvoda	2018.05.30	Kamera trafójának javítása
6	0603	Zuglói Zöldlurkók Óvoda	2018.06.05	Felhasználói kód felvétele
7	0516	Zuglói Pöttömpark Óvoda	2018.05.23	Elektromos zár cseréje
8	0427	Meseház Óvoda	2018.04.19	Kültéri szirénában akkumulátor csere
9	0717	Óperenciás Óvoda	2018.07.20	Mozgásérzékelők cseréje
10	0802	Bóbita Óvoda	2018.08.01	Riasztó kódok módosítása
11	0834	Hétszínvirág Óvoda	2018.08.29	Kamera áthelyezése
12	0918	Tücsöktanya Óvoda	2018.09.10	Érzékelő fedelének helyreállítása
13	0940	Tihany Óvoda	2018.09.21	Kamerakép helyreállítása
14	0942	Hétszínvirág Óvoda	2018.09.21	Mozgásérzékelőben elemcsere
15	0947	Kincskereső Óvoda	2018.09.25	Riasztókód módosítás

16	0948	Kincskereső Óvoda	2018.09.25	Riasztókód módosítás
17	0951	Csicsergő Óvoda	2018.09.25	Oktatás,riasztókód módosítás
18	0952	Napraforgó Óvoda	2018.09.26	Riasztórendszer ellenőrzése
19	0954	Tihany Óvoda	2018.09.26	Szünetmentes tápegységben akkumulátor csere
20	1011	Pöttömpark Óvoda	2018.10.08	Riasztókód felvétele
21	1019	Zöld Lurkók Óvoda	2018.10.12	Riasztó programozás
22	1031	Hétszínvirág Óvoda	2018.10.24	Riasztórendszer rádiós eszközeibe elemcsere
23	1034	Hétszínvirág Óvoda	2018.10.25	Kamerahiba elhárítás
24	1043	Bóbita Óvoda	2018.10.31	Riasztórendszer javítás
25	1109	Csicsergő Óvoda	2018.11.12	Kaputelefon javítása
26	1112	Tücsöktanya Óvoda	2018.11.14	Riasztó-,és kamerarendszer ellenőrzése
27	1115	Narancs Óvoda	2018.11.19	Riasztórendszerben akkumulátor csere
28	1133	Tücsöktanya Óvoda	2018.11.29	Dvr rögzítő beüzemelése, kamerák ellenőrzése
29	1202	Meseház Óvoda 2	2018.12.04	Riasztórendszer ellenőrzése, hiba feltárása
30	1203	Örökzöld Óvoda	2018.12.04	Mogásérzékelőben elemcsere
31	1211	Tücsöktanya Óvoda	2018.12.10	Kamerák újra kábelezése,beállítása

A Képviselő-testület által elfogadott 2019. évi költségvetés nem tartalmaz forrást a program folytatásához, mely indokolt lenne az intézményekben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban kiépült korszerű riasztó- és kamerarendszer karbantartásához. 2019-re javasoljuk 1.000.000,- Ft keretösszeg létrehozását. Társaságunk továbbra is saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosít forrást a szükséges karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez.

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

Az önkormányzati intézmények első számú biztonságtechnikai szolgáltatójaként 2019-ben is jelentős mennyiségű megrendelésre számítunk a zuglói intézmények részéről.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

2018-ban, a zuglói iskolák fenntartójával, a Közép-Pesti Tankerületi Központtal ismét szerződünk a zuglói iskolák tűzátjelzési szolgáltatására.

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.

2019-ben a Csertő parki Területi Védőnői és Házi Gyermekorvosi Rendelő épületének tűzjelzőrendszerének műszaki átadás-átvételét követően 19 kerületi intézményben biztosítunk tűzátjelzési szolgáltatást.



Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti ránkötéseken kívül, több esetben, lakossági ill. vállalkozói ingatlanokban is végeztünk riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink, akik 2018-ban 109 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el. Jelenleg 1971 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.

A ZKNP biztonságtechnikusai által magánszemélyek részére telepített riasztórendszerek, és a vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéscinek számának alakulása 2015-2018:

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2015.	75	18
2016.	94	14
2017.	90	18
2018.	109	43

Terveink szerint, 2019-ben vállalkozási tevékenységünk fejlesztésének részeként, növelni kívánjuk a piaci biztonságtechnikai megbízásaink számát, a távfelügyeleti rendszerbe csatlakozó zuglói lakosok és vállalkozók számának növelésével. A riasztórendszerek kiépítéséhez megfelelően képzett állománnyal rendelkezünk, így ezen a területen további emelkedés várható.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben



Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet alapján Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testülete az 56/2014. (II.14.) határozatában úgy döntött, hogy Zugló közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak ellátásával a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t bízza meg.

A.) Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata valamint Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft között létrejött közszolgáltatási szerződés alapján társaságunk látja el a parkolászemeltetési feladatokat

a.) A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. látja el a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 1.sz. melléklet szerint kijelölt kerületi önkormányzat tulajdonát képező Dózsa György út-Vágány utca-Hungária körút-Erzsébet királyné útja-Francia út-Kerepesi út által határolt terület, továbbá a Kerepesi út-Vezér utca-Ond vezér útja-Örs vezér tere-Bánki Donát utca-Padlissán utca által határolt terület, parkolászemeltetési feladatait 2017. évtől kezdődően,

b.) Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testülete a 483/2017. (XII.21.) Öh. számú határozatában az alábbi területek tekintetében döntött azok ütemezett fizető várakozási övezetbe történő vonásáról. A Csömöri út – Lőcsei utca – Bosnyák utca - Fűrész utca - Szugló utca - Nagy Lajos király útja által határolt területet érintően. A bővítési területen a várakozási díj – a fővárosi parkolási rendelet rendelkezése alapján – 265,- Ft/óra. A 2018-ban jóváhagyott a Bosnyák tér és környezetére, a Telepes utca – Fűrész utca – Csömöri út – Lőcsei út – Bosnyák utca- Fűrész utca- Szugló utca - Nagy Lajos király útja által határolt területre vonatkozó forgalomtechnikai terv alapján élesüzemű indulás kezdődött meg 2019. január 2-án.

B.) Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás alapján, a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft látja el a parkolászemeltetési feladatokat

a) Kacsóh Pongrácz út lehajtó alatti szervizút

b) Hungária krt 151,138,75,66,15,, Thököly út 81, és Dózsa György út 5, valamint a Dózsa György út 32849/7 hrsz.

C.) Ellátjuk továbbá a Városliget Zrt., Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás szerint

- a) a Konrad Adenauer út, Ferencsik 1. út (Városligeti körút), Kós K. Olof Palme sétányt,
- b) az Állatkerti körútnak a Gundel Károly út és Hősök tere közötti (a Szépművészeti Múzeum mellett), és a Széchenyi fürdő Északi oldalán az Állatkerti körutat és a Kós Károly sétányt összekötő útszakaszán a parkolás-üzemeltetési feladatokat.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. a parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése során az alábbi tevékenységeket látja el:

Az Önkormányzat megbízta a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t, hogy a Közszolgáltatási Szerződésben nevesített parkolás üzemeltetési feladatok ellátását koordinálja, irányítsa, és a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó tevékenységét, annak minőségét, pontosságát, szabályszerűségét, eredményességét ellenőrizze.

Ennek keretében irányítjuk, koordináljuk és ellenőrizzük különösen:

- a) a parkoló automata üzemeltetés körében:
 - aa) igény szerinti automaták komplex telepítését (építését, programozását), ab) automaták eseti programozási feladatait,
 - ab) akkumulátor cserét és töltést,
 - ac) hőpapír cserét,
 - ad) érme- és bankjegy olvasó karbantartást,
 - ae) automaták tisztítását
 - af) automaták ad-hoc hibajavítását,
 - ag) automata alkatrészek garanciális javítását, pótlását,
 - ah) automaták áthelyezését,
- b) a parkolóhelyek üzemeltetése és karbantartása körében:
 - ba) a várakozóhelyeken az előírt üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését, és azok folyamatos karbantartását,
 - bb) a várakozási övezeteknél előírt az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési jelzőtáblák, kiegészítő jelzőtáblák kihelyezését, és azok folyamatos karbantartását, ennek dokumentálását,
 - bc) az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek és közlekedési jelzőtáblák folyamatos pótlását, ennek dokumentálását
 - bd) üzemeltetett parkolóhelyek takarítását,
 - be) síkosság mentesítést és környezetbarát szóróanyag biztosítását a téli időszak alatt.
- c) a pénzfeldolgozás folyamatában:
 - ca) pénzkazetta begyűjtését, cseréjét, ürítését,
 - cb) készpénz automatánkénti leszámolását, bizonylatolását,
- d) parkoló automaták üzemeltetésének központi koordinációs tevékenysége körében:
 - da) az automaták hibajavítási koordinációját az ügyfélszolgálatok, az ellenőrök és az automaták hibajelentései alapján,
 - db) az ürítési, javítási, karbantartási terv készítését,
 - dc) az adatszolgáltatást hibajavításról,
 - dd) a komplex távfelügyeleti rendszer biztosítását.

Ellenőrizzük, hogy éves átlagban a parkolójegy kiadó automaták legalább 98 %-a kifogástalanul üzemeljen.

A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat biztosítjuk. Napi rendszerességgel ellenőrizzük a parkolójegy-kiadó automatákra vonatkozó biztonsági szabályok szerinti működését, illetve a műszaki előírásoknak való megfelelést. Az ellenőrzés tapasztalatait rögzítjük és meghatározzuk a további ellenőrzések szempontrendszerét. A parkolási díjakat elkülönített számlán kezeljük.

A parkoló ellenőrök feladatvégzésének ellenőrzése keretében ellátott feladatok

Ellenőrizzük a közterületi díjfizető várakozóhelyek jogszerű használatát ellenőrző parkoló ellenőrök napi tevékenységét. Az ellenőrzés során készült megállapításokról, az ellenőrzés során feltárt eseményről, okokról, körülményekről, valamint a megtett intézkedésekről jegyzőkönyvet készítünk, és azokat visszakereshetően tároljuk. Az ellenőrzésekről, a feltárt szabálytalanságokról, megtett intézkedésekről heti összesítő jelentést készítünk az Önkormányzat részére. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján, amennyiben többször megvalósuló visszásságot vagy szabálytalanságot tapasztalunk, javaslatot fogalmazunk meg az Önkormányzat részére.

Feladatkörünkbe tartozik biztosítani, illetve ellenőrizni, hogy az alábbi feladatok megfelelő színvonalon és minőségben teljesülnek-e:

- parkolási ellenőr technikai infrastruktúrájának biztosítása,
- parkolási ellenőr technikai infrastruktúrájának karbantartása, hibaelhárítása,
- PDA napi letöltések kezelése,
- pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagok biztosítása (csekk, pótdíj-tasak, hőpapír),
- technikai eszközök napi karbantartása: akku töltés, beállítások ellenőrzése, adminisztráció,
- pótdíjazáshoz kapcsolódó fotók letöltése, archiválása,
- parkolási ellenőri napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztika teljesítése,
- parkolási ellenőr mozgásának és aktivitásának on-line követése,
- parkolás ellenőrzés - közterületi várakozóhelyek ellenőrzése és érvényes engedély hiányában pótdíjazás, pótdíj fizetési felszólítások elhelyezése a gépjárműveken,
- parkolási üzemeltetést támogató ügyviteli rendszer biztosítása, üzemeltetése,
- parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyák, szerverek, routerek, kommunikációs csatornák, PDA-k, mobilnyomtatók, stb. biztosítása és üzemben tartása,
- parkolás ellenőrzési szolgáltatás teljesítése.

A pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk, készíttetünk.

Havonta jelentjük a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb és engedélyek számát. Elkészítjük az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez, és kigyűjtjük az illeték visszafizetéseket.



Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenység

Az ügyfélszolgálaton kiadjuk a kerületi parkolási rendeletben meghatározott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi, és egyéb várakozási hozzájárulásokat és engedélyeket, ezekről nyilvántartást vezetünk. Biztosítjuk a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy back office utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá rendelkezésre állunk a call-centeren keresztül.

Az ügyfélszolgálaton biztosítjuk a pótdíjbefizetést, az áfásszámla kiállítását a várakozási díjakról és a pótdíjakról.

Az ügyfélszolgálat az Önkormányzat nevében megválaszolja a békéltető testületi megkereséseket, külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

Az iratkezelési és tárolási feladatok

A feladatellátásával kapcsolatos iratokat áttekinthető és visszakereshető módon iktatjuk, kezeljük és megőrizzük:

- a) a pótdíjazáshoz kapcsolódó fotókat, dokumentumokat (felszólító levél elektronikus formában, feladójegyzék)
- b) ügykezelés dokumentumait, panaszleveleket, válaszleveleket.

Adatállomány kezelése: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük az adatokat, az adatállományt folyamatosan karbantartjuk, frissítjük, és előírás szerint archiváljuk.

A parkolászüzemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatos honlapot alakítottunk ki, és üzemeltetjük annak érdekében, hogy a lakosságot kellő részletességgel tájékoztassuk, és a jogszabályok által előírt közzétételi kötelezettségünknek eleget tegyünk.

Ellátjuk a követeléskezelés feladatát.

A követeléskezelési feladatok körébe tartozik a fizetési felszólítás küldése, a fizetési meghagyások benyújtása, a végrehajtási eljárások elindítása, és ennek keretében adott esetben a részletfizetési megállapodások megkötése is. Ennek költségei várhatóan a bevételekben megtérülnek, a költségeket a be nem fizetett pótdíjjal, adatlekérdezési díjjal és postaköltséggel együtt. 2018-ban a fenti feladatok ellátására szerződést kötöttünk a be nem fizetett parkolási bírságokból származó kintlévőségek peres és nem peres úton történő behajtására megbízott ügyvédi iroda bevonásával. Kezeljük a külföldi követeléseket, az EPC PLC Magyarország, és az Ungarische Autobahn Inkasso külföldi követeléskezelő társaságok közreműködésével. Eddig nem volt végrehajtási szakaszban kezelt követelésünk, az ügyvédi tevékenységnek köszönhetően az idén új, eddig nem tervezett költségek felmerülését is jelenti.

Az elmúlt időszakban az ügyvédi behajtás eredményeként folyamatosak a bevételek. A kintlévőségek bírósági érvényesítéséhez szükséges a megbízási szerződés jogszabályi környezetéhez (ügyvédi törvény, polgári perrendtartásról szóló törvény) történő igazítása. A bírósági végrehajtói eljárásokhoz szükséges fedezet a költségvetésben rendelkezésre áll.

Rendelkezésre álló erőforrások tervezése

A ZKNP a parkolásiüzemeltetési feladatai ellátásához a Képviselő-testület 211/2017. (V. 25.) határozatával jóváhagyott 2017. május 25-én kelt haszonkölcsön szerződés alapján haszonkölcsönbe vette és felújította a Budapest XIV. kerületi ingatlantartásban 39695/4 hrsz. alatt felvett, természetben a 1148 Budapest, Nagy Lajos király Útja 73-77. szám alatti 3331 m² ingatlant.

Társaságunknál a működési feltételeknek megfelelő szervezeti felépítés került kialakításra. Az önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően elkülönítésre kerültek az egyes tevékenységek, azok bevételeinek és költségeinek könyvviteli nyilvántartásokban egymástól történő elhatárolása megoldott.

A parkolás-üzemeltetés tervezése során minden rendelkezésünkre álló információt, az egyes bevételi típusokat költségfajtaikat számba vettünk. A 2019. évi adatok kalkulációja során elsősorban az előző évi adatokból, mint bázisadatokból indultunk ki, ott, ahol erre volt lehetőség.

A tervek számok kialakításakor figyelembe vettük a rendelkezésre álló információk alapján várható volumenváltozásokat, jogszabályból eredő változásokat, igénymódosulásokat és a piac alakulását, mint befolyásoló tényezőket.

A bevételek tervezésénél kockázatként jelenik meg a parkolási pótdíjbevételek alacsonyabb szinten történő realizálása, a behajtási események hosszabb időbeli lefolyása, a behajthatatlan követelések számának gyarapodása.

A bevételek alakulására ható tényezők számszerűsítése nem lehetséges, így nem lehet még csak becsülni sem, hogy egyenként e tényezők (üzemanyagár alakulása, időjárás, stb.) milyen mértékben hatnak csökkenő módon a díjbevétel nagyságára.

A tervezés főbb szempontjai:

1. Létszám, bérghazdálkodás

A 2019. évi üzleti terv készítésénél, a létszámfejlesztés és bérghazdálkodás tekintetében az alábbi alapelvek érvényesültek:

- Nem bővítjük a létszámot, várhatóan a 2018.évi záró létszám elegendő a minőségi feladatvégzéshez. Amennyiben a kintlévőségek kezeléséhez, követelések behajtásához és az ezzel kapcsolatos adminisztrációhoz szükséges, úgy az üres álláshely betöltésével oldjuk meg a feladatot.

A bérek tekintetében 5 % emeléssel számoltunk, egyéb bérfejlesztést nem tervezünk. Fenntartjuk a rugalmas humán erőforrás gazdálkodási gyakorlatunkat, törekszünk a szinergiák kiaknázására.

Folyamatosan vizsgáljuk annak lehetőségét, hogy milyen alternatív munkavégzési lehetőségek alkalmazhatók a Társaságnál, mint például részmunkaidős munkavállaló alkalmazása, távmunka keretében történő munkavégzés, megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

Jelenleg 16,5 fő kizárólag a parkolási tevékenységgel kapcsolatos feladattal van megbízva, további 4 fő a munkaidejének egy részében a parkolásüzemeltetéshez kapcsolódóan látja el a feladatait. Kiemelt prioritással bír, mind a személy-, mind a vagyonvédelem az ügyfélszolgálati irodán, ezért a nappali időszakban megemelt vagyondőri tevékenységet látunk el. Társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai új feladatként, állandó technikai ügyeletet biztosítanak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

2. Üzemeltetési költségek tervezése

- A parkolásüzemeltetési tevékenység üzemeltetési költségeinek tervezésénél tapasztalati adatok alapján kalkuláltuk az energia és közüzemi költségeket. Az üzemeltetési költségek tervezésénél figyelembevételekre kerültek a meglévő szerződésállományban megfogalmazott feltételrendszerek.

- A 2018. évhez képest időarányosan nőtt az üzemeltetési és a személyi állományhoz kapcsolódó beszerzések és eszközök karbantartási, üzemeltetési költségek,
- Fejlesztéssel nem számolunk, a fűtés korszerűsítés tavalyi év során megvalósult.
- Szállítóinkat ahol lehet, újra versenyeztetjük, működésünk költséghatékonyságának egyik zálogát az ár-érték arányos beszerzésekben látjuk.

3. Beruházás, finanszírozás

Tervezzük, hogy a Nagy Lajos király útja 73- 77. szám alatti ügyfélszolgálat alagsori (pinceszint) területét kártevő mentesítjük, majd teljes felújítás után alkalmassá tesszük arra, hogy az idő során felhalmozódott iratanyag számára száraz, gombamentes, a jogszabályoknak megfelelő irattárat alakítsunk ki.

Szükséges volt leválni a távfűtésről, mert az épületegyüttes régi és korszerűtlen hálózaton kapja a bejövő energiát, ami egy modern és nagy teljesítményt igénylő korszerű rendszerben felújított ingatlan számára nem megfelelő.

A parkolási zónák és a jegykiadó automaták láthatóságának fokozására, az átparkolások, zónaelírások és egyéb tévesztések csökkentésének, elkerülésének érdekében, valamint a hozzánk visszaérkező lakossági észrevételek alapján tervezzük, hogy az automaták mellett, jól látható helyen információs táblákat helyezünk ki. Azokon a helyszíneken, ahol a jegykiadó automaták kevésbé jól megvilágítottak, az automatákon további fényvisszaverő matricák kihelyezését is tervezzük.

A tervezés során azzal a feltételezéssel élünk, hogy a körülményekben jelentős változás nem várható, azaz a jelen adottságok mellett díjbevétel nem fog szignifikáns mértékben nőni. Ezek a tényezők, ha százalékban kifejezve jelentős különbséget nem is, forintban kifejezve a tervezett eredményhez képest akár számottevő eltérések is okozhatnak a pótdíjbevételek és kapcsolódó költség megtérülési esetében.

Mivel számottevő növekedéssel kalkuláltunk 2019-re, ezt a bevételt megközelítően a 2018. évi teljesítés 6363 férőhely egész évre számított összeg felett terveztük.

A bevételt növelő hatások 2019-ben:

- várakozási díj Bosnyák tér I. ütem 635 férőhely
- Városliget kerületi férőhelyek hétvégi parkolása
- Városliget kerületi férőhelyek díjtétel emelése
- várakozási díj Kacsóh P. Erzsébet kir.1350 db
- várakozási díj Erzsébet kir. Thököly 2500 db
- Pótdíjbevétel az I., II., III., ütemű várakozási zóna bővítéshez kapcsolódóan



A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata továbbra is, az ellenőri tevékenység hatékonyságának fenntartása, javítása. A megfelelő ellenőri jelenlét fokozza a jogkövető magatartást, és mint ilyen, pozitív hatással bír a díjbevételek nagyságára. A pótdíjak behajtása érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe kívánunk venni. Úgy gondoljuk, hogy a behajtási cselekmények konzekvens nyomon követése nem csupán a kiszabott pótdíjak és az ahhoz kapcsolódóan felmerült kiadások megtérülése miatt fontos, hanem közvetett módon szintén pozitív hatással van a jogkövető magatartásra és ennek nyomán a várakozási díjbevételek alakulására.

Fontos, hogy az ügyek törvényes, empatikus és humánus, de mindemellett gyors, és eredményes intézése alapkövetelmény az ügyfélkapcsolati munkatársakkal szemben. A dolgozók erkölcsi és anyagi elismerése legyen arányban tényleges teljesítményükkel.

A külső körülmények közül kiemelendő a jogszabályi környezet állandónak mondható változása, ami komoly kihívást jelent az apparátusnak, többlet kapacitások lekötését eredményezve. A társaságunknál működő ügyviteli szoftverek lehetőségek szerinti folyamatos bővítése, frissítése továbbra is követelmény. Kiemelt prioritást tulajdonítunk a működés hatékonyságát nagyban befolyásoló vállalati kultúra javításának. Fontos a szervezeti egységeken belüli és a társaságok közötti koordináció, a torzulásmentes, gyors információáramlás, és a visszacsatolás biztosítása, a reagálási sebesség növelése.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek

A ZKNP a hagyományos biztonságtechnikai eszköztárát kiegészíti alternatív humán szolgáltatásokkal, a lakosság és a közsférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő prevenciós elemekkel. Cégünk négy éve főállású szociális szakembert foglalkoztat, prevenciós koordinátorként. Programjaink célcsoportjai a legvesélyeztetettebb társadalmi csoportok. A 2019. évi költségvetés biztosításával lehetővé válik, hogy meglévő prevenciós programjainkat kibővítsük és növeljük a programba bevontak számát.

„Tiéd a döntés!” program



A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2015-ben indította útjára a „Tiéd a döntés!” elnevezésű prevenciós programot. Célja az általános iskolai diákok egyéni felelősségvállalásának erősítése, a döntési helyzetek felismerésének bemutatása, a passzív, beletörődő magatartás megváltoztatása a tudatos, aktív, önmaga és közössége sorsáért felelősséget vállalni tudó szemlélet irányába.

A résztvevő diákok, valamint szüleik és pedagógusaik bevonásával megvalósuló program négy modulból áll, melyből szabadon választhatnak a bekapcsolódó intézmények.

- komplex áldozatvédelem
- konfliktus megelőzés- és kezelés
- internetbiztonság
- párkapcsolati erőszak megelőzése

A programot a 2019-es évben is elérhetővé tesszük a zuglói általános és középiskolák részére.

2. „Békés Iskolák” program

Békés Iskolák program Stuart W. Twemlow (pszichiáter) és Frank C. Sacco (pszichológus) szerzőpáros negyven éves kutató- és terepmunkáján alapuló módszer az iskolai erőszak kezelésére és megelőzésére, amelyet ma már a világ számos iskolájában (Amerikában, Jamaicában, Ausztráliában és hazánkban először Zuglóban) sikerrel alkalmaznak.

Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a Békés Iskolák program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni; a bántalmazást a rendszer, és nem az egyén szintjén kell értelmezni.

Eszerint, a bántalmazás megjelenéséhez a közösségben három dolog kell: bántalmazó, áldozat és szemlélők. A szemlélet legfontosabb eleme annak felismerésre, hogy a bántalmazás kimenetelét a szemlélők magatartása határozza meg, akik aktív helyeslésükkel vagy passzív nemtörődömségükkel a bántalmazó viselkedést felerősítik, ugyanakkor közbeavatkozó elutasításukkal viszont megakadályozhatják annak kifejlődését.

A Békés Iskolák program tehát alapvetően a közösség szemléletét, az ott rejlő passzivitást igyekszik megváltoztatni. Az adott intézmény egyedi problémáit tárja fel és ad rá a belső erőforrásoknak és igényeknek megfelelő választ, elsősorban az intézményben dolgozók kreatív részvételére építve.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátora a program bevezetésében, kivitelezésében, az esetlegesen felmerülő akadályok leküzdésében folyamatosan támogatja a vállalkozó szellemű iskolák pedagógusait.

A program kivitelezéséhez az alábbi ingyenes szolgáltatásokat kínáljuk az érdeklődő iskolák számára. Az alább felsorolt programelemek jó része egymásra épül, mások külön-külön is igényelhetők.

Békés Iskolák bevezető előadás modul

Békítő Team modul

Diagnosztikai modul

Békítő szemlélet modul

„Békés, biztonságos közösség” című tréning

Kampány modul

Fegyelmezési terv modul

Resztoratív konfliktuskezelés a gyakorlatban

Konzultációs lehetőség pedagógusoknak, pedagógus csoportoknak

Esetmegbeszélő csoport pedagógusoknak

Szülőklub a békítő szemléletről

Előadás tartása szülőknek a Békés Iskolák programról és szemléletről



Békés Harcos modul: a Békés Harcos célja, hogy az osztályközösségen belül növeljük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos gyakorlatokon keresztül

a program kivitelezésével Karászi Sándor 5 danos aikido mestert és Kovács Ildikó önvédelmi tréneret bíztuk meg

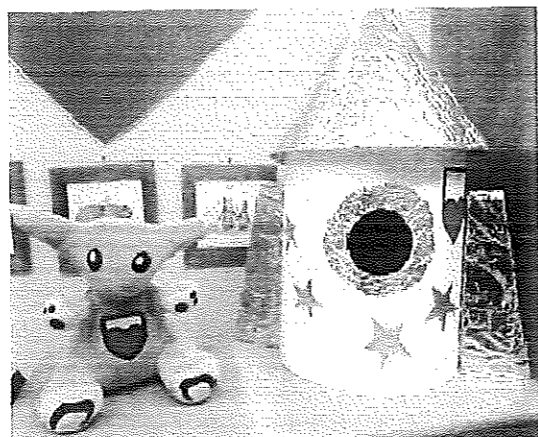
A 2019-as évben a meglévő 3 intézmény (Móra Ferenc Általános Iskola, Dr. Mező Ferenc Általános Iskola, Varga Márton Kertészeti Szakközépiskola) mellé további zuglói intézményeket szeretnénk bevonni a Békés Iskolák programba. A projekt országos elterjedtsége okán (immár 17 Békés Iskola található az országba), a programot megvalósító intézmények közötti tapasztalatcserét elsegítő találkozókat szervezünk Zuglóban havi rendszerességgel.

3. NyugiOvi foglalkozások

Az óvodai erőszak megelőzése és felszámolása érdekében 2017 első félévében a ZKNP elindította a NyugiOvi foglalkozások megvalósításához szükséges óvodapedagógus képzését.

A NyugiOvi prevenciós foglalkozások célja, hogy módszertani segítséget nyújtson az óvodáskorú gyermekek közösségében

- az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához,
- az olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit,



- azon képességek és stratégiák elsajátításához és gyakorlásához, amelyekkel hatékonyan meg tudják védeni magukat és társukat a bántalmazással szemben.

A program neve – NyugiOvi – tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

A 2019-es évben újabb 4 alkalommal szervezünk NyugiOvi képzéseket a kerület pedagógusainak. Jelenleg 5 zuglói óvodában valósul meg a program. A 2019-es évre további 5 óvoda jelezte részvételét.

4. Zuglói Pedagógus Műhely

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. szervezésében indult újjára a Zuglói Pedagógus Műhely a 2014/2015-ös tanév novemberében. Célunk a gyakorlatban jól használható módszerek, személetek, eszközök bemutatása, melyeket az iskolákba, óvodákba járó gyerekek nevelése során az őket körülvevő felnőttek haszonnal alkalmazhatnak. A megjelentekkel közösen olyan témákat dolgozunk fel, melyek a békés, biztonságos és elfogadó iskolai légkör kialakítását hivatott támogatni gyakorlati módszerekkel, lehetőség nyílik szakmai megújulást elősegítő tapasztalatcserékre, problémáik, elakadásaik segítő feldolgozására.

A 2019-es évben tovább folytatjuk a foglalkozások szervezését a Zuglói Ifjúsági Centrum által biztosított helyszínre, előre láthatóan 8 alkalommal.



5. Konfliktuskezelés

Konkrét iskolai, intézményi konfliktushelyzetek kezelésében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátorához fordulhatnak segítségért az oktatási- és nevelési intézmények szakemberei. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A módszer lényege, hogy megfelelő előkészítés után a konfliktusban érintett feleket resztoratív körmódszer keretében összeültetjük és facilitátor vezetésével helyreállítjuk a sérült kapcsolatokat.

A konfliktus kezelésének célja nem elsősorban a bűnös felelősségre vonása és ezzel a „múlt” rendezése, hanem olyan megoldás kidolgozása, amely a jövőben biztosít garanciát a hasonló esetek elkerülésére, tehát kiváló eszköze a prevenciónak.

A szolgáltatás a 2019-es évben is az intézmények rendelkezésére áll. További terveink között szerepel a Zuglói Család-és Gyermekjóléti Központ iskolai szociális munkásainak resztoratív módszertani képzése.

6. Egyéni áldozatvédelmi tanácsadás

A ZKNP prevenciós koordinátora egyéni tanácsadási és információnyújtási segítséget biztosít azok számára, akik zuglói lakosként áldozattá váltak, legyen az testi, szellemi sérülés, érzelmi trauma, gazdasági veszteség, vagy alapvető jogaik sérülése.

A segítségnyújtás konkrét formái:

- tájékoztatás, információszolgáltatás, segítő beszélgetéssel
- lelki támogatás a büntetőeljárást megelőzően, azzal párhuzamosan és azt követően
- jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítségnyújtáshoz való hozzájutás megszervezése
- az áldozattá válás megelőzését szolgáló ismeretek nyújtása magánszemélyeknek, intézményeknek
- az áldozattá vált személyek érdekvédelem elősegítése, tanácsadás az ismételt áldozattá válás elkerülése érdekében
- felvilágosítás nyújtása az esetleges anyagi jellegű támogatások elérésének módjáról, az igénylés feltételeiről, illetve egyéb igénybe vehető ellátásokról, juttatásokról
- információ nyújtása az áldozatsegítésben közreműködő egyéb szervezetek szolgáltatásairól, elérhetőségéről

A szolgáltatást 2019-ban is igénybe vehetik a zuglói lakosok.

7. Problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning

A legújabb kutatások egyértelműen bizonyítják, hogy az iskolai bántalmazásnak, a különféle függőségeknek, öngyilkosságnak, illetve bűncselekmények elkövetésének, vagy áldozattá válásának egyik leginkább kitétt csoport: a mentális és viselkedési zavartól szenvedők. Manapság szinten minden iskolai osztályban találhatunk (akár diagnózissal, akár anélkül) ilyen gyerekeket, különösen magas az ADHD és autizmus spektrum zavarral küzdők száma.

A hagyományos pedagógusképzésben nem készítik fel a tanárokat arra, hogy az osztálytermi környezetben hogyan bánjanak ezekkel a gyerekekkel, mi segítheti a beilleszkedésüket, tanulásukat. Ezen a helyzeten kíván segíteni a ZKNP legújabb tréningje, melyet gyerekekkel foglalkozó szakembereknek, elsősorban pedagógusoknak kívánunk meghirdetni. Célunk, hogy a résztvevők ismereteket és praktikus eszközöket kapjanak a problémás viselkedésű gyerekekkel való megfelelő bánásmódhoz, csökkentve ez által a fent felsorolt kockázatokat. A 2019-es évben 8 alkalommal tervezünk tréninget tartani a témában.

8. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)



A ZKNP és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye javaslatára 2018-ban elindult a „Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért” (HEGY) elnevezésű kezdeményezés a gyermekekkel foglalkozó állami, civil és önkormányzati intézmények között.

A kezdeményezés célja:

- A kerületi gyermekintézmények képviselői eszmét, információt cserélhetnek a mindennapi kihívásaikkal kapcsolatosan.
- Egymás intézményeinek, programjainak, szakmai tevékenységének megismerése és a kapcsolódási pontok keresése.
- Feladatok megosztása és összehangolása, hatékonyság növelése, a párhuzamok feltárása, esetleges megszüntetése.
- Meglévő szakmai hálózataink bővítése.
- Együtt gondolkodás a gyerekek jólléte érdekében. Meglévő szolgáltatásaink, tevékenységeink források összehangolása.
- Új, közös projektek kidolgozása.

A 2018-as évben a ZKNP szervezésében, World Café módszertannal megvalósult HEGY találkozón közel 30 szervezet képviseltette magát. A résztvevők tervei között szerepel, hogy évente egy alkalommal más-más intézmény szervezésében hasonló workshopok jöjjenek létre.

A HEGY találkozón 2 probléma hangsúlyosan megfogalmazódott: egyrészt a zuglói szervezetek és szakemberek közös információs bázisának hiánya, együttműködésük akadozása; másrészt a problémás viselkedésű gyerekek és környezetük megsegítésének lehetőségei. Mindkét témára munkacsoport szerveződött a ZKNP prevenció koordinátorának aktív részvételével, illetve szakemberünk az egyik csoport vezetését is elvállalta. A 2019-es évben mindkét munkacsoport rendszeresen ülésezik és kidolgozzák a megoldási terveiket a problémák kezelésére, majd az év vége felé tartandó HEGY workshopon referálnak az elvégzett munkáról a többi együttműködő partnernek.

9. Idősek bűnmegelőzési, áldozatvédelmi felkészítése

A korábbi évek gyakorlatához hasonlóan, 2019-ben is szervezünk az idősek részére áldozatvédelmi, bűnmegelőzési tréninget. Az eddigiektől eltérő módon, az idei évben olyan szépkorú közösségeket szólítunk meg, akik valamilyen szabadidős tevékenység kapcsán rendszeresen találkoznak és havi egy alkalommal beillesztik továbbképzésünket programjaik közé.

10. Békés Otthon program

A BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányságával, Zuglói Család-és Gyermejjóléti Központtal, a BMSZKI Családok Átmeneti Otthonával (Rákosszegpark 4.), a és Perfect Fight Club együttműködésben indítja el legújabb prevenció programját a ZKNP.

A program kísérleti jelleggel egyelőre Zugló egy meghatározottrészén: a Kassai tér és a Szuglói körvasút sor által határolt területen valósulna meg. Célunk, hogy az itt élők nem csak a közterületen, hanem otthonaikban, illetve szűkebb közösségeikben is biztonságban érezhessék magukat. Mind a családon belüli erőszak, mind a szomszédsági és közösségi viták kialakulásának megelőzésében, illetve kezelésében segítséget kívánunk nyújtani a terület lakóinak és szakembereinek. Eddigi programelemek:

Lakosság részére:

- A Perfect Fight Club-al együttműködve a 2018 decemberétől kezdődően ingyenes önvédelmi tréninget tartunk a Zuglói Család és Gyermejjóléti Központ ügyfelei számára, elsősorban hátrányos helyzetű gyerekeknek és családtagjaik részére, melynek célja (az önvédelem fejlesztésén túl) az önkontroll erősítése. A ZKNP-vel kötött együttműködési megállapodás keretében a foglalkozásokat a Perfect Fight Club edzői tartják ingyenesen, és a helyszíniül szolgáló edzőtermet (Fűrészfű utca 113.) is ők biztosítják díjmentesen a foglalkozások megtartásához. A résztvevők számára ZKNP sporteszközöket biztosít.
- A családon belüli erőszak női áldozatainak megsegítése, szakember vezette segítő csoporttal.
- A családon belüli erőszak változni akaró férfi elkövetői részére, szakember vezette önsegítő csoport indítása.



Szakemberek részére:

- Rendőrök és közsférában dolgozó zuglói szakemberek számára továbbképzés a családon belüli erőszak témakörében a női és gyermek áldozatokkal való bánásmódról.
- Rendőrök és közsférában dolgozó zuglói szakemberek számára képzés a családon belüli erőszak témakörében: a férfi elkövetőkkel való bánásmódról, a számukra felajánlható segítségnyújtás módjairól.
- Szociális szakemberek számára resztoratív konfliktuskezelő tréning tartása.
- Önvédelmi tréning szociális szakembereknek.

A program további elemeinek kidolgozása és tesztelése jelenleg is zajlik. A 2019-es év tapasztalatait év végéig összegezzük és ennek tükrében kívánjuk kiterjeszteni a programot Zugló további területeire.

11. Pályázatokon történő részvétel

A 2018-as évben a ZKNP két bűnmegelőzési pályázati anyag összeállításában is részt vett, mint együttműködő partner. Mindkét pályázati program pozitív bírálatot kapott és 2019-ben kerülnek megvalósításra.

1. Erasmus+ pályázat: Békés Harcos foglalkozások az iskolai agresszió csökkentésére

Az Európai Unió: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency által kiírt Erasmus+ Sport, Youth and EU Aid Volunteers pályázatán a szlovén, holland aikido szövetségek mellett a magyar Mushinkai Aikido Egyesület együttműködő partnereként veszünk részt a megvalósításban.

A projekt célja, hogy minden résztvevő országban megvizsgáljuk, hogy az aikido, mint sport és szemlélet, milyen formában tud hozzájárulni az iskolai agresszió csökkentéséhez. A magyar fél a ZKNP által korábban már megvalósított Békés Harcos foglalkozások továbbfejlesztésével és értékelésével vesz részt a projektben. Cél, hogy az egyes országok megoszthassák egymással tapasztalataikat és ezek tükrében tökéletesítsék a maguk programjait.

A 2019-es évben 2 zuglói iskolában: a Dr. Mező Ferenc Általános Iskola és a Varga Márton Kertészeti Szakközépiskola 1-1 osztályában (ahol a Békés Iskolák program is zajlik), valósítjuk meg a pályázati programot. 1 éven keresztül, heti 1 órában foglalkozik a gyerekekkel Karácsi Sándor, 5 danos aikido edző. 2019 év végére a három együttműködő ország közös kézikönyvet jelentet meg az addigi tapasztalatokkal. A program 2020. december 31-ig folytatódik.

2. Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács pályázata: bűnmegelőzési projekt megvalósítása a Piarista Alapítvánnyal együttműködésben

Cégünk 2019-ben, a Piarista Alapítvány felkérésére, mint együttműködő partner vesz részt a KÖSZI (Közösség és szemléletfejlesztés az iskolában és azon túl) című projekt megvalósításában.

A ZKNP vállalta, hogy a Békés Iskolák program tréningjeit és módszereit átadja a Piarista Rendtartomány iskoláinak, hogy mindezen eszközöket sikeresen alkalmazhassák az iskolai bántalmazás megelőzése és kezelése érdekében.

Vállaltuk továbbá, hogy különböző témákban, a piarista iskolák igényeinek megfelelően, prevenciók előadásokat, interaktív foglalkozásokat tartunk számukra.

Zuglói Bűnmegelőzési Centrum

Az elmúlt időszakban több alkalommal is igény mutatkozott arra, hogy a prevenció programoknak, előadásoknak és foglalkozásoknak legyen egy állandó, közösségi közlekedéssel könnyen elérhető helyszíne Zuglóban, ahol a kihelyezett iskolai foglalkozásokat, lakossági fórumokat, bűn-, és balesetmegelőzési előadásokat, stb. meg lehetne tartani. Az elmúlt évek során a közbiztonsággal foglalkozó szervezetek az ilyen jellegű rendezvényeiket más, kerületi intézményben tartották meg, minden esetben illeszkedve az adott intézmény előadótermének szabad kapacitásához, lehetőségeihez. A Zuglói Bűnmegelőzési Centrum kialakítása által lehetővé válna, hogy társaságunkon kívül a közbiztonsággal foglalkozó szervezetek (BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság, Zuglói Önkormányzati Rendészet, Zuglói Polgárőr- és Önkéntes Tűzoltó Egyesület), valamint egyéb önkormányzati intézmények és szervezetek is rendszeresen tarthassanak kulturált, jól felszerelt, és közösségi közlekedéssel is könnyen megközelíthető helyszínen rendezvényeket. A felújított helyiség kapacitásának függvényében térítés ellenében is kiadható lenne.

A Zuglói Bűnmegelőzési Centrum és KMB iroda létrehozását a Bp. XIV. Nagy Lajos király útja 73-77. sz. alatti ingatlanon a zuglói képviselőtestület 490/2018. (XII. 13.) számú önkormányzati határozattal elfogadta. A kialakításra kerülő Zuglói Bűnmegelőzési Centrumban az alábbi funkciókat és tevékenységeket tervezi cégünk:

a) KMB iroda létrehozása

A Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatti ingatlanban a körzeti megbízottak lakossággal történő közvetlen kapcsolatfelvételének elősegítése érdekében körzeti megbízotti iroda kialakítását tervezzük, amely az alábbi két KMB-s körzet lefedésére lenne alkalmas:

- 5-ös kmb-s körzet: Szugló utca-Szuglói körvasút sor- Egressy út-Nagy Lajos király útja által határolt terület. A körzeti megbízott ezen a területen: Tomis Károly rendőr főtörzsszászlós, és a
- 4-es kmb-s körzet: Szugló utca - Nagy Lajos király útja-Kerepesi út - Mexikói út által határolt terület, ez a tervezett KMB irodához közelebb eső terület. A terület körzeti megbízottjai: Csukay Gábor rendőr főtörzsszászlós és Óz Miklós rendőr zászlós.

Továbbá a közösségi közlekedéssel is könnyen megközelíthető helyszínt a 3., 7., és 8. KMB-s terület körzeti megbízottjai is használhatnák. A kialakítandó KMB irodában a körzeti megbízottak rendszeresen tarthatnának fogadóórát, ahol bárki felkeresheti őket és kérheti segítségüket, vagy elmondhatja véleményét, javaslatát.

b) Zuglói Bűnmegelőzési Centrum létrehozása

A Bűnmegelőzési Centrumban kialakításra kerülne egy oktató terem, ahol megtartásra kerülhetnének:

- ZKNP által szervezett interaktív bűnmegelőzési, balesetmegelőzési, áldozatvédelmi, prevenció előadások, foglalkozások, képzések.
- A közbiztonsággal foglalkozó szervezetek (BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság, Zuglói Önkormányzati Rendészet, Zuglói Polgárőr- és Önkéntes Tűzoltó Egyesület), valamint egyéb önkormányzati intézmények és szervezetek rendezvényei, állománygyűlései.

Tervek szerint a kapacitás függvényében a felújított helyiséget térítés ellenében is kiadható lesz.

Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2019. (L24.) számú önkormányzati határozatban döntött a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum létrehozásáról a Stefánia út 53. alatti ingatlanon (hrszt. 32598/0/A/16) található 329 m² alapterületű, felújításra szoruló pinceszékhelyiségben.

A közbiztonsági sportcentrum kialakítása az alábbi célok megvalósítását szolgálja:

- „Békés Iskolák” program keretébe illeszkedő „Békés Harcos” program gyakorlati megvalósítása: Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hivatott Békés Iskolák program keretében megtartott aikido alapokra épített „Békés harcos” foglalkozások, összejövetelek megtartása.
- A XIV. kerületben a közbiztonságban dolgozók sportolási lehetőségeinek a biztosítása: a helyiség megfelelő kialakításával lehetővé válna a kerületünkben dolgozó rendőröknek, polgárőröknek, önkormányzati rendészeknek, és a ZKNP munkatársainak sportolása, illetve sportfoglalkozások megtartása.

A sportcentrum kialakításához szükséges helyiség felújításának költségeit a helyiséget használó, a zuglói közbiztonsági hálóban szereplő, a közbiztonsághoz kötődő zuglói szervezetek (Zuglói Rendőrkapitányság, Polgárőrség, ZKNP) vállalják. Ezen túlmenően a ZKNP vállalja helyiség biztonságtechnikai rendszerének kiépítését.

A sportcentrum eszközeinek beszerzését Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata 3.000.000 Ft- al támogatta.

Tervek szerint 2019-ben társaságunk koordinálja a létrehozandó Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum karbantartási munkáinak és az eszközbeszerzések elvégzését, valamint vállalja a Sportcentrum üzemeltetési feladatainak az ellátását.

„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program

2015. év elején indítottuk újtára a XIV. kerületi körzeti megbízottak munkájának támogatására és elismerésére életre hívott „SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” elnevezésű programot, melynek keretében az elmúlt években átadásra került 2 db szolgálati személygépkocsi, 10 db, rendőrségi jelleggel ellátott kerékpár, 18 db, térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefon készülék a körzeti megbízottaknak.

A lakossággal történő közvetlen kapcsolattartás elősegítése érdekében elkészítettük a körzeti megbízottak fényképével és körzeti térképével ellátott szórólapját és plakátját, valamint névjegykártyáját, amelyet körzetekre bontva átadtunk a programban résztvevő megbízottaknak.

Az elmúlt években rendszeresen megjelentettük a program arculatával a KMB-sek elérhetőségét, a Zuglói Lapokban, a Zugló Tv-ben, a Zuglói Média Info Tv felületein, valamint a Cserepes ház kulturális programfüzetében amelynek köszönhetően a zuglóiak könnyebben beazonosíthatták a lakhelyükön szolgálatot ellátó megbízottakat. A hirdetésekre nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett a lakosság részéről, a megadott szolgálati telefonszámon sokan keresték közvetlenül a körzeti megbízottakat.

A ZKNP kezdeményezésére évente két alkalommal a Képviselő-testület ülésén Karácsony Gergely polgármester és Hajdu Flórián közbiztonságért felelős alpolgármester a programban résztvevő körzeti megbízottakat jutalomban részesíti.



A „Szomszédom a rendőr” programban résztvevő körzeti megbízottak: Csukay Gábor rendőr főtörzsaszászlós, Kiszi István rendőr főtörzsaszászlós, Mezei Tamás rendőr főtörzsőrmester Poór Tibor r. törzsőrmester, Németh Ferenc rendőr főtörzsaszászlós, Oláh László rendőr főtörzsőrmester, Orosz János rendőr főtörzsőrmester, Ökrös László rendőr főtörzsaszászlós, Óz Miklós rendőr főtörzsőrmester, Sivadó János rendőr főtörzsőrmester, Sütő László rendőr zászlós, Kállai Miklós r. főtörzsőrmester, Tomis Károly rendőr főtörzsaszászlós, Varga György rendőr főtörzsaszászlós, Vasvári János rendőr zászlós., Szekeres Gábor r. főtörzsaszászlós.

2018-ban a „Szomszédom a rendőr!” program képviselte Magyarországot Bécsben az Európai Bűnmegelőzési Hálózat (EUCPN) Legjobb Gyakorlatok Konferenciáján, melyen a nemzetközi zsűri döntése alapján a legkiválóbb európai közösségi rendészeti projektek között az Európai Bűnmegelőzési Díj (ECPA) 3. helyezését érte el.

A program 2019. évi folytatásának megtervezésekor célul tűztük ki az elmúlt években népszerű és sikeres programunk kezdete óta elért eredmények megtartását és továbbfejlesztését.

A program tovább fejlesztésének keretében az alábbiakat tervezzük:

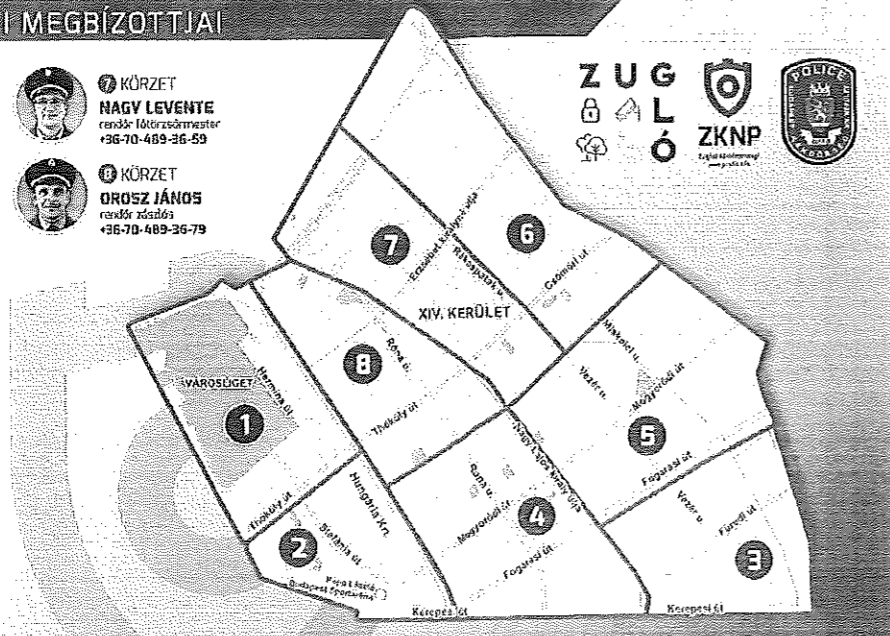
- **Roma Café-k:** a 2017-es évben sikeresen elindított Police Café alkalmak folytatásaként Roma Café-k megrendezését tűztük ki célul, melyre terveink szerint a zuglói roma kisebbség, a hatóságok, az állami és önkormányzati szervezetek, helyi vállalkozások képviselőit hívjuk el. Célunk, hogy Zugló közbiztonságát érintő ügyekben elinduljon a párbeszéd a roma lakosság képviselői és a helyi szervezetek, intézmények között.

SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI

-  **1. KÖRZET**
KISZI ISTVÁN
 rendőr főosztályvezető
 +36-70-489-36-51
-  **2. KÖRZET**
SZEKERES GÁBOR
 rendőr főosztályvezető
 +36-20-266-62-04
-  **3. KÖRZET**
OLÁH LÁSZLÓ
 rendőr főosztályvezető
 +36-70-489-36-70
-  **4. KÖRZET**
CSUKAY GÁBOR
 rendőr főosztályvezető
 +36-70-489-36-61
-  **5. KÖRZET**
TOMIS KÁROLY
 rendőr főosztályvezető
 +36-20-407-97-78
-  **6. KÖRZET**
SÜTŐ LÁSZLÓ
 rendőr zászlós
 +36-20-324-40-14

-  **7. KÖRZET**
NAGY LEVENTE
 rendőr főosztályvezető
 +36-70-489-36-59
-  **8. KÖRZET**
OROSZ JÁNOS
 rendőr zászlós
 +36-70-489-36-79



0-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | SEGÉLYHÍVÓ: 112 | www.zknk.hu

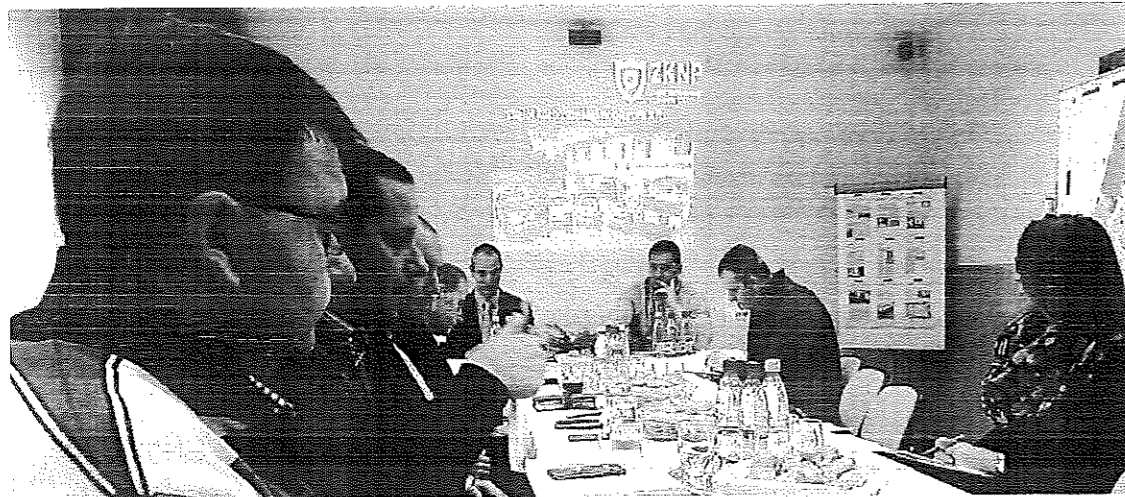
Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együtműködési Rendszer (ZÁSZER)

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. is rész vesz a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitányság által kezdeményezett ZÁSZER munkájában, amely évente két alkalommal ülésezik.

Az áldozatvédelmi szakmai együttműködési rendszer megalakításának célja a lokális közbiztonsági jelzőrendszer támogatása. Tagjai:

- BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság
- Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala
- Zuglói Városgazdálkodási és közszolgáltató Zrt. Városüzemeltetési osztály
- Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és igazságügyi Főosztály
- Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Zuglói Önkormányzati Rendészet
- KLIK XIV. kerületi Tankerülete
- Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület
- Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.
- Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Zuglói Kábítószer Ellenes Fórum
- Zuglói Szociális Szolgáltató Központ
- Kassai téri Templom
- Páduai Szent Antal Plébánia
- Budapesti Zsidó Hitközség

A tervek alapján Társaságunk továbbra is biztosítja az Ülések helyszínét és részt vesz a ZÁSZER munkájában.



A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A vállalkozás alapadatai

működési forma: önálló cég, leányvállalat: egyszemélyes non-profit Kft.
tulajdonosok (alapító): Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata
törvényes képviselők (név, cím): Kovács-Csincsák László
1147 Budapest, Kerékgyártó u. 97., Fsz/2.

a vállalkozás pontos neve: Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság

a vállalkozás székhelye, telephelyei: 1145 Budapest, Laky Adolf u.36.

1144 Budapest, Kerepesi út 76. E. ép. 1. em. 1

1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77.

a vállalkozás bejegyzési adatai: 01-09-952185

a vállalkozás fő tevékenysége: 80.20'08 Biztonsági rendszer szolgáltatás

Közhasznú tevékenységi körök:

47.74 Gyógyászati termékek kiskereskedelme

52.21 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás

52.29 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás

53.20 Egyéb postai, futárpostai tevékenység

74.20 Fényképészet

74.90 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység

80.10 Személybiztonsági tevékenység

80.20 Biztonsági rendszer szolgáltatás

80.30 Nyomozás

82.30 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése

84.24 Közbiztonság, közrend

84.25 Tűzvédelem

85.59 M.n.s. egyéb oktatás

85.60 Oktatást kiegészítő tevékenység

86.90 Egyéb humán egészségügyi ellátás

88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül

88.99 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

94.99 M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi tevékenység

A társaság gazdasági-vállalkozási tevékenységei:

3314 Ipari villamos gép, berendezés javítása

3320 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése

4222 Elektromos, híradástechnikai célú közmű építése

4321 Villanyszerelés

4339 Egyéb befejező építés mns

4651 Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme

4741 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme

4743 Audio- videoberendezés kiskereskedelme

4759 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme

6201 Számítógépes programozás

62.02 Információ-technológiai szaktanácsadás

6203 Számítógép üzemeltetés

6209 Egyéb-információ technológiai szolgáltatás

6311 Adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás

6820 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése

6832 Ingatlankezelés

70.22 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás

73.20 Piac-, közvélemény kutatás

7739 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése

78.10 Munkaközvetítés

78.20 Munkaerő kölcsönzés
80.10 Személybiztonsági tevékenység
81.10 Építményüzemeltetés
81.21 Általános épülettakarítás
81.22 Egyéb épület-, ipari takarítás
81.29 Egyéb takarítás
82.11 Összetett adminisztratív szolgáltatás
82.19 Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
82.99 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás
Elérhetőségi adatok (telefon, fax, internet cím, e-mail cím, postacím)
Telefon: +36 1 211 22 33
Fax: +36 1 211 22 33/6
E-mail: info@zknp.hu
Postacím: 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Társaság könyvvizsgálását végző vállalkozás
a vállalkozás könyvelését Bezdán Tímea egyéni vállalkozó végzi
a vállalkozás könyvvizsgálatát ellátó cég neve: QUERCUS TAX Kft

Az ágazatban tapasztalható trendek, azok hatása a vállalkozás tevékenységére, eredményességére
A tevékenységünkkel kapcsolatos technikai újításokat folyamatosan figyeljük. A jövőben megvalósuló fejlesztéseinknél a közterületi kamerák piacán tapasztalható újítások, mint a méretbeli, áramfelhasználás, képminőség terén előrelépéseket kívánunk megvalósítani. A távfelügyelet, a biztonságtechnikai üzletág és az SOS rendszer hatékonysága annak bővítésével oldható meg, mivel így elérhetővé válik a szükséges gazdasági üzemméret, melynek következtében a költségek jobban szétmorzsolódnak egységnyi szolgáltatásra vetítve.

Vállalkozási tevékenységünk eredményessége több szempont együttes figyelembevételével állapítható meg. Kiemelt jelentőséggel bír, hogy a vagyonsvédelmi üzletág piaci gyakorlata jogszabályi változás miatt megváltozott, így versenyképesebbé válhatunk, mivel Kormányrendelet szabályozza a vagyonsvédelmi tevékenységeknél alkalmazható minimum óradíjat. Ennek köszönhetően nincs mód a jogszerű működési összeg alatti áron történő piaci szolgáltatásokra. A jogszabályi feltételek maradéktalan biztosítása mellett a szolgáltatás színvonalával teremtjük meg a bizalmi tőkét.

Munkatársainkkal szemben magas elvárásaink vannak. A kerület lakosai, vezetése által támasztott elvárás, hogy a társaságunk a szolgáltatásokat jó minőségben és magas színvonalon nyújtsa. A versenyképes szolgáltatást csak úgy lehetséges biztosítani, hogy munkatársaink az ágazatban foglalkoztatott vagyonsvédelmi minimális vagyonsvédelmi szolgáltatási rezsioradóján felül, lehetőség szerint piaci szintű jövedelmet kapjanak. Ennek hiányában a meghirdetett álláshelyekre nem tudunk megfelelő képzettségű, jó mentális és fizikális képességgel rendelkező jelentkezőt alkalmazni.

Személyzeti politika és stratégia:

Társaságunknál jelenleg 70 fő alkalmazott dolgozik. Munkatársaink szempontjából a szakmai felkészültséget és a hatékonyságot tartjuk elsődlegesnek.

A Kft. személyzeti politikájának elsődleges célja a magas szintű munkavégzéshez szükséges humánerő biztosítása. A humánerő gazdálkodás elsődleges célja, hogy megbízható, kiemelkedően jó szakmai tudással bíró, de megfizethető munkaerővel biztosítsa a társaság hatékony működését. Hosszútávú együttműködés alapot teremthet a stabil, kiszámítható munkavégzéshez.

Az önkormányzati tulajdonból adódóan nem a versenyszférában megszokott javadalmazással számolunk, de tisztában vagyunk azzal, hogy a kiváló minőségű, magas felkészültségű, elhivatott munkaerőt csak kellő ellentételezés nyomán lehet felkérni. Ennek megfelelően a hiányszakmákban tapasztalható bérezést a költséghatékonyabb juttatásokkal kompenzáljuk, továbbá stabil, tervezhető munkahelyet kínálunk.

A 2019. évi megnövekedett feladatellátást, plusz munkaerő bevonása nélkül, a meglévő állománnyal tervezzük végrehajtani, folyamatos szakmai és idegennyelvi továbbképzésekkel és a piaci tendenciákból adódó bérszínvonal emelkedések követésével.

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 33/2019. (XII.21.) sz. rendeletében alkotta meg Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat 2019. évi költségvetését, amelyben a ZKNP számára jóváhagyott előirányzatok:

	2018.év	2019.év
Számlás ellentételezés	373.101.496 Ft	350.878.000 Ft
Működési támogatás	146.952.000 Ft	219.122.000 Ft
Összesen:	520.053.496 Ft	570.000.000 Ft

A 2019. évi jóváhagyott költségvetési terv alapján megállapítható, hogy a közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeink közül a zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatainak ellátására, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosításához és a közbiztonsági feladatok ellátására, a közterületi parkolás követeléseinek végrehajtásához kapcsolódó kiadások fedezésére 219.122.000,- Ft-ot működési támogatás került megállapításra.

A zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatainak ellátására, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosításához, közbiztonsági feladatellátáshoz 86.568.140 Ft-ot számlás ellentételezésként tervezünk felhasználni a 2019. év folyamán. A közterületi parkolás irányítási, ellenőrzési és üzemeltetési feladatait pedig 264. 309.860 Ft-ból tervezzük ellátni.

N0 VISSZA NEM IGÉNYELHETŐ ÁFA TARTALOM 0
 N27 VISSZA NEM IGÉNYELHETŐ ÁFA TARTALOM
 V27 VISSZA IGÉNYELHETŐ ÁFA TARTALOM
 AA ALANYI ADÓMENTES

ZUGLÓI KÖZBIZTONSÁGI NON-PROFIT KFT.

FELADATOK MEGNEVEZÉSE	2019. év mindösszesen		Zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatai		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécser szolgálat biztosítása		Közbiztonsági feladatok		Parkolási feladatok (irányítás, ellenőrzés, üzemeltetés, stb.)			Vállalkozási tevékenység					
	számlás ellentételezés bruttó összegben	támogatási ellentételezés	számlás ellentételezés bruttó összegben N27	támogatási ellentételezés	számlás ellentételezés bruttó összegben N27	támogatási ellentételezés	számlás ellentételezés bruttó összegben N27	támogatási ellentételezés	számlás ellentételezés bruttó összegben N27	számlás ellentételezés bruttó összegben V27	támogatási ellentételezés	számlás ellentételezés bruttó összegben N27	támogatási ellentételezés				
KIADÁSOK			karbantartás	üzemeltetés	karbantartás	üzemeltetés	karbantartás	üzemeltetés	karbantartás	üzemeltetés	karbantartás	üzemeltetés	karbantartás	üzemeltetés			
Bérek és járulékok	173 843 950 Ft	120 922 000 Ft	- Ft	27 288 490 Ft	120 922 000 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	146 555 460 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft
Havi illetmény (ügyv.)	133 559 550 Ft	87 374 000 Ft		21 419 820 Ft	87 374 000 Ft								112 139 730 Ft				
Megbízási díj (FEB)	3 535 680 Ft	7 210 000 Ft		- Ft	7 210 000 Ft								3 535 680 Ft				
Egyéb személyi jellegű juttatások	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Rendkívüli munkavégzés idejére fizetett díj	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Kapcsolódó munkakörök parkolási tevékenységeire jutó felosztott bére	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Cafeteria bruttó 200 eFt / fő vagy 456 eFt/fő	5 971 540 Ft	4 927 000 Ft		1 018 540 Ft	4 927 000 Ft								4 953 000 Ft				
Közlekedési költségértékelés helyközi járásra+helyi bérl.	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Munkakörhöz kapcsolódó helyi bérl.	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Munkaruha beszerzés, 15 fő részére	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Utalom 1 havi bérkeret összege	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Szociális hozzájárulási adó 19,5%+1,5%	28 715 970 Ft	19 711 000 Ft		4 498 340 Ft	19 711 000 Ft								24 217 630 Ft				
Szakk	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Szoc.hoz adó és egyéb járulékok és adók	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Béren kívüli juttatás adója	351 790 Ft	1 700 000 Ft		351 790 Ft	1 700 000 Ft								1 709 420 Ft				
Szállékos eho 14 % vagy 19.5 %	1 709 420 Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Telefonadó	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Üzemeltetési-és fenntartási kiadások																	
költéségek																	
Irodaszer. nyomatvány	4 826 000 Ft	1 200 000 Ft		- Ft	1 200 000 Ft								4 826 000 Ft				
Fennt. anyagok, alkatrészek (üzemanyag)	1 587 500 Ft	600 000 Ft		254 000 Ft	600 000 Ft								1 333 500 Ft				
Kisérteku tárgyi eszköz beszerzése, rádió, felszerelés	1 333 500 Ft	2 000 000 Ft		1 270 000 Ft	2 000 000 Ft								63 500 Ft				
Egyéb anyag beszerzés (Tisztítószer, rept)	1 460 500 Ft	2 000 000 Ft		- Ft	2 000 000 Ft								1 460 500 Ft				
Autóadók biztosítások, súlyadó, egyéb járulékos költségek	2 616 200 Ft	500 000 Ft		1 270 000 Ft	500 000 Ft								1 346 200 Ft				
Lakó szék hely, Nagy L. Park Ügyf.sz. ELMU, víz, óáz, távíró, szemétdíj	8 788 400 Ft	4 000 000 Ft		- Ft	4 000 000 Ft								8 788 400 Ft				
Térfigyelő rendszer közműdíja ELMU	6 604 000 Ft	- Ft		6 604 000 Ft	- Ft												
Telefondíj	3 098 800 Ft	800 000 Ft		254 000 Ft	800 000 Ft								2 844 800 Ft				
FEB, telefon kltso	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Internet szolgáltatás díja, Térfigyelő UPC optikai hálózat díja	8 636 000 Ft	- Ft		8 636 000 Ft	- Ft												
Bérlési díjak (Elite, Fűredi, NMHH, Trafficom)	7 747 000 Ft	- Ft		7 112 000 Ft	- Ft								635 000 Ft				
URH, frekvenciadíj	4 445 000 Ft	- Ft		4 445 000 Ft	- Ft												
Közbiztonsági és prevenció programok Szomszédom a rendőr elnevezésű program, KMB iroda kialakítása	2 540 000 Ft	2 500 000 Ft		2 540 000 Ft	2 500 000 Ft												
Mobil konténer üzem. díja	635 000 Ft	- Ft		635 000 Ft	- Ft												
Erando 192 kamera karbantartása	19 685 000 Ft	- Ft		19 685 000 Ft	- Ft												
Térfigyelőhöz kapcsolódó kiadások, nem várt kiadások, eszköz csere, bizt. önrész	6 574 650 Ft	- Ft		6 574 650 Ft	- Ft												
Postai szolgáltatások díjai	6 604 000 Ft	80 000 Ft		- Ft	80 000 Ft								6 604 000 Ft				
Banai szolgáltatások díjai	15 824 200 Ft	3 000 000 Ft		- Ft	3 000 000 Ft								15 824 200 Ft				
P. ügy-számveteli szolg. (könyvvizsg, könyvelő)	- Ft	6 520 000 Ft		- Ft	6 520 000 Ft								6 520 000 Ft				
Egyéb szolgáltatás	18 148 300 Ft	20 000 000 Ft		- Ft	20 000 000 Ft								18 148 300 Ft				
Rendőrség térfigyelő és a hozzá kapcsolódó kiadások	- Ft	35 000 000 Ft		- Ft	35 000 000 Ft												
Épület karbantartási, felújítási munkák	5 080 000 Ft	- Ft		- Ft	- Ft								5 080 000 Ft				
reklám, szórólap, tv., tájékoztatás költsége	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Követeléskezeléshez kapcs. kiadások (MOKK)	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Nemzeti Mobil juttaték	50 800 000 Ft	- Ft		- Ft	- Ft								50 800 000 Ft				
Végrehajtáshoz kapcsolódó kiadások	- Ft	20 000 000 Ft		- Ft	20 000 000 Ft									20 000 000 Ft			
	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Működési kiadás összesen:	350 878 000 Ft	219 122 000 Ft	- Ft	86 568 140 Ft	199 122 000 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	264 309 860 Ft	20 000 000 Ft	- Ft	- Ft	- Ft
Immateriális javak (szoftver)	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Számlástechnikai eszközök	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Intézményi kamera program	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Fűredi II. ütem rekonstrukció	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Térfigyelő bővítés 680/2016. (XII. 15.) hat.	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Térfigyelő bővítés 681/2016. (XII. 15.) hat.	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Térfigyelő bővítés törlesztő	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Térf.rendszer cseréje	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Gépjármű beszerzés	- Ft	- Ft		- Ft	- Ft												
Felhalmozási kiadás összesen:	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft
KIADÁSOK ÖSSZESEN	350 878 000 Ft	219 122 000 Ft	- Ft	86 568 140 Ft	199 122 000 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	264 309 860 Ft	20 000 000 Ft	- Ft	- Ft	- Ft

Zuglói Közbiztonsági Non-Profit KFT
 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
 Adószám: 23084454-2-42
 Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-952185

BEVÉTELEK	2019. év mindösszesen		Zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatai		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécser szolgálat biztosítása		Közbiztonsági feladatok			Parkolási feladatok (irányítás, ellenőrzés, üzemeltetés, stb.)				Vállalkozási tevékenység		
	számlás ellenőrzés	támogatási ellenőrzés	számlás ellenőrzés	támogatási ellenőrzés	számlás ellenőrzés	támogatási ellenőrzés	számlás ellenőrzés	támogatási ellenőrzés	számlás ellenőrzés	támogatási ellenőrzés	számlás ellenőrzés	támogatási ellenőrzés	számlás ellenőrzés	saját árbevétel	támogatási ellenőrzés	
Parkolási bevételek (önkormányzati szerződésből eredő Kft saját bevétel)	- Ft	- Ft											- Ft			
saját árbevétel	- Ft	- Ft														
138-139/2017 (III 30) Öh döntéssel kamerabővítésre	- Ft	- Ft														
Közszolgáltatási szerződés	350 878 000 Ft	219 122 000 Ft	86 568 140 Ft	199 122 000 Ft								264 309 860 Ft		20 000 000 Ft		
Működési támogatás (rendőrségi térfigyelős kiadásokkal együtt)	- Ft	- Ft					- Ft				- Ft					
	- Ft	- Ft														
	- Ft	- Ft														
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	350 878 000 Ft	219 122 000 Ft	86 568 140 Ft	- Ft	199 122 000 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	264 309 860 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	
Tényleges támogatási (pe.átadás és számlás ellenőrzés) összesen:	- Ft	- Ft	86 568 140 Ft	86 568 140 Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	- Ft	264 309 860 Ft	- Ft	264 309 860 Ft	- Ft	

Budapest, 2019. február 11.



Kovács-Csincák László
ügyvezető

**Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT** 
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-952185