

2024. évi szöveges és számszaki tájékoztató

Intézmény neve: Zuglói Önkormányzati Rendészet

Általános szakmai beszámoló

A tájékoztató a közterület-felügyelet, illetve önkormányzati rendészeti szerv működtetésére vonatkozó jogi alapvetések ismertetése után ismerteti a Zuglói Önkormányzati Rendészet (továbbiakban: ZÖR), mint önálló kerületi közterület-felügyelet anyagi, tárgyi és személyzeti helyzetét, szakirányú tevékenységét, a jogi környezet változásainak hatásait, valamint az intézkedések és az ebből származó bevételek alakulását.

I.

A közterület-felügyeleti (önkormányzati rendészeti) feladatellátást megalapozó jogi alapvetések

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (továbbiakban: Kftv.) elfogadása óta a közterületi rend és tisztaság védelme, a tömegközlekedési eszközök rendjének fenntartása, az önkormányzati vagyon védelme érdekében a törvényalkotó lehetőséget biztosított a települési önkormányzat képviselő-testületének közterület-felügyelet létrehozására.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) már kötelező jelleggel rendelkezik a közterület-felügyeleti feladatok ellátásáról. A törvény 23. § (4) bekezdés 1. pontja, illetve a 23. § (5) bekezdés 4. pontja értelmében a Fővárosi Önkormányzatnak, illetve a kerületi önkormányzatnak kötelező feladata közterület-felügyeleti hatáskör ellátása. A törvény 17. § (1) bekezdése kimondja, hogy a települési önkormányzat a helyi közbiztonságról, vagyonának és más értékeinek védelméről kényszerítő eszköz alkalmazására törvény alapján jogosult szervezet létrehozásával is gondoskodhat.

Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény (továbbiakban: Rftv.) már kifejezetten önkormányzati rendészeti szervként említi a közterület-felügyeleti hatáskört ellátó szerveket, utalva arra, hogy tevékenységük a rendészeti feladatellátás körébe tartozik. Létrehozásukról e törvény a Kftv.-vel összhangban rendelkezik, azt lehetővé teszi a községi, a városi képviselő-testület, a megyei jogú városi közgyűlés, a fővárosban a fővárosi kerületi képviselő-testület és a közgyűlés számára, továbbá úgy rendelkezik, hogy e szervek tagjaként foglalkoztatható a közterület-felügyelő.

II.

A Rendészet létrejötte, a szervezet anyagi, tárgyi és személyzeti helyzetének alakulása

A Rendészet létrejötte, illetékessége

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzatának Képviselő-testülete a 726/2013. (XI. 27.) számú határozatával döntött a Zuglói Önkormányzati Rendészet létrehozásáról, mely 2014. január 1. napjával kezdte meg működését.

A Fővárosi Önkormányzat, Zuglói Önkormányzata, továbbá rendészeti szerveik 2014. március 17. napjával megállapodást kötöttek közterület-felügyeleti feladatok átadás-átvételéről és ellátásáról, melynek értelmében – a szerződésben meghatározott kivételekkel – a kerület teljes közigazgatási területén intézkedési jogosultsággal rendelkezik, beleértve a Fővárosi Önkormányzat kezelésében és fenntartásában álló közutakat, közterületeket is. A Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság (továbbiakban: FÖRI) jogosult intézkedni a Dózsa György út - Ajtóssy Dürer sor - Hermina út - Hungária körút - Vágány utca által határolt területen (beleértve a fenti útszakaszok teljes területét), továbbá az Örs vezér téri aluljáró területén és az oda vezető lépcsőfeljárókon. A főváros önkormányzati rendészeti szerve végzi kerületünkben a közúti forgalom biztonságát és a közbiztonságot veszélyeztető, valamint a közösségi közlekedést nagymértékben akadályozó járművek elszállítását, a kóbor állatok befogásával és elhelyezésével kapcsolatos feladatellátást, a taxiállomások ellenőrzését, továbbá a közforgalmú tömegközlekedési eszközök használati rendjének fenntartását.

A ZÖR kétoldalú együttműködési megállapodást kötött a FÖRI-vel, melynek célja a közterületek rendjének megóvása és a polgárok biztonságérzetének javítása. Az együttműködés kiterjed az engedély nélküli közterület-használat, valamint az ahhoz kapcsolódó engedély nélküli árusítások visszaszorítására, a közösségi közlekedést nagymértékben akadályozó járművek elszállítására.

A működéssel kapcsolatos infrastrukturális kérdések

A Rendészet 2014. május hónaptól fizikailag a Budapest XIV. kerület, Padlízán u. 2/A. szám alatti, korábban rendőrőrsként használt, felújított irodahelyiségben látja el napi feladatait. Itt zajlik az irodai munka, itt működik az ügyfélszolgálat, itt kezdik meg és fejezik be szolgálatukat a járőrök. A helyiségben berendezett irodák, működő informatikai hálózat, felszerelt konyha és öltöző áll rendelkezésre.

A közterület-felügyelők és a segédfelügyelők formaruházata rendelkezésre áll. A rendészeti feladatokat ellátó személyek, valamint a fegyveres biztonsági őrök ruházati ellátására vonatkozó részletes szabályokról szóló 70/2012. (XII.14.) BM rendelet előírásai alapján a ruházat és egyéb felszerelési eszközök szükség szerint pótlása folyamatosan biztosított.

A munkatársak részére jogi és szolgálati ismeretekről tartott oktatás történik rendszerességgel, a jogszabályok által előírt adatvédelmi, tűz- és munkavédelmi oktatásban részesülnek, valamint a rendészeti feladatokat ellátó személyek kötelező oktatása és vizsgáztatása is

biztosított. A köztisztviselői jogviszonyban állók a részükre előírt továbbképzéseket folyamatosan végzik.

A Rendészetnél működik az ún. közterület-felügyeleti munkát támogató elektronikus rendszer. A közterület-felügyelői intézkedések ebben történnek, a felügyelőknél lévő PDA eszközök segítségével. Ez egy korrupcióvédelemmel rendelkező rendszer, ha a felügyelő az intézkedést megkezdi, azt a PDA készülékén elindítja, a rendszerbe bekerül, ahonnan törlésre, módosításra nincs lehetőség. Ez az informatikai alkalmazás a hozzá tartozó eszközökkel (PDA készülékek és hordozható nyomtatók) nagy intézkedési biztonságot és dinamizmust tesz lehetővé a folyamat minden részletre kiterjedő, egyidejű dokumentálásával, és egyúttal bevetés-irányítási rendszerként is működik, mivel a közterületen lévő járőrök pontos helyét folyamatosan megjeleníti az ügyeleti számítógépek képernyőin. A rendszer szükségtelessé teszi minden utólagos írásbeli tevékenységet: az intézkedés befejezését követően a közterület-felügyelőnek semmiféle írásos feladata nincs, adminisztrációs tennivalók nem vesznek el időt a szolgálat időtartamából, és az ügyfeldolgozási munkát is megkönnyíti.

A személyi állomány alakulása

Az Intézmény engedélyezett létszáma a 2024. költségvetési évben 44 fő.

Rendészetünk kiemelt figyelmet fordít a munkatársak képzésére, az előre lépések biztosítására. Ennek érdekében minden évben folytatódik a rendészek képesítés megszerzésére ösztönzése és a jogszabályi előírások szerinti továbbképzése.

Működés szabályozottsága, együttműködés keretei

Az Intézmény rendelkezik mindazon szabályzatokkal, amelyek a jogszabályi előírások szerint kötelezők.

A Zuglói Önkormányzati Rendészet együttműködési megállapodást hozott létre a Budapesti Rendőr-főkapitánysággal. Folyamatos az együttműködés a Polgármesteri Hivatal, valamint a Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala szervezeti egységeivel, a Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt-vel, a Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft-vel, a kerületben működő nevelési-oktatási, valamint szociális és egészségügyi intézményekkel, a kerületi polgárőrséggel, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a katasztrófavédelem szervezeteivel, a főváros és a társ-kerületek közterület-felügyeleteivel, valamint minden olyan, a hatékony munkavégzéshez szükséges intézménnyel, mely elősegíti a munka gördülékenységét.

A FÖRI-vel való együttműködés szoros és folyamatos. Az említett együttműködési megállapodás alapján alkalomszerűen közös járőrözéseket folytatunk, elsődlegesen az Örs vezér terén, a felszíni területeken és az aluljáróban történő engedély nélküli árusítás hatékony megelőzése érdekében. A közös járőrözések hatékonyak, a korábban mindig is problémás helyszínen az illegális árusítás visszaszorult. Ügyfélszolgálatunkkal napi kapcsolatban állunk, jelzéseik alapján az illetékeségünk alá tartozó területeken intézkedünk, rendszeres konzultációink során szakmai tapasztalatainkat megosztjuk egymással.

III.

A Rendészet szakirányú tevékenysége

A szakirányú tevékenységet meghatározó jogszabályok, szabályzatok, egyéb rendelkezések

A Zuglói Önkormányzati Rendészet szakirányú tevékenységét alapvetően az Önkormányzat elvárásai, a Kftv., a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 2012. évi II. törvény (továbbiakban: Szabs. tv.), a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (továbbiakban: Kkt.), a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet (továbbiakban: KRESZ), Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testületének a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 15/2018. (VI.18.) önkormányzati rendelete, a közterület-használati, a zöldfelületek védelméről szóló, a parkolási tárgyú fővárosi és kerületi önkormányzati rendeletek előírásai, a Rendészet belső szabályzatai, továbbá a hatályos együttműködési megállapodások határozzák meg.

A Rendészet szakmai szakterületének feladatai a Képviselő-testület által elfogadott szervezeti és működési szabályzat alapján:

- a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó, jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében,
- közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a kerület közbiztonsága és a közrendjének védelmében,
- közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében, a Fővárosi Közgyűlés köztisztasági rendeletének végrehajtásában,
- közreműködés állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásában,
- a mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványa jogszerű használatának és birtoklása jogszerűségének az ellenőrzése,
- jogellenes állapot jelzése, intézkedések kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság körébe tartozik (pl. a közterületen jogosulatlanul, jogszabályellenesen elhelyezett tárgyak, építmények eltávolításának kezdeményezése),
- közterület-felügyeletről szóló törvény szerinti kép- és hangfelvételek kezelése, a keletkező adatok jogszabály szerinti felhasználása, a közút kezelőjének megbízása alapján, a közterületen tárolt üzemképtelen járművek eltávolítása iránti intézkedés,
- külön jogszabályokban meghatározottak szerint járművek elszállítása,
- a hatékony feladatellátás érdekében együttműködés az igazgatási és civil szervezetekkel,
- a fővárosi közgyűlés által rendeletben meghatározott, a kerület területén a várakozási övezetben várakozó járművekre vonatkozó előírások betartásának ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, az engedély kiadójának értesítése,

- a közterületen szabálytalanul elhelyezett járművön, ha az balesetveszélyt nem jelent és a forgalmat nem akadályozza, a jármű elindulását gátló eszköz (kerékbilincs) alkalmazása,
- a közterületet érintő dohányzási korlátozások betartásának ellenőrzése a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény felhatalmazása alapján,
- a térfelügyeleti kamerarendszer képfigyelési tevékenysége,
- közreműködés az ellenőrzési jellegű közútkezelői feladatok ellátásában.

Honlapunkon részletes tájékoztató olvasható, mely tartalmazza a Rendészet tevékenységére, intézkedési jogköreire vonatkozó információkat, a szabálysértési ügyekkel kapcsolatos eljárásrendet, az elérhetőségi adatokat, hozzáférhetők a működést meghatározó legfontosabb jogszabályok.

Ahogy arra már előzőekben utaltam, az Rftv. már önkormányzati rendészeti szervként nevezi meg a közterület-felügyeleket. A jogalkotó ezt nyomatékossította a Kftv. módosításával, amelyben – egyéb, kisebb jelentőségű változások mellett – felhatalmazza és kötelezi a közterület-felügyelőket személyes szabadságot korlátozó intézkedések végrehajtására, kényszerítő eszközök alkalmazására. A kényszerítő eszközök rendelkezésre állnak, alkalmazásukra vonatkozóan az állomány kiképzésben részesült.

A törvény kötelezően írja elő a közterület-felügyeletek számára úgynevezett együttműködési megállapodás kezdeményezését, majd megkötését a rendőrséggel, és e megállapodás keretében olyan jogosultságokat rögzít a rendőrség számára, amelyek közvetlen felügyeleti, beleszólási, irányítási lehetőséget biztosítanak a közterület-felügyelet tevékenységével kapcsolatosan. A közterület-felügyelőknak és segédfelügyelőknak a jogszabály vizsgakötelezettséget ír elő a kényszerítő eszközök használatáról és a személyes szabadságot korlátozó intézkedések végrehajtásáról, a képzés és a vizsgáztatás részletes szabályait a rendészeti feladatokat ellátó személyek, a segédfelügyelők, valamint a személy- és vagyonőrök képzéséről és vizsgáztatásáról szóló 68/2012. (XII.14.) BM rendelet tartalmazza.

A Rendészet – mint közterület-felügyelet – intézkedési hatáskörébe tartozó szabálysértések, szabályszegések

A közterület-felügyelet az alábbi szabálysértések észlelése esetén jogosult és köteles intézkedést fogyanatosítani:

- Tulajdonosi hozzájárulás nélküli építés (Szabs. tv. 178/A. §),
- Polgári felhasználású robbanóanyaggal és pirotechnikai termékkel kapcsolatos szabálysértés (Szabs. tv. 182. §),
- Koldulás (Szabs. tv. 185. §),
- Tiltott szerencsejáték (Szabs. tv. 191. §),
- Közkerécs megsértése (Szabs. tv. 192. §),
- Veszélyeztetés kutyával (Szabs. tv. 193. §),
- Csendháborítás (Szabs. tv. 195. §),
- Köztisztasági szabálysértés (Szabs. tv. 196. §),
- Veszélyeztetés tárgyak elhelyezésével, eldobásával (Szabs. tv. 197. §),

- Szeszesital-árusítás, - kiszolgálás és - fogyasztás tilalmának megszegése (Szabs. tv. 200. §),
- Jogosulatlan közterületi értékesítés (Szabs. tv. 200/A. §),
- Tiltott fürdőzés (Szabs. tv. 202/A. §),
- Személyazonosság igazolásával kapcsolatos kötelességek megszegése (Szabs. tv. 207. §),
- Közúti közlekedési szabályok kisebb fokú megsértése (Szabs. tv. 224. §),
- A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény szerinti dohányzási tilalom megsértése.

Közigazgatási bírsággal sújtandó szabályszegések alábbi tényálláscsoportjai:

- Behajtás tilalmára vonatkozó szabályok
- Kötelező haladási irányra vonatkozó szabályok
- Korlátozott övezet (zóna) figyelmen kívül hagyása

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testületének helyi rendeleteiben meghatározott jogsértésekkel szembeni fellépés esetei:

- Állattartással kapcsolatos szabályszegő magatartások,
- Közterület-használat,
- Útügyi szabályok megsértése,
- Zöldterületekkel kapcsolatos jogsértések.

Szolgálatsszervezés kérdései

Közterület-felügyeleti szolgálatot a hét minden napján 24 órában végzünk, munkanapokon jellemzően 4-6, hétvégén és munkaszüneti napokon általában 2-4 járőrpár teljesít szolgálatot egyidejű ügyfélszolgálati támogatással és szolgálatvezetői irányítással. A járőrpárok 2 fő közterület-felügyelőből vagy 1 fő közterület-felügyelőből és 1 fő segédfelügyelőből állnak. 20.00 - 08.00 óra között, továbbá hétvégén és munkaszüneti napokon 24 órában 1 fő közterület-felügyelőből és a ZKNP által biztosított vagyonőrökből álló egység teljesít szolgálatot. A 7.00 órakor napi szolgálatba induló állomány eligazításon vesz részt, melyet a Rendészet szolgálatvezetője tart, azon szükség esetén részt vesz az igazgató, a jogtanácsos, az igazgatói referens vagy az irodavezető, mely a szolgálatot ellátók tevékenységének rendszeres információval való ellátását biztosítja.

A szolgálatsszervezés során a fő prioritások:

- Az Örs vezér terén, a Bosnyák téren, valamint az Erzsébet királyné útja aluljárónál folyamatos, illetve hosszú időtartamú jelenlét, elsősorban az engedély nélküli árusítási tevékenység, a köztisztasági szabálysértések, a közterületen történő szeszesital-fogyasztás megelőzése érdekében.
- Akciós járőrpár biztosítása a kerületben elkövetett közlekedési szabálysértések és szabályszegések elleni fellépés, továbbá az azonnali intézkedést igénylő lakossági bejelentések intézése érdekében, így a betörés riasztásokra történő kivonulás. A szolgálatot ellátó közterület-felügyelő feladata az állampolgári érdeklődésekre reagálás, figyelem felhívások a szabálysértések elkerülésére.

- Napi szintű feladat a lakossággal való kapcsolattartás, a lakosság szubjektív biztonság érzetének növelése érdekében.
- Különösen a téli krízisidőszakban a hosszú időn keresztül közterületen tartózkodók figyelemmel kísérése, a szükséges esetben jelzés az ellátást végző intézmények felé.
- Éjszakai időszakban 1 fő közterület-felügyelőből és 1 fő vagyonőrből álló kivonuló egység biztosítása a ZKNP-vel való együttműködés keretében.
- A kerületi térfigyelő rendszer kamerakép-figyelési és adatkezelői feladatainak ellátása.
- Az önkormányzat kérései szerint történt a kerületben lévő elkerített játszóterek és egyes sportpályák napi szinten történő reggeli nyitása és esti zárása.
- Kerékbilincs-alkalmazási tevékenység.
- A közterület-felügyelet intézkedési hatáskörébe tartozó, közigazgatási bírsággal sújtandó szabályszegések megelőzése.
- Közterületen engedély nélkül tárolt, hatósági jelzés nélküli gépjárművek, valamint a forgalmat jelentősen akadályozó, szabálytalanul leállított járművek elszállítása.
- A Puskás Arénában és Papp László Budapest Sport Arénában tartott sport- és zenei rendezvények idején fokozott járőrszolgálat a környékbeli jogsértések megelőzése érdekében.
- Területfelelős közterület-felügyelői feladatellátás.

A szolgálat szervezésekor és végrehajtásának teljes folyamatában ügyfélközpontú szemlélet megvalósítására törekedtünk, amelynek legfőbb célkitűzése nem a bírságolás, a büntetés, hanem a közösség szolgálata, a jogsértések megelőzése, a közterületek élhetőbbé, biztonságosabbá, barátságosabbá tétele volt, és maradt. Ennek megfelelően célzott erőfeszítéseket tettünk a jogismeret terjesztése, a mások jogainak tiszteletben tartására inspiráló magatartásformák támogatása, erősítése érdekében.

Tudatosan törekedtünk a közterület-felügyelők és segédfelügyelők intézkedési kultúrájának javítására, a jó példák tudatosítására és átvételére. A rendelkezésünkre álló eszközök használata (az ügyeleten történő ügyfélfogadás, vezetői fogadó órák, a közterület-felügyelet internetes felülete), és az intézkedések végrehajtása során a lakossággal történő empatikus, problémamegoldó kommunikációra helyeztük a hangsúlyt.

Az intézkedések alakulása

Az arányosság és fokozatosság elvét szem előtt tartva a Rendészet fogyanatosítja közterület-felügyelői intézkedéseket.

A közterület-felügyelők által végrehajtott intézkedések jelentősebb része közlekedési szabályszegéshez kapcsolódik. Ezek mellett jelentős számban történtek intézkedések köztisztasági szabálysértés, szeszital közterületen történő fogyasztása, továbbá jogosulatlan közterület-használat miatt, de az intézkedések a jelen tájékoztató III. fejezetében összefoglalt tényállások jelentős részét felelelik.

A bírságok összegét a szabályszegési tényállások többségének esetében jogszabály konkrét összegben határozza meg, mely mértéktől eltérni nem lehet. A közigazgatási bírsággal sújtandó szabályszegések tekintetében a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII.29.) Korm. rendelet egyáltalán nem, szabálysértések vonatkozásában az egyes közlekedési szabálysértések miatt alkalmazandó szabálysértési pénzbírság, illetve helyszíni bírság kötelező mértékéről, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvénnyel összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 63/2012. (IV.2.) Korm. rendelet csak kevés szabálysértési tényállás esetében ad mérlegelési lehetőséget a szankció mértékének meghatározásakor.

A 2024. évben tovább folytatódtak a közterületen tárolt üzemképtelen gépjárművek eltávolítására irányuló intézkedések. Visszaellenőrzésük, elszállításuk folyamatosan történik a törvényben meghatározott határidő figyelembevételével. A felhívásokra történő üzembentartói reakció aránya egyre pozitívabb. Az üzemképtelen járműveket járőrözés során észleltük, lakossági bejelentés kivizsgálása alkalmával vagy más önkormányzati szerv jelzése alapján ellenőrizzük, és fogatosítjuk a szükséges intézkedést.

Járőrözéseink és intézkedéseink során megállapított félreérthető, hiányzó vagy sérült közlekedési jelzésekről, úthibákról, közlekedést zavaró növényzetről jelzéssel éltünk a közútkezelő, illetve a forgalomtechnikai feladatkör gyakorlója felé.

A Rendészethez intézett bejelentések, panaszkezelés, ügyfélfogadás

A Rendészethez intézkedésekkel kapcsolatban érkezett beadványok jelentős része az intézkedést nem jogalapjában kifogásolja, hanem méltányossági célzatú, a bírság elengedésére, mérséklésére vagy részletfizetési kedvezmény biztosítására irányul. Méltányossági jogkört csak az ügyben eljáró szabálysértési hatóság gyakorolhat, a közterület-felügyelet nem, így e kérelmeknek nem adhatunk helyt. A küldeményekre minden esetben két-három napon belül elektronikus formában, illetve tértivevényes levélben válaszoltunk. Figyelemmel kísérjük a telefonos üzenetrögzítőre történt bejelentéseket, melyekre haladéktalanul reagálunk. A Rendészetet naponta átlagosan 6 intézkedéssel érintett, vagy felvilágosítást, eligazítást kérő személy keresi fel, az ügyfélforgalom zavartalan. A szakirányú tevékenység egészét értékelve elmondható, hogy a közterület-felügyelők intézkedései megalapozottak és jogszerűek.

A lakossági megkeresések és az esetleges panaszok kezelésére kéthetente ügyfélfogadást tart a Rendészet igazgatója és jogtanácsosa. Ez lehetőséget teremt a személyes kapcsolattartásra, ennek keretében az állampolgárok konzultáció formájában választ kaphatnak a Rendészet működésével összefüggő bármilyen kérdésben, problémáikat megoszthatják vezetőinkkel, mely az intézmény pozitív megítélésében erősen segít.

Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy a munkatársak teljesítménye, munkafegyelme, kollegialitása megfelel az elvárásoknak. A Rendészetnél dolgozók között jó

munkakapcsolat és munkahelyi légkör alakult ki. Közterület-felügyelő és segédfelügyelő szolgálati magatartásával szemben megalapozott panasz nem érkezett.

A Rendészet igazgatója és jogtanácsosa, illetve szolgálatvezetője a közterület-felügyelők szolgálati tevékenységét rendszeresen ellenőrzi. Az ellenőrzések tapasztalatai szerint az állomány minden tagja lelkiismeretesen teljesítette szakmai feladatait.

Az értékelt időszakban sor került állománygyűlésekre, melynek célja a munkatársak és a vezetőség közötti folyamatos információ áramlás, iránymutatás.

A lakosság részéről a Rendészet számos pozitív visszajelzést kap, hogy a kerületi lakosság igényli a rendet a közterületeken, beleértve a közlekedési szabályok – elsősorban a gépjárművel történő várakozásra vonatkozó előírások – betartatását.

Az elmúlt évben a lakossággal való kapcsolattartás egyre szorosabb a közösségi média felületen keresztül is. A körzeti rendész feladatok ellátásáról folyamatosan pozitív visszajelzések érkeznek, a lakossággal való együttműködés hatékony.

A 2024. évi jogszabályi változásoknak megfelelően kiemelt figyelmet fordított a Rendészet az ügyfelekkel való kapcsolattartás során a bejelentő védelmi feladatok ellátására.

Ezek munkatársaink számára fontos információk, hiszen megerősítést kapnak, hogy helyes irányban haladnak a kerület közbiztonságának biztosításában. A rendészeti szervnek feladata a szabálysértőkkel szemben anyagi hátránnyal járó jogkövetkezmény alkalmazása, ezért nyilvánvalóan nem lesz elérhető az az állapot, hogy kizárólagosan pozitív legyen megítélésünk.

Összegezve elmondható, hogy a Zuglói Önkormányzati Rendészet működéséhez szükséges anyagi, tárgyi és személyi feltételek maradéktalanul megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. A szervezet működésének egésze szabályozott, a vezetői ellenőrzés folyamatos. A szervezetet érintő rendkívüli esemény nem történt, a Rendészet alkalmas az alapító által meghatározott feladatok egyenletesen magas színvonalú teljesítésére.

Bevételek és kiadások számszaki és szöveges bemutatása

Az intézkedések végrehajtásából származó bevételek alakulása a beszámolási időszakban

A kerékbilincs-alkalmazással járó intézkedések során jármű rögzítési díj címén 11.553. ezer Ft bevétel keletkezett.

A ZÖR 2024. évi bevételei és kiadásai az alábbiak szerint alakultak:

Eredeti előirányzat:

Bevételi főösszeg:	604.302. ezer Ft
Kiadási főösszeg:	604.302. ezer Ft

Módosított előirányzat:

Bevételi főösszeg:	646.493. ezer Ft
Kiadási főösszeg:	646.493. ezer Ft

Teljesítés:

Bevételi főösszeg: 638.010. ezer Ft, 98,7 %
Kiadási főösszeg: 637.123. ezer Ft, 98.6 %.

A pénzügyileg teljesült bevételek megoszlása:

Közhatalmi bevételek: 11.553. ezer Ft,
megoszlása az éves összes bevételhez viszonyítva: 1,8 %.

Egyéb költségvetési bevételek (kártérítés, felhalmozási bev.): 2.217. ezer Ft,
megoszlása az éves összes bevételhez viszonyítva: 0,3 %.

Irányítószeri támogatás: 624.240. ezer Ft,
megoszlása az éves összes bevételhez viszonyítva: 97,9 %.

A pénzügyileg teljesült kiadások megoszlása:

Személyi juttatások: 416.995. ezer Ft,
megoszlása az éves összes kiadáshoz viszonyítva: 65,4 %.

Az intézmény 2024. évi engedélyezett létszáma 44 fő, az átlagos statisztikai állományi létszám 39 fő.

Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 58.169. ezer Ft,
megoszlása az éves összes kiadáshoz viszonyítva: 9,2 %.

Dologi kiadások: 131.319. ezer Ft,
megoszlása az éves összes kiadáshoz viszonyítva: 20,6 %.

Beruházási és felújítási kiadások: 30.640. ezer Ft,
megoszlása az éves összes kiadáshoz viszonyítva: 4,8 %.

Pályázati támogatások és felhasználásaik elemzése

Nemleges.

Kérem beszámolóm elfogadását.

Budapest, 2025. április 09.



Tisztelettel:

Kardos Pál
igazgató