

**Oltalom Karitatív Egyesület**  
**Családok Átmeneti Otthona**  
1171 Budapest, Szabadság sugárút 104.

**BESZÁMOLÓ**  
**a Családok Átmeneti Otthona**  
**2020. évi működéséről**



**Budapest**  
**2021. január 31.**

**Dr. Iványi Gábor**  
**Oltalom Karitatív Egyesület Elnöke**

A beszámoló a **Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata és az Oltalom Karitatív Egyesület között 2016. május 4-én létrejött Ellátási Szerződés 6.1 pontjában meghatározottak szerint készült el**

## **I. Szakmai beszámoló**

**Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata** megbízása alapján az **Oltalom Karitatív Egyesület** a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11. pontjában, valamint a gyerekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 51. §-ában a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 62-66. §-ában meghatározottak szerint - személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, gyermekek átmeneti gondozása azon belül családok átmeneti otthona - ellátást biztosít legalább **3 férőhelyen** Budapest XIV. kerület illetékességi területén lakcímmel rendelkező családok részére. A Gyvt. 51. §-ában szabályozott szolgáltatás ellátásával a szolgáltatást végző - a Gyvt. 94. § (3) bekezdése c) pontja alapján - Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat kötelező feladatát látja el.

### **Az intézmény bemutatása:**

Intézményünk **Budapest XVII. kerületében** csendes kertvárosi részen fekszik. Az épület tetőtér beépítéses családi ház, jelenleg **hét lakószobából** és az életvitelszerű tartózkodáshoz elengedhetetlen mellék- és közösségi helyiségekkel rendelkezik. A telek hatalmas fenyőkkel, bokrokkal szegélyezett, **udvarán**, szerény, füves játszótéren az otthonban élő gyermekek kielégíthetik mozgásigényüket, szabadban lehetnek, biztonságban.

### **Az oltalom Karitatív Egyesület Családok Átmeneti Otthona szakmai koncepciója:**

Küldetéstudatunk a családok egységének megőrzése a nehéz életkörülmények ellenére. Az intézményben végzett **családgondozás célja** a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, a család helyzetének rendezése. A család otthontalanságának megszűnése érdekében megfelelő lakhatási lehetőséghez való hozzájutás elősegítése, a szülők képessé tétele a gyermekek teljes körű ellátására, az önálló életvitelre, felelősségtudatuk erősítése gyermekük ellátása tekintetében.

**Az intézmény feladata** a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából való kiemelésének megelőzése.

### **Ellátottak köre:**

**Az intézmény** ellátási szerződés alapján elsősorban a **XIII. és XIV. kerületből**, illetve az ország egész területéről **befogadja** az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt **otthonalanná vált anyát és gyermekét**, a válsághelyzetben lévő, bántalmazott, vagy várandós anyákat. A gyermek nagykorú testvérét 21. életéve betöltéséig, illetve ha tanuló, hallgató, vagy felnőttképzési jogviszonyban áll, legfeljebb 24. életéve betöltéséig.

Az otthon szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Előzetes időpont egyeztetést követően felvételi beszélgetés történik, mely során a szülő megismeri az otthon szolgáltatásait, céljait, lehetőségeit, a házirendet, és az intézményben dolgozó szakembereket. A felvételi beszélgetés alapján az intézmény vezetője körültekintően megvizsgálja, hogy az otthonban történő elhelyezés hiányában a gyermeket valóban el kell-e választani családjától, vagy más módon is biztosítható lehet a gyermek és szülő együttes lakhatása. Amennyiben egyértelműen megállapítható, hogy más módon nem biztosítható a család együttes lakhatása, akkor jogosultak az átmeneti elhelyezés és gondozás igénybevételére. A gyermek átmeneti gondozása az alapul szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés a szülő kérelmére hat hónappal, szükség esetén a tanév végéig meghosszabbítható.

### **Az ellátás tartalma:**

A családok átmeneti otthonában biztosítjuk: az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Szolgáltatásaink egyszerű körülmények között igazodnak az anyák, gyermekek igényeihez.

**Az intézmény alapelve**, hogy **szolgáltatásait** a krízishelyzetbe került anyák és gyermekek sajátos és egyedi igényeihez, **személyre szabottan** alakítja.

Az otthon által nyújtott **szolgáltatások** a lakhatás biztosítása, elvesztett iratok pótlása, **ügyintézés**: igények, **támogatások**, (pl.: bölcsőde, óvoda, iskolakeresés, **munkahelykeresés**, **munkába állás segítése**, társ intézményekkel kapcsolatfelvétel, albérletkeresés), kiszolgáltatottság érzésének csökkentése,

önállóság, felelősség erősítése, **konfliktuskezelés, életvezetési tanácsok, erőforrások, kapcsolatok felkutatása, kiaknázása, egyéni és csoportos mentálhigiénés foglalkozások, szabadidős tevékenységek** (pl.: kézműves foglalkozások).

Az intézményen belüli kapcsolatok alakítását a **családias szemlélet** inspirálja. Fontosnak tartjuk a **gyermek**ek **egészséges fejlődésének** érdekében, hogy a közösségben a kortárs kapcsolatok, a kornak, nemnek megfelelő szerepek, kialakuljanak és a közösségbe való **beilleszkedés**, egymás elfogadása, megismerése, segítése könnyebbé váljon. Fontos számunkra az **ünnepek megtartása** meghitt hangulatban, mely könnyebbé teszi a lakók számára a reménytelenség és bizonytalanság elviselését.

A családok átmeneti otthona elősegíti a **gyermek**nek a **különélő hozzátartozójával** a **kapcsolattartást**. A hozzátartozó az otthon házirendje szerint látogathatja meg, ill. viheti el a gyermeket. A családok átmeneti otthona segíti a kapcsolattartás során felmerült problémák megoldását, szükség esetén szakember bevonásával.

A 2020-as év során a régi épület rossz állapotára tekintettel nagyon sok szükséges karbantartási, javítási feladatot kellett elvégeznünk. Fűtőkorszerűsítés keretében cserélve lett az egyik kazán, illetve egy meleg vizes bojler. Festésre került 3 lakószoba. Az intézmény kerítésének egy szakasza is cserélve lett. Az elhasználódott bútorok helyett 4 új ágyat vásároltunk.

### Ellátottakra vonatkozó általános információk 2020-as évben:

A 2020. évben a Családok átmeneti Otthonában 12 édesanya és 24 gyermek lakott.

- Az ellátásba újként bekerülő gyermekek elhelyezését mind a 8 esetben az édesanya kezdeményezte.
- Minden családnál elmondható hogy családi konfliktusok és életvezetési problémák álltak a bekerülés okai mögött. Bántalmazás (fizikai és lelki) miatt 1 gyerek került be az intézménybe.
- Nagyon zaklatott családok, nagyon sokféle nehézséggel küzdve érkeztek az intézménybe. Egy olyan esetünk volt, ahol csak pár napot maradtak. A rendelkezésre álló jogszabály adta lehetőséget egy család töltötte ki, egy plusz féléven túl hosszabbítást kérve az iskolaév végéig.
- Jövedelemmel minden család rendelkezett, 11 anyuka rendszeresen dolgozott, ebből 4 anyukánál segíteni kellett az elhelyezkedésben, egy anyuka gyes ellátásban részesült.

- A jövedelmek a családok minimális létfenntartására elegendő pénzt jelentettek csak, megtakarítása egyik családnak sem volt. A továbblépés, esetleges albérletbe költözés ekkora forrásból nem megoldható. A családgondozók folyamatos segítséget nyújtottak az önkormányzati és az eszközkezelő által meghirdetett ingatlanok pályázatain való részvételben.
- A családok a bejelentett lakcímen több éve nem tartózkodnak valójában, többnyire fiktívnek mondhatóak. A 12 családból 6 fővárosi és 6 vidéki lakcímmel rendelkezett.
- Hajléktalanná válás miatt krízis elhelyezésre 24 gyermek esetében került sor,
- Elégtelen lakhatási körülmények miatt 3 gyermek került be az intézménybe,
- Szenvedélybetegség édesanyánál nem merült fel, de az édesapáknál szinte minden esetben,
- Védelembevételre 8 gyermek esetében került sor,
- Hátrányos helyzetűnek minősült 1 gyerek,
- Az év során az intézményből 6 család költözött ki. Két anyuka párkapcsolatot létesített. Egyik három gyermekkel vidékre kiköltözhetett az új társsal, a másik új intézménybe az új társsal. Egy háromgyerekes anyuka pár napot töltött csak bent, ismeretlen helyre költözött. Visszament a párjához 1 család. Két család önkormányzati lakáshoz jutott, mindketten a XI. kerületben.

A XVI. kerület Zugló Önkormányzata területéről 2 esetben kértek segítséget az intézményunktől. Egy esetben férőhely hiányában nem tudtunk segíteni, a másik esetben felvételt nyert a család. Albérletből érkezett az anyuka, ahová nem engedték bejelentkezni, így a lakcím kártyán fiktív cím szerepelt. A két fiúgyermek 4 és 7 évesek voltak. Az édesapa drogproblémákkal küzdött, kezelhetetlen dühkitörésekkel. Anyuka iskolai konyhán tudott elhelyezkedni, 11 hónapot töltöttek az intézményünkben.

### **Az ellátást biztosítók létszáma, képzettsége:**

**A mentális gondozást, a segítő beszélgetést** nem önálló diszciplínának, hanem egy szemléletmódnak tekintjük, amit szeretnénk a gondozási munka minden fázisában érvényre juttatni, ezért igyekszünk folyamatosan olyan munkatársakat keresni, tovább képezni, akik részt tudnak vállalni ennek a szemléletnek az intézményen belüli érvényre juttatásában.

Az intézmény vezetését egyetemet végzett, szociális munkás diplomával rendelkező intézményvezető látja el. A családok szociális ügyeit két fő diplomás családgondozó segíti. Szakgondozói munkakörben egy diplomás és három szakképzett szakember dolgozik. Jogász, pszichológus és fejlesztő pedagógus áll folyamatosan az édesanyák és gyermekek rendelkezésére. A különböző

kézműves és egyéb foglalkozásokat önkéntes munkatársak segítségével szoktuk biztosítani, de a járványhelyzetre tekintettel a múlt évben ezek a foglalkozások elmaradtak.

### **Pénzügyi elszámolás:**

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata által az Oltalom Karitatív Egyesület részére ellátási szerződés alapján nyújtott 50 000 Ft. összegű hozzájárulás elszámolását a beszámolóhoz mellékletként csatoltam.

### **Összegzés**

Rendkívüli helyzet és teher nehezedett a múlt év során az ellátó rendszerre, ezzel együtt intézményünkre is. Márciusban, a vírus járvány elején, az édesanyák elsőként veszítették el a munkahelyüket. A kijárási korlátozás így még nagyobb anyagi és lelki megterhelést jelentett a családok és az intézmény számára. Az első hónapokban intézményünk teljeskörű ellátást kellett, hogy biztosítson. A későbbiek során nagy segítséget jelentett a Fővárosi Önkormányzat által biztosított meleg étkezés. A digitális oktatásra való átállásra semmilyen módon nem voltunk felkészülve, jó szándékú adományozóinknak köszönhetően sikerült technikailag javítani a helyzeten, de az anyukák és a gyerekek a munkatársak segítsége mellett is nehezen birkóztak meg az új feladatokkal. Óriási lelki teher volt az ellátottakon 3 hónapon keresztül nem hagyhatták el az otthon területét. Folyamatos szigorítás vette körbe az életüket, és a személyes életterük is egyre jobban beszűkült, a közösségi kapcsolatok korlátozásával. A kollégák segítő beszélgetésekkel próbálták a mentális terhet enyhíteni. Azonban a helyzetet tovább nehezítette, hogy a beszélgetés során is meg kellett tartania a 1,5-2 méter távolságot, maszkot kellett viselni (ami a nonverbális kommunikációt nehezítette), illetve az időtartam 15 percre korlátozódott. Nyáron kicsit fellelegeztünk, de a szigorú előírásokat továbbra is betartottuk. Az őszi – téli időszakban mivel a gyerekek továbbra is iskolába jártak, és az édesanyák is megtudták tartani a munkahelyüket, már könnyebben kezeltük a járvány okozta szociális és mentális nehézségeket. Intézményünkben ezen időszak alatt nem volt kimutatott megbetegedés.

A gyermekek védelmének elsődlegességével együtt, komplexen kell segíteni a bajba jutott családokat. Különösen támogatnunk kell az édesanyákat a továbblépés lehetőségén való gondolkodásban, és az ahhoz szükséges erőforrások megkeresésében. Nagy szükségét látnánk védett lakhatási lehetőségek kialakításának. Nagyon sok esetben (napi 8-10) fordulnak hozzánk egy

gyermekes édesanyák segítségért, amire sem mi, sem az ellátó rendszer nem felkészült.

Egyesületünk nyitott minden lehetőség irányába, ami az általunk gondozott családoknak segítséget nyújthat az otthonból való kikerülés után az önálló lakhatás megteremtésében!

Fontosnak tartjuk a jó együttműködés kialakítását, fenntartását! Szívesen vesszük az önkormányzat képviselőitől az otthon életének nyomon követését, a folyamatos kapcsolattartást!

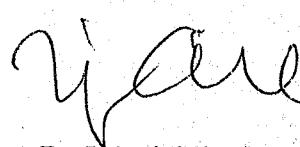


# Oltalom Karitatív Egyesület

**Egyszerűsített elszámolás a BP.FŐV.XIV.KER. ZUGLÓ ÖNKORMÁNYZATA  
1/9813/2016,S81006-01831 számú ellátási szerződéséhez**

| Bizonylat dátuma     | Jogcíme                     | Értéke      | Elszámolásba bevont érték |
|----------------------|-----------------------------|-------------|---------------------------|
|                      | Támogatás banki jóváírás    | 50 000,-Ft  | 50 000,-Ft                |
| VZ-2020-01           | Működési költség            | -30 000,-Ft | -30 000,-Ft               |
| A22000093/0730/00002 | Működési költség            | -3 499,-Ft  | -3 499,-Ft                |
| 2020/B2013           | Működési költség            | -2 510,-Ft  | -2 510,-Ft                |
| 2020/01742           | Működési költség            | -3 000,-Ft  | -3 000,-Ft                |
| 2020/B0555           | Működési költség            | -4 225,-Ft  | -4 225,-Ft                |
| CC2020-001262        | Működési költség            | -7 115,-Ft  | -6 766,-Ft                |
|                      | <b>Elszámolás egyenlege</b> |             | 0                         |

Budapest, 2021.01.29.

  
Dr. Iványi Gábor  
elnök

