



ZKNP

Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2025.

Budapest, 2025. április 11.

Kaposi István Zsolt
ügyvezető

Zuglói Közbiztonsági
Non-profit Kft. ⑦
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-882186

Tartalom

Bevezető	4
Zuglói Térfigyelő Rendszer	5
A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése.....	6
Hikvision rendszerszoftver tesztelése	9
AVIGILON rendszerszoftver tesztelése	9
Mobil rendőrségi konténer	9
2024. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések	10
Közbeszerzés	10
Kamera beszerzések	10
Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2023/1_– 21 kamera helyszín.....	10
Zuglói térfigyelő rendszer bővítése Pillangó park WC konténerek 2 db fix kamera	11
Zuglói térfigyelő rendszer bővítése Mexikói u. 11 B _1 db PTZ dome kamera telepítése	12
Zuglói térfigyelő rendszer bővítése Papp László Sport Aréna kerékpár tároló 1 db fix kamera ...	12
Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2024 - 31 helyszín I. ütem	12
Térfigyelő rendszer javítása.....	13
Térfigyelő rendszer karbantartása	16
LIGET Projekt:	16
Kivitelezések átfutási ideje	18
0-24h Közbiztonsági Ügylet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer	19
0-24h Közbiztonsági Ügylet	19
Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer.....	20
Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése	20
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	21
Gépjárművédelmi távfelügyelet.....	22
ZKNP vagyonvédelem	23
Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:	23
Eseti vagyonvédelmi feladataink:.....	24
További vagyonvédelmi feladatok 2024-ben:	24
Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása	25
ZKNP Biztonságtechnika	30
Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére	30
Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés	32
Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére	32
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben	34

Szakmai feladatok ellátása	34
Fizető parkolás bővítése	34
Parkolójegy-kiadó automaták	35
A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása.....	36
Parkolás ellenőrzési feladatellátás	37
Ellenőrzési tevékenység	38
Rendszerszolgáltatás	38
Közzolgáltatási szerződés.....	38
Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenység	39
Méltányossági eljárások	40
Követeléskezelési feladatok ellátása	40
Behajthatatlan követelések.....	41
Fizető övezet területi bővítése.....	46
Forgalomtechnika.....	47
Napi másfélórás várakozási hozzájárulás webes felület	48
Humánerőforrás	49
Összefoglalás	49
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciók tevékenységek.....	50
1. „Békés Iskolák” program	50
2. Nyugi Ovi foglalkozások.....	51
3. Konfliktuskezelés	51
4. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)	52
5. Békés Otthon program	52
6. Szomszédom a rendőr program - Vándor Workshop III. alkalom Kecskemét.....	52
A Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület támogatása	57
Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum.....	58
Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása	59
Beszámoló az ügyvezető részére kitűzött teljesítmény-követelmény megvalósulásáról	60
2024. évi belső ellenőrzési terv alapján, a 2024. év tervezett ellenőrzései:.....	60
2024. évben egy soron kívüli belső ellenőrzésre került sor:	61
2025. évi belső ellenőrzési terv alapján, 2025. I. negyedévének tervezett ellenőrzése:	62
A vállalkozás általános bemutatása.....	63
2024. évi közzolgáltatási tevékenységek finanszírozása	64
Személyzeti politika és stratégia	65
SAJTÓMEGJELENÉSEINK	66



Bevezető

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata 2010-ben azzal a céllal hozta létre a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t (ZKNP), hogy a Zuglót védő szervezetekkel együttműködve megoldást nyújtson a bűnmegelőzés és az áldozatvédelem területén a közrend védelme érdekében.

A ZKNP a Zuglói Kerületőrség alapjaira, az általa eddig működtetett rendszerek további üzemeltetésére, azok fejlesztésére és új profilok kialakítására létrehozott gazdasági társaság.

2014. január 1-től a Társaság tevékenységei közül megszűnt a Kerületőrség és annak teljes munkaszervezete, melynek következtében a Kft. technikai és műszaki területen profil tisztává vált. Az önkormányzati szemlélet és a szélesebb körben értelmezett közbiztonsági feladatok hangsúlyosabban kerültek megfogalmazásra.

Cégünk 2015-től megváltozott szemlélettel működik, melynek középpontjában a takarékoság és az átláthatóság áll. A ZKNP által biztosított tevékenységek és szolgáltatások szélesebb spektrumban és magasabb színvonalon kerülnek ellátásra a hatékony közbiztonság elősegítése érdekében.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. gondoskodik a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. Üzemelteti a 24 órában működő Rendészeti Ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakossági és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmi- és tűzjelző távfelügyeleti rendszerét, a házi segítségnyújtás hálózatába csatolt, úgynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszert. Részt vesz intézmények-, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

2017-től Társaságunk látja el Zugló közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak koordinálását, valamint a Parkolási Ügyfélszolgálat üzemeltetését.

2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be, így 2020. június 1-től a parkoló-ellenőrök munkáltatója a ZKNP.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály specifikus prevenciós programot is megvalósít. Kiemelt figyelmet fordít közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő programokra, illetve konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást tart.

A ZKNP részt vesz a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer mindennapos kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában.

Biztonságtechnikai részlegünk gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzátjelzési rendszerek kiépítéséről, illetve azok zavartalan működéséhez szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatok ellátásáról. A lakossági- és intézményi ügyfelek részére vagyonvédelmi és tűzátjelző

távfelügyeletet biztosít, továbbá az önkormányzati intézményekben különféle biztonságtechnikai programokat valósít meg.

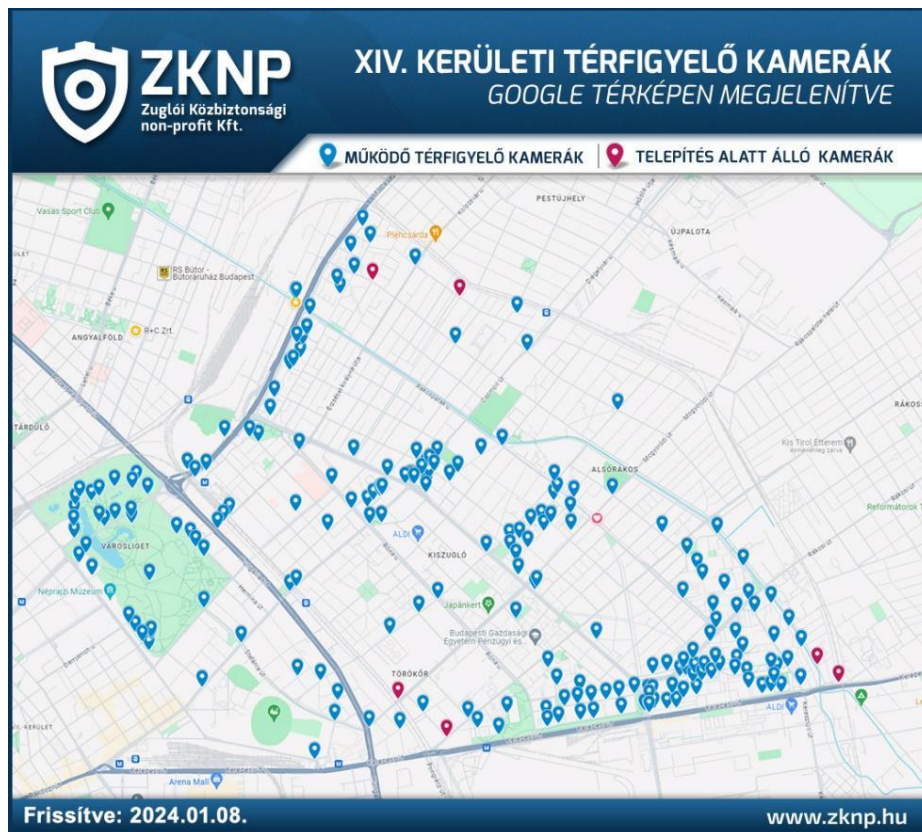
Zuglói Térfigyelő Rendszer

Zuglóban, a 2024. év végén 263 db közterületi helyszínen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemel. A kamerák elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő események (bűncselekmények, szabálysértések, balesetek stb.) nyomonkövetése, illetve digitális rögzítése. A rendszerhez tartozik még a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamera is, amelyet az összesített kamera szám már tartalmaz.

A kamera képek real time megfigyelését a ZKNP Laky Adolf utcai telephelyén 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei, valamint 1 fő rendész végzi, továbbá a Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán utcai telephelyére 2015-ben telepített kliens számítógép, és a 2018-ban kialakított monitorfal által lehetővé vált, hogy a Rendészet munkatársai a közterületi szabálysértésekre fókuszálva végezhesék a kameraképek megfigyelését.

A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a bűnmegelőzésben és a bekövetkezett rendkívüli események – közlekedési balesetek, közterületen elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények – körülményeinek kivizsgálásában, az ezekkel kapcsolatban indított eljárások sikerének biztosításában. A rendszer nagyszámú bizonyító erejű és a különböző hatósági eljárásokban jól használható adat rögzítésére képes, amelyet a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos objektív bizonyítékok (felvételek) iránti megnövekedett hatósági igény is bizonyít.

A térfigyelő kamerák kiépítésével, az adott területekre jellemző bűncselekmények száma csökkent. Ennek elsődleges oka, hogy a kamerahelyszínek közzétételének kötelezettsége miatt a lehetséges bűnelkövetők megismerhetik azokat a helyszíneket, ahol térfigyelő kamera van, és így más helyszíneket kerestek. Továbbá azokkal a bűnelkövetőkkel szemben, akik mégis a megfigyelt területen kísérelnek meg bűncselekményt végrehajtani, azonnali intézkedés foganatosítható. A megjelenített videóképeken tanúsított gyanús viselkedésük alapján, a megfigyelést végző személyzet azonnal járórt tud küldeni a helyszínre. A rögzített kameraképek visszanezésekora nemegyszer a tapasztaltabb rendőrök a személyleírás, ruházat, illetve a mozgás alapján ráismernek az elkövetőre és így könnyebbé válik az azonosítás és végül az elfogás.



A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése

Rendőrszakmai elvárás, hogy a rendszerbe állított minden eszköz a kornak megfelelő technikai adottságokkal bírjon. A folyamatos üzemeltetési biztonság műszaki követelményén túlmutatóan, alapvető jelentőségű, hogy a kamerák által felvett, közvetített és rögzített képek nagyon jó minőségben legyenek megjeleníthetők, feldolgozhatók és tárolhatók.

A rendszer végpontjait analóg és IP képfelvevő kamerák adják. A rendszerben üzemelő kamerák többnyire ún. speed dome kamera, melyek 360°-ban körbeforgathatók. A rendszerben alkalmazott kamerák ONVIF szabványosan illesztettek. Az analóg kamerák az IP illesztő egységek (encoder-ek) segítségével az IP kamerák pedig közvetlenül csatlakoznak a térfigyelő rendszer aktív adatátviteli hálózatára. Az analóg kamerák 2-4 CIF felbontású képeket 2-3 Mbps sávszélességgel, a HD kamerák 720p felbontású képeket 4-5 Mbps sávszélességgel a Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket pedig 6-8 Mbps sávszélességgel a nagyfelbontású fix IP kamerák 10-16 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik ún. day/night funkcióval mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre a fix nagyfelbontású kamerák rendelkeznek beépített infra megvilágítással. A kamerák kültéri időjárásálló kameraházban kerültek elhelyezésre, amelyek beépített termosztáttal ellátott fűtéssel és ventillációval vannak felszerelve. A kamerák oszlop adapter segítségével kerültek rögzítésre. A kamerákat kiszolgáló berendezések a kamerák mellett, kültéri IP65 védettségű műanyag, biztonsági csavarokkal lezárt dobozokba lettek szerelve.

A kamerához tartozó IP illesztő egység, a kamerák képeit digitalizálja és kódolja le az átviteli hálózat protokollja szerint, illetve tömöríti megfelelő formátumban és minőségben. Emellett a központból érkező vezérlőjeleket dekódolja és egy RS-485 porton keresztül vezérli a kamera mozgását. A videojel kódolására H.264 vagy MPEG4 tömörítési eljárást alkalmazunk.

A LAN hálózatra az eszköz egy szabványos 10/100 Base-T Ethernet porton keresztül tud csatlakozni. Az IP illesztő eszközök a kamera közelébe szerelt dobozokban helyezkednek el.

A térfigyelő rendszer számára - az átviteli sávszélességet figyelembe véve - egy saját menedzsel, nyílt ipari szabványokra épülő IP hálózat került kialakításra, amelynek kizárólagos feladata a

kamera rendszer adatainak továbbítása. A videojel átvitel multicast szabvány szerint történik. A térfigyelő rendszer hálózat kialakítása rádiós és optikai kábeles (VODAFONE) technológiára épül. Jelenleg a térfigyelő rendszer optikai LAN hálózatát a VODAFONE adatátviteli hálózata biztosítja. A rendszerben jelenleg 37 db VODAFONE Layer 2-es és béreltvonalis optikai végpont üzemel.

A vezeték nélküli rádiós hálózat eszközei szabadon használható frekvenciákon működnek. A rádiós adatátviteli rendszerben a kis távolságok áthidalása kompakt antennákkal a nagyobb távolságok áthidalása „klasszikus” antennákkal (panel- vagy parabolaantennák), illetve Pont-multipont kapcsolat esetén szektorsugárzó antennákkal történik. Valamennyi eszköz képes a 802.11a/n szabvány szerinti működésre. A wireless eszközök támogatják a 802.11n szabványt. Ezen felül az eszközök rendelkeznek egy saját, proprietary wireless protokollal is, amely lehetővé teszi a TDMA (Time Division Multiple Access) üzemmódot is.

A rádiós adatátviteli hálózat a VODAFONE gyűjtő és végpontokon kapcsolódik a térfigyelő rendszer LAN hálózatára.

A térfigyelő rendszerben lévő valamennyi kamera képe rögzítésre kerül a ZKNP épületében lévő szerver helyiségben elhelyezett hálózati képrögzítő berendezéseken. A rendszer és eszközei folyamatosan, értékelhető, jó minőségben rögzítik az információkat.

A 2014 évtől a ZKNP épületének földszintjére került áttelepítésre a rendszer megfigyelő helyisége. Az átköltöztetés során új munkaállomások kerültek elhelyezésre így jelenleg a helyiségben 5 darab normál feladatokat ellátó munkaállomás üzemel. Egy munkaállomás áthelyezésre került a ZÖR Padlízsan utcai telephelyére. A kliens számítógépek a munkapultokban vannak elhelyezve. A térfigyelő rendszer fejlesztéseként 2018. januárban az 1., 2., 3., munkaállomásokra kapcsoltan összesen további 6 db, 49 cm-es Full HD monitor került kihelyezésre, melyeken a hozzá kapcsolt bármelyik kamera képe megjeleníthető. Az elkészült fejlesztés által lehetővé válik, hogy a kiemelt eseményeket a kezelő jelentős nagyításban is nyomon követhesse, amely nagymértékben segítheti a térfigyelő rendszer működésének hatékonyságát.

A Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlízsan utcai telephelyén működő térfigyelő munkaállomás is bővítésre került további 4 db Full HD monitorral, hogy Zugló rendészeti szempontból kiemelt közterületeinek megfigyelése hatékonyabbá váljon.

A jelenleg működő központi berendezésen INDIGO VISION CONTROL CENTER megjelenítő szoftver és INDIGO VISION NVR rögzítő szoftver van telepítve.

A rendszer vezérlőszoftvere a munkaállomásra került telepítésre. Ezzel a szoftverrel a teljes rendszer vezérlése megvalósítható. Az IP berendezések teljes mértékben menedzselhetők a szoftveren keresztül. Ezáltal a teljes rendszer felügyelhető, távolról paraméterezhető.

A terepi berendezések fogadják és H.264 és/vagy MPEG4 formátumú kódolással tömörítik a kameráktól érkező video adatokat. Az eszközök ún. "stream"-eket (továbbiakban képfolyamokat) hoznak létre, amelyek a központ felé kerülnek továbbításra. Minden IP eszközről multicast szabvány szerint történik a videojel átvitel a rögzítő és a kliens felé.

A H.264-es és/vagy MPEG4-es jelfolyamok az átviteli hálózaton keresztül a központ helyi hálózatára kerülnek és innen bármelyik munkaállomás a számára engedélyezett kamerák közül bekérheti bármelyik képet.

A munkaállomás normál napi működése során lehetőség van bármely (engedélyezett) kamera képének bekérésére vezérlés céljából. Az aktuálisan vezérelt kamera mellett a többi elérhető kamera, osztott képes megjelenítésre beállítható. A képosztást a teljes képtől az akár 16-os, 25-ös képosztásig növelhető, különböző elrendezésekben.

A munkaállomás tetszés szerint választhatja meg a megjelenítendő kamerák elosztását. A rendszerben többszintű jogosultság van beállítva. Lehetőség van arra, hogy az adminisztrátor meghatározza, melyik kameracsoportokhoz, mely felhasználók férhetnek hozzá. A teljes rendszer számítógépről vezérelhető és minden munkaállomás, ill. felhasználói profil teljesen szabadon paraméterezhető. A rendszer egy virtuális mátrixszal van ellátva, melynek feladata az analóg mátrixok funkcióinak kiváltása. A kamerák szabad megjelenítése mellett kameránkénti prepozíciók programozhatók, órjارات indíthatók, ill. egyedi szekvenciák beállíthatók – természetesen csoportonként egyedileg is. A kamerák vezérlését a számítógépen keresztül akár egérrel, akár külső joystickes (botkormányos) vezérlővel is meg lehet valósítani. Az egérrel történő vezérlés esetén a kiválasztott kameraképen az egér középponttól kimozdított állapota

határozza meg a kamera forgási irányát és sebességét. Minél nagyobb a kimozdítás a fordulási sebesség annál gyorsabb.

A feldolgozó munkaállomáson el lehet végezni a normál munkaállomás feladatait, ill. a lejátszási és archiválási feladatokat is. A felvételek visszakeresését is a megjelenítő szoftver végzi. Lehetőség van több kamerakép egyidejű lejátszására is. Gyorsan beazonosítható, hogy a keresett esemény mikor történt. A felvételekből akár képeket (amelyeket akár fotóminőségben is ki lehet nyomtatni) akár video anyagot is ki lehet menteni. A kimentett anyag H.264 és/vagy MPEG4 kódolású, hogy bármely kompatibilis számítógépen le lehet játszani, de a vezérlő szoftver mellékel egy egyedi programot, amely visszajelzi, hogy a felvétel valódi vagy esetleg módosították. Minden on-line és archivált video kép el van látva egyedi azonosítóval és időbélyeggel.

Az energiaellátás a térfigyelő rendszer valamennyi eszközénél biztosított. A központi eszközök szünetmentesítettek. A kamera és rádiós végpontokon történő energiavételezés két féle módon történik. Az áramszolgáltató méretlen vételezési pontjáról átalánydíjas szerződés alapján, illetve a mért hálózatról az áramszolgáltató által elfogadott szekrényekben elhelyezett almérő alapján. Minden csatlakozási ponton kis automata került beépítésre, mely ellátja a zárlat és túlterhelés védelmet.

2013 óta a rendszer zavartalan és folyamatos működésének céljából, minden kameránál és az egyéb rádiós csomópontoknál is, olyan túlfeszültség-védelmi berendezések vannak telepítve, amelyek az esetleges légköri villámtevékenységek során védelmet nyújtanak azok másodlagos hatásai ellen.

A kábelnyomvonalak jelentős része átfeszítésekkel épült ki, a többi esetében alépítményben vagy épületen belül védőcsőben került kiépítésre.

A kiépített IP alapú rendszerben, a hálózat (rendszer) bővítésének nem lehet akadálya, a hálózaton telepített eszközök/kamerák száma szabadon növelhető. Minden egyes kamera egyéni, egyedi IP címmel rendelkezik, tehát amíg a rendszerben adható új IP cím, addig kamera is felvehető a rendszerbe. Egyszerűen illeszthető újabb kamera bármely földrajzi területen, csak megfelelő adatátviteli útvonalat kell kiépíteni.

A térfigyelő rendszerhez tartozik még egy a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett kamera is. Az itt alkalmazott kamera képeinek rögzítése a konténerben elhelyezett központi berendezéseken történik. A rendőrségi konténeren 1 db gyorsforgó kamerát alkalmazunk a térfigyelésre, illetve további 8db fix dome kamerát alkalmazunk a közvetlen környezet megfigyelésére. A video képek megjelenítése a konténerben elhelyezett 4 db monitoron történik. A fix kamerák képmenedzselését külön szoftver végzi.

A konténer rádiós adatátviteli kapcsolaton keresztül csatlakozik a térfigyelő hálózatra, ezáltal itt is elérhetővé vált a rendszer valamennyi kamera képének kezelése, valamint a konténer gyorsforgó kamerájának a központból való kezelése.

Mivel 2020. december 31-én végleg megszűnt a Flash Player támogatása, eltávolításra került a Flash Player bővítmény a web böngészők, mint például a Chrome, Edge, Firefox stb. alól. Az Indigo Vision mobil képmegjelenítő szoftveralkalmazás szintén a Flash Player bővítményre épült, ezért 2021. január 01. napjától már nem lehet webfelületen alkalmazni. A probléma megoldására a CIVIL Rendszertechnika Kft. több átmeneti megoldást dolgozott ki, amelyek a telefonok szoftverfrissítéséig el tudták látni a képmegjelenítő feladatot. 2022 során megkezdődött egy megfelelő műszaki megoldás kidolgozása és annak tesztelése.

A térfigyelő központunkban lefolytattuk a DAHUA video felügyeleti szoftverének tesztelését. A szoftver tesztelésének fő célja az volt, hogy kiváltható-e ezzel a jelenlegi felügyeleti szoftverünk. A tesztelés során megvizsgáljuk annak valamennyi funkcióját, megjelenítő felületét, kezelői szintű alkalmazhatóságát stb. ideértve a mobil képmegjelenítést is.

Alapvetően a DAHUA video felügyeleti szoftver működése megfelelő volt és több extra funkciót is tartalmaz (pl. képanalitika, mobil képmegjelenítés stb.) mint a jelenlegi felügyeleti szoftverünk. Viszont a kezelhetősége jóval nehezebb, mint a jelenlegi szoftveré így a kezelőtől sokkal több időt és energiát igényel az alapvető műveletek elvégzése.

Kezelhetőségi tapasztalatok:

- kamerák vezérlése (minden alkalommal többszöri klikkeléssel kell kiválasztani a vezérlési módot)
- Őrjárat indítási funkció bonyolultabb.
- A kameraképek feliratozása csak a kamera menüben lehetséges a szoftverben nem megoldott.
- A kiválasztott felvételek egységesen egy közös mappába kerülnek, felvételenként generált egyedi azonosító számkóddal.

Ez probléma a kezelő számára mivel a kimentett felvételeket egyesével kell megkeresni, beazonosítani és áthúzni az esemény mappába!

Nem ritka eset, hogy egyszerre több, akár 10-20 db kamera felvételét kell kimenteni!

A fent leírt problémák miatt a DAHUA video felügyeleti szoftvert jelenlegi formájában nem tudjuk hatékonyan alkalmazni.

Hikvision rendszerszoftver tesztelése

Az Indigo Vision rendszer kiváltására 2023. november végétől kezdődően teszteljük a HikVision rendszerszoftverét, amely megfelelő kiváltó típusa lehet az Indigo Vision rendszerének. A Hikvision rendszerét megtekintettük a Budapest XIII. kerületi Közterület-felügyelet telephelyén, ahol megközelítőleg 400 db térfigyelő kamera üzemel. A XIII. kerületi térfigyelő rendszer teljesen homogén, minden kamera úgy, mint a vezérlő és rögzítő szoftvere is Hikvision gyártmányú. Az üzemeltetők tájékoztatása szerint a rendszerük stabil, és minden funkció megfelelően működik. A zuglói térfigyelő rendszerben több gyártó különböző kamera típusai üzemelnek. A tesztelés során a rendszerben lévő összesen 75 db Dahua gyártmányú PTZ dome kamerák esetében kommunikációs és kameravezérlési problémákat tapasztaltunk, valamint a felvételkimentések során jelentkeztek informatikai problémák is. A zuglói térfigyelő rendszerben lévő Eneo (2db) és Indigo Vision (10 db) fix kamerákat a Hikvision rendszere nem tudja kezelni. Az észrevételeinket továbbítottuk a Hikvision Hungary Kft. szakembereinek.

AVIGILON rendszerszoftver tesztelése

Az Indigo Vision rendszer szoftver támogatása 2024 év közepétől megszűnt ezért a kiváltására 2024. október és november hónapokban tesztelésre került az Indigo Vision kiváltó szoftverének az AVIGILON rendszerszoftver tesztelése.

A tesztelés pozitív eredménnyel zárult mivel a rendszerben lévő valamennyi PTZ dome kamera típust tudja kezelni, kezelő és megjelenítő felületei nagymértékben azonosak az Indigo Vision-nel, kezelhetősége megfelelő a kezelők számára, a szoftver alkalmas a mobil képmegjelenítésre.

Mobil rendőrségi konténer

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert, amely rádiós kapcsolattal csatlakozik a központi térfigyelő hálózathoz, így annak szolgáltatásai itt is elérhetők. A kapacitás hatékonyabb kihasználtságának érdekében a konténer 2015. szeptemberében áthelyezésre került a Füredi utca – Vezér út kereszteződésébe.

A konténer környéken elkövetett bűncselekmények száma jelentősen csökkent, az ottani lakók örömmel fogadták felállítását.

A 2020. október 1-jén hivatalba lépő új Kapitányságvezető intézkedett a rendőrségi konténer kihasználtságának növelése érdekében. Ennek értelmében a körzeti megbízottak itt tartják fogadóóráikat, így a rendőrségi konténer új funkcióval bővült.

2024-ben a konténer energiatakarékosság okán kihasználatlan maradt.

2024. évben végzett jelentősebb térfigyelős fejlesztések

Közbeszerzés

A térfigyelő rendszer tervezésének, telepítésének, beüzemelésének és eseti hibajavításának feladatait Vállalkozási keretszerződése, a karbantartási feladatainak elvégzését pedig vállalkozási szerződése alapján 2024.04.30.-ig, a CIVIL Rendszertechnika Kft. végezte.

Társaságunk a térfigyelő rendszerrel kapcsolatos valamennyi feladat elvégzésére 2024. május 1-én a 2015. évi CXLI. törvény a közbeszerzésekről (továbbiakban: Kbt.) 115.§-a szerinti építési közbeszerzési eljárást indított el, „**Keretmegállapodás a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. vagyonvédelmi rendszereinek telepítésére, beüzemelésére, eseti javítására és karbantartására**” tárgyban. Társaságunk az eljárásban benyújtott ajánlatokat megvizsgálta, egymással összevetette és 2024. május 21-én kihirdetett döntése szerint a nyertes ajánlattevő a **Poli Computer PC Szolgáltató Kft.** lett. A Keretszerződés 2024. május 31.-től 2025 december 31.-ig vagy a keretösszeg (nettó 95.000.000, - Ft) kimerüléséig tart.

Kamera beszerzések

A 2024. évben három ajánlat bekérési eljárás nyerteseként a CIVIL Rendszertechnika Kft. szállítási szerződése alapján 15 db kamera és azok tartozékainak leszállítását végezte el 2024-02-28-ig. A kamerák az új telepítésekhez, illetve a kamera cserékhez kerültek felhasználásra.

Kamera típusok és tartozékok:

- 15 db Hikvision DS-2DE7A225IW-AEB(T5) PTZ IP dome kamera
- 15 db Hikvision DS-1673ZJ oszlop adapter

A 2024. évben a Poli Computer PC Szolgáltató Kft. keretszerződése alapján a ZKNP által adott megrendelésekben foglaltak szerint az alábbi kamera mennyiségeket szállította le:

- 12 db Hikvision DS-2DE7A225IW-AEB(T5) 2 MP PTZ dome IP kamera (5 db 2024-10-21 és 7 db 2024-12-16)
- 6 db Hikvision DS-2CD2647G2HT-LIZS (2.8-12mm) 4 MP Fix IP kamera (2024-12-17)

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2023/1 – 21 kamera helyszínen

A Zuglói Önkormányzat Képviselői testületének döntése alapján bővítésre került a zuglói térfigyelő rendszer 21 db helyszínen összesen 25 db kamerával.

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

A kivitelezés kezdete: 2023-05-03

A kivitelezés befejezése: 2024-05-08

Kamera helyszínek:

Meglévő kamera pozíciók bővítése
217 Thököly-Stefánia FIX (203)
218 Mogyoródi-Hungária FIX (209)
312 Szőnyi-Mexikói FIX (302)
435 Piac Bejárat FIX (404)
566 Füredi-Ond Vezér FIX (519)
567 Füredi u. (Gvadányi u.) FIX (525)
568 Szentmihályi u. - Kerepesi u. FIX
569 Szentmihályi u. 2. FIX (546)
570 Fogarasi u. 121 FIX (560)

628 Kerepesi u. 80 - Nagy Lajos kir. útja FIX (615)
630 Fogarasi u. TESCO FIX (618)
631 Fogarasi u. 8 FIX (622)
632 Mexikói u. - Mogyoródi u. FIX (623)
728 Egressy tér kereszteződés FIX (716)
729 Egressy út. – Cinkotai út FIX (718)
916 Egressy u. 46/a (Mexikói u.) FIX (904)
Új kiépítésű kamera pozíciók
629 Várna u. 9
564 kamera Vezér u. 47
565 kamera Vezér u. 47 FIX
563 Rákosfalva park 5/a
626 Kerepesi út 80. park
627 Kerepesi út 80. park FIX
433 Nagy Lajos király útja - Szugló u. LIDL
434 Nagy Lajos király útja - Szugló u. LIDL
727 Egressy u. - Fűrés u. 1

A rendőrségi és rendészeti igényeknek megfelelően 15 db meglévő kamera pozíció kerül bővítésre összesen 16 db Full HD felbontású fix kamerával.

A Várna u. 9 számú épületen 1 db Full HD felbontású forgó (PTZ dome) kerül telepítésre az épület homlokzatára a bejárat közelében, rádiós adatátvitellel.

A Vezér u. 47 számú épület előtt 1 db Full HD felbontású forgó (PTZ dome) kamera és 1 db Fix IP kamera telepítése, rádiós adatátvitellel.

A Rákosfalva park 5A számú épület előtt 1 db Full HD felbontású forgó (PTZ dome) kamera telepítése, rádiós adatátvitellel. A kamera 6 m-es acél oszlopra kerül elhelyezésre az Álmos Vezér Gimnázium és Általános Iskola oldalán a járda területén.

A Kerepesi út 80. számú épület előtti parkban a szökőkút mellett 1 db Full HD felbontású forgó (PTZ dome) kamera és 1 db fix kamera kerül telepítésre 6 m-es acél oszlopon rádiós adatátvitellel.

A Nagy Lajos király útja - Szugló u. kereszteződésében 2 db Full HD felbontású forgó (PTZ dome) kamera kerül telepítése 6-m-es acéloszlopra, illetve az épület oldalfalára, rádiós adatátvitellel.

Az Egressy u. – Fűrés u. kereszteződésében 1 db Full HD felbontású forgó (PTZ dome) kamera került telepítésre 6 m-es acél oszlopra rádiós adatátvitellel.

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése Pillangó park WC konténerek 2 db fix kamera

A Zuglói Önkormányzat Képviselői testületének döntése alapján bővítésre kerül a zuglói térfigyelő rendszer 2 db FullHD fix kamerával.

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

A kivitelezés kezdete: 2023-08-29

A kivitelezés befejezése: 2024-01-10

A Pillangó parkban lévő WC konténerek közvetlen környezetének megfigyelésére 2 db FullHD felbontású fix kamera került elhelyezésre melyek a konténerek nyílászárókkal rendelkező oldalait és azok közvetlen környezetét képesek megfigyelni. A kamerák elhelyezése a Zuglói Önkormányzattal történt egyeztetések szerint került kivitelezésre.

633 - Pillangó park WC konténer 1 fix

634 - Pillangó park WC konténer 2 fix

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése Mexikói u. 11 B 1 db PTZ dome kamera telepítése

A Zuglói Önkormányzat Képviselői testületének döntése alapján bővítésre kerül a zuglói térfigyelő rendszer 1 db FullHD PTZ dome kamerával.

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

A kivitelezés kezdete: 2023-10-25

A kivitelezés befejezése: 2024-03-20

A PTZ dome kamera a Mexikói u. 11 / B épületének oldalfalán a bejárat fölött kerül elhelyezésre, Vodafone szolgáltatói adatátvitellel.

635 - Mexikói u. 11 B

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése Papp László Sport Aréna kerékpár tároló 1 db fix kamera

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

A kivitelezés kezdete: 2023-10-25

A kivitelezés befejezése: 2024-02-20

A Papp László Sport Aréna területén kialakított kerékpártárolók megfigyelésére 1 db FullHD fix kamera kerül elhelyezésre térvilágító oszlopon, rádiós adatátvitellel.

219 - Papp LSA kerékpár tároló

Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2024 - 31 helyszín I. ütem

Kivitelező: Poli Computer PC Szolgáltató Kft.

A Zuglói Önkormányzat Képviselői testületének döntése alapján bővítésre kerül a zuglói térfigyelő rendszer 23 db helyszínen összesen 44 db kamerával.

A 2024. évben Társaságunk rendőr és rendész szakmai helyszíni egyeztetéseken ajánlásaik alapján műszaki felmérést végzett a Poli Computer PC Szolgáltató Kft. szakembereivel a kiválasztott helyszíneken.

Kamera helyszínek

sorsz.	Helyszín	PTZ	Fix
		27	17
1-1	Nagy Lajos király útja 216 - Erzsébet királyné útja 1	1	1
1-2	Nagy Lajos király útja 189 - Erzsébet királyné útja 2	1	
2	Fűrészt u. - Erzsébet királyné útja	1	1
3	Rákospatak u. - Erzsébet királyné útja	1	1
4	Miskolci u. - Erzsébet királyné útja	1	
5	Miskolci u. - Csömöri u.	1	1
6	Miskolci u. - Szugló u.	1	
7	Miskolci u. - Egressy u. (két pozíció)	2	
8	Miskolci u. - Mogyoródi u.	1	1
9	Szuglói körvasút sor - Mogyoródi u.	1	1
10	Gvadányi u. - Fogarasi u.	1	2
11	Öv u. - Füredi u. (Panoráma lakópark)	1	1
12	Egyenes u. (Panoráma lakópark) - Rátót u.	1	

13	Szentmihályi u. 4-6	1	
14	Hermina u. - Thököly u. 98	1	1
15	Rákospatak u. - Ungvár u.	1	
16	Rákospatak u. - Telepes u. (két pozíció)	2	
17	Rákospatak u. - Csömöri u.	1	1
18	Vezér u. - Mogyoródi u.	1	
19	Nagy Lajos király útja - Fogarasi u.	1	1
20	Róna u. - Mogyoródi u.	1	1
21	Róna u. - Fogarasi u.	1	1
22	Mexikói u. 1 (Fogarasi u.)	1	2
23-1	Nagy Lajos király útja - Mogyoródi u. (Társasház)	1	1
23-2	Nagy Lajos király útja - Mogyoródi u. (BKV oszlop)	1	

Előkészítésre kerültek a fenti kivitelezési munka elvégzéséhez szükséges munkák:

- Tervezés
- Közműadat beszerzés
- Közműegyeztetés
- Forgalomtechnikai terv
- Közútkezelői hozzájárulás beszerzése
- Tulajdonosi hozzájárulás beszerzése
- ELMŰ ügyintézés, közreműködés szerződéskötéshez
- Megvalósulási terv készítése

Megrendelésre kerültek a fenti kivitelezési munka elvégzéséhez szükséges kamerák és rádiós adatátviteli berendezések.

A kivitelezési munka a szükséges engedélyek beszerzését követően kerül megrendelésre.

Térfigyelő rendszer javítása

Légvezeték javítása Állatkerti krt és Ond vezér útja

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

Az Állatkerti krt.-on és az Ond vezér útjánál lévő térfigyelő rendszer légvezetékes villamosenergia kábeleinek javítása került elvégzésre, mivel ezeken a szakaszokon a fák ágai a vezetékek és kötések külső szigetelését az évek során lekoptatták, megsértették. A javítás során a sérült kábel szakaszok és kötések szükséges cseréje, valamint további fizikai védelmet biztosító csövek elhelyezése került elvégzésre.

A 205-ös kamera áthelyezése

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

A „Budapest XIV. kerület, Dürer Park Projekt” kivitelezése során az Ajtósi Dürer sor – Stefánia út csomópontban meglévő légkábeles közmű szakaszok kiváltásra kerülnek, melyek következtében az érintett tartószerkezetek is elbontásra, illetve cserére kerülnek.

Ez a módosítás érinti a jelenleg a Városliget oldalán üzemelő 205-ös számú térfigyelő kamerát és annak valamennyi kapcsolódó berendezését és kábelezését is.

A kamera áthelyezése és kábelhálózatának kialakítása a kereszteződés átépítését bonyolító Yunex Traffic Kft.-vel történt műszaki egyeztetés szerint került elvégzésre.

A kivitelezés során a meglévő kábelhálózat, valamint a kamera és annak tartozékai elbontásra kerültek. Az új kamera pozíció kiépítése mellet új villamosenergia ellátó és adat kábelhálózat került kiépítésre.

A kivitelezés befejezése: 2024-02-20

Rákosszeg park 4 átjátszó javítása

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

A Rákosszeg park 4 tetőszerkezetén üzemelő rádiós adatátviteli berendezések és kábeleik teljeskörű javítása, kültéri doboz cseréje.

2024-04-22-én elvégezve

Légkábel javítás 300-as kamera csoport

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

Az elhasználódás miatt sérült villamosenergia légvezeték javítása a 302-es kamera és a Vodafone adatátviteli pont között.

2024-04-23-án elvégezve

AF1 Füredi u. router csere

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

Az AF1 Füredi u. 7 tetőn lévő rádiós gyűjtőponton meghibásodott router cseréjének elvégzése.

2024-03-28-án elvégezve

Hálózat felügyelet kiépítése

Kivitelező: Poli Computer PC Szolgáltató Kft.

A Zuglói térfigyelő rendszer adatátviteli hálózatának szoftveres felügyeletének kiépítése a MikroTik „The Dude” alkalmazás telepítésével.

MikroTik „The Dude”:

- Meghatározott alhálózatokon belüli összes eszköz automatikus átvizsgálása
- Automatikus hálózatfelderítés és elrendezés
- Hálózatok térképének megrajzolása
- Eszközök szolgáltatásainak figyelése

Az alkalmazás használatának célja:

- Gyors hibadetektálás
- A hiba pontos helyének és jellegének meghatározása
- Hálózati csomópontok között adatátviteli problémák felderítése
- A hibajavítások hatékonyságának növelése és a javítási költségek csökkentése.

2024-08-05-én elvégezve

433-as kamera pozíció javítása

Kivitelező: Poli Computer PC Szolgáltató Kft.

A Nagy Lajos király útja – Szuglói u. kereszteződésében lévő kamera és annak rádiós berendezéseinek átvizsgálása és az antenna cseréje.

2024-08-05-én elvégezve

Erzsébet királyné - Öv (816. 833) áthelyezés

Kivitelező: Poli Computer PC Szolgáltató Kft.

Az Öv u. 210 számú épületben megszűnt a villamosenergia vételezés mivel a tulajdonos nem fizette a villanyszámlát és határozatlan ideig nem is kívánja igénybe venni a villamosenergia szolgáltatást ezért az ide telepített kamerákat és kapcsolódó berendezéseiket át kell helyezni.

Az Öv u. 210 számú épületre szerelt 2 db térfigyelő kamera (816 és 833) áthelyezése az épület előtti BKV oszlopra illetve egy további új kamera telepítése a villamos megállóban lévő forgalom irányító oszlopra, új EON villamosenergia vételezési pont kiépítésével.

Megrendelésre kerültek a fenti kivitelezési munka elvégzéséhez szükséges előkészítő munkák:

- Tervezés
- Közműadat beszerzés
- Közműegyeztetés
- Forgalomtechnikai terv
- Közútkezelői hozzájárulás beszerzése
- Tulajdonosi hozzájárulás beszerzése
- ELMŰ ügyintézés, közreműködés szerződéskötéshez
- Megvalósulási terv készítése

Határidő: 2024-10-10

A kivitelezési munka a szükséges engedélyek beszerzését követően kerül megrendelésre.

Havi javítások

A rendszer üzemelése során keletkezett hibák javítása, illetve a szabadfrekvenciás adatátviteli hálózat javítása és a rendszerszoftver szükséges mértékű változtatása, illetve A lejárt garancia idejű meghibásodott kamerák javítása (melyek gazdaságosan még javíthatóak).

A hibabejelentések alapján szükséges javítási munkákat az CIVIL Rendszertechnika Kft. Vállalkozási keretszerződése szerint az alábbi hónapokban végzett.

Kivitelező: CIVIL Rendszertechnika Kft.

- 2024. január hónap
- 2024. február hónap
- 2024. március hónap

A közbeszerzési eljárás lezárásáig a térfigyelő rendszer legszükségesebb hibajavításait a Kaspigon Kft végezte el Vállalkozási szerződése alapján az alábbi hónapban.

Kivitelező: Kaspigon Kft.

- 2024. május hónap

A közbeszerzési eljárás nyertese a Poli Computer Kft a hibabejelentések alapján szükséges javítási munkákat Vállalkozási keretszerződése szerint az alábbi hónapokban végzett.

Kivitelező: Poli Computer PC Szolgáltató Kft.

- 2024. június hónap (a 2024 május havi is elvégzésre került)
- 2024. július hónap
- 2024. augusztus hónap
- 2024. szeptember hónap
- 2024. október hónap
- 2024. november hónap
- 2024. december hónap

Térfigyelő rendszer karbantartása

A rendszer karbantartását 2023.12.31.-ig Vállalkozási szerződése alapján, a CIVIL Rendszertechnika Kft. végezte. Mivel a térfigyelő rendszer bővítési munkálatait a CIVIL Rendszertechnika Kft nem tudta befejezni 2023-12-31-ig így a szerződött felek megállapodása szerint a fent említett karbantartási szerződés 2024-04-30-ig meghosszabbításra került.

A CIVIL Rendszertechnika Kft. a szerződésben vállalt karbantartási feladatait havi rendszerességgel elvégezte.

A rendszer karbantartási feladatait a kiírt közbeszerzési eljárás nyertese a Poli Computer Kft végzi 2024. június hónaptól a Vállalkozási keretszerződésében foglaltak szerint. A 2024. májusi karbantartás elmaradt munkái elvégzésre kerültek 2024. június hónapban.

LIGET Projekt:

A FŐMTERV Mérnöki Tervező Zrt. tájékoztatásai alapján, a Liget Projekt kivitelezése során minden meglévő BDK és BKV oszlop elbontásra kerül, valamint meg kell szüntetni a Liget területén található valamennyi légkábeles nyomvonalat. A bontási munkák nem csak a kamerákat és légvezeték hálózatot érintik, hanem az energiaellátó szekrényeket is.

A bontási munkák kihatással vannak az üzemeltetési költségekre (karbantartás, villamos energia számla, Vodafone havidíj stb.) és a ZKNP és az CIVIL Rendszertechnika Kft. között létrejött vállalkozási keretszerződés keretösszegére is. Amennyiben elbontásra kerülnek a kamerák és kábelek, úgy funkciójukat veszítik a területre telepített ELMŰ villamos energiaellátó végpontok is. Ezekre a végpontokra havi díjat fizetünk. Az elbontott eszközök értéke sok esetben kevesebb, mint az elbontásuk költsége.

A rendszer elemeit, a Liget Zrt. tájékoztatása alapján, a Liget Projekt haladási ütemében kell lebontani, várhatóan a következő 1-3 évben.

A Liget térfigyelő rendszerét érintő munkavégzésekre (bontás, ideiglenes építés, végleges építés) megállapodást kell kötni a Beruházóval annak érdekében, hogy minden munkavégzés kifizethető legyen. A Térfigyelő rendszer bontásához, átalakításához vagy bővítéséhez Bp. Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testületének döntése szükséges.

Jelenlegi állapot:

MEGSZŰNT - Dózsa György úti csoport (101-107):

A 2018. december 31-ig elbontásra került mind a 7 db kamera és a hozzá tartozó komplett adat és energia átviteli kábelhálózata, valamint a villamos vételezési végpont.

MEGSZŰNT - Múcsarnok csoport (108-111):

A 2021. május 13.-ig elbontásra került mind a 4 db kamera és a hozzá tartozó komplett adat és energia átviteli kábelhálózata, valamint a villamos vételezési végpont.

Állatkerti körút (112-123):

Ezen a szakaszon a 6db elavult analóg kamera cserje történt Full HD IP kamerákra a (112, 116, 117, 120, 122, 123 kamera pozíciókban 2021. decemberében. A szakaszon lévő többi kamera elavult és nem üzemképes, 2006-2010 években lettek telepítve.

Az adatátviteli és a villamos energiaellátó rendszer üzemképes.

MEGSZŰNT - Városligeti körút (124-134):

A 2023. október 26.-ig elbontásra került mind a 9 db kamera és a hozzá tartozó komplett adat és energia átviteli kábelhálózata, valamint a villamos vételezési végpont.

Engedélyeztetési eljárások átfutási ideje

Az alábbi táblázatban az engedélyek beszerzésének várható átfutási időintervallumai láthatóak, melyek az eddigi tapasztalataink alapján kerültek megadásra, nem számolva ide az esetleges hiánypótlások és egyéb előre nem tervezett, de a határidőt módosító feladatok elvégzésének idejét.

Engedélyeztetés átfutási ideje azalábbi hozzájárulások beszerzésével	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	16 - 21 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	22 - 25 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	20 - 29 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	24 - 33 hét
További eljárások	
NMHH Hozzájárulás	+ (8 - 12 hét)

Kivitelezések átfutási ideje

A kivitelezések elvégzésének időtartamát sokkal pontosabban meg lehet határozni. Általánosságban kijelenthető az, hogy ha minden szükséges engedély, hozzájárulás beszerzésre került és a szükséges szerződések (ELMŰ, UPC, Bérlemények stb.) is megkötésre kerültek akkor 14 - 24 héten belül elkészülhet a kivitelezés.

Természetesen ez az időtartam nagymértékben függ a telepítésre kerülő kamerák számától és az adatátviteli rendszer összetettségétől. A kivitelezés üteme igazodik az energiaszolgáltató kiépítési üteméhez is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kivitelezés során érintett hatóságok, tulajdonosok számának növekedése jelentősen meghosszabbíthatja az adott munka elvégzéséhez szükséges időt.

Általánosságban elmondható, hogy a **legkevesebb időt igénylő telepítések (16-29 hét)** azok, ahol a Zuglói Önkormányzat a közterület tulajdonosa és a közútkezelője, más hatóságok, illetve tulajdonosok nem érintettek. Ebben az esetben a kamera saját oszlopra kerül elhelyezésre és az adatátvitelét biztosító rádiós kapcsolatot közvetlenül a meglévő hálózatra lehet irányítani közbelső átjátszó kiépítése nélkül, valamint az ELMŰ szabadvezetékes hálózata 30 méteren belül légvezetékekkel külön segédoszlop közbeiktatása nélkül elérhető.

A **legtöbb időt igénylő telepítések (32-53 hét)** azok, ahol jelentős számú kamera, illetve egyéb berendezés kerül telepítésre és több hatóság és tulajdonos hozzájárulása szükséges a munka elvégzéséhez, valamint az illetékes hatóságok (pl.: BDK, NMHH stb.) ügymeneti rendszerei egymásra épülnek. Ilyen kivitelezés volt például a Bosnyák tér rekonstrukció, a Füredi lakótelep rekonstrukció I-II. ütemek.

A kamera pozíciók megállapítása minden esetben rendőrszakmai szempontok szerint történik. A megfelelő kamera pozíció megállapításakor a megfigyelni kívánt terület meghatározása a legfontosabb szempont. A kamerát a környezet sajátosságainak (növényzet, épületek stb.) figyelembevételével kell elhelyezni úgy, hogy a megfigyelni kívánt területekből lehetőség szerint ne vesszünk el egyetlen részt sem. A rossz pozícióban elhelyezett kamerával a rendőrség nem képes ellátni megfelelően a feladatát.

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti Székházban. Feladata a telefonon, személyesen, illetve email-en keresztül érkező állampolgári bejelentések és a társszervezetek, valamint a hatóságok részéről érkező kérések fogadása és az ezekre történő intézkedés, információk továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyeleti munkatársaink telefonon fogadják a lakosságtól érkező bejelentéseket, észrevételeket, panaszokat, amelyekre minden esetben reagálnak, és az eljárási protokollnak megfelelő módon intézkednek, szükséges esetben segítséget nyújtanak. A hozzánk forduló zuglói polgárok által jelentett ügyekben minden esetben történik intézkedés. Az ügyelet telekommunikációs eszközökön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel, valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Bejelentésekre, megkeresésekre késedelem nélkül reagálunk a járőr szolgálat helyszínre küldésével, vagy társ szerv értesítésével. A Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel együttműködve továbbra is biztosítjuk az ügyeleti feladatellátást.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyelet rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok ellátására is. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó- valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével és az intézményi tűzátjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

2017-től kezdődően, a fizető parkolás elindulásával a társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai új feladatként, állandó technikai ügyeletet biztosítanak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

2023-ban a ZKNP alternatív, megújuló energiaforrások alkalmazásával kívánta korszerűsíteni az épületeit, ennek érdekében a Kft. központjának is helyet adó Zuglói Rendészeti Központ Laky Adolf utcai épületegyüttesének tetejére harminc, míg a vállalkozás Nagy Lajos király útjai Parkolási Ügyfélszolgálatának ingatlanára hatvanhat napelemet szereltek fel a Társaság saját forrásából, nyereségéből. A Laky Adolf utcában a napelemek elhelyezése és a tető biztonságos, egyszerűbb megközelíthetősége érdekében a főépület oldalfalán külső létra került felszerelésre, mely segíti majd az eszközökhöz való hozzáférést és karbantartást.

Befejeződött a melléképület tetőfelújítása, melyre 2024-ben további napelemek kerültek fel.

A két napelemrendszer működésének köszönhetően a Laky Adolf utcában a felhasznált energia kb. 25 %-át, míg a Nagy Lajos király útján 100 %-át lehet megtermelni, a melléképületre helyezendő további 30 napelemmel a székhelyen összesen kb. 50 %-ra fog emelkedni ezen mutató.



Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az Önkormányzat által a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatást biztosítunk, mely a 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást is magában foglal. A szolgáltatás kiterjed az önkormányzati-, oktatási- és egészségügyi intézményekre. Felügyeletünk alkalmas tűzátjelzés vételére is, 2016. január óta intézményi tűzátjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára, 2024. év végéig összesen 21 helyszínen. A tavalyi év során összesen 18 db tűzátjelzés érkezett be hozzánk.

2024-ben a távfelügyeleti központba összesen 16220 db jelzés érkezett (betörés, pánik, tűzriasztás, szabotázsjelzés, orvosi riasztás stb.), 2024. december 31-én 1953 ügyféllel rendelkezünk.

A Zuglói Önkormányzati Rendészettel közösen látjuk el 2020. január 1-től a vagyonvédelmi és egészségügyi távfelügyeleti kivonuló szolgálatot, amely, 2022-től a költségek csökkentése okán napi 12 órás szolgálatra módosult. 2024-ben is kizárólag 20:00-08:00-ig terjedő időszakban került kiküldésre a rendész-ZKNP vagyonvédelmi munkatárs által biztosított közös járőr-pár, hétvégén és ünnepnapokon átcsoportosítással, valamint a rendészeti ügyelet bevonásával történik a kivonulás. Nappali időszakban a Zuglói Önkormányzati Rendészet munkatársai látják el a feladatot.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése

A vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. székhelyére telepített vevőegységekből és az ezeket kiszolgáló számítógépekből áll. Az ügyfeleknél felszerelt

riasztórendszerek többféle megoldással csatlakoznak a felügyeletre. A csatlakozás módja lehet, telefonvonalas, mobiltelefon vonalas, rádiós, mobilinternetes vagy otthoni wifi hálózatos. A telefonvonalas csatlakozáson kívül, minden esetben szükség van egy átjelző modulra, amit a riasztórendszerekbe kell beépíteni. A régi technológiák elavultsága miatt, új csatlakozásoknál kizárólag a mobilinternetes és az otthoni wifi hálózatos megoldásokat alkalmazzuk. A figyelés díjtalan, azonban az átjelzés költsége (telefonköltség, internet előfizetés stb.) minden esetben az ügyfelet terheli. A rendszerhez több, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető és a lakásokban esetlegesen már felszerelt riasztó is csatlakoztatható. Amennyiben riasztórendszer nem áll rendelkezésre, a ZKNP saját szerelőcsapattal vállalja ezek telepítését. A távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázsvédett. A védelem mértékéről az érdeklődők személyesen kaphatnak tájékoztatást. A távfelügyeleti rendszer működése 2001. április 1. nappal kezdődött, a bekötések jelenleg is folyamatosan zajlanak.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás

A távfelügyeleti központban, az év minden napján a nap 24 órájában két diszpécser kezeli a riasztórendszerekről érkező jelzéseket. Minden beérkező riasztás jelzés alkalmával értesítik az ügyfelet a megadott telefonszámokon. Riasztás jelzés esetén, amennyiben ügyfél kéri vagy az ügyfél nem elérhető és van szabad járőr kapacitás, a diszpécser a helyszínre irányítja a járőrszolgálatot. Riasztás jelzés érkezése után, ha 1 percen belül kikapcsolás jelzés is érkezik a távfelügyeletre, a szolgálat a riasztás jelzést tévesként kezeli, és nem kezd intézkedést. A jelzésekre történő reagálás munkanapokon éjjel 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr által, míg nappali időszakban, hétvégén és ünnepnapokon a Rendészet munkatársai által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyeleti rendszer, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai háttérrel. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevők probléma esetén, a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órában működő ügyeletre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

Ezen a területen kiemelkedően jelentős rendszerbiztonsági fejlesztéseket hajtottunk végre az elmúlt évek során. A rendszer legfontosabb átalakításai megtörténtek, a rendszer körüli perifériák kicserélésre kerültek.

2024 során az ellátottaktól mintegy 1877 jelzés érkezett be központunkba, amelyre minden esetben történt intézkedés. 2024-ben átlagosan 218 családgondozó által meghatározott személynek nyújtottunk távfelügyeleti szolgáltatást.

A vagyonvédelmi- és az egészségügyi távfelügyeleti rendszerhez tartozó informatikai és karbantartási feladatokat 1 fő munkatársunk látja el.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszerre érkező jelzés értékelése alapján, az ügyeletes döntésére munkanapokon éjjel 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr, míg nappali időszakban, hétvégén és ünnepnapokon a Rendészet munkatársai a helyszínre vonulnak és ott, az esemény függvényében azonnal intézkednek.

A járőr sürgősségi jelleggel a bejutáshoz és esetleg az ellátáshoz szükséges felszerelést és kerületen belülről a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat munkatársát szállítja, majd az ellátást követően, a bejutáshoz és ellátáshoz szükséges eszközök visszaszállításra és elzárásra kerülnek.

Gépjárművédelmi távfelügyelet

2021-ben új gépjárművédelmi szolgáltatással kívántuk bővíteni távfelügyeleti rendszerünket, ezért 2021. márciusban a ZKNP együttműködési megállapodást kötött a Htech-Auto Kft.-vel, melynek értelmében havidíjmentes távfelügyeletet biztosít zuglói lakosok részére, a cég által beépített Car-Őr gépjárművédelmi rendszerekhez, valamint 10% kedvezményt nyújt a beszerelt eszközök árából.

Az ügyeleten dolgozó munkatársak fogadják a Car-Őr gépjárművédelmi rendszertől érkező riasztásokat, illetve rendkívüli helyzet bekövetkezése esetén koordinatív feladatokat hajtanak végre. Az ügyeletes riasztási esemény során kapcsolatot tart az érintett ügyféllel, amennyiben az ügyfél nem érhető el, a riasztást jelző gépjármű biztonsági letiltását hajthatja végre. Ezen felül meghatározhatja a gépjármű aktuális pozícióját, szükség esetén értesíti a hatóságokat. Félévente biztonsági, kontrollhívást intéz az ügyfél felé.

ZKNP vagyonvédelem



A ZKNP látja el az Önkormányzat és néhány intézmény vagyonvédelmét, őrzését. A biztonsági szolgálat 35 főből áll, további 4 fő tömegirányító, valamint 5 fő vesz részt eseti feladat ellátásban.

Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:

Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2024-ben az alábbiak szerint működtek:

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácsakai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. kerületi Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	recepció	2 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	őrzés	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	bérlemény- ellenőrzés	2 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási és Közzszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épületfelügyelet portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)

Zuglói Egészségügyi Szolgálat Őrs vezér téri Rendelőintézete	őrzés, parkoló üzemeltetés	2 fő	24 óra	heti 7 nap
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermina úti Rendelőintézete	őrzés	2 fő	24 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		1 fő	24 óra	munkaszüneti napokon
Zuglói Piacüzemeltetési és Községi tér Kft. (Bosnyák téri hétfégi piac)	vagyonvédelem, területbiztosítás	3 fő	10 óra	péntekenként
		4 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés, recepció	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. portaszolgálat	őrzés, portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		1 fő	24 óra	munkaszüneti napokon

Eseti vagyonvédelmi feladataink:

A Bosnyák téri hétfégi önkormányzati piacon a ZKNP nyári időszakban páraput üzemeltet, valamint minden év decemberében biztosítja a karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését, napi 12 órában 1 fővel. Minden év novemberének végétől, következő év február elejéig a Bosnyák téri jégpálya őrzése éjszakánként egy fővel történik napi 12 órában, illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

Továbbá rendszeresen vállalkozunk a minden év augusztusában megrendezésre kerülő Nyárbúcsúztató Vigalom színpad őrzését, 2 fővel, 12 órában.

További vagyonvédelmi feladatok 2024-ben:

- Fesztivál munka: 2024. áprilisban, májusban és júniusban a Zuglói Közbiztonsági Non-Profit Kft. az Önkormányzat által rendezett Emlénapon és Fesztiválokon átlagban négy fő vagyonőrrel biztosította a hétfégi rendezvényeket.
- Vízosztás: Nyári időszakban, III. fokú hőségriasztás esetén a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP), a Zuglói Önkormányzati Rendészet, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület, valamint esetenként a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitányság dolgozói, munkatársai ásványvizet osztottak az arra járók részére a Bosnyák téri önkormányzati piacon, a Bosnyák tér templom előtt, a Hungária – Thököly sarkán, valamint az Őrs Vezér téri gombánál. Az osztáshoz szükséges eszközök (sátor, párafújó ventilátor, asztal, székek) helyszínre szállítását, felállítását és üzemeltetését a ZKNP biztosította.



Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása

2018. június 1-től, a ZKNP biztonsági portaszolgálatot működtet a Várna utca 9. Fsz. 1. alatti helyiségben a Várna utca 8. és 9. sz. alatti önkormányzati tulajdonú bérlakások lakóinak biztonsága és a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának érdekében.

2019. június 13-án, Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 270/2019. (VI. 13.) Öh. számú határozatában döntött arról, hogy a portaszolgálatot 2019. július 1-től kezdődően, 12 órásról 24 órára bővíti. Ezzel egyidejűleg a Várna utca 4. sz. alatti ingatlanban is telepítettek biztonsági kamerákat, ezzel kibővítve a Várna utca 8. és 9. szám alatt már működő kamerarendszert. 2022. augusztus 1-től a költségek csökkentése okán az őrzésvédelmi szolgálat módosult, szombati, vasárnapi, valamint munkaszüneti napokon 24 órás maradt, míg a többi napon délutáni és esti időszakban 12 órás állandó felügyelet működik.

A portaszolgálatos őr kezeli a kaputelefont és ellenőrzi az épületbe érkezőket a lakhatási jogosultságok kontrollálásával, biztosítja a közmű- mérők leolvasását, segíti a magán- és a köztulajdon megőrzését.

Az elmúlt évek adatai azt mutatják, hogy nagymértékben csökkent a rendbontások, a szabálysértések, a bűncselekmények száma, lényegesen kevesebb hatósági intézkedésre volt szükség a Várna utca 8. és 9. szám alatti bérházakban. A Várna utca 4. szám alatti ingatlan esetében még ennél is pozitívabb a helyzet, mivel az elmúlt évben nem történt semmilyen incidens.

2024 folyamán az alábbi hatósági intézkedést igénylő események történtek:

Budapest XIV. kerület, Várna utca 8.	
Időpont	Intézkedés jellege
2024. február 6.	Az ZKNP munkatársai jelezték a ZVK-nak, hogy a vaskapu zárja elromlott, az ajtó tárva nyitva, a zár cserélve lett.
2024. február 9.	Rendőri intézkedés történt a Földszint 8. lakás miatt, Zombellán Csaba és neje összeverekedtek.
2024. február 10.	Rendőri intézkedést kért távolságtartás megsértéséért a Fsz. 8. lakás-hoz az őrszolgálat
2024. február 25.	Mentő kérve a 2. emelet 45. lakáshoz, a demens bérlőhöz, később pedig rendőrségnek jelezve, hogy a lakás ajtaja tárva nyitva maradt.
2024. március 30.	2. emelet 61. lakásban lakó kutyát tart, nem az ebtartás szabályainak megfelelően, ezért a szomszédok panaszkodtak. A ZKNP munkatársa megkérte, hogy tartsa be a szabályokat.
2024. március 30.	Az 1. emelet 39. lakás bérlőjéhez a párja rendőrt és mentőt hívott alkoholproblémák miatt.
2024. november 2.	2024.11.02-én 10:55 perckor tűzoltóság, mentők érkeztek lakossági bejelentésre a Várna utca 8, fszt. 10 lakásba. Az ott lakó idős néni elesett és nem tudott felállni.

2024. december 24.	16:20 perckor mentőt kellett hívni, mert az egyik ott lakó a lépcsőn elesett és nem tudott felállni.
-----------------------	--

Budapest XIV. kerület, Várna utca 9.	
Időpont	Intézkedés jellege
2024. január 30.	Rendőri intézkedés történt a 3.emelet 51/A lakásban, családon belüli erőszak miatt.
2024. február 12.	Rendőri intézkedést kért az őrszolgálat a 3.emelet 49. lakásba, Guba László miatt, aki vascsővel verte a korlátot, illuminált állapotban.
2024. március 28.	Rendőri intézkedés lett kérve a ZKNP munka társa által, a 3. emelet Raffael Szabolcs és még 3 társa ellen.
2024. április 25.	Rendőri intézkedést kellett hívni a Várna u 9. 3. emeleti lakóhoz, G. Lászlóhoz.
2024. június 14.	Rendőri intézkedést nem kellett kérni, de a ZKNP biztonsági szolgálat figyelmeztette a Raffael családot hangoskodás miatt, abbahagyták.
2024. szeptember 9.	Rendőri intézkedést kellett, mert a 3. emelet 50. lakásban családon belüli verekezés történt.
2024. december 1.	3. emeleten a Raffael családnál csőtörés volt. Rendőri intézkedés is kellett. A pince lejárót telerakták szeméttel, járhatatlan.
2024. december 24.	Rendőri intézkedés történt a Száva családnál.
2024. december 31.	4.30 perckor rendőri intézkedés történt a Raffael családnál.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Örs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a Kft. 2013. január 01-től végez. Az átvételt követően hozzákezdünk a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek.

A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a Rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel-nappal üzemel. A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra, mozgáskorlátozottak részére 4 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

A 2022. év folyamán a parkoló üzemeltetési rendszere korszerűbbé vált, a behajtást, illetve kihajtást rendszámfelismerő kamerák segítik, a parkoló területén és az épületben 1-1 bankkártyás fizetésre alkalmas fizetőautomata került elhelyezésre, valamint az intézmény területén újabb kamerák kerültek felszerelésre.

A 2022-ben megkezdett fejlesztések 2023-ban befejeződtek és az Örs Vezér Téri ZESZ parkoló üzemeltetése ezekkel a korszerűsítésekkel működött tovább.



2023. szeptemberben a Bp. XIV. Örs vezér tere 23. (Hrsz 39221/69) ingatlan területén, (ZESZ parkolóban) az alábbi munkákat végeztük el nettó 3.087.160.- Ft + Áfa értékben:

- Kántorné sétány felőli oldalon lebontott 12 db régi, düledező, láncos korlát,
- ZESZ oldalon lebontott 22 db alacsony, néhány helyen kidőlt tömb parkolásgátló oszlop,
- kiemelve 2 db tuskó (az új korlátsor telepítéséhez).





Az elbontott elemek helyébe 30 db új alacsony és magas parkolásgátló oszlopot telepítettünk, valamint a bejáratnál 6 db terelő közlekedési táblát szereltünk fel.
A rendszerint parkolási céllal igénybe vett zöldszigetre beton gyeprács térkő burkolat került. (3,9 m²)





ZKNP Biztonságtechnika

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelezzi az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzátjelzési rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatainak elvégzéséről.

Cégünk vállalja társasházi kamerarendszerek üzemeltetését és adatkezelését a mindenkor GDPR előírásoknak megfelelően, zuglói társasházak részére díjtalan kiszállással.

Biztonságtechnikai részlegünkön 2 fő munkatárs dolgozik, akik a ZKNP egyéb feladatainak ellátásában szintén részt vesznek.

A munkaerőpiaci változások Társaságunkat is érintik, amely megjelenik a szakképzett dolgozók munkabérének emelkedésében és a rezsióradíjak általános emelkedésében.



HAVIDÍJMENTES TÁVFELÜGYELET

RIASZTÓSZERELÉS

Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

+36 12 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zknp.hu

A 2024-es év során bővítettük a társasházi kamerarendszeres ügyfeleink-, illetve a havidíjmentes távfelügyeletre csatlakoztatott ügyfeleink körét.

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2024.	20	4

Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

A korábbi évek során, a Zuglói Önkormányzata által kisebb biztonságtechnikai javítási és karbantartási munkálatokra biztosított 10 millió Ft-os keretből számos intézményben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban került kiépítésre korszerű riasztó- és kamerarendszer, azonban ez a keret 2018. március 31-én megszűnt. Tekintettel arra, hogy a meglévő rendszerek működésének záloga a folyamatos karbantartás, és a szükséges javítási munkálatok elvégzése, ezért az erre fordítható keret megszűnését követően, 2018. április 1-től kezdődően, Társaságunk saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosít forrást a karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez.

2024-ben az alábbi karbantartási, javítási munkálatok kerültek elvégzésre:

Megrendelő neve:	Munkavégzés dátuma:	Számlázandó tétel:
Harmónia Idősek Klubja	2024.01.22	Nyitásérzékelő javítása
Tündérkert Óvoda	2024.01.22	Mozgásérzékelőben elemek cseréje
Parkoló Iroda Varsó u.	2024.02.15	Riasztórendszer kiépítés
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.02.19	Füst-, és nedvességérzékelő kiépítése

ZESZ (Örs)	2024.03.05	Kamerarendszer kiépítés
ZKNP	2024.03.06	Kamerák felszerelése (konyha, garázs)
Rózsavár Óvoda	2024.04.12	Átjelző modem csere
ZKNP	2024.04.16	ZESZ Falikábel lehúzása a 4.emeletről
ZKNP	2024.04.25	Kamerák felszerelése, kábelek behúzása
Herminka Óvoda	2024.05.16	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Tündérmkert Óvoda	2024.05.23	Riasztórendszerben akkumulátor és elemcsere
Kincskereső Óvoda 2	2024.05.23	Mozgásérzékelő beállítása
Kincskereső Óvoda 1	2024.05.23	Mozgásérzékelő beállítása
ZKNP	2024.05.28	ZESZ merevlemez beszerelése
Mókavár Óvoda	2024.05.28	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Napraforgó Óvoda	2024.05.30	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Kincskereső Óvoda 1	2024.06.03	Kamera felvétel kimentés
Pöttöm Park Óvoda	2024.06.06	Mozgásérzékelőben elemek cseréje
ZKNP	2024.06.12	Kamerák felszerelése, kábelek behúzása (Parkolás, Raktár, Bt)
ZKNP	2024.06.10	Leszakadt kamera visszaszerelése
Kincskereső Óvoda 1	2024.06.11	Riasztórendszerben biztosíték csere
Tücsöktanya Óvoda	2024.06.25	Mozgásérzékelő cseréje
Narancs Óvoda	2024.07.04	Átjelző modem frissítése
Óperenciás Óvoda	2024.07.16	Átjelző modem frissítése
Várna u. 9 Társasház	2024.07.22	Kamerarendszer leszerelése
ZKNP	2024.07.23	Dir-Con rádiós átjelzőben akkumulátor csere
Parkolási Ügyfélszolgálat	2024.07.24	Kamerarendszer bővítése
Pöttöm Park Óvoda	2024.08.01	Új kód felvétele
Napraforgó Óvoda	2024.08.13	Mozgásérzékelők cseréje
Tipegőkert Bölcsőde	2024.08.05	Mozgásérzékelőkben elemek cseréje
Narancs Óvoda	2024.08.21	Riasztórendszerben akkumulátor csere
ZESZ (Hermína)	2024.08.22	Kamera áthelyezése
Kincskereső Óvoda 2	2024.08.22	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Hétszínvirág Óvoda	2024.09.03	Nyitásérzékelő cseréje0
Cseperedő Óvoda	2024.09.13	Kamerarendszer javítása
ZESZ (Örs)	2024.09.09	Kamerarendszer bővítése
ZKNP	2024.09.17	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.09.19	Belépőkártya programozás
Csicsergő Óvoda	2024.09.23	Riasztórendszerben akkumulátorok cseréje
ZESZ (Hermína út 7.)	2024.09.19	Kamera cseréje
ZKNP	2024.10.09	Merevlemez bővítés testkamerában
Pöttöm Park Óvoda	2024.10.21	Új kód felvétele
Tündérmkert Óvoda	2024.10.11	Mozgásérzékelőkben elemek cseréje

ZKNP	2024.10.29	Távfelügyeleti vevőberendezésben akkumulátor csere
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.11.04	Beléptető terminálban akkumulátor csere
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.11.13	Predor olvasó külsőt a belsőre cserélve
Bóbita Óvoda	2024.11.20	Új kód felvétele
Tipegőkert Bölcsőde	2024.11.19	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Örökzöld Óvoda	2024.12.09	Mozgásérzékelőben elemek cseréje

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

Az intézményekben már kiépített kamera és riasztórendszerek esetén az adatkezelést, felvételt a cégünk térítésmentesen biztosítja.

A kerületi intézmények tekintetében 2024-ben is a meghatározott keretösszegig történt az év közben felmerült javítási, karbantartási feladatok, illetve az eseti bővítési igények kielégítése.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

Kiemelt figyelmet fordítunk a kerületben működő intézmények (óvodák, bölcsődék, önkormányzati szervek stb.) tűzjelző rendszereinek üzemeltetésére, a karbantartási munkák külső vállalkozóktól történő átvételére, valamint az újonnan létesülő épületek tűzjelző rendszerének kiépítésére. 2024-ben összesen 21 kerületi intézményben biztosítottunk tűzátjelzési szolgáltatást.

Szakembereink tűzvédelmi szabályzatkészítéssel, oktatással, tanácsadással, helyszíni felméréssel és a jogszabályoknak megfelelő dokumentációk aktualizálásával segítették az intézmények biztonságának megteremtését.

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.



Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti bekötéseken kívül, több esetben, lakossági ill. vállalkozói ingatlanokban is végeztek riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink. 2024-ben 20 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el, így jelenleg 1916 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.


ZKNP
 BIZTONSÁGTECHNIKA

**HAVIDÍJMENTES
TÁVFELÜGYELET**

RIASZTÓSZERELÉS
Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.







**ZUGLÓI RENDÉSZETI
KÖZPONT**

 +36 1 2 11 22 40 |
  +36 70 524 3693 |
  www.zknp.hu

A ZKNP biztonságtechnikusai által magánszemélyek részére telepített riasztórendszerek, és a vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéseinek számának alakulása 2015-2024:

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2015.	75	18
2016.	94	14
2017.	90	18
2018.	109	43
2019.	70	24
2020.	25	7
2021.	29	10
2022.	37	16
2023.	13	2
2024.	20	4

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben

A XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 3. § (2) bekezdése alapján a meghatározott díjfizetési kötelezettségre vonatkozó rendelkezés alapján 2017. szeptember 01. 08:00 órától kezdődően kell díjat fizetni a parkolásért a Zuglóban kialakított várakozási övezetekben.

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzatának Képviselő-testülete a fizetőparkolás bevezetéséről, és ennek kapcsán a közigazgatási területén bevezetésre kerülő fizető parkoló övezet üzemeltető szervezetének kiválasztásáról szóló 56/2014. (II.14.) határozatában úgy döntött, hogy Zugló közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak ellátásával a társaságunkat bízta meg.

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között 2023. március 6-án aláírásra került Közzolgáltatási szerződés „5. A szerződés tárgya, a közzolgáltatási kötelezettség 5.2.4 Parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése” pontjában foglaltaknak megfelelően beszámolunk a parkolásüzemeltetési feladataink ellátásáról. Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzatának Képviselő-testülete 98/2023. (II.23.) önkormányzati határozata alapján a felek (Önkormányzat, ZKNP) között közzolgáltatási szerződés jött létre határozott időtartamra: 2026. március 31. napjáig, így Társaságunk látja el a parkolás üzemeltetési feladatokat Zuglóban Közzolgáltatási Szerződés alapján.

Szakmai feladatok ellátása

Társaságunk látja el a XIV. kerület közigazgatási területén található Dózsa György út-Vágány utca-Hungária körút-Erzsébet királyné útja-Francia út-Kerepesi út által határolt terület, továbbá a Kerepesi út-Vezér utca-Ond vezér útja-Örs vezér tere-Bánki Donát utca-Padlízán utca által határolt terület parkolásüzemeltetési feladatait 2017. évtől kezdődően.

A fizető övezetbe történő bevonás kapcsán az alábbi táblázat szerint bővült a díjfizető zóna:

Fizető parkolás bővítése

Év	Férőhely (db)	Csökkenés (db)	Bővítés (db)	Bővítés dátuma	Terület
2017	8 937			2017.09.01.	Dózsa György út-Vágány utca-Hungária körút-Erzsébet királyné útja-Francia út- Kerepesi út által határolt terület, továbbá a Kerepesi út-Vezér utca-Ond vezér útja-Örs vezér tere-Bánki Donát utca-Padlízán utca
2017	8 579	35 8			
2018	7 499	1 080			
2019	7 790	48 9	7 80	2019.01.02.	Telepes utca – Fűrész utca – Csömöri út – Lőcsei út – Bosnyák utca- Fűrész utca- Szugló utca - Nagy Lajos király útja

2020	1 1 640		3 850	2020.08.01.	Kacsóh Pongrác út – Kassai tér – Szikszó park – Lőcsei út – Telepes utca – Nagy Lajos király útja – Thököly út – Francia út – Erzsébet királyné útja – Hungária körút által határolt területen, beleértve – a Kacsóh Pongrác út Mexikói út és Amerikai út közötti szakasza, a Telepes utca, a Nagy Lajos király útja, a Francia út, az Erzsébet királyné útja és a Hungária körút kivételével – a határoló utakat és tereket, továbbá a Szugló utca- Lőcsei út – Egressy út – Egressy tér – Nagy Lajos király útja
2021	1 2 443	16 1	9 64	2021.06.15.	Thököly út – Nagy Lajos király útja – Szugló utca – Mexikói út
2022	1 3 979		1 536	2022.06.13.	Szugló utca – Nagy Lajos király útja – Mogyoródi út – Róna utca – Egressy út – Mexikói út
2022	1 4 069		9 0	2022.10.03.	Báróczy utca Egressy út és Mogyoródi út közötti szakasz
2023	1 5 483		1 414	2023.05.01.	Fogarasi út – Nagy Lajos király útja – Bánki Donát utca – Padlízán utca – Kerepesi út
2023	1 6 795		1 312	2023.11.15	Mexikói út – Egressy út – Róna utca – Mogyoródi út – Nagy Lajos király útja – Fogarasi út – Mexikói út
2024	1 7 287		4 92	2024.05.15.	Nagy Lajos király útja – Fogarasi út – Álmos vezér útja – Örs vezér útja – Örs vezér tere által határolt területen, beleértve a határoló utakat és tereket, a Fogarasi út és az Álmos vezér útja kivételével

Parkolójegy-kiadó automaták

Időszak	Fizető övezetbe bevont terület	Elhelyezett automaták száma
2020.09.01	György út-Vágány utca-Hungária körút-Erzsébet királyné útja-Francia út- Kerepesi út által határolt terület	db (új)
2020.09.01	esi út-Vezér utca-Ond vezér útja-Örs vezér tere-Bánki Donát utca-Padlízán utca által határolt terület	
2021.01.02	s utca – Fűrész utca – Csömöri út – Lőcsei út – Bosnyák utca- Fűrész utca- Szugló utca - Nagy Lajos király útja által határolt terület	0 db helyezés) 4 db (új)
2021.08.01	n Pongrác út – Kassai tér – Szikszó park – Lőcsei út – Telepes utca – Nagy Lajos király útja – Thököly út – Francia út – Erzsébet királyné útja – Hungária körút által határolt területen, beleértve – a Kacsóh Pongrác út Mexikói út és Amerikai út közötti szakasza, a Telepes utca, a Nagy Lajos király útja, a Francia út, az Erzsébet királyné útja és a Hungária körút kivételével – a határoló utakat és tereket, továbbá a Szugló utca- Lőcsei út – Egressy út – Egressy tér – Nagy Lajos király útja által határolt terület	db (új)

06.15	ly út – Nagy Lajos király útja – Szugló utca – Mexikói út által határolt terület	4 db (helyezés)
06.13	utca – Nagy Lajos király útja – Mogyoródi út – Róna utca – Egressy út – Mexikói út által határolt terület	8 db (helyezés)
10.03	gy utca Egressy út és Mogyoródi út közötti szakasza	1 db (helyezés)
05.01	si út – Nagy Lajos király útja – Bánki Donát utca – Padlízsa utca – Kerepesi út által határolt terület	3 db (helyezés)
11.15	ói út – Egressy út – Róna utca – Mogyoródi út – Nagy Lajos király útja – Fogarasi út – Mexikói út által határolt terület	9 db (helyezés)
05.15	Lajos király útja – Fogarasi út – Álmos vezér útja – Örs vezér útja – Örs vezér tere által határolt terület	1 db (helyezés) 1 db (új)

2024. decemberében, így összesen 287 db automata volt telepítve, melyből 1 db parkolóautomata a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt, a parkolási ügyfélszolgálat épületében található, ezen felül 3 db tartalék automata található a raktárban.

A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között 2023. március 06. napján létrejött közszolgáltatási szerződés alapján a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. látja el a közszolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi parkolás üzemeltetési feladatokat.

Feladatok:

- Külső szolgáltató ellenőrzését elvégezzük a parkoló automata alkatrészének javítása (rongálás) esetén.
- Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat biztosítjuk.
- Napi rendszerességgel ellenőrizzük a parkolójegy-kiadó automaták biztonsági szabályok szerinti működését, illetve a műszaki előírásoknak való megfelelést. Az ellenőrzés tapasztalatait rögzítjük és meghatározzuk a további ellenőrzések szempontrendszerét.
- A parkolási díjakat elkülönített számlán kezeljük.
- A parkoló automaták üzemeltetése körében a pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk.
- ZKNP látja el – harmadik személy bevonásával - az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését, folyamatos karbantartását, pótlását.
- ZKNP látja el – harmadik személy bevonásával - az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési-, valamint forgalomtechnikai jelzőtáblák folyamatos pótlását, és azok karbantartását.
- ZKNP látja el a parkoló automaták telepítését, áthelyezését, (beleértve a leszerelt, áthelyezésre váró automaták szükség szerinti tárolását) üzemeltetését, karbantartását.
- ZKNP látja el – harmadik személy bevonásával – a várakozási övezetek létrejöttét követően a jóváhagyott forgalomtechnikai terv felülvizsgálatát a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, melynek keretében a tervet egyeztetni a Budapest Közút Zrt.-vel, és a Budapest Közút Zrt. által támogatott esetleges módosításokat végrehajtja.
- ZKNP látja el – harmadik személy bevonásával – az új vagy meglévő várakozási övezetek bővítésének terveztetését, hozzájárulások beszerzését (forgalomtechnikai, tulajdonosi, közútkezelői hozzájárulások),
- ZKNP látja el – harmadik személy bevonásával – a parkolási üzem biztosítását szolgáló, veszélytelenítési, illetve használati érték fenntartó feladatok ellátását (parkolási célú területek, normál közút-fenntartási feladattól eltérő, ideiglenes, burkolatjavítási munkák,

kis vagy pontszerű javítások, illetve a parkolási célú területek használati szintjét fenntartó, ideiglenes javítási munkák: hideg aszfaltozás, murva helyreállítás).

- ZKNP látja el a parkoló automaták tisztítását (különösen graffiti eltávolítása, automataház festése, önkormányzat által nem engedélyezett reklámok eltávolítása).
- ZKNP látja el – harmadik személy bevonásával – a parkoló automatákhoz kapcsolódó információs táblák (iránymutató és automata jelző táblák) kihelyezését, pótlását és azok üzemeltetési, karbantartási feladatait.
- Havonta jelentjük a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb és engedélyek számát. Elkészítjük az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez, és kigyűjtjük az illeték visszafizetéseket.

Az önkormányzat megbízta a Közszolgáltatót, hogy a C-WARE Korlátolt Felelősségű Társasággal „Jegykiadó automaták üzemkész állapotának biztosítása” tárgyában 2023.07.16 – 2025.12.31. között határozott időtartamra kötött vállalkozási szerződésben nevesített parkolás-üzemeltetési feladatok ellátását koordinálja, irányítsa, és a vállalkozó tevékenységét, annak minőségét, pontosságát, szabályszerűségét, eredményességét ellenőrizze.

Ennek keretében a Közszolgáltató irányítja, koordinálja és ellenőrzi különösen az automaták rendszeres javítását, karbantartását az automaták eseti paraméterezési feladatainak ellátását, az automaták igény szerinti áthelyezését (áthelyezés tartalma: áthelyezendő jegykiadó automata lekapcsolása, az új helyszín adottságainak megfelelő paraméterezés, üzembe helyezés, csatlakoztatás a távfelügyeleti rendszerhez), továbbá a bankkártya elfogadó egység igény szerinti beszerelését a megbízás időtartama alatt (max. 50 db.).

Ellenőrizzük az automaták paraméterezését, meglévő és új kedvezmények kezelése és módosítása, és a jogszabályok változásának követése tekintetében, figyelemmel kísérjük az automaták távfelügyeletének biztosítását, a megtelt kazetták ürítését, az elakadt érme, bankjegy kivételét, az eltömött érmebedobó nyílás megtisztítását.

Szükség szerint ellenőrizzük az automata újraindítását, továbbá a kommunikációs hibák kezelését.

Ellenőrizzük, hogy a parkolójegy-kiadó automata hálózat egészére vonatkozóan legalább 98%-os rendelkezésre állás biztosított-e.

A parkolási zónák és a jegykiadó automaták láthatóságának fokozására, az átparkolások, zónaelírások és egyéb tévesztések csökkentésének, elkerülésének érdekében, valamint a lakossági észrevételek alapján információs táblák segítik az autósokat.

Parkolás ellenőrzési feladatellátás

A parkoló-ellenőrök feladata Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat közigazgatási területén a közterületi várakozóhelyek (díjfizető várakozási helyek) díj fizetése ellenében történő hasznosítása során a parkolóhelyek jogszerű (díjfizetés, engedély) igénybevételenek az ellenőrzése, a jogosulatlan használat esetén pótdíjak kiszabása.

A parkoló hely várakozási engedély birtokában történő igénybevétele esetén a parkoló-ellenőr a számára biztosított eszközön a helyi várakozási engedély nyilvántartó adatai alapján ellenőrzi az érvényes várakozási hozzájárulás meglétét.

Érvényes parkolójeggyel, mobilparkolással, vagy várakozási hozzájárulással nem rendelkező jármű észlelése esetén a parkoló-ellenőr pótdíjat szab ki.

A parkoló-ellenőrök munkavégzéséhez a ZKNP beszerzi és biztosítja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ügyviteli rendszert. A ZKNP biztosítja a parkoló-ellenőrök technikai infrastruktúráját, a parkoló-ellenőrök betanítását és folyamatos képzését.

A ZKNP beszerzi a pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat (csekk, pótdíjtasak, hőpapír). Elvégzi a technikai eszközök napi karbantartását: akku töltés, beállítások ellenőrzése. Naplózza a parkoló-ellenőrök napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztikáját.

2024-ben több alkalommal érte verbális fenyegetés a parkoló-ellenőröket. Tettlegesség egy esetben történt.

- Február 15-én egy gépjárművezető áthajtott Bikkes Dezső parkolási ellenőr lábán, aki 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett.
- Február 27-én Fehér Tibor parkolási ellenőrt egy kutya megharapta.
- Október 30-án 18 óra 58 perckor Doktor László Krisztiánt a Hungária krt. 95. szám előtt mindkét lábán megharapta egy kistestű szürkeszínű kutya.

Amennyiben munkatársaink telefonon segítséget kérnek a diszpécsterszolgálatunktól, vagy a területi vezetőjüktől, ha szükséges, rendőri segítséget kérünk a kerületi Rendőrkapitányságtól.

2024. februárban a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatti parkolási ügyfélszolgálatán járt ügyfél fontosnak tartotta személyesen megköszönni, hogy Gergye Anita Edina, és Hiller Antal parkolóellenőrök udvariasak, segítőkészek voltak, szakmailag és emberileg kitűnőre vizsgáztak. Elmondása szerint, eddig az ilyen típusú hozzáállást sehol nem tapasztalta és jó lenne, ha más kerületben is ilyenek lennének a parkolóőrök. **2024. február 29-én Gergye Anita Edina és Hiller Antal polgármesteri dicséretben részesült.**

Ellenőrzési tevékenység

Az ellenőrzés során együttműködünk a Zuglói Rendőrkapitánysággal, a Fővárosi Rendészeti Igazgatósággal (FÖRI) és a Zuglói Önkormányzati Rendészettel. Rendszeresen jelezzük a szabálytalanul várakozó gépjárműveket a FÖRI felé a fővárosi területeken. Jelzéssel élünk a Zuglói Önkormányzati Rendészet felé, amikor azt tapasztaljuk, hogy több díjfizető övezeti helyszínen is illegális közterület-foglalással veszik el a parkolástól a területet. Gondot okoznak az elhagyott járművek, amelyeket hónapok óta tárolnak a közterületeken, várakozási díjat viszont nem fizetnek értük.

Rendszerszolgáltatás

A 2024-es évben a – közbeszerzési eljáráson nyertes Sessionbase Kft. által üzemeltetett – parkolásellenőrzési szoftver 17.287 db parkolóhelyre vetített rendszer működését biztosította. Folyamatosan ellenőrizzük a PDA adminisztrációs felületén az ügyviteli rendszer működtetését, a parkoló ellenőrök munkáját.

Közszolgáltatási szerződés

A Képviselő-testület 60/2020. (III. 31.) önkormányzati határozatával elfogadott közszolgáltatási szerződés hat alkalommal - a 484/2020. (XI.26.), a 437/2021. (XII.16.), a 346/2022. (X.27.), 98/2023. (II.23.), a 303/2023. (IX.28.), valamint a 76/2024 (III.28.) önkormányzati határozatok elfogadását követően – módosult.

Az Önkormányzat és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között létrejött közszolgáltatási szerződés 2020 április 1-jétől 2026. március 31. napjáig terjedő határozott időtartamra szól.

A várakozási díj és pótdíj meg nem fizetése miatt indult egyik bírósági eljárásban a Pesti Központi Kerületi Bíróság elutasította a felperes (ZKNP) keresetét arra hivatkozással, hogy „A felperes és a perben nem álló Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata között 2022. januárban, Budapesten létrejött közszolgáltatási szerződés 5.2.12. pontja alapján a felperes látja el a követelés kezeléssel kapcsolatos feladatokat. Ekörben tehát eljárhat pl. a követelés behajtása, a teljesítésekre való felszólítások, bíróság előtti eljárások során. Ez azonban nem értelmezhető kiterjesztően. Nem lehetett a szerződés szövegéből megállapítani, hogy az önkormányzat lemondott volna a saját nevében való igényérvényesítés jogáról. Az, hogy a felperes a követelés kezelésért is felel, a bíróság álláspontja szerint nem jelenti azt, hogy azt a saját nevében teheti. Ezen ügyekben az Önkormányzat nevében járhat el.”

Az elutasító ítélet indokolásában tehát a közszolgáltatási szerződést a bíróság értelmezi, melynek során figyelmen kívül hagyja a vonatkozó jogszabály, valamint a szerződéskötő felek (Önkormányzat, ZKNP) szerződési akaratát.

Módosult a közszolgáltatási szerződés a 76/2024. (III. 28.) önkormányzati határozattal.

A közszolgáltatási szerződés 5.2.12. pontja értelmezése, hogy a parkolászemeltetési feladatainak ellátása során a Közszolgáltató fizetési felszólítást tartalmazó levelet küld kötelezettek részére, a saját nevében eljárva Közszolgáltató megbízhat a követeléskezelési feladatok ellátására jogi képviselőt, melynek keretében jogi képviselő, a Közszolgáltató nevében eljárva fizetési meghagyásos eljárást kezdeményez, valamint képviseli Közszolgáltatót peres eljárásokban is. Közszolgáltató a követeléskezelési feladatok ellátása során perbeli jogképességgel, perlési jogosultsággal rendelkezik, mely feladatokat saját nevében eljárva látja el.

Ezen feladatok ellátására az Önkormányzat - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/D. § (1) és (3) bekezdése alapján - a Közszolgáltatási szerződéssel felhatalmazta Közszolgáltatót.

Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenység

A ZKNP a parkolászemeltetési feladatai ellátásához biztosított ügyfélszolgálat a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt található.

Az ügyfélszolgálaton adjuk ki a kerületi parkolási rendeletben meghatározott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi, és egyéb várakozási hozzájárulásokat, ezekről nyilvántartást vezettünk. Biztosítottuk a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy backoffice utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá rendelkezésre álltunk a call-centeren keresztül.

Az ügyfélszolgálaton biztosítottuk a pótdíjbefizetést és számla kiállítását a várakozási díjakról és a pótdíjakról. Az ügyfélszolgálat az Önkormányzat nevében megválaszolta a békéltető testületi megkereséseket, külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

Az ügyfélszolgálaton 2 munkatársunk látott el vagyonvédelmi (24 órás), illetve recepció (12 órás) feladatokat a magas számú és sok esetben agresszív magatartást tanúsító ügyfelek miatt.

2024. évre az alábbi várakozási hozzájárulások kerültek kiadásra:

Típus	2024. év
Lakossági	15315
Gazdálkodói	297
Gyermekszállítási	711
Egészségügyi	271
Intézményi	859
Intézményi (1. negyedév)	43
Intézményi (2. negyedév)	46
Intézményi (3. negyedév)	18
Intézményi (4. negyedév)	18
Városrendészeti	14
Városműködtetési	49
Negyedéves határozott idejű várakozási hozzájárulás	299
Éves határozott idejű várakozási hozzájárulás	329
Hitéleti	5

Napi másfélórás	12743
Napi kétórás	15
Egyedi méltányossági	7
Önkormányzati rendezvényi	17
Összesen	31056

Méltányossági eljárások

Az **ügyvezető** hatáskörében a 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 16. § szerinti méltányossági eljárások során 274 db zónaszám elütés, 2868 db rendszámelírás volt, mozgáskorlátozott parkolási igazolvány hiánya miatt 187 esetben kértek és kaptak az ügyfelek méltányosságot. 34 db sürgősségi betegellátás, valamint 22 db egészségügyi intézményben történő ellátás kapcsán időtartam túllépés miatti méltányosságra került sor.

A polgármester a kiszabott pótdíjat mérsékelheti vagy a kérelmező részéről felmerült rendkívüli élethelyzetre, gazdasági helyzetre tekintettel, az adott ügy összes körülményeire figyelemmel a kiszabott pótdíjat évente legfeljebb két alkalommal elengedheti. A méltányossági kérelemhez mellékelni kell a kérelemben megjelölt rendkívüli élethelyzet, gazdasági helyzet – hitelt érdemlő módon történő - igazolását tartalmazó dokumentumokat (okiratokat, iratokat). A méltányosság gyakorlásának feltétele, hogy a kérelmező a kérelem benyújtásáig felmerült költséget az üzemeltető részére megtéríti, kivéve, ha a kérelem benyújtásának késedelmét alapos okkal kimenti. 2024-ben 254 esetben hozott a Polgármester méltányossági döntést.

Követeléskezelési feladatok ellátása

A követeléskezelési feladatok körébe tartozik a fizetési felszólítás küldése, a fizetési meghagyások benyújtása, a végrehajtási eljárások elindítása, és ennek keretében adott esetben a részletfizetési megállapodások megkötése is. Folytattuk a be nem fizetett parkolási pótdíjakból származó kintlévőségek peres és nem peres úton történő behajtását. A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata a pótdíjak behajtása, ennek érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe veszünk.

Ha a várakozási díjat és a pótdíjat nem fizették meg, a díj- és pótdíjfizetési felszólítást a várakozási terület díjfizetés nélküli használatának időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidőn belül a jármű üzemeltetője részére postai úton megküldjük.

Annak érdekében, hogy a követelésállomány a lehető legkisebbre csökkenjen és az elérhető legnagyobb bevétel beérkezzen, az Ügyvédi Irodák vállalták a várakozási díjat nem fizető belföldi gépjárművek üzemeltetőjével szemben az adósság behajtását, illetve a megfelelő jogi lépések kezdeményezését, ideértve a bírósági és végrehajtási eljárás során jogi képviselőt ellátását is.

A fizető övezet bővítésének hatására megnövekedett a pótdíjazások száma és így az Ügyvédi Irodáknak átadott esetek száma is, emiatt szükség volt a Funtig Ügyvédi Iroda, a dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda és a dr. Dékány Dóra Ügyvédi Iroda mellett a dr. Molnár Adél Ügyvédi Iroda és a Bartha Eszter Ügyvédi Iroda bevonására is a követeléskezelési tevékenység ellátásába.

A felszólításra sem teljesítő ügyfelek esetében 2024. decemberéig összesen 83.090 db belföldi eset átadásra került sor a Funtig Ügyvédi Iroda számára, 26.578 db belföldi eset került átadásra a dr. Balázs Péter Ügyvédi Iroda részére, 48.062 db belföldi esetet továbbítottunk dr. Dékány Dóra Ügyvédi Iroda részére, 1.161 db belföldi esetet továbbítottunk a dr. Molnár Adél Ügyvédi Iroda részére és 979 db belföldi esetet továbbítottunk a dr. Bartha Eszter Ügyvédi Iroda részére.

Eddig összesen 2.123 esetben került bejegyzésre a tulajdoni lapra a követelésünk, 4.218 esetben történt munkabér vagy nyugdíj letiltás, emellett 2.845 gépjármű foglalása történt meg, és 2.783 esetben történt bankszámla inkasszó. A végrehajtói tevékenységnek köszönhetően (fizetési meghagyás jogerőre emelkedés után és a lezárult jogerős bírói ítéletek hatására) összesen eddig 1.105.916.098.- Ft bevétel érkezett meg. A követelésállomány növekedése a kiszabott pótdíjak

növekedésének, továbbá a zónabővítéssel növekvő parkolóhelyek számának köszönhető, a kerületi követelésállomány 2024. december 31-i nyilvántartott összege 2.463.795.780,- Ft.

A várakozási díjat nem fizető külföldi gépjárművek üzemeltetőinek felkutatását és az adósságbehajtást, illetve a szükséges jogi lépések megtételét az EPC PLC, valamint az Ungarische Autobahn Inkasso GmbH külföldi követeléskezelő társaságok végzik. A külföldi követelések esetében az EPC PLC felé összesen 18.618 esetet, továbbá az Ungarische Autobahn Inkasso GmbH számára összesen 9.913 db, mindösszesen 28.531 esetet adtunk át 2017. szeptember – 2024. december közötti időszakra vonatkozóan. A külföldi behajtón keresztül 4.462 esetben történt befizetés, eddig összesen 41.653.129,- Ft -ot fizettek meg az ügyfelek.

2024. évben 294 esetben került sor peres tárgyalás megtartására. 103 alkalommal az Ügyvédi Irodák képviselői vettek részt a fővárosi tárgyalásokon. 191 alkalommal a ZKNP munkatársai képviselték Társaságunkat a vidéki tárgyalásokon.

A peres tevékenységhez kapcsolódóan a ZKNP parkolási divízió munkatársai folyamatosan adminisztratív, (pl. tértivevények, belső háttéranyagok megküldése) és szakmai segítséget (szakmai anyagok eljuttatása az ügyvédi irodának, konzultációk, egyeztetések, megbeszélések) nyújtanak, a peres szakaszban levő ügyekben telefonos és személyes ügyfélfogadást, panasz ügyintézkedést tartanak, valamint a vidéki tárgyalásokon a ZKNP meghatalmazott munkavállalói képviselik a felperesi pozícióban lévő ZKNP-t.

A tárgyalásokról adott havi jelentésekből látható, hogy a tárgyalások száma - a benyújtott keresetlevelek folyamatosan bővülő számából következően - hónapról hónapra növekedést mutat. A parkolási feladattal összefüggésben a pótdíjakkal kapcsolatos kinnlevőségek kezelése során tapasztaltuk, hogy bizonyos gépjárművek esetében – amennyiben gazdasági társaság az üzemeltető, vagy tulajdonos – **a behajtás gyakran lehetetlenné válik.**

Ennek az alábbi okai vannak:

- a gazdasági társaság a bejegyzett székhelyén, telephelyén nem veszi át a fizetési felszólítást;
- a gazdasági társaság a bejegyzett székhelyéről, telephelyéről ismeretlen helyre költözött;
- a gazdasági társasággal szemben felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás van folyamatban, illetve a gazdasági társaságot az eljárás során törölték.

Amennyiben a gépjárműnyilvántartásban, valamint a cégnyilvántartásban szereplő címre a nem természetes személy részére kiküldött hivatalos iratot a címzett bármilyen okból nem vette át (nem jutott a tudomására), ebben az esetben a cégnyilvántartásban szereplő ügyvezető részére és lakcímére kiküldésre kerül tértivevényesen egy tájékoztató levél, hogy a nem természetes személlyel (gazdasági társaság, ill. egyéb jogi személy) kapcsolatban a ZKNP tartozást tart nyilván. A levélben a jármű üzemeltetőjeként szereplő cég ügyvezetőjét felszólítjuk a tartozás megfizetésére.

Amennyiben a képviselőre jogosult tag lakcímére kiküldött levél tértivevénye átvette jelzéssel visszaérkezik, abban az esetben az ügyet az Ügyvédi Irodának adjuk.

Azokban az esetekben, melyekben a behajtási eljárás valamelyik szakaszában a nem természetes személy (gazdasági társaság, ill. egyéb jogi személy) adós részére nem kézbesíthető a postai küldemény, mert a gépjárműnyilvántartásban, valamint a cégnyilvántartásban szereplő címre kiküldött hivatalos irat kézbesíthetetlen, és a képviselőre jogosult tagnak kiküldött tájékoztató levél sem kerül átvételre, Társaságunknak lehetősége van az illetékes Ügyészség felé cégtörvényességi felülvizsgálati eljárást kezdeményezni. Az ügyészség felé a ZKNP ügyvezetője – ha indokoltnak tartja – büntetőjogi jogkörben szükséges intézkedések megtételét is kezdeményezheti.

Behajthatatlan követelések

A behajthatatlan követelésekről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (4) bekezdésének 10. pontja a következők szerint rendelkezik:

10. behajthatatlan követelés: az a követelés,

- a) amelyre az adós ellen vezetett végrehajtás során nincs fedezet, vagy a talált fedezet a követelést csak részben fedezi (amennyiben a végrehajtás közvetlenül nem vezetett eredményre és a végrehajtást szüneteltetik, az óvatosság elvéből következően a behajthatatlanság - nemleges foglaltsági jegyzőkönyv alapján - vélelmezhető),
- b) amelyet a hitelező a csődeljárás, a felszámolási eljárás, az önkormányzatok adósságrendezési eljárása során egyezségi megállapodás keretében elengedett,
- c) amelyre a felszámoló által adott írásbeli igazolás (nyilatkozat) szerint nincs fedezet,
- d) amelyre a felszámolás, az adósságrendezési eljárás befejezésekor a vagyonfelosztási javaslat szerinti értékben átvett eszköz nem nyújt fedezetet,
- e) amelyet eredményesen nem lehet érvényesíteni, amelynél a fizetési meghagyásos eljárással, a végrehajtással kapcsolatos költségek nincsenek arányban a követelés várhatóan behajtható összegével (a fizetési meghagyásos eljárás, a végrehajtás veszteséget eredményez vagy növeli a veszteséget), amelynél az adós nem lelhető fel, mert a megadott címen nem található és a felkutatása „igazoltan” nem járt eredménnyel,
- f) amelyet bíróság előtt érvényesíteni nem lehet,
- g) amely a hatályos jogszabályok alapján elévült.

A követeléskezelési tevékenységben közreműködő Ügyvédi Irodákkal kötött megbízási szerződésben a Felek (ZKNP, valamint a Megbízott Iroda) a behajthatatlan követelésekkel kapcsolatban megállapodtak abban, hogy különösen a legalább három végrehajtási eljárás, kényszersztörlés, felszámolás, csődeljárás, vagy végelszámolás alatt álló gazdálkodó szervezettel szemben az igényérvényesítésre irányuló eljárást nem kezdik meg, illetőleg, ha a felsoroltak, vagy bármely az igényérvényesítés esélyét jelentősen csökkentő körülmény, tény az igényérvényesítésre irányuló eljárás során merül fel, úgy azt nem folytatják.

Az Önkormányzat (anyagi) érdekeinek védelmét szolgálja az, ha felesleges kiadásokat nem kell megfizetni az eleve előreláthatóan eredménytelen ügyekben. Ilyen esetekben Társaságunk a behajtási-végrehajtási tevékenységet el sem indítja, vagy a már megkezdett eljárást nem folytatja. A Számviteli törvény alapján a behajthatatlanság jogcímén történő követelés kivezetése az alábbi esetekben történik meg:

- Megbízási szerződésekben felsorolt esetek (Cégek esetében min. 3 végrehajtás van ellene folyamatban, felszámolás, kényszersztörlés, csődeljárás, végelszámolás áll fenn, cégek és magánszemélyeknél egyaránt: ügyvédi irodák által Számviteli törvény alapján megindokolt behajthatatlansági ok áll fenn);
- Számviteli törvényből adódó tipikus esetek bekövetkeztek, pl:
 - elévülés,
 - adós nem található, felkutatása nem vezet eredményre,
 - igazoltan eredménytelen a végrehajtás az adós ellen, mert semmilyen vagyona, jövedelme nincs,
 - adós elhunyt,
 - többet kellene az ügyben kiadásként megfizetni, mint amennyi a követelés (pl. min. 70.000, - Ft ügygondnoki díj).

Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló önkormányzati rendeletének módosítása

Hatálybalépés: 2025.01.01.

Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 2024.11.27-én megtartott ülésén megalkotott 28/2024. (XII. 6.) önkormányzati rendelete módosította a Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló önkormányzati rendeletét.

Hatályát veszti a fővárosi rendelet azon része, mely szerint nem kell várakozási díjat fizetni a várakozási övezetek területén minden év december 24-én üzemkezdettől az utána következő év január 1-jén üzemzárásig.

Megszűnt a gazdálkodói várakozási hozzájárulás.,

A közösségi autóbérleti várakozási hozzájárulással rendelkező, nem 5E vagy 5Z környezetvédelmi osztályba sorolt személygépkocsi esetében a várakozási díjat havi átalányként kell megfizetni, amelynek összege minden megkezdett naptári hónap után személygépkocsinként 30 000 Ft. Az 5E vagy 5Z környezetvédelmi osztályba sorolt, közösségi autóbérleti várakozási hozzájárulással rendelkező személygépkocsi után várakozási díjat nem kell fizetni,

A közösségi autóbérleti várakozási hozzájárulás, a várakozási tilalom alóli kivétel vonatkozásában lakossági várakozási hozzájárulásnak minősül,

Lakossági várakozási hozzájárulás esetén a költségtérítésből, illetve a várakozási díjból a kerületi önkormányzat a kérelem beadásának időpontja alapján is nyújthat kedvezményt.

Hatálybalépés: 2026.07.01.

Kivezetésre kerül a várakozási díj megfizetési opciók közül a parkolójegy-kiadó automatánál történő parkolójegy megváltásának lehetősége és bevezetésre kerül a várakozásdíj-fizetési alkalmazás, mely megadott feltételek mellett további kedvezményt nyújt a várakozási díjból.

A várakozási övezetekben fizetendő egyórai várakozási díj mértéke személygépkocsi, három- vagy négykerekű motorkerékpár, három- vagy négykerekű segédmotoros kerékpár, személygépkocsival vontatott pót- vagy lakókocsi és 3500 kilogramm megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi esetében megemelkedik:

- a) az „A” várakozási övezetekben 800 forint/óra,
- b) a „B” várakozási övezetekben 600 forint/óra,
- c) a „C” várakozási övezetekben 400 forint/óra,
- d) a „D” várakozási övezetekben 300 forint/óra.

A várakozóhelyek 80%-ától 75 méteren belül olyan információs táblákat kell elhelyezni, amelyek legalább magyar és angol nyelven, a forgalomtechnikai kezelő által meghatározott formátum szerint tájékoztatást adnak a parkolási díj megfizetésének módjairól, valamint a mobiltelefonos parkolási díjfizetési rendszernek az adott övezetre érvényes kódjáról;

Hatálybalépés: 2027.01.01.

Kivezetésre kerül, hogy a várakozási övezetek területén, közúti várakozóhelyen a környezetkímélő (ezért a vonatkozó jogszabályokban meghatározott különleges – zöld alapszínű – rendszámmal rendelkező) gépkocsik után nem kell várakozási díjat fizetni.

A fővárosi rendeletmódosítás tartalmazza, hogy a 2000 kilogramm saját tömeget meghaladó személygépkocsi és a – lakóautó, autóbusz, 3500 kilogramm megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó tehergépkocsi, mezőgazdasági vontató, lassú jármű –

és az ezekkel vontatható pót- vagy lakókocsi várakozási díja a várakozási övezetekben fizetendő várakozási díj háromszorosa. Előzőek hatálya alá nem tartozó tehergépkocsi várakozási díja a várakozási övezetekben fizetendő egyórai várakozási díj kétszerese, de legfeljebb a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/A. § (5) bekezdése szerinti összegnek az ötvennel osztható összegre lefelé kerekített összege.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testületének a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI. 26.) önkormányzati rendeletének módosítása

1.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete a **5/2024. (III. 4.)** rendelettel módosította a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI. 26.) önkormányzati rendeletét.

A módosítás a parkolási rendelet gyakorlati alkalmazása során felmerült kérdések megoldását, elsősorban a Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság ügyfélszolgálatán

megjelent lakossági igényekre, valamint Polgármester Úrhoz beérkezett kérelmekre adott válaszokat tartalmazó rendelkezéseket foglalja magában.

A rendelet-módosítás egyes elemei, indokai:

- A rendelet 7/A. alcímében szereplő, intézményi várakozási hozzájárulás alanyi körének meghatározásában szereplő „természetes személy” fogalmát értelmezi.
- A városműködtetési várakozási hozzájárulás alanyi körét kiterjeszti az Önkormányzat tulajdonában lévő gazdasági társaságok által alapított gazdasági társaságokra, arra tekintettel, hogy ez utóbbi gazdasági társaságok is a kerület érdekében végzik feladataikat (pl. piac üzemeltetése).
- Az intézményi várakozási hozzájárulás jogosultjai körébe – előző pontban megfogalmazott indok alapján – beemeli az Önkormányzat 100%-os tulajdonában lévő gazdasági társaságok által alapított gazdasági társaságok foglalkoztatottjait.
- A Budapesti Uzsoki Utcai Kórház számára összesen 52 db intézményi várakozási hozzájárulást biztosít
- a nyári szünet idejére a nyári táborba járó gyermekekre tekintettel kiterjeszti az eddig a szorgalmi időszakban érvényes gyermekszállítási várakozási hozzájárulást
- A külképviseleti foglalkoztatottak részére is biztosítja a külképviselet címe szerinti várakozási övezetben - külképviseletenként 15-15 db limitált darabszámban - az intézményi várakozási hozzájáruláshoz való jogosultságot.
- Új jogcímen „önkormányzati rendezvényi várakozási hozzájárulás” arra a járműre adható ki, amelyet az Önkormányzat által megrendezésre kerülő rendezvény tekintetében a Polgármester megjelölt. Ezek a járművek tipikusan azok, amelyekkel a meghívott vendégek (pl. testvérvárosi delegációk, illetve egyéb meghívottak), és azok kísérői érkeznek. A kérelemben a várakozási hozzájárulás érvényességi idejét fel kell tüntetni.
- A rendelet-módosítás egyértelművé teszi, hogy a térítéses intézményi várakozási hozzájárulások esetén minden esetben lehetőség van negyedéves intézményi várakozási hozzájárulás igénylésére.

2.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete a **21/2024. (XI. 7.)** rendelettel módosította a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI. 26.) önkormányzati rendeletét.

I.

Lakossági várakozási hozzájárulás kedvezményes éves díjának, költségtérítésének áttekintése, változások

A táblázatban szerepel a kedvezményes éves lakossági várakozási hozzájárulás díja, illetve a költségtérítés változtatása:

Várakozási hozzájárulás	Kedvezményes éves várakozási díj (Ft)	Költségtérítés díja (Ft)

Lakossági várakozási hozzájárulás első gépjármű	0	6 000
60 év felett	0	2 000

Lakossági várakozási hozzájárulás második gépjármű	Környezetvédelmi besorolás alapján	6 000
60 év felett	Környezetvédelmi besorolás alapján	2 000

1. A kedvezményes éves lakossági várakozási díj összege: változatlan marad.

2. A lakossági várakozási hozzájárulás költségtérítése 2024. december 9. napjától: 2.000, - Ft-ról 6.000, - Ft-ra emelkedik.

A 6.000, - Ft/év **költségtérítés összegéből** az Önkormányzat a következő **kedvezményt** biztosítja:

- Ø Ha a kérelmező 60 év feletti: 6.000, - Ft helyett csak 2.000, - Ft-ot kell fizetni.
- Ø Ha valaki december 9-ét követően a tárgyévi, és a következő évi lakossági engedélyt egyszerre kiváltja, csak a következő évi költségtérítést kell megfizetnie.

II.

Övezeten kívül lakó személy esetében új várakozási hozzájárulás kerül bevezetésre: „**Övezeten kívüli kedvezményes várakozási hozzájárulás**” néven. A lakosok részéről kétfajta igény merülhet fel:

- a) ha a kerületi lakos fizető várakozási övezetben lakik, de a másik fizető övezetre is szeretne várakozási hozzájárulást kiváltani, pl. „B” övezetben lakó a „C” övezetre,
- b) ha a kerületi lakos fizető várakozási övezeten kívül lakik, és szeretne a fizető várakozási övezetre („B”-re és „C”-re) érvényes hozzájárulást,

most megnyílik a lehetőség ezeket a lakossági igényeket kielégíteni az egész kerületben, a fizető parkolás teljes időtartamára (üzem idejére) érvényes engedélyek kiváltásával.

Övezeten kívüli kedvezményes várakozási hozzájárulás	Kedvezményes éves várakozási díj (Ft)	Költségtérítés díja (Ft)
Övezeten belül lakó – másik övezetre (max. egy autó)	30 000	0
Övezeten kívül lakó (B és C övezetre, max. egy autó, csak saját üzemben tartásában lévő)	30 000	6 000
<i>60 év felett</i>	30 000	2 000

III.

A napi kétórás várakozási hozzájárulás feltételrendszere az alábbiak szerint módosul:

Napi kétórás várakozási hozzájárulás	Kedvezményes éves várakozási díj (Ft)	Költségtérítés díja (Ft)
	0	6 000
<i>60 év felett</i>	0	2 000

A költségtérítés összege a korábbi 2.000, - Ft-hoz képest 6.000, - Ft-ra változik, melynek indokát a lakossági várakozási hozzájárulások esetében már kifejtettük. A 60 év felettiak részére a költségtérítési kedvezményt (2.000, - Ft) ebben az esetben is biztosítja a módosítás, nincs viszont különbség a tekintetben, hogy a lakos személyesen, vagy elektronikusan intézi-e a kérelmét.

IV.

Gyermekszállítási várakozási hozzájárulás kiadásának feltétele volt, hogy a szülő lakóhelye Budapest Főváros XIV. kerületének közigazgatási területén legyen. A rendelet 10. §-ában szereplő szabályozás szerint

- ü gyermekenként 2 gépjárműre kapható gyermekszállítási várakozási hozzájárulás,
- ü nem feltétele az, hogy a szülő lakóhelye Zuglóban legyen, valamint
- ü a várakozási hozzájárulás kiadása ingyenes, költségtérítést nem számít fel az Önkormányzat.

Minden gyermek után jár gyermekszállítási várakozási hozzájárulás, viszont a kerületen kívül lakó gyermekek szülei az engedély kiváltásáért 6.000. - Ft összegű költségtérítést fizetnek.

V.

„Zuglói díszpolgári várakozási hozzájárulás”

Új kedvezményes várakozási hozzájárulás bevezetését tartalmazza a módosítás, mely szerint a kerületre érvényes térítésmentes, és költségmentes várakozási hozzájárulást kapnak azok, akik a kerületben korábban Zugló díszpolgára elismerésben részesültek, illetve a jövőben részesülnek, ezzel is kifejezve a közösség irántuk tanúsított tiszteletét.

VI.

Egyéb változtatások

diplomata rendszámmal rendelkező gépjárműveknek várakozási díjat nem kell fizetniük

- a zónakód tévesztése ügyvezetői méltányossággal csak abban az esetben rendezhető, ha a XIV. kerületre érvényes, de nem megfelelő zónakódot szerepeltette a kérelmező
- rendszám tévesztés esetén lehetőséget biztosít a módosítás arra, hogy amennyiben a ZKNP maga észleli az elírást, kérelem nélkül is felterjeszthesse az ügyet polgármesteri méltányosság gyakorlására
- egyértelművé teszi a módosítás, hogy a várakozási hozzájárulás iránt benyújtott kérelmet csak abban az esetben lehet elfogadni, ha a forgalmi engedélyben a műszaki érvényesség határideje még nem járt le

3.

Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló, Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) önkormányzati rendeletét módosította a Fővárosi Közgyűlés 28/2024. (XII. 6.) önkormányzati rendelete. A változtatás folytán 2025. január 1-jétől a fővárosi parkolási rendelet már nem tartalmazza a gazdálkodói várakozási hozzájárulást, melynek indokaként az szerepel, hogy a gazdálkodói várakozási hozzájárulások jövő évtől fővárosi hatáskörből a kerületi önkormányzatok hatáskörébe kerülnek.

A rendelet-módosítás szerint a Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata továbbra is kedvezményként kívánja nyújtani a kerületben található vállalkozások részére a gazdálkodói várakozási hozzájárulást.

Fizető övezet területi bővítése

2024-ben egy területen került bevezetésre a fizető parkolás. A bővítés megfelelő szakmai kivitelezők részvételével zajlott, kellő médiamegjelenéssel és a szükséges létszám biztosításával került megvalósításra.

A 30/2010. Főv. Kgy. rendelet alapján a Budapest XIV. ker. Nagy Lajos király útja – Fogarasi út – Álmos vezér útja – Örs vezér útja – Örs vezér tere által határolt területen, beleértve a határoló utakat és tereket, a Fogarasi út és az Álmos vezér útja kivételével bővült a díjfizető övezet Zuglóban 2024. május 15-től.

A 1140-es övezetben munkanapokon 8-18 óráig fizetendő várakozási díj 300,-Ft/óra. A 492 db új, díjfizetés köteles férőhellyel érintett területen 5 db parkoló automata került elhelyezésre, melyek közül 1 db a korábbi fizető parkolási övezetből áthelyezéssel került át az új területre, 4 db pedig új parkoló automata. Az új helyszínen még 5 db tábla (zászló) tartozik a parkoló automatákhoz, továbbá 9 db irányítótábla is elhelyezésre került.

A bevezetésre kerülő fizető parkolási rendszert illetően elvégzett kommunikációs feladatok tartalmazták a zugloiparkolas.hu-n felugró ablak formájában felhívást, a bővítéssel kapcsolatos hirdetést az áprilisi Zuglói Lapokban, a zuglo.hu weboldalon cikként, valamint a Zugló TV-ben képúság formájában egy 3 oldalas részletes tájékoztatót, A3-as és A4-es plakátokat helyeztünk el a főbb intézmények bejáratainál (pl.: Kormányablak, Polgármesteri Hivatal, Hermina úti és Örs vezér téri rendelők, Bosnyák téri piac), 500 db A5-ös szórólapot juttattunk el a zuglói lakosok postaládáiba.

Forgalomtechnika

2024. év első felében a fizető övezet, ezzel együtt a férőhelyek száma nőtt, így az ellenőrzések száma is folyamatosan növekedett, azonban kormányzati kiemelt beruházások miatt jelentős területek kerültek lezárásra, többek között:

- Bosnyák utca 134 db parkolóhely
- Csömöri út 150 db parkolóhely,

melynek köszönhetően a bevétel elmarad az elvárt mértéktől. 2023. október óta zajlanak a kiemelt kormányzati beruházások és egyéb közműépítések, melynek hatására az önkormányzat bevételei a korábbi mértékhez képest csökkentek. Abban az esetben, amikor fizető övezetben történik a közműépítéshez kapcsolódó útlezárás, hatósági szerződés megkötésére nem kerül sor, melynek következtében a lezárt területen a várakozási díjbevétel összege nem folyik be az önkormányzathoz.

A Bosnyák utcában és a Csömöri úton területileg a parkolás lehetősége és a parkolásrend/forgalomtechnika véglegesen megváltozik, a parkolóhelyek férőszámában és az ebből származó bevételek tekintetében, a műszaki átadás-átvételt követően, a jövőre nézve, ezen területeken mindenképpen csökkenés realizálható.

Felfestés:

2024. május

- Laky Adolf utca az Erzsébet királyné útja és Gyarmat utca közötti szakasz
- Amerikai út a Thököly út és a Horvát Boldizsár utca közötti szakasz
- Hermina út páratlan oldala az Ajtósi Dürer sor és Kós Károly sétány közötti szakasz
- Rózsavölgyi út és a Bosnyák utca torkolatánál „X” jel felfestése

2024. június

- Gyarmat utca a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Gervay utca a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Ilosvai Selymes utca a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Czobor utca a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Szatmár utca a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Erzsébet királyné útja a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Kassai utca a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Stubnyai utca a Kassai utca és Erzsébet királyné útja közötti szakasz
- Dorozsmai utca a Nagy Lajos király útja és Lőcsei út közötti szakasz
- Hermina út páros oldala a Kós Károly sétány és Ajtósi Dürer sor közötti szakasz
- Ilka utca az Ajtósi Dürer sor és Egressy út közötti szakasz
- Nagy Lajos király útja 163-169 szám közötti szakasz

2024. július

- Róna utca az Erzsébet királyné útja és Nagy Lajos király útja közötti szakaszon
- Erzsébet királyné útja 30/B szám előtt (Járda)
- Cinka Panna utca a Bácskai utca és a Gyarmat utca közötti szakaszon
- Cserei utca 8. „X” jel és akasztófák felfestése
- Radovic Dusan köz 2-4 előtti szakaszon
- Stefánia út szervíz út az Egressy út és Cserei utca közötti szakaszon
- Pálma utca 2-8. közötti szakaszon
- Bethesda utca a Hermina út és Hungária krt. közötti szakaszon
- Gundel Károly út 4 szám előtti szakaszon
- Állatkerti körút a Kós Károly sétány és Gundel Károly út közötti szakaszon
- Csantavér utca páratlan oldala a Thököly út és Bácskai utca közötti szakaszon

2024. augusztus

- Gyertyán utca 12-18 szám közötti szakaszon
- Újvidék utca 61 szám előtt
- Újvidék utca 56-70 szám közötti szakaszon
- Újvidék tér 12-13-14-15-16-17 szám közötti szakaszon
- Bölcsőde utca 2-10 szám közötti szakaszon
- Szugló utca 1-7-9-15 szám közötti szakaszon
- Lőcsei út 28-30 szám közötti szakaszon
- Rózsavölgyi tér 1-4 szám közötti szakaszon
- Rózsavölgyi tér 10-15 szám közötti szakaszon
- Rózsavölgyi tér 16-20 szám közötti szakaszon

2024. október

- Gyarmat utca (Nagy Lajos – Mexikói út között)
- Nagybecskerek utca
- Varsó utca (Róna és a Bácskai között)
- Csantavér köz
- Titel utca (Bácskai utcáig)
- Uzsoki utca (Korong és Gyarmat utca között)
- Fűrész utca (Szugló és a Bosnyák utca)
- Mosztár utca (Szugló és a Bosnyák között)
- Ifjúság útja (felüljárók között)
- Szobránc utca
- Semsey Andor utca
- Istvánmezei út (Szabó József és a Dózsa között)
- Cházár András utca (Istvánmezei út – Ajtósi)
- Abonyi utca (Cházár és a Dózsa között)

A ZKNP feladata a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat területén bevezetett fizető várakozási övezetek és övezetbővítést érintő parkolási üzem biztosítását szolgáló, veszélytelenítési, illetve használati érték fenntartó feladatok ellátása, (parkolási célú területek, normál közút-fenntartási feladattól eltérő, ideiglenes, burkolatjavítási munkák, kis vagy pontszerű javítások, illetve a parkolási célú területek használati szintjét fenntartó, ideiglenes javítási munkák)

Napi másfélórás várakozási hozzájárulás webes felület

A szolgáltatáshoz való hozzáférés megkönnyítése érdekében kifejlesztésre került egy webes felület, melyet okostelefonon szintén el tudnak érni az ügyfelek. Így nem szükséges a parkoló

automatában aktiválni a napi kétórás lehetőséget, hiszen közvetlenül mobiltelefonon is elérhető ez a lehetőség.

A napi másfélórás kedvezmény igénybevételének több, mint 25%-a az új webes felület használatával történik.

Humánerőforrás

A ZKNP-nél a működési feltételeknek megfelelő szervezeti felépítés került kialakításra.

2024-ben kihasználtuk a takarékosabb foglalkoztatást jelentő munkavégzési lehetőségeket, mint például részmunkaidős munkavállaló alkalmazása, nyugdíjas munkavállalók alkalmazása, megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

A 1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt működő parkolási ügyfélszolgálaton 2024. decemberében 25 fő látta el az ügyfélszolgálati feladatokat. 2024. decemberében a parkolásellenőrzés létszáma 40 fő volt, 34 fő parkolási ellenőr, 2 fő diszpécser, 2 fő területi vezető, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető.

Kiemelt jelentőséggel bír a személy- és a vagyonvédelem az ügyfélszolgálati irodában, ezért a nappali időszakban megemelt vagyonőri tevékenységet láttunk el. A ZKNP által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai állandó technikai ügyeletet biztosítottak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

A parkolásüzemeltetési tevékenység a költségvetési tervnek megfelelően alakult, folyamatosan teljesítettük a működési kiadásainkat a finanszírozás ütemének megfelelően.

Az Önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződésnek megfelelően elkülönítésre kerültek az egyes tevékenységek, azok bevételeinek és költségeinek könyvviteli nyilvántartásokban egymástól történő elhatárolása megoldott. Fejlesztéssel 2024-ben nem számoltunk. A közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint határidőben elszámoltunk a kapott előirányzattal.

Összefoglalás

Az ügyek törvényes, empatikus és humánus, de mindemellett gyors, és eredményes intézése alapkövetelmény az ügyfélkapcsolati munkatársakkal szemben.

A parkoló-ellenőrök több esetben jelentették a Szomszédom a rendőr programban résztvevő rendőröknek, ha gyanús zavart viselkedést tapasztaltak az utcán, így is növelve a közbiztonságot. A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata továbbra is a hátralékbehajtási tevékenység hatékonyságának fenntartása, javítása. A pótdíjak behajtása érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe kívánunk venni. A behajtási cselekmények konzekvens nyomon követése nem csupán a kiszabott pótdíjak és az ahhoz kapcsolódóan felmerült kiadások megtérülése miatt fontos, hanem közvetett módon szintén pozitív hatással van a jogkövető magatartásra és ennek nyomán a várakozási díjbevételek alakulására.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós tevékenységek

A ZKNP a hagyományos biztonságtechnikai eszköztárát kiegészíti alternatív humán szolgáltatásokkal, a lakosság és a közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő prevenciós elemekkel. Cégünk 2015. óta főállású szociális szakembert foglalkoztat prevenciós koordinátorként, továbbá 2018. novembere óta megbízási szerződéssel prevenciós tanácsadót alkalmaz. A 2024-es évben az alábbi prevenciós programokat valósítottuk meg.

1. „Békés Iskolák” program



Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a Békés Iskolák program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni; a bántalmazást a rendszer, és nem az egyén szintjén kell értelmezni. Eszerint, a bántalmazás megjelenéséhez a közösségben három dolog kell: bántalmazó, áldozat és szemlélők. A szemlélet legfontosabb eleme annak felismerése, hogy a bántalmazás kimenetelét a szemlélők magatartása határozza meg, akik aktív helyeslésükkel vagy passzív nemtörődömségükkel a bántalmazó viselkedést felerősítik, ugyanakkor közbeavatkozó elutasításukkal viszont megakadályozhatják annak kifejlődését.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátora a program bevezetésében, kivitelezésében, az esetlegesen felmerülő akadályok leküzdésében folyamatosan támogatja a vállalkozó szellemű iskolák pedagógusait.

2024-ban 5 intézményben (Móra Ferenc Általános Iskola, Dr. Mező Ferenc Általános Iskola, Varga Márton Kertészeti Szakközépiskola, a Városligeti Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és a Liszt Ferenc Általános Iskolában) valósult meg a program.

A programon belül a „Segíts egy darabbal!” modul célja a Nézőművészeti Kft.-vel együttműködésben osztályszínházi előadások szervezése a fiatalokat bűnmegelőzési szempontból leginkább érintő drog, bullying és családon belüli erőszak témakörökben, a kerületi iskolák számára. Az előadások széles körű megvalósításának anyagi támogatására kampányt szervezünk zuglói cégek és magánszemélyek megszólításával. A 2024-es évben 7 előadás valósult meg zuglói iskolákban a ZKNP finanszírozásában.

Az önkormányzattal közös szervezésben tartottunk két rendezvényt a lakosság és a helyi szakemberek számára a gyermekek elleni erőszak témájában (május 24. - A gyermekvédelem kihívásai: az erőszak visszaszorítása az intézményekben; dec. 3. – Felhők a gyermekkor felett).



2. Nyugi Ovi foglalkozások

Az óvodai bántalmazás megelőzése és felszámolása érdekében 2017 első félévében a ZKNP elindította a NyugiOvi foglalkozások megvalósításához szükséges óvodapedagógus képzését. A program neve tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

A 2024-es évben három alkalommal szerveztünk NyugiOvi tréninget zuglói óvodapedagógusoknak és alsós tanítóknak. A program 2018-as kezdetétől eddig 16 óvodában és 7 általános iskola alsó tagozatos osztályaiban valósították meg a foglalkozásokat.



3. Konfliktuskezelés

Konkrét iskolai, intézményi konfliktushelyzetek kezelésében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátorához fordulhatnak segítségért az oktatási- és nevelési intézmények szakemberei. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A 2024-es évben egy zuglói intézményben valósultak meg esetkezelések. Továbbá külső mentorálással támogattuk az iskolai szakembereket a helyzetek rendezésében.

4. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)



A ZKNP és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye javaslatára 2018-ban elindult a „Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért” (HEGY) elnevezésű kezdeményezés a gyermekekkel foglalkozó állami, civil és önkormányzati intézmények között.

A 2019-es évben a ZKNP aktív részvételével 4 munkacsoport alakult a legtöbbeket érintő problémakörök mentén:

1. iskolai bántalmazás,
2. családon belüli erőszak,
3. szerhasználat/függőségek
4. viselkedésproblémás gyerekek és környezetük megsegítése.

A munkacsoportok vezetői rendszeresen találkoznak, és megoldási lehetőségeket dolgoznak ki közösen az adott problémákra.

A 2021-es évben a Zuglói Család és Gyermejjóléti Központ iskolai, óvodai szociális munkás koordinátora; a Benedek Elek EGYMI utazó gyógypedagógusainak vezetője; a Pedagógiai Szakszolgálat óvodai és iskolapszichológus koordinátora és a ZKNP prevenciók koordinátora megalakított egy akciócsoportot, amely a legsúlyosabb, intézményi (óvodai, iskolai) keretek között már nem kezelhető viselkedési problémás gyerekekhez hívható ki.

5. Békés Otthon program

A programmal célunk, hogy a Zuglóban élők ne csak a közterületen, hanem otthonaikban is biztonságban érezhessék magukat. 2019 óta a családon belüli erőszak felismerésében, megelőzésében, illetve kezelésében kívánunk segítséget nyújtani a kerület lakóinak és szakembereinek. 2024-ben az alábbi programelemek valósultak meg:

- havi rendszerességgel szerveztünk a szakemberek számára eszmegbeszéléseket a családon belüli erőszak esetek kapcsán
- havi rendszerességgel tartunk támogató csoportot a családon belüli erőszak női áldozatai számára
- újságcikkek, riportok jelentek meg rendszeresen a témában a Zuglói Média különböző felületein

6. Szomszédom a rendőr program - Vándor Workshop III. alkalom Kecskemét

Baranya megyében, Pécsen tartották meg 2024. június 3-án a III. Vándor Workshopot. Az országos szakmai rendezvénysorozat elindítója, a tavalyi első hasonló találkozót megszervező Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP) volt. A harmadik alkalmat a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács (NBT) és a Baranya megyei Rendőr-főkapitányság égisze alatt bonyolították le.

Adler Katalin és Tomis Károly az önkormányzat és a helyi rendőrség együttműködésében rejlő lehetőségeket ismertették. Gyakorlati példaként bemutatták a ZKNP és a XIV. kerületi kapitányság „Szomszédom a rendőr!” elnevezésű közös rendészeti programját.

„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program

SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI:



ZUGLÓ
Zuglói Önkormányzat
Közigazgatási és Polgármesteri Hivatal



1. RUSZINKÓ TAMÁS
rendőr főtörzsőrmester
+36-70-489-36-51

2. KÁNTOR LÁSZLÓ
rendőr őrmester
+36-70-489-36-46

3. SIVADÓ JÁNOS
rendőr főtörzsőrmester
+36-70-489-36-78

4. ŐZ MIKLÓS
rendőr törzsszászlós
+36-70-489-37-03

5. TOMIS KÁROLY
rendőr főtörzsőrmester
+36-20-407-97-78

6. ÖKRÖS LÁSZLÓ
rendőr főtörzsőrmester
+36-70-489-36-80

7. POÓR TIBOR
rendőr főtörzsőrmester
+36-70-489-36-59

8. OROSZ JÁNOS
rendőr zászlós
+36-70-489-36-79

0-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | **SEGÉLYHÍVÓ:** 112 | www.zknk.hu

2015. év elején indítottuk útjára a Zuglói Önkormányzat támogatásával a ZKNP és a XIV. kerületi Rendőrkapitányság által életre hívott „SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” elnevezésű programot, melynek keretében az elmúlt években számos eszközzel, többek között kerékpárokkal, gépjárművekkel, térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefonokkal, rendszámfelismerő készülékkel, defibrillátorral, valamint fényképezőgéppel támogattuk a XIV. kerületi körzeti megbízottak munkáját.

A lakossággal történő közvetlen kapcsolattartás elősegítése érdekében elkészítettük a körzeti megbízottak fényképével és körzeti térképével ellátott szórólapját és plakátját, valamint névjegykártyáját, amelyet körzetekre bontva átadtunk a programban résztvevő megbízottaknak.

Az elmúlt években rendszeresen megjelentettük a program arculatával a KMB-sek elérhetőségét, a Zuglói Lapokban, a Zugló Tv-ben, a Zuglói Média felületein, valamint a Cserepes ház kulturális programfüzetében, amelynek köszönhetően a zuglóiak könnyebben beazonosíthatták a lakhelyükön szolgálatot ellátó megbízottakat. A hirdetésekre nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett a lakosság részéről, a megadott szolgálati telefonszámon sokan keresték közvetlenül a körzeti megbízottakat.

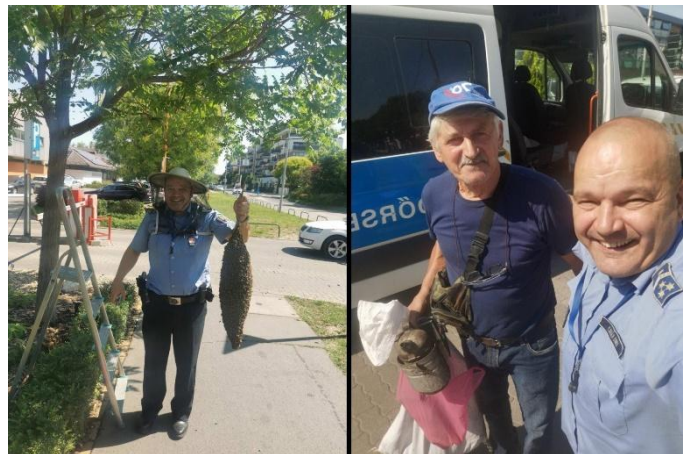
A „Szomszédom a rendőr” programban résztvevő körzeti megbízottak: Poór Tibor rendőr törzsőrmester, Ruszinkó Tamás rendőr főtörzsőrmester, Orosz János rendőr zászlós, Ökrös László rendőr főtörzsszászlós, Őz Miklós rendőr törzsszászlós, Sivadó János rendőr főtörzsőrmester, Tomis Károly rendőr főtörzsszászlós, Kántor László rendőr őrmester.

2024-ben az alábbi programelemek valósultak meg a „Szomszédom a rendőr!” program keretében:

- 2024. március 8-án, a nemzetközi nőnap reggelén közel 1000 szál tulipánnal lepték meg a XIV. kerületi rendőrkapitányság körzeti megbízottai Zugló kiemelkedően forgalmas csomópontjain az arra járó hölgyeket és a környéken dolgozó női eladókat. Tomis Károly főtörzszászlós, Poór Tibor főtörzsőrmester, Orosz János zászlós, Ökrös László főtörzszászlós a Bosnyák téren, a piacon, a környező üzletekben, a Mexikói úti metró végállomásának körzetében és a zuglói közutakon ajándékozta meg az ünnepeltek.



- 2024. május 29-én Tomis Károly rendőr főtörzszászlós, körzeti megbízott, civilben amatőr méhészt nem mindennapi állampolgári bejelentést kapott, miszerint az Egressy úti Paskál Gyógy- és Strandfürdő előtti fán, a gyalogjárda mellett, félig leszakadt ágon egy méhraj található. A zuglói rendőr Hajdú Viktor hivatásos méhészt felügyeletével és szakszerű utasításainak nyomán befogta a hozzávetőlegesen 10 ezer egyedből álló méhrajt, és azt Hajdú Viktor méhészetébe szállította.



- 2024. május 31-én a városligeti Királydomb mellett tartották meg a IX. Országos Osztálykirándulás – Kamaszfesztivál elnevezésű rendezvényt május 31-én. A 8K Alapítvány szervezte, a XIV. kerületi önkormányzat által is támogatott eseményen több száz felsős és középiskolás tanuló vett részt Magyarország minden tájáról, köztük számos zuglói diák. A rendezvényen, a ZKNP sátránál Adler Katalin prevenciók koordinátor és Tomis Károly prevenciók tanácsadó közreműködésével a fiatalok életkoruknak megfelelő nehézségű bűnmegelőzési, közlekedésbiztonsági feladatlapokat tölthettek ki, számot

adhattak a KRESZ-beli jártasságukról, és felvilágosítást kaphattak a szakemberektől az online tér veszélyeiről.



- 2024. június 3-án Pécs, a Zsolnay Kulturális Negyed adott otthont a III. Vándor Workshopnak, a közösségi rendészet Zuglóból két évvel ezelőtt elindított találkozósorozatának. Zuglót, az országos eseménysorozatot kezdeményező Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP) prevenciós koordinátora, Adler Katalin és a Budapesti Rendőr-főkapitányság XIV. Kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottja, Tomis Károly főtörzsszázlós képviselte. A plenáris előadások a helyi biztonságteremtés hazai jó gyakorlatairól, a szakterület tudományos háttéréről, aktuális kérdéseiről szóltak.



- 2024. június 12-én Gyermekvédelmi konferenciát tartottak a Budapesti Rendőr-főkapitányság (BRFK) Teve utcai székházában, ahol a zuglói jó gyakorlatok, többek között a „Szomszédom a rendőr!” program is hangsúlyosan szóba került. A Rendőrségi Irányító Központ auditoriumában a témában illetékes magas rangú rendőrtisztek mellett részt vettek a pódiumbeszélgetésben és az eszmecserében az érintett szakterület teljes spektrumának képviselői is.

- 2024. július 20-án, 14. alkalommal rendezték meg a Radovic Dusán Megemlékezést és Emléktornát. A Radovic Dusánról szóló emléknap támogatása a ZKNP hagyományos, hosszú évekre visszanyúló társadalmi vállalása, amely része annak a sokrétű együttműködésnek, ami a biztonsági cég és a XIV. kerületi rendőrség között kialakult, és ami a közös rendészeti projekt, a „Szomszédom a rendőr!” program eredményeiben is megmutatkozik.



- 2024. augusztus 31-én, a közel három évtizedes hagyományt követve idén is megtartották a XIV. kerületben a Nyárbúcsúztató Vigalom elnevezésű családi rendezvényt a Zuglói Cserepes Kulturális Non-profit Kft. szervezésében. A rendvédelmisek közös sátra ezúttal is nagy figyelmet keltett, a ZKNP-sek, a zuglói rendőrök és polgárőrök olyan programsorozatot állítottak össze, hogy elsősorban a gyerekek a játék és a szórakozás közben hasznos tudnivalókkal gazdagodhassanak, azonban más fiatalok és felnőttek is éltek a lehetőséggel.



2024. december 6-án, Mikulás-nap alkalmából különleges meglepetés várta a zuglói gyermekorvosi rendelők apró pácienseit és a kerületi kisiskolásokat. A Zuglói Önkormányzat támogatásával, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat (ZESZ), a Zuglói Rendőrkapitányság és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP) közös Mikulás-napi akciójának keretében több mint 70 kilogramm szaloncukrot osztottak szét, hogy még vidámabbá varázsolják a gyerekek napját. A gyerekek nagy örömmel fogadták az édességeket, amelyek mellé hasznos bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági tájékoztató szórólapokat is kaptak.



A Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület támogatása

2024. március 21-én hétmillió forintot adományozott a XIV. kerületi önkormányzat a százszázalékos tulajdonában álló Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP) révén a Zuglói Polgárőrségnek. A jelképes átadáson Horváth Csaba, a városrész polgármestere kifejtette, folyamatosan erősítik Zugló közbiztonságát, az elmúlt években új, korszerű járműveket vásároltak a polgárőröknek, bővítették a térfigyelő kamerarendszert, értékes felszerelésekkel segítették a rendőrök munkáját.

Kardos Pál, a Zuglói Polgárőrség igazgatója megköszönve a támogatást, elmondta, a pénzt a megnövekedett járőrszolgálat következtében felmerülő üzemeltetési költségekre és informatikai fejlesztésre kívánják felhasználni.



Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2019. (I.24.) számú önkormányzati határozatban döntött a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum létrehozásáról a Stefánia út 53. alatti ingatlanon (hrszt: 32598/0/A/16) található 329 m² alapterületű, felújításra szoruló pincehelyiségben. A felújítási munkálatok 2019. április 3-án kezdődtek meg.

A Közbiztonsági Sportcentrum kialakítása az alábbi célok megvalósítását szolgálja:

- a XIV. kerületben a közbiztonságban dolgozók sportolási lehetőségeinek a biztosítása: a helyiség megfelelő kialakításával lehetővé válik a kerületünkben dolgozó rendőröknek, polgárőröknek, önkormányzati rendészeknek, és a ZKNP munkatársainak sportolása, illetve sportfoglalkozások megtartása
- igény mutatkozott a XIV. kerületi Rendőrkapitányság részéről intézkedési és taktikai oktatás megszervezésére, ezért 2021 augusztusától a rendvédelmi munkatársak rendszeresen igénybe veszik a helyiséget e célból
- a kisebbségi önkormányzatokkal kötött együttműködések keretében hátrányos helyzetű zuglói gyerekek sport foglalkoztatása

2024-ben folytattuk a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum karbantartási és üzemeltetési feladatainak ellátását.



Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata az elmúlt évekhez hasonlóan tavalyi év során is több mint 50 ezer zöldhulladék-gyűjtő zsákot biztosított a zuglói lakosoknak, a kertekben és utcafrontokon termelődő lomb, fa, levél, illetve zöldhulladék összegyűjtésére. A zuglói lakcímüket igazoló kerületi lakosok 2024-ben 15 db 100 literes, biológiailag lebomló zsákot vehettek át lakcímenként díjmentesen. A kizárólag zöldhulladékkal megrakott, utcafrontra kihelyezett zsákokat az FKF Zrt. Zuglóból körzetenként a hétköznapi napokon szállítja el. A zsákosztást a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. szervezte meg a Zuglói Rendészeti Központban.



Beszámoló az ügyvezető részére kitűzött teljesítmény-követelmény megvalósulásáról

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete a 169/2024. (IV.25.) sz. határozatában **teljesítmény-követelményt** tűzött ki az ügyvezető részére a 2024. 05. 01. napjától 2025. 03. 31. napjáig terjedő időszakra, melynek teljesítéséről a Társaság számviteli beszámolójának benyújtásával egyidejűleg kell számot adni.

A Képviselő-testület 351/2024. (XI. 28.) számú határozata alapján Kovács-Csincsák László ügyvezetői tisztsége 2024.12.31-i hatállyal a Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaságnál megszűnt, így a beszámoló 2024. decemberében benyújtásra került.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 388/2024. (XII. 12.) önkormányzati határozatában úgy döntött, hogy

- elfogadja a Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság ügyvezetője által a 2024. május 1. és 2025. március 31. közötti időtartamra kitűzött teljesítmény-követelmények teljesítéséről benyújtott beszámolót, valamint
- ezzel párhuzamosan megállapította, hogy a Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság ügyvezetője a benyújtott beszámoló alapján 4 havi alapbérének megfelelő teljesítménybérre jogosult.

2024. évi belső ellenőrzési terv alapján, a 2024. év tervezett **ellenőrzései**:

Sorszám	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, az ellenőrizendő időszak	Az ellenőrzés típusa
1.	A ZKNP beszerzéseinek vizsgálata	<u>Cél:</u> annak vizsgálata, hogy a Társaság beszerzései a hatályos szabályozásnak megfelelően történnek-e, a kapcsolódó szabályzatok aktualizálásra kerültek-e. <u>Módszer:</u> dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata mintavétel alapján <u>Ellenőrizendő:</u> 2023. év	Pénzügyi ellenőrzés
2.	A Társaság éves bevételének vizsgálata	<u>Cél:</u> a kapcsolódó szerződéseknek való megfelelés és besorolás vizsgálata, illetve a főkönyvi elszámolás alátámasztása megfelelő-e. <u>Módszer:</u> dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata mintavétel alapján <u>Ellenőrizendő:</u> 2022., 2023. év	Pénzügyi ellenőrzés

Sorszám	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, az ellenőrizendő időszak	Az ellenőrzés típusa
3.	A ZKNP 2023.évi támogatás elszámolásának vizsgálata	<u>Cél:</u> annak vizsgálata, hogy a pénzügyi elszámolás az előírásoknak megfelelően elkészítésre került-e, a támogatás felhasználását megfelelő dokumentumokkal és bizonylatokkal alá tudják-e támasztani. <u>Módszer:</u> dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata mintavétel alapján <u>Ellenőrizendő:</u> 2023. év	Pénzügyi ellenőrzés
4.	A munkaügyi folyamatok vizsgálata, kiemelten a parkolási divízióban tevékenykedő munkavállalók esetében	<u>Cél:</u> annak megállapítása, hogy a ZKNP munkaügyi folyamatai a munkaügyi nyilvántartásoktól a bérszámfejtésig a hatályos szabályozásnak megfelelően történnek-e, a kapcsolódó nyilvántartások és megalapozó dokumentumok teljeskörűek-e. <u>Módszer:</u> dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata <u>Ellenőrizendő:</u> 2024. év I. félév	Szabályszerűségi ellenőrzés

2024. évben egy soron kívüli belső ellenőrzésre került sor:

Sorszám	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, az ellenőrizendő időszak	Az ellenőrzés típusa
5.	A ZKNP soron kívüli vizsgálata	<u>Cél:</u> annak vizsgálata, hogy az ügyvezető jogszerűen járt-e el a ZKNP parkolási vezetőit érintő peres eljárások kapcsán. <u>Ellenőrizendő:</u> 2023, 2024. év	Soron kívüli ellenőrzés

2025. évi belső ellenőrzési terv alapján, 2025. I. negyedévének tervezett ellenőrzése:

Sorszám	Az ellenőrzés tárgya	Az ellenőrzés célja, módszerei, az ellenőrizendő időszak	Az ellenőrzés típusa
6.	A Közzolgáltatási szerződés alapján az Önkormányzat részére benyújtott 2024. 2. negyedévre vonatkozó elszámolás utóellenőrzése	<u>Cél:</u> annak vizsgálata, hogy a Közzolgáltatási szerződésben előírt ellentételezésre vonatkozó előírások betartásra kerülnek-e, a közzolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges költségek kerültek-e elszámolásra. <u>Módszer:</u> dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata mintavétel alapján <u>Ellenőrizendő:</u> 2024.2. negyedév	Pénzügyi ellenőrzés

A belső ellenőri vizsgálatok kiértékelése alapján elmarasztalás, büntető-, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja nem merült fel!

A vállalkozás általános bemutatása

A vállalkozás alapadatai

cég elnevezése:	Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság
cég rövidített elnevezése:	Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.
Cégjegyzékszám:	01 09 952185
A cég székhelye:	1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.
A cég telephelye(i):	1144 Budapest, Kerepesi út 76. E. ép. 1. em. 1. 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73- 77.
működési forma (önálló cég, leányvállalat):	egyszemélyes non-profit Kft.
tulajdonosok (alapító):	Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata
törvényes képviselők (név, cím):	Kaposi István Zsolt 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 1., II/24.

Tevékenységi körök

Főtevékenység:	8009'25 M.n.s. biztonsági tevékenység
----------------	--

Közhasznú tevékenységi körök:

- 4774'25 Gyógyászati és ortopédiai termék kiskereskedelme
- 52.21 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 52.29 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 53.20 Egyéb postai, futárpostai tevékenység
- 74.20 Fényképészet
- 74.99 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
- 8001 Nyomozói, személybiztonsági tevékenység
- 82.30 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
- 8424 Közbiztonság, közrend
- 8425 Tűzvédelem
- 8559 M.n.s. egyéb oktatás
- 8561'25 Oktatási szolgáltatás közvetítése
- 8569'25 M.n.s. oktatást kiegészítő tevékenység
- 86.99 Egyéb humán egészségügyi ellátás
- 88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
- 88.99 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
- 94.99 M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi tevékenység

A társaság gazdasági-vállalkozási tevékenységei:

- 3314 Ipari villamos gép, berendezés javítása
- 3320 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
- 4222 Elektromos, híradástechnikai célú közmű építése
- 4321 Villanszerelés
- 4350'25 Speciális szaképítés egyéb építmények építésén
- 4360'25 Speciális építőipari szolgáltatás közvetítése
- 4650'25 Információtechnológiai, híradástechnikai termék nagykereskedelme
- 4740'25 Információs, híradástechnikai termék kiskereskedelme

- 4769'25 M.n.s. kulturális, szabadidős cikk kiskereskedelme
- 6039'25 Egyéb tartalomterjesztési tevékenység
- 6210 Számítógépes programozás
- 6220 Információ-technológiai szaktanácsadás és számítástechnikai eszközök, rendszerek üzemeltetése
- 6290 Egyéb-információ technológiai szolgáltatás
- 6310'25 Számítástechnikai infrastruktúra, adatfeldolgozás, tárhelyszolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások
- 6820 Saját tulajdonú, bérlet ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
- 6832 Egyéb ingatlanügynöki, kezelési szolgáltatás
- 7020 Üzletviteli, egyéb üzletvezetési tanácsadás
- 7320 Piac-, közvélemény kutatás
- 7711'25 Személygépjármű kölcsönzése
- 8001 Nyomozói, személybiztonsági tevékenység
- 8110 Építményüzemeltetés
- 8121'25 Általános épülettakarítás
- 8122 Egyéb épület-, ipari takarítás
- 8123 Egyéb takarítás
- 8210 Adminisztratív, üzletmenetet támogató szolgáltatás
- 8291'25 Követelésbehajtás
- 9510'25 Számítógép, kommunikációs eszköz javítása, karbantartása

Elérhetőségi adatok (telefon, fax, internet cím, e-mail cím, postacím)

Telefon: +36 1 211 22 33
 Fax: +36 1 211 22 33/6
 E-mail: info@zkn.hu
 Postai cím: 1144 Budapest, Kerepesi út 76. E. ép. 1. em. 1.

Társaság könyvvizsgálását végző vállalkozás

- a vállalkozás könyvelését 2024-ban Bezdán Tímea egyéni vállalkozó végezte
- a vállalkozás könyvvizsgálatát ellátó cég neve: QUERCUS TAX Kft.

2024. évi közszolgáltatási tevékenységek finanszírozása

2024. évi költségvetési előirányzat		
		Költségvetési előirányzat
Támogatás jellegű kifizetések:		827 468 000 Ft
Szolgáltatás jellegű kifizetések:	Parkolási feladatok	1 220 916 168 Ft
	Térfigyelő rendszer üzemeltetése, jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosítása, közbiztonsági feladatok	184 812 539 Ft
Összesen:		2 233 196 707 Ft

Eredeti előirányzat:

Bevételi főösszeg:	2.190.109	eFt
Kiadási főösszeg:	2.190.109	eFt

Módosított előirányzat:

Bevételi főösszeg:	2.233.197	eFt
Kiadási főösszeg:	2.233.197	eFt

Teljesítés:

Bevételi főösszeg:	2.155.494	eFt, 96,52 %
Kiadási főösszeg:	2.155.494	eFt, 96,52 %

A 2024. évre betervezett 263 db térfigyelő kamera szoftver fejlesztése elmaradt, mivel év közben kiderült, hogy a jelenleg használt szoftvert a szolgáltató nem fejleszti tovább.

A 2024. évi maradvány összegének 2025. évi felhasználását Polgármester Úr engedélyezte számunkra.

Személyzeti politika és stratégia

A Társaság 2024. év végén 118 főt alkalmazott. A személyzeti politika lényegi ismérvei, hogy a szolgáltatás magas szintű nyújtásához szükséges megbízható, kiemelkedően jó szakmai tudással bíró, de megfizethető humánerőt biztosítsunk.

A bérek tekintetében a bérnövekedéssel az infláció szintjén számoltunk, egyéb bérfejlesztést nem terveztünk.

Fenntartjuk a rugalmas humánerőforrás gazdálkodási gyakorlatunkat; olyan munkatársakat is alkalmazunk, akik szaktudására több területen is lehet számítani és az aktuális igény szerint a parkolás üzemeltetés terén a call-center, ügyfélszolgálat vagy a háttérfeladatok ellátásába szintén be lehet vonni. Lehetőség szerint alkalmazzuk az alternatív munkavégzési opciókat is, mint például a részmunkaidős, illetve a megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

A fentiekén túl kiemelten fontosnak tartjuk a szervezeti struktúra szabályzati felülvizsgálatát, a feladat- és hatáskörök letisztázását, a felelősségi körök folyamatszabályozásban való rögzítését.

SAJTÓMEGJELENÉSEINK

ZUGLÓI LAPOK megjelenések:

2024. január

Újabb parkolóautomatáknál lehet bankkártyával fizetni

2023. év végétől további 50 db jegykiadó automatánál biztosított a bankkártyás fizetési lehetőség, ezzel segítve az autósokat a jegyvásárlásban. Elsőként az Úzsoki kórháznál (Róna utca 183. szám) lévő jegykiadó automatánál került bevezetésre a bankkártyával történő díjfizetés, mely az ügyfelek körében rövid idő alatt nagy sikert aratott. A legutóbbi bővüléssel immár összesen 71 db frekvenciált helyen lévő jegykiadó automatánál lehet igénybe venni ezt a lehetőséget. A bankkártyaterminállal felszerelt automatákat külön tábla jelzi.

Jegykiadó automaták címei:

Abonyi utca 7.	Csingiz Ajtmatov park	Fogarasi út 43/A.	Istvánmezei út 3.	Pillangó park 3-5.
Állatkerti körút 12.	Csömöri út 22.	Fogarasi út 7.	Kerepesi út 80/C.	Róna utca 132.
Állatkerti körút 12/A.	Dongó utca 6.	Fogarasi út 82/A.	Mogyoródi út 1.	Stefánia út 17.
Állatkerti körút 16.	Dózsa György út - Stadion szemben	Gizella út 44.	Mogyoródi út 5.	Stefánia út 27.
Állatkerti körút 3.	Dózsa György út - SYMA	Gundel Károly körút 4.	Mogyoródi út 68/A.	Stefánia út 43.
Állatkerti körút, Elefánt ház	Dózsa György út - SYMA szemben	Hermína út 45. szemben	Nagy Lajos király útja 121.	Szabács utca 1.
Bíbor utca 18.	Dózsa György út -Stadion	Hermína út 59. szemben	Nagy Lajos király útja 58.	Szabó József utca 2.
Bosnyák utca 10.	Dózsa György úti posta	Ifjúság útja	Nagy Lajos király útja 74/B.	Tábornok utca 14.
Bosnyák utca 33/B.	Egressy út 67/C.	Ilka utca 37/B.	Önd vezér útja 9-11.	Torontál utca 58.
Cházár András utca 1.	Egressy út 73/C. szemben	Istvánmezei út 1.	Örs vezér tere 4.	Varsó utca 9.

1140

BANKKÁRTYÁS
és készpénzes fizetés

payment by:

CARD AND CASH

DÍJFIZETÉS

2024. február

PÁRKAPCSOLATI ERŐSZAK NŐI ÁLDOZATAI SZÁMÁRA INDÍTOTT TÁMOGATÓ CSOPORTBA

Nők számára, akik úgy gondolják, hogy a jelenlegi vagy korábbi párkapcsolatukban fizikai szexuális, gazdasági, szóbeli, érzelmi erőszakot, illetve visszaélést éltek meg.

A csoportban folyó munka:

- a résztvevők saját tapasztalatából indul ki;
- segítséget nyújt a történetek mögött meghúzódó folyamatok megértésében;
- támogatást nyújt a traumatikus események feldolgozásában;
- támpontokat ad a bántalmazóval szembeni biztonság kialakításában;
- előmozdítja a csoporttagok közötti kölcsönös támogatást;
- eligazít a további segítség lehetőségeiben.

A csoport nyitott az alkalmankénti részvételre, de növeli a hatékonyságot, ha a jelentkezők minden alkalmon részt tudnak venni.

VÁRJUK A JELENTKEZŐKET ZUGLÓBAN

Vezeti:
Szől Péter, pszichoterapeuta,
a Stop-Férfierőszak Projekt munkatársa

Szervező:
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.

Időpontok:
2024. januártól havonta ismétlődően

Jelentkezés:
noicsoport@zknk.hu email címen vagy személyesen
a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központban
(1144 Budapest, Furedi park 6.) a családkonzulens és
mentálhigiénés szakembereitől

A részvétel ingyenes!

Egyre több kamera őrzi Zugló rendjét

Már több mint 240 új térfigyelő kamera vigyázza a biztonságunkat, amelyek segítik a bűnmegelőzést, így a rendőrök és a rendészeink azonnal be tudnak avatkozni, ha valahol bajt észlelnek.

Biztonságosabb lett az Örs vezér tere

A zuglói rendőrök és rendészek kiemelt figyelmének köszönhetően biztonságosabb lett Budapest legforgalmasabb közlekedési csomópontja, elkészültek a felújítás tervei és a tér hamarosan zöldebb is lesz.

Kialakítottuk Budapest első okoszebráját az Egressy úton.



2024. április

Konferencia

Biztonságosan, boldogan az internet világában címmel rendezte meg IX. szakmai konferenciáját a Zuglói Kábitó-szerügyi Egyeztető Fórum. Horváth Csaba polgármester köszöntőjében kiemelte, a digitalizáció egyszerre áldás és átok, mert a fiatalok nem mindig kezelik helyén a tartalmakat. Majzik Balázs, a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ drogmegelőzési programok osztályvezetője felszólalásában az internetfüggőségről beszélt, Miskolczy Tamás, az EgészségPorta Egyesület elnöke a tudatos eszközhasználat fontosságára hívta fel a figyelmet. Sokacz Anikó, a helyi KEF elnöke kiemelte, a konferenciák fontos útmutatást adnak a szakembereknek és lehetővé teszik a jó gyakorlatok megismerését. Baracsi Katalin internetjogász előadásában szó esett az online bántalmazásról, Barta Luca, a ZEFI pszichológusa gyakorlati tippeket adott, Adler Katalin, a ZKNP prevenció koordinátora azt hangsúlyozta, céljuk, hogy a szemlélők védelmezővé váljanak.



TAVASZI ZÖLDHULLADÉK-GYŰJTŐ ZSÁK IGÉNYLÉS

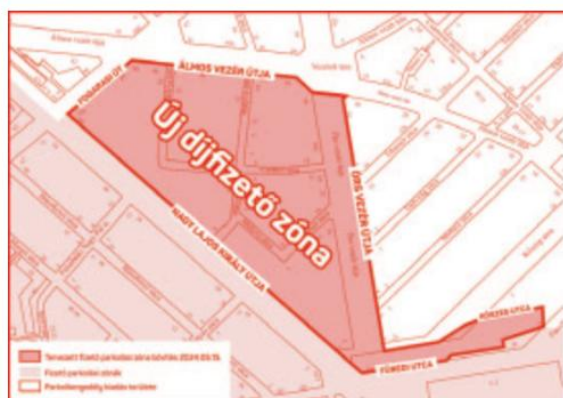
Tájékoztatjuk a tisztelt lakosságot, hogy Zuglói Önkormányzata ingyenesen igényelhető zöldhulladék-gyűjtő zsákokat biztosít a zuglói lakhellyel rendelkező személyeknek.

A zöldhulladék-gyűjtő zsákok átvehetőek 2024. április 22-25 között (hétfőtől-csütörtökig), 12:00-16:30 óra között, a Zuglói Rendészeti Központban (cím: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.)

Részletek és feltételek:
zuglo.hu/zoldzsak



2024. május



Újabb fizetőparkoló-zóna lesz Zuglóban

2024. május 15-től bevezetésre kerül a fizető parkolási rendszer a

Nagy Lajos király útja – Fogarasi út – Álmós vezér útja – Órs vezér útja
– Órs vezér tere által határolt területen, beleértve a határoló utakat és tereket,
a Fogarasi út és az Álmós vezér útja kivételével.

Munkanapokon 8–18 óra között óránként 300 forint lesz a díj. A bevezetés kezdő napját követő hét nap (2024. május 22-én üzemzárásig) „pótdíjazási türelmi időszak”, amely során pótdíjak kiszabására nem kerül sor, csak figyelmeztetést alkalmaznak a parkolóellenőrök.

Bővebb információ: www.zugloiparkolas.hu

Mézes hobbija van a körzeti megbízottnak

Nem mindennapi foglalatossággal tölti szabadidejét a zuglói rendőrkapitányságon szolgáló Tomis Károly rendőr főtörzssászlós.

A körzeti megbízott az elmúlt években méhészkedni kezdett, amely tökéletes kikapcsolódást jelent számára.

– Gyerekkorom óta érdekel a méhek különös világa, azonban felnőttként hosszú időre elszakadtam tőlük. Hat éve elvégezhettem egy méhésztanfolyamot, de annak befejezése után továbbra is külön életet éltünk a méhekkel – mesélte Tomis Károly, hozzátéve: egy alkalommal Dunakeszről hazafelé tartva észrevett egy kaptárost az út mellett. Megállt, hogy megtudakolja kié. Így ismerkedett meg az erdélyi származású Viktor bácsival, akivel rögtön meg is egyezett, hogy cserébe a gyakorlati oktatásért segít neki. – Aki azt hiszi, hogy a méhészet könnyű szakma, nagyon téved. Rengeteget kell tanulni, hogy kiismerjük a méheket, ha hibázunk, azt a saját bőrünkön érezhetjük, mert rögtön megtorolják – magyarázta a körzeti megbízott, megjegyezve: ha valaki sötét ruhában közelít a méhekhez, azt medvének vélik, akitől féltik a mézet, ezért támadóvá válnak. De felingerelheti őket egy hirtelen mozdulat, vagy ha már túl sokáig túrték az ember közelségét.

– Én krajnai méheket tartok. Jelenleg hat méhcsaládom van, mintegy 300 000 egyeddel. A jövőben szeretném növelni a számukat – mondta a főtörzssászlós, aki ma már kiváló mézet készít, amelyet hamarosan meg is lehet vásárolni tőle. Mézesüvegei címkéin gyermekkori képe látható, amelyen a szülei egy lépes kerettel örökítették meg.



Ha a méhészt hibáztat, a rovarok azonnal megtorolják

Fotó: Balogh Róbert, Tomis Károly



Tomis Károlynak csaknem 300 ezer méhe van, és már mézet is tud készíteni

Riersch Tamás

A hozzáértők úgy vélik, a közömbösség és a szorongás a legnagyobb hátrány Növeli a biztonságérzetet az egymás iránti szeretet

Hogyan és milyen eszközökkel lehet az emberek biztonságérzetét fenntartani? Zugló biztonságáról folyt kerekasztal-beszélgetés a kerület szakemberei és Horváth Csaba polgármester, a Városért Egyesület elnöke között a Városligeti Műjégpálya és Csónakázótó tárgyalótermében.



Fotó: Balogh Róbert

A biztonság szubjektív és objektív tényezőiről beszélgettek a zuglói szakemberek

A biztonság szubjektív és objektív kérdéseiről a kerület vezetője Adler Katalinnal, a ZKNP prevenciók koordinátorával, Czirják Róberttel, Zugló rendőrkapitányával, Kardos Pállal, a Zuglói Polgárőrség igazgatójával és Végh József kriminálpszichológussal beszélgetett. Leszögezték, Zugló a főváros egyik legbiztonságosabb kerülete, ami mögött a térség intézményeinek összefogása, jelzőrendszereinek

kialakítása, a polgárőrség és a rendőrség szoros együttműködése áll. Egyöntetűen a legfőbb hangsúlyt a megelőzésre helyezték, amelynek kapcsán kiemelték a helyi sajtó tájékoztató szerepének fontosságát. Czirják Róbert tapasztalata szerint a térfigyelő kamerák segítik a bűncselekmények felderítését. Kardos Pál úgy látja, hogy a polgárőrségnek sikerült egy bizalmi kapcsolatot kiépíteni a lakossággal. A közömbösséget tartotta a legnagyobb hátránynak. Adler Katalin a prevenciót és a tájékoztatást, valamint a szakemberképzést emelte ki, főleg a családon belüli erőszak és az iskolákban tapasztalható bullying terén. Mint mondta, a látencia, vagyis a feltáratlan problémák felszínre hozásában is segítenek programjaik. A szubjektív biztonságérzet Végh József tapasztalata szerint az összefogásban, az egymásra odafigyelésben, az egymás iránti tisztelet és szeretet kialakításában rejlik. Szorongó társadalomban nehéz megteremteni a biztonságérzetet, fogalmazott.

Gyermekvédelem

Az önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak 2023-as megvalósulásáról szóló beszámolót vitatták meg a kerületi gyermekvédelemben szerepet betöltő személyek és szervezetek képviselői. Az átfogó értékelést a képviselő-testület elé terjesztik. – Jelzőrendszeink segítenek abban, hogy megelőzhető, illetve orvosolható legyen minden látóterünkbe került probléma – fejtette ki Horváth Csaba polgármester, hozzátéve: a kerület számára a gyermekeink védelme mindennél fontosabb, mert ők a legkiszolgáltatottabbak. – Soha nem érez-

hetjük befejezettnek a munkánkat, mert a gyermekvédelem területén mindig van mit tenni – jelentette ki Kinisch Andrea, ifjúsági és testvérvárosi kapcsolatokért felelős tanácsnok. Deli Eszter a ZEFI, Adler Katalin a ZKNP, Garay Klára a Cserepes ház gyermekprogramjairól, Illés István, a kerületi kormányhivatal vezetője a gyermekvédelmi rendszer működéséről adott tájékoztatást. Hevér László György, a Népjóléti Bizottság elnöke pedig a szociális dolgozók megbecsülésének a fontosságáról beszélt.

Tovább bővült a térfigyelőkamera-rendszer

Az újabb kamerák átadásával már több mint 260 térfigyelő eszköz működik a kerületben, amelyek száma év végére meghaladja a 300 darabot. Május 22-én ugyanis a kerület több pontján is új eszközöket avattak. Két kamerát szereltek fel a Pillangó parki illemhelyek tetejére, ahonnan nemcsak az önkormányzati beruházásból épült, ám többször is megrongált helyiségek, hanem a szomszédos játszótér is belátható. – Négy év alatt közel 50%-kal sikerült növelnünk a kamerák számát a kerületben, amellyel jelentősen növeltük a közbiztonságot. A 263 kamera pedig közel ötven embernek ad munkát a kerületben – tette hozzá Horváth Csaba polgármester, aki Horváth Zsolt alpolgármester, Czirják Róbert Péter rendőr alezredes, kerületi rendőrkapitány, Kovács-Csincsák László, a Zuglói Közbiztonsági Nonprofit Kft. ügyvezetője és Kardos Pál, a Zuglói Önkormányzati Rendészet vezetője társaságában adta át az új kamerákat. Zugló fővárosi szinten már most az élmezőnyhöz tartozik a térfigyelők számának tekintetében, de év végéig még negyven kamera telepítését tervezi az önkormányzat. Május 22-én az Őrs vezér terére is új kamera került. Horváth Zsolt alpolgármester, a körzet önkormányzati képviselőjének javas-



Fotó: Balogh Róbert

Jelenleg 263 térfigyelő kamera működik Zuglóban, és idén még negyven darab kihelyezését tervezi az önkormányzat

latára a repülős emlékmű szomszédságában, közvetlenül a szökőkút mellett már két kamera figyeli a környezetet. Egy 360 fokos szögben látó dómkamera, illetve egy kisebb, amely kizárólag a közlekedési útvonalakat fürkészi.

A Csertő park környékén is jelentősen nőtt a közbiztonság. Köszönhetően annak a több mint 15 kamerának, amelyeket az elmúlt években helyeztek ki. Hajdu Flórián alpolgármester, a körzet önkormányzati képviselője elmondta, ezek az eszközök a lakosság biztonságérzetét is növelték, és jelentősen csökkentették a beérkező panaszokat.

Riersch Tamás

Horváth Csaba szerint érezhető a több mint 260 térfigyelő kamera jóhatása Egész éjszaka járőröztek a közterületeken

A kerület közbiztonságára ügyelő szervezetekkel közösen járta be városrészünket Horváth Csaba polgármester, hogy pontos képet kapjon a Zuglóban uralkodó éjszakai közállapotokról. A városvezető megelégedve tapasztalta, hogy Zuglóban sötétedés után is rend és nyugalom van.

A polgármester a Zuglói Önkormányzati Rendészet, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület, illetve a Zuglói Közbiztonsági Non-Profit Kft. munkatársaival és a kerületi rendőrkapitányság járőreivel indult az éjszakai közbiztonsági szemlére.

– Rendszeresen meghallgatom a közbiztonsági beszámolókat, de azt, hogy a statisztikai adatok mögött mi van, csak úgy láthatom, ha személyesen is jelen vagyok a közterület-bejárásokon – fejtette ki Horváth Csaba, aki a ciklus során a közbiztonsági szakemberekkel többször is járőrözött a kerületben.



Az éjszakai közbiztonsági szemle a Laky Adolf utcai térfigyelőközpontban kezdődött

– A közterületi fogadóórákon gyakran keresnek meg a zuglóiak közbiztonságot érintő ügyekben, a problémák hátteréről szeretek személyesen meggyőződni, ezért is csatlakozom az ilyen megmozdulásokhoz.

A bejárás a Laky Adolf utcai térfigyelőközpontban kezdődött, ahol az ügyeltes az Örs vezér teréről érkező kameraképeken egy körözött személyt ismert fel, akit jelzésére a járőrök elfogtak. Mint később kiderült, aznap este ez volt a „leg-rázósabb” esemény, pedig a járőrözésben részt vevők az egész kerületet bejárták.

Az őrjárat először a Vezér utcát kereste fel, mert a környék lakosai szerint az egyik parkolóban éjszakánként ismeretlenek hangoskodnak.

Ezen az éjszakán azonban a területen csend és nyugalom volt. Ez főként annak köszönhető, hogy a körzetet a lakossági bejelentések okán rendszeresen ellenőrzik a rendőrök és a rendészek.

A járőrözők meglátogatták a Csertő parkot, majd az Örs vezér tere mentek. Itt történt az est második intézkedése, egy férfit helyszíni bírsággal büntettek, mert közterületen alkoholt fogyasztott.

Az Örs után a Bosnyák téren folytatódott a bejárás. A nappal zajos közterület ezúttal csendesnek bizonyult. Az akcióban részt vevők a továbbiakban átvizsgálták a Mexikói úti földalatti végállomás kör-



Az Örsön és a Csertő parkban is csend és nyugalom fogadta a járőrözőket

nyékét, illetve megtekintették a panasszal érintett Erzsébet királyné úti trolivégállomást, azonban problémát sehol nem találtak.

– Érezhető a kerületben működő több mint 260 térfigyelő kamera jóhatása, Zugló a valóságban is nyugodt helyé vált – emelte ki Horváth Csaba, megjegyezve: büszke az elért eredményekre, de még bőven van tennivaló a közbiztonság erősítése érdekében, amely részeként hamarosan 300-ra növekszik a közterületek rendjét felügyelő kamerák száma.

Riersch Tamás

Ingyenessé vált a 65 évnél idősebbeknek a zuglói jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Gombnyomásra érkezik a segítség

A Gondoskodó Zugló program keretében májustól ingyenessé vált kerületünkben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Az év minden napján elérhető szolgáltatás már többször mentett életet. Ha valaki tévesen nyomta meg a hívógombot, az ügyelet akkor is kimegy az idős emberhez.



Virág Sándorné örül, hogy ingyenes lett a program, mert így unokáira többet tud költeni
Fotók: Subits-Tóth Gergő

– Nekem megkönnyebbülés ez a szolgáltatás, biztonságban érzem magam, mert tudom, hogy jön a segítség, ha bajba kerülök – monda a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról Virág Sándorné, megjegyezve, eddig egyszer használta, amikor elesett és nagyon megütötte a térdét. Elmondása szerint örül, hogy májustól

ingyenessé vált a program, az így felszabaduló pénzt őt unokájára fordíthatja. Az évek óta működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtást korábban csak a 90 évnél idősebbek vehették ingyen igénybe, májustól azonban a térítésmentesség alsó korhatárát 65 évre csökkentették. A vezetékes telefonhoz kalibrált, általában a csuklón viselt készülék egyetlen gombjának megnyomásával a Zuglói Közbiztonsági Non-Profit Kft. ügyeletével lehet kommunikálni a telefonkagyló felvétele nélkül.



– A riasztásnak számos oka lehet, leesik valaki az ágyról, elesik, megszédül, rosszul lesz – sorolta Tóth Józsefné, a Zuglói



Tóth Józsefnétől megtudtuk, akik bizonyos ideig nem adnak életjelet magukról, azokat is felkeresik

Szociális Szolgáltató Központ vezetője, hozzátéve: volt olyan, aki még megnyomta a gombot, de már nem tudott kommunikálni, mert elvesztette az eszméletét. Az is előfordult, hogy egyik gondozott huzamosabb ideig nem jelzett, ezért ellenőrizték. Munkatársainak egy sztrókos életét is sikerült megmenteni. P. R.

2024. október

Tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot, hogy Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata **zöldhulladékgyűjtő zsákokat biztosít ingyenesen** a zuglói lakhellyel rendelkező személyeknek.

Társasházi lakóközösségeként és családi házként **15-15 darab igényelhető.**

A zsákok korlátozott számban állnak rendelkezésre, így átvételükre a készlet erejéig van lehetőség, kizárólag a megadott napokon és időpontokban.



FELHÍVÁS

ŐSZI ZÖLDHULLADÉK-GYŰJTŐ ZSÁK IGÉNYLÉS

2024. október 14-től 17-ig (hétfőtől-csütörtökig)
08:30-16:30 óra között a Zuglói Rendészeti Központban
Cím: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.



KÖZÖS KÉPVISELŐK, TÁRSASHÁZKEZELŐK RÉSZÉRE:

Igényüket elérhetőségükkel együtt, a sajto@zknk.hu email-címen jelezhetik, címlistával, valamint képviselőket igazoló szerződéssel vagy jegyzőkönyvvel! A felmerülő igények a készlet erejéig kerülnek kiosztásra, előzetes egyeztetést követően.

Tetszést aratott a modellünk

Lengyel testvértelepülésünknek, Racibórnak közel húsz óvodapedagógusa és pszichológusa látogatott Zuglóba, hogy megismerjék kerületünk gyermekvédelmi koncepcióját, a Zuglói Család és Gyermekjóléti Központ (ZCSK) ezen a területen végzett munkáját, a Nyugi Ovi, a Békés Iskolák és a Békés Harcos programokat. – A gyermekvédelem nem tartozik a legkellemesebb témák közé, de egyike a legfontosabb feladatoknak – fejtette ki Rózsa András polgármester a szakmai konferencia megnyitóján, megjegyezve, reméli, ez a megbeszélés is hozzájárul, hogy Zugló és Racibórz között még szorosabb kapcsolat alakuljon ki.

– Vendégeinket megismertettük a három pilléren nyugvó gyermekvédelmi koncepciónk dokumentumaival és legfontosabb elemeivel, az elköteleződési nyilatkozattal, az intézményenkénti eljárásrenddel és a cselekvési tervvel, amelyet minden évben aktualizálunk – mondta Kinisch Andrea alpolgármester.

Luncz Gabriella, a ZCSK speciális szolgáltatások koordinátora előadásában a gyerekek mindenekfelett álló érdekképviseléséről, míg Adler Katalin, a Zuglói Közbiztonsági Non-Profit Kft. prevenciók koordinátora a Nyugi Ovi, a Békés Iskolák és a Békés Harcos programról tartott tájékoztatót. Racibórz interdiszciplináris csoportjának vezetője, Judyta Kwasnica elmondta, náluk Kék lapnak hívják azt a dokumentumot, amit gyermekbántalmazás esetén ki kell tölteni.

A rendezvényen megjelent szakemberek abban állapodtak meg, hogy jövőre Racibórz tart konferenciát az ottani gyermekvédelmi intézkedésekről.

P. R.

FELHÍVÁS

ZKNP
ZUGLOIPARKOLAS.HU

Tisztelt Zuglói Lakos!

Tájékoztatjuk, hogy a 2024. évi lakossági várakozási hozzájárulások 2025. január 31-ig érvényesek.

2025. január 1-től bővül a kedvezményezettek köre. A díjfizető övezeteken kívül lakók is igényelhetnek parkolási engedélyt, további változás, hogy a napi másfélórás ingyenes várakozási lehetőség kétórásra módosul.

A gyorsabb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy Ügyfélablakunkban, online igényelje a lakossági várakozási hozzájárulást.

Részletes tájékoztatót az eljárásról, díjakról, egyéb tudnivalókról honlapunkon, a www.zugloiparkolas.hu oldalon talál.