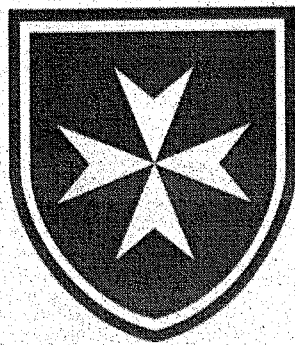


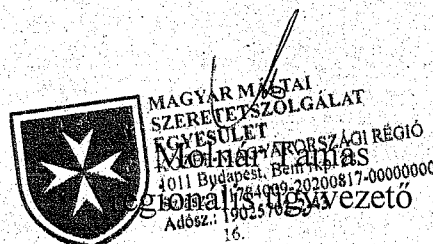


2020. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



A fenntartó nevében jóváhagyta:



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest
XIV. kerületében végzett tevékenységéről**

Budapest Főv. XIV. Ker. Zuglói Polgármesteri Hivatal

Érk. szám

6868

Címzett

Sz. R. b

Érkezett

10 JAN 29

Előírat

Ügyintéző:



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza Zuglói Családok Átmeneti Otthona

(1142 Budapest, Szatmár utca 26.)

A Családok Átmeneti Otthona a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (a továbbiakban Gyvt.) 51. § szerinti gyermekjóléti alapellátást biztosít.

A Befogadás Háza – Zuglói Családok Átmeneti Otthona fenntartója a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület. Intézményünk férőhelyszáma a működési engedély alapján az I. és II. szakmai egységben kétszülős vagy egy szülős nagyobb gyermekszámú családok részére 2-szer 40 fő. A III. szakmai egység ugyancsak 40 férőhellyel rendelkezik a következő megoszlásban: a belső férőhelynek minősülő külső lakásokban levő férőhelyein (5 lakásban) 24 fő, az az intézményen belül az egyszülős kisebb gyermekszámú családok részére, 16 fő. A három szakmai egységben a férőhelyszám összesen 120 fő.

A Zuglói Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján az intézménybe történő felvétel során a zuglói családok prioritást élveznek az ország más részéről jelentkező családokkal szemben. Amennyiben nincs az éppen megüresedő helyre zuglói jelentkező, az intézmény az üres helyet nem tartja fenn, hanem betölti más, nem zuglói lakcímmel rendelkező családokkal.

Intézményünk gondozottai hajlékukat elvesztő vagy nem megfelelő lakáskörülmények között lakó, és gyakran egyéb halmozott hátrányokkal érkező családok, valamint gyermeküket egyedül nevelő, hátrányos helyzetű szülők, továbbá gyermeket váró fiatalok és felnőtt nők. A családok otthontalanná válása nem csupán a család rossz döntéseinek következménye. Az alacsony iskolázottság, a lakás- és munkaerő-piaci egyensúlyzavarok, egyenlőtlenségek könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére szorulnak, otthontalanná válnak. Az ilyen létbizonytalanságból, amelynek okai általában halmozottan állnak fenn segítség nélkül, egyedül már nem tudnak kikerülni.

Alapvető tapasztalatunk, hogy a családi összetartozás a legnagyobb erőforrás, motiváló erő, amelyet a család használhat. Erre építkezve az ellátás, gondozás során szert tehetnek a mindennapi élethez szükséges olyan ismeretekre, tapasztalatokra és technikákra, amelyek gyakorlati ismerete nélkülözhetetlen a társadalmi életben való sikeres és eredményes előrehaladáshoz. Ez a folyamat segítheti az egyént, mint a család tagját és ez által a család egészét, legyen ez a lélektan, a pedagógia, a szociális interakciók, a jog vagy bármely szakigazgatási terület.



A fentiek hiánya vagy gyengesége gyakran a legalapvetőbb problémamegoldó lépések megtételét is megnehezíti, vagy éppen lehetetlenné teszi. Fontos, hogy saját erőforrásuként tudják használni, hogy megtalálják önálló lakhatási formájukat és jövőképpel rendelkező, tervezhető életmódjukat (költségtervezés, takarékoskodás). Segítő munkánk során ezért elsősorban arra koncentrálnunk, hogy családi köteleiket támogatásunkkal meg tudják erősíteni, konfliktusaikat hatékonyan tudják kezelni intézményen belül és kívül egyaránt, ügyintézéseik terén informáltak és eredményesek legyenek.

A Családok Átmeneti Otthonában lakók száma:

2020. évben az átmeneti otthon I. szakmai egységében 100 lakó volt, ebből 67 gyerek; a II. szakmai egységben 77 lakó és ebből 50 gyermek vette és veszi igénybe az ellátást. A III. szakmai egységben az intézményen belüli részlegben és az 5 külső lakásban összesen 62 fő lakott, lakik ebből 41 fő gyermek.

Az intézményünkben lakó családok közül 9 családnak volt zuglói illetékességű lakcíme illetve nem dokumentált módon, de zuglói címről érkeztek a beköltözéskor. Ez egy teljes szakmai egység és még egy család létszámát jelenti. A lakók számában kifejezve összesen 44 fő, közülük gyermek 32 fő. Folyamatosan törekszünk megüresedett hely alkalmával, új felvétel esetében a zuglói lakosokat előnyben részesíteni.

Kiköltözések:

2020. évben összesen 20 család költözött ki intézményünkből. Közülük 5 család esetében intézményünk szüntette meg a család jogviszonyát az együttműködés hiánya és sorozatos házirendszértések miatt.

Az év folyamán kiköltözött családok lakhatási megoldásukat rokonoknál, albérletben vagy másik családok átmeneti otthonában oldották meg.

A tanítási év végét megelőzően 4 család költözött ki intézményünkből.

A családok lakhatási megoldásukat rokonoknál oldották meg.

Tekintettel arra, hogy a Gyvt. értelmében intézményünk ellátást biztosítani 1 év időtartamra tud, mely indokolt esetben fél évvel, maximum a tanítási év végéig hosszabbítható **2020. június 15 napjával 4 család jogviszonya megszűnt intézményünkben.** Három esetben a családok egyéb lehetőség hiányában másik családok átmeneti otthonába költöztek. Mindez annál is inkább probléma, mert közülük 2 család esetében is egyértelmű volt, hogy önálló lakhatásra, lakhatásuk fenntartására maradéktalanul képesek.

A negyedik család pedig önálló albérletbe költözött gyermekeivel.



A nyári időszakban további 5 család költözött ki. Közülük négy család másik intézménybe, egy család rokonokhoz költözött.

Az év végéig további 7 család költözött ki. Ketten rokonokhoz és öt család másik intézménybe költözött.

A kiköltözés iránya összesítve:

családok átmeneti otthonába	12 család
albérletbe	1 család
munkásszálló	----
gyermek átmeneti otthona	----
egyéb (visszamentek vidéki lakhelyükre, rokonokhoz)	7 család
külföldre, önálló lakhatásba	-----
Önkormányzati lakásba	-----

Beköltözések:

A kiköltözött családok helyére beköltözött családok közül 8 család rokonokkal közösen lakott lakásból érkezett, nem megfelelő lakhatási körülményei miatt került felvételre.

További 12 család másik családok átmeneti otthonából költözött, mivel más megoldást nem találtak. Az ismételt intézménybe történő költözés a gyermekek érdekeit szolgálta, mivel így szüleikkel és testvéreikkel maradhattak.

A beköltözések okai összesítve:

családok átmeneti otthonából	12 család
rokonokkal közösen lakott, nem megfelelő lakhatási körülmények miatt	8 család
családegyesítés, rokonoktól, albérletből érkezve	---
albérletből	----
saját tulajdonú lakásból	-----

Védelembe vétel:

Védelembe vétel 2020. évben nem történt. A beköltözők között sem volt védelembe vett gyermek.



Szakmai munka:

A szakmai munka során nagy hangsúlyt fektetünk a családgondozó és gyermekgondozó összehangolt munkájára a család egészségének fejlődése érdekében.

- Szakmai munkánkban az idei évben nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a bentlakás ideje alatt a családokkal időszakosan (1-2 havonta) kiértékelő leüléseket szervezzünk, amikor is átvesszük mindazon terveket, célokat, problémákat és elakadásokat, amelyek befolyással vannak az együttműködésünk, a kimeneti cél eredményes elérésében. Célunk, hogy a családokat segítő helyi szakemberekkel minél szorosabb szakmai együttműködésben legyünk, ezáltal segítve a családok minél sokrétűbb és átfogóbb szükséges segítségét.
- A 2020. év első félévének legnagyobb szakmai és emberi kihívását a **járványhelyzet**ből eredő problémák megoldása jelentette. Az intézményben látogatási és kijárási tilalom volt az Országos Tisztifőorvos rendelete alapján, így gondoskodni kellett a családok ételmének, és egyéb szükségleteinek beszerzéséről, valamint az oktatási intézmények bezárása miatt a tanulók online oktatásának feltételeiről. Az ételmezésben segítséget nyújtott Zugló Önkormányzata a gyermekételmezés valamint Budapest Főváros Önkormányzata a felnőtt étkeztetés vonatkozásában. Mindezeket túl hat héten keresztül egy magánszemély meleg étel adománya is segítségünkre volt. Az egyéb szükségletek bevásárlását az intézmény munkatársai végezték.
- Az iskolai tanulmányok teljesítéséhez a fenntartó biztosította az eszközöket valamint plusz dolgozókat (olyan szociális szolgáltatásokból, bezárni kényszerültek a karantén idején). Ők helyettesítették a különböző okok miatt kieső saját munkatársainkat és az önkénteseket.
- A mindennapok talaján gyakorlati munkánk során továbbra is előkerülnek az olyan alapvető dolgok, mint a személyi higiénia, a lakókörnyezet tisztán tartásának fontossága, amelyre a pandémia idején még nagyobb hangsúlyt fektetünk.
- Fontosnak tartjuk, hogy az intézményünkben lakó gyermekeket segítsük tanulmányaik során is. Munkatársaink és a más szolgáltatásokból besegítő kollégák segítségével a gyermekek többségének tanulmányi eredménye az online oktatás során jelentősen javult.
- A vészhelyzet feloldását követően az intézmény visszatért az elmúlt évek alatt kialakított normál működési rendbe, a szükséges óvintézkedése betartása mellett.
- A **második vészhelyzet** kihirdetését követően az intézmény nem került lezárásra, azonban fokozott óvintézkedések bevezetése és higiénés védelem betartása/betartatása elengedhetetlen.
- A második szakaszban online oktatás csak a középiskolás gyermekeket érintette, így lakóink közül mindössze hat gyermek tanulását kell eszközökkel segítenünk.
- Az első vészhelyzet feloldását követően visszatértek az intézmény munkáját nagymértékben segítő **önkéntesek**. Jelenleg csak a felnőttek, középiskolások az iskolákkal való közös döntés alapján nem jöttek 2020. második félévében sem. Ez alól kivételt képezett az „Adni Öröm” program. Abban a szerencsés helyzetben voltunk, hogy a gyűjtést a zuglói Európa 2000 Gimnázium diákjai is segítették.



- Az intézményben pszichológusi segítségben is részesülhetnek az ellátottak. 2020. évben a heti 5 órában foglalkoztatott pszichológusunknál 26 fő részesült rendszeres támogatásban. Mindemellett a családgondozó munkatársak javaslatára lakóink igénybe veszik a Zuglói Család és Gyermekjóléti Központ gyermek- illetve felnőtt pszichológusainak segítségét is.
- Változatlanul dolgozik ugyancsak heti 5 órában jogász az intézményben. Általa összesen 20 fő részesült segítségben.

Események – gyermekprogramok:

A minden évben megrendezésre kerülő farsang a 2020. évben sem maradt el. A jelmezeket mindig nagyon lelkesen készítik, válogatják a gyerekek. Néhány munkatársunk szorgalmának köszönhetően fák evő versenyt megrendezésre kerülhetett.

A programok vonatkozásában a 2020. év meglehetősen rendhagyónak tekinthető. Az első félév nagyobb részében az intézmény munkatársai és a kölcsön kapott kollégák házon belül kivitelezhető programokat szerveztek a gyerekek számára. Ez főképpen társasjátékok, illetve amikor az időjárás engedte játszótéri játékok és labdarúgás formájában valósult meg.

Az idei évben a nyári gyerekprogramokat a fenntartó finanszírozta. Változatlanul az volt a cél, hogy a gyerekek eljussanak olyan helyekre ahová a szüleikkel nem tudnak elmenni és fejlesztő élményekben legyen részük.

A 2020. évben július 09 és augusztus 24 között alkalmanként 10-14 gyerek számára szerveztek az intézmény munkatársai programot.

Az első program a Gyűrű utcai játszó téren zajlott, majd kirándulást tettek a gyerekek a Gellért hegyre, természetesen közkívánatra volt program a Tarzan Parkban. Az intézményben lakó gyerekek többsége nem ismeri a mozizás élményét, ezért minden évben szerepel egy mozi látogatás a programok között. 2020. évben önkéntesek felajánlásának segítségével egy különleges program is volt, ez a szabaduló szobát rendeztünk be. Több részletben összesen 50 gyerek vett részt ebben a programban. Az intézményben lakó gyerekek ellátogattak a Városligeti játszótérre, meglátogattak egy tanösvényt. Ugyancsak önkéntesek felajánlásaként volt Moldvai táncház és terápiás Golden Retriever kutya is bemutatkozott. Záró programként ugyancsak önkéntesek egész napos arcfestés, bábozás, mesemondás programmal segítették munkánkat.

Önkéntes foglalkoztatás:

2017 márciusa óta fogadunk nagyobb számban érettségi előtt álló diákokat, az 50 órás közösségi szolgálatuk letöltésére. A 2020. év ebben is rendhagyó volt. A tavaszi időszak óta a középiskolás diákok segítségéről le kellett mondanunk.



Az első vészhelyzet megszűnése óta munkánkat ismét segítik felnőtt önkéntesek. Különösen a korrepetálásokban és néhányan a gyerekprogramok lebonyolításában vannak segítségünkre.

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	8	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	4 óra/fő	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	8	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	40	óra

Az elmúlt év nehézségei, amelyek nem a pandémiához kötődnek:

2020 évben a korábbiakhoz hasonlóan nagy összegeket kellett fordítanunk rovarirtásra. A kialakult fertőzést a rendszeres rovarirtás ellenére is nagyon nehezen sikerül megfékeznünk. Rendszeresen ellenőrizzük a lakásokban tárolt ruhaneműk, textíliák mennyiségét, állapotát, illetve a lakások higiéniés viszonyait. A probléma megoldásában akadályt jelent, hogy az ajtótokokba elektromos vezetékek dobozaiba, és a linóleum padló szegélyeibe is befészkel magát a bogár, továbbá az intézményben jellemző fa alapú bútorokban. A fentiek miatt folyamatos az intézmény bútorzatának cseréje fém bútorokra.

2021. évi tervek:

Továbbra is rendszeresen szervezünk **gyerekprogramokat**. Az iskolai időszakban elsősorban házon belül. Ennek tárházát folyamatosan bővítjük, részben a gyerekek igényei alapján, részben pedig a munkatársak által fejlesztendő készségek mentén.

Tervben van a jövőben **gyógypedagógus** foglalkoztatása megbízási szerződéssel, aki a gyermekek képességeit feltérképezné és javaslatot tenne a tovább irányításra. Az intézményben lakó gyerekek többsége tanulási nehézséggel küzd. Többek esetében ez szociális hátrányból és nem mentális problémából fakad, azonban ez utóbbira is van példa. A gyógypedagógus esetleg egyszerűbb esetek kezelését is vállalná, szakiránytól függően.

Jelenleg nincs megbízási szerződése, de továbbra is szükséges **fejlesztő pedagógus** szakember bevonása, az átlagostól eltérő fejlődést mutató gyermekek esetében a fejlesztési folyamat segítése, koordinálása. Elsősorban a BTM (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézség) minősítésű gyerekek esetében, akik számára az iskolai fejlesztés minimális. De segítség lenne SNI minősítéssel bíró gyermekek esetében is plusz fejlesztés megadásával, a gyógypedagógussal együttműködve.

Nemcsak a korrekció, hanem a tehetséggondozás tekintetében is jelentős szerepet kapna mindkét szakember.



Az intézmény minden munkatársának feladata erősíteni a lakók munkavállalási készségét, és ezzel összefüggésben a térítési díj megfizetés hajlandóságának növelését.

Az intézmény műszaki állapotának vonatkozásában szükséges a víz- és villanyvezetékek teljes körű átvizsgáltatása.

Kutas Zsuzsanna, intézményvezető

Budapest, 2021. január 25.

MMSZ Egyesület Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye

(1142 Budapest, Vágány u. 3)

Az intézmény bemutatása:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Vonat”-ként ismert intézménye olyan éjjeli menedékhely, ahol naponta 110 fő férfi hajléktalan ember elhelyezésére van lehetőség. Szállónk a következő jogszabályokban leírtaknak megfelelően működik:

- 1993. évi III. törvény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény 80-as, 84-es és 115/a paragrafusai,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a szociális gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 105-ös és 107-es paragrafusok.

A szálló különleges elnevezése abból ered, hogy maga az intézmény valójában egy 192 méter hosszú, 9 vagonból álló vasúti szerelvény. Ez az éjjeli menedékhellyé átalakított különleges infrastruktúra autentikus helyszínen, a Budapest XIV. kerület Vágány utca 3-as szám alatt, a Nyugati pályaudvar egyik holtvágányán áll. Az MMSZ „Vonat” Éjjeli Menedékhely 1993. december 6-án nyitott. Az intézmény idén lett 27 éves.

Fővárosi viszonylatban nézve jó tömegközlekedési elérhetőségekkel rendelkezik. Az intézménytől gyalog az 1-es villamos megállója 250 méterre, a 20, 30, 30A, 32, és 105-ös buszok megállói 100 méterre vannak.

A szállóra való bekerülés feltételei az első éjszakára:

- 18. életévét betöltött EU állampolgárságú vagy Magyarországi letelepedési vagy tartózkodási engedéllyel rendelkező férfi.

A szállóra való bekerülés feltételei a második éjszakától vagy az első lehetséges tüdőszűrés napjától:

- 7 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő-lelet vagy igazolás a tüdőszűrésen való részvételről.
- Tekintettel a Covid-19 járványra tüdőszűrésen való részvételt ugyan továbbra is kérjük, de ha az nincs meg második napon, akkor csupán az a kérés, hogy a lehető leghamarabb megtörténjen a tüdőszűrés.



Működési rend, alapszolgáltatások:

Intézményünk szolgáltatásai térítésmentesek.

Szállónk hétköznap 17 órától másnap reggel 8-ig áll nyitva a rászorulóknak részére, hétvégén és ünnepnapokon pedig 16 órától, ugyancsak másnap reggel 8-ig. Beérkezni este 10 óráig kell a lakóknak, reggel kiengedéskor a kapu 4 óra 30 perckor nyílik ki, így garantálva a nyugodt éjszakai pihenést. Általános ébresztő 7 órakor van.

A Covid járvány alatt változás volt a nyitvatartásban, így a lakóknak korábbi beengedést biztosítottunk. A kijárási tilalom miatt kértük az ügyfeleinktől, hogy 20 óráig érkezzenek be az intézményben. Azoknak az ügyfeleknek, akiknek munkahelyi igazolásuk volt biztosítottuk, hogy később jöjjenek, be vagy korábban távozzanak az intézményből.

Lakóink elszállásolása 8 hálólhelységben történik, 4, 6, 18 és 20 férőhelyesre vannak kialakítva. Az ágyak fertőtleníthető műbőr-bevonattal vannak ellátva, éjszakára pedig két-két pokrócot biztosítunk személyenként.

Vizesblokk minden egyes vagon végén található, WC-vel és mosdócsappal. Fürdők az utolsó három vagon végén kerültek kialakításra. Szappant, törölközőt illetve a járvány miatt maszkot és kézfertőtlenítőt szert biztosítottunk.

Háziorvosi rendelés hetente egy alkalommal van a szálló orvosi szobájában. A gyógyulást és felépülést segítő gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök kiváltását az intézmény költségvetéséből finanszírozzuk, valamint betegség esetén beutaljuk a megfelelő egészségügyi intézménybe. Influenza elleni védőoltást az azt igénylőknek biztosítjuk.

A Covid-19 járvány miatt 2020. márciusától az intézményből kórházba kerülő lakók, csak két negatív teszttel illetve 14 napos karantén letöltése után kerülhettek vissza az intézményben. 2020 első felében egyes esetekben a kórházból nem az intézménybe, hanem a KMR régió Rimaszombat utcai részlegébe kerültek ahol orvosi felügyelet mellett gyógyulva kerültek vissza a lakók az intézménybe.

Később az 2020. év második felében a kórházi negatív leletek elégségesek voltak az intézményben való visszatéréshez.

Az orvossal való kapcsolattartás kiegészült, hogy a KMR Egészségügyi diszpécserszolgálatával szükség esetén azonnal fel tudtuk venni a kapcsolatot, ha esetleg egy lakó azonnali megvizsgálására volt szükség.

A Covid-19 járvány miatt intézkedési protokollt kellett elkészíteni illetve új szabályok kerültek bevezetésre (nyitvatartás, kötelező testhőmérséklet mérés, látogatók fogadása, csomagfogadás, fertőtlenítés, maszkhasználat).



A Covid járvány első hulláma alatt hetente háromszor vásároltunk be a lakóknak a kérések alapján.

A munkatársaknak minden munkakezdés előtt kötelezően egy egészségügyi nyilatkozatot kellett aláírni, melyben a tünetmentességükről nyilatkoznak.

Társadalombiztosítási jogviszonyt igény szerint rendezünk, valamint segítünk a hivatalos ügyek intézésében.

Lakóink számára postacímet biztosítunk, így személyes- és hivatalos leveleiket a szállón átvehetik. Azok számára is megőrizzük a leveleket, akik elmennek, vagy hosszabb ideig távol vannak a szállóról.

Lakóink féltettebb kincseink és hivatalos papírjainak biztonságos megőrzéséhez érték-megőrző szekrényt biztosítunk.

Egyéb, a törvényi rendelkezések által előírtakon felüli szolgáltatások:

Menedékhelyünk hosszú fennállása alatt olyan szociális-szakmailag megalapozott speciális működési rendet alakított ki, aminek eredményeképpen a szállóra érkező hajléktalan embereknek magasabb szintű ellátást tudunk biztosítani oly módon, hogy a 110 ágyunkból 72-ön állandó férőhelyet üzemeltünk. Így lakóink kétharmada nap, mint nap ugyanarra az ágyra térhet vissza, használhatja saját ágyneműjét, és ami igazán fontos számukra és eltér az éjjeli menedékhelyek általános működésétől, hogy szekrények biztosításával lehetővé vált a személyes tárgyaik elhelyezése és megőrzése, amit így reggelente nem kell magukkal vinni. A fennmaradó 38 helyre érkezési sorrendben kerülnek be a szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyfelek.

Húsvétkor, Pünkösdkor, Karácsonykor és Újévkor folyamatos nyitva tartással működik szállónk. Ilyenkor napi háromszori étkezést biztosítunk. Ezen ünnepeken Szentmisét is tartunk közösségi helyiségünkben, ezt a helységet a járvány idején az esetleges betegek részére tartottunk fenn, mint később kiderült szükség is volt rá.

2020-ban a Covid-19 járvány miatt az intézmény március 23.-ról, június 23.-ig nem volt nyitva a külvilág felé, a bent lakókat biztonsági okokból önkéntes karanténba helyeztük.

Volt, aki a maradás helyett elment más szállóra esetleg albérletbe.

Néhány lakó ezen idő alatt elment az intézményből a családjához vagy albérletbe, de többség élve biztonsággal inkább maradt.



A szállón marad lakók részére a Fővárosi Önkormányzat napi háromszori étkezést biztosított. Mivel a járvány második hulláma idején már nem zártunk be, de a napi működési rend megmaradt, így biztonsági okokból az Év végi Szentmise elmaradt és folyamatos bennmaradás sem volt biztosítható.

Adományozóinknak köszönhetően szinte minden nap friss pékárut tudunk osztani lakóinknak, amit a téli nagy hidegben forró teával, nyári kánikulában pedig hideg limonádéval egészítünk ki. Idén a járvány ideje alatt több helyről is kaptunk meleg ételt és hidegtálat- elsősorban szendvicseket a lakók részére, de voltak egyéb támogatók is, akik hol ruhát, hol pokrócot, hol könyveket hoztak.

Friss kenyeret 2020. évben is a László pékség biztosítja az év minden napjára.

A könyvespolcunkon található könyvek mindenki számára használhatóak. A könyvespolcot folyamatosan bővítjük az adományban beérkező könyvekkel, mivel a lakók jelentős része szeret olvasni.

Az utolsó vagonban kialakított közösségi helyiségben TV nézési lehetőség van.

2020.-ban a járvány miatt időszakosan engedték a TV nézést, a járványügy szabályok betartásával.

Közvetett szolgáltatásaink:

Lakóinknak mosási lehetőségük a szállónkon csak korlátozott számban van, további mosási lehetőségük a Szeretetszolgálat nappali melegedőiben vannak. (ezek elsősorban a közelben található Murányi-, az Eötvös- és a Miklós utcai melegedők).

A Covid járvány első részében, a karanténban maradt lakók ruháit hetente vittük mosatni illetve heti rendszerességgel ipari fertőtlenítést végeztettünk az intézményben.

Öltözetüket a Miklós utcai ruhaosztáson tudják bővíteni, ahová heti 5 fő részére tudunk beutalót biztosítani. Néha közvetlenül is kapunk adományokat, melyet a lakók között szétosztunk.

Települési támogatás igénybevételére lakóink részére minden esetben támogató nyilatkozatot adunk.



Lakóink:

Férfiszálló révén természetesen lakóink mindegyike férfi. A 2020-as évben 185 hajléktalan ember fordult meg a szállón. A 200 főből 28 lakó a teljes évet szállónkon töltötte. A legfiatalabb 18 éves, a legidősebb 84 éves volt.

A lakók életkorilag több csoportba oszthatók:

-Jelentős csoportot alkotnak a 60 év felettiek, a számuk folyamatosan emelkedik. A szállón lakók közel 20%-át teszik ki. Ők részben nyugdíjasok, vagy részben valamilyen járandósággal rendelkezők, illetve van közöttük aktív munkavállaló is. Egy részük a nyugdíj mellett dolgozik. Sokan közülük rendszeres alkoholfogyasztók.

-A legnagyobb csoportot a 40-60 év közöttiek alkotják. A szállón lakók közel 50%. Egy részük dolgozik, egy kisebb részük vagy nem, vagy csak alkalmi munkákból él. Nagy számban rendszeres alkoholfogyasztók.

-A fiatalok a szálló létszámához képest viszonylag kevesen vannak. A szállónk lakók kb. 20%. Nagy részük dolgozik vagy alkalmi, vagy állandó munkában. Jellemző, hogy ezen emberek jelentős részének valamilyen betegsége van. A betegségek egy része gyógyszerrel kezelhető, egy része viszont komoly orvosi felügyeletet kívánna. A családdal való kapcsolattartás vagy nincs, mert intézetből jönnek, vagy nem tartják fontosnak. A fiataloknál kevésbé a mértéktelen alkoholfogyasztás, mint inkább a gyógyszerfüggőség vagy a drog használat jelent meg- sokszor az alkohollal keverve.

Családi állapotukat tekintve többségük egyedülálló, elvált, vagy házas ugyan, de nem él együtt házastársával. A nyugdíjasok és az aktív korúak jelentős részének volt egzisztenciája, de valamilyen probléma folytán részben gazdasági ügyek (eladósodottság), részben függőségi (főleg alkohol) lecsúsztak és így kerültek utcára onnan pedig a szállóra. A 30 év alatti lakóinkra a nőtlenség jellemző, e korcsoport egyharmada állami gondozást követően került hozzánk vagy valamilyen betegség elsősorban- pszichiátriai miatt. Családtaggal való bármiféle kapcsolattartás csak a lakók egynegyedénél valósul meg, ez is inkább csak a családi ünnepek idején. A kollégák folyamatosan próbálják a családi kapcsolatokat a lakókban tudatosítani, de némely esetben nem a lakók, hanem a család zárkózik el a kapcsolatfelvételtől.

A szállónkon lakó hajléktalanok egészségi állapota semmiben sem tér el a hajléktalan társadalomban már évek óta élők jellemzőitől. Az elmúlt évben egy fő az Intézményben hunyt el szívelégtelenségben, egy fő került kórházba daganatos betegséggel és egy fő került be pszichiátriára, illetve a sebészetre. Ebben az évben is különösen fontos volt, hogy a járvány miatt a karantén szabályokat a lakók maradéktalanul betartsák.

A Covid-19 járvány első hullámában nem volt beteg személy az intézményben.



A második hullámban 2 személy került kórházban a betegséggel, de mindkét személy gyógyultán távozott a kórházból. Az egyik személy a negatív leleteivel vissza is tért az intézménybe az év végén.

Az intézményben rendszeres rovarirtás van.

Krónikus betegeink kezelésében nagy segítséget nyújt a Szeretetszolgálat Fő utcai és Feszty utcai intézményei, ahol lakóinknak is lehetősége van a teljes felgyógyulásra. Ezt szerencsére idén is többen igénybe vették.

Míg a korábbi években a legnagyobb probléma a lakók körében az alkoholos állapot volt, mint a leginkább jellemző függőség, mostanra a fiatalok között a gyógyszeres vagy drogos állapotban való függőség legalább ekkora probléma lett.

Egy új probléma is megjelent. Mivel a pszichiátria intézetek száma jelentősen csökkent, így a kliensek egy részét kiengedték, amivel a szállókat terhelik meg. Ez elsősorban azért rossz, mert ezen emberek viselkedése nagyon más, mint a szállón lakó társaiké. Nagyon nehezen lehet őket kezelni és betegségükre felírt a gyógyszert sok esetben vagy nem veszik be vagy nem a megfelelő mértékben. Ezen emberek mellé nyilvánvalóan olyan orvosi felügyelet kellene, amivel az állapotuk állandóan szinten tartható lehetne.

2020-ben a legnagyobb gond a maszkhasználat volt, többször kellett figyelmeztetni egyes lakókat a helyes maszkhasználatra és továbbra is gond néhány lakónál a tisztálkodás hiánya, illetve a szemét nem megfelelő helyre való dobása. Ezen ok miatt több WC is rövid ideig nem volt használható dugulás alakult ki.

Szakmai munka, kigondozás, továbbléptetés:

A szálló szakmai stábjának egyik legfontosabb alapelve, hogy a menedékhelyre bekerülő hajléktalan emberek az itt töltött éjszakájukat nyugalomban és biztonságban éljék meg, így reggel kipihenve hagyhassák azt el. Ennek érdekében kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a „Vonaton” élő emberek a közösségi együttélés szabályainak maradéktalanul megfeleljenek. Ehhez a következők együttállása szükséges: lakóink elfogadják és betartsák a házirendet; használják a szálló által biztosított eszközöket, amelyek a személyi higiénia rendbetételét hivatottak segíteni és rendszeresen mossák ruházatukat. Azt is fontosnak tartjuk, hogy ne csak a kollégák, hanem egymás irányában is meglegyen a kellő tisztelet, odafigyelés és közösségi szellem, ez a 2020-as évben a járványügyi szabályok miatt még fontosabb lett.

Szakmai munkánk jelentős részét az elmúlt években lakóink munkajövedelemből szerzett pénzével való gazdálkodásban történő segítségnyújtás kötötte le. A 2020-as lakók már maguk is megtalálják a munkalehetőségeket, főleg mert az információkat egymás között jobban megosztják, igaz van olyan, amikor a véleményükre is kíváncsiak. Pozitív tapasztalatként említhetjük meg, hogy az első 4.30.-as kiengedésnél a rendszeresen dolgozók száma 2020.-ban is kb. 5-6 fő volt. Tovább csökkent a kukázás, „lomizás” és az üveg- és fémgyűjtés, de ez



részben azért van, mert a nappali melegedők nyitvatartása is pozitívan változott, hosszabb lett, így csökkent- lényegében megszűnt- az úgynevezett üresjáratok időszaka, amikor a nappali melegedő bezárt, de az éjjeli menedékhely még nem nyílt ki.

A járvány hullámában, amikor az intézmény 3 hónapra önkéntes karantén zárta az itt maradt lakók részére csomagot lehetett leadni, de személyesen gumigesztűvel és maszkban, illetve postai megbízás alapján segítettünk a nyugdíj, illetve segély felvételében.

Az első hullám idején az intézményben maradt lakók részére célba dobó versenyt, sakkversenyt rendeztünk, valamint lehetőségük volt a szabadban, védett helyen sportolni.

Lakóink továbblépési sikerességéről csak részadatokkal rendelkezünk, mivel a szállót a továbbiakban igénybe nem vevő hajléktalan embereknek nincs semmilyen tájékoztatási kötelezettsége arra vonatkozólag, hogy hová és milyen körülmények közé költöztek tovább. Ugyan a menedékhelyen maradt sorstársaiktól gyakran kapunk információkat erre vonatkozólag, de ezek hitelessége megkérdőjelezhető. Mi azonban, csak azon lakóról tudunk beszélni kizárólag, akik továbblépésekben a szálló szakmai teamje valamilyen formában közreműködött vagy továbbköltöző lakónk tájékoztatott minket:

- átmeneti szállóra költözött: 8 fő
- más éjjeli menedékhelyre: 15 fő
- albérletbe: 4 fő
- családjához, házastársához: 2 fő
- pszichiátriai ellátásba: 2 fő

A többi személy távozási helyéről információval nem rendelkezünk.

A lakók továbblépési esélyeit csökkentti, hogy sokan nem szeretnének továbblépni másik szállóra, fizetős átmeneti szállóra, esetleg albérletbe. Ennek részben oka, hogy a jelenlegi fizetésük, nyugdíjuk sok esetben nem elegendő, ezért inkább maradnak intézményünkbe.

Szakmai team-üléseket havonta tartunk.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2020.-ban is részt vettünk a rendszeresen február 3-án lebonyolított, hajléktalan emberekre irányuló szociológiai vizsgálat lebonyolításában.

Szakmai kapcsolatban állunk az kerületi illetve a fővárosi Utcai Gondoó Szolgálatokkal.

A XIV. kerületi önkormányzattal és a társintézményekkel illetve a rendőrséggel szorosan együttműködünk.



A szociális képzésben részt vevő hallgatók számára szakmai terephelyet is biztosítunk, de idén a járvány miatt erre nem volt lehetőség.

Adományozóink:

Hotel Kempinski, Aquincum Finompekség Kft, néhány alkalommal pedig munkahelyi közösségek osztottak saját készítésű ételt lakóink számára

A Bike Maffia nevű csoport rendszeresen hoz adományokat a szállón lakók részére, akik idén különösen kitettek magukért.

Önkénteseink:

A járvány miatt nem volt lehetőség az önkéntes munkára.

Tervek:

2020.-ban a járvány miatt a csak legszükségesebb karbantartást (gázcsövek, kazán, vízcsövek, bojler, WC.-k, zuhanyzó) tudtuk elvégezni az intézményben.

2021. évben is szeretnénk a 2020-as évben elmaradt munkákat, mint a padló cseréjét és az ágyak áthúzását valamint külső festést is tervezzük bepótolni, a meglévő éves karbantartások mellett.

Személyes beszélgetéseink során szeretnénk felkészíteni a lakóinkat, hogyha kikerülnek a szállóról, az milyen költségekkel, milyen elvárásokkal jár.

Az idei évre is tervezünk kulturális programokat, amennyiben a járvány elmúlása ezt már lehetővé teszi, melyre igyekszünk ismert művészeket meghívni, mivel erre más különben lakóinknak esélye nem lenne.

Nyárra tervezünk egy egész napos buszos kirándulást egy lakóinkkal közösen egyeztetett helyszínre, amennyiben a járványügyi helyzet erre lehetőséget ad.

Budapest, 2020.01.11.

Kenesey Balázs intézményvezető

Számlaösszesítő a VI. ker. Terézváros Önkormányzattal kötött ellátási szerződés 2020. évi pénzügyi elszámolásához

Sz.	Bizonylat sorszáma*	Kiállításának kelte	Teljesítésének dátuma	Gazdasági esemény megnevezés	Nettó összeg (Ft)	Bruttó összeg (Ft)	Munkáltatói jár. (Ft)	El nem számlolt tételek (ágazati pótl., egyéb juttatások)	El nem számlolt tételek szociális (ágazati pótl., egyéb juttatások)	Támogatásaként elszámolt bérleti juttatás	Tám. terhére elsz. összesen (Ft)	Bizonylat kiállításának neve	Bizonylat kiállításának adószáma	Pénzügyi telj. Kelte
1.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.01.31	Barna Sándor / 2020. 01. havi bére és járuléka	237 198	240 810	42 142	64 810	11 342	0	206 800	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.02.05 2020.02.12
2.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.02.29	Barna Sándor / 2020. 02. havi bére és járuléka	272 359	276 507	48 389	100 507	17 589	0	206 800	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.03.08 2020.03.12
3.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.03.31	Barna Sándor / 2020. 03. havi bére és járuléka	115 808	258 658	45 265	82 658	14 465	0	94 000	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.04.07 2020.04.14
4.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.07.31	Domokos Kinga / 2020. 07. havi bére és járuléka	230 637	346 822	54 508	90 417	14 015	5 000	301 898	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.08.07 2020.08.13
5	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.07.31	Hegedűs Anna Mária / 2020. 07. havi bére és járuléka	261 361	393 024	61 669	142 739	22 125	5 000	269 644	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.08.07 2020.08.13
6.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.08.31	Domokos Kinga / 2020. 08. havi bére és járuléka	230 637	346 822	54 508	90 417	14 015	5 000	301 898	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.09.07 2020.09.14
7.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.08.31	Hegedűs Anna Mária / 2020. 08. havi bére és járuléka	267 974	402 968	63 210	168 368	26 097	5 000	276 713	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.09.07 2020.09.14
8.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.09.30	Domokos Kinga / 2020. 09. havi bére és járuléka	230 637	346 822	54 508	90 417	14 015	5 000	301 898	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.10.07 2020.10.13
9.	Keresetnyilvántartó lap 2020. év.		2020.09.30	Hegedűs Anna Mária / 2020. 09. havi bére és járuléka	267 974	402 968	63 210	168 368	26 097	5 000	276 713	MMSz Egyesület	19025702-2-43	2020.10.07 2020.10.13
Személyi juttatások összesen:					2 114 585	3 015 401	487 409	998 701	159 760	30 000	2 236 364			
Számok														
10.	MID5-SZ-1524591	2020.03.02	2020.03.02	mosógép javítás, karbantartás	73 838	58 140					73 838	Millimax Szervíz Kft.	14136883-2-13	2020.03.19
11.	MID5-SZ-1524672	2020.06.26	2020.06.26	mosógép javítás, karbantartás	103 111	81 190					103 111	Millimax Szervíz Kft.	14136883-2-13	2020.07.09
12.	MID5-SZ-1524689	2020.07.14	2020.07.14	mosógép javítás, karbantartás	153 594	120 940					153 594	Millimax Szervíz Kft.	14136883-2-13	2020.07.28
13.	MID5-SZ-1524731	2020.09.07	2020.09.07	mosógép javítás, karbantartás	73 838	58 140					73 838	Millimax Szervíz Kft.	14136883-2-13	2020.09.22
14.	MID5-SZ-1524738	2020.09.15	2020.09.15	mosógép javítás, karbantartás	30 448	23 975					30 448	Millimax Szervíz Kft.	14136883-2-13	2020.09.29
15.	MID5-SZ-1524745	2020.09.29	2020.09.29	mosógép javítás, karbantartás	77 630	98 950					45 504	Millimax Szervíz Kft.	14136883-2-13	2020.09.29



MAGYAR MÁLTAI
SZERETESZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZPONTI IRODA
1011 Budapest Bem térf. 28.
Adószám: 11744009-2020/817-00000000
16

Sz.	Bizonylat sorszáma*	Kiállításának kelte	Teljesítésének dátuma	Gazdasági esemény megnevezés	Nettó összeg (Ft)	Bruttó összeg (Ft)	Munkáltatói jár. (Ft)	El nem számolt tételek (ágazati pótl., egyéb juttatások)	El nem számolt tételek (ágazati pótl., egyéb juttatások)	Támogatásukat elszámolt bérleti juttatás	Tám.	Bizonylat kiállításának neve	Bizonylat kiállításának adószáma	Pénzügyi telj. kelte
16.	130774644	2020.05.12	2020.05.27	szemétszállítás	117 702	92 679					117 702	NHKV Zrt.	25456790-2-44	2020.05.21
17.	133567923	2020.08.18	2020.08.29	szemétszállítás	117 702	92 679					117 702	NHKV Zrt.	25456790-2-44	2020.10.13
18.	2020-0/0150/0050/003710	2020.01.31	2020.01.31	tisztító-, tisztálkodási szerek	85 689	68 259					85 689	Metro kereskedelmi Kft.	10828663-2-44	2020.02.07
19.	0055/019673	2020.07.14	2020.07.15	tisztító-, tisztálkodási szerek	99 311	126 126					126 126	Metro kereskedelmi Kft.	10828663-2-44	2020.07.23
20.	0050/017214	2020.08.19	2020.08.19	tisztító-, tisztálkodási szerek	88 059	111 835					111 835	Metro kereskedelmi Kft.	10828663-2-44	2020.08.25
21.	9004311120	2020.02.11	2020.03.12	áramdíj	4 178 998	3 338 454					59 394	MVM Partner Zrt.	12898019-2-44	2020.03.11
22.	31727311120	2020.03.10	2020.04.09	áramdíj	3 664 449	2 942 828					60 412	MVM Partner Zrt.	12898019-2-44	2020.04.07
23.	13670311820	2020.04.20	2020.05.20	áramdíj	4 089 179	3 291 304					163 897	NKM Energia Zrt.	26713111-2-44	2020.05.14
24.	34536311820	2020.05.12	2020.06.11	áramdíj	3 173 170	2 572 336					63 045	NKM Energia Zrt.	26713111-2-44	2020.06.11
25.	56439311820	2020.06.10	2020.07.10	áramdíj	3 259 009	2 643 158					63 149	NKM Energia Zrt.	26713111-2-44	2020.07.09
26.	78293311820	2020.07.09	2020.08.10	áramdíj	3 167 239	2 557 655					61 954	NKM Energia Zrt.	26713111-2-44	2020.08.06
27.	100017311820	2020.08.11	2020.09.10	áramdíj	3 472 567	2 794 575					52 366	NKM Energia Zrt.	26713111-2-44	2020.09.22
28.	5474VE1820	2020.09.09	2020.10.09	áramdíj	3 366 466	2 709 367					61 096	NKM Energia Zrt.	26713111-2-44	2020.09.29
29.	FCS/73378557	2020.08.06	2020.08.29	szennyvízdíj	52 211	41 112						Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	10893850-2-44	2020.09.03
30.	2020/00924	2020.07.10	2020.07.10	tűz-, és munkavédelmi oktatás	85 725	67 500					85 725	Cedit 2000. Kft.	11816483-2-43	2020.07.23
	Dologi kiadások összesen:				29 530 935	23 891 202					1 763 636			
				Támogatásra elszámolt:							4 000 000			
				Kapott támogatás:							4 000 000			

* számla, bérkifizetési összesítő, számlakivonat.

Budapest, 2021.január 20.


MAGYAR MALOMIPARI SZERECSENIPARI EGYESÜLET
 KÖZEP-MAGYARORSZÁGI Szeretetszolgálat Egyesület
 1011 Budapest Bem József R. 23. sz. ép.
 Adósz.: 11784009-20200617-00000007
 10.