



ZKNP

**Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.**

ÜZLETI TERV

2021.

2021. április 20.

Kovács-Csincsák László
ügyvezető

**Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT** ③
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-952185

Tartalomjegyzék

Bevezető.....	3
Zuglói Térfigyelő Rendszer	4
A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése	5
Mobil rendőrségi konténer	8
A Zuglói térfigyelő rendszer 2021. évi feladatterve	8
0-24h Közbiztonsági Ügylet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer	13
0-24h Közbiztonsági Ügylet.....	13
Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer	14
Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése	14
Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás.....	15
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	15
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés	15
Gépjárművédelmi távfelügyelet.....	16
ZKNP vagyonvédelem	17
Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása	18
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában.....	19
ZKNP Biztonságtechnika.....	20
Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére.....	20
Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés	22
Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére	23
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben	24
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek	33
1. Békés Iskolák program, Békés Harcos modul.....	33
2. Nyugi Ovi foglalkozások	34
3. Konfliktuskezelés.....	35
4. „Már értelek! 1., 2.” - Problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning.....	35
5. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)	35
Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum	37
„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program.....	38
Közbiztonsági szervezetek támogatása.....	39
Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (ZÁSZER).....	39
A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA	40



Bevezető

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata 2010-ben azzal a céllal hozta létre a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t (ZKNP), hogy a Zuglót védő szervezetekkel együttműködve tegyen a bűnmegelőzés és az áldozatvédelem területén a közrend védelme érdekében.

A ZKNP a Zuglói Kerületőrség alapjaira, az általa eddig működtetett rendszerek további üzemeltetésére, azok fejlesztésére és új profilok kialakítására létrehozott gazdasági társaság. 2014. január 1-től a Társaság tevékenységei közül megszűnt a Kerületőrség és annak teljes munkaszervezete, melynek következtében a Kft. technikai és műszaki területen profiltisztábbá vált. Az önkormányzati szemlélet és a szélesebb körben értelmezett közbiztonsági feladatok hangsúlyosabban kerültek megfogalmazásra.

Cégünk 2015-től megváltozott szemlélettel működik, melynek középpontjában a takarékoság és az átláthatóság áll. A ZKNP által biztosított tevékenységek és szolgáltatások szélesebb spektrumban és magasabb színvonalon kerülnek ellátásra a hatékony közbiztonság elősegítése érdekében.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. gondoskodik a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. Üzemelteti a 24 órában működő Rendészeti Ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakossági és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmi- és tűzjelző távfelügyeleti rendszerét, a házi segítségnyújtás hálózatába csatolt, úgynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszert. Részt vesz intézmények-, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

2017-től Társaságunk látja el Zuglói közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak koordinálását, valamint a Parkolási Ügyfélszolgálat üzemeltetését. 2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be. Az Önkormányzat a testületi döntés alapján eredetileg 2020. május 1-jei hatállyal kívánta átadni a feladatot, azonban a határozat módosításával csak 2020. június 1-től került sor a parkoló-ellenőrök ZKNP-nél történő foglalkoztatására.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály specifikus prevenciós programot is megvalósít. Kiemelt figyelmet fordít közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő programokra, illetve konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást tart.

A ZKNP részt vesz a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer mindennapos kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában.

Továbbá cégünk az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően folyamatosan támogatja Zuglói közbiztonsági hálóját alkotó szervezetek munkáját.

Zuglói Térfigyelő Rendszer

Zuglóban, a 2020. év végén 226 db közterületi helyszínen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemelt, melynek elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő események (bűncselekmények, szabálysértések, balesetek, stb.) nyomkövetése, illetve digitális rögzítése. A rendszerhez tartozik még a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamera is, amelyet az összesített kamera szám már tartalmaz.

A kamera képek real time megfigyelését a ZKNP Laky Adolf utcai telephelyén 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei valamint 1 fő rendész végzi, valamint a Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán utcai telephelyére 2015-ben telepített kliens számítógép, és a 2018-ban kialakított monitorfal által lehetővé vált, hogy a Rendészet munkatársai a közterületi szabálysértésekre fókuszálva végezhesék a kameraképek megfigyelését.

A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a bűnmegelőzésben és a bekövetkezett rendkívüli események – közlekedési balesetek, közterületen elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények – körülményeinek kivizsgálásában, az ezekkel kapcsolatban indított eljárások sikerének biztosításában. A rendszer nagyszámú bizonyító erejű és a különböző hatósági eljárásokban jól használható adat rögzítésére képes, amelyet a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos objektív bizonyítékok (felvételek) iránti megnövekedett hatósági igény is bizonyít.

A térfigyelő kamerák kiépítésével, az adott területekre jellemző bűncselekmények száma csökkent. Ennek elsődleges oka, hogy a kamerahelyszínek közzétételének kötelezettsége miatt a lehetséges bűnelkövetők megismerhetik azokat a helyszíneket, ahol térfigyelő kamera van, és így más helyszíneket kerestek. Továbbá azokkal a bűnelkövetőkkel szemben, akik mégis a megfigyelt területen kísérelnek meg bűncselekményt végrehajtani, azonnali intézkedés foganatosítható. A megjelenített videóképeken tanúsított gyanús viselkedésük alapján, a megfigyelést végző személyzet azonnal járőrt tud küldeni a helyszínre. A rögzített kameraképek visszanézésekor nemegyszer a tapasztaltabb rendőrök a személyleírás, ruházat illetve a mozgás alapján ráismernek az elkövetőre és így könnyebbé válik az azonosítás és végül az elfogás.



A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése

A rendszer végpontjait analóg és IP képfelvevő kamerák adják. A rendszerben üzemelő kamerák többnyire ún. speed dome kamera, melyek 360°-ban körbeforgathatók. A rendszerben alkalmazott kamerák ONVIF szabványosan illesztettek. Az analóg kamerák az IP illesztő egységek (encoder-ek) segítségével az IP kamerák pedig közvetlenül csatlakoznak a térfigyelő rendszer aktív adatátviteli hálózatára. Az analóg kamerák 2-4 CIF felbontású képeket 2-3 Mbps sávszélességgel, a HD kamerák 720p felbontású képeket 4-5 Mbps sávszélességgel a Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket pedig 6-8 Mbps sávszélességgel a nagyfelbontású fix IP kamerák 10-16 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik ún. day/night funkcióval mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre a fix nagyfelbontású kamerák rendelkeznek beépített infra megvilágítással. A kamerák kültéri időjárásálló kameraházban kerültek elhelyezésre, amelyek beépített termosztáttal ellátott fűtéssel és ventilációval vannak felszerelve. A kamerák oszlop adapter segítségével kerültek rögzítésre. A kamerákat kiszolgáló berendezések a kamerák mellett, kültéri IP65 védettségű műanyag, biztonsági csavarokkal lezárt dobozokba lettek szerelve.



A kamerához tartozó IP illesztő egység, a kamerák képeit digitalizálja és kódolja le az átviteli hálózat protokollja szerint, illetve tömöríti megfelelő formátumban és minőségben. Emellett a központból érkező vezérlőjeleket dekódolja és egy RS-485 porton keresztül vezérli a kamera mozgását. A videojel kódolására H.264 vagy MPEG4 tömörítési eljárást alkalmazunk.

A LAN hálózatra az eszköz egy szabványos 10/100 Base-T Ethernet porton keresztül tud csatlakozni. Az IP illesztő eszközök a kamera közelébe szerelt dobozokban helyezkednek el.

A térfigyelő rendszer számára - az átviteli sávszélességet figyelembe véve - egy saját menedzselt, nyílt ipari szabványokra épülő IP hálózat került kialakításra, amelynek kizárólagos feladata a kamera rendszer adatainak továbbítása. A videojel átvitel multicast szabvány szerint történik. A térfigyelő rendszer hálózat kialakítása rádiós és optikai kábeles (UPC) technológiára épül.

Jelenleg a térfigyelő rendszer optikai LAN hálózatát a UPC adatátviteli hálózata biztosítja. A rendszerben jelenleg 37 db UPC Layer 2-es és béreltvonali optikai végpont üzemel.

A vezeték nélküli rádiós hálózat eszközei szabadon használható frekvenciákon működnek. A rádiós adatátviteli rendszerben a kis távolságok áthidalása kompakt antennákkal a nagyobb távolságok áthidalása „klasszikus” antennákkal (panel- vagy parabolaantennák), illetve Pont-multipont kapcsolat esetén szektorsugárzó antennákkal történik. Valamennyi eszköz képes a 802.11a/n szabvány szerinti működésre. A wireless eszközök támogatják a 802.11n szabványt. Ezen felül az

eszközök rendelkeznek egy saját, proprietary wireless protokollal is, amely lehetővé teszi a TDMA (Time Division Multiple Access) üzemmódot is.

A rádiós adatátviteli hálózat a UPC gyűjtő és végpontokon kapcsolódik a térfigyelő rendszer LAN hálózatára.

A térfigyelő rendszerben lévő valamennyi kamera képe rögzítésre kerül a ZKNP épületében lévő szerver helyiségben elhelyezett hálózati képrögzítő berendezéseken. A rendszer és eszközei folyamatosan, értékelhető, jó minőségben rögzítik az információkat.

A 2014. évtől a ZKNP épületének földszintjére került áttelepítésre a rendszer megfigyelő helyisége. Az átköltöztetés során új munkaállomások kerültek elhelyezésre, így jelenleg a helyiségben 5 darab normál feladatokat ellátó munkaállomás üzemel. Egy munkaállomás áthelyezésre került a ZÖR Padlizsán utcai telephelyére. A kliens számítógépek a munkapultokban vannak elhelyezve. A térfigyelő rendszer fejlesztéseként 2018. januárban az 1., 2., 3., munkaállomásokra kapcsoltan összesen további 6 db, 49 cm-es Full HD monitor került kihelyezésre, melyeken a hozzá kapcsolt bármelyik kamera képe megjeleníthető. Az elkészült fejlesztés által lehetővé válik, hogy a kiemelt eseményeket a kezelő jelentős nagyításban is nyomon követhesse, amely nagymértékben segítheti a térfigyelő rendszer működésének hatékonyságát.

A Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán utcai telephelyén működő térfigyelő munkaállomás is bővítésre került további 4 db Full HD monitorral, hogy Zugló rendészeti szempontból kiemelet közterületeinek megfigyelése hatékonyabbá váljon.

A jelenleg működő központi berendezésen INDIGO VISION CONTROL CENTER megjelenítő szoftver és INDIGO VISION NVR rögzítő szoftver van telepítve.

A rendszer vezérlőszoftvere a munkaállomásra került telepítésre. Ezzel a szoftverrel a teljes rendszer vezérlése megvalósítható. Az IP berendezések teljes mértékben menedzselhetők a szoftveren keresztül. Ezáltal a teljes rendszer felügyelhető, távolról paraméterezhető.

A terepi berendezések fogadják és H.264 és/vagy MPEG4 formátumú kódolással tömörítik a kamerától érkező video adatokat. Az eszközök ún. "stream"-eket (továbbiakban képfolyamokat) hoznak létre, amelyeket a központ felé vannak továbbítva. Minden IP eszközzől multicast szabvány szerint történik a videojel átvitel a rögzítő és a kliens felé.

A H.264-es és/vagy MPEG4-es jelfolyamok az átviteli hálózaton keresztül a központ helyi hálózatára kerülnek és innen bármelyik munkaállomás a számára engedélyezett kamerák közül bekérheti bármelyik képet.

A munkaállomás normál napi működése során lehetőség van bármely (engedélyezett) kamera képének bekérésére vezérlés céljából. Az aktuálisan vezérelt kamera mellett a többi elérhető kamera, osztott képes megjelenítésre beállítható. A képosztást a teljes képtől az akár 16-os, 25-ös képosztásig növelhető, különböző elrendezésekben.

A munkaállomás tetszés szerint választhatja meg a megjelenítendő kamerák elosztását. A rendszerben többszintű jogosultság van beállítva. Lehetőség van arra, hogy az adminisztrátor meghatározza, melyik kameracsoportokhoz, mely felhasználók férhetnek hozzá. A teljes rendszer számítógépről vezérelhető és minden munkaállomás, ill. felhasználói profil teljesen szabadon paraméterezhető. A rendszer egy virtuális mátrixszal van ellátva, melynek feladata az analóg mátrixok funkcióinak kiváltása. A kamerák szabad megjelenítése mellett kameránkénti prepozíciók programozhatók, őrzáratok indíthatók, ill. egyedi szekvenciák beállíthatók – természetesen csoportonként egyedileg is. A kamerák vezérlését a számítógépen keresztül akár egérrel, akár külső joystickes (botkormányos) vezérlővel is meg lehet valósítani. Az egérrel történő vezérlés esetén a kiválasztott kameraképen az egér középponttól kimozdított állapota határozza meg a kamera forgási irányát és sebességét. Minél nagyobb a kimozdítás a fordulási sebesség annál gyorsabb.

A feldolgozó munkaállomáson el lehet végezni a normál munkaállomás feladatait, ill. a lejátszási és archiválási feladatokat is. A felvételek visszakeresését is a megjelenítő szoftver végzi. Lehetőség van több kamerakép egyidejű lejátszására is. Gyorsan beazonosítható, hogy a keresett esemény mikor történt. A felvételekből akár képeket (amelyeket akár fotóminőségben is ki lehet nyomtatni) akár video anyagot is ki lehet menteni. A kimentett anyag H.264 és/vagy MPEG4 kódolású, hogy bármely kompatibilis számítógépen le lehet játszani, de a vezérlő szoftver mellékel egy egyedi programot, amely visszajelzi, hogy a felvétel valódi vagy esetleg módosították. Minden on-line és archivált video kép el van látva egyedi azonosítóval és időbélyeggel.

Az energiaellátás a térfigyelő rendszer valamennyi eszközénél biztosított. A központi eszközök szünetmentesítettek. A kamera és rádiós végpontokon történő energiavételezés két féle módon történik. Az áramszolgáltató méretlen vételezési pontjáról átalánydíjas szerződés alapján, illetve a mért hálózatról az áramszolgáltató által elfogadott szekrényekben elhelyezett almérő alapján. Minden csatlakozási ponton kis automata került beépítésre, mely ellátja a zárlat és túlterhelés védelmet.

2013. óta a rendszer zavartalan és folyamatos működésének céljából, minden kameránál és az egyéb rádiós csomópontoknál is, olyan túlfeszültség-védelmi berendezések vannak telepítve, amelyek az esetleges légköri villámtevékenységek során védelmet nyújtanak azok másodlagos hatásai ellen.

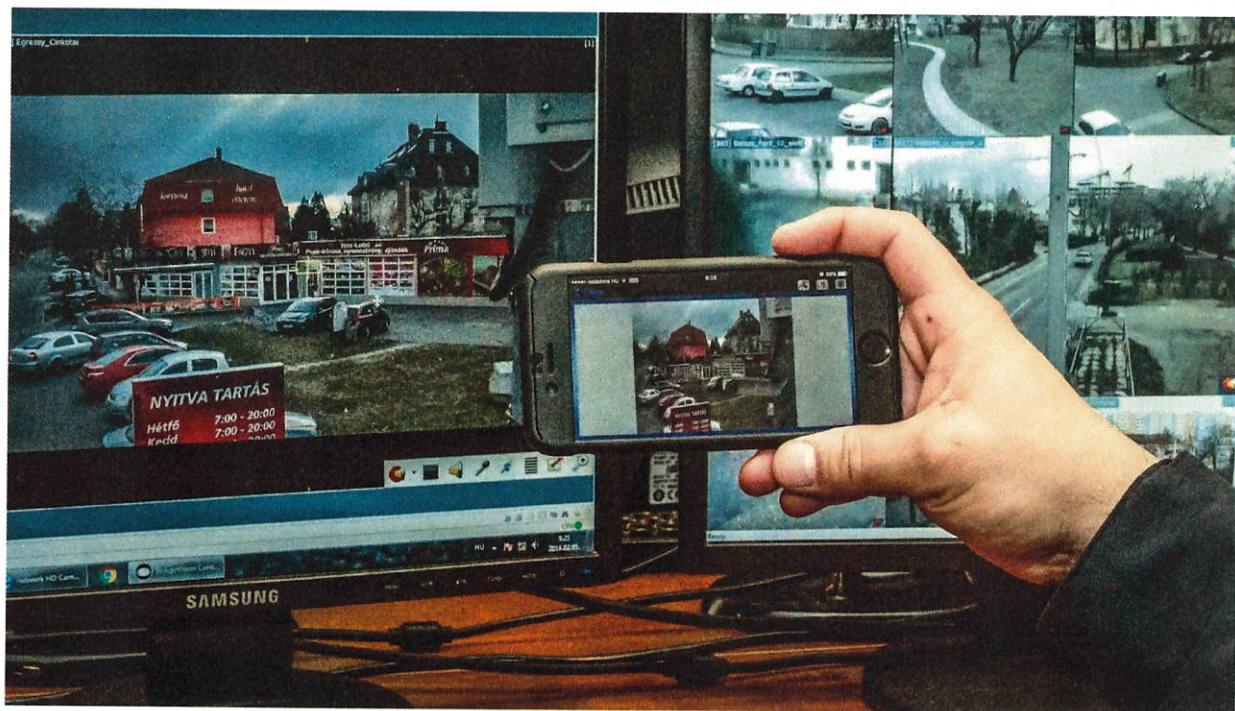
A kábelyomvonalak jelentős része átfeszítésekkel épült ki, a többi esetében alépítményben vagy épületen belül védőcsőben került kiépítésre.

A kiépített IP alapú rendszerben, a hálózat (rendszer) bővítésének nem lehet akadálya, a hálózaton telepített eszközök/kamerák száma szabadon növelhető. Minden egyes kamera egyéni, egyedi IP címmel rendelkezik, tehát amíg a rendszerben adható új IP cím, addig kamera is felvehető a rendszerbe. Egyszerűen illeszthető újabb kamera bármely földrajzi területen, csak megfelelő adatátviteli útvonalat kell kiépíteni.

A térfigyelő rendszerhez tartozik még egy a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett kamera is. Az itt alkalmazott kamera képeinek rögzítése a konténerben elhelyezett központi berendezéseken történik. A rendőrségi konténeren 1 db gyorsforgó kamerát alkalmazunk a térfigyelésre, illetve további 8db fix dome kamerát alkalmazunk a közvetlen környezet megfigyelésére. A video képek megjelenítése a konténerben elhelyezett 4 db monitoron történik. A fix kamerák képmenedzselését külön szoftver végzi.

A konténer rádiós adatátviteli kapcsolaton keresztül csatlakozik a térfigyelő hálózatra, ezáltal itt is elérhetővé vált a rendszer valamennyi kamera képének kezelése, valamint a konténer gyorsforgó kamerájának a központból való kezelése.

Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken



A „Szomszédom a rendőr” elnevezésű program keretében a hatékonyabb körzeti megbízotti feladat ellátás elősegítése céljából merült fel az igény a térfigyelő kamera rendszer képeinek megjelenítésére a körzeti megbízottak szolgálati mobiltelefonjain.

A kamera képek megjelenítéséhez szükségessé vált egy külön kiszolgáló szerver telepítése, mely adat átalakítási műveletet végez el a mobil alkalmazás számára. Az adatkapcsolat a telefonra telepített Indigo szoftver segítségével jön létre.

A mobil hálózaton megnyitásra kerül egy VPN kapcsolat és ide csatlakozik a telefon. A mobil telefonon bármely kamera képe megjeleníthető és vezérelhető a térőrő függvényében.

2020-ban is gondoskodunk a térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefonok szükséges esetben történő javíttatásáról, cseréjéről, pótlásáról.

Mobil rendőrségi konténer

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert. A kapacitás hatékonyabb kihasználtságának érdekében a konténer 2015. szeptemberében áthelyezésre került a Füredi utca – Vezér út kereszteződésébe.

A konténerben rendszeresen tartanak fogadóórát a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottai, ahol bárki felkeresheti őket és kérheti segítségüket vagy elmondhatja véleményét, javaslatát.

A konténer jelenlétének prevenciós hatása, hogy a környéken elkövetett bűncselekmények száma jelentősen visszaesett, azonban a kényszerűen alacsony rendőri jelenlét miatt szükségszerűvé válik a konténer kihasználtságának növelése további szervezetek bevonásával, valamint folyamatos egyeztetés a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság vezetőjével.

A Zuglói térfigyelő rendszer 2021. évi feladatterve

Az előző évek gyakorlatának megfelelően nagy hangsúlyt fektetünk a térfigyelő rendszer karbantartására és műszaki fejlesztésére.

A 2021. évben a saját vagy Önkormányzati költség keretre vonatkozóan új fejlesztéseket, bővítéseket, jelentős mértékű javításokat és előre nem tervezett feladatok elvégzését a kialakult pénzügyi helyzetre való tekintettel nem tervezünk.

Jelenlegi üzleti tervünkben kizárólag a térfigyelő rendszer működésének alapköltségei szerepelnek úgy, mint a szolgáltatói díjak, bérleti díjak és a karbantartás díja, valamint a rendszer üzemszerű működésének biztosításához szükséges javítások.

Reményeink szerint a 2021. év során nem lesz szükség az üzleti tervben megadottnál jelentősebb mértékű javítására (káresemények javítása, kamera és annak kábelnyomvonalának leszerelése-visszaszerelése vagy áthelyezése BDK vagy BKV oszlopcsere miatt, stb.), illetve stratégiai berendezéseinek (kamerák, megjelenítő munkaállomások, monitorok, központi berendezések, adatátviteli berendezések, stb.) meghibásodása vagy elavulása miatti cseréjére.

Amennyiben a 2021. év során a térfigyelő rendszer üzemszerű működéséhez és célfeladatainak ellátásához elengedhetetlenül szükséges, az üzleti tervben megadott költségeket meghaladó javítást vagy fejlesztést kell elvégezni, úgy annak költségeire év közbeni pótfedezet vagy más területről történő átcsoportosítást kell biztosítani. Amennyiben az ilyen jellegű javítás, fejlesztés a pénzügyi fedezet hiánya miatt nem valósítható meg, úgy a ZKNP nem tudja biztosítani a Közzolgáltatási szerződésben vállalt feladatait.

A 2021. év során megvalósításra kerülhetnek a ZKNP és a térfigyelő rendszer fejlesztését Támogató fél közös együttműködésében azon kamera telepítések és meglévő kamera integrációk, ahol annak költségeit Támogatási szerződés alapján megtéríti a Támogató fél.

Tervezett Támogatási szerződéssel megvalósuló kamera telepítések és integrációk:

- Tengerszem u. – Rákospatak u. (Tenisz pályával szemben) 3 db kamera
- Kassai téren 8 db kamera integrációja a térfigyelő rendszerhez

Javítások

Havi javítások elengedhetetlenül szükségesek a térfigyelő rendszer szakszerű üzemeltetéséhez. Ezen javítások jellemzően szoftverfrissítések, rádiós hálózat frekvenciaváltások, villamos hálózati berendezések vagy adatátviteli berendezések cseréi, aktív hálózati berendezések újra indítása, stb.

Éves javítási költségek (becsült): 5.431.874,-Ft+ÁFA

Előre nem kalkulált kiadások

A korábbi évek tapasztalatai alapján az előre nem tervezett kiadások lehetnek például:

- stratégiai berendezés(ek) meghibásodása;
- káresemények javítása;
- kamera és annak kábelnyomvonalának és egyéb berendezéseinek leszerelése-visszaszerelése vagy áthelyezése BDK vagy BKV oszlopcsere miatt;
- kamera pozíció(k) áthelyezése rendőrség igénye szerint;
- rendőrségi célfeladatokat segítő műszaki fejlesztések (képmegjelenítő rendszer bővítése, felvétel kimentéséhez tároló kapacitás bővítése);
- kamera járőr útvonalak módosítása;

Éves előre nem kalkulált költségek (becsült): 4.724.409,-Ft+ÁFA

Szolgáltatói díjak**Villamosenergia szolgáltatási díj (ELMŰ)**

Jelenleg 93 db méretlen ELMŰ villamos vételezési pont üzemel a térfigyelő rendszer villamos energia ellátó hálózatában, melyek havidíj költségei a telepített berendezések műszaki adatlap szerinti maximális teljesítménnyelvétele alapján kerültek megállapításra. Kivétel ez alól 5 db mérőórával ellátott felhasználási hely. A költségek becslése a 2020. év adatai alapján került megadásra. Hálózatbővítéssel a 2021. évre nem tervezünk.

Éves ELMŰ költségek (becsült): 4.950.000,-Ft+ÁFA

UPC szolgáltatási díj

A térfigyelő rendszer adatátviteli hálózatának gerincét a UPC biztosítja. Jelenleg a rendszerben 36 db végpont üzemel. A költségek becslése a 2020. év adatai alapján került megadásra. Hálózatbővítéssel a 2021. évre nem tervezünk.

Éves UPC költségek (becsült): 6.850.000,-Ft+ÁFA

DIGI szolgáltatási díj

A 2018. évben a ZKNP megkereste a DIGI Kft.-t térfigyelő rendszer adatátviteli végpont kiépítésének okán. A műszaki egyeztetések után kialakításra kerül teszt jelleggel a Zuglói térfigyelő rendszer 2018 12 kamerahelyszín I. ütem kivitelezésben 2 db DIGI végpont az Istvánffy u. – Miskolci u. és a Fischer I. u. – Mogyoródi u. kereszteződésében, valamint a Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2019 14 kamera helyszín I. ütem kivitelezésben 1 db DIGI végpont a Fogarasi u. – Várna u. kereszteződésben. A kiépített 3 db DIGI végpont a Rákospatak u. 6. UPC gyűjtőpontnál kapcsolódik a térfigyelő rendszer hálózatára. Jelenleg folyamatban van a végpontok kiépítése és beüzemelése.

A kiépített DIGI szolgáltatói végpontok tesztüzemben működnek. Amennyiben a térfigyelő rendszerrel szemben támasztott követelményeknek megfelelő eredménnyel zárul le a tesztüzem, úgy a ZKNP egyeztet a DIGI Kft.-vel szolgáltatás vásárlására vonatkozó megállapodásról.

Biztosítási díjak

A térfigyelő rendszer tervezett fejlesztéseinek hatására a műszaki színvonal folyamatosan emelkedni fog az új és modern berendezések beépítése miatt. A rendszerben történt fejlesztések, bővítések, javítások, berendezés cserék értékváltozását a műszaki átadás-átvételt követően a ZKNP folyamatosan jelenti a Biztosító társaság felé. Ezután a biztosító megküldi az új díjkalkulációját. Mivel jelenleg nem állnak rendelkezésünkre új tényadatok, illetve a 2021. évre új fejlesztéseket, bővítéseket nem tervezünk, így a biztosítási díjakról a tárgyi évre vonatkozó költségeket becsléssel határoztuk meg.

Éves Biztosítási költségek (becsült): 698.833,-Ft (Áfa mentes, Groupama és Signal)

Bérleti díjak

A térfigyelő rendszer bővítései során térfigyelő berendezések, kábelek kerültek elhelyezésre társasházakban, magántulajdonú épületekben, BKV oszlopokon. Az elhelyezéseket minden esetben a tulajdonos hozzájárulásával végezzük. Az elhelyezett eszközök üzemszerű működésének biztosítása bérleti szerződés keretében történik.

A 2021. évre új fejlesztéseket, bővítéseket nem tervezünk, így a költségek becslése a 2020. év adatai alapján került megadásra.

Éves Bérleti díj költségek (becsült): 6.050.000,-Ft+ÁFA

Karbantartás

A rendszer karbantartását 2021. február 28-ig Vállalkozási szerződése alapján az Erando Kft. végzi. Mivel a Városliget területén található térfigyelő rendszer a LIGET Projekt során komplett elbontásra kerül, ezért a jelen karbantartási feladtból ez a rendszerrész kivonásra került, így a karbantartás 202 db kamerára került megadásra.

Éves Karbantartási díj költségek: 11.800.000,-Ft+ÁFA

LIGET Projekt:

A FŐMTERV Mérnöki Tervező Zrt. tájékoztatásai alapján, a Liget Projekt kivitelezése során minden meglévő BDK és BKV oszlop elbontásra kerül, valamint meg kell szüntetni a Liget területén található valamennyi légkábeles nyomvonalat. A bontási munkák nem csak a kamerákat és légvezeték hálózatot érintik, hanem az energiaellátó szekrényeket is.

A bontási munkák kihatással vannak az üzemeltetési költségekre (karbantartás, villamos energia számla, UPC havidíj, stb.) és a ZKNP és az Erando Kft. között létrejött vállalkozási keretszerződés keretösszegére is. Amennyiben elbontásra kerülnek a kamerák és kábelek, úgy funkciójukat veszítik a területre telepített ELMŰ villamos energiaellátó végpontok is. Ezekre a végpontokra havi díjat fizetünk. Az elbontott eszközök értéke sok esetben kevesebb, mint az elbontásuk költsége.

A rendszer elemeit a Liget Zrt. tájékoztatása alapján a Liget Projekt haladási ütemében kell lebontani várhatóan a következő 1-3 évben.

A Liget térfigyelő rendszerét érintő munkavégzésekre (bontás, ideiglenes építés, végleges építés) megállapodást kell kötni a Beruházóval annak érdekében, hogy minden munkavégzés kifizethető legyen. A Térfigyelő rendszer bontásához, átalakításához vagy bővítéséhez Bp. Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testületének döntése szükséges.

Jelenleg nem ismert, hogy a Ligetben meglévő kamerapozíciókat mikor tudjuk ismét üzembe helyezni.

Jelenlegi állapot:

Dózsa György úti csoport (101-107):

A 2018. december 31-ig elbontásra került mind a 7 db kamera és a hozzá tartozó komplett adat és energia átviteli kábelhálózata.

Műcsarnok csoport (108-109):

A 2018. december 31-ig elbontásra került 1 db kamera kompletten (108), valamint az összes aktív hálózati berendezés és 1 db kamera fej egység (110). Felmondásra került az ELMŰ végpont.

Állatkerti körút (112-123):

Ezen a szakaszon lévő kamerák elavultak és üzemképtelenek, 2006-2010 években lettek telepítve.

Az adatátviteli és a villamos energiaellátó rendszer még üzemképes.

Városligeti körút (124-134):

Ezen a szakaszon lévő kamerák jelentős része elavult és üzemképtelen, 2006-2010 években telepített. Az energiaellátó és adatátviteli kábelek több helyen sérültek. Jelenleg ez a szakasz áramtalanítva van és a vételezési pontok megszüntetésre kerültek a költségek csökkentése okán. A szakaszon lévő adatátviteli hálózat 2013 évben telepített, javítás után működőképes.

Fontosnak tartjuk azt, hogy a még használható adatátviteli hálózati berendezések (switch, router) bontását sürgősen el tudjuk végezni és ne kelljen várakozni a Liget Projekt haladási ütemére. Ezért javasoljuk, hogy a Zuglói Önkormányzat állapodjon meg a Liget Zrt.-vel az említett berendezések bontásáról.

Engedélyeztetési eljárások átfutási ideje

Az alábbi táblázatban az engedélyek beszerzésének várható átfutási időintervallumai láthatóak, melyek az eddigi tapasztalataink alapján kerültek megadásra, nem számolva ide az esetleges hiánypótlások és egyéb előre nem tervezett, de a határidőt módosító feladatok elvégzésének idejét.

Engedélyeztetés átfutási ideje az alábbi hozzájárulások beszerzésével	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	16 - 21 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BKV Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	22 - 25 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	20 - 29 hét

BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás	24 - 33 hét
BKK Közútkezelői hozzájárulás	
Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás	
BKV Hozzájárulás (oszlop használat)	
BDK Hozzájárulás	
ELMŰ Szabadvezetékes	
Társasház Hozzájárulása	+ (8 - 12 hét)
Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	
További eljárások	
NMHH Hozzájárulás	

Kivitelezések átfutási ideje

A kivitelezések elvégzésének időtartamát sokkal pontosabban meg lehet határozni. Általánosságban kijelenthető az, hogy ha minden szükséges engedély, hozzájárulás beszerzésre került és a szükséges szerződések (ELMŰ, UPC, Bérlemények, stb.) is megkötésre kerültek akkor 14 - 24 héten belül elkészülhet a kivitelezés.

Természetesen ez az időtartam nagymértékben függ a telepítésre kerülő kamerák számától és az adatátviteli rendszer összetettségétől. A kivitelezés üteme igazodik az energiaszolgáltató kiépítési üteméhez is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kivitelezés során érintett hatóságok, tulajdonosok számának növekedése jelentősen meghosszabbíthatja az adott munka elvégzéséhez szükséges időt.

Általánosságban elmondható, hogy a **legkevesebb időt igénylő telepítések (16-29 hét)** azok ahol a Zuglói Önkormányzat a közterület tulajdonosa és a közútkezelője, más hatóságok illetve tulajdonosok nem érintettek. Ebben az esetben a kamera saját oszlopra kerül elhelyezésre és az adatátvitelét biztosító rádiós kapcsolatot közvetlenül a meglévő hálózatra lehet irányítani közbenső átjátszó kiépítése nélkül valamint az ELMŰ szabadvezetékes hálózata 30 méteren belül légvezetékekkel külön segédoszlop közbeiktatása nélkül elérhető.

A **legtöbb időt igénylő telepítések (32-53 hét)** azok ahol jelentős számú kamera illetve egyéb berendezés kerül telepítésre és több hatóság és tulajdonos hozzájárulása szükséges a munka elvégzéséhez valamint az illetékes hatóságok (pl.: BDK, NMHH, stb.) ügymeneti rendszerei egymásra épülnek. Ilyen kivitelezés volt például a Bosnyák tér rekonstrukció, a Füredi lakótelep rekonstrukció I-II. ütemek.

A kamera pozíciók megállapítása minden esetben rendőrszakmai szempontok szerint történik. A megfelelő kamera pozíció megállapításakor a megfigyelni kívánt terület meghatározása a legfontosabb szempont. A kamerát a környezet sajátosságainak (növényzet, épületek, stb.) figyelembevételével kell elhelyezni úgy hogy a megfigyelni kívánt területekből lehetőség szerint ne vesszünk el egyetlen részt sem. A rossz pozícióban elhelyezett kamerával a rendőrség nem képes ellátni megfelelően a feladatát.

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti Székházban. Feladata a telefonon, személyesen, illetve email-en keresztül érkező állampolgári bejelentések és a társszervezetek valamint a hatóságok részéről érkező kérések fogadása és az ezekre történő intézkedés, információk továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyeleti munkatársaink telefonon fogadják a lakosságtól érkező bejelentéseket, észrevételeket, panaszokat, amelyekre minden esetben reagálnak, és az eljárási protokollnak megfelelő módon intézkednek, szükséges esetben segítséget nyújtanak. A hozzánk forduló zuglói polgárok által jelentett ügyekben minden esetben történik intézkedés. Az ügyelet telekommunikációs eszközökön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Bejelentésekre, megkeresésekre késedelem nélkül reagálunk a járőr szolgálat helyszínre küldésével, vagy társ szerv értesítésével. 2021-ben a kialakult járványügyi helyzet miatt, a korábban kötött együttműködési megállapodást módosítjuk a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel (ZPÖ) az ügyeleti feladatellátásra vonatkozóan.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok, valamint a Zuglói Önkormányzati Rendészet hivatali idején túli szolgálati tevékenységek (lakossági bejelentések kezelése, továbbítása az illetékesek felé) ellátására. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó-, valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével, és az intézményi tűzátjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

2017-től kezdődően, a fizető parkolás elindulásával a Társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai új feladatként, állandó technikai ügyeletet biztosítanak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

2020-ban az udvari melléképületben található szociális helyiség és étkező teljeskörű felújításra került a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. számú ingatlanra kötött alhaszonkölcsön szerződés 3.6 pontjának megfelelően, tekintettel a megnövekedett használatra a térfigyelő helyiség létszámának emelkedése okán.

A tavalyi év során egy káresemény következtében a melléképület tetőszerkezete megsérült, így 2021-ben szükségessé vált annak felújítása, melynek költségeit a biztosítótól kapott összeg felhasználásával, a haszonkölcsön szerződés alapján a Haszonkölcsönbe Adó (Zuglói Zrt.) biztosítja. Karbantartás keretében sor kerül még a homlokzat egységes lefestésére, valamint az érintett nyílászáró cseréjére is. Ezen felül szükséges még a melléképület rácsos raktárának felújítása, zárhatóvá tétele.

2021-ben fejleszteni kívánjuk a Laky Adolf utcai épülethez kapcsolódó közműveket, mivel a régi telekkiosztás miatt jelenleg az Amerikai útról kapcsolódik be a víz- és csatornarendszer az épületbe, melynek következtében jelentős problémát okozott az elmúlt évek során többször előforduló csőtörés, így szükségesnek látjuk a közművek Laky Adolf utcáról történő bekötését.

A kialakult pénzügyi helyzetre való tekintettel, az ügyelet komplex feladatellátásának megtartásán kívül az idei év során nem tervezünk további bővülést, illetve szakmai képzéseket.

Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az Önkormányzat által, a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatást biztosítunk, mely a 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást is magában foglal. A szolgáltatás szintén kiterjed az önkormányzati intézményekre. A felügyeleti rendszerbe érkező jelzéseket az ügyeltesek értékelik, majd ez alapján további intézkedéseket tesznek meg. Az elmúlt évek technikai fejlesztésének következtében, felügyeletünk alkalmassá vált tűzátjelzés vételére is. 2016. január óta intézményi tűzátjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára, 2020. év végéig összesen 21 helyszínen. A jelzéseket analóg és digitális vonalon, mobiltelefonon, illetve rádión keresztül tudjuk fogadni. Az önkormányzat, a zuglói polgárok részére lehetővé teszi a távfelügyeleti rendszer szolgáltatásainak havidíjmentes igénybevételét.

A távfelügyeleti központjába érkező jelzésekre reagálásként alapesetben a bekötött ingatlan tulajdonosát értesítjük, és ezzel párhuzamosan a rendész-ZKNP vagyonvédelmi munkatárs közös járőr kapacitásának függvényében járőrt is küldünk a helyszínre.

Jelenleg 2066 ügyféllel rendelkezünk. 2020-ban a távfelügyeleti központba összesen 12 331 jelzés érkezett (betörés, pánik, tűzriasztás szabotázsjelzés, orvosi riasztás, stb.).

2021. január 1-től a pénzügyi elvonások miatt a nappali vagyonvédelmi és egészségügyi távfelügyeleti kivonulatszolgálat megszűnt, így a továbbiakban csak éjjel, illetve hétvégén és ünnepnapokon kerül kiküldésre a rendész-ZKNP vagyonvédelmi munkatárs által biztosított közös járőr-pár. Nappali időszakban a Zuglói Önkormányzati Rendészet munkatársai látják el a feladatot.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése

A távfelügyeleti rendszer egy számítógépes központi egységből, a hozzá kapcsolódó monitorból, valamint az egyes lakásokba telepített helyi riasztóközpontokból és az azokhoz kapcsolódó akkumulátorból, nyitás- vagy/és mozgásérzékelőkből áll. A központi egység a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. székhelyére lett telepítve és két szolgálatban lévő diszpécser figyeli folyamatosan, napi 24 órán át, beleértve a hétvégeket és az ünnepnapokat is.

A lakásban felszerelt helyi központot (azért központ, mert több érzékelő is rákapcsolható) a lakás tulajdonosa, vagy bérlője a csak általa (és persze családtagjai által) ismert négyjegyű kódszám beütésével élesítheti, illetve kapcsolhatja ki. Élesített állapotban a helyi központ az érzékelőkön keresztül az ajtó nyitását, a lakásban történt mozgást azonnal jelzi a központi egységnek, vagyis a szolgálatos diszpécsernek, aki azonnal riasztja a tulajdonos által megnevezett személyt vagy szervezetet, illetve a rendőrséget. A diszpécser a monitoron azt is látja, ha a rendszert a jogos felhasználó be- vagy kikapcsolja. A figyelés díjtalan, a lakás tulajdonosának a helyi riasztóközpont és

az érzékelők (esetleg sziréna) árát, a szerelés díját és az alkalmankénti kommunikáció költségeit kell megfizetni. A lakásban lévő riasztóközpont a jelzéseit (beleértve az élesítés, kikapcsolás jelzéseit is) a lakásban lévő telefonvonalon keresztül továbbítja a ZKNP-hez, ennek díja jelenik meg kommunikációs költségként. A helyi központ működtetését áramkimaradás esetén az akkumulátor veszi át, a figyelés ilyen helyzetben sem szakad meg. Mód van telepítésre olyan lakásban is, ahol nincs vonalas telefon, ez esetben rádiófrekvenciás jelek továbbításával kommunikál az objektum riasztója a diszpécserközponttal. A rendszerhez több, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető és a lakásokban esetlegesen már felszerelt riasztó is csatlakoztatható. A helyi központ és az érzékelők természetesen a lakás tulajdonosa vagy bérelője tulajdonába kerülnek, a továbbiakban maga rendelkezik felettük. A távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázsvédett. A védelem mértékéről az érdeklődők személyesen kaphatnak tájékoztatást. A kerületi rendőrség, a ZKNP bejelentésére lehetőségei szerint tud a helyszínre vonulni.

A távfelügyeleti rendszer működése 2001. április 1. nappal kezdődött, a bekötések jelenleg is folyamatosan zajlanak.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás

A távfelügyeleti rendszerbe érkező jelzésekre a nap 24 órájában reagálunk. A jelzést értékelő ügyeletesek utasítására a kivonuló szolgálat a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik. A jelzésekre történő reagálás munkanapokon éjjel, hétvégén, valamint ünnepnapokon 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr által, míg nappali időszakban a Rendészet munkatársai által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyelet, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai háttérrel. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevők probléma esetén a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órában működő ügyeletre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

A tavalyi év során az ellátottaktól mintegy 814 jelzés érkezett be központunkba, amelyre minden esetben történt intézkedés.

Az elmúlt években nagyarányú beérkező igénylések miatt a rendszer bővítésre került, jelenleg 235 családgondozó által meghatározott személynek nyújtunk távfelügyeleti szolgáltatást.

A vagyonvédelmi- és az egészségügyi távfelügyeleti rendszerhez tartozó informatikai és karbantartási feladatokat 1 fő munkatársunk látja el.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszerre érkező jelzés értékelése alapján az ügyeletes döntésére hétköznap és hétvégén egyaránt 1 fő rendész és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik.

A közös járőr sürgősségi jelleggel a bejutáshoz és esetleg az ellátáshoz szükséges felszerelést és kerületen belülről a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat munkatársát szállítja, majd az ellátást követően a bejutáshoz és ellátáshoz szükséges eszközök visszaszállításra és elzárásra kerülnek.

Gépjárművédelmi távfelügyelet

2021-ben új gépjárművédelmi szolgáltatással kívántuk bővíteni távfelügyeleti rendszerünket, ezért 2021. márciusban a ZKNP együttműködési megállapodást kötött a Htech-Auto Kft.-vel, melynek értelmében havdíjmentes távfelügyeletet biztosít zuglói lakosok részére a cég által beépített Car-Őr gépjárművédelmi rendszerekhez, valamint 10% kedvezmény nyújt a beszerelt eszközök árából.

Az ügyeleken dolgozó munkatársak fogadják a Car-Őr gépjárművédelmi rendszertől érkező riasztásokat, illetve rendkívüli helyzet bekövetkezése esetén koordinatív feladatokat hajtanak végre.

Az ügyelekes riasztási esemény során kapcsolatot tart az érintett ügyféllel, amennyiben az ügyfél nem érhető el, a riasztást jelző gépjármű biztonsági letiltását hajthatja végre. Ezen felül meghatározhatja a gépjármű aktuális pozícióját, szükség esetén értesíti a hatóságokat. Félévente biztonsági, kontrollhívást intéz az ügyfél felé.

ZKNP vagyonvédelem



A ZKNP látja el az Önkormányzat és néhány intézmény vagyonvédelmét, őrzését. A biztonsági szolgálat 35 főből áll, valamint 3 fő vesz részt eseti feladat ellátásban. Szerződésben vállalt feladatainkat további 4 fő recepció munkatárssal látjuk el a vagyonvédelem területén.

Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:

Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2019. március 1-től több helyszínen csökkentek, míg a 1149 Budapest, Várna utca 9. portaszolgálat 2019. július 1-től 24 órára bővült, így jelenleg az alábbiak szerint működnek:

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácskai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. kerületi Hivatala (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	recepció	2 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	őrzés	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
	bérlemény ellenőrzés	2 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási és Közzszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épület felügyelet portaszolgálat	1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri rendelőintézte	őrzés, parkoló üzemeltetés	2 fő	24 óra	heti 7 nap

Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermína úti rendelőintézete	őrzés	2 fő	24 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		1 fő	24 óra	munkaszüneti napokon
Zuglói Piacüzemeltetési és Közösségi tér Kft. (Bosnyák téri hétvégi piac)	vagyonvédelem, területbiztosítás	3 fő	10 óra	péntekenként
		4 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés, recepció	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. Portaszolgálat (1149 Budapest, Várna u.9.)	őrzés, portaszolgálat	1 fő	24 óra	heti 7 nap

Eseti vagyonvédelmi feladataink:

A Bosnyák téri hétvégi önkormányzati piacon, a ZKNP nyári időszakban páraput üzemeltet, valamint minden év decemberében biztosítja a karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését, éjszaka 2 fővel. Minden év novemberének végétől, következő év február elejéig a Bosnyák téri jégpálya őrzése éjszakánként egy fővel történik napi 12 órában, illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

A korábbi években a Cserepes ház - Zuglói Művelődési Ház megbízásából biztosítottuk a „Nyárbúcsúztató Vigalom” rendezvény előkészületeit, valamint 2019-ben az Országos Ruszin Önkormányzat által szervezett rendezvényeken két alkalommal is biztosítottunk vagyonőröket, egyszer 2019. november 7-én 2 főt, majd 2019. december 14-én 1 főt.

2021-ben a járványügyi helyzetre tekintettel, a meglévő, szakellátó intézetekben folyamatosan szükséges plusz munkatársak bevonása a beléptetés és a tömegirányítás lebonyolítása érdekében, melyet a ZKNP térítésmentesen, saját költségvetésének terhére biztosít.

Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása



2018. június 1-től, a ZKNP biztonsági portaszolgálatot működtet a 1149 Budapest, Várna utca 9. Fsz. 1. alatti helyiségben a Várna utca 8. és 9. sz. alatti önkormányzati tulajdonú bérlakások lakóinak biztonsága és a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának érdekében.

2019. június 13-án Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 270/2019. (VI. 13.) Öh. számú határozatában döntött arról, hogy a portaszolgálatot 2019. július 1-től

kezdődően 12 órásról 24 órára bővíti. Ezzel egyidejűleg a Várna utca 4. sz. alatti ingatlanban is telepítettek biztonsági kamerákat, ezzel kibővítve a Várna utca 8. és 9. szám alatt már működő kamerarendszert.

A portaszolgálatos őr kezeli a kaputelefont és ellenőrzi az épületbe érkezőket a lakhatási jogosultságok kontrollálásával, biztosítja a közmű- mérők leolvasását, segíti a magán- és a köztulajdon megóvását.

Az elmúlt időszak adatai azt mutatják, hogy minimálisra csökkent a rendbontások, a szabálysértések, a bűncselekmények száma, lényegesen kevesebb hatósági intézkedésre volt szükség a Várna utca 8. és 9. szám alatti bérházakban 2018. júniusa óta.

A Várna utca 4. szám alatti ingatlan esetében még ennél is pozitívabb a helyzet, hiszen 2019. július óta mindössze egyetlen alkalommal történt hatósági intézkedést igénylő esemény.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Örs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a Kft. 2013. január 01-től végez. Az átvételt követően hozzá kezdünk a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek.

A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a Rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel nappal üzemel.

A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

Tekintettel a jelenlegi járványügyi helyzetre, valamint a Rendelőbe érkező páciensek be- és kijutásának megkönnyítése érdekében, 2021-ben fejleszteni kívánjuk az Örs Vezér téri parkoló működtetéséhez szükséges beléptető rendszert egy rendszámfelismerő szoftver alkalmazásával, valamint új parkoló automata kihelyezésére is sor kerül, mely lehetővé teszi a bankkártyás fizetést. A költségek felét a ZKNP vállalásos tevékenységének eredménye terhére, a másik felét pedig működési támogatásának terhére biztosítja.

ZKNP Biztonságtechnika



HAVIDÍJMENTES TÁVFELÜGYELET

RIASZTÓSZERELÉS

Cégek és lakossági ügyfelek részére

Szakképzett biztonságtechnikusaink vállalják komplett riasztórendszerek megtervezését, kiépítését, és 24 órás távfelügyeleti központunkba történő bekötését.

ZKNP
BIZTONSÁGTECHNIKA

+36 1 2 11 22 40 | +36 70 524 3693 | www.zknk.hu

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelezzi az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzátjelzési rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatok elvégzéséről. Biztonságtechnikai részlegünkön 5 fő munkatárs dolgozik, akik a ZKNP egyéb feladatainak ellátásába is részt vesznek.

A munkaerőpiaci változások társaságunkat is érintik, amely megjelenik a szakképzett dolgozók munkabérének emelkedésében, a munkaerőpiac szűkülésében és a rezsiárak általános emelkedésében.

Előző évben megkezdett aktívabb hirdetési tevékenységünk eredményesnek bizonyult. A lakosság részéről érkező riasztórendszer kialakítások száma folyamatosan növekszik. 2021-ben is célzott reklámhirdetéseken keresztül tervezzük megszólítani a lakosságot a Zuglói Lapokban és a Zugló TV-n keresztül.

Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

A korábbi évek során a Zugló Önkormányzata által kisebb biztonságtechnikai javítási és karbantartási munkálatokra biztosított 10 millió Ft-os keretből számos intézményben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban került kiépítésre korszerű riasztó- és kamerarendszer, azonban ez a keret 2018. március 31-én megszűnt. Tekintettel arra, hogy a meglévő rendszerek működésének záloga a folyamatos karbantartás, és a szükséges javítási munkálatok elvégzése, ezért az erre fordítható keret megszűnését követően 2018. április 1-től kezdődően Társaságunk saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosított forrást a karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez.

2020-ban 2.000.000,- Ft keretösszeg került betervezésre erre a célra, amelyből az alábbi karbantartási, javítási munkálatok kerültek elvégzésre:

Megrendelő neve:	Munkavégzés dátuma:	Számlázandó tétel:
Pöttömpark Óvoda	2020.01.14	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Hétszínvirág Óvoda	2020.02.07	Kamera felvétel kimentés
Hétszínvirág Óvoda	2020.02.14	Mozgásérzékelőben elemcsere
Zöld Lurkók Óvoda	2020.02.26	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Kincskereső Óvoda	2020.03.25	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Csicsergő Óvoda	2020.03.27	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele

Tücsöktanya Óvoda	2020.04.06	Mozgásérzékelő tisztítása, beállítása
Zöld Lurkók Óvoda	2020.05.13	Riasztórendszer kezelőjének cseréje
Kincskereső Óvoda	2020.05.26	Mozgásérzékelő beállítása, videórögzítő újraindítása
Bóbita Óvoda	2020.06.18	Kamerarendszer ellenőrzése, beállítása
Zöld Lurkók Óvoda	2020.07.02	Gprs modem frissítése, újraindítása
Hétszínvirág Óvoda	2020.07.15	Mozgásérzékelőkben elemcsere
Bóbita Óvoda	2020.07.16	Mozgásérzékelőből kiszakadt kábel helyreállítása
Bóbita Óvoda	2020.08.03	Kültéri kamerák és riasztórendszer hang-és fényjelzőjének leszerelése hungaroclezés miatt
Kincskereső Óvoda	2020.08.18	Gprs modem frissítése, újraindítása
Napsugár Óvoda	2020.09.02	Gprs modemben olvadó biztosíték csere, nyitásérzékelőben elemcsere
Mókavár Óvoda	2020.09.04	Riasztórendszer ellenőrzése, javítása
Mókavár Óvoda	2020.09.07	Riasztórendszer újraindítása, zónák újraprogramozása
Tipegőkert Bölcsőde	2020.09.09	Mozgásérzékelők visszaszerelése
Bóbita Óvoda	2020.09.23	Mozgásérzékelő és akkumulátorok cseréje
Tihany Óvoda	2020.09.28	Riasztórendszer programozása
Kerékgyártó Óvoda	2020.10.08	Wifi router telepítése
Csicsergő Óvoda	2020.10.13	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Kincskereső Óvoda	2020.10.14	Riasztórendszer programozása, új kód felvétele
Herminka Óvoda II.	2020.11.10	Riasztórendszerben akkumulátorok cseréje, modem frissítése
Bóbita Óvoda	2020.11.10	Meglévő riasztórendszer bővítése
Tihany Óvoda	2020.11.18 2020.12.09	Routerek telepítése
Tündérvirág Óvoda	2020.11.19	Routerek telepítése
Vadvirág Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Micimackó Kuckója Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Ringató Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem

Mesevonal Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Pataktparti Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Mazsola Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Egyesített Bölcsődék (Mályva u.)	2020.11.30	Gprs modem
Csibe Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Aprótalpak Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Meseház Bölcsőde	2020.11.30	Gprs modem
Napsugár Óvoda	2020.12.01	Mozgásérzékelőkben elemcsere
Tündérkert Óvoda	2020.12.01	Mozgásérzékelőkben elemcsere

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

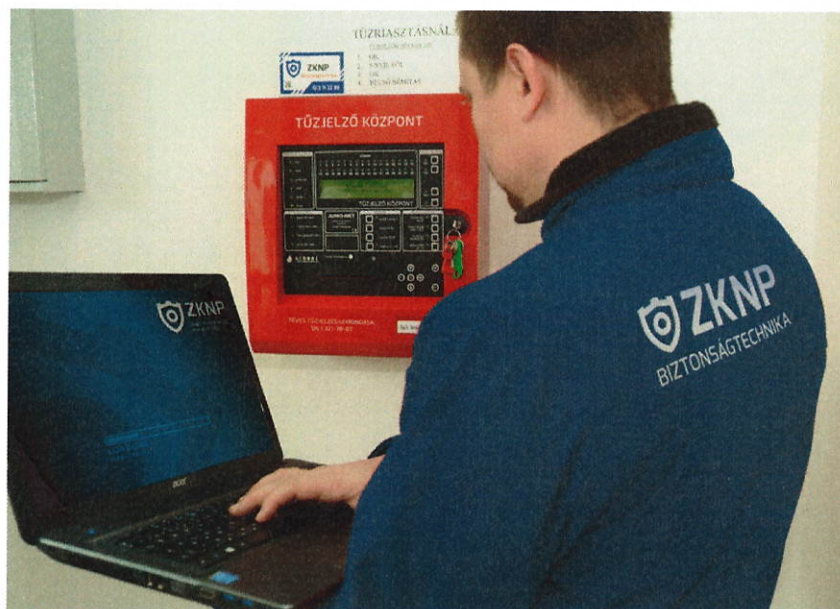
2021-re nem került betervezésre külön keretösszeg erre a célra, azonban az önkormányzati intézmények első számú biztonságtechnikai szolgáltatójaként továbbra is számítunk megrendelésekre a zuglói intézmények részéről. Az intézményekben már kiépített kamera és riasztórendszerek esetén az adatkezelést, felvételtárolást cégünk térítésmentesen biztosítja.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

2019-ben a zuglói iskolák fenntartójával, a Közép-Pesti Tankerületi Központtal ismét szerződünk a zuglói iskolák tűzátjelzési szolgáltatására.

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.

A 2019. év óta további 2 intézménnyel kötöttünk szerződést, így 2020-tól összesen 21 kerületi intézményben biztosítunk tűzátjelzési szolgáltatást.



Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti rákötéseken kívül, több esetben, lakossági ill. vállalkozói ingatlanokban is végeztek riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink, akik 2020-ban 25 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el. Jelenleg 2066 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.

A ZKNP biztonságtechnikusai által magánszemélyek részére telepített riasztórendszerek, és a vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéseinek számának alakulása 2015-2020:

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2015.	75	18
2016.	94	14
2017.	90	18
2018.	109	43
2019.	70	24
2020.	25	7

Terveink szerint, 2021-ben vállalkozási tevékenységünk fejlesztésének részeként növelni kívánjuk a piaci biztonságtechnikai megbízásaink számát, a távfelügyeleti rendszerbe csatlakozó zuglói lakosok és vállalkozók számának növelésével. A riasztórendszerek kiépítéséhez megfelelően képzett állománnyal rendelkezünk, így ezen a területen további emelkedés várható.

Társaságunk 2019. november 19-én, a Zuglói Önkormányzati Rendészet részére bocsátotta a biztonságtechnikai feladatainak ellátására használt MRR969 rendszámú személygépjárművet, amely azonban 2020. július 13-án egy káresemény következtében gazdasági totálkár miatt használhatatlanná vált. A roncs maradványértéke, valamint a biztosító által meghatározott összeg (összesen 1.393.000 Ft) 2020. november 25-én került kifizetésre. Ezzel egyidejűleg, 2020. november 18-án, az MWV-066 rendszámú, szintén Társaságunk birtokában lévő gépjármű került átadásra a Zuglói Önkormányzati Rendészet részére, ezért 2021-ben új személygépkocsi vásárlása szükséges, a működési támogatás és a biztosító által fizetett összeg felhasználásával, továbbá elektromos autó vásárlása esetén pályázati úton történő állami támogatás igénybevételével.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben



Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata döntött a fizetőparkolás bevezetéséről, és ennek kapcsán a közigazgatási területén bevezetésre kerülő fizető parkoló övezet üzemeltető szervezetének kiválasztásáról szóló 56/2014. (II.14.) határozatában úgy döntött, hogy Zugló közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak ellátásával a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t bízza meg.

A XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendeletben foglalt feladatok ellátására Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között 2020. április 1-én közszolgáltatási szerződés jött létre.

A.) Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata, valamint a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. között létrejött közszolgáltatási szerződés alapján Társaságunk látja el a parkolászemeltetési feladatokat:

- a) A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. látja el a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 1.sz. melléklet szerint kijelölt kerületi önkormányzat tulajdonát képező Dózsa György út-Vágány utca-Hungária körút-Erzsébet királyné útja-Francia út- Kerepesi út által határolt terület, továbbá a Kerepesi út-Vezér utca-Ond vezér útja-Örs vezér tere-Bánki Donát utca-Padlízsan utca által határolt terület, parkolászemeltetési feladatait 2017. évtől kezdődően,
- b) Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testülete a 483/2017. (XII.21.) Öh. számú határozatában az alábbi területek tekintetében döntött azok ütemezett fizető várakozási övezetbe történő vonásáról.

A Bosnyák tér és környezetére, a Telepes utca – Fűrész utca – Csömöri út – Lőcsei út – Bosnyák utca- Fűrész utca- Szugló utca - Nagy Lajos király útja által határolt területre vonatkozó forgalomtechnikai terv alapján élesüzemű fizetőparkolás kezdődött meg 2019. január 2-án. A bővítési területen a várakozási díj 265,- Ft/óra.

- c) 2020. augusztus 1-től elindult a fizető parkolás a Kacsóh Pongrác út – Kassai tér – Szikszó park – Lőcsei út – Telepes utca – Nagy Lajos király útja – Thököly út – Francia út – Erzsébet királyné útja – Hungária körút által határolt területen, beleértve – a Kacsóh Pongrác út Mexikói út és Amerikai út közötti szakasza, a Telepes utca, a Nagy Lajos király útja, a Francia

út, az Erzsébet királyné útja és a Hungária körút kivételével – a határoló utakat és tereket, továbbá a Szugló utca- Lócsei út – Egressy út – Egressy tér – Nagy Lajos király útja által határolt területen. A bővítési területen a várakozási díj 265,- Ft/óra.

- d) Budapest Főváros XIV. ker. Zuglói Önkormányzata, a 30/2010. Főv. Kgy. rendelet alapján, a Budapest XIV. ker. Thököly út – Nagy Lajos király útja – Szugló utca – Mexikói út által határolt terület díjfizetés alá vonását készítjük elő a 2021-es évben. A 1140-es zóna kerül bővítésre, változatlan üzemidővel – 08:00-18:00 óráig –, változatlan tarifával, mely 265,- Ft/óra és időkorlát nélküli parkolási lehetőséggel.

B.) Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás alapján, a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. látja el a parkolásüzemeltetési feladatokat:

- a) Kacsóh Pongrácz út lehajtó alatti szervizút
- b) Hungária krt. 151,138,75,66,15., Thököly út 81, és Dózsa György út 5, valamint a Dózsa György út 32849/7 hrsz.

A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

Parkoló automata alkatrészek javítása rongálás esetén. Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat biztosítjuk. Napi rendszerességgel ellenőrizzük a parkolójegy-kiadó automatákra vonatkozó biztonsági szabályok szerinti működését, illetve a műszaki előírásoknak való megfelelést. Az ellenőrzés tapasztalatait rögzítjük és meghatározzuk a további ellenőrzések szempontrendszerét. A parkolási díjakat elkülönített számlán kezeljük.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete a 207/2019. (V. 13.) számú önkormányzati határozattal döntött az új zuglói parkolásüzemeltetési rendszer kialakításáról, mely szerint 2019. július 10. napjától a parkolásüzemeltetési feladatokat a Zuglói Polgármesteri Hivatal útján látja el. A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. a közszolgáltatási szerződésben meghatározott üzemeltetési feladatait változatlanul ellátja.

A Városliget Zrt. vagyonkezelésében álló budapesti, 29732/11 hrsz.-ú ingatlanon fizető parkolási rendszer üzemeltetése tárgyában 2017. augusztus 31. napján kötött együttműködési megállapodás jött létre a Fővárosi Önkormányzat mint tulajdonos, a Városliget Zrt. mint vagyonkezelő, és Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata mint parkolás üzemeltető helyi önkormányzat között. A megállapodás hatálya alól 2020. december 31. napjával kikerült a Konrád Adenauer út és Ferencsik J. krt (korábban Városligeti krt.), valamint az '56-osok tere ingatlanrészek. Az Autómentes Városliget programmal összhangban, a Múzeum Mélygarázs megnyitásával párhuzamosan előkészítés alatt van több felszíni parkoló autóforgalom elől történő fizikai lehatárolása is, a park nyugodtabb használatának biztosítása érdekében.

A fejlesztési munkálatok megkezdéséig, valamint a munkálatokkal nem érintett területen forgalomszabályozási okokból a díjfizető felszíni parkolás megtartása meghatározott időtartamra továbbra is indokolt. Emiatt szükséges a Felek között ismételt együttműködési megállapodás megkötése a parkolás-üzemeltetés feladatok ellátására.

Szintén a Hivatal ügykörébe került a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött szerződés alapján a mobilfizetés bonyolítása. A ZKNP (mint Közszolgáltató) részére a közszolgáltatási feladatai ellátásához szükséges a Sessionbase Kft. által biztosított ügyviteli rendszer, a szerződés lejáratát követően Ttársaságunk által bonyolított közbeszerzés fedezetét biztosította az Önkormányzat, így zavartalan volt az ügyviteli feladatok ellátása.

Parkolás ellenőrzési szolgáltatás

2020. február 27-én Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Zuglóban a parkoló-ellenőrök foglalkoztatása (parkolás ellenőrzési szolgáltatás ellátása) a Zuglói Polgármesteri Hivatalból kerüljön át a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-be. Az Önkormányzat a testületi döntés alapján eredetileg 2020. május 1-jei hatállyal kívánta átadni a feladatot, azonban a határozat módosításával csak 2020. június 1-től került sor a parkoló-ellenőrök ZKNP-nél történő foglalkoztatására.

A parkoló-ellenőrök feladata Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat közigazgatási területén a közterületi várakozóhelyek (díjfizető várakozási helyek) díj fizetése ellenében történő hasznosítása során a parkolóhelyek jogszerű igénybevételének az ellenőrzése, a jogosulatlan használat esetén pótdíjak kiszabása.

A parkoló-ellenőrök végzik a parkoló-automaták által kiadott jegy, illetve a mobilfizetés adatainak, valamint a díjmentes várakozásra jogosító feltételek meglétének a vizsgálatát.

Társaságunk biztosítja a parkoló-ellenőrök területen való jelenlétét a parkolási üzemidő alatt, munkavégzésük folytonosságát, mely elvárás teljesítését biztosítja az ellenőrző és ügyviteli rendszer, melynek meghatározott felületén megtekinthető az ellenőrök pillanatnyi helye, valamint a bejárt útvonalai.

A parkoló-ellenőrök ellenőrzik az adott körzethez tartozó automata működőképességét. Működésképtelenség vagy rendellenes működés esetén a parkoló-ellenőr az észlelt hibát a nála lévő eszközön keresztül bejelenti, melyről az ügyfélszolgálat, a karbantartók és az adminisztráció azonnal – egyidejűleg – értesülnek.

A parkolási díj mobiltelefonos fizetéssel történő igénybevétele esetén, a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer adatbázisa adja meg, hogy van-e mobiltelefonos parkolás a járművön. A parkoló-ellenőr a nála lévő eszközön, ezen rendszer elérése útján, közvetlenül és egyidejűleg ellenőrizni kell tudnia a díjfizetés fennállását.

A parkoló hely várakozási engedély birtokában történő igénybevétele esetén a parkoló-ellenőr a számára biztosított eszközön a helyi várakozási engedély nyilvántartó adatai alapján ellenőrzi az érvényes várakozási hozzájárulás meglétét.

Érvényes parkolójeggyel, mobilparkolással, vagy várakozási hozzájárulással nem rendelkező jármű észlelése esetén pótdíjat szab ki.

A parkoló-ellenőrök munkavégzéséhez a Közszolgáltató beszerzi és biztosítja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ügyviteli rendszert.

A Közszolgáltató biztosítja a parkoló-ellenőr technikai infrastruktúráját, a parkoló-ellenőr betanítását és folyamatos képzését. Gondoskodik a parkoló-ellenőr technikai infrastruktúrájának napi ki- és bevételezéséről, folyamatos mennyiségi és műszaki ellenőrzéséről, a technikai infrastruktúra karbantartásáról, hibaelhárításáról.

A Közszolgáltató beszerzi a pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat (csekk, pótdíj-tasak, hőpapír). Elvégzi a technikai eszközök napi karbantartását: akku töltés, beállítások ellenőrzése. Naplózza a parkoló-ellenőrök napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztikáját. Figyelemmel kíséri a parkoló-ellenőrök mozgását és aktivitását online rendszerben. A Közszolgáltató a parkoló-ellenőr rendelkezésre bocsátja a parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyákat, PDA-kat, mobilnyomtatókat stb. és gondoskodik azok üzemeltetéséről.

A parkolóautomaták üzemeltetése körében a pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk.

A Közzszolgáltató látja el – harmadik személy bevonásával - az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési-, valamint forgalomtechnikai jelzőtáblák folyamatos pótlását, és azok karbantartását.

E feladatok ellátására a Közzszolgáltató csak olyan üzemeltetett parkolóhelyek esetében köteles, amelyek vonatkozásában az Önkormányzat nem kötött Vállalkozási szerződést, s így e feladatok ellátása nem biztosított.

Közzszolgáltató látja el – harmadik személy bevonásával - a parkoló automatákhoz kapcsolódó információs táblák üzemeltetési, karbantartási feladatait.

Havonta jelentjük a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb és engedélyek számát. Elkészítjük az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez, és kigyűjtjük az illeték visszafizetéseket.

A parkoló-ellenőrzési csoport jelenleg a hivatal épületében végzi napi feladatait, azonban indokolt a teljes feladatellátást egy telephelyre integrálni, erre alkalmas lehet a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt található, 541 nm alapterületű, haszonkölcsönben lévő ingatlan szabadon felhasználható 140-150 nm-es területe.

Az előző évben a veszélyhelyzet miatt 2020. 04. 06-2020. 07. 01 között Magyarország egész területén megszűnt a fizető parkolás, várakozási díjat nem kellett fizetni. 2020.11.04-től újabb veszélyhelyzet került bejelentésre, így ettől az időponttól is ingyenessé vált a parkolás., melynek végdátuma még nem ismert. A bevétel csökkenése miatt ebben az évben ilyen típusú költségigény nem kerül betervezésre.

Külső szolgáltató irányítása, koordinálása és ellenőrzése:

a) a parkoló automata üzemeltetés körében:

- aa) igény szerinti automaták komplex telepítését (építését, programozását),
- ab) automaták eseti programozási feladatait,
- ab) akkumulátor cserét és töltést,
- ac) hőpapír cserét,
- ad) érme- és bankjegy olvasó karbantartást,
- ae) automaták tisztítását
- af) automaták ad-hoc hibajavítását,
- ag) automata alkatrészek garanciális javítását, pótlását,
- ah) automaták áthelyezését,

b) a parkolóhelyek üzemeltetése és karbantartása körében:

- ba) a várakozóhelyeken az előírt üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését, és azok folyamatos karbantartását,
- bb) a várakozási övezeteknél előírt az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési jelzőtáblák, kiegészítő jelzőtáblák kihelyezését, és azok folyamatos karbantartását, ennek dokumentálását,
- bc) az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek és közlekedési jelzőtáblák folyamatos pótlását, ennek dokumentálását
- bd) üzemeltetett parkolóhelyek takarítását,
- be) síkosság mentesítést és környezetbarát szóróanyag biztosítását a téli időszak alatt.

c) a pénzfeldolgozás folyamatában:

- ca) pénzkazetta begyűjtését, cseréjét, ürítését,
- cb) készpénz automatánkénti leszámolását, bizonylatolását,
- cc) megszámlolt készpénz banki befizetését, ügyfélszolgálaton befizetett pénz banki befizetését,

cd) automaták által bejelentett és beérkezett készpénz összevetését, eltérés okának feltárását,
ce) üritési statisztika és összesítő készítését és tárolását.

- d) parkoló automaták üzemeltetésének központi koordinációs tevékenysége körében:
- da) az automaták hibajavítási koordinációját az ügyfélszolgálatok, az ellenőrök és az automaták hibajelentései alapján,
 - db) az üritési, javítási, karbantartási terv készítését,
 - dc) az adatszolgáltatást hibajavításról,
 - dd) a komplex távfelügyeleti rendszer biztosítását.

Ellenőrizzük, hogy éves átlagban a parkolójegy kiadó automaták legalább 98 %-a kifogástalanul üzemeljen.

Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenység



A ZKNP a parkolászüzemeltetési feladatai ellátásához a Képviselő-testület 211/2017. (V. 25.) határozatával jóváhagyott 2017. május 25-én kelt haszonkölcsön szerződés alapján haszonkölcsönbe vette és felújította a Budapest XIV. kerületi ingatlantartásban 39695/4 hrsz. alatt felvett, természetben a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt található, „kivett üzletház” ingatlan-nyilvántartási megjelölésű ingatlan 541 nm alapterületű épületrészét. Itt nyerte el végleges helyét a Parkolási Ügyfélszolgálat.

Az ügyfélszolgálaton kiadjuk a kerületi parkolási rendeletben meghatározott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi, és egyéb várakozási hozzájárulásokat és engedélyeket, ezekről nyilvántartást vezetünk. Biztosítjuk a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy back office utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá rendelkezésre állunk a call-centeren keresztül.

Az ügyfélszolgálaton biztosítjuk a pótdíjbefizetést, az áfásszámla kiállítását a várakozási díjakról és a pótdíjakról.

Az ügyfélszolgálat az Önkormányzat nevében megválaszolja a békéltető testületi megkereséseket, külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

Az ügyfélszolgálaton 2 munkatársunk lát el vagyonvédelmi (24 órás), illetve recepciós (12 órás) feladatokat, a magas számú és sok esetben agresszív magatartást tanúsító ügyfelek miatt.

Az iratkezelés, iratmegőrzés és adatvédelem

A feladatok ellátásával kapcsolatos iratokat áttekinthető és visszakereshető módon iktatjuk, kezeljük és megőrizzuk:

- a) a pótdíjazáshoz kapcsolódó fotókat, dokumentumokat (felszólító levél elektronikus formában, feladójegyzék)
- b) ügykezelés dokumentumait, panaszleveleket, válaszleveleket.

Adatállomány kezelése: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük az adatokat, az adatállományt folyamatosan karbantartjuk, frissítjük, és előírás szerint archiváljuk.

A parkolászemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatos honlapot alakítottunk ki, és üzemeltetjük annak érdekében, hogy a lakosságot kellő részletességgel tájékoztassuk, és a jogszabályok által előírt közzétételi kötelezettségünknek eleget tegyünk.

Ellátjuk a követeléskezelés feladatát

A követeléskezelési feladatok körébe tartozik a fizetési felszólítás küldése, a fizetési meghagyások benyújtása, a végrehajtási eljárások elindítása, és ennek keretében adott esetben a részletfizetési megállapodások megkötése is. Ennek költségei várhatóan a bevételekben megtérülnek, a költségeket a be nem fizetett pótdíjjal, adatlekérdezési díjjal és postaköltséggel együtt.

A meg nem fizetett parkolási bírságokból származó kintlévőségek peres és nem peres úton történő behajtására szerződést kötöttünk ügyvédi irodával.

Kezeljük a külföldi követeléseket, az EPC PLC Magyarország, és az Ungarische Autobahn Inkasso külföldi követeléskezelő társaságok közreműködésével.

Az FMH (fizetési meghagyásos eljárás) MOKK, és a VH (végrehajtási eljárás) valamennyi költségét (ideértve a végrehajtó munkadíjelőlegét) is tervezzük a költségvetésben és az üzleti tervben. Ennek forrásszükségletét a 2020.évi tapasztalati adatok, és a rendszerben nyilvántartott, behajtható, és végrehajtható ügyek számának ismeretében állítottuk össze.

Az elmúlt időszakban az ügyvédi behajtás eredményeként folyamatosak a bevételek. A kintlévőségek ügyében a jogosult bíróság előtti képviseletét a megbízási szerződés alapján a fővárosi perekben az ügyvédi iroda, a vidéki perekben társaságunk látja el.

2021-ben a korábbi évek tapasztalatai alapján megújításra kerül a követeléskezelési szabályzat. Amennyiben a gépjármű üzemeltetője gazdálkodó szervezet, számos alkalommal előfordul, hogy már a pótdíjazás időpontjában működésképtelen a cég, nem fellelhető, több végrehajtás van ellene stb. Tehát megállapítható, hogy a befektetett költségek nagy valószínűséggel nem térülnek meg. Ennek okán vált szükségessé egy olyan optimális metodika kidolgozása, ahol az erőforrások szűkössége miatt a tulajdonos véleményének bevonásával, a költségek minimalizálása mellett kezeljük a követeléseket.

Így a meghatározott folyamat szerint kerülnek vizsgálatra és kezelésre a számviteli törvény alapján meghatározott behajthatatlan követelések, illetve a bizonytalanság okán behajthatatlan követelések, ahol még legalább egy döntés szükséges a törvény szerint meghatározott behajthatatlanná nyilvánításhoz.

Rendelkezésre álló erőforrások tervezése

1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatti ingatlan 541 nm alapterületű épületrészében található a Parkolási Ügyfélszolgálat. Társaságunknál a működési feltételeknek megfelelő szervezeti felépítés került kialakításra. Az Önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően elkülönítésre kerültek az egyes tevékenységek, azok bevételeinek és költségeinek könyvviteli nyilvántartásokban egymástól történő elhatárolása megoldott.

A parkolás-üzemeltetés tervezése során minden rendelkezésünkre álló információt, az egyes bevételi típusokat, költségfajtákat számba vettünk. A 2021. évi adatok kalkulációja során elsősorban az előző évi adatokból, mint bázisadatokból indultunk ki, ott, ahol erre volt lehetőség.

A tervszámok kialakításakor figyelembe vettük a rendelkezésre álló információk alapján várható volumenváltozásokat, jogszabályból eredő változásokat, igénymódosulásokat és a piac alakulását, mint befolyásoló tényezőket. A bevételek tervezésénél kockázatként jelenik meg a parkolási pótdíj számának csökkenése, emellett a behajtási események hosszabb időbeli lefolyása, a behajthatatlan követelések számának gyarapodása.

A várakozási díj megfizetésének a veszélyhelyzet során alkalmazandó eltérő szabályairól szóló 479/2020. (XI.3.) Korm.rendelet 8. § a) pontja értelmében 2020. 11.04-től Magyarország egész területén megszűnt a fizető parkolás, várakozási díjat nem kell fizetni.

A Magyar Közlönyben kihirdették a 2021. évi I. törvényt, ez a koronavírus elleni védekezéssel kapcsolatos január végi rendelkezéseket tartalmazza, erősíti meg. 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 80/2021. (II. 22.) kormányrendeletben található a 78 veszélyhelyzeti intézkedés, amelyek hatályát a kormány meghosszabbította május 23-ig. A következő időszakban születik döntés arról, hogy történjen-e még hosszabbítás, illetve, hogy mikor indulhat el a fizető parkolás.

A tervezés főbb szempontjai:

1. Létszám, bérigazgatás

- A veszélyhelyzettel kapcsolatos bevétel csökkenése miatt létszám bővítését, illetve béremelést nem tervezünk. A munka átszervezésével, így a jelenlegi létszámmal oldjuk meg a zónabővítéssel összefüggő többletmunka ellátását.
- A Városliget átépítése miatt csökkenő férőhelyszám következtében, valamint a fizető övezet 2021-re tervezett területi bővítése miatt felülvizsgáltuk az ellenőrzési tevékenységet. Átcsoportosítottunk, összevontunk területeket, figyelve és szem előtt tartva az ellenőrzési tevékenység hatékonyságát. 25 „pályára” osztottuk fel az eddigi 27 ellenőrzési területet.
- Folyamatosan vizsgáljuk annak lehetőségét, hogy milyen alternatív munkavégzési lehetőségek alkalmazhatók a Társaságnál, mint például részmunkaidős és nyugdíjas munkavállaló alkalmazása, távmunka keretében történő munkavégzés, megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

Kiemelt jelentőséggel bír, mind a személy-, mind a vagyonvédelem az ügyfélszolgálati irodán, ezért – a veszélyhelyzeti időszakot kivéve (a lecsökkenett ügyfélforgalomra tekintettel) – a nappali időszakban megemelt vagyonőri tevékenységet látunk el.

2. Üzemeltetési költségek tervezése

- A parkolásüzemeltetési tevékenység költségeinek tervezésénél tapasztalati adatok alapján kalkuláltuk az energia és közüzemi költségeket. Az üzemeltetési költségek tervezésénél

figyelembe vettük a 2021.év elején hatályban lévő veszélyhelyzeti időszak fizetőparkolás szüneteltetéssel összefüggő kiadás csökkentést is.

- A 2020. évhez képest nem változik, illetve a veszélyhelyzet miatt csökkent az üzemeltetési és a személyi állományhoz kapcsolódó beszerzések és eszközök karbantartási, üzemeltetési költsége,
- A fizetőparkolás szüneteléséből származó megtakarítás elegendő a zónabővítéshez szükséges piros tasak, csekk, csekkes levél beszerzésére így a megmaradó dologi többlet miatt nincsen szükség plusz költségtervezésre,
- Növekszik a behajtás költsége a fizetési meghagyásos eljárás MOKK díjával,
- Új fizetési meghagyásos eljárást csak az elévülési határidő közeli lejárata miatt indítunk,
- Fejlesztéssel nem számolunk,
- Szállítóinkat, ahol lehet, újra versenyeztetjük, működésünk költséghatékonyságának egyik zálogát az ár-érték arányos beszerzésekben látjuk.
- A parkolás ellenőrzési csoport az Önkormányzat kezelésében álló épületben van elhelyezve. 2020. évben kialakítottuk a megfelelő működéshez való körülményeket, (iroda, eszközkiadó fejlesztése, új öltöző kialakítása, szekrények, étkező asztal, és székek beszerzése, ruházat beszerzése) 2021-ben nem merül fel ilyen típusú kiadás.

3. Beruházás, finanszírozás

A parkolási zónák és a jegykiadó automaták láthatóságának fokozására, az átparkolások, zónaelírások és egyéb tévesztések csökkentésének, elkerülésének érdekében, valamint a hozzánk visszaérkező lakossági észrevételek alapján a 2020-as évben 100 db információs tábla került beszerzésre. Ebből 50 db-ot már kihelyeztünk az automaták mellett, jól látható helyekre, a maradék 50 táblát pedig 2021-ben tervezzük kihelyezni a bővítendő zónába, illetve a meglévő területeken azokon a helyszíneken, ahol nem teljesen beláthatók a jegykiadó automaták.

Tervezzük, hogy a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73- 77. szám alatti ügyfélszolgálat alagsori (pincészet) területét kártevő mentesítjük, majd teljes felújítás után alkalmassá tesszük arra (közlekedő és lépcső kialakítása), hogy az idő során felhalmozódott iratanyag számára száraz, gombamentes, a jogszabályoknak megfelelő irattárat alakítsunk ki.

A tervezés során azzal a feltételezéssel élünk, hogy a körülményekben jelentős változás nem várható, azaz a jelen adottságok mellett díjbevétel nem fog számottevő mértékben nőni. Ezek a tényezők, ha százalékban kifejezve jelentős különbséget nem is, forintban kifejezve a tervezett eredményhez képest akár számottevő eltéréseket is okozhatnak a pótdíjbevételek és kapcsolódó költség megtérülési esetében. E bevétel növekedés hatását ellensúlyozza a fizetőparkolás szünetelése, amely jelentős, havi 140 millió forint feletti kiesést jelenthet.

A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata továbbra is az ellenőri tevékenység hatékonyságának fenntartása, javítása. A megfelelő ellenőri jelenlét fokozza a jogkövető magatartást, és mint ilyen, pozitív hatással bír a díjbevételek nagyságára. A pótdíjak behajtása érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe kívánunk venni. Úgy gondoljuk, hogy a behajtási cselekmények konzekvens nyomon követése nem csupán a kiszabott pótdíjak és az ahhoz kapcsolódóan felmerült kiadások megtérülése miatt fontos, hanem közvetett módon szintén pozitív hatással van a jogkövető magatartásra és ennek nyomán a várakozási díjbevételek alakulására.

Fontos, hogy az ügyek törvényes, empatikus és humánus, de mindemellett gyors, és eredményes intézése alapkövetelmény az ügyfélkapcsolati munkatársakkal szemben. A dolgozók erkölcsi és anyagi elismerése legyen arányban tényleges teljesítményükkel.

A külső körülmények közül kiemelendő a jogszabályi környezet állandónak mondható változása, ami komoly kihívást jelent az apparátusnak, többlet kapacitások lekötését eredményezve. A társaságunknál működő ügyviteli szoftverek lehetőségek szerinti folyamatos bővítése, frissítése

továbbra is követelmény. Kiemelt prioritást tulajdonítunk a működés hatékonyságát nagyban befolyásoló vállalati kultúra javításának. Fontos a szervezeti egységeken belüli és a társaságok közötti koordináció, a torzulásmentes, gyors információáramlás, és a visszacsatolás biztosítása, a reagálási sebesség növelése.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek

A ZKNP a hagyományos biztonságtechnikai eszköztárát kiegészíti alternatív humán szolgáltatásokkal, a lakosság és a közsférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő prevenciós elemekkel. Cégünk főállású szociális szakembert foglalkoztat prevenciós koordinátorként, illetve részmunkaidőben prevenciós tanácsadót. A 2020. évi költségvetés biztosításával lehetővé válik, hogy meglévő programjainkat kibővítsük és növeljük a programba bevontak számát.

1. Békés Iskolák program, Békés Harcos modul



Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a Békés Iskolák program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni; a bántalmazást a rendszer, és nem az egyén szintjén kell értelmezni. A Békés Iskolák program tehát alapvetően a közösség szemléletét, az ott rejlő passzivitást igyekszik megváltoztatni. Az adott intézmény egyedi problémáit tárja fel és ad rá a belső erőforrásoknak és igényeknek megfelelő választ, elsősorban az intézményben dolgozók kreatív részvételére építve.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátora a program bevezetésében, kivitelezésében, az esetlegesen felmerülő akadályok leküzdésében folyamatosan támogatja a vállalkozó szellemű iskolák pedagógusait.

A program kivitelezéséhez az alábbi ingyenes szolgáltatásokat kínáljuk az érdeklődő iskolák számára. Az alább felsorolt programelemek jó része egymásra épül, mások külön-külön is igényelhetők.

1. Békés Iskolák bevezető előadás modul
2. Békítő Team modul
3. Diagnosztikai modul
4. Békítő szemlélet modul
5. „Békés, biztonságos közösség” című tréning
6. Kampány modul
7. Fegyelmezési terv modul
8. Resztoratív konfliktuskezelés a gyakorlatban
9. Konzultációs lehetőség pedagógusoknak, pedagógus csoportoknak
10. Esetmegbeszélő csoport pedagógusoknak
11. Szülőklub a békítő szemléletről
12. Előadás tartása szülőknek a Békés Iskolák programról és szemléletről

13. Békés Harcos modul

- Célja, hogy az osztályközösségen belül fejlesszük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos, mozgásos gyakorlatokon keresztül.
- A program kivitelezésével Karászi Sándor 5 danos aikido mestert és Kovács Ildikó önvédelmi trénerrel bíztuk meg, akik osztályonként 13 tanóra keretében tartják meg a foglalkozásokat.

A 2021-es évben a meglévő 4 intézmény (Móra Ferenc Általános Iskola, Dr. Mező Ferenc Általános Iskola, Varga Márton Kertészeti Szakgimnázium és Szent István Gimnázium) mellé további zuglói intézményeket szeretnénk bevonni a Békés Iskolák programba. A projekt országos elterjedtségének köszönhetően, (immár több, mint 20 Békés Iskola található az országban), a programot megvalósító intézmények közötti tapasztalatcserét elsegítő találkozót szervezünk havonta a ZKNP szervezésében.

2. Nyugi Ovi foglalkozások

Az óvodai erőszak megelőzése és felszámolása érdekében, 2017. első félévében a ZKNP elindította a NyugiOvi foglalkozások megvalósításához szükséges óvodapedagógus képzését.

A NyugiOvi prevenciós foglalkozások célja, hogy módszertani segítséget nyújtson az óvodáskorú gyermekek közösségében

- az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához,
- az olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit,
- azon képességek és stratégiák elsajátításához és gyakorlásához, amelyekkel hatékonyan meg tudják védeni magukat és társukat a bántalmazással szemben.

A program neve – NyugiOvi – tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

A 2021-es évben újabb 4 alkalommal szervezünk NyugiOvi képzéseket a kerület pedagógusainak. Jelenleg 11 zuglói óvodában valósul meg a program. A nagy érdeklődésre való tekintettel a 2021-es évben tovább bővítjük a programba bevont óvodák körét.



3. Konfliktuskezelés

Konkrét iskolai, intézményi konfliktushelyzetek kezelésében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenció koordinátorához fordulhatnak segítségért az oktatási- és nevelési intézmények szakemberei. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A módszer lényege, hogy megfelelő előkészítés után a konfliktusban érintett feleket resztoratív kör módszer keretében összeültetjük és facilitátor vezetésével helyreállítjuk a sérült kapcsolatokat.

A konfliktus kezelésének célja nem elsősorban a bűnös felelősségre vonása és ezzel a „múlt” rendezése, hanem olyan megoldás kidolgozása, amely a jövőben biztosít garanciát a hasonló esetek elkerülésére, tehát kiváló eszköze a prevenciónak. A konkrét esetek rendezésén kívül zuglói szakemberek számára módszertani alapképzést is biztosít cégünk.

A szolgáltatás a 2021-es évben is az intézmények rendelkezésére áll.

4. „Már értelek! 1., 2.” - Problémás viselkedésű gyerekek megértése és megsegítése tréning

A legújabb kutatások egyértelműen bizonyítják, hogy az iskolai bántalmazásnak, a különféle függőségeknek, öngyilkosságnak, illetve bűncselekmények elkövetésének, vagy áldozatává válásának egyik leginkább kitett csoport a mentális és viselkedési zavartól szenvedőké. Manapság szinten minden iskolai osztályban találhatunk (akár diagnózissal, akár anélkül) ilyen gyerekeket, különösen magas az ADHD és autizmus spektrum zavarral küzdők száma.

A hagyományos pedagógusképzésben nem készítik fel a tanárokat arra, hogy az osztálytermi környezetben hogyan bánjanak ezekkel a gyerekekkel, mi segítheti a beilleszkedésüket, tanulásukat. Ezen a helyzeten kíván segíteni a ZKNP tréningje, melyet gyerekekkel foglalkozó szakembereknek, elsősorban óvodai és iskolai pedagógusoknak kívánunk meghirdetni. Célunk, hogy a résztvevők ismereteket és praktikus eszközöket kapjanak a problémás viselkedésű gyerekekkel való megfelelő bánásmódhoz, csökkentve ez által a fent felsorolt kockázatokat.

A 2020-as évben elkészült a „Már értelek! 2.” haladó képzés, mely alkalmas az alapképzésben („Már értelek! 1.”) korábban megszerzett tudás további mélyítésére.

A 2021-es évben 8 alkalommal tervezünk tréninget tartani a témában.

5. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekért)



A ZKNP és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye javaslatára 2018-ban elindult a „Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért” (HEGY) elnevezésű kezdeményezés a gyermekekkel foglalkozó állami, civil és önkormányzati intézmények között.

A kezdeményezés célja:

- A kerületi gyermekintézmények képviselői eszmét, információt cserélhetnek a mindennapi kihívásaikkal kapcsolatosan.
- Egymás intézményeinek, programjainak, szakmai tevékenységének megismerése és a kapcsolódási pontok keresése.
- Feladatok megosztása és összehangolása, hatékonyság növelése, a párhuzamok feltárása, esetleges megszüntetése.
- Meglévő szakmai hálózataink bővítése.
- Együtt gondolkodás a gyerekek jólléte érdekében. Meglévő szolgáltatásaink, tevékenységeink források összehangolása.
- Új, közös projektek kidolgozása.

A ZKNP koordinálásával az együttműködő szervezetek közös honlapot hoznak létre, melyen a kerület gyermekekkel foglalkozó összes állami, önkormányzati és civil szervezet elérhetősége, szolgáltatása, programja megtalálható lesz. A ZKNP aktív részvételével 4 munkacsoport (iskolai bántalmazás, családon belüli erőszak, addikciós, magatartásproblémás gyerekek) jött létre, melyek a 2021-es évben is folytatni kívánják munkájukat.

A fenti prevenciós programok összköltsége: 2.266.000,- Ft

Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2019. (I.24.) számú önkormányzati határozatban döntött a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum létrehozásáról a 1143 Budapest, Stefánia út 53. szám alatti ingatlanon (hrszt: 32598/0/A/16) található 329 m² alapterületű, felújításra szoruló pincehelyiségben.

A közbiztonsági sportcentrum kialakítása az alábbi célok megvalósítását szolgálja:

- a XIV. kerületben a közbiztonságban dolgozók sportolási lehetőségeinek a biztosítása: a helyiség megfelelő kialakításával lehetővé válna a kerületünkben dolgozó rendőröknek, polgárőröknek, önkormányzati rendészeknek, és a ZKNP munkatársainak sportolása, illetve sportfoglalkozások megtartása
- a kisebbségi önkormányzatokkal kötött együttműködések keretében hátrányos helyzetű zuglói gyerekek sport foglalkoztatása

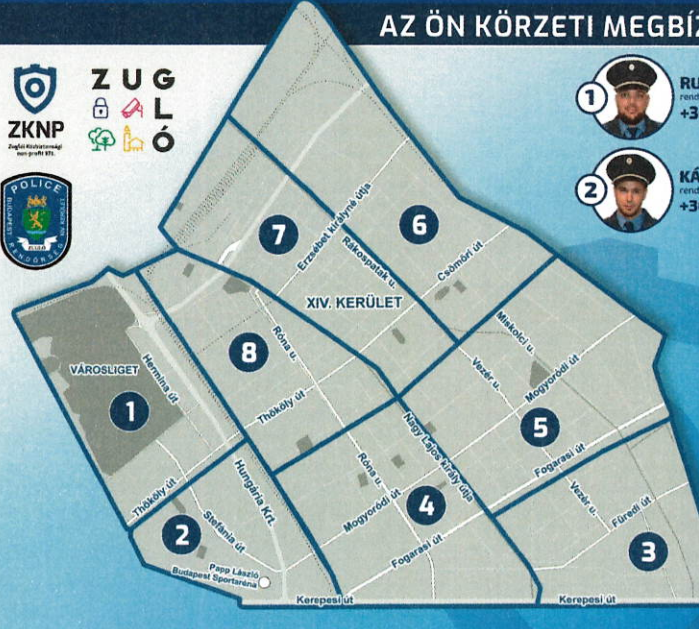
A Sportcentrum felújításának első üteme megtörtént, az eszközök részben beszerzésre kerültek. 2021-ben a kialakult pénzügyi helyzet miatt, a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum karbantartásán és üzemeltetésén kívül, a felújítás minimális folytatásával tervezünk.



„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program

SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI:



ZUGLÓ
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.

POLICE
Zuglói Rendőrség

1  RUSZINKÓ TAMÁS rendőr főtörzsőrmester +36-70-489-36-51	3  SIVADÓ JÁNOS rendőr főtörzsőrmester +36-70-489-36-78
2  KÁNTOR LÁSZLÓ rendőr őrmester +36-70-489-36-46	4  ŐZ MIKLÓS rendőr törzssászlós +36-70-489-37-03
	5  TOMIS KÁROLY rendőr főtörzssászlós +36-20-407-97-78
	6  ÖKRÖS LÁSZLÓ rendőr főtörzssászlós +36-70-489-36-80
	7  POÓR TIBOR rendőr főtörzsőrmester +36-70-489-36-59
	8  OROSZ JÁNOS rendőr zászlós +36-70-489-36-79

O-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | SEGÉLYHÍVÓ: 112 | www.zknk.hu

2015. év elején indítottuk útjára a Zuglói Önkormányzat támogatásával a ZKNP és a XIV. kerületi Rendőrkapitányság által életre hívott „SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” elnevezésű programot, melynek keretében az elmúlt években számos eszközzel, többek között kerékpárokkal, gépjárművekkel, térfényképező kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefonokkal, rendszámfelismerő készülékekkel, defibrillátorral, valamint fényképezőgéppel támogattuk a XIV. kerületi körzeti megbízottak munkáját. A lakossággal történő közvetlen kapcsolattartás elősegítése érdekében elkészítettük a körzeti megbízottak fényképével és körzeti térképével ellátott szórólapját és plakátját, valamint névjegykártyáját, amelyet körzetekre bontva átadtunk a programban résztvevő megbízottaknak.

Az elmúlt években rendszeresen megjelentettük a program arculatával a KMB-sek elérhetőségét, a Zuglói Lapokban, a Zugló Tv-ben, a Zuglói Média felületein, valamint a Cserepes ház kulturális programfüzetében, amelynek köszönhetően a zuglóiak könnyebben beazonosíthatták a lakhelyükön szolgálatot ellátó megbízottakat. A hirdetésekre nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett a lakosság részéről, a megadott szolgálati telefonszámon sokan keresték közvetlenül a körzeti megbízottakat.

A „Szomszédom a rendőr” programban résztvevő körzeti megbízottak: Poór Tibor rendőr törzsőrmester, Ruszinkó Tamás rendőr főtörzsőrmester, Orosz János rendőr zászlós, Ökrös László rendőr főtörzssászlós, Őz Miklós rendőr törzssászlós, Sivadó János rendőr főtörzsőrmester, Tomis Károly rendőr főtörzssászlós, Kántor László rendőr őrmester.

A program 2021. évi folytatásának megtervezésekor célul tűztük ki az elmúlt években népszerű és sikeres programunk kezdete óta elért eredmények megtartását és továbbfejlesztését.

A program tovább fejlesztésének keretében az alábbiakat tervezzük:

- **Közbiztonsági fejlesztések:** 2021-ben folytatni kívánjuk az intézmények közelében lévő gyalogátkelőhelyek biztonságosabbá tételét, az átkelés szabályaira vonatkozó piktogramok felfestésével, valamint közbiztonsággal kapcsolatos szórólapok osztásával. Továbbá folytatjuk „Előzze Meg” sorozatunkat, amelyben egy-egy témára vonatkozóan látjuk el hasznos tanácsokkal a lakosságot, hogy mire érdemes figyelniük az esetleges átverések, csalások elkerülése érdekében, emellett kiemelt figyelmet fordítunk az idősek védelmére egyéb szóróanyagok gyártásával és osztásával.

- **Kommunikációs eszközök fejlesztése:** 2021-ben plakátok kihelyezésével kívánjuk népszerűsíteni a programot, amelyek tartalmazzák mind az adott, mind a többi körzet megbízottjának nevét és elérhetőségét. Továbbá folytatjuk a hagyományos kommunikációs eszközök (plakát, szórólap, névjegykártya) készítését is, melyet indokoltá tesznek a programban bekövetkezett személycserék, hiszen az újonnan bekapcsolódó körzeti megbízottak elérhetőségét meg kívánjuk osztani a lakosság körében. Terveink között szerepel az ún. barátságos fogadóórák megszervezése, melyen az adott körzet lakói elmondhatják a megbízottnak véleményüket, problémáikat, fejlesztésre vonatkozó ötleteiket.
- **Technikai eszközök fejlesztése, javíttatása, cseréje:** „a Szomszédom a rendőr!” program 2015-ben történő elindítása óta több alkalommal is beszerzésre kerültek a szolgálat ellátásához szükséges, kiegészítő eszközök, felszerelések: többek között kerékpárok, gépjárművek, mobiltelefonok, rendszámfelismerő készülék, defibrillátor, fényképezőgép, valamint 2020-ban valamennyi mobiltelefon lecserélésre került. Ezen felsorolt eszközök javíttatását, szükséges esetben cseréjét, valamint pótlását is tervezzük 2021-ben.

Közbiztonsági szervezetek támogatása

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2021-ben is támogatni kívánjuk Zuglói közbiztonsági hálóját alkotó szervezetek munkáját, így a XIV. kerületi Rendőrkapitányságot, a Zuglói Önkormányzati Rendészetet, a Budapesti Polgárőr Szövetséget, valamint a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesületet a Társaság Alapító Okiratának 9. pontja értelmében.

Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együtműködési Rendszer (ZÁSZER)

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. is rész vesz a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitányság által kezdeményezett ZÁSZER munkájában, amely évente két alkalommal ülésezik.

Az áldozatvédelmi szakmai együttműködési rendszer megalakításának célja a lokális közbiztonsági jelzőrendszer támogatása. Tagjai:

- BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság
- Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala
- Zuglói Városgazdálkodási és Közszolgáltató Zrt. Városüzemeltetési osztály
- Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és igazságügyi Főosztály
- Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Zuglói Önkormányzati Rendészet
- KLIK XIV. kerületi Tankerülete
- Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület
- Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.
- Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Zuglói Kábítószer Ellenes Fórum
- Zuglói Szociális Szolgáltató Központ
- Kassai téri Templom
- Páduai Szent Antal Plébánia
- Budapesti Zsidó Hitközség

A tervek alapján Társaságunk továbbra is biztosítja az Ülések helyszínét és részt vesz a ZÁSZER munkájában.

A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A vállalkozás alapadatai

működési forma: önálló cég, leányvállalat: egyszemélyes non-profit Kft.
tulajdonosok (alapító): Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata
törvényes képviselők (név, cím): Kovács-Csincsák László
1147 Budapest, Kerékgyártó u. 97., Fsz/2.

a vállalkozás pontos neve: Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság
a vállalkozás székhelye, telephelyei: 1145 Budapest, Laky Adolf u.36.

1144 Budapest, Kerepesi út 76. E. ép. 1. em. 1

1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77.

a vállalkozás bejegyzési adatai: 01-09-952185

a vállalkozás fő tevékenysége: 80.20'08 Biztonsági rendszer szolgáltatás

Közhasznú tevékenységi körök:

47.74 Gyógyászati termékek kiskereskedelme

52.21 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás

52.29 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás

53.20 Egyéb postai, futárpostai tevékenység

74.20 Fényképészet

74.90 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység

80.10 Személybiztonsági tevékenység

80.20 Biztonsági rendszer szolgáltatás

80.30 Nyomozás

82.30 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése

84.24 Közbiztonság, közrend

84.25 Tűzvédelem

85.59 M.n.s. egyéb oktatás

85.60 Oktatást kiegészítő tevékenység

86.90 Egyéb humán egészségügyi ellátás

88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül

88.99 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

94.99 M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi tevékenység

A társaság gazdasági-vállalkozási tevékenységei:

3314 Ipari villamos gép, berendezés javítása

3320 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése

4222 Elektromos, híradástechnikai célú közmű építése

4321 Villanyszerelés

4339 Egyéb befejező építés mns

4651 Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme

4741 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme

4743 Audio- videoberendezés kiskereskedelme

4759 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme

6201 Számítógépes programozás

62.02 Információ-technológiai szaktanácsadás

6203 Számítógép üzemeltetés

6209 Egyéb-információ technológiai szolgáltatás

6311 Adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás

6820 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése

6832 Ingatlankezelés

70.22 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás

73.20 Piac-, közvélemény kutatás

7739 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése

78.10 Munkaközvetítés

78.20 Munkaerő kölcsönzés
80.10 Személybiztonsági tevékenység
81.10 Építményüzemeltetés
81.21 Általános épülettakarítás
81.22 Egyéb épület-, ipari takarítás
81.29 Egyéb takarítás
82.11 Összetett adminisztratív szolgáltatás
82.19 Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
82.99 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás
Elérhetőségi adatok (telefon, fax, internet cím, e-mail cím, postacím)
Telefon: +36 1 211 22 33
Fax: +36 1 211 22 33/6
E-mail: info@zknk.hu
Postacím: 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Társaság könyvvizetését végző vállalkozás
a vállalkozás könyvelését Bezdán Tímea egyéni vállalkozó végzi
a vállalkozás könyvvizsgálatát ellátó cég neve: QUERCUS TAX Kft.

Az ágazatban tapasztalható trendek, azok hatása a vállalkozás tevékenységére, eredményességére:

A tevékenységünkkel kapcsolatos technikai újításokat folyamatosan figyeljük. A jövőben megvalósuló fejlesztéseinknél a közterületi kamerák piacán tapasztalható újítások, mint a méret, áramfelhasználás, valamint képminőség terén előrelépéseket kívánunk megvalósítani. A távfelügyelet, a biztonságtechnikai üzletág és az SOS rendszer hatékonysága annak bővítésével oldható meg, mivel így elérhetővé válik a szükséges gazdasági üzemméret, melynek következtében a költségek jobban szétmorzsolódnak egységnyi szolgáltatásra vetítve.

Vállalkozási tevékenységünk eredményessége több szempont együttes figyelembevételével állapítható meg. Kiemelt jelentőséggel bír, hogy a vagyonvédelmi üzletág piaci gyakorlata jogszabályi változás miatt megváltozott, így versenyképeseké válhatunk, mivel Kormányrendelet szabályozza a vagyonvédelmi tevékenységeknél alkalmazható minimum óradíjat. Ennek köszönhetően nincs mód a jogszerű működési összeg alatti áron történő piaci szolgáltatásokra. A jogszabályi feltételek maradéktalan biztosítása mellett a szolgáltatás színvonalával teremthetjük meg a bizalmi tőkét.

Munkatársainkkal szemben magas elvárásaink vannak. A kerület lakosai, vezetése által támasztott elvárás, hogy a társaságunk a szolgáltatásokat jó minőségben és magas színvonalon nyújtsa. A versenyképes szolgáltatást csak úgy lehetséges biztosítani, hogy munkatársaink az ágazatban foglalkoztatott vagyonőrök minimális vagyonvédelmi szolgáltatási rezsióradiján felül, lehetőség szerint piaci szintű jövedelmet kapjanak. Ennek hiányában a meghirdetett álláshelyekre nem tudunk megfelelő képzettségű, jó mentális és fizikális képességgel rendelkező jelentkezőt alkalmazni.

Személyzeti politika és stratégia:

Társaságunknál jelenleg 97 fő alkalmazott dolgozik. Munkatársaink szempontjából a szakmai felkészültséget és a hatékonyságot tartjuk elsődlegesnek.

A Kft. személyzeti politikájának elsődleges célja a magas szintű munkavégzéshez szükséges humánerő biztosítása. A humánerő gazdálkodás elsődleges célja, hogy megbízható, kiemelkedően jó szakmai tudással bíró, de megfizethető munkaerővel biztosítsa a társaság hatékony működését. Hosszútávú együttműködési alapot teremthet a stabil, kiszámítható munkavégzéshez.

Az önkormányzati tulajdonból adódóan nem a versenyszférában megszokott javadalmazással számolunk, de tisztában vagyunk azzal, hogy a kiváló minőségű, magas felkészültségű, elhivatott munkaerőt csak kellő ellentételezés nyomán lehet felkérni. Ennek megfelelően a hiányszakmákban tapasztalható bérezést a költséghatékonyabb juttatásokkal kompenzáljuk, továbbá stabil, tervezhető munkahelyet kínálunk.

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 6/2021. (II.26.) sz. rendeletében alkotta meg Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat 2021. évi költségvetését, amelyben a ZKNP számára jóváhagyott előirányzatok:

	2020.év	2021.év (zárolással csökkentett)
Számlás ellentételezés	646.800.731 Ft	696.337.000 Ft
Támogatás jellegű kifizetés	363.660.190 Ft	332.463.789 Ft
Összesen:	1.010.460.921 Ft	1.028.800.789 Ft

A költségvetési rendelet 16. § (6) bekezdése szerint a Képviselő-testület a 2021. évi iparűzési adó bevételi kockázatának kezelési eszközeként, a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat 6/2021. (II.26.) számú önkormányzati rendelet 13. mellékletben meghatározott 2021. évi eredeti előirányzatokat zárolja. A zárolás feloldására a polgármester jogosult pénzügyi ellenjegyzést követően. A zárolás feloldása, a tényleges felhasználás az adóbevétel folyamatos költségvetési előirányzatnak időarányosan megfelelő teljesítési adatainak, igazolt várható trendjének alátámasztása alapján engedélyezhető.

Az iparűzési adó bevételi kockázatának számított összegének megfelelő csomag került meghatározásra, amely előirányzatok felhasználása zárolásra kerül.

A zárolás feloldása, a tényleges felhasználás az adóbevétel folyamatos költségvetési előirányzatnak időarányosan megfelelő teljesítési adatainak, igazolt várható trendjének alátámasztása alapján engedélyezhető. A ZKNP-re vonatkozóan a zárolt összeg a működési támogatás 5%-a: 16.555.000,- Ft, továbbá a közszolgáltatási keret 3%-a: 21.536.000,- Ft.

A 2021. évi jóváhagyott költségvetési terv alapján megállapítható, hogy a közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeink közül a zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatainak ellátására, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosításához és a közbiztonsági feladatok ellátására, a közterületi parkolás követeléseinek végrehajtásához kapcsolódó kiadások fedezésére 332.463.789,- Ft-os támogatás került megállapításra.

A zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatainak ellátására, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosításához, közbiztonsági feladatellátáshoz 84.582.000 Ft-ot számlás ellentételezésként tervezünk felhasználni a 2021. év folyamán. A közterületi parkolás irányítási, ellenőrzési és üzemeltetési feladatait pedig 611.755.000 Ft-ból tervezzük ellátni.