

3. számú melléklet**ZKNP****Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.****ÜZLETI TERV****2025.****Zuglói Közbiztonsági
Non-profit Kft. ⑥**

1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

Adószám: 23084454-2-42

Cégjegyzékszám: Gg. 01-09-952185

**Kaposi István Zsolt
ügyvezető****2025 ..03.14.....****Jóváhagyta:****Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzatának Képviselő-testülete Budapesten, 2025.
..... napján megtartott ülésén, a számú
határozatával.**

.....

**Rózsa András
polgármester**

Tartalom

Bevezető	3
Az egyes szakterületek 2025. évi tervei	4
Zuglói Térfigyelő Rendszer	4
Közbiztonsági Ügyelet.....	4
Parkolás	4
Vagyonvédelem	4
Biztonságtechnika.....	5
Prevenációs programok	5
Humán erőforrás gazdálkodás	5
Zuglói Térfigyelő Rendszer	7
A Zuglói térfigyelő rendszer 2025. évi feladatterve	8
Kamera cserék	8
Zuglói térfigyelő rendszer fejlesztése	9
Térfigyelőhöz kapcsolódó kiadások, nem várt kiadások	9
Javítások	9
Karbantartás	9
Térfigyelő rendszer közműdíja – E.ON Hungária Zrt.	9
Internet szolgáltatás díja, térfigyelő ONE Magyarország Zrt. optikai hálózat díja	10
Bérelti és biztosítási díjak	10
Biztosítási díjak	10
Mobil rendőrségi konténer.....	10
0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer.....	11
0-24h Közbiztonsági Ügyelet	11
Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer	12
Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	12
ZKNP vagyonvédelem	13
Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2025-ben.....	13
Eseti vagyonvédelmi feladataink	14
Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása.....	14
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában	14
ZKNP Biztonságtechnika	15
Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére.....	15
Tűzjelző rendszer és tűzjelzés.....	17
Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére	17
2025. évi feladattervek.....	18
A riasztórendszer korszerűsítése.....	18
A szoftver csere megvalósítási terve	18
Egyéb feladatok	19
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zuglói közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben.....	20
A humán erőforrás gazdálkodás	22
2025. évi feladattervek.....	22
Prevenációs tevékenységek.....	23
1. Békés Iskolák program.....	23
2. Nyugi Ovi foglalkozások	23
3. Konfliktuskezelés.....	24
4. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekekért)	24
5. Békés Otthon program a családon belüli erőszak ellen.....	25
6. Idősek és speciális szükségletűek bántalmazásának megelőzése.....	25
Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum	25
Egyéb 2025. évi feladattervek	26
Közbiztonsági szervezetek támogatása.....	26
Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása	26



Bevezető

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (ZKNP) Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzatának közbiztonsággal foglalkozó Társasága 2010 óta aktív szerepet vállal a kerületi lakosok biztonságérzetének növelésében.

A korábban megfogalmazott vezetői célok mentén tovább haladva 2025-től prioritást élvező irányelvek a **folyamatosság**, az **innováció**, a **költséghatékonyság** és az **együttműködés**.

A ZKNP a megszokott szakmai színvonalon továbbra is *folyamatosan fenntartja, működteti és fejleszti* az általa létrehozott parkolási, térfigyelő kamera rendszert érintő vagyónvédelmi, biztonságtechnikai és áldozatsegítő, prevenciós rendszereit.

A hatékony és fenntartható gazdálkodás érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a *költségoptimalizálásra*, így az idei év során tervezzük a cég kötelezettségvállalásai alapjául szolgáló teljes szerződés állomány átvizsgálását.

A Társaság jelenlegi székhelyeként szolgáló épület 2023-2024. évi korszerűsítési munkáinak köszönhetően 2024-ben további 30 napelem került felszerelésre, így a főépületen megvalósult korábbi telepítéssel és a 2024. évi melléképületen történő telepítéssel a székhely *energiafelhasználásának* közel a felét megtermeli a rendszer.

Az egyes szakterületek és a teljes cég működését célzó új, *innovatív* intézkedések a szervezeti struktúra, a folyamatszabályozás és az adminisztráció optimalizálása mind költségkímélő módon javíthatják a hatékonyságot, egyszersmind az átláthatóságot, a versenyképességet szolgálják.

A megvalósuló fejlesztéseknél a tevékenységünkkel kapcsolatos technikai innovációkat is folyamatosan figyelemmel kísérjük, így különösen a közterületi kamerák, a távfelügyelet, a biztonságtechnikai üzletág piacán tapasztalható újításokat.

A Társaság feladatait továbbra is szoros *együttműködésben* látja el az Önkormányzattal, a Zuglói Önkormányzati Rendészettel, a Rendőrséggel és a Zuglói Polgárőrséggel. Közös cél, hogy a társszervezetek közötti folyamatos kommunikáció, a fennálló és működő szinergiák optimalizálják a közbiztonság érdekében fellépő humán erőforrás kihasználását, egyben erősítsék e szervezetek társadalmi felelősségvállalását.

Az egyes szakterületek 2025. évi tervei

Zuglói Térfigyelő Rendszer

Zuglóban jelenleg 263 db közterületen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemel. A folyamatos működés biztosítása, korábban beütemezett kamera kihelyezések és a szakmai jelzések alapján felmért fejlesztési igények mellett különösen fontosnak tartjuk az Önkormányzattal és a Zuglói Önkormányzati Rendészettel (ZÖR) közösen a *térfigyelő kamerák telepítésére vonatkozó folyamatszabályozás megalkotását*, a társszervezetek közötti feladat és felelősségi körök egyértelmű lehatárolása érdekében.

Tervezzük elindítani a térfigyelő rendszer szoftverlicenz beszerzési folyamatait, valamint kiemelt figyelmet fordítunk a bővítéssel összefüggésben esetlegesen felmerülő adatkezelési anomáliák feltárására.

Közbiztonsági Ügyelet

Továbbra is kiemelt célunk marad a 0-24 órás közbiztonsági ügyelet közös üzemeltetése a ZÖR-el és a Polgárőrséggel. A folyamatos elérhetőség és az erőforrások optimalizálása érdekében a *ZÖR-el közösen tervezzük a rendészet ügyfélszolgálatának integrációját az ügyeletbe*, különös tekintettel a vonatkozó jogszabályok illetékességi, hatásköri, feladatköri és adatkezelési rendelkezéseire is.

A fentiekkel párhuzamosan a jelenleg a ZÖR-el közösen működtetett, az egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás rendszerének átalakítására irányuló vizsgálatot folytatunk.

Parkolás

A lakossági érdekek szem előtt tartása mellett elsődleges célunk a parkolás üzemeltetésből származó önkormányzati bevételek biztosítása érdekében a szolgáltatás folyamatosságának és minőségének biztosítása. Ezzel összefüggésben a lakossági igényeknek teret biztosítva az önkormányzat iránymutatásainak megfelelően az idei évben részt veszünk a *kizárólagos lakossági várakozó helyek bevezetésében*, amellyel kapcsolatban az egyeztetések már folyamatban vannak.

A kerületi fejlesztéseket célzó *parkolási zónabővítések* jelenleg két további zóna kijelölése vonatkozásában – műszaki, forgalomtechnikai, szervezési folyamatai – naprakészen várják a területek idei évben történő fizetési övezetbe integrálását. Ezzel párhuzamosan *új területek bevonására* irányuló felméréseket is folytatunk.

A Társaságunk profiljába tartozó prevenciós tevékenységünk keretében különösen fontosnak tartjuk a parkolást ellenőrző munkatársak folyamatos képzését, így idén a tevékenységük hatékonyságát elősegítő *asszertív kommunikációs, készségfejlesztő tréninget* tervezünk részükre.

Vagyonvédelem

A Társaság őrzés-védelemmel foglalkozó szakterülete az Önkormányzati társszervekkel folytatott együttműködés keretében további intézményekben vállalt vagyonvédelmi feladatokat. Így az idei évtől a ZKNP látja el a Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelyének, illetve a Zuglói hétvégi önkormányzati termelői piac őrzés-védelmét is. Fentiekkel párhuzamosan tervezzük a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának térfigyelő rendszerrel való bővítését.

A társszervezetek felkérésére továbbra is szakszerű jelenlétet biztosítunk önkormányzati rendezvényeken.

A szervezeti struktúra fejlesztések, folyamatszabályozások megalkotásának keretében az őrutasítások, szolgálati naplók felülvizsgálata is folyik. A parkolás ellenőrzést végző munkatársak

mellett a vagyonvédelemben foglalkoztatott munkatársak folyamatos készségfejlesztését stresszkezelési és krízismenedzsment programokkal kívánjuk elősegíteni. Ezzel összefüggésben megjelenési és viselkedési protokoll kidolgozását és bevezetését tervezzük, amely a különböző feladatellátáshoz illeszkedő, megfelelő megjelenést biztosító munkaruházat, kommunikációs és viselkedési sztenderdeket tartalmazná.

Biztonságtechnika

Az önkormányzati intézmények részére nyújtott biztonságtechnikai szolgáltatások és a tűzjelző berendezések folyamatos működésének biztosítása mellett kiemelten fontosnak tartjuk a távfelügyeleti rendszerhez kapcsolódó magánszemélyek szerződéseinek átvizsgálását, a szerződéses feltételek egységesítését.

Prevenációs programok

A ZKNP Kft. továbbra is kiemelt helyen kezeli a kerületben hosszú évek óta folyamatosan szervezett prevenációs programok fenntartását, az ezekhez plusz fedezetet biztosító pályázatok felkutatását, a megelőzésről való folyamatos kommunikációt, jelenlétet az erre lehetőséget biztosító lakossági, intézményi fórumokon.

2025-ben *plakát kampány* keretében fokozottan igyekszünk felhívni a figyelmet a *családon belüli erőszak áldozataira*, a „**Nem mondhatod? Mutasd!**” kézjel társadalmi tudatosítását megcélozva.

Humánerőforrás gazdálkodás

A Társaság 2024. év végén 125 főt alkalmazott. A személyzeti politika lényegi ismérvei, hogy a szolgáltatás magas szintű nyújtásához szükséges megbízható, kiemelkedően jó szakmai tudással bíró, de megfizethető humánerőt biztosítsunk.

A bérek tekintetében a bérnövekedéssel az infláció szintjén számoltunk, egyéb bérfejlesztést nem tervezünk.

Fenntartjuk a rugalmas humánerőforrás gazdálkodási gyakorlatunkat; olyan munkatársakat is alkalmazunk, akik szaktudására több területen is lehet számítani és az aktuális igény szerint a parkolás üzemeltetés terén a call-center, ügyfélszolgálat vagy a háttérfeladatok ellátásába szintén be lehet vonni.

Lehetőség szerint alkalmazzuk az alternatív munkavégzési opciókat is, mint például a részmunkaidős, illetve a megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

A fentiekén túl kiemelten fontosnak tartjuk a szervezeti struktúra szabályzati felülvizsgálatát, a feladat- és hatáskörök letisztázását, a felelősségi körök folyamatszabályozásban való rögzítését.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 5/2025. (II.27.) számú rendeletében alkotta meg Budapest Főváros XIV. _Kerület Zuglói Önkormányzat 2025. évi költségvetését, amelyben a ZKNP számára jóváhagyott előirányzatok:

	2024. év	2025. év
Számlás ellentételezés	1.405.728.707 Ft	1.564.592.000 Ft
Támogatás jellegű kifizetés	827.468.000 Ft	854.438.000 Ft
Összesen:	2.233.196.707 Ft	2.419.030.000 Ft

A 2025. évi jóváhagyott költségvetési terv alapján megállapítható, hogy a közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeink közül a zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatainak ellátására, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosításához és a közbiztonsági feladatok ellátására, a közterületi parkolás követeléseinek végrehajtásához kapcsolódó kiadások fedezésére 854.438.000,- Ft-os támogatás került megállapításra.

A zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatainak ellátására, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécsterszolgálat biztosításához, közbiztonsági feladatellátáshoz 303.113.169,- Ft-ot számlás ellentételezésként tervezünk felhasználni a 2025. év folyamán. A közterületi parkolás irányítási, ellenőrzési és üzemeltetési feladatait pedig 1.261.478.831,- Ft-ból tervezzük ellátni.

Zuglói Térfigyelő Rendszer

A kerületben 2024. év végén 263 db közterületi helyszínen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemelt, ideértve a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamerát is. A kamerák elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő, a társadalmi együttélést sértő események nyomon követése, illetve digitális rögzítése.

A közterületi szabálysértésekre, bűncselekményekre, közlekedési balesetekre fókuszálva a kamera képek valós időbeli megfigyelését a ZKNP Laky Adolf utcai telephelyén 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei, valamint a ZÖR rendszere végzi. Egy további megfigyelői munkaállomás található a ZÖR Kerepesi út 76/E. szám alatti telephelyén. A ZÖR Kerepesi út 76/E. szám alatti telephelyén működő térfigyelő munkaállomás további 4 monitoros bővítést követően Zugló rendészeti szempontból kiemelt közterületeinek megfigyelése is hatékonyabbá válhatott.

A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos eljárások során, mivel az illetékes büntetőrendészeti hatóságok objektív bizonyítékok (felvételek) iránti igénye jelentősen megnövekedett.

A térfigyelő kamerák kiépítése, a kitelepítések helyszíneiről való kommunikáció bizonyítottan csökkenti a bűnelkövetési szándékot és visszatartó hatást gyakorol. A területen szolgálatot teljesítő szakemberek a felvételek segítségével gyakran gyorsabban, hatékonyabban tudják azonosítani, elfogni az elkövetőket.

A ZKNP által üzemeltetett kamerák helyszíneinek naprakész térképrészlete megtekinthető a Társaság honlapján: <https://www.zkn.hu/zugloi-terfigyelo-rendszer-kamerak/>

A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése vonatkozásában rendőrszakmai elvárás, hogy a rendszerbe állított minden eszköz a kornak megfelelő technikai adottsággal bírjon. A korábban felállított szakmai szttenderdeknek megfelelő, a folyamatos üzemeltetési biztonság műszaki követelményén túlmutatóan, alapvető jelentőségű, hogy a kamerák által felvett, közvetített és rögzített képek nagyon jó minőségben legyenek megjeleníthetőek, feldolgozhatóak és tárolhatóak. A rendszer műszaki tartalmának követelményeit továbbra is az elvárt követelményeknek megfelelően biztosítjuk, a korábbi évek üzleti terveiben rögzítetteket fenntartjuk, ezek terén változtatást szakmailag nem tartunk indokoltnak. Ezzel összefüggésben 2025-ben is biztosítjuk a térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefonok rendszerben való alkalmazását, a szoftverhasználat tekintetében korábban hozott szakmai döntéseket nem kívánjuk felülbírálni.



A Zuglói térfigyelő rendszer 2025. évi feladatterve

Az előző évek gyakorlatának megfelelően nagy hangsúlyt helyezünk a térfigyelő rendszer karbantartására és műszaki állapotának fenntartására.

2025 januárjában több személyi változás is történt, amelyek részben érintették a kamerarendszer üzemeltetői feladatait ellátó munkakört is. A folyamatban lévő ügyek és fejlesztések áttekintése során megvizsgáltuk a közbeszerzéses eljárás keretében kötött üzemeltetési keretszerződés keretösszegének felhasználását is.

Jelenleg a zuglói térfigyelő rendszer karbantartását vállalkozási szerződés, illetve a tervezését, telepítését, beüzemelését és eseti hibajavítását vállalkozási keretszerződés alapján a Poli Computer Kft. végzi 2026. április 30-ig. A közbeszerzési eljárás értéke (keretösszege) nettó 95 millió forint, amelyet 2024 május 1. – 2026. április 30. között lehet felhasználni.

A térfigyelő rendszer által használt szoftvert jegyző Indigo Vision Ltd. 2024 során beolvadt egy másik vállalkozásba, amely az általunk használt termékek, licenszek forgalmazását megszüntette. Így a ZKNP által használt szoftverből újabb licenszek vásárlása nem lehetséges, azaz a rendszer kameraszáma érdemben ebben a rendszerben nem bővíthető. A későbbi biztonságos működés és a bővíthetőség érdekében *új térfigyelő szoftver és ehhez kapcsolódó célhardver beszerzése szükséges.*

2025 első negyedévében Zugló területén két kiemelt beruházás is folyik, amely az érintett kamerák ideiglenes átszerelését teszi szükségessé. Ezek szerelési költségeit a beruházó megtéríti a ZKNP részére, de kiadási oldalon a fentiekben ismertetett keretösszeget terhelik ezek a külső megbízásból származó megrendelések.

A 2025. évre fő prioritásként a meglévő rendszer működéséhez szükséges anyagi források biztosítását határoztuk meg. Mivel a keret időarányos felhasználása 2025 januárjáig jelentősebb volt és a szerződés keretösszege annak lejártáig nem módosítható, ezért a korábban tervezett fejlesztések elhalasztása mellett döntöttünk.

Az üzemeltetési költségekbe többek között bele tartoznak a megnövekedett villamosenergia árak és bérleti díjak, a havi karbantartás és hiba javítás, a nem javítható berendezések és kamerák szükséges cseréje, illetve a meglévő kamera pozíciók szükség szerinti módosítása vagy bővítése. Emiatt új fejlesztéseket, bővítéseket, jelentős mértékű javításokat és előre nem tervezett feladatok elvégzését a kialakult pénzügyi helyzetre való tekintettel az üzemeltetési költségeken felül rendelkezésre álló vagy az Önkormányzat által biztosított pénzügyi keret függvényében lehet megvalósítani.

A korábbi kötelezettségvállalásokat, amelyek a fejlesztési projektek kapcsán eszközvásárlás, tervezési és egyéb feladatok megrendelése során születtek teljesítjük, de további, ezekhez a fejlesztési projektekhez kapcsolódó megrendeléseket a működés biztosítása érdekében hozott döntés alapján nem teszünk.

Kamera cserék

A térfigyelő rendszerben 2014. évtől kezdve kerültek telepítésre a modern, nagyfelbontású IP kamerák. Jelenleg a zuglói térfigyelő rendszerben (a Városliget kivételével) kizárólag modern, nagyfelbontású IP kamerák üzemelnek. 2025. során is számolnunk kell a garancia idő lejáratán túl meghibásodott kamerák javításával és esetleges cseréjével. Az előző évek tapasztalatai alapján, közel 20 db kamera cserével számolunk a 2025. évben.

Kamera cserék és javítások becsült költsége: 9.361.260.-Ft + ÁFA

Zuglói térfigyelő rendszer fejlesztése

A Zuglói térfigyelő rendszer bővítése 2024. évi projekt keretében 31 helyszínt érintett. Az I. ütemben 44 db kamera kerül kihelyezésre, rádiós berendezések nélkül.

A fejlesztések összes becsült költsége: 64.100.030.- Ft + ÁFA

Térfigyelőhöz kapcsolódó kiadások, nem várt kiadások

A korábbi évek tapasztalatai alapján előre nem tervezett kiadások lehetnek például:

- stratégiai berendezés(ek) meghibásodása;
- káresemények javítása;
- kamera és annak kábelnyomvonalának és egyéb berendezéseinek leszerelése-visszaszerelése vagy áthelyezése BDK, vagy BKV oszlopcsere miatt;
- kamera pozíció(k) áthelyezése rendőrség igénye szerint;
- rendőrségi célfeladatokat segítő műszaki fejlesztések (képmegjelenítő rendszer bővítése, felvétel kimentéséhez tároló kapacitás bővítése);
- kamera járőr útvonalak módosítása.

Éves előre nem kalkulált, becsült költségek: 8.467.409.- Ft + ÁFA

Javítások

A havi, rendszeres javítások elengedhetetlenül szükségesek a térfigyelő rendszer szakszerű üzemeltetéséhez. Ezek jellemzően szoftverfrissítések, rádiós hálózat frekvenciaváltások, villamos hálózati berendezések vagy adatátviteli berendezések cseréi, aktív hálózati berendezések újra indítása, kábelek cseréje, adatátviteli hálózat konfigurálása vagy átalakítása, kamerák javítása.

Éves becsült javítási költségek: 9.070.866.- Ft + ÁFA

Karbantartás

A rendszer karbantartását 2024. április 30-ig Vállalkozási szerződése alapján a Poli Computer PC Kft. végzi. Mivel a Városliget területén található térfigyelő rendszer a LIGET Projekt keretében elbontásra kerül, ezért a jelen karbantartási feladatból ez a rendszerrész kivonásra került.

Éves karbantartási díj költségek: 20.030.001.- Ft + ÁFA

Térfigyelő rendszer közműdíja – E.ON Hungária Zrt.

Jelenleg 100 db E.ON villamos vételezési pont üzemel a térfigyelő rendszer villamos energia ellátó hálózatában, melyek havidíj költségei a telepített berendezések műszaki adatlap szerinti maximális teljesítménynyelvétel alapján kerültek megállapításra. Kivétel ez alól 4 db mérőórával ellátott felhasználási hely. 2023 év január 1.-től módosításra került a meglévő EON villamosenergia vásárlási szerződés, amely határozott idejű (2023.01.01 – 2023.06.30) és automatikusan hosszabbított.

A fentiek alapján 2024. évben a villamosenergia díja jelentős mértékben emelkedett.

Éves, becsült EON költségek 2025. évre vonatkozóan: 11.135.738.- Ft + ÁFA

Internet szolgáltatás díja, térfigyelő ONE Magyarország Zrt. optikai hálózat díja

A térfigyelő rendszer adatátviteli hálózatának gerincét a ONE Magyarország Zrt. biztosítja. Jelenleg a rendszerben 38 db végpont üzemel. A költségek becslését a 2024. év adatai alapján végeztük.

Éves, becsült ONE költségek: 12.145.124.- Ft + ÁFA

Bérleti és biztosítási díjak

A térfigyelő rendszer bővítése során térfigyelő berendezések, kábelek kerültek elhelyezésre társasházakban, magántulajdonú épületekben, a BKV Zrt. tulajdonában lévő oszlopokon. Az elhelyezést minden esetben a tulajdonos hozzájárulásával végezzük. Az elhelyezett eszközök üzemszerű működésének biztosítása bérleti szerződés keretében történik.

Becsült bérleti díjak bruttó összesen: 12.929.478.- Ft.

Biztosítási díjak

A térfigyelő rendszer tervezett fejlesztéseinek hatására a műszaki színvonal folyamatosan emelkedni fog az új és modern berendezések beépítése miatt. A rendszerben történt fejlesztések, bővítések, javítások, berendezés cserék értékváltozását a műszaki átadás-átvételt követően a ZKNP folyamatosan jelenti a Biztosító Társaság felé. Ezután a biztosító megküldi az új díjkalkulációját. Mivel jelenleg nem állnak rendelkezésünkre új tényadatok, így a biztosítási díjakról, a tárgyi évre vonatkozó költségeket becsléssel határoztuk meg.

Éves becsült biztosítási díj költségek: 925.387.- Ft + ÁFA

Mobil rendőrségi konténer

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert, amely rádiós kapcsolattal csatlakozik a központi térfigyelő hálózathoz, így annak szolgáltatásai itt is elérhetőek. A kapacitás hatékonyabb kihasználtságának érdekében a konténer 2015. szeptemberében áthelyezésre került a Füredi utca – Vezér út kereszteződésébe.

A konténer környékén elkövetett bűncselekmények száma jelentősen csökkent, az ott lakók örömmel fogadták felállítását.

2025-ben tervezetten, az erről szóló önkormányzati döntés megszületését követően a konténer várhatóan áthelyezésre kerül az Őrs vezér térre.

A konténer üzemeltetési költsége (energia és biztosítás) 278.775.- Ft + ÁFA

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti telephelyen. Feladata a telefonon, személyesen, illetve email-en keresztül érkező állampolgári panaszok, bejelentések és a társszervezetek, valamint a hatóságok részéről érkező jelzések fogadása és az ezekre történő, eljárási protokollnak megfelelő, késedelem nélküli intézkedés, információ továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyelet több típusú telekommunikációs eszközön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel (ZPÖ), valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Így szükség esetén haladéktalanul tudnak járót küldeni a helyszínre.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok, valamint a Zuglói Önkormányzati Rendészet hivatali idején túli szolgálati tevékenységek (lakossági bejelentések kezelése, továbbítása az illetékesek felé) ellátására is. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó-, valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével, és az intézményi tűzátjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

A Társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet további feladata az állandó technikai ügyeletet biztosítása a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az Önkormányzat által a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatás kapcsán a közel kétezer lakossági szerződés feltételrendszereinek átvizsgálását tervezzük az egységes szolgáltatás színvonalának biztosítása érdekében.

A távfelügyeleti szolgáltatás 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást tartalmaz. A szolgáltatás kiterjed az önkormányzati-, oktatási- és egészségügyi intézményekre. Felügyeletünk alkalmas tűzátjelzés vételére is, 2016. január óta intézményi tűzátjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára.

A Zuglói Önkormányzati Rendészettel közösen látjuk el 2020. január 1-től a vagyonvédelmi és egészségügyi távfelügyeleti kivonuló szolgálatot, amely 2021. január 1-től a rendőrségi szerepvállaláshoz igazodva csak az éjszakai és a hétvégi időszakra módosult. 2022-től a költségek csökkentése okán kizárólag éjjel kerül kiküldésre a rendész-ZKNP vagyonvédelmi munkatárs által biztosított közös járőr-pár, hétvégén és ünnepnapokon átcsoportosítással, valamint a rendészeti ügyelet bevonásával történik a kivonulás. Nappali időszakban a Zuglói Önkormányzati Rendészet munkatársai látják el a feladatot.

A vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. székhelyére telepített vevőegységekből és az ezeket kiszolgáló számítógépekből áll. Az ügyfeleknél felszerelt riasztórendszerek többféle megoldással csatlakoznak a felügyeletre. A csatlakozás módja lehet, telefonvonalas, mobiltelefon vonalas, rádiós, mobilinternetes vagy otthoni wifi hálózatos. A telefonvonalas csatlakozáson kívül minden esetben szükség van egy átjelző modulra, amit a riasztórendszerekbe kell beépíteni. A régi technológiák elavultsága miatt, új csatlakozásoknál kizárólag a mobilinternetes és az otthoni wifi hálózatos megoldásokat alkalmazzuk. A figyelés díjtalan, azonban az átjelzés költsége (telefonköltség, internet előfizetés stb.) minden esetben az ügyfelet terheli. A rendszerhez több, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető és a lakásokban esetlegesen már felszerelt riasztó is csatlakoztatható. Amennyiben riasztórendszer nem áll rendelkezésre, a ZKNP saját szerelőcsapattal vállalja ezek telepítését. A távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázsvedett. A védelem mértékéről az érdeklődők személyesen kaphatnak tájékoztatást. A távfelügyeleti rendszer működése 2001. április 1. nappal kezdődött, a bekötések jelenleg is folyamatosan zajlanak.

A távfelügyeleti központban az év minden napján a nap 24 órájában két diszpécser kezeli a riasztórendszerekről érkező jelzéseket. Minden beérkező riasztás jelzés alkalmával értesítik az ügyfelet a megadott telefonszámokon. Riasztás jelzés esetén amennyiben ügyfél kéri vagy az ügyfél nem elérhető és van szabad járőr kapacitás, a diszpécser a helyszínre irányítja a járőrszolgálatot. Riasztás jelzés érkezése után, ha 1 percen belül kikapcsolás jelzés is érkezik a távfelügyeletre, a szolgálat a riasztás jelzést tévesként kezeli és nem kezd intézkedést. A jelzésekre történő reakció munkanapokon éjjel 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr által, míg nappali időszakban, hétvégén és ünnepnapokon a Rendészet munkatársai által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyelet, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai háttérét. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevők probléma esetén, a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órában

működő ügyeletre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

Ezen a területen kiemelkedően jelentős rendszerbiztonsági fejlesztéseket hajtottunk végre az elmúlt évek során. A rendszer legfontosabb átalakításai megtörténtek, a rendszer körüli perifériák kicserélésre kerültek.

ZKNP vagyonvédelem

A ZKNP szolgáltatásai között szerepel az Önkormányzat és intézményeinek őrzése, vagyonvédelme. A biztonsági szolgálat 32 fő (ZKNP alkalmazásban) 1 fő ügyfélkapcsolati munkatárs, 6 fő eseti feladat ellátással áll rendelkezésre.

Önkormányzati intézményekben biztosított állandó vagyonvédelmi szolgáltatásaink 2025-ben

Intézmény	Szolgáltatás	Létszám	Idő	
Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.)	őrzés	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Ügyfélszolgálati Iroda (1145 Budapest, Bácskai utca 53.)	őrzés	1 fő	8 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.)	épület felügyelet portaszolgálat	1 fő	10 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. (1145 Budapest, Limanova tér 25.)	épület felügyelet portaszolgálat	1 fő	15 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézete	őrzés, parkoló üzemeltetés	2 fő	24 óra	heti 7 nap
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermina úti Rendelőintézete	őrzés	2 fő	24 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
		2 fő	24 óra	munkaszüneti napokon
Zuglói Piacüzemeltetési és Közösségi tér Kft. (Bosnyák téri hétfői piac)	vagyonvédelem, személyvédelem, területbiztosítás	2 fő	10 óra	péntekenként
		3 fő	10 óra	szombatonként
Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat (1148 Budapest, Nagy Lajos király út 73-77.)	őrzés, recepció	1 fő	24 óra	heti 7 nap
		1 fő	12 óra	heti 5 nap (munkanapokon)
Várna utca 9. Portaszolgálat (1149 Budapest, Várna u.9.)	őrzés, portaszolgálat	1 fő	12 óra	hétfőtől csütörtökig heti 4 nap
		1 fő	24 óra	péntek, szombat, vasárnap és munkaszüneti napokon

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat Hermina úti Rendelőintézetében az egészségügyi ügyelet és a megnövekedett betegforgalom okán az őrzéssel kapcsolatos feladatok ellátását - eltérően az előző évektől - már a hét minden napján 0-24 óráig 2 fővel biztosítjuk.

Eseti vagyonvédelmi feladataink

A Bosnyák téri hétvégi önkormányzati piacon a ZKNP nyári időszakban párapaput üzemeltet, valamint minden év decemberében biztosítja a karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését, napi 12 órában 1 fővel. Minden év novemberének végétől, következő év február elejéig a Bosnyák téri jégpálya őrzése éjszakánként egy fővel történik napi 12 órában, illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata termelői piacának szomszédságában lévő Zugló városközpont beruházás okán 2023. évben elkezdtek és 2025. évben tovább folytatjuk hétfőként 1 fő segítségével a tömegirányítás, forgalomirányítás biztosításával a piac zökkenőmentes működését.

Továbbá rendszeresen vállaljuk a minden év augusztusában megrendezésre kerülő Nyárbúcsúztató Vigalom színpad őrzését, 2 fővel, 12 órában.

Nyári időszakban, III. fokú hőségriasztás esetén a ZKNP, a ZÖR, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület, valamint esetenként a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitányság dolgozói, munkatársai Zugló különböző helyszínein ásványvizet osztanak az arra járók részére. Az osztáshoz szükséges eszközök (sátor, párafűző ventilátor, asztal, székek) helyszínre szállítását, felállítását és üzemeltetését a ZKNP biztosítja.

2025-ben a korábbi évekhez hasonlóan ismét tervezünk a külsős megbízásokkal.

Várna utca 9. alatti portaszolgálat biztosítása

2018. június 1-től, a ZKNP biztonsági portaszolgálatot működtet a 1149 Budapest, Várna utca 9. fsz. 1. alatti helyiségben a Várna utca 8. és 9. szám alatti önkormányzati tulajdonú bérlakások lakóinak biztonsága és a közrendet veszélyeztető bűncselekmények megakadályozásának érdekében.

2019. június 13-án Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete 270/2019. (VI. 13.) Öh. számú határozata alapján a portaszolgálatot 2019. július 1-től kezdődően 12 órától 24 órára bővítette. Ezzel egyidejűleg a Várna utca 4. sz. alatti ingatlanban is telepítettek biztonsági kamerákat, ezzel kibővítve a Várna utca 8. és 9. szám alatt már működő kamerarendszert. 2023-ban az őrzésvédelmi szolgálat módosult, pénteki, szombati, vasárnapi, valamint munkaszüneti napokon 24 órára maradt, míg a többi napon 17:00 órától 07:00 óráig látunk el felügyeletet.

A portaszolgálatos őr kezeli a kaputelefont és ellenőrzi az épületbe érkezőket a lakhatási jogosultságok kontrollálásával, biztosítja a közmű- mérők leolvasását, segíti a magán- és a köztulajdon megóvását.

Az elmúlt évek adatai azt mutatják, hogy nagymértékben csökkent a rendbontások, a szabálysértések, a bűncselekmények száma, lényegesen kevesebb hatósági intézkedésre volt szükség a Várna utca 4., 8., és 9. szám alatti bérházakban.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Örs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a ZKNP 2013. január 1-től végez. Az átvételt követően hozzákezdtek a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek.

A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a Rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel nappal üzemel.

A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra, mozgáskorlátozottak részére 4 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

A 2022. év folyamán a parkoló üzemeltetési rendszere korszerűbbé vált, a behajtást, illetve kihajtást rendszámfelismerő kamerák segítik, a parkoló területén és az épületben 1-1 bankkártyás fizetésre alkalmas fizetőautomata került elhelyezésre, valamint az intézmény területén újabb kamerák kerültek felszerelésre.

2025-ben a következő feladatok ellátásával tervezünk:

- a parkolóhelyek újra festése a jól láthatóság érdekében;
- szegélyszüllyesztés a zöldszigeteknél (a parkolón belül kialakított szigetekenél a szegélykövek újra rakása/modernizálása a könnyebb parkolás biztosítása végett);
- az aszfalt javítása;
- KRESZ jelzőtábla oszlop és táblák áthelyezése, telepítése a könnyebb tájékozódás érdekében;
- védőcső elhelyezése a sorompó előtt.

ZKNP Biztonságtechnika

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelez az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzátjelzési rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatainak elvégzéséről.

Cégünk vállalja társasházi kamerarendszerek üzemeltetését és adatkezelését a mindenkor GDPR előírásoknak megfelelően, zuglói társasházak részére díjtalan kiszállással.

Biztonságtechnikai részlegünkön 2 fő munkatárs dolgozik, akik a ZKNP egyéb feladatainak ellátásában szintén részt vesznek.

A 2020. és 2021. évek során fellépő járványügyi helyzet miatti csökkenés után, 2022-ben ismét nőtt a biztonságtechnikai megrendeléseink száma.

A 2023-24-as évek során bővítettük a társasházi kamerarendszeres ügyfeleink-, illetve a havidíjmentes távfelügyeletre csatlakoztatott ügyfeleink körét, valamint előkészületeket tettünk a havidíjmentes távfelügyeletet ellátó rendszer korszerűsítésére.

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2024.	20	4

Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

A korábbi évek során, Zugló Önkormányzata által kisebb biztonságtechnikai javítási és karbantartási munkálatokra biztosított 10 millió Ft-os keretből számos intézményben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban került kiépítésre korszerű riasztó- és kamerarendszer, azonban ez a keret 2018. március 31-én megszűnt. Tekintettel arra, hogy a meglévő rendszerek működésének záloga a folyamatos karbantartás, és a szükséges javítási munkálatok elvégzése, ezért az erre fordítható keret megszűnését követően, 2018. április 1-től kezdődően, Társaságunk saját vállalkozói tevékenységéből származó, önálló eredményéből biztosít forrást a karbantartási, javítási munkálatok elvégzéséhez.

2024-ben az alábbi karbantartási, javítási munkálatok kerültek elvégzésre:

Megrendelő neve:	Munkavégzés dátuma:	Számlázandó tétel:
Harmónia Idősek Klubja	2024.01.22	Nyitásérzékelő javítása
Tündérkert Óvoda	2024.01.22	Mozgásérzékelőben elemek cseréje
Parkoló Iroda Varsó u.	2024.02.15	Riasztórendszer kiépítés
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.02.19	Füst-, és nedvességérzékelő kiépítése
ZESZ (Örs)	2024.03.05	Kamerarendszer kiépítés
ZKNP	2024.03.06	Kamerák felszerelése (konyha, garázs)
Rózsavár Óvoda	2024.04.12	Átjelző modem csere
ZKNP	2024.04.16	ZESZ Falikábel lehúzása a 4.emeletről
ZKNP	2024.04.25	Kamerák felszerelése, kábelek behúzása
Herminka Óvoda	2024.05.16	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Tündérkert Óvoda	2024.05.23	Riasztórendszerben akkumulátor és elemcsere
Kincskereső Óvoda 2	2024.05.23	Mozgásérzékelő beállítása
Kincskereső Óvoda 1	2024.05.23	Mozgásérzékelő beállítása
ZKNP	2024.05.28	ZESZ merevlemez beszerelése
Mókavár Óvoda	2024.05.28	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Napraforgó Óvoda	2024.05.30	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Kincskereső Óvoda 1	2024.06.03	Kamera felvétel kimentés
Pöttöm Park Óvoda	2024.06.06	Mozgásérzékelőben elemek cseréje
ZKNP	2024.06.12	Kamerák felszerelése, kábelek behúzása (Parkolás, Raktár, Bt.)
ZKNP	2024.06.10	Leszakadt kamera visszaszerelése
Kincskereső Óvoda 1	2024.06.11	Riasztórendszerben biztosíték csere
Tücsöktanya Óvoda	2024.06.25	Mozgásérzékelő cseréje
Narancs Óvoda	2024.07.04	Átjelző modem frissítése
Óperenciás Óvoda	2024.07.16	Átjelző modem frissítése
Várna u. 9 Társasház	2024.07.22	Kamerarendszer leszerelése
ZKNP	2024.07.23	Dir-Con rádiós átjelzőben akkumulátor csere
Parkolási Ügyfélszolgálat	2024.07.24	Kamerarendszer bővítése
Pöttöm Park Óvoda	2024.08.01	Új kód felvétele
Napraforgó Óvoda	2024.08.13	Mozgásérzékelők cseréje
Tipegőkert Bölcsőde	2024.08.05	Mozgásérzékelőkben elemek cseréje
Narancs Óvoda	2024.08.21	Riasztórendszerben akkumulátor csere
ZESZ (Hermína)	2024.08.22	Kamera áthelyezése
Kincskereső Óvoda 2	2024.08.22	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Hétszínvirág Óvoda	2024.09.03	Nyitásérzékelő cseréje0
Cseperedő Óvoda	2024.09.13	Kamerarendszer javítása
ZESZ (Örs)	2024.09.09	Kamerarendszer bővítése
ZKNP	2024.09.17	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.09.19	Belépőkártya programozás
Csicsergő Óvoda	2024.09.23	Riasztórendszerben akkumulátorok cseréje
ZESZ (Hermína út 7.)	2024.09.19	Kamera cseréje
ZKNP	2024.10.09	Merevlemez bővítés testkamerában

Pöttöm Park Óvoda	2024.10.21	Új kód felvétele
Tündérmű Óvoda	2024.10.11	Mozgásérzékelőkben elemek cseréje
ZKNP	2024.10.29	Távfelügyeleti vevőberendezésben akkumulátor csere
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.11.04	Beléptető terminálban akkumulátor csere
Parkoló Ügyfélszolgálat	2024.11.13	Predor olvasó külsőt a belsőre cserélve
Bóbita Óvoda	2024.11.20	Új kód felvétele
Tipegőmű Bölcsőde	2024.11.19	Riasztórendszerben akkumulátor csere
Örökmű Óvoda	2024.12.09	Mozgásérzékelőkben elemek cseréje

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

Az intézményekben már kiépített kamera és riasztórendszerek esetén az adatkezelést, felvételt mentést cégünk térítésmentesen biztosítja.

A kerületi intézmények tekintetében 2024-ben is a meghatározott keretösszegig (Önkormányzat által nyújtott 2.000.000.- Ft) történt az év közben felmerült javítási, karbantartási feladatok, illetve az eseti bővítési igények kielégítése.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

Kiemelt figyelmet fordítunk a kerületben működő intézmények (óvodák, bölcsődék, önkormányzati szervek, stb.) tűzjelző rendszereinek üzemeltetésére, a karbantartási munkák külső vállalkozóktól történő átvételére, valamint az újonnan létesülő épületek tűzjelző rendszerének kiépítésére. 2024-ben összesen 21 kerületi intézményben biztosítottunk tűzátjelzési szolgáltatást. Szakembereink tűzvédelmi szabályzat készítéssel, oktatással, tanácsadással, helyszíni felméréssel és a jogszabályoknak megfelelő dokumentációk aktualizálásával segítették az intézmények biztonságának megerősítését.

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.

Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti ránkötéseken kívül, több esetben, lakossági illetve vállalkozói ingatlanokban is végeztek riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink. 2024-ben 20 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el, így jelenleg 1916 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.

A ZKNP biztonságtechnikusai által magánszemélyek részére telepített riasztórendszerek és a vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe történő bekötések számának alakulása 2015-2024:

ÉV	Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerre történő csatlakoztatás	Riasztórendszer telepítése
2015.	75	18
2016.	94	14
2017.	90	18
2018.	109	43
2019.	70	24
2020.	25	7
2021.	29	10

2022.	37	16
2023.	13	2
2024.	20	4

2025. évi feladattervek

Főbb céljaink az idei évre a távfelügyeleti rendszerünk fejlesztése és a csatlakozott ügyfelek szerződéseinek felülvizsgálata. A távfelügyeleti rendszerünk 2005 óta folyamatosan csatlakoznak ügyfelek. Az évek alatt több szerződéstípus volt használatban, sok ügyfél még a korábban a Kerületőrség által használt szerződéssel rendelkezik. Az idei évben szeretnénk ezt egységesíteni és átláthatóvá tenni.

A riasztórendszer korszerűsítése

2014- től, az akkoriban elterjedt korszerű megoldásként több ügyfélnél rádiós átjelzéses rendszer lett kiépítve, amelynek működése a kerületben azóta épült magasabb házak miatt már nem biztonságos (gyenge jelerősség, kimaradó jelzések). Ezeknél az ügyfeleknél mindenképpen 4G átjelzőre váltás szükséges, amelyről az ügyfeleket kiértékeljük, ennek költségeit az ügyfél viseli.

43 ügyfélnél észleltük, hogy a korábban felszerelt riasztórendszer már távfelügyeleti működésre alkalmatlan, ezeknek az átjelzőrendszerük nem tud a távfelügyeletünkkel kommunikálni, ezért egy, az ügyeleten elhelyezett mobiltelefonra generálnak telefonhívást és bemondják a címüket. Működésük nem biztonságos, nem tudnak tesztjelzéseket küldeni, nem lehet tudni, hogy működnek-e egyáltalán. Az ügyfelek megkeresése folyamatban van a rendszerek cseréjéről, ennek költségeit az ügyfél viseli.

Rendszerünk több száz analóg telefonos rendszer van csatlakoztatva, ezeknek a működése hosszútávon nem fenttartható a telefonvonalak digitalizálása miatt. Az új típusú szolgáltatói modemeken keresztül a riasztórendszerek nem tudnak kommunikálni. Ezeknél az ügyfeleknél is a 4G átjelző telepítése szükséges. Az ügyfelek megkeresése folyamatban van a rendszerek cseréjéről, ennek költségeit az ügyfél viseli.

Távfelügyeleti szoftverünk még 32 bites Windowsra lett kifejlesztve, ennek cseréje halaszthatatlan. Nehezítő körülmény, hogy a kerületi SOS hívórendszer összeköttetésben áll vele, külön kérésre lett fejlesztve a szoftver, hogy az SOS rajta keresztül tudjon működni. Az új szoftverek fejlesztői idő hiányában ezt nem tudják megoldani és nem is szerencsés egy analóg rendszert ismét összekötni az új távfelügyelettel. Ezért az SOS rendszert a régi szoftverrel üzemeltetnénk tovább.

Ennek becsült költsége : 1.500.000.- Ft

A szoftver csere megvalósítási terve

Első ütemben az új felügyeleti rendszer összeállítása szükséges, hogy az átjelzőváltós és rendezett szerződésű ügyfelek már erre csatlakozzanak.

Második ütemben a rádiós átjelzéssel rendelkező ügyfelek átjelzőcseréit, illetve a távfelügyeleti működésre alkalmatlan berendezésekkel rendelkező ügyfelek rendezését tervezzük.

Harmadik ütemben a jelenleg is 4G/2G kommunikációval rendelkező ügyfelek kerülnek át az új felügyeletre, a szerződésük frissítésével egyidőben.

Negyedik ütemben az analóg telefonvonalas ügyfeleink viszonyának rendezése van tervben.

Egyéb feladatok

- Önkormányzati intézményekben lévő tűzjelző és tűzátjelző készülékek karbantartása, eseti szervizelése (szerződéses)
- Önkormányzati intézményekben általunk telepített és karbantartott riasztórendszerek és kamera rendszerek eseti szervizelése (egyedi árajánlat alapján)
- Általunk telepített lakossági riasztórendszerek szervizelése (ügyfél költségére)

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben



Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata úgy döntött, hogy a Zugló közigazgatási területén megvalósuló **fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak** ellátásával a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t bízza meg. A Közzolgáltatási szerződés „5. A szerződés tárgya, a közzolgáltatási kötelezettség 5.2.4 Parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése” pontjában foglaltaknak megfelelően készítjük a Parkolási Divízió üzleti tervét.

2017. évtől kezdődően a parkolásellenőrzés

- a Dózsa György út-Vágány utca-Hungária körút-Erzsébet királyné útja-Francia út-Kerepesi út által határolt terület, továbbá a Kerepesi út-Vezér utca-Ond vezér útja-Örs vezér tere-Bánki Donát utca-Padlízsan utca által határolt területen történik.

A Fővárosi Önkormányzattal kötött szerződés alapján végezzük a parkolásüzemeltetési feladatokat a

- Kacsóh Pongrácz út lehajtó alatti szervízúton, valamint a
- Hungária krt. 151, 138, 75, 66, 15, Thököly út 81, és Dózsa György út 5, valamint a Dózsa György út 32849/7 hrsz. előtti területen.

2025. évre összesen 17.287 db férőhellyel számolunk. A parkoló-ellenőrök végzik a parkoló-automaták által kiadott jegy, illetve a mobilfizetés adatainak, valamint a díjmentes várakozásra jogosító feltételek meglétének a vizsgálatát. Feladatuk Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzat közigazgatási területén a közterületi várakozóhelyek díj fizetése ellenében történő hasznosítása során a parkolóhelyek jogszzerű igénybevételenek az ellenőrzése, a jogosulatlan használat esetén pótdíjak kiszabása. Érvényes parkolójeggyel, mobilparkolással, vagy várakozási hozzájárulással nem rendelkező jármű észlelése esetén a parkoló-ellenőr pótdíjat szab ki. A parkoló-ellenőrök munkavégzéséhez a ZKNP beszerzi és biztosítja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ügyviteli rendszert.

A közzolgáltatási feladat ellátása keretében biztosítjuk a parkoló-ellenőrök technikai infrastruktúráját, betanításukat és folyamatos képzésüket. Gondoskodunk a parkoló-ellenőrök technikai infrastruktúrájának napi ki- és bevezetéséről, folyamatos mennyiségi és műszaki ellenőrzéséről, karbantartásáról, hibaelhárításáról. Társaságunk beszerzi a pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat, pl: csekk, pótdíj-tasak, hőpapír. Naplózzuk a parkoló-ellenőrök napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztikáját. Figyelemmel kísérjük a parkoló-ellenőrök mozgását és aktivitását online rendszerben. A parkoló-ellenőrök rendelkezésére

bocsátjuk a parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyákat, PDA-kat, mobilnyomtatókat stb.

Az ellenőrzés során együttműködünk a Zuglói Rendőrkapitánysággal, a Fővárosi Rendészeti Igazgatósággal (FÖRI) és a ZÖR-el. Rendszeresen jelezzük a szabálytalanul várakozó gépjárműveket a FÖRI felé a fővárosi területeken. Jelzéssel élünk a ZÖR felé, amikor azt tapasztaljuk, hogy több díjfizető övezeti helyszínen is illegális közterület-foglalással veszik el a parkolástól a területet. Gondot okoznak az elhagyott járművek, amelyeket hónapok óta tárolnak a közterületeken, várakozási díjat viszont nem fizetnek értük. A helyzet megoldása érdekében egyeztetéseket kezdeményeztünk az Önkormányzat illetékes szervezeti egységével és a ZÖR-el.

A ZKNP az **ügyfélszolgálati feladatait** a 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatt található irodahelyiségekben látja el. Az ügyfélszolgálaton kiadjuk a fővárosi és a kerületi parkolási rendeletben meghatározott várakozási hozzájárulásokat és engedélyeket, ezekről nyilvántartást vezetünk. Biztosítjuk a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy back office utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá rendelkezésre állunk a telefonos munkatársaink segítségével. Az ügyfélszolgálaton biztosítjuk a pótdíjbefizetést, az áfás számla kiállítását a várakozási díjakról és a pótdíjakról. Gondoskodunk a békéltető testületi megkeresésekről, kezeljük a külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

Adatállomány kezelése a vonatkozó, hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik, az adatállományt folyamatosan karbantartjuk, frissítjük és előírás szerint archiváljuk. A parkolásüzemeltetési feladatok hatékonyabb ellátása érdekében saját **honlapot üzemeltetünk** (<https://www.zugloiparkolas.hu/>) annak érdekében, hogy a lakosságot kellő részletességgel tájékoztassuk és a jogszabályok által előírt közzétételi kötelezettségünknek eleget tegyünk.

A **követeléskezelési feladatok körébe tartozik** a fizetési felszólítás küldése, a fizetési meghagyások benyújtása, a végrehajtási eljárások elindítása, és ennek keretében adott esetben a részletfizetési megállapodások megkötése is. Ennek költségei várhatóan a bevételekben megtérülnek a be nem fizetett pótdíjjal, adat lekérdezési díjjal és postaköltséggel együtt. A meg nem fizetett parkolási pótdíjakból származó kintlévőségek peres és nem peres úton történő behajtására szerződést kötöttünk ügyvédi irodákkal. Kezeljük a külföldi követeléseket, az EPC PLC Magyarország, és az Ungarische Autobahn Inkasso külföldi követeléskezelő Társaságok közreműködésével.

Az FMH (fizetési meghagyásos eljárás) MOKK, peres eljárás esetén a perindítás, illetve a perben történő részvétel, és a VH (végrehajtási eljárás) valamennyi költségét (ideértve a végrehajtó munkadíjelőlegét) is tervezzük a költségvetésben és az üzleti tervben. Ennek forrásszükségletét a 2024. évi tapasztalati adatok, és a rendszerben nyilvántartott, behajtható, és végrehajtható ügyek számának ismeretében állítottuk össze. A kintlévőségek ügyében a jogosult bíróság előtti képviselődését a megbízási szerződések alapján a fővárosi perekben az ügyvédi irodák, a vidéki perekben Társaságunk látja el.

A parkolási divízió költségvetésnek tervezése során minden rendelkezésünkre álló információt, az egyes bevételi típusokat, költségfajtákat számba vettünk. A 2025. évi adatok kalkulációja során elsősorban az előző évi adatokból, mint bázisadatokból indultunk ki ott, ahol erre volt lehetőség. A hivatalos irat, mint a 60 napos jogvesztő határidőn belül kiküldött díj- és pótdíjfizetési felszólítás postai feladási díja 1.395.- forintba emelkedett. Emelkedett továbbá a várakozóhelyek növekedése miatt a kiküldött hivatalos levelek száma is.

2025. évben is számolnunk kell a magasabb összegű ügygondnoki díjjal, mely a pártfogó ügyvéd, az ügygondnok és a kirendelt védő részére megállapítható minimum 70.000.- forintot jelent.

Feladatként szerepel a ZKNP közszolgáltatási szerződésében a várakozási övezetek létrejöttét követően a jóváhagyott forgalomtechnikai terv **hat hónap elteltével történő felülvizsgálata** a

vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Ellátjuk az új vagy meglévő várakozási övezetek bővítésének tervezését, hozzájárulások beszerzését (forgalomtechnikai, tulajdonosi, közútkezelői hozzájárulások).

Ezen felül a parkolás-üzemeltető köteles a várakozási övezetek üzemeltetésének megkezdésétől számított **kétévenként a forgalomtechnikai kezelő által igazolt forgalomtechnikai állapottervet készíteni.** A Közzolgáltatási szerződés szerint a ZKNP látja el az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését, folyamatos karbantartását, pótlását, elvégzi a közlekedési-, valamint forgalomtechnikai jelzőtáblák kihelyezését, folyamatos pótlását és azok karbantartását.

Korábban már felhatalmazást kapott Társaságunk a parkoló automaták telepítésének, áthelyezésének megrendelésére. Feladatunk a parkoló automaták takarítása, graffitimentesítése. Egyeztetjük a jóváhagyott forgalomtechnikai tervet a Budapest Közút Zrt.-vel és a Budapest Közút Zrt. által támogatott módosításokat megrendeljük. Ezen túlmenően végezzük az új vagy meglévő várakozási övezetek bővítésének tervezését, hozzájárulások beszerzését.

A humánerőforrás gazdálkodás

A Parkolási Divízió több olyan munkatársat foglalkoztat, akinek szaktudására több területen is lehet számítani és az aktuális igény szerint call-center, ügyfélszolgálat, vagy a háttérfeladatok ellátásába szintén be lehet vonni. Ugyanígy alternatív munkavégzési lehetőségeket is igénybe veszünk, mint például a részmunkaidős, illetve a megváltozott munkaképességűek alkalmazása.

A parkolóőröket érő atrocitások elkerülése érdekében asszertív kommunikációs tréninget szervezünk az érintett kollégáknak 2025-ben.

2025. évi feladattervek

A 2025.évben a fizető övezet bővítése előreláthatóan a következő zuglói területeket érintheti:

- Csömöri út - Rákospatak utca - Vezér utca - Egressy út - Szugló utca - Fűrészt utca - Bosnyák utca - Lőcsei út által határolt terület 350 db férőhely,
- Egressy út - Jerney utca - Fogarasi út - Nagy Lajos király útja 757 db férőhely.

A tervezés során a

- 287 db automata,
- 17.287 várakozóhely,
- 32 ellenőrzési pálya költségeit vettük figyelembe.

A parkolásellenőrzésben a

- 33 fő parkoló-ellenőr,
- 2 fő diszpécser,
- 2 fő területi vezető,
- 2 fő csoportvezető bére és egyéb juttatásai szerepelnek.

A parkolási ügyfélszolgálat esetében 26 fővel kalkuláltunk. A parkolási divízióban így összesen 65 fős létszámmal terveztünk. Az ügyfélszolgálaton 2 munkatársunk lát el vagyonyvédelmi (24 órás), illetve recepciós (12 órás) feladatokat, a magas számú és sok esetben agresszív magatartást tanúsító ügyfelek miatt.

Prevenációs tevékenységek

A ZKNP a hagyományos biztonságtechnikai eszköztárát kiegészíti alternatív humán szolgáltatásokkal, a lakosság és a közsférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő prevenációs elemekkel. Cégünk 2015-től főállású szociális szakembert foglalkoztat prevenációs koordinátorként.

1. Békés Iskolák program



Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a Békés Iskolák Program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni, a bántalmazást a rendszer és nem az egyén szintjén kell értelmezni. A Békés Iskolák program tehát alapvetően a közösség szemléletét, az ott rejlő passzivitást igyekszik megváltoztatni. Az adott intézmény egyedi problémáit tárja fel és ad rá a belső erőforrásoknak és igényeknek megfelelő választ, elsősorban az intézményben dolgozók kreatív részvételére építve.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenációs koordinátora a program bevezetésében, kivitelezésében, a szakemberek mentorálásában folyamatosan támogatja a vállalkozó szellemű iskolákat.

A 2025-ös évben a meglévő 5 intézmény (Móra Ferenc Általános Iskola, Dr. Mező Ferenc Általános Iskola, Varga Márton Kertészeti Szakgimnázium, Városligeti Kéttannyelvű Általános Iskola, Liszt Ferenc Általános Iskola) mellett várja újabb iskolák csatlakozását a programhoz. Terveink között szerepel ezekben az intézményekben igény szerint a Békés Harcos foglalkozások megvalósítása is. Kovács Ildikó önvédelmi trénerrel bízunk meg a feladattal, aki osztályonként 10-12 tanóra keretében tartja meg a foglalkozásokat:

- A Békés Harcos modul célja, hogy az osztályközösségen belül fejlesszük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos, mozgásos gyakorlatokon keresztül.
- A Békés Harcos modul speciális változata igényelhető általános iskola 7. és 8. osztályában, illetve középiskolai osztályokban kizárólag lányok számára, hogy az őket közterületen, szórakozóhelyeken érő esetleges inzultusokra, támadásokra felkészülhessenek.

Az osztályszínház a Békés Iskolákért modul célja a Láthatáron Csoporttal együttműködésben osztályszínházi előadások és workshopok szervezése bullying témakörében az érdeklődő oktatási intézmények számára.

2. Nyugi Ovi foglalkozások

Az óvodai erőszak megelőzése és felszámolása érdekében, 2017 első félévében a ZKNP elindította a NyugiOvi foglalkozások megvalósításához szükséges óvodapedagógus képzését.

A NyugiOvi prevenációs foglalkozások célja, hogy módszertani segítséget nyújtson az óvodás és kisiskolás korú gyermekek közösségében:

- az egymás iránti tolerancia, elfogadás és együttműködés kialakításához,
- az olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit,
- azon képességek és stratégiák elsajátításához és gyakorlásához, amelyekkel hatékonyan meg tudják védeni magukat és társukat a bántalmazással szemben.

A 2025-ös évben újabb 4 alkalommal szervezünk NyugiOvi képzéseket a kerület pedagógusainak. A nagy érdeklődésre való tekintettel 2025-ben tovább bővítjük a programba bevont óvodák és iskolák körét.

3. Konfliktuskezelés

Konkrét iskolai, intézményi konfliktushelyzetek kezelésében a ZKNP prevenciós koordinátorához fordulhatnak segítségért az oktatási és nevelési intézmények szakemberei. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A módszer lényege, hogy megfelelő előkészítés után a konfliktusban érintett feleket resztoratív kör módszer keretében összeültetjük és facilitátor vezetésével helyreállítjuk a sérült kapcsolatokat.

A konfliktus kezelésének célja nem elsősorban a bűnös felelősségre vonása és ezzel a „múlt” rendezése, hanem olyan megoldás kidolgozása, amely a jövőben biztosít garanciát a hasonló esetek elkerülésére, tehát kiváló eszköze a prevenciónak. A konkrét esetek rendezésén kívül zuglói szakemberek számára módszertani alapképzést is biztosít cégünk.

Az ingyenes szolgáltatás 2025-ben is az intézmények rendelkezésére áll.

4. HEGY (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekért)



A ZKNP és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye javaslatára 2018-ban elindult a „Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyermekért” (HEGY) elnevezésű kezdeményezés a gyermekekkel foglalkozó állami, civil és önkormányzati intézmények között.

A kezdeményezés célja:

- a kerületi gyermekintézmények képviselői eszmét, információt cserélhetnek a mindennapi kihívásaikkal kapcsolatosan,
- egymás intézményeinek, programjainak, szakmai tevékenységének megismerése és a kapcsolódási pontok keresése,
- feladatok megosztása és összehangolása, hatékonyság növelése, a párhuzamok feltárása, esetleges megszüntetése,
- meglévő szakmai hálózataink bővítése,
- együtt gondolkodás a gyerekek jólléte érdekében, meglévő szolgáltatásaink, tevékenységeink források összehangolása,
- új, közös projektek kidolgozása.

A ZKNP koordinálásával az együttműködő szervezetek közös honlapot hoztak létre, melyen a kerület gyermekekkel foglalkozó összes állami, önkormányzati és civil szervezet elérhetősége, szolgáltatása, programja megtalálható. A ZKNP aktív részvételével 4 munkacsoport (iskolai bántalmazás, családon belüli erőszak, addikció, magatartásproblémás gyerekek) jött létre. A munkacsoportok vezetői intervenciós csoportot alakítottak, amely térítésmentesen hívható a kerület gyermekintézményeibe abban az esetben, ha a belső erőforrások elfogytak, ha nincs több ötlet egy-egy gyermek iskolai magatartási és tanulási problémáinak kezelésére. A 2025-ös évben szintén folytatni kívánjuk a munkát.

5. Békés Otthon program a családon belüli erőszak ellen

A programmal célunk, hogy a Zuglóban élők ne csak a közterületen, hanem otthonaikban is biztonságban érezhessék magukat. A családon belüli erőszak felismerésében, megelőzésében, illetve kezelésében kívánunk segítséget nyújtani a kerület lakóinak és szakembereinek.

2023-ban férfiakat szólítottunk meg a témában egy plakátkampánnyal „Erősebb NEM” címmel (<https://www.zknk.hu/erosebb-nem-a-csaladon-beluli-eroszak-ellen/>). A 2025-ös kampánnyal a lehetséges női áldozatokat szeretnénk biztatni a nemzetközi segélykérő kézjel használatára, illetve a lakosságot ösztönözni a segítségnyújtásra. Hat, többségében zuglói kötődésű nő jelenik meg a plakátokon. Ők mindannyian elfogadták már a felkérést.

2025-ben az alábbi programelemeket kívánjuk megvalósítani:

- szemléletformáló és ismeretátadó tréningek kerületi szakembereknek,
- havi rendszerességgel eszmegbeszélő csoport zuglói szakembereknek,
- havi rendszerességgel áldozatok számára támogató csoport szervezése,
- havi rendszerességgel ingyenes jogi tanácsadás zuglói lakosoknak,
- szemléletformáló csoport bántalmazóknak.

6. Idősek és speciális szükségletűek bántalmazásának megelőzése

Az egyik legkiszolgáltatottabb és legsérülékenyebb társadalmi csoport az idősek, a fogyatékkal élők és a pszichiátriai betegek. A velük való bánásmód, az őket érő bántalmazás felismerése és megelőzése, a jogtudatos magatartás erősítése az érintettek, illetve környezetük számára fontos és hiánypótló vállalkozás.

A ZKNP célja, hogy más kerületek gyakorlatait tanulmányozva, illetve a területen dolgozó szakembereket, intézményeket és civil szervezeteket bevonva, közös kerületi prevenciós stratégiát dolgozzunk ki.

A fenti prevenciós programok becsült, bruttó összköltsége: 7.000.000.- Ft

Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum

Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2019. (I.24.) számú önkormányzati határozatban döntött a Zuglói Közbiztonsági Sportcentrum létrehozásáról a 1143 Budapest, Stefánia út 53. szám alatti ingatlanon (hrs: 32598/0/A/16) található 329 m² alapterületű, felújításra szoruló pincehelyiségben.

A Közbiztonsági Sportcentrum kialakításának célja volt, hogy a XIV. kerületben a közbiztonságban dolgozók sportolási lehetőségeinek helyet biztosítson. A helyiség megfelelő kialakításával lehetővé vált a kerületünkben dolgozó rendőröknek, polgárőröknek, önkormányzati rendészeknek és a ZKNP munkatársainak sportolása, illetve sportfoglalkozások megtartása.

Egyéb 2025. évi feladattervek

Közbiztonsági szervezetek támogatása

A közbiztonság javításának érdekében az elmúlt évekhez hasonlóan 2024-ben is mind pénzügyileg, mind eszközök adományozásával támogatni kívánjuk Zugló közbiztonsági hálóját alkotó szervezetek munkáját, így a XIV. kerületi Rendőrkapitányságot, a Zuglói Önkormányzati Rendészetet, a Budapesti Polgárőr Szövetséget, valamint a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesületet.

Továbbá támogatjuk a bűnmegelőzéssel foglalkozó szakmai szervezeteket és a közbiztonsággal, áldozatvédelemmel, bűnmegelőzéssel foglalkozó kiadványok megjelenését.

Zöldhulladék-gyűjtő zsákok osztása

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata minden év őszén több tízezer zöldhulladék-gyűjtő zsákot biztosít a zuglói lakosoknak, a kertekben és utcafrontokon termelődő lomb, fa, levél, illetve zöldhulladék összegyűjtésére. A zuglói lakcímküket igazoló kerületi lakosok 15 db 100 literes, biológiailag lebomló zsákot vehetnek át lakcímenként díjmentesen. A kizárólag zöldhulladékkal megrakott, utcafrontra kihelyezett zsákokat az FKF Zrt. Zuglóból körzetenként a hétköznapi napokon szállítja el.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2025. őszén ismét tervezi a zsákosztás megszervezését a Zuglói Rendészeti Központban.