

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Az „idősfuvar” igényléséhez kapcsolódó adatkezeléshez

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban GDPR) alapján - a GDPR által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Adatkezelő megnevezése

Zuglói Szociális Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Adatkezelő)
székhely: Budapest, 1142. Bp. Erzsébet királyné útja 49.
postacím: Budapest, 1142. Bp. Erzsébet királyné útja 49.
telefon: +36-7999-081
email cím: intezmenyvezeto@zszzszk.hu
webhely: <https://zugo.hu/>

2. Az Adatkezelő képviselője: Tóth Józsefné intézményvezető

3. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Drávai Bernadett
email címe: dravai@zuglo.hu; adatvedelem@zuglo.hu;

4. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Adatkör	Cél
Az ellátás igénylése esetén Az ellátást igénylő: • neve (családi és utónév) • lakóhelye • telefonszáma • a célállomás megnevezése, ahova a szállítást kéri az igénylő	idősfuvar igénylése
Az ellátás igénybevételére történő megállapodás megkötése esetén Az ellátásra jogosult neve: • neve • anyja neve • lakóhelye*¹ • életkora* • születési helye és ideje • TAJ száma • az igénylő által a megállapodás megkötésékor esetlegesen az ügyintézővel megosztott egyéb adat	Az érintett beazonosítása jogosultság ellenőrzése
• email címe • telefonszáma	kapcsolattartás

5. Vonatkozó jogszabályok:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) szervezeti és működési szabályzatáról szóló 15/2019. (XI. 7.) önkormányzati rendelete
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- GDPR

6. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

7. A kezelt adatok köre, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Hivatal rendelkezésére

Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatot, amelyet nem az érintettől gyűjt.

8. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő a személyes adatot egyéb címzett részére nem továbbítja.

9. Az adatokhoz való hozzáférés

Az adatokhoz - a szükséges mértékben a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elvét szem előtt tartva - az Adatkezelő azon munkatásai férnek hozzá, akiknek feladat körébe tartozik a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelem fogadása

¹ A *-gal jelölt adatok valóságát az ügyintéző az okmányok bemutatása útján ellenőrzi. Az okmányokról másolat nem készül.

(név, lakóhely, telefonszám, célállomás megnevezése), a megállapodás megkötése (neve, anyja neve, lakóhelye, életkora, születési helye és ideje, TAJ száma) és a jogosult célállomásra történő szállítása (név, lakóhely, célállomás, telefonszám).

10. A személyes adat tárolásának ideje

Az Adatkezelő az adatokat a megállapodás időbeli hatálya időtartamában kezeli majd azokat haladéktalanul törli.

11. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

11.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

11.1.1 A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy mely személyes adatait, mely jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, meddig kezeli, kinek, mikor, mely személyes adatokhoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait. Az érintett tájékoztatáskérési igényét legfeljebb 15 napon belül, személyes megjelenés során adja át, vagy azt követően az általa megadott elérhetőségekre megküldve teljesíti

11.1.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Az Adatkezelő a kérést legfeljebb 15 napon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségeken értesíti az érintett személyt, amennyiben az hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát.

11.1.4. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő kérésére indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték, vagy az érintett visszavonja hozzájárulását.

11.1.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Érintetti jogairól teljes terjedelemben a GDPR-ból, különösen annak III. fejezetéből tájékozódhat teljes részletességgel, amely magyar nyelven elérhető több jogszabálygyűjteményben, továbbá az Európai Unió Hivatalos Lapja következő linkjén is: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

12. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatai kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu
- emellett panaszt nyújthat be más tagállam felügyeleti hatóságánál is
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény vonatkozó rendelkezései alapján lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hivatal székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtsa-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hivatal székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton a Budapest, 1142. Bp. Erzsébet királyné útja 49. címre, vagy elektronikusan az intezmenyvezeto@zszzsk.hu email címre küldheti. Válaszunkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által meghatározott címre.