



ZKNP

**Zuglói Közbiztonsági
non-profit Kft.**

ÜZLETI TERV

2018.

Budapest, 2018. február 9.

Kovács-Csincsák László
iggyvezető
Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT ④
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-952185

Tartalomjegyzék

Bevezető	3
Zuglói Térfigyelő Rendszer	4
A ZUGLÓI TÉRFIGYELŐ RENDSZER MŰSZAKI FELÉPÍTÉSE.....	5
0-24h Közbiztonsági Ügylet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer.....	11
ZKNP vagyonvédelem	19
ZKNP Biztonságtechnika.....	21
Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben.....	24
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek.....	30
Pályázatokon történő részvétel.....	35
„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program	36
Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együtműködési Rendszer (ZÁSZER).....	38
A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA.....	39
2018. évi költségvetés.....	42



Bevezető

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata 2010-ben azzal a céllal hozta létre a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t (ZKNP), hogy a Zuglót védő szervezetekkel együttműködve tegyen a bűnmegelőzés és az áldozatvédelem területén a közrend védelme érdekében.

A ZKNP a Zuglói Kerületőrség alapjaira, az általa eddig működtetett rendszerek további üzemeltetésére, azok fejlesztésére és új profilok kialakítására létrehozott gazdasági társaság. 2014. január 1-től a társaság tevékenységei közül megszűnt a Kerületőrség és annak teljes munkaszervezete, melynek következtében a Kft. technikai és műszaki területen profiltisztábbá vált. Az önkormányzati szemlélet és a szélesebb körben értelmezett közbiztonsági feladatok hangsúlyosabban kerültek megfogalmazásra.

Cégünk 2015-től megváltozott szemlélettel működik, melynek középpontjában a takarékoság és az átláthatóság áll. A ZKNP által biztosított tevékenységek és szolgáltatások szélesebb spektrumban és magasabb színvonalon kerülnek ellátásra a hatékony közbiztonság elősegítése érdekében.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. gondoskodik a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. Üzemelteti a 24 órában működő Rendészeti Ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakossági és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmi- és tűzjelző távfelügyeleti rendszerét, a házi segítségnyújtás hálózatába csatolt, úgynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszert. Részt vesz intézmények-, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

2017-től Társaságunk látja el Zuglói közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak koordinálását valamint a Parkolási Ügyfélszolgálat üzemeltetését.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály specifikus prevenciók programot is megvalósít. Kiemelt figyelmet fordít közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő programokra illetve konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást tart.

A ZKNP részt vesz a zuglói vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyeleti rendszer éjszakai kivonuló szolgálat személyi feltételeinek biztosításában.

Zuglói Térfigyelő Rendszer

Zuglóban jelenleg 176 db közterületen elhelyezett kamerából álló térfigyelő rendszer üzemel, melynek elsődleges feladata a megfigyelésbe bevont területeken történő események (bűncselekmények, szabálysértések, balesetek, stb.) nyomonkövetése illetve digitális rögzítése. A rendszerhez tartozik még a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett 1 db gyorsforgó kamera is. A kamera képek real time megfigyelését 24 órás szolgálatban a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság szabadnapos rendőrei végzik, valamint a 2015-ben a Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán utcai telephelyére áttelepített egyik kliens számítógép segítségével lehetővé vált, hogy a Rendészet munkatársai szintén végezhesék a kameraképek megfigyelését.

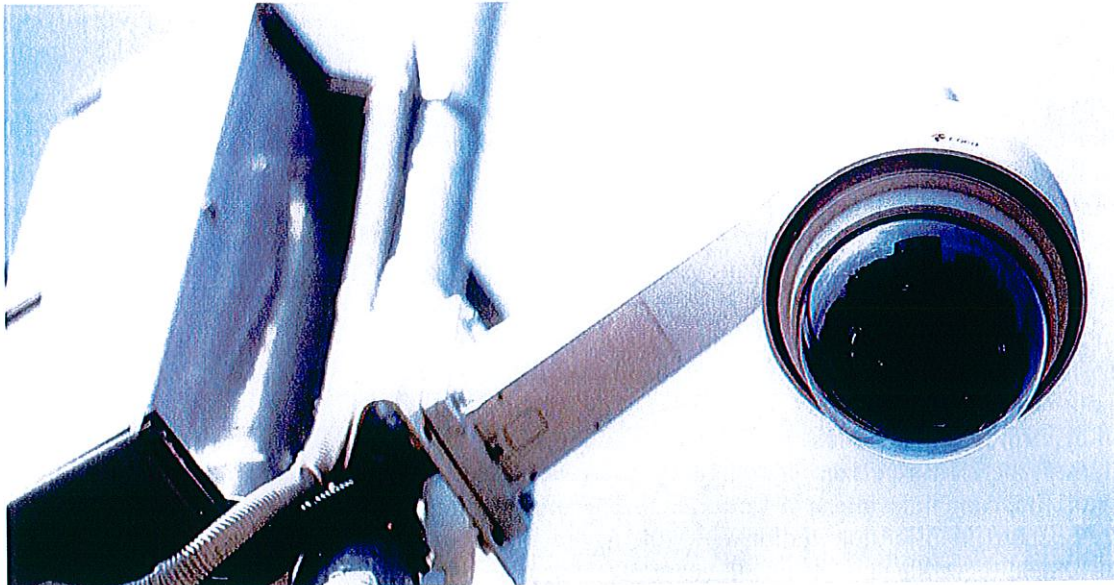
A rögzített kameraképek fontos segítséget nyújtanak a bűnmegelőzésben és a bekövetkezett rendkívüli események – közlekedési balesetek, közterületen elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények – körülményeinek kivizsgálásában, az ezekkel kapcsolatban indított eljárások sikerének biztosításában. A rendszer nagyszámú bizonyító erejű és a különböző hatósági eljárásokban jól használható adat rögzítésére képes, amelyet a felügyelt területen bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos objektív bizonyítékok (felvételek) iránti megnövekedett hatósági igény is bizonyít.

A térfigyelő kamerák kiépítésével az adott területekre jellemző bűncselekmények száma illetve az elkövetett bűncselekmények felderítési aránya nagymértékben visszaesett. Ennek elsődleges okai, hogy a kamerahelyszínek közzétételének kötelezettsége következtében a lehetséges bűnelkövetők megismerhetik azokat a helyszíneket ahol térfigyelő kamera van kihelyezve és így más helyszíneket kerestek maguknak. Továbbá azon bűnelkövetőkkel szemben azonnali intézkedés fogantatható, akik nem végeztek alapos helyszínfelmérést és a kamera látószögében kísérlik meg elkövetni bűncselekményüket s így a megjelenített video képeken tanúsított gyanús viselkedésük alapján, a megfigyelést végző személyzet azonnal járórt tud küldeni a helyszínre. A rögzített kameraképek visszanezésekor nemegyszer a tapasztaltabb rendőrök a személyleírás, ruházat illetve a mozgás alapján ráismernek az elkövetőre és így könnyebbé válik az azonosítás és végül az elfogás.



A Zuglói térfigyelő rendszer műszaki felépítése

A rendszer végpontjait analóg és IP képfelvevő kamerák adják. A rendszerben üzemelő kamerák többnyire ún. speed dome kamera, melyek 360°-ban körbeforgathatóak. A rendszerben alkalmazott kamerák ONVIF szabványosan illesztettek. Az analóg kamerák az IP illesztő egységek (encoder-ek) segítségével az IP kamerák pedig közvetlenül csatlakoznak a térfigyelő rendszer aktív adatátviteli hálózatára. Az analóg kamerák 2-4 CIF felbontású képeket 2-3 Mbps sávszélességgel, a HD kamerák 720p felbontású képeket 4-5 Mbps sávszélességgel a Full HD IP kamerák az 1080p felbontású képeket pedig 6-8 Mbps sávszélességgel a nagyfelbontású fix IP kamerák 10-16 Mbps sávszélességgel tudják közvetíteni, mind az élőképek, mind a rögzített felvételek esetében. Mindegyik kamera rendelkezik ún. day/night funkcióval mely alacsony fényintenzitás mellett a kamerákat színes képalkotásról kapcsolja át fekete-fehérre a fix nagyfelbontású kamerák rendelkeznek beépített infra megvilágítással. A kamerák kültéri időjárásálló kameraházban kerültek elhelyezésre, amelyek beépített termosztáttal ellátott fűtéssel és ventilációval vannak felszerelve. A kamerák oszlop adapter segítségével kerültek rögzítésre. A kamerákat kiszolgáló berendezések a kamerák mellett, kültéri IP65 védettségű műanyag, biztonsági csavarokkal lezárt dobozokba lettek szerelve.



A kamerához tartozó IP illesztő egység, a kamerák képeit digitalizálja és kódolja le az átviteli hálózat protokollja szerint illetve tömöríti megfelelő formátumban és minőségben. Emellett a központból érkező vezérlőjeleket dekódolja és egy RS-485 porton keresztül vezérli a kamera mozgását. A videojel kódolására H.264 vagy MPEG4 tömörítési eljárást alkalmazunk.

A LAN hálózatra az eszköz egy szabványos 10/100 Base-T Ethernet porton keresztül tud csatlakozni. Az IP illesztő eszközök a kamera közelébe szerelt dobozokban helyezkednek el.

A térfigyelő rendszer számára - az átviteli sávszélességet figyelembe véve - egy saját menedzselt, nyílt ipari szabványokra épülő IP hálózat került kialakításra, amelynek kizárólagos feladata a kamera rendszer adatainak továbbítása. A videojel átvitel multicast szabvány szerint történik. A térfigyelő rendszer hálózat kialakítása rádiós és optikai kábeles (UPC) technológiára épül.

Jelenleg a térfigyelő rendszer optikai LAN hálózatát a UPC Layer 2 hálózata biztosítja. A rendszerben jelenleg 34 db UPC Layer 2-es optikai végpont üzemel.

A vezeték nélküli rádiós hálózat eszközei szabadon használható frekvenciákon működnek. A rádiós adatátviteli rendszerben a kis távolságok áthidalása kompakt antennákkal a nagyobb távolságok áthidalása „klasszikus” antennákkal (panel- vagy parabolaantennák) illetve Pont-multipont kapcsolat esetén szektorsugárzó antennákkal történik. Valamennyi eszköz képes a 802.11a/n szabvány szerinti működésre. A wireless eszközök támogatják a 802.11n szabványt.

Ezen felül az eszközök rendelkeznek egy saját, proprietary wireless protokollal is, amely lehetővé teszi a TDMA (Time Division Multiple Access) üzemmódot is.

A rádiós adatátviteli hálózat a UPC gyűjtő és végpontokon kapcsolódik a térfigyelő rendszer LAN hálózatára.

A térfigyelő rendszerben lévő valamennyi kamera képe rögzítésre kerül a ZKNP épületében lévő szerver helyiségben elhelyezett hálózati képrögzítő berendezéseken. A rendszer és eszközei folyamatosan, értékelhető, jó minőségben rögzítik az információkat.

A 2014 évtől a ZKNP épületének földszintjére került áttelepítésre a rendszer megfigyelő helyisége. Az átköltöztetés során új munkaállomások kerültek elhelyezésre így jelenleg a helyiségben 5 darab normál feladatokat ellátó munkaállomás üzemel. Egy munkaállomás áthelyezésre került a ZÖR Padlissán utcai telephelyére. A kliens számítógépek a munkapultokban vannak elhelyezve. Jelenleg minden munkaállomáson 2 darab monitor üzemel de a munkaállomások úgy lettek kialakítva, hogy összesen 4 db monitor tudjon rá csatlakozni.

A jelenleg működő központi berendezésen INDIGO VISION CONTROL CENTER megjelenítő szoftver és INDIGO VISION NVR rögzítő szoftver van telepítve.

A rendszer vezérlőszoftvere a munkaállomásra került telepítésre. Ezzel a szoftverrel a teljes rendszer vezérlése megvalósítható. Az IP berendezések teljes mértékben menedzselhetők a szoftveren keresztül. Ezáltal a teljes rendszer felügyelhető, távolról paraméterezhető.

A terepi berendezések fogadják és H.264 és/vagy MPEG4 formátumú kódolással tömörítik a kameráktól érkező video adatokat. Az eszközök ún. "stream"-eket (továbbiakban képfolyamokat) hoznak létre, amelyeket a központ felé vannak továbbítva. Minden IP eszköztől multicast szabvány szerint történik a videojel átvitel a rögzítő és a kliens felé.

A H.264-es és/vagy MPEG4-es jelfolyamok az átviteli hálózaton keresztül a központ helyi hálózatára kerülnek és innen bármelyik munkaállomás a számára engedélyezett kamerák közül bekérheti bármelyik képet.

A munkaállomás normál napi működése során lehetőség van bármely (engedélyezett) kamera képének bekérésére vezérlés céljából. Az aktuálisan vezérelt kamera mellett a többi elérhető kamera, osztott képes megjelenítésre beállítható. A képosztást a teljes képtől az akár 16-os, 25-ös képosztásig növelhető, különböző elrendezésekben.

A munkaállomás tetszés szerint választhatja meg a megjelenítendő kamerák elosztását. A rendszerben többszintű jogosultság van beállítva. Lehetőség van arra, hogy az adminisztrátor meghatározza, melyik kameracsoportokhoz, mely felhasználók férhetnek hozzá. A teljes rendszer számítógépről vezérelhető és minden munkaállomás, ill. felhasználói profil teljesen szabadon paraméterezhető. A rendszer egy virtuális mátrixszal van ellátva, melynek feladata az analóg mátrixok funkcióinak kiváltása. A kamerák szabad megjelenítése mellett kameránkénti prepozíciók programozhatóak, órjارات indíthatóak, ill. egyedi szekvenciák beállíthatóak – természetesen csoportonként egyedileg is. A kamerák vezérlését a számítógépen keresztül akár egérrel, akár külső joystickes (botkormányos) vezérlővel is meg lehet valósítani. Az egérrel történő vezérlés esetén a kiválasztott kameraképen az egér középponttól kimozdított állapota határozza meg a kamera forgási irányát és sebességét. Minél nagyobb a kimozdítás a fordulási sebesség annál gyorsabb.

A feldolgozó munkaállomáson el lehet végezni a normál munkaállomás feladatait, ill. a lejátszási és archiválási feladatokat is. A felvételek visszakeresését is a megjelenítő szoftver végzi. Lehetőség van több kamerakép egyidejű lejátszására is. Gyorsan beazonosítható, hogy a keresett esemény mikor történt. A felvételekből akár képeket (amelyeket akár fotóminőségben is ki lehet nyomtatni) akár video anyagot is ki lehet menteni. A kimentett anyag H.264 és/vagy MPEG4 kódolású, hogy bármely kompatibilis számítógépen le lehet játszani, de a vezérlő szoftver mellékel egy egyedi programot, amely visszajelzi, hogy a felvétel valódi vagy esetleg módosították. Minden on-line és archivált video kép el van látva egyedi azonosítóval és időbélyeggel.

Az energiaellátás a térfigyelő rendszer valamennyi eszközénél biztosított. A központi eszközök szünetmentesítettek. A kamera és rádiós végpontokon történő energiavételezés két féle módon történik. Az áramszolgáltató méretlen vételezési pontjáról átalánydíjas szerződés alapján illetve a mért hálózatról az áramszolgáltató által elfogadott szekrényekben elhelyezett almérő alapján. Minden csatlakozási ponton kis automata került beépítésre, mely ellátja a zárlat és túlterhelés védelmet.

2013 óta a rendszer zavartalan és folyamatos működésének céljából, minden kameránál és az egyéb rádiós csomópontoknál is, olyan túlfeszültség-védelmi berendezések vannak telepítve, amelyek az esetleges légköri villámtevékenységek során védelmet nyújtanak azok másodlagos hatásai ellen.

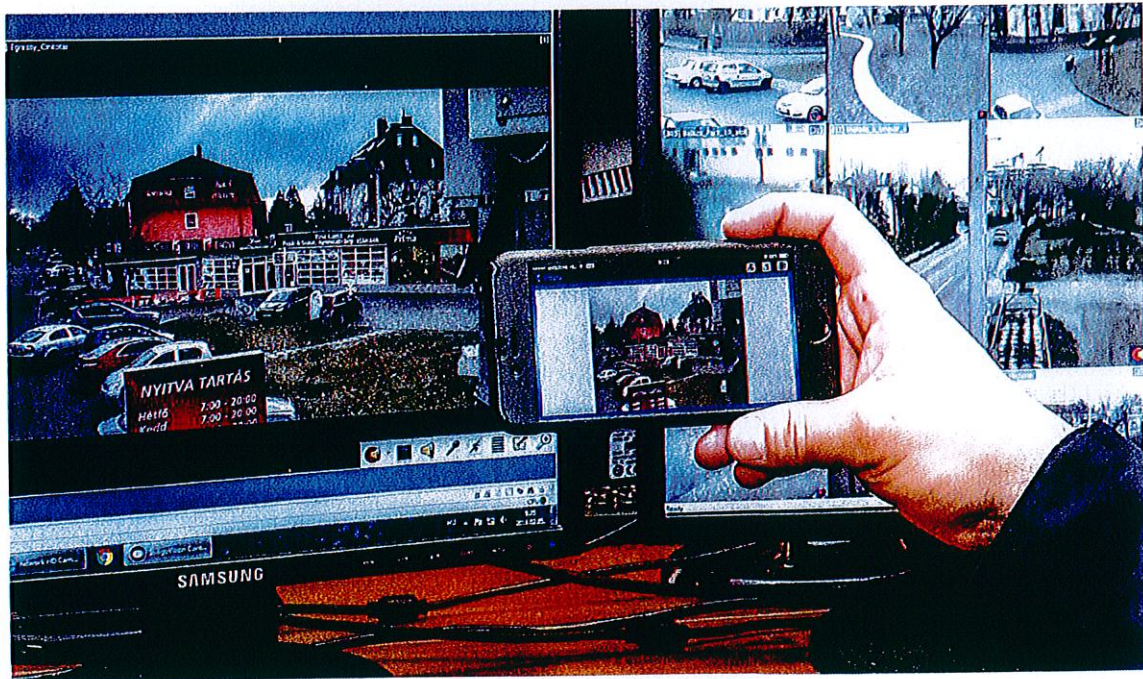
A kábelnyomvonalak jelentős része átfeszítésekkel épült ki, a többi esetében alépítményben vagy épületen belül védőcsőben került kiépítésre.

A kiépített IP alapú rendszerben, a hálózat (rendszer) bővítésének nem lehet akadálya, a hálózaton telepített eszközök/kamerák száma szabadon növelhető. Minden egyes kamera egyéni, egyedi IP címmel rendelkezik, tehát amíg a rendszerben adható új IP cím, addig kamera is felvehető a rendszerbe. Egyszerűen illeszthető újabb kamera bármely földrajzi területen, csak megfelelő adatátviteli útvonalat kell kiépíteni.

A térfigyelő rendszerhez tartozik még egy a mobil rendőrségi konténeren elhelyezett kamera is. Az itt alkalmazott kamera képeinek rögzítése a konténerben elhelyezett központi berendezéseken történik. A rendőrségi konténeren 1 db gyorsforgó kamerát alkalmazunk a térfigyelésre illetve további 8db fix dome kamerát alkalmazunk a közvetlen környezet megfigyelésére. A video képek megjelenítése a konténerben elhelyezett 4 db monitoron történik. A fix kamerák képmenedzselését külön szoftver végzi.

A konténer rádiós adatátviteli kapcsolaton keresztül csatlakozik a térfigyelő hálózatra, ezáltal itt is elérhetővé vált a rendszer valamennyi kamera képének kezelése valamint a konténer gyorsforgó kamerájának a központból való kezelése.

Térfigyelő kameraképek megjelenítése telefonkészüléken



A „Szomszédom a rendőr” elnevezésű program keretében a hatékonyabb körzeti megbízotti feladat ellátás elősegítése céljából merült fel az igény a térfigyelő kamera rendszer képeinek megjelenítésére a körzeti megbízottak szolgálati mobiltelefonjain.

A kamera képek megjelenítéséhez szükségessé vált egy külön kiszolgáló szerver telepítése, mely adat átalakítási műveletet végez el a mobil alkalmazás számára. Az adatkapcsolat a telefonra telepített Indigo szoftver segítségével jön létre. A mobil hálózaton megnyitásra kerül egy VPN kapcsolat és ide csatlakozik a telefon. A mobil telefonon bármely kamera képe megjeleníthető és vezérelhető a térérő függvényében.

Mobil rendőrségi konténer



A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2013. november 13. óta üzemelteti a rendőrségi mobil konténert. A konténer kapacitásának hatékonyabb kihasználtságának érdekében a konténer áthelyezésre került 2015. szeptemberében a Füredi út - Vezér út kereszteződésébe.

Az áthelyezés óta, jelentős mértékben csökkent a környéken elkövetett bűncselekmények száma és a lakosság részéről is sok pozitív visszajelzés érkezett.

A konténerben rendszeresen tartanak fogadóórát a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottai, ahol bárki felkeresheti őket és kérheti segítségüket vagy elmondhatja véleményét, javaslatát. A konténer fogadóóráinak időpontjai: hétfőn és pénteken 10:00-12:00 között és szerdán 15:00-17:00 között zajlanak.

A konténer optimális kihasználtsága érdekében folyamatos egyeztetünk a területen szolgálatot ellátó körzeti megbízottakkal.

A Zuglói térfigyelő rendszer 2018-ban tervezett fejlesztései

2018-ban, a Képviselő-testület által már korábban megszavazott térfigyelő fejlesztések mellett, nagy hangsúlyt helyezünk a rendszer karbantartására és műszaki fejlesztésére. A meglévő analóg kamerákat modern, HD kamerákra cseréljük, azokon a helyszíneken, ahol rendőrszakmai szempontok alapján indokolt fix látószögű kamerák kerülnek kihelyezésre.

A 2017-es év tapasztalatai azt mutatják, hogy a térfigyelő kamerák telepítéséhez szükséges hatósági engedélyeztetések átfutási ideje jelentősen megnőtt (pl. ELMŰ ügyintézés kiépítéssel – műszaki megoldástól függően – átlagosan 2-6 hónap de lehet 12 hónap is, a Fővárosi Önkormányzat ügyintézési ideje több hónap, BDK ügyintézési ideje minimum 1,5 hónap) ennek okai a jogszabályi változások és az egyre összetettebb és bonyolultabb ügymeneti és nyilvántartási rendszer. A hatósági engedélyeztetések nagy részben egymásra épülnek így tovább növelve a lefolytatás átfutási idejét.

További problémát jelent a minőségi munkaerő hiánya is ugyanis egyre nehezebb olyan nagy szakmai tapasztalattal rendelkező tervező szakembert találni, aki megfelelő áron kompletten el tudja végezni az engedélyeztetési munkát.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján az is kimutatható, hogy a térfigyelő rendőrségi feladatellátására egyre kevesebben jelentkeznek, így az egyre bővülő kamera szám mellett egyre kevesebb megfigyelő személyzet áll rendelkezésre. Ennek következménye, hogy a kisebb létszám miatt nem hatékony a közterület megfigyelése. Sok esetben egy megfigyelőnek akár 20 – 30 db kamera képét kellene egyszerre megfigyelnie. A létszámhiány oka elsősorban az, hogy a szolgálati díjazás Zuglóban alacsonyabb, mint más kerületekben.

A kialakult helyzet kezelése érdekében, 2017-ben bevezettük a térfigyelő szolgálatban havonta 5 alkalmat elérők vagy meghaladók béren felüli, bruttó 15. 000,- Ft értékű jutalmazását. Továbbá a térfigyelő szolgálatot ellátó rendőröket kiemelkedő szolgálatvégezés, elfogás esetén magasabb összegű, bruttó 50. 000,- Ft értékű jutalomban részesítjük. A 2017-es pozitív tapasztalatok alapján 2018-ban is folytatni kívánjuk a kiemelt, térfigyelő szolgálatot végző rendőrök jutalmazását.

Engedélyeztetési eljárások átfutási ideje

Az alábbi táblázatban az engedélyek beszerzésének várható átfutási időintervallumai láthatóak, melyek az eddigi tapasztalataink alapján kerültek megadásra nem számolva ide az esetleges hiánypótlások és egyéb előre nem tervezett de a határidőt módosító feladatok elvégzésének idejét.

Engedélyeztetés átfutási ideje az alábbi hozzájárulások beszerzésével	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	8 - 13 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás XIV. ker. Önkormányzat Közútkezelői hozzájárulás BKK Közútkezelői hozzájárulás XIV. ker. Önkormányzat Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása	14 - 17 hét

Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	12 - 21 hét
BKK Közútkezelő Forgalom technikai terv jóváhagyás BKK Közútkezelői hozzájárulás Budapest Főváros Tulajdonosi hozzájárulás BKV Hozzájárulás (oszlop használat) BDK Hozzájárulás ELMŰ Szabadvezetékes Társasház Hozzájárulása Előkészítés, tervezés, szerződéskötés	16 - 25 hét
További eljárások	
NMHH Hozzájárulás	+ (8 - 12 hét)

A Fővárosi Önkormányzat jelezte, hogy a fővárosi fenntartású területeken a térfigyelő kamerák telepítéséhez szükséges egységes jogszabály megalkotását kezdeményezi. Az új jogszabály megalkotása miatt várhatóan a részükről történő engedélyeztetési eljárások nagyon hosszan elhúzódnak, jelenleg a fővárosi önkormányzat illetékesei sem tudnak nyilatkozni a jogszabály megalkotásának lehetséges időpontjával kapcsolatban.

A kialakult helyzetre való tekintettel a Zuglói Közbiztonsági non-profit kft. az érintett helyszíneken új, nem fővárosi tulajdonú területen elhelyezkedő kamera pozíciókat keres a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányságával közösen.

Kivitelezések átfutási ideje

A kivitelezések elvégzésének időtartamát sokkal pontosabban meg lehet határozni. Általánosságban kijelenthető az, hogy ha minden szükséges engedély, hozzájárulás beszerzésre került és a szükséges szerződések (ELMŰ, UPC, Bérlemények, stb.) is megkötésre kerültek akkor 6 - 16 héten belül elkészülhet a kivitelezés.

Természetesen ez az időtartam nagymértékben függ a telepítésre kerülő kamerák számától és az adatátviteli rendszer összetettségétől. A kivitelezés üteme igazodik az energiaszolgáltató kiépítési üteméhez is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kivitelezés során érintett hatóságok, tulajdonosok számának növekedése jelentősen meghosszabbíthatja az adott munka elvégzéséhez szükséges időt.

Összegzés

Általánosságban elmondható, hogy a **legkevesebb időt igénylő telepítések (14-29 hét)** azok ahol a Zuglói Önkormányzat a közterület tulajdonosa és a közútkezelője, más hatóságok illetve tulajdonosok nem érintettek. Ebben az esetben a kamera saját oszlopra kerül elhelyezésre és az adatátvitelét biztosító rádiós kapcsolatot közvetlenül a meglévő hálózatra lehet irányítani közbenső átjátszó kiépítése nélkül valamint az ELMŰ szabadvezetékes hálózata 30 méteren belül légvezetékkel külön segédoszlop közbeiktatása nélkül elérhető.

A legtöbb időt igénylő telepítések (30-53 hét) azok ahol jelentős számú kamera illetve egyéb berendezés kerül telepítésre és több hatóság és tulajdonos hozzájárulása szükséges a munka elvégzéséhez valamint az illetékes hatóságok (pl.: BDK, NMHH, stb.) ügymeneti rendszerei egymásra épülnek. Ilyen kivitelezés volt például a Bosnyák tér rekonstrukció, a Füredi lakótelep rekonstrukció I. ütem vagy a jelenleg folyamatban lévő Füredi lakótelep rekonstrukció II. üteme.

A kamera pozíciók megállapítása minden esetben rendőrszakmai szempontok szerint történik. A megfelelő kamera pozíció megállapításakor a megfigyelni kívánt terület meghatározása a legfontosabb szempont. A kamerát a környezet sajátosságainak (növényzet, épületek, stb.) figyelembevételével kell elhelyezni úgy hogy a megfigyelni kívánt területekből lehetőség szerint ne vesszünk el egyetlen részt sem. A rossz pozícióban elhelyezett kamerával a rendőrség nem képes ellátni megfelelően a feladatát.



- Zuglói Térfigyelő Központ fejlesztése: A térfigyelő rendszer legújabb fejlesztéseként 2018. januárban készült el a Zuglói Térfigyelő Központ Laky Adolf utcai központjában a közterületek hatékonyabb megfigyelését lehetővé tevő monitorfal. A fejlesztés keretében 6 db, 49 cm-es Full HD monitor került kihelyezésre, melyeken a hozzá kapcsolt munkaállomáson keresztül bármelyik kamera képe megjeleníthető. Az elkészült fejlesztés által lehetővé válik, hogy a kiemelt eseményeket a kezelő jelentős nagyításban is nyomon követhesse, amely nagymértékben segítheti a térfigyelő rendszer működésének hatékonyságát.

A térfigyelő helyiségben indokolt karbantartási munkálatok elvégzése, ezért a nyári hónapokra festést és a nyílászárók cseréjét tervezzük.

A Zuglói Önkormányzati Rendészet Padlizsán utcai telephelyén működő térfigyelő munkaállomáshoz is tervezzük 2-4 db Full HD monitorból álló monitorfal felszerelését, hogy Zugló rendészeti szempontból kiemelt közterületeinek megfigyelése hatékonyabbá váljon.

- Érintésvédelmi felülvizsgálat: A vonatkozó jogszabályok, szabványok és előírásokban megadottakat figyelembe véve szükséges elvégezni a térfigyelő rendszer érintésvédelmi felülvizsgálatát, mely több ütemben valósul meg. A felülvizsgálat, a teljes rendszert érinti. Az érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálat elvégzése a 10/2016.(IV.5.) NGM rendelet szerint történik, érintésvédelmi és villámvédelmi mérési jegyzőkönyvek elkészítésével. A térfigyelő rendszer további 80 db kamera helyszín felülvizsgálatának ütemezése és elvégzése az éppen akkor folyamatban lévő kivitelezési munkákhoz igazítva került megvalósításra.

- Zuglói térfigyelő rendszer 2017-1 számú bővítése, Füredi lakótelep rekonstrukció II. ütem:
Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 580/2016. (X. 20.) számú határozatában döntött a 45.636.000 Ft+Áfa támogatás odaítéléséről a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. részére. A megítélt támogatás célja a Füredi úti lakótelepen működő térfigyelő rendszer bővítése további 19 db új kamera helyszínen valamint 17 db elavult kamera cseréje modern nagyfelbontású IP kamerára az adatátviteli hálózat és a háttértároló kapacitás bővítésével.

Szintén a projekthez kapcsolódóan a Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 302/2017. (VI. 22.) számú határozatában döntött az Ormánság utca 9. szám alatt tervezett térfigyelő kamera telepítéséről is.

A II. ütemben térfigyelő kamerák kerülnek telepítésre a Zuglói Rendőrkapitányság által igényelt összesen 20 db helyszínen. Továbbá az I. ütemből kimaradt régi összesen 17 db analóg kamera is cserére kerül. A II. ütemben kizárólag modern nagyfelbontású kamerák kerülnek elhelyezésre.

A nagyfelbontású kamerák adatátvitelét az I. ütem során telepített optikai kábelek valamint a helyszínek adottságaihoz igazítva elhelyezésre kerülő új telepítésű szabadfrekvenciás rádiós berendezések és új telepítésű optikai kábelek biztosítják

Az eszközök fizikai telepítése, valamint az elvégezhető engedélyeztetési eljárások a fővárosi tulajdonú területeken történő térfigyelő kamerák kivételével 2017-12-20-ig megtörtént.

Az adatátviteli hálózat integrálása, tesztüzem utáni tervezett átadás: 2018. március 31-ig megtörténik.

A projekt során összesen: 37 db modern nagyfelbontású kamera kerül telepítésre.

BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság által igényelt 20 db új kamera pozíció:

- Kerepesi út 90-98 mögött lévő játszótéren
 - Örs vezér tér Szakorvosi Rendelő Intézet homlokzatán a bejárat felett
 - Örs vezér tér 15 mögötti parkolóban
 - Örs vezér tér 19 mögötti parkolóban
 - Nyugdíjasok háza mögött a Neumann János iskola előtti sétányon
 - Kerepesi u. 132-134 előtti területen
 - Kerepesi u. 136-138 előtti területen
 - Kerepesi u. 136-138 mögötti játszótér területén
 - Kerepesi u. 140-142 szemben lévő járda mellett
 - Ond vezér u. 41 mögötti játszótéren
 - Szentmihályi út 1/d előtt
 - Ond vezér u. 27. mögötti sétányon
 - Ond vezér út 36 E előtt
 - Ond vezér út 25-el szemben lévő szolgáltató házak (Inmedio épületének homlokzatára)
 - Vezér út – Tihamér út kereszteződésében lévő parkoló területére
 - Tihany u. 44 sarkánál
 - Tihany u. 38-40. sarkánál
 - Csertő u. 18-20-al szemben
 - Csertő út 6-8. közelében
 - Ormánság u. 9.
- Zuglói térfigyelő rendszer 2017-3 számú bővítése, 12 kamerapozíció telepítése:
Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete, a 138/2017. (III. 30.) és a 139/2017. (III. 30.) Öh. számú határozatában döntött 24.383.945,- Ft támogatás odaítéléséről a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. részére. Az új kamera pozíciók a Zuglói Rendőrkapitányság KMB alosztályával történt helyszíni egyeztetésen került meghatározásra. A tervek szerint, 8 db Full HD, 5db HD felbontású kamera kerül kiépítésre. Az adatátvitel a rádiós hálózat bővítésével történik.

Az engedélyeztetési eljárás jelenleg folyamatban van. A kivitelezés várható befejezési határideje: 2018. június 30.

- Kerékgyártó u. – Öv u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db
- Telepes u. – Öv u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db
- Istvánffy u. – Miskolci u. kereszteződésében
HD PTZ dome kamera: 1db
- Dorozsmai u. – Miskolci u. kereszteződésében
HD PTZ dome kamera: 1db
- Zalán u. – Gvadányi u. kereszteződésében
HD PTZ dome kamera: 1db
- Kerepesi úti vasúti átjáró
Full HD fix kamera: 2db
- Bazsarózsa u. – Fischer u. kereszteződésében
HD PTZ dome kamera: 1db
- Mogyoródi u. – Fischer u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db
- Őrnagy u. – Tábornok u. kereszteződésében
HD PTZ dome kamera: 1db
- Móra Ferenc Általános Iskola előtt kamera telepítése meglévő 530 számú kamera oszlopán
Full HD fix kamera: 1db
- Mexikói u. – Mogyoródi u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db
- Fogarasi u. – Várna u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db

A Fogarasi út- Várna utca kereszteződésében történő térfigyelő kamera telepítése a jelenlegi tervek alapján fővárosi tulajdonú területen történne, ezért az ezen a helyszínen történő telepítéshez szükséges engedélyeztetési eljárás jelenleg is folyamatban van.

- Zuglói térfigyelő rendszer 2017-5 számú bővítése 3 kamerapozíció telepítése:
Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 300/2017. (VI. 22.) Öh. számú határozatában döntött a helyszínekről. A telepítéshez szükséges forrás fedezetét: 8.195.179,- Ft +ÁFA összeget, nem tervezte be a 2018. évi költségvetésbe. Az engedélyeztetési eljárás jelenleg folyamatban van. Amennyiben Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata biztosítja a szükséges forrást, a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. elvégzi a térfigyelő kamera telepítési munkálatait.

Tervezett kamera helyszínek:

- Szuglói körvasút sor - Mogyoródi u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db
Full HD fix kamera: 2db
 - Szuglói körvasút sor - Pascal u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db
 - Egressy u. - Öv u. kereszteződésében
Full HD PTZ dome kamera: 1db
- Őrs vezér tér 1 db fix kamera telepítése: A Zuglói Rendőrkapitányság megkereste a ZKNP-t, hogy az Őrs vezér tér kamerarendszerét bővítse ki 1 db fix kamerával, amely a jelenleg működő kamerák látóterén kívül eső területet fed le.

Az engedélyeztetési eljárás során a BKV nem járult hozzá a tulajdonában álló oszlopra térfigyelő kamera felszereléséhez. Jelenleg zajlik az egyeztetés a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság körzeti megbízottjával az új kamera pozíció meghatározására vonatkozóan.

- Zuglói térfigyelő rendszer bővítése a Kerepesi úton (METRO feljárónál) 3db kamera: A Zuglói Rendőrkapitányság javaslatára, műszaki felmérés készült a helyszínen kameratelepítésre. Az új helyszínen tervezett térfigyelő kamera rendszer telepítése a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 299/2017. (VI. 22.) Öh. számú határozata alapján történik, melynek forrása a ZKNP önálló vállalkozási tevékenységének eredménye. A ZKNP az engedélyeztetési és kivitelezési munkálatait elindította.
Az engedélyeztetési eljárás során kiderült, hogy a kereszteződésre vonatkozóan burkolat bontási tilalom van érvényben, ezért az új kamera pozíció kijelölésével kapcsolatos egyeztetések jelenleg is zajlanak.
- Zuglói térfigyelő rendszer 2017-4 számú bővítése, 7 kamera helyszín: A Zuglói Rendőrkapitányság javaslatára, műszaki felmérés készült hét helyszínen kameratelepítésekre. Az új helyszínen tervezett térfigyelő kamera rendszer telepítése a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testülete 299/2017. (VI. 22.) Öh. számú határozata alapján történik, melynek forrása a ZKNP önálló vállalkozási tevékenységének eredménye.
Az engedélyeztetési eljárás során a Fővárosi Önkormányzat jelezte, hogy a fővárosi fenntartású területeken a térfigyelő kamerák telepítéséhez szükséges egységes jogszabály megalkotását kezdeményezi. Az új jogszabály megalkotása miatt várhatóan a részükről történő engedélyeztetés nagyon hosszán elhúzódik, ezért a Zuglói Közbiztonsági non-profit kft. az érintett helyszíneken új, nem fővárosi tulajdonú területen elhelyezkedő kamera pozíciókat keres a BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányságával közösen. Tervezett kamera helyszínek:
 - Kerepesi u. – Őrnagy u. kereszteződésében
 - Hungária krt. – Bethesda u. kereszteződésében
 - Kerepesi u. – Francia u. kereszteződésében
 - Pillangó u. – Tábornok u. kereszteződésében
 - Nagy Lajos király útja – Erzsébet királyné útja kereszteződésében
 - Fűrészfű köz 1-7 kereszteződésében
 - Hungária krt – Egressy u.(Hungária krt. 98) kereszteződésében
- LIGET Projekt: A FŐMTERV Mérnöki Tervező ZRt. tájékoztatásai alapján, a Liget Projekt kivitelezése során minden meglévő BDK és BKV oszlop elbontásra kerül valamint meg kell szüntetni a Liget területén található valamennyi légkábeles nyomvonalat. A bontási munkák nem csak a kamerákat és légvezeték hálózatot érintik, hanem az energiaellátó szekrényeket is. A bontási munkák kihatással vannak az üzemeltetési költségekre (karbantartás, villamos energia számla, UPC havidíj, stb.) és a ZKNP és az Erando Kft között létrejött vállalkozási keretszerződés keretösszegére is. Amennyiben elbontásra kerülnek a kamerák és kábelek úgy funkciójukat veszítik a területre telepített ELMŰ villamos energiaellátó végpontok is. Ezekre a végpontokra havi díjat fizetünk. Az elbontott eszközök értéke sok esetben kevesebb, mint az elbontásuk költsége. A FŐMTERV jelezte a ZKNP felé, hogy adja meg, mely kamerákat akarjuk az építkezés ideje alatt ideiglenesen működtetni, mert arra ideiglenes nyomvonalat kell terveznie és az ki is kell kiépíteni illetve le is kell majd bontani. Az ideiglenes nyomvonalat szintén több ütemben a Liget Projekt haladási ütemében kell kiépíteni illetve lebontani várhatóan a következő 1-3 évben. A Liget térfigyelő rendszerét érintő munkavégzésekre (bontás, ideiglenes építés, végleges építés) megállapodást kell kötni a Beruházóval annak érdekében, hogy minden munkavégzés kifizethető legyen. A Térfigyelő rendszer bontásához, átalakításához vagy bővítéséhez Bp. Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testületének döntése szükséges. A térfigyelő rendszer átalakításáról (ideiglenes, végleges) egyeztetni kell a Zuglói Rendőrkapitánysággal és meg kell kérni a rendőrszakmai állásfoglalásukat a FŐMTERV által megadott adatok, tervek alapján. A tervezés és kivitelezés során biztosítani kell azt, hogy az épülő rendszer minden eleme illeszthető (kompatibilis) legyen a Zuglói térfigyelő rendszerre valamint a kamera pozíciók a rendőrszakmai állásfoglalás szerinti helyükön kerüljenek kiépítésre.

- Térfigyelő rendszer karbantartása: A rendszer karbantartását 2017-12-31-ig Vállalkozási keretszerződése alapján az Erando Kft végezi. A 2018-as évre új karbantartási szerződés kerül megkötésre. Mivel a Városliget területén található térfigyelő rendszer a LIGET Projekt során komplett elbontásra kerül ezért a jelen karbantartási feladatból ez a rendszerrész kivonásra került. A karbantartási díj a rendszer folyamatos bővítésének ütemében fog változni!
2018-ra tervezett javítási és karbantartási munkálatok:
 - Ajtósi Dürer sor – Stefánia út kereszteződésében található 205. számú térfigyelő kamerarendszernél optikai és energia kábelek cseréje
 - Dózsa György út 1-3. előtt lévő 201. . számú térfigyelő kamerarendszernél optikai és energia kábel javítása
 - 8-10 db hibás analóg kamerák cseréje Full HD-ra
 - rádió frekvencia váltások, és kisebb részegységek cseréje, javítása
- Terveink szerint 2018-ban pályázati támogatás felhasználásával a Zuglói Térfigyelő Rendszer koordinációját ellátó műszaki vezető részére elektromos gépjárművet kívánunk beszerezni.

0-24h Közbiztonsági Ügyelet, Vagyonvédelmi- és Egészségügyi Távfelügyeleti Rendszer

0-24h Közbiztonsági Ügyelet



A ZKNP által biztosított ügyeleti szolgálat a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan működik a 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36. szám alatti Székházban. Feladata a telefonon, személyesen illetve email-en keresztül érkező állampolgári bejelentések és a társszervezetek valamint a hatóságok részéről érkező kérések fogadása és az ezekre történő intézkedés, információk továbbítása és a közvetlen segítségnyújtás megszervezése.

Az ügyeleti munkatársaink telefonon fogadják a lakosságtól érkező bejelentéseket, észrevételeket, panaszokat, amelyekre minden esetben reagálnak, és az eljárási protokollnak megfelelő módon intézkednek, szükséges esetben segítséget nyújtanak. A hozzánk forduló zuglói polgárok által jelentett ügyekben minden esetben történik intézkedés. Az ügyelet telekommunikációs eszközökön keresztül (például egységes digitális távközlő rendszer EDR) összeköttetésben van a kerületi Rendőrkapitánysággal, a BFRK központi ügyeletével, a Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesülettel valamint a Katasztrófavédelem fővárosi központi szerveivel. Bejelentésekre, megkeresésekre késedelem nélkül reagálunk a járőr szolgálat helyszínre küldésével, vagy társ szerv értesítésével.

Az ügyelet tevékenysége kiterjed a vagyonvédelmi- és egészségügyi távfelügyelet rendszerrel kapcsolatos ügyeleti feladatok ellátására is. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó- valamint a vagyonvédelmi távfelügyeleti központ ügyfeleinek permanens növekedésével és az intézményi tűzátjelző rendszer kiépítésével az ügyeleti szolgálat leterheltsége folyamatosan növekszik.

2017-től kezdődően, a fizető parkolás elindulásával ügyeletünk új feladatként, állandó, telefonon elérhető technikai ügyeletet biztosít a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentésére.

2018-ban, az ügyelet komplex feladatellátásának megtartása mellett folytatjuk munkatársaink meglévő szakmai felkészültségének magasabb szintre emelése érdekében a továbbképzéseket.

Önkormányzati vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer

Az önkormányzat által a zuglói lakosok részére havidíj nélkül igénybe vehető távfelügyeleti szolgáltatást biztosítunk, mely a 24 órás állandó felügyelet mellett karbantartást és szaktanácsadást is magában foglal. A szolgáltatás szintén kiterjed az önkormányzati intézményekre. A felügyeleti rendszerbe érkező jelzéseket az ügyeltesek értékelik, majd ez alapján további intézkedéseket tesznek meg. Az elmúlt évek technikai fejlesztésének következtében, felügyeletünk alkalmassá vált tűzátjelzés vételére is. 2016. január óta intézményi tűzátjelzést biztosítunk a kerületi intézmények számára, 18 helyszínen. A jelzéseket analóg és digitális vonalon, mobiltelefonon illetve rádión keresztül tudjuk fogadni. Az önkormányzat, a zuglói polgárok részére lehetővé teszi a távfelügyeleti rendszer szolgáltatásainak havidíjmentes igénybevételét.

A távfelügyeleti központjába érkező jelzésekre reagálásként alapesetben a bekötött ingatlan tulajdonosát értesítjük, és ezzel párhuzamosan a rendőr-rendész közös járőr kapacitásának függvényében járőrt is küldünk a helyszínre.

Mivel ez nem piaci alapon működtetett vállalkozás, ezért az extra szolgáltatások sem találhatók meg a palettában. Jelenleg 1862 ügyféllel rendelkezünk.

2017-ben, a távfelügyeleti központba összesen 17 778 számú jelzés érkezett (betörés, pánik, tűzriasztás szabotázsjelzés, orvosi riasztás, stb.).

2018-ban a vagyonvédelmi és egészségügyi távfelügyeleti kivonulatszolgálat által biztosított színvonal megtartása érdekében tervezzük a rendész-ZKNP vagyonőr közös járőr szolgálati óraszámának a növelését.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer felépítése

A távfelügyeleti rendszer egy számítógépes központi egységből, a hozzá kapcsolódó monitorból, valamint az egyes lakásokba telepített helyi riasztóközpontokból és az azokhoz kapcsolódó akkumulátorból, nyitás- vagy/és mozgásérzékelőkből áll. A központi egység a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. székhelyére lett telepítve és két szolgálatban lévő diszpécser figyeli folyamatosan, napi 24 órán át, beleértve a hétvégéket és az ünnepnapokat is.

A lakásban felszerelt helyi központot (azért központ, mert több érzékelő is rákapcsolható) a lakás tulajdonosa, vagy bérelője a csak általa (és persze családtagjai által) ismert négyjegyű kódszám beütésével élesítheti, illetve kapcsolhatja ki. Élesített állapotban a helyi központ az érzékelőkön keresztül az ajtó nyitását, a lakásban történt mozgást azonnal jelzi a központi egységnek, vagyis a szolgálatos diszpécsernek, aki azonnal riasztja a tulajdonos által megnevezett személyt vagy szervezetet, illetve a rendőrséget. A diszpécser a monitoron azt is látja, ha a rendszert a jogos felhasználó be- vagy kikapcsolja. A figyelés díjtalan, a lakás tulajdonosának, a helyi riasztóközpont és az érzékelők (esetleg sziréna) árát, a szerelés díját és az alkalmankénti kommunikáció költségeit kell megfizetni. A lakásban lévő riasztóközpont a jelzéseit (beleértve az élesítés, kikapcsolás jelzéseit is), a lakásban lévő telefonvonalon keresztül továbbítja a ZKNP-hez, ennek díja jelenik meg kommunikációs költségként. A helyi központ működtetését áramkimaradás esetén az akkumulátor veszi át, a figyelés ilyen helyzetben sem szakad meg. Mód van telepítésre olyan lakásban is, ahol nincs vonalas telefon, ez esetben rádiófrekvenciás jelek továbbításával kommunikál az objektum riasztója a diszpécserközponttal. A rendszerhez több, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető és a lakásokban esetlegesen már felszerelt riasztó is csatlakoztatható. A helyi központ és az érzékelők természetesen a lakás tulajdonosa vagy bérelője tulajdonába kerül, a továbbiakban maga rendelkezik felette. A távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázsvédett. A védelem mértékéről az érdeklődők személyesen kaphatnak tájékoztatást. A kerületi rendőrség, a ZKNP bejelentésére lehetőségei szerint tud a helyszínre vonulni.

A távfelügyeleti rendszer működése 2001. április 1. nappal kezdődött, a bekötések jelenleg is folyamatosan zajlanak.

Vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer jelzéseire történő reagálás

A távfelügyeleti rendszerbe érkező jelzésekre a nap 24 órájában reagálunk. A jelzést értékelő ügyeltesek utasítására a kivonuló szolgálat a helyszínre vonul és ott, az esemény függvényében azonnal intézkedik. A jelzésekre történő reagálás nappal 1 fő rendőr – 1 fő rendész, éjszaka 1 fő rendész, és 1 fő ZKNP által biztosított személy- és vagyonőr által történik.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy egészségügyi távfelügyelet, melyet a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat végez, az ő munkájukhoz biztosít a ZKNP technikai hátteret. Saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló idős, valamint fogyatékkal élő személyeknek igényelhető ellátás.

A rendszer egy csuklóra erősíthető vagy nyakba akasztható SOS nyomógombos kis készülékből és a működéséhez szükséges telefonkészülékből áll. A távfelügyeleti szolgáltatást igénybevevők probléma esetén a nyomógomb megnyomásával azonnali telefonos jelzést küldenek a 24 órában működő ügyeletre, ahol azt felkészült munkatársaink fogadják és a problémának megfelelően haladéktalanul intézkednek, amely a telefonon történő tanácsadástól a szociális gondozó vagy a mentőszolgálat értesítéséig terjedhet, természetesen több fokozaton keresztül.

Ezen a területen, kiemelkedően jelentős rendszerbiztonsági fejlesztéseket hajtottunk végre az elmúlt két év során. A rendszer legfontosabb átalakításai megtörténtek, a jövőben már csupán a rendszer körüli perifériák kicserélése szükséges, mivel ezek a berendezések 7-8 évesek.

A tavalyi év során az ellátottaktól mintegy 547 jelzés érkezett be központunkba, amelyre minden esetben történt intézkedés.

Az elmúlt évben nagyarányú beérkező igénylések miatt a rendszer bővítésre került, jelenleg 220 család gondozó által meghatározott személynek nyújtunk távfelügyeleti szolgáltatást.

Egészségügyi távfelügyeleti rendszer jelzései alapján helyszíni intézkedés

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszerre érkező jelzés értékelése alapján az ügyeltes döntésére, a helyszínre szállítja a „Stefánia 10-es” Rendőr-rendész, éjszaka rendész és személy és vagyonőr közös járőr sürgősségi jelleggel a bejutáshoz és esetleg az ellátáshoz szükséges felszerelést és kerületen belülről a Zuglói Szociális Gondozó Szolgálat munkatársát. Az ellátást követően a bejutáshoz és ellátáshoz szükséges eszközök visszaszállításra és elzárásra kerülnek.

Az egészségügyi távfelügyeleti rendszer hatékonyságának növelésére, különálló szolgálati gépjármű is rendelkezésre áll, amellyel szükséges esetben az ügyeltes munkatársa a helyszínre szállítja a készenléti táskát és a gondozószolgálat munkatársát az ellátás helyszíni megkezdésének érdekében.

ZKNP vagyonvédelem



A ZKNP látja el az önkormányzat és néhány intézmény vagyonvédelmét, őrzését. A biztonsági szolgálat jelenleg 39 főből áll, ezen felül 2 fő recepciós munkatárssal látjuk el szerződéses feladatainkat a vagyonvédelem területén.

Rendszeres vagyonvédelmi feladataink:

- Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Polgármesteri Hivatal 24 órás őrzése
- Zuglói Polgármesteri Hivatal Bácskai u. 53. szám alatti Ügyfélszolgálati Irodájának ügyfélszolgálati időben történő őrzése 1 fő kollégával
- Zuglói Polgármesteri Hivatal Bácskai u. 53. szám alatti Ügyfélszolgálati Irodájának ügyfélszolgálati időben történő őrzését egy kollégával végezzük el
- 2015. szeptembere óta a Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.-vel kötött szerződésünk alapján a láttuk el a Limanova tér 25 sz. alatti objektumban vagyonvédelmi feladatokat napi 24 órás szolgálatban 1 fővel
- 2016. május óta látunk el vagyonvédelmi és területbiztosítási feladatokat a Zuglói Piacüzemeltetési és Községi tér Kft. megbízásából a hétvégi önkormányzati (Bosnyák téri) piacon péntekenként 3, szombatonként 4 fővel
- Vagyonvédelmi szolgáltatást végzünk a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Örs vezér terei Rendelőintézetében 2 fővel 24 órában, munkatársaink feladatköréhez hozzátartozik az épület mögött található parkoló üzemeltetése is. Társaságunk látja el a Hermína úti Rendelőintézet őrzését is munkanapokon 24 órában 2 fővel, munkaszüneti napokon 24 órában 1 fővel
- 2017. szeptember 1-től a Parkolási Ügyfélszolgálaton napi 24 órában 1 fő személy- és vagyonőr, továbbá nappal 12 órában + 1 fő recepciós, illetve személy- és vagyonőr közreműködésével látunk el vagyonvédelmi feladatokat
- A vagyonvédelmi feladatok mellett biztosítjuk a Kormányhivatal recepcióján dolgozó 2 recepciós hölgyet is, akik segítik a Kormányhivatal működését az ügyfelek elsődleges tájékoztatásával, sorszámkok kiadásával, az ügyfelek irányításával

Eseti vagyonvédelmi feladataink:

Minden év decemberében a hétvégi önkormányzati termelői piacon karácsonyi vásár és fenyőfa árusítás területének őrzését éjszaka 2 fővel látjuk el. Novembertől februárig a Bosnyák téri jégpálya őrzése egy fővel történik napi 12 órában illetve a látogatók részére ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk.

A Zuglói Sport- és Rendezvényszervező Nonprofit Kft. részére biztosítottuk 2017. április 19-én a Zuglói Roma napot 8 fővel. 2017. augusztus 25-én a Cserepes ház - Zuglói Művelődési Ház megbízásából biztosítottuk a „Nyárbúcsúztató Vigalom” rendezvény előkészületeit.

Terveink szerint, 2018-ban vállalkozási tevékenységünk fejlesztésének részeként, az állandó vagyonvédelmi feladataink mellett, növelni kívánjuk a piaci (nem önkormányzati) vagyonvédelmi megbízásaink számát.



ZKNP Biztonságtechnika

A ZKNP biztonságtechnikai részlege felügyeli a lakossági- és intézményi ügyfelek részére biztosított vagyonvédelmi és tűzjelző távfelügyeleti rendszer zavartalan működését. Kivitelezzi az önkormányzati intézményekben megvalósuló biztonságtechnikai programokat, napi szintű kapcsolatot tart fenn a lakossági és intézményi ügyfelekkel. Gondoskodik a riasztó-, kamera- és tűzátjelzési rendszerek szükséges karbantartási és hibaelhárítási feladatok elvégzéséről. A biztonságtechnikai részleg 6+1 fő munkatárssal működik. A piaci viszonyok változásai érintik Társaságunkat, amely megjelenik a szakképzett dolgozók munkabérének emelkedésében, a munkaerőpiac szűkülésében és a rezsiorádljak általános emelkedésében.

Tapasztalataink szerint riasztórendszerek telepítésére van a lakosság részéről igény, amely tevékenységet összekapcsolva a távfelügyeleti rendszer telepítésével előnyös piaci pozíciókat alakíthatunk ki cégünknek. 2018-ban célzott reklám hirdetésekkel keresztül tervezzük megszólítani a lakosságot a Zuglói Lapokban és a Zugló TV-n keresztül.

2017-ben az operatívabb feladatellátás érdekében biztonságtechnikai részlegünknek egy környezetkímélő Citroen Berlingo típusú elektromos kisteherautót vásároltunk. A gépjármű beszerzéséhez Társaságunk pályázati támogatást nyert, ezáltal kedvezményes áron sikerült megvásárolnunk. Biztonságtechnikusaink napi 30-40 kilométeres távon, városi forgalomban használják a járművet, melyre tökéletesen alkalmas az elektromos Berlingo kapacitása, amelynek alacsonyak a fenntartási költségei is.

Terveink szerint, 2018-ban is pályázati támogatás felhasználásával kívánunk elektromos gépjárművet beszerezni.



Biztonságtechnikai programok önkormányzati intézmények részére

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata megbízásából, évek óta cégünk látja el az önkormányzati oktatási- és nevelési intézmények távfelügyeletét.

Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testülete 27/2017. (I. 26.) Öh. számú határozatával úgy döntött, hogy a 2017. évi költségvetésben a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. részére 10. 000. 000,- Ft keretösszeget biztosít a zuglói önkormányzat által fenntartott intézmények biztonságtechnikai eszközeinek fejlesztésére, karbantartására, javítására.

Ennek a keretnek a terhére az Örökzöld Óvodában, Hétszínvirág Óvodában, mindkét Kincskereső Óvoda mindkét telephelyén, a Napsugár Óvodában, a Tündérkert Óvodában, a Bóbita Óvodában, a Nemzetiségek Házában új riasztórendszer került telepítésre. A Polgármesteri Hivatalban, a riasztórendszer korszerűsítése szintén ennek a keretnek a terhére történt meg.

A Képviselő-testület által 2018. március 31-ig biztosított keretösszeg terhére új kamerarendszer került kialakításra a Hétszínvirág Óvodában, a Tündérkert Óvodában, a Zuglói Bóbita Óvodában, a Kincskereső Óvoda 1-es telephelyén és az Önkormányzati Rendészet székhelyén, 2018.03.31-ig pedig befejezésre kerül a Kincskereső Óvoda 2-es telephelyén is.

A Képviselő-testület által elfogadott 2018. évi költségvetés nem tartalmaz forrást a program folytatásához, mely indokolt lenne az intézményekben, elsősorban bölcsődékben és óvodákban kiépült korszerű riasztó- és kamerarendszer karbantartásához. 2018-ra szintén javasoljuk a Tulajdonosnak egy legalább 2.000.000,- Ft-nyi keret létrehozását

A hozzánk visszaérkező pozitív vélemények alapján, a kiépített rendszerek nagymértékben járulnak hozzá az adott intézmény biztonsági szintjének növeléséhez.

2016. augusztusában kezdtünk hozzá a műfüves focipályával rendelkező iskolákban az úgynevezett infasorompók kiépítéséhez, amely a pályákat tanidőn kívül illetéktelenül és nem rendeltetésszerűen használók ellen biztosít védelmet. Itt a kétirányú kommunikációra alkalmas eszközök kihelyezése megkezdődött, és 2018. évben is folytatódik.

Az önkormányzati intézmények első számú biztonságtechnikai szolgáltatójaként 2018-ban is jelentős mennyiségű megrendelésre számíthatunk a zuglói intézmények részéről.

Tűzjelző rendszer és tűzátjelzés

Kiemelt hangsúlyt fektetünk a kerületben működő intézmények (óvodák; bölcsődék; önkormányzati intézmények; stb.) tűzjelző rendszereinek üzemeltetésére, a karbantartás, külső vállalkozóktól történő átvételére, valamint az újonnan létesülő épületek tűzjelző rendszerének kiépítésére.

2017-ben, az iskolák új fenntartójával, a Közép-Pesti Tankerületi Központtal szerződünk a zuglói iskolák tűzátjelzési szolgáltatására.

Terveink szerint, a kerületben működő cégek, irodaházak és egyéb létesítmények tűzjelző rendszereinek karbantartására vonatkozóan is bővíteni szeretnénk vállalkozói szolgáltatásainkat.

Tűzvédelemmel foglalkozó szakembereink szolgáltatás keretében vállalnak:

- tűzvédelmi szabályzatkészítést
- tűzvédelmi oktatás lebonyolítást
- tűzvédelmi bejáráshoz kapcsolódóan szakértői segítségnyújtást
- rendszeres tűzvédelmi tanácsadást
- elkészült tűzvédelmi dokumentációk jogszabálynak megfelelő aktualizálását

Tűzvédelmi területen komplex feladatok ellátását is tudjuk vállalni. Azon tevékenységek végzésére, amelyekre nem rendelkezünk engedéllyel, megbízható alvállalkozói hálózat segítségével tudunk megoldást találni, ezzel is növelve hatékonyságunkat és piacképességünket.

2018-ban a Területi Védőnői és Házi Gyermekorvosi Rendelő épületének felújításában is részt veszünk, melynek keretében kiépítjük a riasztórendszert, tűzjelzőrendszert és az informatikai hálózatot.



Biztonságtechnikai szolgáltatások lakossági és vállalkozói ügyfelek részére

Az oktatási intézményekben folytatott javítások és karbantartások mellett biztonságtechnikai részlegünk a lakossági igények kiszolgálásával szintén foglalkozik. A távfelügyeleti rákötéseken kívül, több esetben, lakossági ill. vállalkozói ingatlanokban is végeztek riasztó rendszerek komplett kialakítását biztonságtechnikusaink, akik 2017-ben 111 ügyfél távfelügyeleti központunkba történő bekötését végezték el. Jelenleg 1862 ügyfél veszi igénybe távfelügyeleti szolgáltatásunkat.

Terveink szerint, 2018-ban vállalkozási tevékenységünk fejlesztésének részeként, növelni kívánjuk a piaci biztonságtechnikai megbízásaink számát, a távfelügyeleti rendszerbe csatlakozó zuglói lakosok és vállalkozók számának növelésével. A riasztórendszerek kiépítéséhez megfelelően képzett állománnyal rendelkezünk, így ezen a területen is emelkedés várható.

Bővült a tűzjelzési szolgáltatásunkba integrált intézmények száma, ezen a területen azonban dinamikus fejlődés nem várható. A tűzbiztonság terén viszont szélesíteni szeretnénk tevékenységünket, az ide tartozó járulékos feladatok vállalásával. Az intézmények biztonságát, az óvodákban telepítendő kamerarendszerek, a műfüves foci pályáknál kiépített kétoldali kommunikációra alkalmas rendszer bővítése, a riasztó-tűzjelző rendszerek cseréje és felügyeleti rendszerbe integrálása által emeljük magasabb szintre.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése Zugló közigazgatási területén működő fizető parkoló övezetekben



Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet alapján Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testülete az 56/2014. (II.14.) határozatában úgy döntött, hogy Zugló közigazgatási területén megvalósuló fizető parkoló övezetek üzemeltetési feladatainak ellátásával a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t bízza meg.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. látja el a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról, és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI.26.) önkormányzati rendelet 1.sz. melléklet szerint kijelölt kerületi önkormányzat tulajdonát képező Dózsa György út-Vágány utca-Hungária körút-Erzsébet királyné útja-Francia út-Kerepesi út által határolt terület, továbbá a Kerepesi út-Vezér utca-Ond vezér útja-Örs vezér tere-Bánki Donát utca-Padlizsán utca által határolt terület, parkolásüzemeltetési feladatait.

B.) Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás alapján, a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft látja el a parkolásüzemeltetési feladatokat

a) Kacsóh Pongrácz út leajtó alatti szervízút

b) Hungária krt 151,138,75,66,15,, Thököly út 81, és Dózsa György út 5, valamint a Dózsa György út 32849/7 hrsz.

C.) Ellátjuk továbbá a Városliget Zrt., Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata között létrejött együttműködési megállapodás szerint

a) a Konrad Adenauer út, Ferencsik 1. út (Városligeti körút), Kós K. Olof Palme sétányt,

b) az Állatkerti körútnak a Gundel Károly út és Hősök tere közötti (a Szépművészeti Múzeum mellett), és a Széchenyi fürdő Északi oldalán az Állatkerti körutat és a Kós Károly sétányt összekötő útszakaszán,

c) valamint a Városliget Dózsa György út menti parkoló az Ajtósi Dürer sor és az Olof Palme sétány közötti szakaszon, köznapi használatban az 56-osok tere (kivéve a Benczúr utca és a Damjanich utca közötti szakaszt) a parkolás-üzemeltetési feladatokat.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése során az alábbi tevékenységeket látja el:

Az Önkormányzat megbízta a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.-t, hogy a Közzolgáltatási Szerződésben nevesített parkolás üzemeltetési feladatok ellátását koordinálja, irányítsa, és a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó tevékenységét, annak minőségét, pontosságát, szabályszerűségét, eredményességét ellenőrizze.

Ennek keretében irányítjuk, koordináljuk és ellenőrizzük különösen:

parkoló automata üzemeltetés körében

aa) igény szerinti automaták komplex telepítését (építését, programozását), ab) automaták eseti programozási feladatait,

ab) akkumulátor cserét és töltést,

ac) hőpapír cserét,

ad) érme- és bankjegy olvasó karbantartást,

ae) automaták tisztítását (különösen graffiti eltávolítása, kutyaürülék feltakarítása 1 m² körzetben, automataház festése, önkormányzat által nem engedélyezett reklámok eltávolítása),

af) automaták ad-hoc hibajavítását,

ag) automata alkatrészek garanciális javítását, pótlását,

ah) automaták áthelyezését,

b) parkolóhelyek üzemeltetése és karbantartása körében

ba) várakozóhelyeken az előírt üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek felfestését (2661 m² közúti útburkolati jel felfestése) és azok folyamatos karbantartását,

bb) a várakozási övezeteknél előírt az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő közlekedési jelzőtáblák, kiegészítő jelzőtáblák kihelyezését, és azok folyamatos karbantartását, ennek dokumentálását,

bc) az üzemeltetett parkolóhelyeket érintő útburkolati jelek és közlekedési jelzőtáblák folyamatos pótlását, ennek dokumentálását

bd) üzemeltetett parkolóhelyek takarítását évi 27 alkalommal - áprilistól októberig havi 1 alkalommal, novembertől márciusig havi 4 alkalommal,

be) síkosság mentesítést és környezetbarát (CaCl₂ vagy azzal egyenértékű) szóróanyag biztosítását a téli időszak alatt.

c.) a pénzfeldolgozás folyamatában

ca) pénzkazetta begyűjtését, cseréjét, ürítését,

cb) készpénz automatánkénti leszámolását, bizonylatolását,

d) parkoló automaták üzemeltetésének központi koordinációs tevékenysége körében

da) az automaták hibajavítási koordinációját az ügyfélszolgálatok, az ellenőrök és az automaták hibajelentései alapján,

db) az ürítési, javítási, karbantartási terv készítését,

dc) az adatszolgáltatást hibajavításról,

dd) a komplex távfelügyeleti rendszer biztosítását.

Ellenőrizzük, hogy éves átlagban a parkolójegy kiadó automaták legalább 98 %-a kifogástalanul üzemeljen.

A parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

Pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat biztosítjuk. Napi rendszerességgel ellenőrizzük a parkolójegy-kiadó automatákra vonatkozó biztonsági szabályok szerinti működését, illetve a műszaki előírásoknak való megfelelést. Az ellenőrzés tapasztalatait rögzítjük és meghatározzuk a további ellenőrzések szempontrendszerét. A parkolási díjakat elkülönített számlán kezeljük.

A parkoló ellenőrök feladatvégzésének ellenőrzése keretében ellátott feladatok

Ellenőrizzük a közterületi díjfizető várakozóhelyek jogszerű használatát ellenőrző parkoló ellenőrök napi tevékenységét. Az ellenőrzés során készült megállapításokról, az ellenőrzés során feltárt eseményről, okokról, körülményekről, valamint a megtett intézkedésekről jegyzőkönyvet készítünk, és azokat visszakereshetően tároljuk. Az ellenőrzésekről, a feltárt szabálytalanságokról, megtett intézkedésekről heti összesítő jelentést készítünk az Önkormányzat részére. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján, amennyiben többször megvalósuló visszásságot vagy szabálytalanságot tapasztalunk, javaslatot fogalmazunk meg az Önkormányzat részére.

Ellenőrizzük, hogy az alábbi feladatokat megfelelő színvonalon és minőségben teljesíti-e a szolgáltató:

a) parkolási ellenőr technikai infrastruktúrájának biztosítása,

b) parkolási ellenőr alapképzés és folyamatos, jogszabályoknak megfelelő képzés,

c) parkolási ellenőr technikai infrastruktúrájának napi ki- és bevételezése, folyamatos mennyiségi és műszaki ellenőrzése,

- d) parkolási ellenőr technikai infrastruktúrájának karbantartása, hibaelhárítása,
- e) PDA napi letöltések kezelése,
- f) pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagok biztosítása (csekk, pótdíj-tasak, hőpapír),
- g) technikai eszközök napi karbantartása: akku töltés, beállítások ellenőrzése, adminisztráció,
- h) pótdíjazáshoz kapcsolódó fotók letöltése, archiválása,
- I) parkolási ellenőri napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztika,
- j) parkolási ellenőr mozgásának és aktivitásának on-line követése,
- k) parkolás ellenőrzés - közterületi várakozóhelyek ellenőrzése és érvényes engedély hiányában pótdíjazás, pótdíj fizetési felszólítások elhelyezése a gépjárműveken,
- l) parkolási üzemeltetést támogató ügyviteli rendszer biztosítása, üzemeltetése,
- m) parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyák, szerverek, routerek, kommunikációs csatornák, PDA-k, mobilnyomtatók, stb. biztosítása és üzemben tartása,
- n) parkolás ellenőrzési szolgáltatás teljesítése.

A pénzfeldolgozási adatok alapján havonta meghibásodási statisztikát, hibajavítási statisztikát, üzemeltetési és havi bevételi, valamint kihasználtsági statisztikát készítünk, készítettünk. Havonta jelentjük a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb és engedélyek számát. Elkészítjük az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez, és kigyűjtjük az illeték visszafizetéseket.

Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenység

Az ügyfélszolgálaton kiadjuk a kerületi parkolási rendeletben meghatározott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi, és egyéb várakozási hozzájárulásokat és engedélyeket, ezekről nyilvántartást vezetünk. Biztosítjuk a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy back office utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá rendelkezésre állunk a call-centeren keresztül. Az ügyfélszolgálaton biztosítjuk a pótdíjbefizetést, az áfásszámla kiállítását a várakozási díjakról és a pótdíjakról. Az ügyfélszolgálat az Önkormányzat nevében megválaszolja a békéltető testületi megkereséseket, külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

Az iratkezelési és tárolási feladatok

A feladatellátásával kapcsolatos iratokat áttekinthető és visszakereshető módon iktatjuk, kezeljük és megőrizzük:

- a) a pótdíjazáshoz kapcsolódó fotókat, dokumentumokat (felszólító levél elektronikus formában, feladójegyzék)
- b) ügykezelés dokumentumait, panaszleveleket, válaszleveleket.

Adatállomány kezelése

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük az adatokat, az adatállományt folyamatosan karbantartjuk, frissítjük, és előírás szerint archiváljuk.

A parkolászüzemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatos honlapot alakítottunk ki, és üzemeltetjük annak érdekében, hogy a lakosságot kellő részletességgel tájékoztassuk, és a jogszabályok által előírt közzétételi kötelezettségünknek eleget tegyünk.

Ellátjuk a követeléskezelés feladatát.

A követeléskezelési feladatok körébe tartozik a fizetési felszólítás küldése, a fizetési meghagyások benyújtása, a végrehajtási eljárások elindítása, és ennek keretében adott esetben a részletfizetési megállapodások megkötése is. Ennek költségei várhatóan a bevételekben megtérülnek, a költségeket a be nem fizetett pótdíjjal, adatlekérdezési díjjal és postaköltséggel együtt. Ehhez a feladathoz szükséges lesz, 2018-ban növelni a követeléskezelési és behajtással foglalkozó munkatársak számát. 2018-ban megkezdjük a be nem fizetett parkolási bírságokból származó kintlévőségek peres és nem peres úton történő behajtását megbízott ügyvédi irodák bevonásával.

Rendelkezésre álló erőforrások tervezése

A ZKNP a parkolászüzemeltetési feladatai ellátásához a Képviselő-testület 211/2017. (V. 25.) határozatával jóváhagyott 2017. május 25-én kelt haszonkölcsön szerződés alapján haszonkölcsönbe vette a Budapest XIV. kerületi ingatlantartásban 39695/4 hrsz. alatt felvett, természetben a 1148 Budapest, Nagy Lajos király Útja 73-77. szám alatti 3331 m² ingatlant.

2017. júliusában megkezdődött az Önkormányzat tulajdonában lévő 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77. szám alatti épület felújítása, ennek elkészültéig a 1145 Budapest, Bácskai u. 53. alatt kapott egy helyet az ügyfélszolgálat, ahol 2017. szeptember 30-ig láttuk el az ügyfélszolgálati és call-center feladatokat.

Társaságunknál a működési feltételeknek megfelelő szervezeti felépítés került kialakításra. Az önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően elkülönítésre kerültek az egyes tevékenységek, azok bevételeinek és költségeinek könyvviteli nyilvántartásokban egymástól történő elhatárolása megoldott.

A parkolás-üzemeltetés tervezése során minden rendelkezésünkre álló információt, az egyes bevételi típusokat költségfajtákat számba vettünk. A 2018. évi adatok kalkulációja során elsősorban az előző évi adatokból, mint bázisadatokból indultunk ki, ott, ahol erre volt lehetőség. Természetesen az időarányosítást, a szerződéseket, esetleges volumenváltozásokat, jogszabályból eredő változásokat, igénymódosulásokat és a piac alakulását, mint befolyásoló tényezőket összegyűjtve, azok hatását vizsgálva kerültek a tervszámok kalkulálásra.

A bevételek tervezésénél veszélyt jelenthet a parkolási pótdíjbevételek alacsonyabb szinten történő realizálása, a behajtási események hosszabb időbeli lefolyása, a behajthatatlan követelések számának gyarapodása, illetve a parkolóellenőrök nagyobb fokú fluktuációja és optimális számú munkatárs foglalkoztatása, ami a hatékony ellenőri munka csökkenését eredményezheti.

A bevételek alakulására ható tényezők számszerűsítése nem lehetséges, így nem lehet még csak becsülni sem, hogy egyenként e tényezők (üzemanyagár alakulása, időjárás, stb.) mekkora összegben növelik a díjbevétel nagyságát. A tervezés főbb szempontjai:

1. Létszám, bérghazdálkodás

A 2018. évi üzleti terv készítésénél, a létszámfejlesztés és bérghazdálkodás tekintetében az alábbi alapelvek érvényesültek:

- A szükséges területeken létszámbővítést eszközöltünk a folyamatos minőségi feladatvégzés érdekében. Ennek megfelelően a 2017. évi létszámadatokhoz képest növekedés figyelhető meg, ennek legfőbb oka a jelentős személyi állományt igénylő parkolási kintlévőségek behajtási és végrehajtási tevékenységének megkezdése;

A bérek tekintetében 5 % emeléssel számoltunk, egyéb bérfejlesztést nem tervezünk;

Fenntartjuk a rugalmas humánerőforrás gazdálkodási gyakorlatunkat, törekszünk a szinergiák kiaknázására;

A 2018. évre vonatkozóan vizsgáljuk annak lehetőségét, hogy milyen alternatív munkavégzési lehetőségek alkalmazhatók a Társaságnál, mint például:

részmunkaidős munkavállaló alkalmazása

táv munka keretében történő munkavégzés

megváltozott munkaképességűek alkalmazása

Jelenleg 17 fő kizárólag a parkolási tevékenységgel kapcsolatos feladattal van megbízva, további 4 fő a munkaidejének egy részében a parkolásüzemeltetéshez kapcsolódóan látja el a feladatait. Kiemelt prioritással bír, mind a személy-, mind a vagyonvédelem az ügyfélszolgálati irodán, ezért a nappali időszakban megemelt vagyonőri tevékenységet látunk el. Társaságunk által üzemeltetett 24 órás ügyelet munkatársai új feladatként, állandó technikai ügyeletet biztosítanak a parkolóautomaták meghibásodásának bejelentő rendszerére.

2. Üzemeltetési költségek tervezése

- A parkolásüzemeltetési tevékenység üzemeltetési költségeinek tervezésénél tapasztalati adatok nem álltak rendelkezésre, mert szeptember óta a feladat ellátása a frissen felújított önkormányzati épületben zajlik. Az üzemeltetési költségek tervezésénél figyelembevételre kerültek a meglévő szerződésállományban megfogalmazott feltételrendszerek.

- A 2017. évhez képest jelentősen megnövekedett költségnövekmény és a megnövekedett személyi állományhoz kapcsolódó beszerzések és eszközök karbantartási, üzemeltetési költségei szintén beállításra kerültek,

- Fejlesztéssel nem számoltunk, a fűtőkorszerűsítés forrásának biztosítása a költségvetésben részben megoldott,

- Szállítóinkat ahol lehet, újra versenyeztetjük, működésünk költséghatékonyságának egyik zálogát az ár-érték arányos beszerzésekben látjuk.

3. Beruházás, finanszírozás



Határidőre befejeződött a Nagy Lajos király útja 73- 77. szám alatti helyiség felújítása, így és 2017. szeptember 11-én megnyílt az ügyfelek számára is a ZKNP parkolási ügyfélszolgálat. Tervezzük, hogy a felújított ügyfélszolgálat alagsori (pinceszint) területét kártevő mentesítjük, majd teljes felújítás után alkalmassá tesszük arra, hogy az idő során felhalmozódott iratanyag számára száraz, gombamentes, a jogszabályoknak megfelelő irattárat alakítsunk ki. Ennek becsült költsége 71 millió forint, amelynek fedezetét a tulajdonos által nyújtott szükséges pénzeszköz biztosíthatja, azonban a 2018. évi költségvetés nem tartalmazza.

Szükséges volt leválni a távfűtésről, mert az épületegyüttes régi és korszerűtlen hálózaton kapja a bejövő energiát, ami egy modern és nagy teljesítményt igénylő korszerű rendszerben felújított ingatlan számára nem megfelelő. Az újonnan kialakításra kerülő rendszer költsége a 2018. évi költségvetésbe tervezésre került.

A tervezés során azzal a feltételezéssel élünk, hogy a körülményekben jelentős változás nem várható, azaz a jelen adottságok mellett díjbevétel nem fog szignifikáns mértékben nőni. Ezek a tényezők, ha százalékban kifejezve jelentős különbséget nem is, forintban kifejezve a tervezett eredményhez képest akár számottevő eltéréseket is okozhatnak a pótdíjbevételek és kapcsolódó költségmegtérülések esetében. Mivel szignifikánsnak mondható növekedést nem prognosztizálunk 2018-ra, ezt a bevételt megközelítően a 2017. évi teljesítés egész évre számított nagyságrendjében terveztük. E bevételi típus esetében az átlagosnál nagyobb kockázattal kell számolni.

Hangsúlyozni kívánjuk, hogy jelen tervszámok, a most birtokunkban lévő információk alapján kerültek számbavételre, azok jelentős mértékben módosulhatnak, amennyiben például a férőhelyek számában változás következik be, mint ahogy történt ez 2017. utolsó negyedévében a Városliget területére kötött háromoldalú parkolási megállapodás alapján.

A parkolási divízió kiemelkedő jelentőségű feladata továbbra is, az ellenőri tevékenység hatékonyságának fenntartása, javítása. A megfelelő ellenőri jelenlét fokozza a jogkövető magatartást, és mint ilyen, pozitív hatással bír a díjbevételek nagyságára. A pótdíjak behajtása érdekében minden jogszerű és rendelkezésre álló eszközt igénybe kívánunk venni.

Úgy gondoljuk, hogy a behajtási cselekmények konzekvens nyomon követése nem csupán a kiszabott pótdíjak és az ahhoz kapcsolódóan felmerült kiadások megtérülése miatt fontos, hanem közvetett módon szintén pozitív hatással van a jogkövető magatartásra és ennek nyomán a várakozási díjbevételek alakulására.

Fontos, hogy az ügyek törvényes, empatikus és humánus, de mindemellett gyors, és eredményes intézése alapkövetelmény az ügyfélkapcsolati munkatársakkal szemben. A dolgozók erkölcsi és anyagi elismerése legyen arányban tényleges teljesítményükkel.

A külső körülmények közül kiemelendő a jogszabályi környezet állandónak mondható változása, ami komoly kihívást jelent az apparátusnak, többlet kapacitások lekötését eredményezve. Egyes területeken a személyi állomány előző évekhez viszonyított nagyobb fokú változásával is szembe kell nézni, ami szintén megnehezíti, és időben hosszabbá teszi az utóhangolási feladatokat. A társaságunknál működő ügyviteli szoftverek lehetőségek szerinti folyamatos bővítése, frissítése továbbra is követelmény. Kiemelt prioritást tulajdonítunk a működés hatékonyságát nagyban befolyásoló vállalati kultúra javításának. Fontos a szervezeti egységeken belüli és a társaságok közötti koordináció, a torzulásmentes, gyors információáramlás, és a visszacsatolás (feedback mechanizmus) biztosítása, a reagálási sebesség növelése. Ezek nem csupán elméletben létező, elvont fogalmak, hanem olyan reálisan létező értékek és egyfajta kényszer, amelyek a tevékenység ellátásán keresztül, annak eredményében kézzel foghatóvá válnak.

Fizető parkolási rendszer üzemeltetése a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Őrs vezér téri Rendelőintézetének parkolójában

A Társaság tevékenysége között szerepel az Őrs vezér téren, a Zuglói Egészségügyi Szolgálat parkolójának üzemeltetése, melyet a Kft. 2013. január 01-től végez. Az átvételt követően hozzá kezdtünk a parkoló elavult üzemeltetésének fejlesztéséhez, melynek következtében a helyi sajátosságokat kielégítő parkolási rendszer került kiépítésre, mellyel együtt az ügyfelek tájékozódását segítő információs felületek szintén elhelyezésre kerültek. A kialakításkor különösen nagy figyelmet kellett fordítani a rendelőben történt látogatás során a zuglóiakat megillető kedvezményekre. A parkolási rendszer az év 365 napján, éjjel nappal üzemel.

Zugló Önkormányzata által

A parkolás üzemeltetéséből befolyó bevétel mértékét jelentősen meghatározza, hogy Zugló Önkormányzata a Zuglói Egészségügyi Szolgálat járóbeteg szakrendeléseire érkezők részére 2 óra térítésmentesen igénybe vehető parkolást biztosít.

2018-ban a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Őrs Vezér téri Rendelőintézetnél található parkoló üzemeltetéséből származó bevétel csökkenni fog az Őrs vezér tere környékén bevezetett fizető parkolási övezet hatása miatt.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. által megvalósuló prevenciós tevékenységek

A ZKNP a hagyományos biztonságtechnikai eszköztárát kiegészíti alternatív humán szolgáltatásokkal, a lakosság és a közszférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő prevenciós elemekkel. Cégünk négy éve főállású szociális szakembert foglalkoztat, prevenciós koordinátorként. Programjaink célcsoportjai a legveszélyeztetettebb társadalmi csoportok. A 2018. évi költségvetés biztosításával lehetővé válik, hogy meglévő prevenciós programjainkat kibővítsük és növeljük a programba bevontak számát.

1. „Tiéd a döntés!” program



A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2015-ben indította útjára a „Tiéd a döntés!” elnevezésű prevenciós programot. Célja az általános iskolai diákok egyéni felelősségvállalásának erősítése, a döntési helyzetek felismerésének bemutatása, a passzív, beletörődő magatartás megváltoztatása a tudatos, aktív, önmaga és közössége sorsáért felelősséget vállalni tudó szemlélet irányába.

A résztvevő diákok szüleinek, valamint pedagógusaiknak bevonásával megvalósuló program négy modulból áll, melyből szabadon választhatnak a bekapcsolódó intézmények.

- komplex Áldozatvédelem
- konfliktus megelőzés- és kezelés
- internetbiztonság
- párkapcsolati erőszak megelőzése

A program 2017. első felében 4 iskolában közel 500 gyermekhez, 20 szülőhöz és 45 pedagógushoz jutott el. A 2017/2018-es tanév II. félévére újabb 3 iskola jelezte részvételi szándékát a „Tiéd a döntés!” programban.

2. „Békés Iskolák” program



Békés Iskolák program Stuart W. Twemlow (pszichiáter) és Frank C. Sacco (pszichológus) szerzőpáros negyven éves kutató- és terepmunkáján alapuló módszer az iskolai erőszak kezelésére és megelőzésére, amelyet ma már a világ számos iskolájában (Amerikában, Jamaicában, Ausztráliában és hazánkban először Zuglóban) sikerrel alkalmaznak.

Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a Békés Iskolák program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni; a bántalmazást a rendszer, és nem az egyén szintjén kell értelmezni. Eszerint, a bántalmazás megjelenéséhez a közösségben három dolog kell: bántalmazó, áldozat és szemlélők. A szemlélet legfontosabb eleme annak felismerése, hogy *a bántalmazás kimenetelét a szemlélők magatartása határozza meg*, akik aktív helyeslésükkel vagy passzív nemtörődomségükkel a bántalmazó viselkedést felerősítik, ugyanakkor közbeavatkozó elutasításukkal viszont megakadályozhatják annak kifejlődését.

A Békés Iskolák program tehát alapvetően a közösség szemléletét, az ott rejlő passzivitást igyekszik megváltoztatni. Az adott intézmény egyedi problémáit tárja fel és ad rá a belső erőforrásoknak és igényeknek megfelelő választ, elsősorban az intézményben dolgozók kreatív részvételére építve.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátora a program bevezetésében, kivitelezésében, az esetlegesen felmerülő akadályok leküzdésében folyamatosan támogatják a vállalkozó szellemű iskolák pedagógusait.

A program kivitelezéséhez az alábbi ingyenes szolgáltatásokat kínáljuk az érdeklődő iskolák számára. Az alább felsorolt programelemek jó része egymásra épül, mások külön-külön is igényelhetők.

1. Békés Iskolák bevezető előadás modul
2. Békítő Team modul
3. Diagnosztikai modul
4. Békítő szemlélet modul
5. „Békés, biztonságos közösség” című tréning
6. Kampány modul
7. Fegyelmezési terv modul
8. Resztoratív konferencia a gyakorlatban
9. Konzultációs lehetőség pedagógusoknak, pedagógus csoportoknak
10. Esetmegbeszélő csoport pedagógusoknak
11. Szülőklub a békítő szemléletről
12. Előadás tartása szülőknek a Békés Iskolák programról és szemléletről
13. Békés Harcos modul

- célunk: az osztályközösségen belül növeljük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos gyakorlatokon keresztül
- a program kivitelezésével Karászi Sándor 5 danos aikido mestert bízunk meg
- Békés Harcos modul
Célunk: az osztályközösségen belül növeljük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos gyakorlatokon keresztül a program kivitelezésével 2017-ben Karászi Sándor 5 danos aikido mestert bízunk meg, Békés Harcos foglalkozások a Móra Ferenc Általános Iskola 7 osztályában kerültek megvalósításra

A Békés Iskolák program 2017-ben négy zuglói iskolában zajlott: a Móra Ferenc Ált. Iskolában, a Dr. Mező Ferenc Ált. Iskolában, a Scheiber Sándor Gimnázium és Általános Iskolában és Varga Márton Kertészeti Szakközépiskolában.

Nagy megtiszteltetés számunkra, hogy 2017-ben nemzetközi szinten a „Békés Iskolák” programot Sozial Marie díjra jelölték, a leginnovatívabb közép-európai társadalmi projektek egyikeként. A szakértő zsűri 190, Ausztriából, Magyarországról, Csehországból és Szlovákiából benyújtott projektből választotta be a Békés Iskolák programot a legjobb 33 támogatott program közé.

A 2018-as évben terveink szerint további zuglói intézményeket szeretnénk bevonni a Békés Iskolák programba. A projekt országos elterjedtsége okán (immár öt vidéki városban találhatóak Békés Iskolák), a programot megvalósító intézmények közötti tapasztalatcserét elsegítő workshopot szervezünk Zuglóban. A Békés Harcos foglalkozások a 2018-as évben átalakított formában, több önvédelmi elemmel kiegészítve kerülnek megvalósításra immár 8 osztályban.

3. Nyugi Ovi foglalkozások



Az óvodai erőszak megelőzése és felszámolása érdekében 2017. első félévében a ZKNP elindította a NyugiOvi foglalkozások megvalósításához szükséges pedagógus képzését.

A NyugiOvi prevenciós foglalkozások célja, hogy módszertani segítséget nyújtson az óvodáskorú gyermekek közösségében

- az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához,
- az olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit,
- azon képességek és stratégiák elsajátításához és gyakorlásához, amelyekkel hatékonyan meg tudják védeni magukat és társukat a bántalmazással szemben.

A program neve – NyugiOvi – tükrözi annak fő célkitűzését, vagyis hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

A NyugiOvi képzéseken mintegy 20 pedagógus és pszichológus vett részt.

2017. novemberétől egy óvodában és egy iskola 1. osztályaiban indulnak el a foglalkozások „pilot” jelleggel. 2018-ban újabb képzések és négy újabb óvoda bevonása várható.

4. Zuglói Pedagógus Műhely

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. szervezésében indult útjára a Zuglói Pedagógus Műhely a 2014/2015-ös tanév novemberében. Célunk a gyakorlatban jól használható módszerek, személetek, eszközök bemutatása, melyeket az iskolákba, óvodákba járó gyerekek nevelése során az őket körülvevő felnőttek haszonnal alkalmazhatnak. A megjelentekkel közösen olyan témákat dolgozunk fel, melyek a békés, biztonságos és elfogadó iskolai légkör kialakítását hivatott támogatni gyakorlati módszerekkel, lehetőség nyílik szakmai megújulást elősegítő tapasztalatcserékre, problémáik, elakadásaiuk segítő feldolgozására.

A 2017-es évben 8 alkalommal valósult meg műhelyfoglalkozás, melyen összesen mintegy 130 pedagógus vett részt. A 2018-as évben tovább folytatjuk a foglalkozások szervezését a Zuglói Ifjúsági Centrum által biztosított helyszínre, előre láthatóan 8 alkalommal.



5. Konfliktuskezelés

Konkrét iskolai, intézményi konfliktushelyzetek kezelésében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenciós koordinátorához fordulhatnak segítségért az oktatási- és nevelési intézmények szakemberei. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A módszer lényege, hogy megfelelő előkészítés után a konfliktusban érintett feleket resztoratív konferencia keretében összeültetjük és facilitátor vezetésével helyreállítjuk a sérült kapcsolatokat.

A konfliktus kezelésének célja nem elsősorban a bűnös felelősségre vonása és ezzel a „múlt” rendezése, hanem olyan megoldás kidolgozása, amely a jövőben biztosít garanciát a hasonló esetek elkerülésére, tehát kiváló eszköze a prevenciónak.

A 2017-es évben három zuglói iskola pedagógusai vették igénybe ezt a típusú szolgáltatást, mintegy hét alkalommal. A szolgáltatás a 2018-as évben is az intézmények rendelkezésére áll.

6. Egyéni áldozatvédelmi tanácsadás

A ZKNP prevenció koordinátora egyéni tanácsadási és információnyújtási segítséget biztosít azok számára, akik zuglói lakosként áldozattá váltak, legyen az testi, szellemi sérülés, érzelmi trauma, gazdasági veszteség, vagy alapvető jogaik sérülése.

A segítségnyújtás konkrét formái:

- tájékoztatás, információszolgáltatás, segítő beszélgetéssel
- lelki támogatás a büntetőeljárást megelőzően, azzal párhuzamosan és azt követően
- jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítségnyújtáshoz való hozzájutás megszervezése
- az áldozattá válás megelőzését szolgáló ismeretek nyújtása magánszemélyeknek, intézményeknek
- az áldozattá vált személyek érdekérvényesítő szerepének elősegítése, tanácsadás az ismételt áldozattá válás elkerülése érdekében
- felvilágosítás nyújtása az esetleges anyagi jellegű támogatások elérésének módjáról, az igénylés feltételeiről, illetve egyéb igénybe vehető ellátásokról, juttatásokról
- információ nyújtása az áldozatsegítésben közreműködő egyéb szervezetek szolgáltatásairól, elérhetőségéről

A szolgáltatást 2018-ban is igénybe vehetik a zuglói lakosok.

7. Idősek bűnmegelőzési, áldozatvédelmi felkészítése

A korábbi évek gyakorlatához hasonlóan, 2018-ban is szervezünk az idősek részére áldozatvédelmi, bűnmegelőzési tréninget. Az eddigiektől eltérő módon, az idei évben olyan szépkorú közösségeket szólítunk meg, akik valamilyen szabadidős tevékenység kapcsán rendszeresen találkoznak és havi egy alkalommal beillesztik továbbképzésünket programjaik közé.

8. World Café módszertan átadása zuglói közintézmények részére



A Police Café rendezvénysorozat kapcsán elsajátított közösség-és szervezetfejlesztő World Café módszertan már a 2017-es évben is átadásra került a Dr. Mező Ferenc Általános Iskola pedagógusainak.

A módszer segítségével biztonságos, támogató közösségek alakíthatóak ki intézményi szinten is, így a 2018-as évben tervezzük további zuglói közintézmények megismertetését az újszerű kommunikációs technikával.

Pályázatokon történő részvétel

„Közösen Biztonságosabb!”



A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. a Nemzeti Bünmegelőzési Tanács által a 2017-es évre kiírt bünmegelőzési projektek megvalósítására kiírt pályázatán 1 569 838 Ft támogatást nyert el „Közösen biztonságosabb!” projektjére.

A pályázat alapvetően három tevékenységi területre terjed ki:

I. A BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitánysággal korábban megkezdett „Szomszédom a rendőr!” közösségi rendészeti tevékenység fejlesztésére, a rendőrség és a zuglói intézmények kapcsolatának erősítése, a közbiztonság aktuális problémáinak közös elemzése és cselekvési tervek előkészítése által.

II. Az idősek és a Zuglói Szociális Szolgáltató Központ idősök gondozását ellátó munkatársainak bünmegelőzési, áldozatvédelmi szemléletének kialakítására.

III. A gépkocsi használók áldozattá válásának megelőzésére.

A három terület a Police Café fórum alkalmak során fonódik össze, ahol a kerület közbiztonságát érintő kérdésekről elindul a közös gondolkodás, cselekvési tervek kidolgozása. A fórumokon a kerület civil, állami, önkormányzati szervezeteinek képviselői mellett megjelennek az immár bünmegelőzési tudással rendelkező idősök, és az őket segítő szakemberek is. A fórumok témái között kiemelt figyelmet kap Zugló két súlyos közbiztonsági problémája: az idősök és az gépjárművek ellen elkövetett bűncselekmények ügye.

A pályázati program sikeres megvalósulása során szerzett pozitív tapasztalataink alapján tervezzük, hogy 2018-ban a Zuglói Rendőrkapitánysággal együtt újra megpályázzuk a Nemzeti Bünmegelőzési Tanács bünmegelőzésre kiírásra kerülő pályázatát.

A 2018-as terveink között szerepel továbbá, hogy szlovén és holland partnerekkel közösen az Erasmus+ pályázaton indulunk a „Békés Iskolák” program keretében megvalósuló a Békés Harcos foglalkozásainkkal

„SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” program



2015. év elején indítottuk útjára a XIV. kerületi körzeti megbízottak munkájának támogatására és elismerésére életre hívott „SZOMSZÉDOM A RENDŐR!” elnevezésű programot, melynek keretében az elmúlt években átadásra került 2 db szolgálati személygépkocsi, 10 db, rendőrségi jelleggel ellátott kerékpár, 18 db, térfigyelő kameraképeket megjeleníteni képes mobiltelefon készülék a körzeti megbízottaknak.

A lakossággal történő közvetlen kapcsolattartás elősegítése érdekében elkészítettük a körzeti megbízottak fényképével és körzeti térképével ellátott szórólapját és plakátját, valamint névjegykártyáját, amelyet körzetekre bontva átadtunk a programban résztvevő megbízottaknak.

Az elmúlt években rendszeresen megjelentettük a program arculatával a KMB-sek elérhetőségét, a Zuglói Lapokban, a Zugló Tv-ben, a Zuglói Média Info Tv felületein, valamint a Cserepes ház kulturális programfüzetében amelynek köszönhetően a zuglóiak könnyebben beazonosíthatták a lakhelyükön szolgálatot ellátó megbízottakat. A hirdetésekre nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett a lakosság részéről, a megadott szolgálati telefonszámon sokan keresték közvetlenül a körzeti megbízottakat.

A ZKNP kezdeményezésére évente két alkalommal a Képviselő-testület ülésén Karácsony Gergely polgármester és Hajdu Flórián közbiztonságért felelős alpolgármester a programban résztvevő körzeti megbízottakat jutalomban részesíti.

2017-ben a "Szomszédom a rendőr" programban résztvevő körzeti megbízottak a "Közösen biztonságosabb!" pályázat keretében a ZKNP-vel közösen, 8 db úgynevezett "Police Café" fórumalkalmat tartottak. A rendezvényeken a kmb-s-ek és a ZKNP munkatársai házigazdaként moderálták a szervezetek- és intézmények képviselőit, megjelent résztvevőket, képviselőket, és szakembereket. A kmb-s körzetenként összehívott és megtartott összejöveteleken a résztvevők asztaltársaságokként beszéltek át az adott területre leginkább jellemző elsősorban közbiztonsági, köztisztasági és közösségi együttéléshez kapcsolódó problémaköröket és megoldási javaslatokat. A rendezvényeken minden alkalommal sok résztvevő volt, akik eredményesnek és hasznosnak tartották a kezdeményezés megszervezését. A Police Café fórum-sorozat záróalkalmán Bucsek Gábor r. vezérőrnagy, Budapest Rendőrfőkapitánya hozzászólásában elmondta, hogy a módszer hozzájárul, hogy hatékonyabbá váljon a rendőrség együttműködése a civilszférával, valamint, hogy a szakemberek bevonásával erősödjön a közbiztonsági jelzőrendszer, ezért bejelentette, hogy a zuglói minta alapján 2017 során Budapest valamennyi kerületében elindítják a „Police Café” programot.

A „Szomszédom a rendőr” programban résztvevő körzeti megbízottak: Erdész Judit rendőr főőrzsászlós, Juhász György rendőr főőrzsórmester, Kiszi István rendőr főőrzsászlós, Mezei Tamás rendőr főőrzsórmester, Nagy Levente rendőr főőrzsórmester, Németh Ferenc rendőr főőrzsászlós, Oláh László rendőr főőrzsórmester, Orosz János rendőr főőrzsórmester, Ökrös László rendőr főőrzsászlós, Őz Miklós rendőr főőrzsórmester, Sivadó János rendőr főőrzsórmester, Sütő László rendőr zászlós, Tomis Károly rendőr főőrzsászlós, Varga György rendőr főőrzsászlós, Vasvári János rendőr zászlós.

Jelenleg előkészítés alatt áll a Budapesti Rendőr-főkapitányság és a Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat közötti együttműködési megállapodás a "Szomszédom a rendőr" programmal kapcsolatban.

A program továbbra is több, párhuzamos kommunikációs csatornán fog megvalósulni.

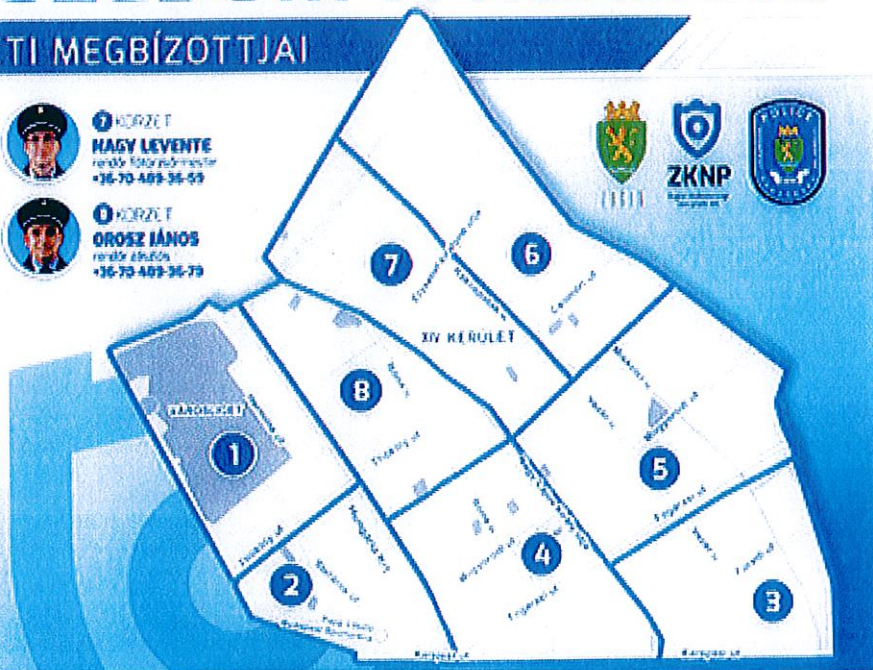
A program 2018. évi folytatásának megtervezésekor célul tűztük ki az elmúlt években népszerű és sikeres programunk kezdete óta elért eredmények megtartását és továbbfejlesztését. Az elmúlt három évben a Képviselő-testület által megszavazott programfejlesztési elemek és feladatok indokolttá tették a programra fordítandó költségvetés 2018. évi megnövelését.

A programfejlesztés keretében az alábbiakat tervezzük:

- a körzeti megbízottak által ellátott szakmai munka támogatására kommunikációs szakmai továbbképzést kívánunk szervezni a résztvevő kmb-seknek
- a körzeti megbízottak lakosággal történő közvetlen kapcsolatfelvételének elősegítése érdekében támogatni kívánjuk zuglói kmb irodák üzemeltetését, valamint új iroda kialakítását a Zuglói rendészeti Központ épületében, amely az 1-es, és a 8-as kmb-s körzetben szolgálatot ellátó körzeti megbízottak tevékenységét segítené.
- Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzat által a rendőrkapitányságnak adományozott szolgálati autók rendszámfelismerő rendszerrel történő felszerelése,
- a körzeti megbízottak elérhetőségeit a már meglévő kommunikációs csatornák mellett, új platformokon (játsszótér bejáratánál, oszlopokon, parkolóautomatákon) is népszerűsíteni kívánjuk
- fejleszteni kívánjuk a XIV. kerületi iskolákban megtartásra kerülő bűnmegelőzési prevenciók előadások technikai felszerelését
- tovább kívánjuk folytatni a „Zuglói Police Café” fórunsorozatot
- terveink szerint 2018-ban több bűnmegelőzési, közbiztonsági rendezvényt és továbbképzést fogunk megvalósítani a program keretében.

SZOMSZÉDOM A RENDŐR!

AZ ÖN KÖRZETI MEGBÍZOTTJAI



0-24h KÖRZETI MEGBÍZOTTI VONAL: ☎ +36 (70) 489 37 12 | SEGÉLYHÍVÓ: 112 | www.zknph.hu

Zuglói Áldozatsegítő Szakmai Együtműködési Rendszer (ZÁSZER)

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. is rész vesz a BRFK XIV. Kerületi Rendőrkapitányság által kezdeményezett ZÁSZER munkájában, amely évente két alkalommal ülésezik.

Az áldozatvédelmi szakmai együtműködési rendszer megalakításának célja a lokális közbiztonsági jelzőrendszer támogatása. Tagjai:

- BRFK XIV. kerületi Rendőrkapitányság
- Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala
- Zuglói Városgazdálkodási és közszolgáltató Zrt. Városüzemeltetési osztály
- Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és igazságügyi Főosztály
- Zuglói Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
- Zuglói Önkormányzati Rendészet
- KLIK XIV. kerületi Tankerülete
- Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület
- Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.
- Zuglói Polgárőr és Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Zuglói Kábítószer Ellenőrző Fórum
- Zuglói Szociális Szolgáltató Központ
- Kassai téri Templom
- Páduai Szent Antal Plébánia
- Budapesti Zsidó Hitközség

A ZÁSZER 2017. során június 7-én, és december 13-án ülésezett a Zuglói Rendészeti Központba. A tervek alapján Társaságunk továbbra is biztosítja az Ülések helyszínét és részt vesz a ZÁSZER munkájában.



A VÁLLALKOZÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A vállalkozás alapadatai

- működési forma: önálló cég, leányvállalat: egyszemélyes non-profit Kft.
- tulajdonosok (alapító): Budapest Főváros XIV. Kerület

Zugló Önkormányzata

- törvényes képviselők (név, cím): Kovács-Csincsák László
1147 Budapest, Kerékgyártó u. 97., Fsz/2.
- a vállalkozás pontos neve: Zuglói Közbiztonsági non-profit
Korlátolt Felelősségű Társaság
- a vállalkozás székhelye, telephelyei: 1145 Budapest, Laky Adolf u.36.
 - 1144 Budapest, Kerepesi út 76. E. ép. 1. em. 1
 - 1148 Budapest Nagy Lajos király útja 73-77.
- a vállalkozás bejegyzési adatai: 01-09-952185
- a vállalkozás fő tevékenysége: 80.20'08 Biztonsági rendszer szolgáltatás

Közhasznú tevékenységi körök:

- 47.74 Gyógyászati termékek kiskereskedelme
- 52.21 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 52.29 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 53.20 Egyéb postai, futárpostai tevékenység
- 74.20 Fényképészet
- 74.90 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
- 80.10 Személybiztonsági tevékenység
- 80.20 Biztonsági rendszer szolgáltatás
- 80.30 Nyomozás
- 82.30 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
- 84.24 Közbiztonság, közrend
- 84.25 Tűzvédelem
- 85.59 M.n.s. egyéb oktatás
- 85.60 Oktatást kiegészítő tevékenység
- 86.90 Egyéb humán egészségügyi ellátás
- 88.10 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül
- 88.99 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
- 94.99 M.n.s. egyéb közösségi, társadalmi tevékenység

A társaság gazdasági-vállalkozási tevékenységei:

- 3314 Ipari villamos gép, berendezés javítása
- 3320 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
- 4222 Elektromos, híradástechnikai célú közmű építése
- 4321 Villanszerelés
- 4339 Egyéb befejező építés mns
- 4651 Számítógép, periféria, szoftver nagykereskedelme
- 4741 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
- 4743 Audio- videoberendezés kiskereskedelme
- 4759 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme
- 6201 Számítógépes programozás
- 62.02 Információ-technológiai szaktanácsadás
- 6203 Számítógép üzemeltetés
- 6209 Egyéb-információ technológiai szolgáltatás
- 6311 Adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás

- 6820 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
- 6832 Ingatlankezelés
- 70.22 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
- 73.20 Piac-, közvélemény kutatás
- 7739 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése
- 78.10 Munkaközvetítés
- 78.20 Munkaerő kölcsönzés
- 80.10 Személybiztonsági tevékenység
- 81.10 Építményüzemeltetés
- 81.21 Általános épülettakarítás
- 81.22 Egyéb épület-, ipari takarítás
- 81.29 Egyéb takarítás
- 82.11 Összetett adminisztratív szolgáltatás
- 82.19 Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
- 82.99 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás

Elérhetőségi adatok (telefon, fax, internet cím, e-mail cím, postacím)

Telefon: +36 1 211 22 33
Fax: +36 1 211 22 33/6
E-mail: info@zknk.hu
Postacím: 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

Társaság könyvvizsgálását végző vállalkozás

- a vállalkozás könyvvizsgálását végző cég neve:
- PRE-TAX Kft. 2017. augusztus 31-ig, ezt követően a ZKNP belső erőforrással és szakértelemmel látja el a könyvvizsgálási feladatokat.
- a vállalkozás könyvvizsgálátát ellátó cég neve: QUERCUS TAX Kft.

Az ágazatban tapasztalható trendek, azok hatása a vállalkozás tevékenységére, eredményességére

A tevékenységünkkel kapcsolatos technikai újításokat folyamatosan figyeljük. A jövőben megvalósuló fejlesztéseinknél a közterületi kamerák piacán tapasztalható újítások, mint a méretbeli, áramfelhasználás, képminőség terén előrelépéseket kívánunk megvalósítani. A távfelügyelet, a biztonságtechnikai üzletág és az SOS rendszer hatékonysága annak bővítésével oldható meg, mivel így elérhetővé válik a szükséges gazdasági üzemméret, melynek következtében a költségek jobban szétmorzsolódnak egységnyi szolgáltatásra vetítve.

Vállalkozási tevékenységünk eredményessége több szempont együttes figyelembevételével állapítható meg. Kiemelt jelentőséggel bír, hogy a vagyonvédelmi üzletág piaci gyakorlata jogszabályi változás miatt megváltozott, így versenyképeseké válhatunk, mivel Kormányrendelet szabályozza a vagyonvédelmi tevékenységeknél alkalmazható minimum óradíjat. Ennek köszönhetően nincs mód a jogszerű működési összeg alatti áron történő piaci szolgáltatásokra. A jogszabályi feltételek maradéktalan biztosítása mellett a szolgáltatás színvonalával teremtjük meg a bizalmi tőkét.

Munkatársainkkal szemben magas elvárásaink vannak. A kerület lakosai, vezetése által támasztott elvárás, hogy a társaságunk a szolgáltatásokat jó minőségben és magas színvonalon nyújtsa. A versenyképes szolgáltatást csak úgy lehetséges biztosítani, hogy munkatársaink az ágazatban foglalkoztatott vagyonőrök minimális vagyonvédelmi szolgáltatási rezsióradíján felül, lehetőség szerint piaci szintű jövedelmet kapjanak. Ennek hiányában a meghirdetett álláshelyekre nem tudunk megfelelő képzettségű, jó mentális és fizikális képességgel rendelkező jelentkezőt alkalmazni.

Személyzeti politika és stratégia:

Társaságunknál jelenleg 70 fő alkalmazott dolgozik. Munkatársaink szempontjából a szakmai felkészültséget és a hatékonyságot tartjuk elsődlegesnek.

A Kft. személyzeti politikájának elsődleges célja a magas szintű munkavégzéshez szükséges humánerő biztosítása. A humánerő gazdálkodás elsődleges célja, hogy megbízható, kiemelkedően jó szakmai tudással bíró, de megfizethető munkaerővel biztosítsa a társaság hatékony működését. Hosszútávú együttműködés alapot teremthet a stabil, kiszámítható munkavégzéshez.

Az önkormányzati tulajdonból adódóan nem a versenyszférában megszokott javadalmazással számolunk, de tisztában vagyunk azzal, hogy a kiváló minőségű, magas felkészültségű, elhivatott munkaerőt csak kellő ellentételezés nyomán lehet felkérni. Ennek megfelelően a hiányszakmákban tapasztalható bérezést a költséghatékonyabb juttatásokkal kompenzáljuk, továbbá stabil, tervezhető munkahelyet kínálunk.

A 2018. évi megnövekedett feladatellátást, plusz munkaerő bevonása nélkül, a meglévő állománnyal tervezzük végrehajtani, folyamatos szakmai és idegennyelvi továbbképzésekkel és a piaci tendenciákból adódó bérszínvonal emelkedések követésével.

Megnevezés	2017. évi						2018. évi	
	Támogatás jellegű kifizetések			Szolgáltatás jellegű kifizetések			Támogatás jellegű kifizetések	Szolgáltatás jellegű kifizetések
	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	teljesítés 2017.10.31-ig	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	teljesítés 2017.10.31-ig	eredeti előirányzat	teljesítés 2017.10.31-ig
	263 338	274 122	220 560	121 270	134 870	70 595	384 608	291 155
Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. (parkolási feladattal együtt)								
Szolgáltatás jellegű kifizetések megosztása	adatok e Ft-ban							
Térfigyelőrendszer üzemeltetése, Jelzőrendszer és házi segítségnyújtáshoz diszpécserszolgálat biztosítása, közbiztonsági feladatok							93 995	
Parkolási feladatok							304 106	
Összes szolgáltatás jellegű kifizetés:							398 101	
Támogatás jellegű kifizetések							146 952	
Összes kifizetés:							545 053	
							146 952	398 101
								545 053