

Zuglói Egyesített Óvoda
1144 Budapest, Füredi park 6-8.



Intézményi beszámoló
2022/2023. nevelési év

Készítette: Farkas Tibor Jánosné
intézményvezető

Az intézmény OM azonosítója: <p style="text-align: center;">034549</p>	Készítette: <p style="text-align: center;">..... Farkas Tibor Jánosné intézményvezető</p>
Legitimációs eljárás	
Nevelőtestületi elfogadás: Határozatszám: 1/2023. (VIII. 31.) <p style="text-align: center;">..... Nevelőtestület képviselője</p>	
Fenntartói véleményezés Határozatszám:	
A dokumentum jellege: nyilvános Megtalálható: irattár, weblap, köznevelési intézmények közzétételi listája (KIR), tagóvodák	
Hatályos: 2022. szeptember 1.	Érvényes: 2023. augusztus 31.
Készült: 23 példányban	
Iktatószám: 1577/71/2023	



Tartalomjegyzék

A beszámoló elkészítésének alapja	5
1. Az intézmény rövid bemutatása	5
2. Gyermeklétszám	7
2.1. Intézményi feltöltöttség	7
2.2. Beiskolázási mutató	8
2.3. Jelentkezett gyermekek száma	8
3. A humán erőforrás jellemzői	10
3.1. A feladat-ellátáshoz engedélyezett álláshelyek	10
3.2. Az alapfeladat ellátásában közreműködő óvodapedagógusok	10
3.3. Fluktuáció	11
3.4. Pedagógus-életpálya szakaszai	11
3.5. Továbbképzés, önképzés	13
3.5.1. Akkreditált továbbképzések	13
3.5.2. Iskolarendszerű képzések	15
4. Tárgyi feltételek	16
4.1. Beruházás, felújítás, karbantartás	16
5. Költségvetési mutatók	20
5.1. Dologi kiadások	20
5.2. Személyi juttatások	27
6. Forrásbővítés	27
7. Pedagógiai munka	30
7.1. Intézményi szintű munkaközösségek	33
7.2. Pedagógiai szakmai ellenőrzés, pedagógusminősítés	35
8. Felzárkóztatás, SNI ellátás	36
8.1. Célzott fejlesztésben részesülő gyermekek száma	36
8.1.1. BTMN, HH/HHH, Tehetséggondozás	37
8.1.2. Gyógypedagógiai ellátás	38
8.1.2.1. SNI ellátás biztosítása az ellátást végzők bontásában	38
8.1.2.2. SNI ellátás fogyatékoság típusa szerint	38
8.1.3. A bázis tagóvodák működésének elemzése	39
9. Óvodapszichológusi ellátás jellemzői	41

9.1. Tevékenységek óraszám bontásban	42
9.2. Tevékenységek érintettek szerint	42
10. Szervezetfejlesztés	43
10.1. Szakmai együttműködés erősítése	43
10.2. Csapatépítés, közösségfejlesztés	44
10.3. Kitüntetések, elismerések	44
11. Gyermekvédelem	45
11.1. Gyermekvédelmi feladatok ellátása	46
11.2. Étkezési kedvezmények igénybevétele	48
11.3. Gyermekbalesetek	49
11.4. Szociális segítő tevékenység	50
12. Tanügyigazgatási feladatok	52
12.1. Az intézmény működését szabályozó dokumentumok elkészítése	52
12.2. A törvényes működés biztosítása	53
12.3. Az intézmény működéséhez kapcsolódó feladatok	53
13. Ellenőrzés, értékelés	54
13.1. Belső ellenőrzések	54
13.2. Külső ellenőrzések	55
14. Fenntartói határozatok	57
15. Nevelőtestületi határozatok	59
16. Minőségfejlesztés	59
16.1. Tagóvodai minőségfejlesztő tevékenységek	59
16.2. Intézményi szintű szülői elégedettségmérés	60
17. Partnerkapcsolatok	65
17.1. Belső szakmai kapcsolatok, együttműködés	65
17.2. Külső partnerekkel való kapcsolattartás, együttműködés	65
17.3. Panaszkezelés	67
17.3.1. Panaszkezelés tagóvodai szinten	67
17.3.2. Panaszkezelés intézményvezetői szinten	69
1. számú melléklet Tagintézményi beszámolók	
2. számú melléklet Legitimáció	

Az intézményi beszámoló elkészítésének alapja

- A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény
- 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról
- 229/2012. (VIII.28.) Korm. rendelet a nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtásáról
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- 22/2022. (VII. 29.) BM rendelet a 2022/2023. tanév rendjéről
- 32/2012. (X. 8.) EMMI rendelet a Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének irányelve és a Sajátos nevelési igényű tanulók iskolai oktatásának irányelve kiadásáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról
- 363/2012. (XII. 17.) Korm. rendelet az óvodai nevelés országos alapprogramja
- Intézményi önértékelés/ tanfelügyeleti ellenőrzés intézkedési terve
- Alapító Okirat
- A Zuglói Egyesített Óvoda 2022/2023. nevelési év intézményi munkaterve
- Tagóvodák beszámolója
- A Zuglói Egyesített Óvoda Pedagógiai Programja
- Intézményvezetői, tagóvoda-vezetői, hatósági ellenőrzések feljegyzései, jegyzőkönyvei

1. Az intézmény rövid bemutatása

A Zuglói Egyesített Óvoda – 23 jogelőd óvoda összevonását követően – 2021. augusztus elsején kezdte meg működését.

A Zuglói Egyesített Óvoda új szervezeti formában a kialakított pedagógiai értékeket, a helyi nevelési gyakorlatokat megőrizve végzi a nevelőmunkát.

Közös alapelvünk, hogy a ránk bízott gyermekek érzelmi biztonságban, szeretetben, egyéni fejlődési sajátosságaik figyelembevételével, élményekben, tevékenységekben gazdag óvodai élet keretében, tiszteletben éljék meg mindennapjaikat.

Kérelmünkre - a demográfiai és kihasználtsági mutatók alapján - a fenntartó módosította az intézmény alapító okiratát, így 2022. augusztus 1-től a Varázsliget Tagóvoda a Herminka Tagóvoda telephelyeként működik tovább, valamint gyógypedagógus erőforrások hatékonyabb kihasználása és a folyamatos támogató háttér biztosítása érdekében 5 tagóvoda SNI bázisintézményként fogadja az érintett gyermekeket.

A 2022/2023-as nevelési év kiemelt feladata az új szervezet működésének stabilizálása, a szakmai és működtetési feladatok végrehajtásának PDCA elvű fejlesztése:

- A Pedagógiai Program és a tagóvodai nevelési gyakorlatok koherenciájának megteremtése, új elemek beépítése a helyi gyakorlatokba.
- A játék prioritásának érvényesítése.

- Az SNI gyermekek iránti elfogadóképesség, az inkluzív pedagógiai szemlélet erősítése.
- Az SNI bázis tagóvodák működésének támogatása.
- Hatékony, transzparens szervezeti kommunikáció kialakítása.
- A tagóvodák közötti tudásmegosztás inspirálása.
- Intézményi szintű szülői elégedettségmérés kidolgozása és megvalósítása.
- Az üzemeltetés, a működtetés területén a tudatosság és a hatékonyság megteremtése.
- A partnerkapcsolatok tartalmi fejlesztése, az intézmény elismertségének növelése.

A Zuglói Egyesített Óvoda és tagóvodái

Székhely/tagóvodák	Címe	Vezetők/tagóvoda vezetők
Zuglói Egyesített Óvoda	1144 Budapest Füredi park 6-8.	Farkas Tibor Jánosné intézményvezető Görög Anikó általános vezetőhelyettes
(Zöld Lurkók) Székhelyóvoda		Soós Ildikó
Aprófalva Tagóvoda	1148 Budapest, Bánki Donát utca 12/G	Dezső-Pálné Kuzma Orsolya
Bóbita Tagóvoda	1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 116-118	Széphegyiné Vasas Mónika
Cseperedő Tagóvoda	1148 Budapest, Lengyel utca 21.	Szemerédi Zsanett
Csicsergő Tagóvoda	1149 Budapest, Fráter György tér 12. 1148 Budapest, Wass Albert tér 13.	Nagy Ildikó Mária
Herminka Tagóvoda	1143 Budapest, Ida utca 6. 1145 Budapest, Erzsébet királyné útja 17. 1146 Budapest, Dózsa György út 25-27.	Baloghné Bodó Piroska
Hétszínvirág Tagóvoda	1141 Budapest, Egressy út 180-184.	Seresná Sárvári Erika
Játékszín Tagóvoda	1144 Budapest, Típegő utca 3-5.	Solymos Andrea
Kerékgyártó Tagóvoda	1147 Budapest, Kerékgyártó utca 35-39.	Tormáné Lajkó Viktória
Kincskereső Tagóvoda	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 92. 1145 Budapest, Szugló utca 73-75.	Babarczy Andrea
Mályva Tagóvoda	1141 Budapest, Mályva köz 12.	Bihari Beáta
Meseház Tagóvoda	1143 Budapest, Őrnagy utca 11-13. 1149 Budapest, Egressy út 1/F	Rinyu Erika
Mókavár Tagóvoda	1142 Budapest, Róna park 5-9.	Nászné Szijjártó Erzsébet
Napraforgó Tagóvoda	1145 Budapest, Újvidék sétány 3-5. 1145 Budapest, Emma utca 16-18.	Bagi Márta Anna
Narancs Tagóvoda	1144 Budapest, Gvadányi utca 40-42.	Nagy Attila Sándorné
Óperenciás Tagóvoda	1148 Budapest, Bolgárkertész utca 12.	Horváth Tamásné
Örökzöld Tagóvoda	1142 Budapest, Ungvár utca 24/A.	Simon Katalin
Pöttöm Park Tagóvoda	1144 Budapest, Újváros park 1.	Jamrik Erzsébet
Rózsavár Tagóvoda	1141 Budapest, Szugló utca 90/A.	Szabóné Somodi Mária
Tihany Tagóvoda	1141 Budapest, Tihany tér 37-39.	Pozsonyiné Burai Gyöngyvér
Tücsöktanya Tagóvoda	1147 Budapest, Ilosvai Selymes tér 21.	Kocsis-Nagyillés Orsolya
Tündérváros Tagóvoda	1144 Budapest, Kántorné sétány 9.	Hegedűs Éva

2. Gyermeklétszám

2.1. Intézményi feltöltöttség

A Népjóléti Bizottság 146/2022. (V. 24.) számú határozatában foglaltak alapján a 2022/2023-as nevelési évben az intézmény 147 óvodai csoportjából 17 csoport működtetése szüneteltetésére került, így kerületi szinten 130 óvodai csoportban fogadtuk a gyermekeket. Az engedélyezett férőhely 3107 volt.

Tagóvodák	Engedélyezett férőhely Köznev.tv.	létszám 2022. 10. 01.	Számított létszám 2022. 10.01.	létszám 2023. 05.31.	Számított létszám 2023. 05.31.	Feltöltöttség %	Csoportok száma
Aprófalva	96	86	88	86	87	90,6	4
Bóbita	168	131	148	134	157	93,4	7
Cseperedő	146	139	141	138	142	97,2	6
Csicsergő	145	103	121	109	132	91	6
Herminka	193	160	162	160	167	86,5	8
Hétszínvirág	200	179	183	176	180	90	8
Játékszín	121	110	111	110	115	95	5
Kerékgyártó	134	127	132	127	133	99,2	6
Kincskereső	213	194	197	199	202	94,8	9
Mályva	100	90	93	91	94	94	4
Meseház	137	114	126	117	134	97,8	6
Mókavár	100	92	95	92	94	94	4
Napraforgó	188	161	167	164	177	94,1	8
Narancs	125	111	117	109	119	95,2	5
Óperenciás	175	130	133	133	137	78,2	7
Örökzöld	92	72	72	71	72	72	4
Pöttöm Park	118	90	98	87	94	79,6	5
Rózsavár	100	92	96	88	92	92	4
Tihany	140	130	134	129	135	95	6
Tücsöktanya	122	101	104	101	103	84,4	5
Tündérvár	147	130	143	131	147	100	7
Zöld Lurkók	147	122	136	124	147	100	6
Összesen:	3107	2664	2797	2676	2860	92	130

A táblázat adatai alapján megállapítható, hogy az októberi és a májusi létszámadatok között minimális az eltérés (+ 12 fő). A számított létszám az évközben kiadott szakértői vélemények alapján tovább emelkedett. Minden férőhely igényt ki tudunk elégíteni.

2023. május 31-én 247 szabad férőhellyel rendelkezünk.

Intézményi szinten 92 %-os volt az átlagos feltöltöttség, de az egyes tagóvodák viszonylatában ez az arány eltérően alakult.

Az Aprófalva, Csicsergő, Herminka, Hétszínvirág, Óperenciás, Örökzöld, Pöttöm Park és a Tücsöktanya Tagóvodák kihasználtsága nem érte el az intézményi átlagot.

Nagyon magas feltöltöttséggel (97 % felett) látta el a feladatát a Cseperedő, a Meseház, a Tündérvirág, a Kerékgyártó és a Zöld Lurkók tagóvoda.

Az átlag csoportlétszám május 31-én 20,58 fő/csoport, a számított létszám alapján 22 fő/csoport volt.

2.2. Beiskolázási mutató

A tanköteles gyermekek közül 797 (71,7 %) gyermek kezdte meg iskolai tanulmányait. Ez az arány megfelel az előző évek gyakorlatának. A további egy évig óvodában maradó gyermekek jellemzően valamilyen részképesség-hiánnyal küzdenek, illetve szociálisan éretlenek.

A családokra jellemző, hogy minél későbbi időpontra halasztják gyermekük iskolakezdését. A szülői kérésre óvodában maradó gyermekek aránya megközelíti a tanköteles gyermekek 25%-át.

Tagóvodák	Tanköteles korú gyermekek száma (fő)	Tankötelezettségének következő nevelési évben tesz eleget	
		Szakértői vélemény alapján (fő)	Oktatási Hivatal engedélyével (szülő kérésére) (fő)
Aprófalva	34	0	6
Bóbita	53	1	9
Cseperedő	56	3	9
Csicsergő	50	4	16
Herminka	78	1	16
Hétszínvirág	69	2	17
Játékszín	48	1	6
Kerékgyártó	47	0	17
Kincskereső	72	2	10
Mályva	41	4	13
Meseház	44	4	12
Mókavár	38	0	12
Napraforgó	59	2	21
Narancs	53	0	17
Óperenciás	61	3	24
Örökzöld	24	2	4
Pöttöm Park	34	4	9
Rózsavár	43	0	13
Tihany	52	2	11
Tücsöktanya	40	2	6
Tündérvirág	66	0	12
Zöld Lurkók	49	5	12
Összesen:	1111	42	272

2.3. Jelentkezett gyermekek száma

A 2023/2024-es nevelés évre történő felvételi jelentkezések a Hirdetményben megjelölt időpontban megtörténtek. A szülőknek lehetőséget biztosítottunk személyes és az online beiratkozásra is. Az online beiratkozási felület folyamatosan elérhető volt, a nap 24 órájában érkeztek a jelentkezések. A szülők 25,3 %-a (180 fő) élt az online beiratkozás lehetőségével.

Összesített adatok a jelentkezésekről

2023. augusztus 31-ig a 3. életévet betöltő zuglói gyermek	626 fő
2023. augusztus 31-ig a 3. életévet betöltő nem zuglói gyermek	19 fő
Korfiatal gyermek	64 fő
Összesen:¹	709 fő

A felvételekről szóló döntésnél fontos szempontnak tartottuk, hogy a körzet érvényesítése mellett biztosítsuk a családok számára a szabad tagóvoda választást. A felvételtől szóló döntések során a zuglói óvodaköteles gyermekekre vonatkozóan az elsődleges **szülői igényeket 95,2 % -ban tudtuk érvényesíteni.**

Minden zuglói lakóhellyel, védőnői igazolással és munkahely alapján kerületi óvodaköteles gyermek felvételét biztosítani tudjuk. Egy kerületi átjelentkező gyermek kerül elutasításra férőhelyhiány miatt.

A felvett gyermekek közül **11 fő sajátos nevelési igényű** gyermek.

Összesített adatok a felvételtől

Jelentkezési jogcím	jelentkezett/fő	felvett/fő
Zuglói lakóhellyel, védőnői igazolással rendelkező és munkahely alapján kerületi óvodaköteles	626	625
Más kerületi vagy vidéki óvodaköteles gyermek	19	17
Korfiatal gyermek	64	56
Összesen:	709	698

Az elutasításra kerülő korfiatal gyermekek közül 2 fő a jogszabályban előírt fél éven belül nem tölti be harmadik életévét (2021-ben született), a további 6 fő gyermek elutasításának oka, hogy a szülő által választott tagóvodában nem tudunk számukra férőhelyet biztosítani. A 2 fő más kerületi/vidéki gyermeknél is férőhelyhiány az elutasítás oka.

Fellebbezést senki sem nyújtott be.

Sajnos a kapacitás maximális kihasználására jelenleg nincs igény, a demográfiai mutatók alapján az óvodás korú gyermekek száma csökken/stagnál a kerületben (kiköltözés, külföldön tartózkodás, gyermekvállalási kedv stb.) Az új lakóparkokba történt beköltözésekkel sem emelkedett az óvodáskorú gyermekek száma.

¹ 6%-kal kevesebb gyermek az előző évi jelentkezésekhez viszonyítva.

3. A humánerőforrás jellemzői

3.1. A feladat-ellátáshoz engedélyezett álláshelyek

A feladat-ellátáshoz engedélyezett álláshelyek száma az óvodai szerkezetátalakítás célkitűzésekor megfogalmazott fenntartói és a szakmai stratégiai szempontok figyelembevételével került meghatározásra a 2022/2023-as nevelési évre is.

- Az engedélyezett csoportok száma alapján az óvodapedagógusi álláshelyek száma (-6 fő), a dajkai álláshelyek (-3fő) a pedagógiai asszisztensi (-1fő) álláshelyek száma csökkent.
- A sajátos nevelési igényű gyermekek szakszerű neveléséhez, az SNI bázis tagóvodák kialakításával a foglalkoztatható gyógypedagógusok (+1fő) és a gyógypedagógiai asszisztensek (+2fő) száma emelkedett.
- Az igazgatóságon a munkamenetek optimalizálása következtében a foglalkoztatottak száma egy ügyintézői és 0,5 rendszergazda álláshellyel csökkent.

Pedagógus álláshelyen alkalmazottak		Nevelő-oktató munkát segítő alkalmazottak		Egyéb foglalkoztatottak	
	álláshely		álláshely		álláshely
intézményvezető	1	óvodatitkár	22,5	gazdasági és személyügyi vezető helyettes	1
intézményvezető-helyettes	3	pedagógiai asszisztens	43	gazdasági ügyintéző	2
tagintézmény-vezető	21	óvodai dajka	130	rendszergazda	0,5
óvodapedagógus	260	gyógypedagógiai asszisztens	24	konyhai dolgozó	28
óvodapszichológus	6			takarító	16,75
gyógypedagógus	5			kertész	22,5
Összesen:	296		219,5		70,75
Engedélyezett álláshely					586,25

3.2. Az alapfeladat ellátásában közreműködő óvodapedagógusok

A jóváhagyott álláshelyek száma biztosította volna a zavartalan feladatellátást, de a természetes fluktuáció (nyugdíjba vonulás) és a pedagóguspálya jelenlegi megbecsültsége (pályakezdők/pályaelhagyók száma) következtében egész évben komoly nehézséget okozott a betöltetlen óvodapedagógus státuszok miatti létszámhiány.

A zavartalan feladatellátás érdekében nyugdíjas óvodapedagógusokat alkalmaztunk teljes állásban, illetve heti 14 órában óraadóként. A csoportjukat egyedül vezető óvodapedagógusok leterheltsége aránytalanul magas volt.

Tagóvodák	Óvodapedagógus álláshely	Betöltetlen óvodapedagógusi állás (fő)		Óraadó óvodapedagógus (fő)	Nyugdíjas visszafoglalkoztatott 40 órában
		09.01.	05.31.		
Aprófalva	9	0	0	0	0
Bóbita	15	2	2	3	2

Cseperedő	13	1	0	0	1
Csicsergő	13	2	2	1	1
Herminka	17	0	1	3	1
Hétszínvirág	17	0	3	1	1
Játékszín	11	1	0	0	1
Kerékgyártó	13	4	3	4	0
Kincskereső	19	0	1	0	0
Mályva	9	1	3	1	1
Mescház	13	0	0	0	0
Mókavár	9	1	1	2	0
Napraforgó	17	3	4	5	0
Narancs	11	0	0	1	2
Operenciás	15	2,5	0	2	1
Örökzöld	9	1	0	1	0
Pöttöm Park	11	0	0	0	0
Rózsavár	9	1	1	0	0
Tihany	13	2	3	3	0
Tücsöktanya	11	1	0	0	1
Tündérvirág	15	2	0	0	2
Zöld Lurkók	13	3	2	1	2
Igazgatóság	3	1	1	0	0
Összesen:	282	28,5	27	28	16

3.3. Fluktuáció

A folyamatos személyi változások következtében a szervezetfejlesztés több tagvonalában is kiemelt feladatként jelentkezett egész évben.

Munkakör*	Kilépett (fő)	Belépett (fő)
Óvodapedagógus	24	24
Óvodapszichológus	0	0
Gyógypedagógus	0	0
Pedagógiai asszisztens	2,5	3
Gyógypedagógiai asszisztens	3	7
Óvodatitkár	0	0
Dajka	17	20
Kertész	8	8
Konyhai dolgozó	5	6
Takarító	7	6

A hiányzások során eseti helyettesítésekkel, a munkaköri feladatok átcsoportosításával oldottuk meg a feladatellátást, túlóra-kifizetés nem történt.

3.4. Pedagógus-életpálya szakaszai

A pedagógus életpályamodell központi eleme a pedagógusok szakmai fejlődésének inspirálása. Az egyes fokozatok közötti előrelépés jelenleg a gyakoronokok részére kötelező, a további fokozatok megszerzése függ a pályán eltöltött évektől, valamint az óvodapedagógusok szakmai ambícióitól.

Sajnos a pedagógus életpályán történő előrelépés, a mesterpedagógus fokozat megszerzésének igénye kifejezetten alacsony. Ez beavatkozást/támogatást/ösztönzést igénylő feladat.

Pedagógus-életpálya szakaszai (2022. október 01-jei adatok)

Tagóvoda	Gyakornok	Ped I.	Ped II.	Mesterpedagógus
Aprófalva	1	3	5	0
Bóbita	0	11	3	0
Cseperedő	2	4	7	0
Csicsergő	0	8	2	1
Herminka	0	14	3	0
Hétszínvirág	2	12	3	0
Játékszín	0	7	4	0
Kerékgyártó	0	3	5	2
Kincskereső	4	12	2	1
Mályva	0	5	3	0
Meseház	0	6	1	3
Mókavár	0	2	4	1
Napraforgó	3	6	3	1
Narancs	1	5	9	1
Óperenciás	0	5	5	5
Örökzöld	2	2	4	0
Pöttöm Park	3	1	5	2
Rózsavár	0	5	3	0
Tihany	0	9	1	0
Tücsöktanya	0	6	4	1
Tündérvár	1	3	9	1
Zöld Lurkók	1	5	4	0
Igazgatóság	0	0	1	1
Összesen:	20	134	90	20

Változások a pedagógusok besorolásában (2023. január 01.)

Tagóvoda	Gyakornokból Ped I-be lépett	Ped I-ből Ped II-be lépett	Mesterpedagógussá vált
Összesen:	7	12	2

2023. évi minősítési eljárásban vesz/vett részt

Tagóvoda	Gyakornokból Ped I-be	Ped I-ből Ped II-be	Mesterpedagógus
Összesen:	6	6	1

2024. évi minősítési eljárásra jelentkezett

Tagóvoda	Gyakornokból Ped I-be	Ped I-ből Ped II-be	Mesterpedagógus
Összesen:	8	38	6

A 2024. évi minősítési eljárásban a Ped. II jelentkezettek számát a jogszabály által előírt kötelező jelentkeztetés emelte meg. A 2023. évi LII. törvény törölte a kötelezettséget, így valószínűleg a tényleges minősítést vállaló óvodapedagógusok száma jelentősen csökkenni fog.

Örömteli, hogy a mesterpedagógus minősítésre többen jelentkeztek, mint az előző nevelési évben.

3.5. Továbbképzés, önképzés

A 2022-2023-as nevelési évben a költségvetésből nem volt lehetőségünk képzések támogatására. Ennek ellenére a pedagógusok 45 %-a vett részt továbbképzésen, 6 %-a pedig iskolarendszerű képzésen. A képzések közül elsősorban az ingyenes képzéseket preferálták.

A ZKNP által szervezett „*Nyugi Ovi program*” képzésen 7 tagóvodából 13 fő óvodapedagógus és nevelőmunkát segítő kollega vett részt. A képzés az óvodai agresszió felismerését, megelőzését és kezelését szolgálja.

A Köznevelési tv. 62. § (1a) bekezdésében foglaltak alapján kötelező feladat a diabéteszes gyermekek ellátása. Az Oktatási Hivatal idén is megszervezte a „*DiabMentor*” 2023. évi ingyenes szakmai képzést, ahol a jelentkező kollégák online képzés keretében sajátították el az ismereteket, majd ezt követően a tanultakból sikeres vizsgát tettek.

A Mozgásjavító EGYMI és a „Tégy egy lépést!” Alapítvány által kidolgozott 15+5 kredit pontot érő „*SZEMLÉL et VÁLT (ás)*” képzésen, melynek fókuszában a szemléletformálás állt, minden tagóvoda képviseltette magát. A képzés a munkatervben megfogalmazott fő feladatunkhoz, a kommunikációhoz kapcsolódott.

A visszajelzések alapján tartalmas, sokoldalú, innovatív volt, amelynek során az elméleti és a gyakorlati feladatok megfelelő arányban voltak.

A Magyar Vöröskereszt 2023-ban is tartott ingyenes képzést „*Alapfokú Munkahelyi Elsősegélynyújtási ismeretek*” címmel a dolgozók részére, ahol 26 munkatársunk sajátította el az elsősegélynyújtó alapismereteket.

3.5.1. Akkreditált továbbképzések

Székhely/ tagóvoda	Továbbképzés	Kredit	Résztevő(k) száma
Zöld Lurkók	„DiabMentor” szakmai képzés - OH	5	2
	Mesés Jóga képzés	120	1
	Így tedd rá! - Ünnepek a néphagyományokban	30	1
	Mesház Mozgáskotta modell	15	2
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Aprófalva	„DiabMentor” szakmai képzés - OH	5	2
	„Matematika a mindennapokban” – POK	5	10
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Bóbita	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	2
	Korszerű és hatékony gyakorlati pedagógia	5	2
	Mesház Mozgáskotta modell	15	2
	Szervezet- és iskolafejlesztési módszertanok ...	30	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	2
Cseperedő	„DiabMentor” szakmai képzés - OH	5	1
	Mozgásfejlesztés	15	1

	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Csicsergő	Meseház Mozgáskotta modell	15	2
	„DiabMentor” szakmai képzés - OH	5	1
	Mozgásprogram ... - Tóthszöllősy Tünde	30	2
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	4
Herminka	Meseház Mozgáskotta modell	15	2
	Mozgásprogram ... - Tóthszöllősy Tünde	30	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Hétszínvirág	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Játékszín	Mentálhigiénés Alapképzés Pedagógusoknak	30	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Kerékgyártó	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Kincskereső	Meseház Mozgáskotta modell	15	3
	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	5
	Blum program: Önismeret	40	1
	Blum program: Neurodiagnosztika	40	1
	Blum program: Komplex összműv. inklúzió	60	1
	Blum program: Családbevonás, közösségépítés	40	1
	Robotika alapjai	12	1
	Robotika komplex	24	1
	Tégy egy lépést ...	15	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Mályva	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	1
	Zenés játék a mindennapokban ...	5	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Meseház	Élménypedagógiai alapképzés	60	1
	Így tedd rá! ...	30	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	2
Mókavár	Meseház Mozgáskotta modell	15	1
	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	1
	Mozgásprogram ... - Tóthszöllősy Tünde	30	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Napraforgó	Mozgásprogram ... - Tóthszöllősy Tünde	30	1
	Meseház Mozgáskotta modell	15	2
	Művészetterápiás képzés II. modul	10	1
	Az „SNI, BTMN gyermekek integrált nevelése az óvodában - Autizmus és ADHD	6	9
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Narancs	Meseház Mozgáskotta modell	15	2
	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	1
	Néphagyományok az óvodában	15	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Óperenciás	„Játékra fel!”	60	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Örökzöld	Vitamintorna - mese, torna és képességfejlesztés	30	1
	„Igy tedd rá!” – népi játék, néptánc módszertan	30	1
	Pedagógus lelki harmóniája és egészsége	30	1
	Boldogságóra	30	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1

Pöttöm Park	DIFER használata	30	2
	Jógakaland Gyermekjóra Oktató	120	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Rózsavár	Mozgásprogram ... - Tóthszöllősy Tünde	30	1
	Meseház Mozgáskotta modell	15	1
	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	2
	Dinamikus szenzoros integrációs terápiaák: esetfeldolgozó csoport	30	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Tihany	Mozgásprogram ... - Tóthszöllősy Tünde	30	2
	Meseház Mozgáskotta modell	15	1
	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	1
	„Igy tedd rá!” – népi játék, néptánc módszertan	30	1
	Játékos képességfejlesztés	30	1
	A kiegészítés felismerése	15	1
	Mesefoglalkozás vezető	60	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Tücsöktanya	Gyerekjóra	120	1
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	1
Tündérbert	„DiabMentor” szakmai képzés – OH	5	2
	„SZEMLÉL et VÁLT (ás)”	15	2
Összesen:			127

3.5.2. Iskolarendszerű képzések

Székhely/tagóvoda	Képzésen résztvevők száma/ fő	Képzés témája	A képzés finanszírozása
Zöld Lurkók	1	Gál Ferenc Egyetem - óvodapedagógus	önköltséges
	1	Óvodai dajka – szakképesítés	önköltséges
	1	Gyógynevelési asszisztens- szakképesítés	önköltséges
Bóbita	1	Mestervezető képzés	önköltséges
Cseperedő	1	Köznevelési mestervezető	önköltséges
Csicsergő	1	ELTE TÓK - Gyermekművelés Mesterszak MA	önköltséges
Kincskereső	2	Fejlesztőpedagógus - szakvizsga	önköltséges
	1	Gyógynevelés - másoddiploma	önköltséges
Mályva	1	Köznevelésvezetői szakvizsga	önköltséges
Mókavár	1	ELTE - Óvodapedagógia	önköltséges
Napraforgó	1	Óvodapedagógus képzés	önköltséges
Óperenciás	1	Gyermekművelés- oktató - szakvizsga	Zuglói Német
	1	Német nemzetiségi óvodapedagógus szak	Önkormányzat
Pöttöm Park	2	Neveléstudomány MA	állami
Tihany	1	Tanácsadói mesterszak	önköltséges
Összesen (fő):	17		

Több tagóvoda igénybe vette a POK által kínált szolgáltatásokat, képzéseket. Szervezeti (tematikus) szaktanácsadás keretében különféle témákat (kiemelt figyelmet igénylő gyermekek támogatása, tehetséggondozás, konfliktuskezelés stb.) dolgoztak fel általában szakmai nap vagy előadás formájában az adott tagóvoda nevelőtestületének részvételével.

A pedagógusok jelentős része a szakmai ismereteinek frissítésére, bővítésére elsősorban az önképzési formát választotta.

Az alábbi területek voltak a legnépszerűbbek: - Tehetséggondozás, - Meseterápia, - OVPED Program, - digitális napló, - DIFER mérés.

4. Tárgyi feltételek

Az elmúlt évek szűkös anyagi forrásai miatt, ezen a területen sok a megoldásra váró feladat.

- Az eszközök/felszerelések amortizáció miatti pótlásához, korszerű eszközök beszerzéséhez minimális forrás áll rendelkezésre.
- Az épületek felújításának/működtetésének/állagmegóvásának kérdése több tagóvodára vonatkozóan már halaszthatatlan feladat.
- Az óvodaudvarok, az udvari játékok amortizációja és a folyamatos karbantartás hiánya miatt nem tudják betölteni a nevelésben elvárt szerepüket.

Az üzemeltetéshez kapcsolódó hibák elhárítása folyamatos feladatként jelentkezett egész évben. A karbantartási feladatok gyors és minőségi ellátása továbbra sem megoldott. Vannak feladatok, melyek elvégzése több hónapja várat magára.

4.1. Beruházás, felújítás, karbantartás

A Zugló Egyesített Óvoda beruházási/fejlesztési koncepciója szerint a Zelk Zoltán Program I. ütemében a Rózsavár Tagóvoda fejlesztési munkái bruttó 24.936.000, - Ft és a Hétszínvirág Tagóvoda részleges felújítása bruttó 50.000.000, - Ft költséggel lettek betervezve.

- A Rózsavár Tagóvodában tervezett 11 munka közül 6 munka készült el, a többi folyamatban van vagy még csak árajánlat bekérése történt.
- A Hétszínvirág Tagóvodában tervezett 8 munkából mindösszesen 2 munka van készre jelentve, a többi munka még folyamatban van vagy törölve lett, forráshiányra hivatkozva.

A Zelk Zoltán Program II. ütemében - amennyiben lesz rá költségvetési forrás - elsősorban olyan munkák elvégzését terveztük be, amelyek a tagóvodák jelen állapota szerint teljes mértékben vagy részben veszélyeztetik a működőképességet. Ilyen munkák például a 3 tagóvoda tetőfelújítása (folyamatos beázások), valamint 2 tagóvoda esetében a homlokzat hőszigetelése.

A tagóvodák által év közben - gyakran többször is - bejelentett hibák javítása sok esetben elhúzódott vagy nem történt meg a szakemberek hiányára, a keretszerződések lejártára és a forráshiányra történő hivatkozás miatt.

Az alábbi táblázat az elvégzett munkákat tartalmazza.

Székhely/ tagóvoda	Felújítás/karbantartás elvégzése a bejelentett hibajegyek alapján
Zöld Lurkók	<ul style="list-style-type: none"> • Konyhai csaptelepek cseréje • Bejárati kapukon lévő zár javítása, cseréje • Homokozók tisztítása, feltöltése (7db) • Pingvin csoport mosdójában a lámpatestek javítása, 3 db fénycső csere • Emeleti folyosó ajtajának javítása
Aprófalva	<ul style="list-style-type: none"> • Földszinti csoport mosdójában lévő piszoár javítása • Esővíz elvezető csatorna dugulásának elhárítása • Kazán tisztítása • Párakapuk szigetelésének cseréje • Tetőrész, vízvezetőcsatorna javítása • WC-k javítása • Búvárszivattyú beszerelése • Két emeleti csoportszoba parkettájának cseréje
Bóbita	<ul style="list-style-type: none"> • Lámpa csere, csapok karbantartása a gyermek mosdókban • villanszerelési munkák (fő kapcsoló javítása, vezeték és biztosíték csere) • bojler csere
Cseperedő	<ul style="list-style-type: none"> • Tetőbevilágító ablak beázásának megszüntetése, szigetelés • Zsírgyűjtő fedél lehegesztése, fedél rögzítése • Konyhaajtó zárszerkezet cseréje • HMV tároló 500 l tartály cseréje
Hétszínvirág	<ul style="list-style-type: none"> • Neonok, - és 2 db zár cseréje • Ivókút csőcsere • 6 db WC tartály csere • Tető javítása • CVC rendszer szivattyújának javítása • Aknafedél, - és mosógép javítása • Kerítés hegesztés • Tornateremi radiátor felszerelése
Játékszín	<ul style="list-style-type: none"> • Egy csoport WC tartályának cseréje • Bejárati ajtó mágneszár és nyitógomb cseréje • Tornaszoba mennyezeti lámpatest rögzítése, védőburkolat cseréje • 2 dugalj javítása
Kerékgyártó	<ul style="list-style-type: none"> • Világítás korszerűsítés a folyosón • Tornaterem kifestése • Csőtörések javítása. • Melegvizes gázkazán meghibásodása miatt átmenetileg villanybojler felszerelése a konyhába.
Kincskereső	<p><u>székhely épület:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • főbejárat zárcsere • Zöld Manó mosdó WCbekötés • felnőtt WC fénycső cseréje • CO érzékelő javítása <p><u>telephely épület:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bóbita bejárat lépcsőhiba javítása • csaptelep és WC tartály javítása

	<ul style="list-style-type: none"> • CO érzékelő javítása
Mályva	<ul style="list-style-type: none"> • PVC csere - iroda, óvodatitkári szoba • Dolgozói WC tartály cseréje • Konyhai szellőző rácsok cseréje • Gyermek-öltözőszekrény bontása
Meseház	<u>Telephely (Egressy úti) épület:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Beázás utáni helyreállító munkálatok elvégzése • Madárürülék elszállítása, fertőtlenítés
Mókvár	<ul style="list-style-type: none"> • Villanyégők cseréje • Gyermekmosdóban csaptelepek, flexibilis csövek cseréje • Felnőtt WC-ben zár csere • Radiátor hőfokszabályzó cseréje • Nyílászárók javítása • Tornateremi ajtó javítása • Konyhai lefolyó dugulás elhárítása • Kerítéshegesztés • Árnyékoló oszlopok lerakása
Napraforgó	<ul style="list-style-type: none"> • Kazáncsere a székhely épületben • Csapok, csaptelepek javítása, cseréje • Mosogatógép javítások • Radiátor javítása termosztátok cseréje - Piszóárok, WC és WC tartályok cseréje, javítása • Duguláselhárítás • Udvari betonszegélyek eltávolítása, terasz burkolatok javítása • Udvari világítások javítása (kandeláber, falilámpa) • Érintésvédelem (konyha, óvodatitkári iroda) • Felnőtt mosdó padlózatának cseréje
Narancs	<ul style="list-style-type: none"> • Tetőn duguláselhárítás, lefolyó tisztítása • Villanykapcsoló javítása, izzócsere • Felnőtt mosdó, WC tartály javítása • Vizes munkák: gumiharang, tömítések, WC tartály cseréje • Ajtó zár, kapunyitó szerkezet javítása, cseréje (csoport, gazdasági bejárat) • Elektromos munkák: Riasztó akkumulátor cseréje, gyermekcsoportban villásdugó cseréje
Óperenciás	<ul style="list-style-type: none"> • Beázott részek festése, földem leterítése beázás ellen • 2 db mászóka javítása, festése • 1 udvarrészen a megsüllyedt kőborítás javítása • Gyermekmosdókban 4 db csap cseréje
Örökzöld	<ul style="list-style-type: none"> • Hátsó lépcsőkorklát mázolása • Előterasz újbóli teljes burkolása (garanciális) • Kerítés utcafronti betonszegélyének javítása • Szeméttároló tetőcseréje • Vízőra aknában óracseréhez csőcsere • 2 db felnőtt és 5 db gyermek WC tartály csere • 1db felnőtt csap csere
Pöttöm Park	<ul style="list-style-type: none"> • Teraszok járólap cseréje
Rózsavár	<ul style="list-style-type: none"> • Az udvari homokozók fertőtlenítése és feltöltése • A beázott beépített szekrény elbontása és elszállítása

	<ul style="list-style-type: none"> • Az elbontott beépített szekrény helyén gipszkarton fal építése, festése • A folyosó kisméretű bukóablakának üvegezése • Az udvari árnyékoló garanciális javítása • Armatúra és 3 db fénycső cseréje • Gyermekmosdóban 1 db csaptelep cseréje • A gázkazánok, a fűtés leállítása
Tihany	<ul style="list-style-type: none"> • 4 db csapszűrő pótlása • Pisztoár szelep csere • 1 db gyermekcsap csere • Gyermek WC csatlakozó csere • 2 db neon csere • WC tartályának billenőkar cseréje • Világítás LED-re cserélése (kertész műhely) • 1 db gyermek WC tartály csere
Tücsöktanya	<ul style="list-style-type: none"> • WC tartály csere / javítás több ízben • 3 db csaptelep csere • Két kapu kilincs és zár javítása • Mosdó javítása • Kerti csap javítása • Fakivágás
Tündérkert	<ul style="list-style-type: none"> • Ajtóüveg betörés javítása • Csaptelep csere • Érintkezéshibás kapcsolócsere • 4 db gyermek WC javítás • Konyhai csap javítása • Radiátorszelep cseréje • Tetőjavítás • Konnektor szerelése • Érintésvédelmi javítások

A Zuglói Zrt. karbantartási osztályának közreműködésével a tagóvodák által megigényelt karbantartási anyagok beszerzése és kiszállítása a nyár folyamán megtörtént.

Több intézményben a költséghatékonyságot figyelembevéve a karbantartási munkák egy részét (pl. festések, várépítés stb.) önerőből, szülői támogatással végezték el.

Az udvari játszóeszközök biztonsági felülvizsgálatát már korábban elvégezték. Az elkészült jegyzőkönyvek alapján a játszóeszközök nagyrésze felújításra szorul, valamint több olyan udvari játék van, amely elhasználódott és balesetveszélyes, elbontásuk indokolt. Továbbá fontos lenne az elbontott játékok helyére új szabványos játszóeszközök beszerzése, telepítése.

A Zuglói Zrt. munkatársai a nyári munkák ütemezési tervét a tagóvodák nyári zárásához igazodva készítették el, a tagóvoda-vezetőkkel leegyeztetett időpontban. Sajnos, a munkavégzés nem volt teljesen zökkenőmentes, mivel nem minden esetben sikerült tartani a tervezett határidőt, mert a szakemberek nem jelentek meg a megadott időpontban a helyszínen.

A munkák egy része elkészült ugyan, de vannak még folyamatban lévő, illetve megrendelés alatt álló munkák is.

A nyári munkavégzéssel kapcsolatos tapasztalatokat szeptemberben fogjuk összegezni.

5. Költségvetési mutatók

5.1. Dologi kiadások

A 2022. költségvetési évben a rendelkezésre álló dologi előirányzat nem biztosította az intézmény zavartalan működését, mert az előző évek forráshiányos költségvetése következtében az amortizálódó eszközök folyamatos pótlását egyre súlyosabb teherként éljük meg. A beszerzendő eszközök listája évről-évre emelkedik.

- A szakmai beszerzésekhez, a működéshez szükséges források szűkösen állnak rendelkezésünkre.
- Az Áht. előírások betartása gyakran meghosszabbította a beszerzések lebonyolítását.
- A forráshiány miatt az olcsóbb beszerzésekre jutott fedezet, ez nem mindig szolgálta a minőségi beszerzést.
- A megszokott rutin-megrendelésekről történő átállás még mindig nehézséget okoz a tagóvodáknak.
- A gazdasági folyamatok zökkenőmentes továbbvitelét gyakran nehezítette a tagóvodák részéről megnyilvánuló együttműködés hiánya (pl. késedelmes adatszolgáltatás).

A beszerzések során, ahol kellett és ameddig lehetett saját hatáskörben átcsoportosítottunk az egyedi gyűjtő/rovatkódok között.

Zuglói Egyesített Óvoda pénzügyi elszámolás 2022. év					
		Bruttó	Nettó	ÁFA	Bruttó eredeti előirányzat 2022-ben
1.	Szakmai anyagok beszerzése 23 tagóvoda részére	7 560 801	5 953 387	1 607 414	7 875 270
2.	Védőruha beszerzése 23 tagóvoda részére	8 344 494	6 570 468	1 774 026	6 985 000
3.	Egyéb üzemeltetési anyagok, Tisztítószer, tisztasági csomagok beszerzése 23 tagóvoda részére	19 516 046	15 366 965	4 149 081	13 044 170
4.	Átcsoportosítással nyomtató vásárlás	97 663	76 900	20 763	
5.	Átcsoportosítással vasaló vásárlás	6 489	5 109	1 380	
6.	Átcsoportosítással fotelek vásárlása	89 970	70 843	19 127	

7.	Átcsoportosítással mobiltelefon vásárlása	49 990	39 362	10 628	
----	---	--------	--------	--------	--

Kis- és nagyértékű eszközök beszerzésére a ZEO 2022. évi költségvetése nem tartalmazott előirányzatot, valamint az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagokra biztosított előirányzat nem fedezte az alapszintű működtetéshez nélkülözhetetlen beszerzéseket, így a fenntartótól többletforrást igényeltünk.

A jóváhagyott 24.823 eFt összegből az alábbi beszerzések történtek meg.

2022. évi Céltartalék beszerzések				
Tagóvoda	Informatikai eszközök	Nagyértékű háztartási eszközök	Tárgyi eszközök	Egyéb dologi, üzemeltetési eszközök
Aprófalva	laptop (1 db)		fűnyíró (1 db)	mélytányérok (6 db), poharak (48 db), kanalak (24 db), villák (24 db),
			létra (3 db)	törölközők (13 db), lepedők (49 db),
			konyhai munkaasztal (1 db)	csepegtető tálcák (2 db), szénmonoxid-mérők (3 db), viaszos vászon (10 m)
Bóbita	laptop (2 db)			kistányér (50 db), lapostányér (50 db), mélytányér (50 db), pohár (24 db), tálalótál (15 db), törölköző (50 db), paplanhuzat (50 db)
Cseperedő	laptop (1 db)		fűnyíró (1 db)	kistányér (50 db), mélytányér (50 db), tálalótál (12 db), törölköző (145 db), lepedő (145 db)
	tablet (6 db)		porszívó (2 db)	
	külső merevlemez (1 db)			
Csicsergő	laptop (1 db)		sövényvágó (1 db)	törölköző (150 db), lepedő (150 db), kés (20 db), konyharuha (30 db), kanál (5 db), műanyag tál (6 db)
	vezeték nélküli egér		fűszegélyníró (1 db)	
	multifunkcionális fénymásológép (1 db)			
Herminka	laptop (1 db)		magnó (3 db)	kistányér (50 db), mélytányér (50 db), lapostányér (50 db), pohár (96 db), viaszos vászon (2 m), törölköző (80 db), paplanhuzat (55 db), lamináló fólia (4 db), hámozó kések (9 db), kenyérvágó kés (1 db), lepedő (80 db), kötény (2 db), edényszárító (1 db),
			szőnyeg (2 db)	

				függöny (8 db), abrosz (5 db)
Hétszínvirág	laptop (1 db)	mosógép (1 db)		kistányér (70 db), mélytányér (70 db), pohár (54 db), viaszos vászon (50 m), törölköző (60 db), lepedő (60 db), paplanhuzat (50 db)
Játékszín	laptop (1 db)		porszívó (2 db)	szennyfogó szőnyeg (2 db), kistányér (60 db), mélytányér (60 db), pohár (48 db), tálalótál (6 db), viaszos vászon (21 m), törölköző (150 db), lepedő (25 db), paplanhuzat (25 db)
			vérnyomásmérő (1 db)	
			szőnyeg (2 db)	
Kerékgyártó	laptop (1 db)		porszívó (3 db), vasaló (1 db), laminálógép (1 db), fűnyíró (1 db), fűrógép (1 db), sarokcsiszoló (1 db), óvodai gyermek asztal (5 db)	viaszos vászon (13 m), pohár (120 db)
	mobiltelefon (1 db)			
Kincskereső	laptop (1 db)			kistányér (50 db), mélytányér (50 db), lapostányér (50 db), pohár (60 db), tálalótál (5 db), viaszos vászon (15 m), törölköző (25 db), lepedő (25 db), paplanhuzat (25 db)
	mobiltelefon (2 db)			
Mályva	laptop (1 db)	mosogatógép (1 db)	porszívó (1 db)	viaszos vászon (20 m), törölköző 100 db), paplanhuzat (50 db)
	mobiltelefon (2 db)			
	nyomtató (1 db)			
Meseház	laptop (2 db)			

	<p>mobiltelefon (3 db)</p> <p></p> <p></p> <p></p>	<p>mosógép (2 db), hűtő (1 db)</p>	<p>porszívó (2 db), kanapé (2 db), ülőgarnitúra (1 db), konyhai ülőke (2 db), fűnyíró (1 db), szőnyeg (4 db), hűtő (1 db), salgo polc (3 db), transzportkocsi (1 db), csavarozógép (1 db)</p>	<p>kistányér (50 db), mélytányér (50 db), vágódeszka (5 db), tálalótál (12 db), viaszos vászon (20 m), törölköző (50 db), lepedő (50 db), paplanhuzat (50 db), szemetes (2 db), szúnyogháló (4 db)</p>
Mókavár	<p>laptop (1 db)</p> <p>mobiltelefon (2 db)</p> <p></p> <p></p>	<p>mosógép (1 db)</p> <p>mosogatógép (1 db)</p> <p>szárítógép (1 db)</p> <p>hűtő (1 db)</p>	<p>fűnyíró (1 db), iratmegsemmisítő (1 db), porszívó (1 db), elektromos szeletelő (1 db), fiókos szekrény (1 db), gyermekszék (4 db), gyermekasztal (1 db), gardróbszekrény (9 db), polcos szekrény (5 db), akasztós szekrény (1 db), napvitorla (2 db), konyhaszekrény (1 db), fiókos konyhaszekrény (1 db), polcos sarokszekrény (1 db), fiókos elem (2 db), szőnyeg (2 db), íróasztal (1 db), sövényvágó (1 db)</p>	<p>slag (1 db), kistányér (100 db), mélytányér (100 db), tálalótál (20 db), viaszos vászon (20 m), törölköző (100 db), lepedő (100 db), paplanhuzat (120 db), porzsák (4 db), szőnyeg (1 db), orsó (2 db), görgők (4 db), babaház (1 db), játék mosógép (1 db), hólapát (1 db), lombseprű (1 db), négyszögesőztető (1 db), szektoresőztető (1 db)</p>

Napraforgó	laptop (1 db)		porszívó (1 db), vasaló (2 db), vasalódeszka (1 db), tálalókocsi (4 db), asztal (1 db), kanapé (1 db), szőnyeg (1 db), konyhai mérleg (2 db), vérnyomásmérő (2 db)	kistányér (50 db), mélytányér (50 db), pohár (30 db), viaszos vászon (8 m), törölköző (91 db), lepedő (65 db), kínáló tál (2 db), tál (6 db), doboz (6 db), cirokseprű (1 db), öntözőkanna (2 db), lombseprű (2 db), metszőolló (2 db), zárolajozó (2 db), elem (64 db), porzsák (8 db), magyar zászló (2 db), műanyag pohár (60 db), fedeles tálaló (11 db), függönyrúd (9 db), függönykarika (50 db), doboz tetővel (2 db), drótkötél (7 db), huzalfeszítő (4 db), textil (15 m)
Narancs	laptop (1 db)		mikrohullámú sütő (1 db), porszívó (1 db), mérleghinta (2 db), fűnyíró (1 db)	kistányér (25 db), mélytányér (25 db), pohár (24 db), tálalótál (10 db), viaszos vászon (40 m), lepedő (25 db), ipari seprű (1 db), lombseprű (1 db), hosszabbító (1 db), szemetes (11 db), létra (1 db), futóbicikli (5 db)
Óperenciás	laptop (1 db)		mikrohullámú sütő (1 db), napernyő (1 db), tálalószekrény (1 db)	kistányér (70 db), mélytányér (70 db), pohár (48 db), viaszos vászon (50 m), törölköző (100 db), futóbicikli (3 db)
	tablet (1 db)			
	hangszóró (2 db)			
Örökzöld	laptop (1 db)	mosógép (1 db)	vasaló (1 db)	viaszos vászon (10 m), törölköző (46 db), lepedő (30 db), lombseprű (1 db)
Pöttöm Park	laptop (1 db)		létra (2 db), szőnyeg (1 db), íróasztal (1 db),	kistányér (60 db), mélytányér (120 db), pohár (48 db), viaszos
	mobiltelefon (2 db)			

	billentyűzet (1 db)		kis asztal székekkel (1 db), összecusukható szék (6 db), óvodai gyermek szék (25 db), cd lejátszó (1 db), elektromos egérriasztó (8 db), takarítókocsi (1 db)	vászon (40 m), törölköző (60 db), paplanhuzat (35 db), csúszásgátló (9 db), partvis lapáttal (8 db), evőeszköztartó (2 db), fedeles dobozok (2 db), tárolódobozok (9 db), tükör (1 db)
Rózsavár	laptop (1 db)		szőnyeg (2 db), takaróponyva homokozóra (4 db), függöny (12 m)	viaszos vászon (40 m), kapuháló (2 db)
Tihany	laptop (1 db)		porszívó (2 db), mosogatógéphez szivattyú (1 db), gurulós tároló (1 db)	kistányér (50 db), pohár (132 db), lepedő (50 db), törölköző (50 db)
Tücsöktanya	laptop (1 db)		vasaló (2 db), porszívó (2 db), ventilátor (5 db), tömlőkocsi (1 db)	tömlőszett (1 db), tölthető elem (4 db), viaszos vászon (20 m), lepedő (122 db), paplanhuzat (25 db), evőeszköztartó (5 db)
	mobiltelefon (1 db)			
Tündéerkert	laptop (1 db)	mosógép (1 db)	porszívó (2 db), mosogatómedence (1 db), felmosókocsi (1 db), vasaló (1 db), fűrőgép (1 db)	zuhanyfej (1 db), wc papír adagoló (2 db), pohár (36 db), viaszos vászon (16 m), fedeles kancsó (5 db), krómtálca (7 db), fűrész (1 db), locsolócső (1 db), kombinált fogó (1 db), metszőolló (1 db), derékszög összekötő (80 db)
Zöld Lurkók	laptop (1 db)		kávéfőző (1 db), vérnyomásmérő (1 db)	viaszos vászon (20 m), pamutvászon (7 m), faliakasztó (1 db), fedeles kancsó (6 db), tojásszeletelő (2 db)
	nyomtató (1 db)			

Igazgatóság	mobiltelefon (2 db)		szekrény (6 db)	szakmai anyagok SNI bázisintézményeknek (br. 600 eFt), 22 tagóvoda részére irodaszer (br. 2.200 eFt), egyéb karbantartási anyagok, eszközök 22 tagóvoda részére (br. 130 eFt)
-------------	---------------------	--	-----------------	---

A 2023. évi költségvetési keret is fegyelmezett, takarékos gazdálkodást követel meg tőlünk. Kis- és nagyértékű beszerzésekre ebben az évben is szükségünk lesz többletforrásra.

5.2. Személyi juttatások

- A személyi kifizetések a jogszabályi előírásoknak megfelelően időben megtörténtek.
- **A Zugló pótlék továbbra is meghatározó tényező a munkaerő-megtartásban** és az új felvételek során.
- A kereset-kiegészítések feladatmeghatározásában intézményi szinten egységes elveket érvényesítettünk.
- A fenntartó által biztosított magas jutalomkeret lehetőséget biztosított a differenciált anyagi elismerésre.
- Túlóra-kifizetés nem történt.

6. Forrásbővítés

Egyre szűkül az óvodák által elérhető pályázatok köre. Ennek ellenére a tagóvodák folyamatosan keresik a forrásbővítési lehetőségeket, vagy a szakmai tevékenység elismerését szolgáló címek megszerzését.

Az idei nevelési évben a „Tündérpakk Alapítvány” 10 tagóvodát támogatott tárgyi adománnyal, illetve önkéntesek által végzett munkával (udvar-és kertrendezés, ablaktisztítás stb.)

Egy nagyobb értékű felajánlás érkezett, a McDonald's egy nagy udvari játszóvárát adományozott az Aprófalva Tagóvodának. A vár áttelepítését szakember irányítása mellett szülői segítséggel oldották meg.

Ebben az évben is voltak olyan pályázatok, amelyek nem jártak anyagi bevétellel, de az adott tagóvoda jóhírnevét szolgálja.

Büszkék vagyunk arra, hogy már 7 tagóvoda viseli a „Zöld Óvoda” és 5 tagóvoda pedig az „Örökös Zöld óvoda” címet. Ebben az évben a Zöld Lurkók Székhelyóvoda és a Kerékgyártó Tagóvoda pályázott sikeresen.

Két tagóvoda (Hétszínvirág, Örökzöld) nyerte el az „Állatbarát óvoda” címet, az állatvédelem területén nyújtott tevékenységükért.

A tagóvodákban működő alapítványok a szülői közösség pénzügyi támogatása és az átutalt Szja. 1 % révén hatékonyan és folyamatosan hozzájárulnak az adott tagóvoda pedagógiai munkájának eredményes megvalósításához, a feltételrendszer bővítéséhez, korszerűsítéséhez.

Székhely/ tagóvoda	Pályázatok (adományok, címek)	Alapítvány (saját)
Zöld Lurkók	<ul style="list-style-type: none"> DM-pályázat – naptejek Tündérpakk Alapítvány - önkéntes munka Bolgár paradicsomnevelő pályázat - 30 tő paradicsompalánta „Zöld Óvoda cím” – harmadszor 	<ul style="list-style-type: none"> Bábszínház: 332.000 Ft Kirándulás: 248.000 Ft Sószoba: 50.000 Ft Karácsonyi játék: 180.000 Ft Ballagási tarisznya: 14.000 Ft
Aprófalva	<ul style="list-style-type: none"> Tündérpakk Alapítvány – 30 db fejtetűirtó biztosítása 149.700 Ft értékben + önkéntes munka (óvodaudvar rendezése, apróbb javítások...) 	<ul style="list-style-type: none"> Óvodai egyéb eszközök OvPed rendszer működtetése Udvari játszóvár áttelepítése (McDonald's) Adományok: 696.995 Ft
Bóbita	<ul style="list-style-type: none"> Szívünk ereje - ajándék utalvány - (20.000,- Ft) Tündérpakk Alapítvány adomány - „Paranit protection spray” 135 db 	Nincs működő alapítvány
Cseperedő	<ul style="list-style-type: none"> DM pályázat - naptej Légkondicionáló készülék 	<ul style="list-style-type: none"> 6 db SSD meghajtó
Csicsergő	<ul style="list-style-type: none"> „Oktatási Hivatal Bázisintézménye” cím elnyerése 	<ul style="list-style-type: none"> Alapítvány bevétel: 185.800 Ft
Herminka	<ul style="list-style-type: none"> NEA pályázat - Kressz-suli program támogatása 150.000 Ft értékben 	<ul style="list-style-type: none"> Óvodai gyermekprogramok támogatása Udvari padok, magas ágyás, homokozó játékok, fejlesztő játékok vásárlása
Hétszínvirág	<ul style="list-style-type: none"> Németh Alajos (magán személy) 100.000 Ft értékű adomány „Állatbarát óvoda” cím 	<ul style="list-style-type: none"> Karácsonyi játékvasárlás 633.000 Ft értékben
Játékszín	<ul style="list-style-type: none"> Szülői felajánlás: Microhullámú sütő, bútorok DM pályázat – naptej IKEA – könyvespolc Tündérpakk Alapítvány adomány - egészségügyi eszközök (tetűirtó gyermekeknek) + önkéntes munka 	Nincs működő alapítvány
Kerékgyártó	<ul style="list-style-type: none"> OTP Bank Bozsik Intézményi Program - 50.000 Ft értékű sportszer „Örökös Zöld Óvoda” cím IKEA - könyves polc 	<ul style="list-style-type: none"> Adó 1%: 308.000 Ft Szülői befizetések: 150.000 Ft Alapítványi vásár: 256.000 Ft Szülő Nevelő Bál: 834.170 Ft
Kincskereső	<ul style="list-style-type: none"> Tündérpakk Alapítvány - polc, mosógép, + önkéntesek ablaktisztítás 	<ul style="list-style-type: none"> Kirándulás: 250.000 Ft Óvodai újság: 57.000 Ft Ballagó tarisznyák: 67.000 Ft Rajzeszközök: 215.000 Ft Kolompos koncert: 157.000 Ft
Mályva		<ul style="list-style-type: none"> Izlandi óvodapedagógusok támogatása: 40.000 Ft

		<ul style="list-style-type: none"> • Szülői támogatás: 100.000 Ft • Adó 1 % felajánlás: 253.166 Ft
Meseház	<ul style="list-style-type: none"> • Civil pályázat: 500.000 Ft 	<ul style="list-style-type: none"> • Kerti parti: 750.000 Ft • Adó 1 % felajánlás: 210.000 Ft
Mókvár	<ul style="list-style-type: none"> • Tündérpakk Alapítvány: IKEA polc, festék • Guffi produkció - gyermeknap program: 350.000 Ft 	<ul style="list-style-type: none"> • Fejlesztőjáték vásárlása • Kirándulás busz költség
Napraforgó	<ul style="list-style-type: none"> • Áthidaló iskolaelőkészítő program – eszmei értéke: 20M Ft 	<ul style="list-style-type: none"> • BGR – 150.000 Ft
Narancs	<ul style="list-style-type: none"> • IKEA - könyves polc • Tündérpakk Alapítvány - önkéntes munka • OTP Bank Bozsik Intézményi Program - 50.000 Ft értékű sportszer 	Nincs működő alapítvány
Óperenciás	<ul style="list-style-type: none"> • „Oktatási Hivatal Bázisintézménye” cím • Óvodapedagógusok: Színes nyomtató 53.000 Ft értékben • Szülői támogatás: fűnyíró, növények • Szponzorok: szállítás, kisebb tárgyak díjazáshoz • IKEA – polc • Rajzpályázat (2) - különdíj és közönség díj • Zuglói Német Önkorm. támogatása: Továbbtanulás (2 fő) 480.000 Ft Különböző programok 140.000 Ft Nyári tábor: 350.000 Ft 	Megszüntetés alatt
Örökzöld	<ul style="list-style-type: none"> • „Állatbarát óvoda” cím • DM pályázat – naptej • „Amigos a gyerekekért” szervezet - előadás/ajándék játék • Szurkolók az állatokért Alapítvány - program/kutyabemutató 	<ul style="list-style-type: none"> • Kirándulás (busz): 177.800 Ft • Madárovei program: 66.000 Ft • Gyereknapi program: 50.000 Ft
Pöttöm Park	<ul style="list-style-type: none"> • „Virágzó Zugló 2023” pályázat – palánták, fűszernövények • OTP Bank Bozsik Intézményi Program - 50.000 Ft értékű sportszer 	<ul style="list-style-type: none"> • Bevétel 1 %: 136.000 Ft • Könyvvásár: 120.000 Ft • Családi nap: 30.000 Ft
Rózsavár	<ul style="list-style-type: none"> • Bethlen István Alapkezelő Zrt. – népi hagyományörző rendezvény 350.000 Ft • Tündérpakk Alapítvány: tetűirtó spray + önkéntes munka (udvarrendezés) 	<ul style="list-style-type: none"> • SZJA 1% bevétel: 201.526 Ft
Tihany	<ul style="list-style-type: none"> • Tündérpakk Alapítvány - 200 db Tetűirtó spray, polcok, tombola ajándék, festék, ecsetek + önkéntes munka (kertrendezés, magaságzás festése) • IKEA: könyvespolc 	<ul style="list-style-type: none"> • Óvodakert program: 76.000 Ft • Búcsúkönyv: 50.129 Ft • Autóbusz költség: 747.724 Ft • KOE tagdíj: 4.000 Ft

Tücsöktanya	<ul style="list-style-type: none"> • Tündérpakk Alapítvány: kozmetikai szerek • OTP Bank Bozsik Intézményi Program - 50.000 Ft értékű sportszer 	<ul style="list-style-type: none"> • Hangfal, toronyépítő szett, homokozó játékok, homokozó gereblye, beszerzése
Tündérkert	<ul style="list-style-type: none"> • DM pályázat – 10 db társasjáték, 5 db kisautó, 80 db naptej • OTP Bank Bozsik Intézményi Program - 50.000 Ft értékű sportszer 	<ul style="list-style-type: none"> • Gyerek kirándulás támogatása - 5 fő részére

7. Pedagógiai munka

A 2022/2023-as nevelési év munkatervének elkészítése során intézményi szinten az alábbi célokat/feladatokat határoztuk meg:

Terület	Rövid távú célok, feladatok	Értékelés
Pedagógiai folyamatok	A Pedagógiai Program és a tagóvodai nevelési gyakorlatok koherenciájának vizsgálata – új elemek beépítése a helyi gyakorlatba.	A tagóvodai beszámolók tartalmazzák.
	Az egyéni tanulási utak támogatásával a kompetencia alapú pedagógiai szemlélet erősítése.	Továbbra is kiemelten kell kezelnünk, amit a szülők globális elégedettsége is alátámaszt.
	Az SNI gyermekek iránti elfogadóképesség, az inkluzív pedagógiai szemlélet erősítése.	A szülők elfogadóképességének növelése további beavatkozást igényel.
	A tapasztalatszerzést, az aktivitást, a kreativitást, a döntésképeséget megalapozó tanulási környezet kialakítása, módszerek/eljárások adekvát kiválasztása/kidolgozása.	A tagóvodai beszámolók tartalmazzák.
	Az egészséges életmódra nevelést, az egészségtudatosságot támogató prevenció programok szervezése.	Minden tagóvoda kiemelten kezelte, nagyon sok szakmailag értékes színes programot valósítottak meg,
	Az óvodapedagógusok digitális kompetenciájának fejlesztése.	A tárgyi feltételek hiánya nehezíti.
Személyiség- és közösségfejlesztés	A játék - mint a személyiségfejlesztés legfontosabb eszköze - prioritásának érvényesítése a tagóvodák nevelési gyakorlatában.	A tagóvodai beszámolók tartalmazzák.
	A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek fejlesztése, integrálása hatékonyan megvalósul.	A szülői elégedettségmérés alapján az érintett szülők elégedettek.

	Az intézményi/tagóvodai hagyományok fontos szerepet töltenek be a szervezet működésében.	A szülők visszajelzése magas elégedettséget tükröz.
Eredmények	Kulcsfolyamataink szabályozott működtetése, a PDCA elvű folyamatos fejlesztés biztosítása.	Folyamatos feladat, kiemelten kell kezelnünk.
	Az SNI bázis tagóvodák működésének nyomon követése, bevérvizsgálata, szükség szerinti korrekciók végrehajtása.	Részletes értékelés a Gyógypedagógiai ellátás fejezetben.
	A tagóvodák mérőeszközeinek összetevése, az egységes szemlélet megalapozása.	Folyamatos feladat, kiemelten kell kezelnünk. Az ajánláslista még nem készült el.
	Intézményi szintű szülői elégedettségmérés kidolgozása, bevezetése.	Megtörtént. Az eredmények elemzését a minőségfejlesztés fejezet tartalmazza.
	Tanköteles korú gyermekek óvodában maradásának vizsgálata.	A trendvizsgálat alapján a tanköteles gyermekek 25%-a nem kezdi meg iskolai tanulmányait.
	A szervezet erősségeinek meghatározása, fejlesztendő területek beazonosítása, fejlesztés lehetőségének meghatározása.	Konkrét méréseket ezen a területen nem végeztünk.
Belső kapcsolatok, együttműködés, kommunikáció	Szakmai pedagóguscsoportok, munkacsoportok együttműködési feltételeinek biztosítása, szakmai műhelymunka inspirálása.	A tagóvodai beszámolók tartalmazzák.
	Organikus szervezeti modell működtetése.	A közös célok eléréséhez mindenki igyekszik hozzájárulni.
	Tudásmegosztás – belső továbbképzések szervezése, jó gyakorlatok bemutatása.	Megjelent az egymástól tanulás igénye.
	Egyértelmű, hatékony, transzparens szervezeti kommunikáció kialakítása. Célokhoz, célcsoportokhoz adekvát kommunikációs eszközök használata.	Kiemelt feladatként kezeltük, de folyamatosan tanulni kell a célcsoportokhoz adekvát kommunikációt.
	Az információs csatornák működésének stabilizálása, digitális platformok információhordozó, munkavégzést segítő szerepének megteremtése.	Tapasztalható előrelépés, de további beavatkozások szükségesek.
	Szervezeti együttműködés megerősítése, teljesítményének javítása.	Egyre több a pozitív tapasztalat.
Az intézmény külső kapcsolatai	A partnerkapcsolatok tartalmi fejlesztése, az intézmény elismertségének növelése.	Széleskörű szakmai kapcsolatok jellemzik az intézmény működését.

	Szakmaközi együttműködések kezdeményezése, támogatása.	Intézményi és tagóvodai szinten is megvalósult
	Az intézmény követhető panaszkezelésének működtetése.	Teljes mértékben követhető.
	Az intézmény a tájékoztatási/beszámoltatási kötelezettségeinek eleget tesz.	Teljes mértékben törekszünk a hiteles adatszolgáltatásra és a határidők betartására.
A pedagógiai működés feltételei	A törvényes és jogszerű működés biztosítása.	Betartására teljes mértékben törekszünk. Az esetleges hibák korrigálását megteszük.
	A belső infrastruktúra fejlesztésére vonatkozó intézkedési terv elkészítése, amely figyelembe veszi az intézmény nevelési/tanítási struktúráját, a nevelőmunka feltételeit és pedagógiai céljait.	Intézkedési terv nem készült. Saját hatáskörben felhasználható forrással nem rendelkezünk. Komoly erőfeszítéseket igényel az amortizáció miatti pótlások megvalósítása is.
	A pedagógusok teljesítményértékelésének kidolgozása a pedagógiai munka értékeinek feltárása, az egyének szakmai fejlesztése és a tényekre épülő képzési szükségletek meghatározása.	A várható jogszabályi változás miatt nem dolgoztunk ki saját mérőrendszert. A Csicsergő tagóvoda részt vett a TÉR pilot programban. Az ott szerzett tapasztalatok és a jogszabályi előírások alapján a következő nevelési év feladata lesz.
	Az intézmény pedagógus-továbbképzési programja az intézményi célok és szükségletek, az egyéni életpálya figyelembevételére épül.	A továbbképzés fejezet tartalmazza.
	Az üzemeltetés, a működtetés területén a tudatosság, hatékonyság megteremtése. Takarékos, környezetbarát technológiák alkalmazása.	Folyamatos feladat, kiemelten kell kezelnünk.
	Az intézmény jövőbeni helyzetének meghatározása, a mérési, demográfiai, és más külső mutatók feldolgozása alapján.	Megtörtént. Sajnos a demográfiai adatok pozitív változást nem mutatnak. A jövőre vonatkozó stratégia megfogalmazásakor ezt nem lehet figyelmen kívül hagyni.
	Az ÓNOAP-ban meghatározott elvárásoknak és a Pedagógiai	A pedagógiai programban/tagintézmények nevelési gyakorlatában foglaltak megvalósulásának nyomon követése.

programban megfogalmazott intézményi céloknak való megfelelés	A vezetők felkészültek a pedagógiai munka irányítására, ellenőrzésének feladataira.	Az egységes szemlélet alakítását segíteni kell.
---	---	---

A tagóvodák az éves operatív feladataikat az intézményi célok, a tagóvodai nevelési gyakorlatuk és fejlesztési folyamataik figyelembevételével határozták meg.

Ez minden résztvevőnek (tagóvoda-vezető, pedagógus, nevelő-oktató munkát segítő, gyermek, szülő) biztonságot adott és megteremtette a nevelőmunka folyamatosságát.

A pedagógiai munka részletes értékelését a tagóvodai beszámolók tartalmazzák.

7.1. Intézményi szintű munkaközösségek

Munkaközösség megnevezése	Cél	Értékelés/összegzés
Fenntarthatóságra nevelés szakmai munkaközösség	A fenntarthatóságra nevelés gyakorlatának erősítése. A fenntartható fejlődés szemléletének formálása, továbbfejlesztése, valamint a hatékony tudásmegosztás biztosítása volt.	A szakmai munkaközösségbe való jelentkezés önkéntes alapon történt, ahol három tagóvoda kivételével mindenki képviseltette magát. A bemutató foglalkozásokat tartó óvodapedagógusok szakmailag és emberileg is hitelesek, felkészültek voltak. A tudásmegosztás, a jó gyakorlatok megismerése/átvétele megtörtént. „A Patak parti Nyerőpróba” kezdeményezés kerületi szinten is elismerést aratott, egy új hagyomány megalapozása.
Tehetséges gyermekek gondozása szakmai munkaközösség	Szemléletformálás, jó gyakorlatok feltérképezése, tudásmegosztás. Tehetségazonosító mérőlap ajánlás összeállítása.	A résztvevők megismerkedtek több tagóvodai műhely munkájával. A tehetségazonosító mérőlap elkészült. A következő nevelési év feladata ennek tesztelése/korrekciója. Eljárásrend kidolgozása. A szülői elégedettségmérés eredménye elvárásokat fogalmaz meg a gyermekek kiemelkedő képességeinek támogatásával kapcsolatban (72,03%)

<p>„Jó gyakorlat” szakmai munkaközösség</p>	<p>A zuglói tagóvodák jó gyakorlatainak bemutatása, módszerek, tapasztalatok átadása. A látottak, hallottak kipróbálása, alkalmazása.</p>	<p>Az összejöveteleket ebben az évben is érdeklődés övezte. Igény van a tagóvodai gyakorlatok megismerésére. A tagóvodai beszámolók alapján a tudásmegosztásnak még nagyon sok kiaknázatlan területe van.</p>
<p>SNI ellátást támogató szakmai munkaközösség – óvodapedagógusok és pedagógiai/gyógypedagógiai asszisztensek</p>	<p>A tagóvodák SNI ellátását támogató gyógypedagógiai tevékenység megismerése, a tagóvodákban folyó szakmai munka összehangolása. Az inkluzív szemlélet elmélyítése, az SNI ellátásban közvetlenül közreműködő munkatársak – gyógypedagógus, asszisztensek, óvodapedagógusok – szakmai munkájának támogatása.</p>	<p>A szakmai műhelyfoglalkozásokon való részvételi arány magas volt, a résztvevők köre személyre szabottan több munkakörre is biztosított volt. Az SNI gyermekek ellátásában közvetlenül közreműködő munkatársak a tudásmegosztó foglalkozásokba aktívan kapcsolódtak be, mely széleskörű ismeretátadást eredményezett. mindenki számára. A Szülői Fórum kiemelt sikert aratott, folytatásra érdemes kezdeményezés.</p>
<p>Gyakornokok támogatása szakmai munkaközösség</p>	<p>A tagóvodákban dolgozó gyakornokok szakmai támogatása, tudásmegosztás (korszerű pedagógiai – módszertani elméletek/gyakorlatok bemutatása), a pedagógus modell szerepének erősítése.</p>	<p>A foglalkozások gyakorlat orientáltak voltak. A megbeszélések során egyre inkább előtérbe került a reflektív gondolkodás. „A Patak parti Nyerőpróba” rendezvényen a gyakornokok intézményi szinten is felvállalták önmagukat.</p>
<p>Digitális kompetencia fejlesztése szakmai munkaközösség</p>	<p>Digitális kompetenciák erősítése. Óvodás korban, óvodai csoportban alkalmazható programok, projektek, eszközök megismertetése.</p>	<p>Ösztönző hatású, a gyakorlatban alkalmazható hasznos és újszerű gyakorlati ismereteket nyújtott. Sikeresült „külsős előadókat” bevonni. A tagóvodákból több használható gyakorlat bemutatására lenne szükség egy intézményi „ötletgyűjtemény” összeállításához.</p>
<p>Mérés-értékelés szakmai munkaközösség</p>	<p>Betekintést nyerni a tagóvodák mérési rendszerébe. Szakemberektől való segítségkérés, új szemléletekhez való igazodás.</p>	<p>A tagóvodák nagyobb aktivitására van szükség ahhoz, hogy mérési-értékelési rendszert intézményi szinten tudjuk egységes elvekre alapozni.</p>

7.2. Pedagógiai szakmai ellenőrzés, pedagógusminősítés

A tagóvoda-vezetők mindent megtettek a pedagógus-minősítések eredményes lebonyolítása érdekében.

Pedagógus-önértékelés csak 6 tagóvodában történt. A 2023. évi LII. törvény törölte a kötelezettséget.

Az elvégzett vezetői tanfelügyeleti és intézményi tanfelügyeleti ellenőrzések értékelései pozitív megerősítést, elismerést tükröznek. A javasolt fejlesztéseket intézkedési tervben rögzítették az érintettek.

Az intézkedési tervek végrehajtása a 2023/2024. nevelési évben kezdődik meg.

Tagóvodák	Önértékelés (fő)			Tanfelügyelet (fő)		
	pedagógus	vezető	intézmény	pedagógus	vezető	intézmény
Aprófalva	1	1	0	0	0	0
Bóbita	0	0	1	0	0	1
Cseperedő	0	0	0	0	0	0
Csicsergő	0	0	1	0	0	1
Herminka	0	0	0	0	0	0
Hétszínvirág	0	0	0	0	0	0
Játékszín	2	0	0	0	0	1
Kerékgyártó	1	0	0	0	0	0
Kincskereső	0	0	0	0	0	0
Mályva	1	0	0	0	0	0
Meseház	0	0	0	0	0	0
Mókavár	0	0	1	0	0	0
Napraforgó	0	0	0	0	1	1
Narancs	0	0	0	1	0	0
Óperenciás	2	0	0	0	0	0
Örökzöld	0	0	0	0	0	0
Pöttöm Park	0	0	0	0	0	0
Rózsavár	1	0	0	0	0	0
Tihany	0	0	0	0	0	0
Tücsöktanya	0	0	0	0	0	0
Tündérvilla	0	1	1	0	0	0
Zöld Lurkók	0	0	0	0	0	0
Összesen:	8	2	4	1	1	4

A 2024. évre 34 vezetői és intézményi tanfelügyeleti eljárást határozott meg az Oktatási Hivatal.

8. Felzárkóztatás, SNI ellátás

A tanulás megalapozását szolgáló gyermeki képességek fejlesztése, az egyéni tanulási utak támogatása (a tehetséggondozástól a különböző hátrányos helyzetű, vagy sajátos nevelési igényű gyermekek neveléséig), a befogadó nevelés kiterjesztése, az oktatási esélyegyenlőségek biztosítása társadalmi és fenntartói elvárás.

8.1. Célzott fejlesztésben részülő gyermekek száma

A logopédiai, fejlesztőpedagógiai ellátást és a gyógytestnevelést FPSZ XIV. Kerületi Tagintézményének munkatársai végzik.

Székhely/ tagóvoda	Óvodai ellátásban (fő)						Óvodá n kívüli ellátás* (fő)
	Gyógypedagógia i ellátás	Logopédiai ellátás			Fejlesztőpedagógia i ellátás	Gyógy- testnevelé s	
artikuláci ó		kofa 3	dyslexia prevenci ó				
Zöld Lurkók	12	17	5	3	21	22	22
Aprófalva	1	7	3	0	13	15	0
Bóbita	13	25	1	0	16	10	6
Cseperedő	3	25	1	0	13	14	13
Csicsergő	15	26	2	2	19	13	1
Herminka	5	29	1	0	17	15	5
Hétszínvirá g	3	29	1	4	20	30	4
Játékszín	4	14	2	4	14	18	16
Kerékgyártó	4	28	4	8	24	20	9
Kincskereső	4	36	7	3	8	22	3
Mályva	2	12	2	3	14	18	19
Meseház	14	27	4	5	0	24	8
Mókavár	2	11	4	4	17	15	15
Napraforgó	11	23	2	4	6	27	3
Narancs	6	24	1	4	16	25	8
Óperenciás	3	27	2	0	0	27	3
Örökzöld	1	17	2	6	5	11	3
Pöttöm Park	7	14	6	0	13	10	0
Rózsavár	2	14	5	5	14	18	9
Tihany	3	18	2	3	23	20	28
Tücsöktany a	2	11	2	4	16	12	12
Tündérgert	10	26	6	0	16	23	14
Összesen:	127	431	64	58	305	409	201

*szülő viszi külsős fejlesztésre: pl: TSMT torna stb.

Az adatok alapján megállapítható, hogy intézményi szinten magas azoknak a gyermekeknek a száma, akiknek szakemberek általi célzott fejlesztésre van szükségük. A trendvizsgálat alapján az előző évi adatokhoz képest emelkedés csak a sajátos nevelési igényű gyermekek számában van.

8.1.1. BTMN, HH/HHH, Tehetség gondozás

A BTMN gyermekek száma az előző nevelési évhez képest 48%-kal emelkedett.

A BTMN szakvéleményekben sok esetben óvodapedagógusi feladatként határozzák meg a fejlesztés elvégzését, ami nehézséget okoz. Csoportkeretek között és speciális végzettség hiányában az óvodapedagógusok ezt sok esetben nem tudják felvállalni. Az FPSZ által delegált fejlesztőpedagógusok száma viszont csökken – a megüresedett státuszokat nem töltik fel –, ráadásul ők csak szülői kezdeményezésre vesznek fel gyermeket ellátásra.

Hatékony megoldást az jelente, ha a ZEÓ rendelkezne fejlesztőpedagógus álláshelyekkel a feladat ellátására.

A BTMN gyermekeken túl a hátrányos helyzetű és a tehetséges gyermekek is kiemelt figyelmet igényelnek, célzott fejlesztésük, megsegítésük óvodapedagógusi feladat.

A tehetséges gyermekek azonosítása nem egységes módon történik az egyes tagóvodákban. Ez indokolja a megadott létszámadatok eltérését. Halaszthatatlan feladat egy intézményi szintű, mindenki által elfogadott, de azonos elvekre épülő rendszer kidolgozása. Ez az elvárás a szülők részéről is markánsan megfogalmazódott.

Székhely/ tagóvoda	BTMN	HH	HHH	Tehetség
Zöld Lurkók	6	0	0	18
Aprófalva	4	7	0	3
Bóbita	5	1	0	12
Cseperedő	6	0	0	0
Csicsergő	8	1	0	0
Herminka	2	1	0	5
Hétszínvirág	2	0	1	3
Játékszín	4	1	0	0
Kerékgyártó	1	2	0	11
Kincskereső	7	0	2	34
Mályva	9	1	0	6
Meseház	4	1	0	13
Mókavár	7	1	0	19
Napraforgó	6	1	0	0
Narancs	7	2	0	3
Óperenciás	6	0	0	14
Örökzöld	4	0	0	0
Pöttöm Park	12	2	0	11
Rózsavár	7	2	0	3
Tihany	8	0	0	4
Tücsöktanya	6	2	0	6
Tündérvilla	5	0	0	6
Összesen:	126	25	3	171

8.1.2. Gyógypedagógiai ellátás

A 2021/2022-es nevelési év tapasztalatainak elemzése után a gyógypedagógus erőforrások hatékonyabb kihasználása érdekében az alapító okirat módosításra került. A sajátos nevelési igényű gyermekek ellátására 2022. szeptemberétől 5 bázis tagóvodát jelöltünk ki és a gyógypedagógusi álláshelyek száma 5-re emelkedett.

A gyógypedagógusok így már teljes munkaidőben az ellátandó gyermekek fejlesztésével tudtak foglalkozni, mindennapi jelenlétükkel a gyógypedagógiai fejlesztés eredményesebbé vált

8.1.2.1. SNI ellátás biztosítása az ellátást végzők bontásában

A sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek ellátását az alábbi szakemberek végezték el megosztva:

- utazó gyógypedagógusok – EGYMI
- saját gyógypedagógusok – ZEÓ
- mozgáskonduktor - Semmelweis Egyetem Pető András Kar Utazó Konduktori Szolgálat
- mozgáskonduktor – Mozcásjavító
- szurdopedagógus – Török Béla EGYMI

Az ellátást végző szakember	Ellátott gyerekek száma/fő	Ellátás területe, tevékenységek	Az egyes szakemberek által ellátott gyermekek aránya az SNI összlétszámhoz viszonyítva (%)
utazó gyógypedagógus - EGYMI	65	komplex, kognitív fejlesztés, logopédiai fejlesztés, mozgásfejlesztés	51,18 %
mozgás konduktor - Mozcásjavító	16	mozgásfejlesztés (mozgásszervi fogyatékos)	12,59 %
gyógypedagógus - ZEÓ	63	komplex fejlesztés	49,60 %
konduktor - Pető	25	mozgásfejlesztés	19,68 %
szurdopedagógus – Török Béla EGYMI	2	hallásfejlesztés (hallássérült)	1,6 %

A szakértői vélemények részletesen tartalmazzák az egyes gyerekekre vonatkozóan az előírt fejlesztési feladatokat, valamint meghatározzák a fejlesztést végző speciális szakembereket. Vannak olyan gyermekek is, aki kettős ellátásban részesülnek.

8.1.2.2. SNI ellátás fogyatékoság típusa szerint

Székhely / tagóvoda	egyéb pszichés	autizmus	mozgásszervi fogyatékos	értelmi fogyatékos	beszéd fogyatékos	látássérült	hallássérült
Zöld Lurkók	0	10	1	0	1	0	0
Aprófalva	1	0	0	0	0	0	0
Bóbita	3	10	0	0	0	0	0

Cseperedő	2	0	0	0	0	0	1
Csicsergő	3	11	0	1	0	0	0
Herminka	2	1	0	0	1	0	1
Hétszínvirág	1	1	0	1	0	0	0
Játékszín	2	1	0	0	1	0	0
Kerékgyártó	2	0	2	0	0	0	0
Kincskereső	3	0	0	0	1	0	0
Mályva	1	1	0	0	0	0	0
Meseház	6	6	0	0	2	0	0
Mókavár	2	0	0	0	0	0	0
Napraforgó	4	2	0	0	5	0	0
Narancs	2	4	0	0	0	0	0
Óperenciás	2	1	0	0	0	0	0
Örökzöld	1	0	0	0	0	0	0
Pöttöm Park	6	0	0	0	1	0	0
Rózsavár	0	2	0	0	0	0	0
Tihany	2	1	0	0	0	0	0
Tücsöktanya	2	0	0	0	0	0	0
Tündérbert	4	2	4	0	0	0	0
Ellátottak gyermek létszáma (fő)	51	53	7	2	12	0	2

A Zuglói Egyesített Óvoda székhely és tagóvodáiban **összesen 127 fő** sajátos nevelési igényű gyermeket látunk el magas színvonalon, az érintett gyermekek 49,6 %-át a bázis tagóvodákban.

8.1.3. A bázis tagóvodák működésének elemzése

Bázis tagóvodai létszámadatok					
	Bóbita	Csicsergő	Meseház	Napraforgó	Zöld Lurkók
Gyermekszám ¹	131	103	114	161	122
Csoportok száma	7	6	6	8	6
Gyógypedagógusi ellátásba vett gyerekek száma	13	15	14	10	12
Ellátott gyerekek aránya az összlétszámhoz képest	9,9 %	14,6 %	12,3	6,2 %	9,8 %

¹ októberi eleji statisztikai adat, tényleges, nem számított létszám

A bázis tagóvodákban a gyógypedagógusaink által ellátott gyermekek száma közel azonos, de mivel az egyes tagóvodák összlétszáma változó, ebből adódik, hogy az ellátott gyermekek aránya eltérő.

Gyógypedagógusok által végzett tevékenységek	
Tevékenységek megnevezése	Munkaóra száma összesen /óra
1. Megfigyelés	228
2. Fejlesztés	2870
3. Szülőkonzultáció/szülői értekezlet/fogadó óra	235
4. Konzultáció pedagógussal, tagóvoda-vezetővel	180
5. Szülői fórum	198

Az SNI gyermekek ellátása nemcsak a célzott fejlesztésére korlátozódott, hanem ezenkívül a gyógypedagógusok sokféle szakmai tevékenységet is végeztek a nevelési év során. Igény szerint konzultációkkal, esetmegbeszélésekkel, szakmai előadások tartásával segítették az óvodapedagógusok és a gyógypedagógiai asszisztensek munkáját.

Részt vettek az SNI munkaközösség munkájában is, ahol előadást tartottak a munkaközösségi tagoknak különböző témákban. Kreativitásukat mutatja, hogy sok fejlesztő- és terápiás eszközt készítettek a nevelési év folyamán.

Nagyon népszerű volt az állatasszisztált (kutyaterápiás) bemutató foglalkozás, melyet két gyógypedagógus kollegánk tartott. A Csicsergő Tagóvodában idén sajnos kevesebb kutyás foglalkozásra volt lehetőség.

Kapcsolattartás a szülőkkal		
Kapcsolattartás formája	Kapcsolattartás száma/alkalom	Kapcsolattartás módja (online, jelenléti stb.)
1. Szülői értekezlet	18	jelenléti
2. Szülői konzultáció	91	jelenléti és online
3. Fogadóóra	67	jelenléti és online

A fejlesztések mellett az egyik legfontosabb feladatuk a szülőkkal való megfelelő, érzékenyítő kommunikáció, amely meghatározza a gyermekekkel végzett fejlesztőmunkájukat.

A gyógypedagógusok többnyire fogadóórák, konzultációk keretében tartják a kapcsolatot a szülőkkal, ahol tájékoztatják őket gyermekük fejlődéséről, valamint ötletekkel, tanácsokkal segítik őket a mindennapok nehézségeinek megoldásában.

A „Sajátos Nevelési Igényű gyermekek ellátását támogató” szakmai munkaközösség keretein belül gyógypedagógusaink, aktív szerepet vállaltak a Zuglói Civil Házban megrendezésre került „**SNI Szülői Fórum**”, tartalmának összeállításában és lebonyolításában. Erre az alkalomra elkészítettek egy tájékoztató módszertani kiadványt a szülők számára, és interaktív szakmai előadásukkal ismertették milyen egyszerű módszerekkel lehet akár otthoni környezetben is fejleszteni a gyermekeket. A nagy sikerre való tekintettel szeretnénk ezzel a rendezvénnyel hagyományt teremteni.

9. Óvodapszichológusi ellátás jellemzői

Az óvodapszichológus hálózat legfontosabb feladata az óvodába járó gyermekek kiegyensúlyozott, életkoruknak és egyéni adottságaiknak megfelelő pszichés fejlődésének támogatása. A gyermekek segítségét közvetett úton, az óvodapedagógusokkal és a szülőkkel végzett konzultációk során valósítják meg. Mindezek alapja a gyermekek csoportos helyzetben való megismerése a felmerülő kérdések, problémák alaposabb megértése céljából.

Székhely/ tagóvoda	létszám 2022. 10. 01. (fő)	Ellátásba vett gyermekek száma (fő)	Arány a létszámhoz viszonyítva %	Más intézménybe továbbküldött gyermekek száma
Zöld Lurkók	122	6	4,9	1
Aprófalva	86	8	9,3	2
Bóbita	131	30	22,9	6
Cseperedő	139	27	19,4	8
Csicsergő	103	40	38,8	11
Herminka	160	28	17,5	12
Hétszínvirág	179	30	16,8	6
Játékszín	110	6	5,5	3
Kerékgyártó	127	30	23,6	7
Kincskereső	194	44	22,7	12
Mályva	90	20	22,2	7
Meseház	114	21	18,4	5
Mókavár	92	19	20,7	7
Napraforgó	161	60	37,3	18
Narancs	111	10	9,0	3
Óperenciás	130	21	16,2	5
Örökzöld	72	15	20,8	3
Pöttöm Park	90	18	20,0	12
Rózsavár	92	20	21,7	10
Tihany	130	28	21,5	8
Tücsöktanya	101	23	22,8	6
Tündéerkert	130	27	20,8	7
Összesen:	2664	531	19,9	159

Óvodapszichológusi ellátásba vett gyermekek száma a teljes létszám 19,9 %-a. Ebben a nevelési évben az óvodapszichológusok 159 gyermek további vizsgálatát javasolták más intézménybe – FPSZ szakértői vizsgálat, nevelési tanácsadás, pszichiátriai vizsgálat, ZCSK.

9.1. Tevékenységek óraszám bontásban

Óvodapszichológusi tevékenység	Munkaóra/alkalom
Szülői konzultáció	475, 5
Konzultáció pedagógussal, vezetővel	970, 5
Megfigyelés	1740
Szülői értekezlet, pszichoedukáció szülőknek	45
Pszichoedukáció, esetmegbeszélés pedagógusoknak/dajkáknak	50

9.2. Tevékenységek érintettek szerint

Szülői fórum, értekezlet témái

- „Óvodai beszoktatás ...”
- Óvodakezddést segítő interaktív előadás
- „Iskolaérettség, iskolára készülés ...”
- SNI szülői fórum
- „Az óvodáskori társas kapcsolatok alakulása ...”
- Kommunikációs gyakorlatok
- Diskurzus az integráció lehetőségeiről – előadás, beszélgetés
- Diskurzus az iskolaérettség, iskolára készülés témájában – előadás, beszélgetés
- Diskurzus a játék témájában – előadás, beszélgetés
- Edukáció az óvodapszichológusi munkáról

Pszichoedukáció pedagógusoknak, dolgozóknak

- Az óvodai szociális segítő, az óvodapszichológus, a fejlesztő pedagógus kompetenciái, tevékenységei - előadás
- Hatékony kommunikáció témában előadás
- SNI-s gyerekek ellátása - esetmegbeszélés nevelőtestületi értekezleten
- Az asszertív kommunikációhoz vezető út: Az értő hallgatás
- Csoportos foglalkozások - csapatépítés – csapatépítő játékok
- Esetmegbeszélések
- Iskolaérettség kérdései

Információs anyag szülőknek/pedagógusoknak:

- „Játszani is engedd...” - A játék pszichológiai vonatkozásai
(<https://zeo14.hu/informacio/ovodapszichologusi-halozat>)

Az óvodapszichológusok tevékenysége koherens az intézmény céljaival és az egyes tagóvodák aktuális feladataihoz is kapcsolódik.

10. Szervezetfejlesztés

Kerületi szintű szakmai hagyományaink/rendezvényeink tartalmi újragondolását, a nevelési év kiemelt feladataival való koherenciájának megteremtését kiemelt feladatként kezeltük.

10.1. Szakmai együttműködés erősítése

	Megnevezés	Értékelés
1.	BVSC Jamboree	Az egészséges életmódra nevelés, a sportmozgások megszerettetésének kiváló színtere a BVSC által szervezett „sportágválasztó”
2.	Nyugdíjas pedagógusok karácsonya	A civil pályázat elfogadásának csúszása miatt nem tudtuk megszervezni.
3.	Zuglói OVI-KUPA	A fenntartó és a BVSC támogatásával nagyon színvonalas rendezvényt szervezett a Bóbita Tagóvoda.
4.	Eszmélő Észmérő	A „logikai tehetségek” versenye ebben az évben is sikeres volt a Kincskereső Tagóvoda rendezésében.
5.	Zuglói Pedagógiai Napok - Plenáris nap	Bagi Márta Anna a ZPN szervezője ebben az évben is szakmailag értékes előadásokat szervezett a hatékony kommunikáció jegyében.
6.	Bemutató foglalkozások	A bemutató foglalkozások illeszkedtek a plenáris nap témájához.
7.	Óvodai Paletta (tagóvodák szakmai bemutatkozása a Zuglói Civil Házban)	A tagóvodák bemutatkozásának immár hagyománnyá váló rendezvénye iránt nagyon nagy volt az érdeklődés.
8.	Szakmai tapasztalatszerzés Újbuda	Fenntartói és intézményi szinten is eredményes kapcsolattartást sikerült kialakítani.
9.	Patak Parti Nyerőpróba	A fenntarthatóság jegyében szervezett szakmai vetélkedőben minden tagóvoda részt vett.
10.	Izlandi óvodapedagógusok fogadása	A magyar óvodapedagógia iránt érdeklődő delegáció a Mályva Tagóvoda és a Mókavár Tagóvoda nevelési gyakorlatából kapott ízelítőt. A szakmai eszmecsere sok érdekes információt nyújtott.
7.	Nyugdíjas Pedagógusnap	A Meseház Tagóvoda által szervezett együttlét erősítette a közösségi összetartozást, a múlt és a jelen összekapcsolódását.

10.2. Csapatépítés, közösségfejlesztés

	Feladat	Értékelés
1.	Csapatépítő kirándulás Tata	A csapatépítő kirándulás a közösségfejlesztés nélkülözhetetlen eszköze. Az autóbusz viteldíjat a fenntartó finanszírozta.
2.	Karácsonyi fehérasztal	A tagóvoda-vezetők által szervezett összejövetel meghitt hangulatban telt.
3.	Felterjesztés kitüntetésre	Minden alkalmat kihasználunk a foglalkoztatottak erkölcsi elismerésére.
4.	Csapatépítő program	A tavaszra tervezett programot nem sikerült megszervezni.
5.	Tanévzáró kerti parti	Kötetlen együttlét az iskolaigazgatókkal és a fenntartó meghívott képviselőivel egy nehéz tanév lezárásaként.

10.3. Kitüntetések, elismerések

Zugló közneveléséért végzett, kimagasló, példaértékű munkájuk elismeréseként ebben a nevelési évben az alábbi dolgozók részesültek kitüntetésben.

Kitüntetés neve	Kitüntetett neve	Óvoda
Bárczy István díj	Görög Anikó	Zuglói Egyesített Óvoda
Zirzen Janka Díj	Regösné Éles Anikó	Meseház Tagóvoda
Az Év Pedagógusa Díj	Szabóné Varga Anita	Kerékgyártó Tagóvoda
Zuglóért Emlékérem	Nickmann Borbála	Narancs Tagóvoda
Zugló Közoktatásáért Díj	Füzesné Virág Tünde	Kerékgyártó Tagóvoda
	Nagy Ildikó Mária	Csicsergő Tagóvoda
Zuglói Gyermekéért Díj	Király Attiláné	Bóbita Tagóvoda
	Nagyné Németh Szilvia	Mályva Tagóvoda
	Seresné Sárvári Erika	Hétszínvirág Tagóvoda
	Vadnainé Fodor Krisztina	Óperenciás Tagóvoda
Fiatalkorú Pedagógusok Elismerő Oklevele	Inglisné Kasik Kitti	Csicsergő Tagóvoda
Zugló Önkormányzata Dicsérő Oklevele	Horváth Gábor	Napraforgó Tagóvoda
	Nagy Sándorné	Herminka Tagóvoda
Zugló Lakosságának Szolgálatáért Díj	Albertné Lovas Márta	Játékszín Tagóvoda
	Balassai Márta	Zöld Lurkók Tagóvoda

	Bérdi Jánosné	Bóbita Tagóvoda
	Beregszászi Margit	Kincskereső Tagóvoda
	Berek Sándorné	Herminka Tagóvoda
	Duleba Lászlóné	Herminka Tagóvoda
Pedagógus Szolgálati Emlékérem	Berek Sándorné	Herminka Tagóvoda
	Balassai Márta	Zöld Lurkók Tagóvoda
	Baumann Zsoltné	Cseperedő Tagóvoda
	Bérdi Jánosné	Bóbita Tagóvoda
	Beregszászi Margit	Kincskereső Tagóvoda
	Csomós Ibolya	Bóbita Tagóvoda
	Kerekes Istvánné	Zöld Lurkók Tagóvoda
	Nagyné Jávor Zsuzsanna	Kerékgyártó Tagóvoda
	Nickmann Borbála	Narancs Tagóvoda
	Nyeste Gabriella	Narancs Tagóvoda
	Szentgáli Zsoltné	Tihany Tagóvoda
	Szűcs Sándor Attiláné	Meseház Tagóvoda
	Ubrankovics Barbara	Kincskereső Tagóvoda

11. Gyermekvédelem

Budapest Főváros Zugló Önkormányzata elkötelezett a gyermekek jogainak védelmére, a gyermek mindenek felett álló érdekének érvényesítése mellett, ezért megalkotta a Zuglói Gyermekvédelmi Koncepciót, melyet a Képviselő-testület elfogadott.

A koncepció végrehajtási tervének 2022. évi beszámolójának elkészítéséhez a Zuglói Egyesített Óvoda vonatkozásában értékeltük a **„Cselekvési tervben” megfogalmazott feladatok megvalósulását**, amelyet 2022. november 18-án megküldtünk a Humánszolgáltatási Főosztály vezetőjének.

A Hintalovon Alapítvány együttműködésével 2023. február 24-én elkészítettük a **„Belső eljárásrend gyermekbántalmazás gyanúja esetén”** intézményi dokumentumot, melynek 1. számú melléklete az Elköteleződési nyilatkozat. A benne foglaltak megismerése, a nyilatkozat elfogadása, aláírása minden munkavállaló által megtörtént.

11.1. Gyermekvédelmi feladatok ellátása

Családsegítő és Gyermekjóléti Központ			
Forma	Tartalom	Alkalom	Eredmény
Jelzés küldése	Menekült ukrán család segítése.	1	Kapcsolatfelvétel a Menedék Egyesülettel.
	Új SNI gyermek szüleinek szociális megsegítése.	1	Családsegítő felvette a kapcsolatot a családdal.
	Családon belüli konfliktushelyzetek kezelése.	3	Visszajelzés a szociális segítő közvetítésével.
	Gyermek veszélyeztetettsége: szülői bánásmód, nevelési problémák.	8	Gyermekvédelmi alapellátásba került a gyermek.
	Lakhatási probléma és családban történt esetleges gyermekbántalmazás miatt.	1	A család elköltözött, az új helyen (XIII. kerületben) esetkonferenciát szerveztek.
	Gyermek folyamatos hiányzása. Az intézmény részéről többszöri felszólítás.	1	Esetmenedzser valamint a családgondozó hatására a gyermek több időt töltött az óvodában.
	Két gyermek szülei közötti ellentét többszöri megnyilvánulása az óvodában.	1	Az esetmenedzser segítségével a konfliktusok megszűntek.
	Szülői felügyeleti vita.	1	Mediáció elkezdése.
	Gyermek elhanyagolása.	5	Családsegítő látogatása. Két esetben anyaothonba történő elhelyezés.
	Gyermekveszélyeztetés óvodapedagógus által.	1	Jogviszony megszüntetése.
Esetkonferencia	Segítő folyamat együttes megtervezése.	1	Hatékonyabb együttműködés a tagóvoda és a szülők között.
	<u>Védelembe vétel:</u>		
	• felülvizsgálata	2	A védelembevétel fenntartása.
	• elindítása	3	Folyamatban van.
	Gyermek tankötelezettségével kapcsolatos intézkedések.	1	Esetkonferencia létrejött ugyan, de az ügyet a tagóvoda oldotta meg.
	Egy nagycsoportos gyermek agresszív viselkedése társaival és a felnőttekkel.	1	Rendkívüli szakértői vizsgálat megállapította, hogy nem integrálható. Időközben a család elköltözött.
	Rendőrségi bejelentés.	1	Családsegítő támogatása.
Igazolatlan hiányzás.	2	Igazolatlan hiányzás megszűnt.	
Sz szakmaközi megbeszélés egy család ügyében, ahol a képviselőt a szociális segítő látta el.	1	Az óvodai szociális segítő általi beszámoló.	
Jelzőrendszeri megbeszélés	Éves Jelzőrendszeri Tanácskozás.	1	A tanácskozáson 5 tagóvoda és az Igazgatóság is képviseltette magát.

	Felmerült családi nehézségek.	1	Család a ZCSK szakemberétől kapott támogatást.
	Telefonon történő megbeszélés.	3	Sikeres kapcsolatfelvétel. Értesülés a Gyámhatósági meghallgatás eredményéről.
	Szülő telefonos elérhetőségének hiánya.	1	Tájékoztatást kapott a tagóvoda-vezető a család életkörülményeiről, s a szülő elérhetőségéről.
	Gyermek veszélyeztetése.	1	Nem kaptak visszajelzést.
	Gyermek pszichés problémája .	1	Szülői konzultáció, valamint pszichológusi segítség.
	Munkáltatói egyeztető megbeszélés.		Jegyzőkönyv készítése.
Pedagógiai vélemény megküldése kérésre	<ul style="list-style-type: none"> • Óvodakötelezettség teljesítése • Gyermek általános jellemzése • Rendszeres óvodába járás hiánya • Veszélyeztetettség megállapítása • Védelembe vételi eljáráshoz • Gyermek helyzete - Szülői együttműködés az óvodával 	4 36 4 1 4 3	A pedagógiai vélemények elkészítése, határidőre történő elküldése. Mindösszesen 14 alkalommal történt csak visszajelzés.

Gyámhatóság/bíróság	
Tartalma	Eredmény
Válófélben lévő családok esetében pedagógiai vélemény kérése több alkalommal a Gyámhatóság részéről.	A pedagógiai vélemények elkészítése, határidőre történő elküldése.
Bírósági megkeresés gyermekelhelyezés kapcsán, pedagógiai vélemény kérése két esetben.	A Bíróság mindkét esetben az édesanyánál helyezte el a gyermeket.
Megkeresés gyermekelhelyezési per kapcsán.	Az ügy folyamatban van, nincs még döntés.
Bírósági megkeresés kiskorú gyermek védelembe vétele kapcsán, pedagógiai vélemény kérése. – 2 esetben	A pedagógiai vélemény határidőre történő elkészítése, megküldése. Nincs még visszajelzés a Bíróság részéről.
Gyám kijelölése kiskorú gyermek számára.	Az ügy még folyamatban van.
Megkeresés szülői felügyeleti jog módosítása kapcsán, pedagógiai jellemzés kérése.	Az eljárás rendben lezajlott, megtörtént a szülői felügyeleti jog módosítása.
Egy gyermek óvodaváltásának eldöntéséhez kért a Bíróság pedagógiai véleményt.	Az Erdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, mint elsőfokú gyámhatóság helyt adott a kérelemnek.

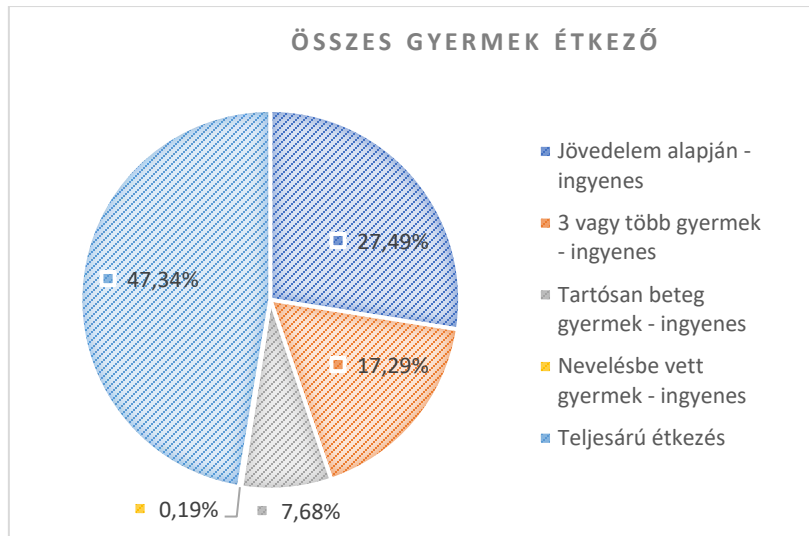
Orvosi/egészségügyi ellátás	
Tartalma	Eredmény
Védőnői szűrés: fejtetvesség vizsgálata évente 2x, illetve szükség esetén.	A szűrés eredményéről a szülők tájékoztatása, szükség esetén segítségnyújtás a kezeléshez.
Fogászati szűrés: a gyermekek fogainak ellenőrzése, fogaik állapotának felmérése.	A szűrés eredményéről a szülők tájékoztatása, tovább küldés esetén a beutaló átadása.
Cöliákia szűrés a CÖDIMED KFT végezte fenntartói támogatással. <ul style="list-style-type: none"> • Leszűrt gyermekek száma: 589 	<ul style="list-style-type: none"> • A szűrés eredménye: 10 fő pozitív Lisztérzékenységet 10 gyermeknél mutattak ki.

<ul style="list-style-type: none"> • A szűrés eredményéről minden szülő írásos tájékoztatást kapott. • Pozitív eredmény esetén tájékoztatták a szülőket a kivizsgálás további menetéről. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisztérzékenység előfordulási gyakorisága: 1:59 Ez az eredmény az országos előfordulási gyakorisághoz képest magasabb arányszámot mutat.
--	---

11.2. Étkezési kedvezmények igénybevétele

Minden évben tájékoztatást kapnak a szülők az ingyenes étkezésre való jogosultság feltételeiről, az igénylés módjáról. Az alábbi táblázat intézményi szinten tartalmazza az ingyenes étkezők számát és a kedvezményre való jogosultság alapját.

Székhely/ Tagóvoda	Összes étkező száma (fő)	Ingyenesen étkezők száma (fő)				
		Jövedelemnyilatkozat alapján	3 vagy több gyermek	Tartósan beteg gyermek	nevelésbe vett gyermek	Összes
Zöld Lurkók	124	35	21	12	1	69
Aprófalva	86	42	13	4	0	59
Bóbita	134	33	22	12	1	68
Cseperedő	136	38	29	10	0	77
Csicsergő	108	31	22	16	0	69
Herminka	159	35	35	11	0	81
Hétszínvirág	177	15	22	14	0	51
Játékszín	109	48	18	3	0	69
Kerékgyártó	126	22	24	10	0	56
Kincskereső	197	51	36	2	0	89
Mályva	90	24	15	11	0	50
Meseház	117	47	19	10	0	76
Mókavár	92	28	24	7	1	60
Napraforgó	164	58	25	8	1	92
Narancs	109	24	8	14	1	47
Óperenciás	132	36	30	13	0	79
Örökzöld	71	25	15	1	0	41
Pöttöm Park	83	22	10	12	0	44
Rózsavár	88	22	11	12	0	45
Tihany	128	24	18	12	0	54
Tücsöktanya	101	30	17	3	0	50
Tündérvilla	131	41	22	13	0	76
Összesen:	2579	709	446	198	5	1358



Az elmúlt évekhez hasonlóan, magas a térítésmentesen étkező gyermekek aránya (52,66%). A jogcímek aránya csak minimálisan 1-2%-kal változott.

11.3. Gyermekbalesetek

A 2022-23-as nevelési évben a ZEÓ tagóvodáiban összesen **17 gyermekbaleset történt**.

A 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendeletnek megfelelően a nyolc napon túl gyógyuló sérüléssel járó tanuló- és gyermekbaleseteket haladéktalanul ki kell vizsgálni. Ennek során fel kell tárni a kiváltó és a közreható személyi, tárgyi és szervezési okokat. A kivizsgálás befejezésekor, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap nyolcadik napjáig a fenntartó felé történő jelentési kötelezettségünket hat esetben teljesítettük.

Székhely/Tagóvoda	Könnyű sérülés	8 napon túl gyógyuló balesetek
Zöld Lurkók	1	
Aprófalva	1	
Csicsergő	3	1
Játékszín	2	
Kincskereső	1	
Mályva		2
Meseház		1
Örökzöld	1	
Tihany	1	2
Tündérgert	1	
Összesen	11	6

Az a tapasztalat, hogy az esetek többségében a balesetet a sérült gyermek figyelmetlensége okozta. Az egyik tagóvoda játszóudvarán történő munkavégzés közbeni figyelmetlenség következtében

történt egy szerencsés kimenetelű baleset. A baleset kivizsgálása megtörtént, a szülők eltekintettek a felelősségre vonástól.

A balesetek rögzítése a KIR felületen megtörtént, a tagóvoda-vezetők minden esetben elkészítették az elektronikus jegyzőkönyveket és továbbították a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A balesetek megelőzése érdekében hangsúlyos feladat továbbra is a folyamatos figyelemfelhívás a szabályok betartására/betartatására, valamint a tagóvodák játszódvarainak felújítása (balesetveszélyes gumiburkolatok cseréje) és az elhasználódott, balesetveszélyes játszóeszközök javítása, cseréje.

11.4. Szociális segítő tevékenység

A Zuglói Család-és Gyermekjóléti Központ a jogszabályi előírásoknak megfelelően „Együttműködési megállapodás” keretein belül biztosítja a szociális segítő tevékenység, mint szolgáltatás személyi feltételeit és szakmai támogatását.

Az óvodai szociális segítő támogatja a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetését, a gyermekvédelmi feladatok ellátását, a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget a családoknak.

A feladatok, tevékenységek megvalósítása: közösségi szociális segítő munka, csoportmunka és egyéni segítés (tanácsadás) keretein belül történik.

A szociális segítők tevékenysége az egyes tagóvodákban eltérő aktivitással valósul meg. Ennek okait a következő nevelési évben szükséges feltárni és a beavatkozásokat meg kell tenni.

A szociális segítők tevékenysége intézményi szinten

Tartalom	Összesen
1. Részvétel az óvoda által szervezett rendezvényen	10
2. Részvétel szülői értekezleten	24
3. Részvétel nevelőtestületi értekezleten	27
4. Gyermekvédelmi feladatok támogatása	184
5. Szülőknek szervezett szociális csoportmunka	0
6. Esetmegbeszélő csoportban való részvétel	80
7. Tanácsadás/fogadóóra szülőknek	47
8. Információnyújtás az elérhető szolgáltatásokról	58
9. Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	57
10. Mediáció konfliktusos helyzetekben	8
11. Konzultáció óvodapedagógussal/tagóvoda vezetővel	389
12. Részvétel szülő-óvodapedagógus megbeszélésen	28
13. Jelzések nyomon követése/visszajelzés	73

Az összesítő-táblázat alapján megállapítható, hogy az óvodapedagógusokkal/tagóvoda-vezetőkkel történő kommunikáció és a gyermekvédelmi feladatok ellátásának támogatása a leginkább igénybe vett tartalom.

A szakmai tartalmak hatékonyabb kiaknázására van szükség.

12. Tanügyigazgatási feladatok

12.1. Az intézmény működését szabályozó dokumentumok

A szabályzó dokumentumok elkészítése nagyon nagy kihívás volt a napi ügyvitel mellett. A tervezett határidőket nem tudtuk tartani, így csak 2022. szeptemberében sikerült legitimálni az előírt szabályzatokat.

- 1) A Polgármesteri Hivatal – Jegyző Kabinet-Belső Ellenőrök 2022. őszén ellenőrzést folytattak annak vizsgálatára, hogy a ZEÓ működése megfelelően szabályozott-e, a belső szervezetszabályozó dokumentumainkban a hatályos jogszabályi előírások érvényesülnek-e.

Az ellenőrzési jegyzőkönyvben foglaltak alapján intézkedési tervet készítettünk és a saját hatáskörre vonatkozó feladatokat (szabályzat módosítása/készítése) a vállalt határidőn belül elvégeztük.

- 2) A fenntartó 2023. évi Éves ellenőrzési terv alapján a munkába járás, hazautazás, egyéb utazási költségtérítések szabályozását és gyakorlatát ellenőrizte.

Az ellenőrzési jelentés a vizsgált területet „megfelelőnek” minősítette. A megfogalmazott javaslatokra intézkedési tervet készítettünk, a módosítás/pontosítás legitimálása folyamatban van.

12.2. A törvényes működés biztosítása

	Feladat	Értékelés
1.	Óvodai felvételek	Az eljárásrend gördülékenyen segítette a lebonyolítást.
2.	Igazolatlan hiányzás	A tagóvoda-vezetők nyomon követték, szükség esetén beavatkoztak.
3.	Tankötelezettség halasztásával kapcsolatos teendők ellátása	A szülők megkapták az igényelt támogatást.
4.	Óvodában maradó tanköteles gyermekek arányának vizsgálata	Intézményi beszámoló 2.2. fejezet
5.	Fejlődés nyomon követése	A helyi nevelési gyakorlatnak megfelelően történt.
6.	Értékelőlapok	

12.3. Az intézmény működtetéséhez kapcsolódó feladatok

	Feladat	Értékelés
1.	Hiánylista, beszerzési prioritások meghatározása	A céltartalék által kisebb fejlesztésre lehetőségünk nyílt.
2.	Beszerzések lebonyolítása	A tapasztalatok alapján folyamatosan alakítjuk a belső eljárásrendet, hogy minél zökkenőmentesebb legyen. A központi beszerzésekkel még mindig nehezen azonosulnak a tagóvodák.
3.	Költségvetés tervezése 2023.	A Jegyzői utasítás alapján határidőre elkészítettük. Nem sok mozgásterünk volt.
4.	Beruházás/felújítás/karbantartás tervezése	Műszaki bejárás nem történt, a leadott hibalisták alapján tervez a ZVK Zrt. A prioritást a keretszerződések alapján határozzák meg, ami gyakran nem egyezik a fontossági sorrenddel.
4.	Demográfiai mutatók gyűjtése, elemzése	Megtörtént. Sajnos, a gyermeklétszám emelkedésére nem számíthatunk.
5.	Közzetek felülvizsgálata	A demográfiai mutatók alapján és az új lakóparkok figyelembevételével a közzetek felülvizsgálata, módosítása megtörtént. 65/2023. (XII.23.) Képviselő-testületi határozat
6.	Pályázati lehetőségek kihasználása	A beszámoló 6. fejezetének tartalma
7.	Külső erőforrások elemzése (pályázati források, alapítvány, szponzorok)	

13. Ellenőrzés, értékelés

13.1. Belső ellenőrzések, a törvényes működés biztosítása

A pedagógiai, szakmai autonómia biztosításával a tagóvoda-vezetők feladat és felelőssége a tagóvodákban folyó nevelőmunka ellenőrzése, értékelése, a tanügy-igazgatási feladatok jogszerű ellátása, a hiteles adatszolgáltatások biztosítása.

Ebben a nevelési évben a tagóvodákban helyszíni ellenőrzésre nem került sor.

Terület	Értékelés
Pedagógiai ellenőrzések, értékelések dokumentálása	Központilag nem valósult meg.
Önfejlesztési tervek nyomon követése	KIR felületen megtörtént.
Tanfelügyeleti intézkedési tervek időarányos végrehajtása	Tagóvodai beszámoló tartalmi eleme.
A csoportnapló a jogszabályban előírt elemeket tartalmazza	A jogszabály által előírt tartalmi elemekkel minden csoportnapló rendelkezik. A tervezési gyakorlat nagyon eltérő a tagóvodák között – helyenként túlszabályozott és terjedős - egységesebb gyakorlat kialakítása szükséges intézményi szinten.
Mulasztási napló vezetésének szabályszerűsége	Megvalósult. Apróbb hiányosságok voltak 1-2 tagóvodánál.
Törzskönyv naprakész vezetése	Megvalósult. Fegyelmezettebb adatszolgáltatásra/vezetésre van szükség a tagóvodák részéről.
Normatíva adatszolgáltatások hitelessége	Folyamatosan megvalósult. Sok hibajelzés volt.
Étkezési kedvezmények megalapozottsága	Központilag 2022. szeptember.
Statisztikai adatok hitelessége	Folyamatosan megvalósult. Segédanyag készült a standard hibák kiküszöbölésére.
Adatszolgáltatások határidőre történő teljesítése	Gyakran nehezítette a központi adatszolgáltatást. Néhány tagóvoda nem kellően fegyelmezett.
KIR adatok karbantartása	Folyamatosan megvalósult, de fegyelmezettebb munkavégzés szükséges a tagóvodák részéről.
Fluktuáció	Folyamatos feladat.
Panaszkezelés (igazgatóságához érkezett panaszok)	Szükség szerint megtörtént.
Munkaidő nyilvántartás, távollétjelentések egyezősége	Munkafolyamatba építve folyamatosan.
Étkezési kedvezmények dokumentációja	A talált hiányosságok megszüntetésére kerültek.
Szabadságok nyilvántartása	Évente 2 alkalommal, eltérések javítása.

Személyi anyagok felülvizsgálata (KIRA adatok és dokumentumok összevetése)	Költségvetés készítésekor és jubileumi jutalom kifizetése előtt.
--	--

13.2. Külső ellenőrzések

A külső ellenőrzésekről minden esetben készült jegyzőkönyv, melyet az intézményvezetőnek küldtek meg a hatóságok. A helyszíni szemlén készült jegyzőkönyvek alapján - ahol szükséges volt - a tagóvoda-vezetők elkészítették az intézkedési tervet és megküldték az Igazgatóságra.

A tagóvodákban az alábbi hatóságok végeztek helyszíni ellenőrzést:

- Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság
- NÉBIH
- Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály

A XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának közegészségügyi-járványügyi felügyelője a helyszíni ellenőrzés során a Bóbita, - Csicsergő mindkét épülete, - Herminka mindkét épülete, - Narancs, - Rózsavár és Tihany tagintézményekre vonatkozóan állapított meg közegészségügyi hiányosságot. Ezt követően levélben megkereste az intézményvezetőt, hogy írásban nyilatkozzon a feltárt hiányosságok megszüntetésének tervezett időpontjáról, a szükséges javítások elvégzésének befejezéséről.

Elkészítettük a kért tervet, melyben az alábbi határidőket szerepeltettük:

- 2023. augusztus 31.
- 2023. november 3.
- a fenntartó által biztosított forrás függvénye

Sajnálatos módon a Zuglói Zrt. nem végezte el a feladatokat a megígért határidőig.

Székhely/ tagóvoda	Ellenőrzést végző szerv neve	Ellenőrzés célja
Aprófalva	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály	Közegészségügyi ellenőrzés
Bóbita	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés
Csicsergő	NÉBIH	Közegészségügyi ellenőrzés mindkét épületben
	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés a székhely épületben
Herminka	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály	Közegészségügyi ellenőrzés mindkét épületben
Hétszínvirág	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés
Játékszín	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés
Kerékgyártó	Skorpió Villamossági Kft.	Villámvédelmi - és az épületvillamossági berendezések időszakos felülvizsgálata

Kincskereső	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés mindkét épületben
	Budapest Főváros Kormányhivatal	Hatósági élelmiszerbiztonsági ellenőrzés mindkét épületben
Meseház	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés
Mókavár	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés
Napraforgó	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi átfogó ellenőrzés mindkét épületben
	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály	Közegészségügyi ellenőrzés mindkét épületben
Narancs	NÉBIH	Élelmiszer-higiéniai élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi, minősítés
	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály	Közegészségügyi ellenőrzés
Örökzöld	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Észak-Pesti Katasztrófavédelmi Kirendeltség	Tűzvédelmi helyszíni átfogó ellenőrzés
Rózsavár	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály	Közegészségügyi ellenőrzés
	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi hivatala Népegészségügyi Osztály	Idényjellegű medence közegészségügyi ellenőrzése
Tihany	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerület hivatala Népegészségügyi Osztály	Idényjellegű medence közegészségügyi ellenőrzése
	NÉBIH	Mintavételi jegyzőkönyv (medence)
	Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerület hivatala Népegészségügyi Osztály	Az óvoda közegészségügyi ellenőrzése
Tündéerkert	Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerláncbiztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Talajvédelmi Főosztály	Hatósági ellenőrzés (konyhai helyiség)
	Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Tűzvédelmi hatósági átfogó ellenőrzés
	NÉBIH	Élelmiszer - higiéniai, élelmiszer – biztonsági, élelmiszer – minőségi szempontok értékelése

14. Fenntartói határozatok

Képviselő-testületi döntések/ Bizottsági határozatok 2022/2023-as nevelés év			
Határozat száma	Tartalma	Időpont/ határidő	Végrehajtás
355/2022. (X.25.) NJB	A Zuglói Egyesített Óvoda energiatakarékosági szempontból történő, az iskolai (téli, tavaszi) szünetekhez igazodó ügyeleti nyitva tartás rendjének meghatározásáról a 2022/2023. nevelési évre vonatkozóan	2022.10.30.	Munkáltatói intézkedések végrehajtása.
356/2022. (X.25.) NJB	A Zuglói Egyesített Óvoda 2022/2023. évi munkatervének véleményezéséről	2022.10.25.	Legitim dokumentum.
357/2022. (X.25.) NJB	A Zuglói Egyesített Óvoda 2022/2023. nevelési évre vonatkozó szakmai beszámolójának elfogadásáról	2022.10.25.	Legitim dokumentum.
358/2022. (X.25.) NJB	A Zuglói Egyesített Óvoda továbbképzési programjának jóváhagyásáról	2022.10.30.	Legitim dokumentum.
359/2022. (X.25.) NJB	A Zuglói Egyesített Óvoda Pedagógiai Programjának, Szervezeti és Működési Szabályzatának, valamint Házirendjének jóváhagyásáról	2022.10.30.	Legitim dokumentum.
411/2022. (XII.15.) Képviselő-testület	A Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata által fenntartott köznevelési és szociális intézmények dolgozóinak biztosított bérpótlékról	2022.12.31.	Munkáltatói intézkedések végrehajtása.
431/2022. (XII.15.) Képviselő-testület	A Zuglói Gyermekvédelmi Konceptió 2023. évi cselekvési tervének elfogadásáról	2022.12.15.	
3/2023. (I.24.) NJB	A Zuglói Egyesített Óvoda 2023/2024. nevelési évre vonatkozó óvodai beiratkozás időpontjának meghatározásáról és a beiratkozás rendjéről szóló hirdetmény közzétételéről	2023.02.24.	Hirdetmény közzététele, Beiratkozás megszervezése, lebonyolítása.
64/2023. (II.23.) Képviselő-testület	Együttműködési megállapodás megkötéséről Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata és a Semmelweis Egyetem Pető András Gyakorló Általános Iskolája, Egységes Konduktív Pedagógiai Módszertani Intézménye és Kollégiuma között, utazó konduktori szolgáltatás ellátására, határozatlan időtartamra	2023.02.23. 2023.03.05.	Konduktori szolgáltatás megszervezése.
65/2023. (XII.23.) Képviselő-testület	A Zuglói Egyesített Óvoda felvételi körzethatárainak módosításáról	2023.02.28.	Szülők, alkalmazottak tájékoztatása.
103/2023. (II.23.) Képviselő-testület	Farkas Tibor Jánosné, a Zuglói Egyesített Óvoda intézményvezetőjének illetményéről	2023.02.28.	Munkáltatói intézkedés végrehajtása.
45/2023. (II.23.) Képviselő-testület	A Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata által fenntartott köznevelési és szociális intézmények dolgozóinak biztosított bérpótlékról	2023.03.15.	Munkáltatói intézkedések végrehajtása.
198/2023. (V.25.) Képviselő-testület	A Zuglói Egyesített Óvoda alapító okiratának módosításáról	2023.06.12.	Szülők, alkalmazottak tájékoztatása.

345/2023. (VI.27.) NJB	A Zuglói Egyesített Óvoda 2023/2024. nevelési évre vonatkozó csoportszámáról és nyitvatartásáról	2023.06.30.	Tagóvoda-vezetők tájékoztatása, munkáltatói intézkedések előkészítése/végrehajtása
245/2023. (VI.29.) Képviselő-testület	A Zuglói Egyesített Óvoda engedélyezett álláshely-számának meghatározásáról 2023. szeptember 1-től, a 2023/2024. nevelési évre vonatkozóan	2023.08.31.	Munkáltatói intézkedések, álláshelyek betöltése.
238/2023. (VI.29.) Képviselő-testület	A 170/2023. (IV.27.) önkormányzati határozattal összefüggő felhatalmazásról (Stúdió Zene- és Táncművészeti Alapítvány és a „Budapesti Táncművészeti Stúdió” Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola és a Bóbita Óvoda közötti megállapodás)	folyamatos	Tagóvoda tájékoztatása, a megállapodásban foglaltak betartása.
227//2023. (VI.29.) Képviselő-testület	Együttműködési megállapodás megkötéséről Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata és Magyar Úszó Szövetség között	2023.08.15.	Érintett tagóvodák tájékoztatása, szervezési feladatok előkészítése

15. Nevelőtestületi határozatok

Határozat száma	Tartalma	Időpont
3/2022. (IX.14.) számú határozat	A nevelőtestület tagjai 248 fő igen szavazattal, 0 fő nem szavazattal és 2 fő tartózkodással elfogadta a Zuglói Egyesített Óvoda Szervezeti és Működési Szabályzatát	2022.09.14.
4/2022. (IX.30.) számú határozat	A nevelőtestület 100%-ban elfogadta a Zuglói Egyesített Óvoda Intézményi beszámolóját a 2021/2022. nevelési évre.	2022. 09.30.
5/2022. (X.30.) számú határozat	A nevelőtestület 100%-ban elfogadta a Zuglói Egyesített Óvoda Munkatervét a 2022/2023. évi nevelési évre.	2022. 10. 30.

16. Minőségfejlesztés

A minőségfejlesztő tevékenység az eredményes és hatékony működés alapja. A folyamatok rendszeres nyomon követésével, tényszerű adatok birtokában lehet a szükséges fejlesztési irányokat meghatározni. A PDCA- elvű folyamatos fejlesztés eredményeinek a szervezetfejlesztés részeként kell beépülnie az intézmény működésébe.

16.1. Tagóvodai minőségfejlesztő tevékenységek

A gyermekek fejlődésének nyomon követését – a jogszabályi előírásoknak megfelelően –, de eltérő mérőeszközökkel végzik az egyes tagóvodák.

A jövőben folytatni kell a tagóvodai gyakorlatok megismerését, hogy intézményi szinten összehasonlítható adatok birtokában tudjuk kimutatni a hozzáadott pedagógiai értéket.

A partneri elégedettségmérés is – eltérő területeket érintően – de a tagóvodák gyakorlatában jelen van.

A partneri elégedettségmérés folyamatát felül kell vizsgálnunk és meg kell határoznunk azokat a területeket, ahol egységes szemléletet/módszert/eljárásrendet képviselünk intézményi szinten.

Székhely/ tagóvoda	Szülői elégedettség mérés	Program beválás	Gyermeki elégedettség mérés	iskolai elégedettség mérés	Munkatársi elégedettség mérés	Testületi klíma
Zöld Lurkók						
Aprófalva		X		X	X	X
Bóbita			X			
Cseperedő	X		X		X	X
Csicsergő	X	X				X
Herminka	X					
Hétszínvirág		X	X			
Játékszín		X				
Kerékgyártó	X	X				
Kincskereső						

Mályva		X	X			
Meseház						
Mókavár		X	X		X	
Napraforgó	X					
Narancs		X				
Óperenciás	X	X	X		X	
Örökzöld	X				X	
Pöttöm Park						
Rózsavár	X		X		X	X
Tihany	X		X	X	X	
Tücsöktanya	X					
Tündérbert	X	X			X	X
Összesen:	11	10	8	2	8	5

A munkatársi elégedettségre és a testületi klíma vizsgálatára a meglévő gyakorlatok feltérképezése alapján kezdeményezem ezen területek intézményi szintű vizsgálatát, ami a szervezeti kultúra fejlesztéséhez nyújt majd hasznos iránymutatást.

16.2. Intézményi szintű szülői elégedettségmérés

A partnerközpontú működés megteremtéséhez számunkra fontos a szülők elégedettségének/elvárásainak ismerete. Az előző nevelési évre tervezett intézményi szintű szülői elégedettségmérést elvégeztük.

A kérdőív tartalmi kidolgozásához munkacsoportot hoztunk létre. A kérdések megfogalmazásakor törekedtünk, hogy az intézményi folyamatokkal kapcsolatban intézményi és tagóvodai szinten is visszajelzéseket kapjunk.

Az állítások értékelésére ötfokú skálát használtunk:

1. Nagyon nem vagyok elégedett
2. Nem vagyok elégedett
3. Nem tudom megítélni
4. Elégedett vagyok
5. Nagyon elégedett vagyok

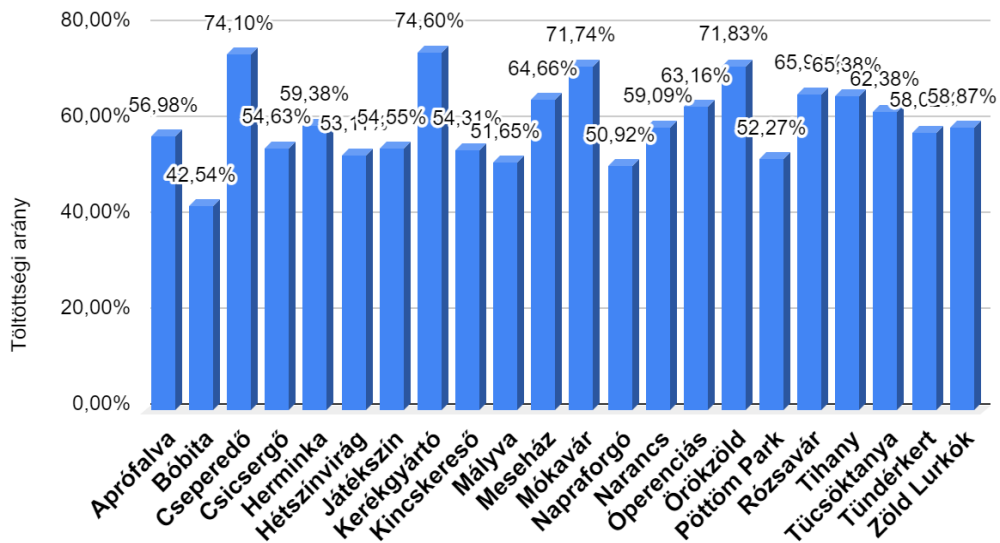
Cél - eredmény érték: 80%

A kérdőív kitöltése anonim volt. Elvárt kitöltési arányt minimum 50%-ban határoztuk meg.

A kitöltéssel kapcsolatos tapasztalatok:

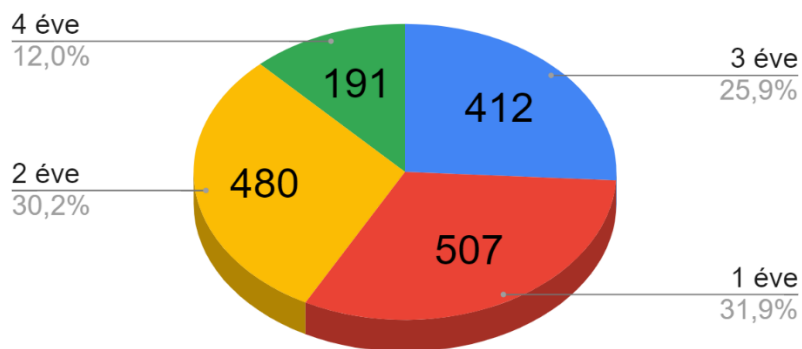
- A szülők kezdeti aktivitása után nagyon sok motivációval, a kitöltési határidő módosításával tudtuk elérni intézményi szinten az 50% kitöltöttséget.

Töltöttségi arány – Tagóvoda



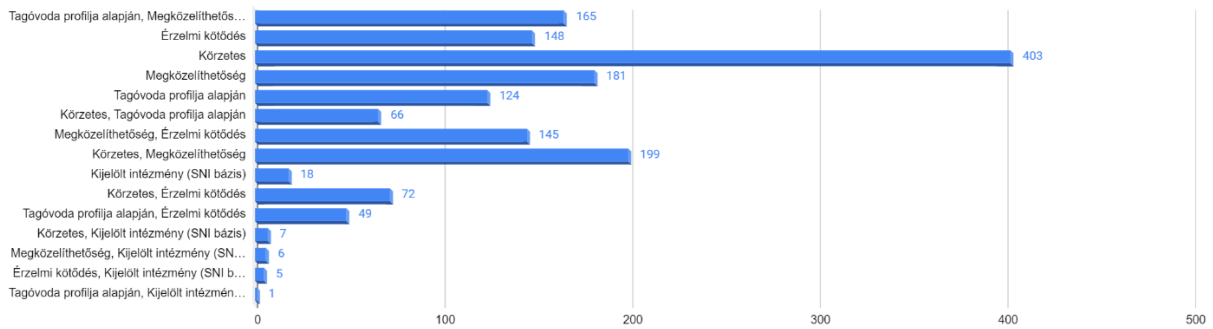
- Az „új óvodás” szülők voltak a lelkesebbek, az óvodában töltött évek emelkedésével csökkent a válaszási hajlandóság.

Tapasztalatsági eloszlás



- Az óvodaválasztási szempontnál a körzet mellett meghatározó szempont a megközelíthetőség, a tagóvoda sajátos profilja és az érzelmi kötődés

Óvodaválasztási szempontok



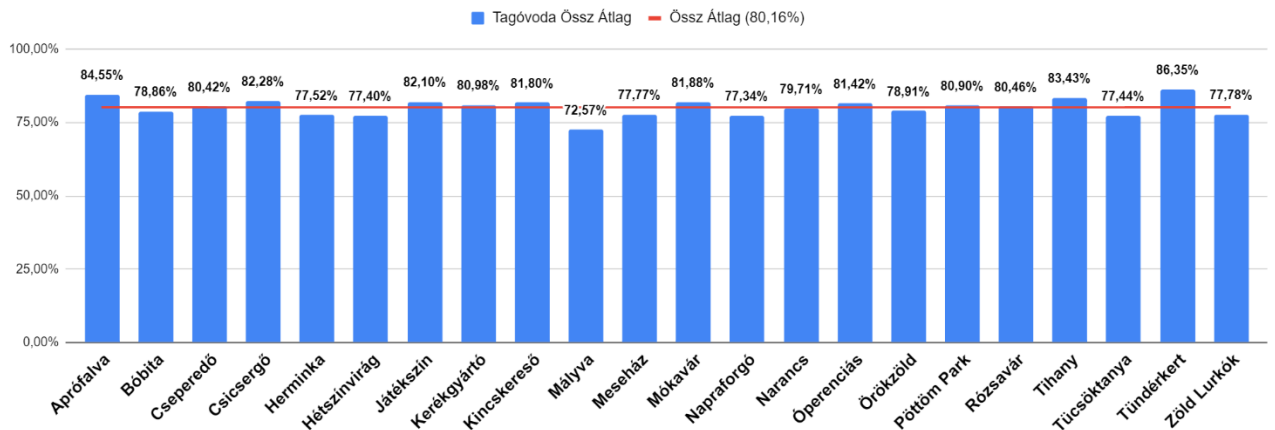
Eredmények:

A szülői elégedettségmérés globális eredménye intézményi szinten 80,16 %. Ez eléri a cél-eredmény értéket, elégedettséget tükröz.

Az egyes tagóvodák eredménye eltérő: 12 tagóvodában magasabb az elégedettség a ZEÓ átlagnál, míg 10 tagóvoda nem éri el azt.

- Legmagasabb érték 86,75% (Tündérvilla Tagóvoda)
- Legalacsonyabb érték 72,57% (Mályva Tagóvoda)

Tagóvodai Intézmény Átlagok



Az egyes kérdésekre adott visszajelzések intézményi szinten

ZEÓ		
	Kérdések	Eredmény
1.	A sajátos nevelési igényű gyermekem számára biztosított gyógypedagógiai fejlesztéssel:	83,77%
2.	A gyermekem számára biztosított fejlesztőpedagógiai ellátással:	73,60%
3.	A gyermekem számára biztosított logopédiai ellátással:	71,69%
4.	Nevelési/pszichés problémák, váratlan élethelyzetek kezelésénél az óvodapszichológustól kapott segítséggel:	67,92%
5.	A tagóvoda udvarának felszereltségével (játékeszközök, mozgásigény kielégítése, tapasztalatszerzés):	74,52%
6.	A tagóvoda tárgyi feltételrendszerével, felszereltségével (helyiségek, csoportok, tornaszoba):	80,59%
7.	Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Gyermekbarát]	87,95%
8.	Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Biztonságos]	84,75%
9.	Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Esztétikus]	81,09%
10.	Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Tiszta]	88,63%
11.	A gyermekem tagóvodájának környezete biztonságos (pl. zebra, járda, közvilágítás): [Válasz:]	77,89%
12.	A gyermekem részére biztosított a sokszínű játéklehetőséggel: [Válasz:]	83,72%
13.	A gyermekem egészséges életmódra nevelésének (testápolás, öltözködés, étkezés, pihenés) megvalósításával: [Válasz:]	84,88%
14.	A gyermekem mozgásigényének kielégítésével: [Válasz:]	81,84%
15.	A közösségi normák (pl. udvariasság, elfogadás, konfliktuskezelés, együttérzés) kialakításával: [Válasz:]	82,79%
16.	A gyermekem érzelmi, akarati tulajdonságainak (pl. önállóság, önfegyelem, kitartás, feladattudat) alakításával: [Válasz:]	83,22%
17.	A gyermekem környezettudatos életvitelének megalapozásával: [Válasz:]	84,74%
18.	A gyermekem alkotásvágyának, kreativitásának kielégítésével: [Válasz:]	85,17%
19.	Gyermekem egyéni képességeinek fejlesztésével, felzárkóztatásával: [Válasz:]	75,92%
20.	Gyermekem kiemelkedő képességeinek támogatásával: [Válasz:]	72,03%
21.	Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Faliújság]	81,77%
22.	Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Szülői értekezlet]	84,49%
23.	Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Fogadóóra]	81,71%
24.	Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Online levelezés]	83,46%

25.	Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Honlap]	68,10%
26.	Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Online]	78,68%
27.	Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]	79,07%
28.	Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Online]	82,23%
29.	Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]	83,46%
30.	Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Tagóvodában]	73,01%
31.	Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Igazgatóságon]	68,84%
32.	A tagóvoda által szervezett programokkal, hagyományápolással: [Válasz:]	87,91%
33.	A tagóvoda által a családoknak szervezett programokkal, hagyományápolással: [Válasz:]	85,50%
34.	A tagóvoda által gyermekeknek szervezett térítéses szolgáltatások kínálatával: [Válasz:]	80,58%
	ÁTLAG	80,16%

Eredmények, megállapítások, feladatmeghatározások ZEÓ szinten:

- 1.) A 2-es, 3-as, 4-es, 26-os, 27-es, 30-as, 31-es kérdésnél a háttér adatok alapján megállapítható, hogy a témában nem érintettek (logopédia, fejlesztőpedagógus, panaszkezelés, óvodapszichológus, igazgatósági ügyintézés az értékelő skálán a 3-as középértéket választották (nem tudom megítélni). Ez az eredményt negatív módon befolyásolta. Mivel a kérdőívek 1/3-át az első éve óvodába járok töltötték ki, ez teljesen érthető. A következő évi mérésnél az SNI ellátáshoz hasonlóan, attól kérjük a kitöltést, aki igénybe vette az adott szolgáltatást. **Beavatkozás: kérdőív fejlesztése**
- 2.) A tagóvodák udvarának felszereltsége, a környezet biztonsága valós elvárás. **Beavatkozást igényel, intézkedési terv.**
- 3.) A felzárkóztatással és a kiemelkedő képességek fejlesztésével eddig is kiemelten foglalkoztunk, de az eredmény alapján meg kell vizsgálnunk, hogy mi a konkrét szülői elvárás. **Beavatkozást igényel, intézkedési terv.**

A következő nevelési év kiemelt szakmai feladata

- 4.) A honlap működésével kapcsolatban is fel kell térképeznünk a szülői elvárást. **Beavatkozást igényel, intézkedési terv.**

Feladatmeghatározások tagóvodai szinten:

- A ZEÓ szinten nem vizsgált, 80% alatti eredményt elért területekre intézkedési terv készítése és végrehajtása.
- A szöveges észrevételek kiértékelése és szükség szerint intézkedés.

17. Partnerkapcsolatok

17.1. Belső szakmai kapcsolatok, együttműködés

Feladat	Értékelés
Tagintézmények közötti kapcsolattartás (értekezlet, információs nap)	Tervezetten és aktualitásnak megfelelően megvalósult.
Kommunikációs adatbázis, elektronikus levelezőlista aktualizálása	Megvalósult.
A honlap információs szerepének biztosítása	A szülői elégedettségmérés vonatkozó eredménye elvárásokat fogalmaz meg. A következő nevelési évben erre intézkedési tervet készítünk.
Szülők elektronikus tájékoztatása közérdekű információkról intézményi szinten	Aktualitásnak megfelelően folyamatos.
Szülők elektronikus tájékoztatása közérdekű információkról tagóvodai szinten	A szülői elégedettségmérés globális eredménye 83,46%.
Közalkalmazotti Tanács tájékoztatása, részvétele	A tájékoztatás a jogszabálynak megfelelően megvalósul.
Szülői Szervezet képviselőinek tájékoztatása intézményi szinten	Jogszabályban meghatározott, ill. aktualitásnak megfelelően. Elkészült a Szülői Szervezet SZMSZ-e. A delegált képviselők aktívak és együttműködők
Szülői Szervezet képviselőinek tájékoztatása tagóvodai szinten	Jogszabályban meghatározott, ill. aktualitásnak megfelelően
Szülői elégedettség mérése	Részletesen a 16.2 fejezet tartalmazza

17.2. Külső partnerekkel való kapcsolattartás, együttműködés

Szervezet neve	Értékelés
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Intézményfelügyeleti Osztály	Hernádi Ivánné szakmai és emberi támogatására folyamatosan számíthatunk.
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Képviselő-testület	A Képviselő-testület tagjai nyitottak a kéréseinkre, szakmai fejlesztési elképzeléseinket támogatják.
Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzat Gazdasági Főosztály	Eredményes, hatékony munkakapcsolat.

Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.	Karbantartási feladatokban folyamatos a kommunikáció, de a probléma megoldások nehezen működnek.	
Zuglói Egyesített Bölcsődék	Kölcsönös nyitottság az óvodába történő átmenet megkönnyítése érdekében és működtetési kérdésekben is.	
Közép-Pesti Tankerületi Központ	Kiváló együttműködést sikerült kiépítenünk.	
Zuglói iskolák	Tényszerű visszajelzés kérése a gyermekek továbbhaladását illetően (kérdőív).	Elszórt gyakorlat, nehézkesen működik. Célszerű lenne intézményi szintre emelni.
	Közös programokon való részvétel. Iskolai programok, információk közzététele	Információkat közzéteszünk a ZEÓ honlapon is. Tagóvodai szinten kiépített kapcsolattartás működik.
Álmos Vezér Gimnázium, Pedagógiai Szakgimnázium és Általános Iskola	Együttműködés – pedagógiai asszisztens képzés gyakorló helyszíneinek biztosítása	Nagyon eredményesen működött, folytatni fogjuk.
Zuglói Benedek Elek EGYMI Mozgásjavító EGYMI Dr. Török Béla EGYMI és Kollégium Vakok és gyengén látók EGYMI	Együttműködés az SNI ellátás hatékonyabbá tételére, egyeztetések, kölcsönös visszajelzések.	Eredményes munkakapcsolat.
Semmelweis Egyetem Pető András Gyakorló Általános Iskolája, Egységes Konduktív Pedagógiai Módszertani Intézménye és Kollégiuma	Együttműködés a többségében központi idegrendszer károsodása következtében sérült gyermekek és tanulók komplex konduktív neveléséért.	Eredményes munkakapcsolat.
Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat 14. Kerületi Tagintézménye	Szakmai együttműködés a prevenciós ellátás erősítésére. Esetmegbeszélések, team munka a beiskolázási feladatok végrehajtása során.	Folyamatos a szakmai párbeszéd.
Pedagógiai Szakmai Szolgáltatók	Szakmai szolgáltatások feltérképezése, igénybevétele, ajánlások	Aktualitásnak megfelelően működik

Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Együttműködés a szociális segítőkkel. Kerekasztal beszélgetés a gyermekjóléti ellátásról, tájékoztatás, információk átadása. Rászoruló családok megsegítése	A beszámoló 11.1. fejezetében található részletesen.
Oktatási Hivatal	Pedagógusminősítéssel, tanfelügyelettel, önértékeléssel kapcsolatos teendők ellátása	Aktualitásnak megfelelően működik
Pedagógus Szakszervezet	Közalkalmazottak érdekképviselője	Aktualitásnak megfelelően működik

17.3. Panaszkezelés

17.3.1. Panaszkezelés tagóvodai szinten

Összeségében elmondható, hogy a panaszok többsége szülői panasz volt.

A szülők gyakran frusztráltak az életkörülményeik, a megoldatlan nevelési problémáik miatt, amit gyakran az intézményekben vezetnek le.

A konfliktusok kialakulásához gyakran hozzájárul a pedagógusok nem megfelelő kommunikációja is.

A szülői panaszok másik része a különleges bánásmódot, egyéni figyelmet igénylő gyermekek elfogadásának hiányából ered. Ez a probléma a folyamatos érzékenyítéssel, a megfelelő szakemberek bevonásával, valamint ilyen jellegű képzések szervezésével kezelhető.

Székhely/ tagóvoda	Beérkezett panaszok tartalma	Intézkedés/megoldás
Zöld Lurkók	Szülői panasz a délutáni levegőzési idő rövidege miatt.	<ul style="list-style-type: none"> A csoportok napirendjének ellenőrzése. Óvodapedagógusok figyelmének felhívása az időben történő udvarra menetelre.
Aprófalva	A csoportban történő betegségek nem megfelelő kezelése.	<ul style="list-style-type: none"> Házirend idevonatkozó részének ismertetése
	Nem megfelelő beszoktatási módszer.	<ul style="list-style-type: none"> Egyeztető párbeszéd, szülő megnyugtató
	Szülői panasz a dajka személyére.	<ul style="list-style-type: none"> Egyeztető párbeszéd a szülő és a dajka között
	Szülői panasz a gyermekek között kialakult konfliktusok kezelése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> Konfliktuskezelési technikák, módszerek alkalmazása Óvodapszichológus bevonása
	Gyermekek és szülők közötti konfliktus.	<ul style="list-style-type: none"> Konfliktuskezelési technikák, módszerek alkalmazása Szülők közötti konfliktuskezelés kezdeményezése

Bóbita	Szülői panasz a gyermekek között kialakult konfliktusok kezelése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Közös fogadóóra tartása konszenzus a gyerek érdekében. • Társashelyzetek átstrukturálása • Óvodapszichológus bevonása.
	Óvodapedagógus gyermekekkel való bánásmódja miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Probléma feltárása, megoldás megtalálása / óvodapedagógus felmondása.
Csicsergő	Szülői panasz a bántalmazó ADHD-s gyermekre.	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes konzultáció, fogadóóra több alkalommal • Szakemberek bevonásával beszélgetés az SNI gyermekek óvodai ellátásáról, inkluzív nevelésről. / Szülő belátása, helyzet elfogadása
Herminka	Diszkrimináció: gyermek kizárása az óvodai kirándulásról, óvodapedagógusok részéről.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikációs problémák megbeszélése az érintett óvodapedagógusokkal. • Közös fogadóóra a szülőkkel • Óvodapszichológus bevonása (megfigyelés, gyerek segítése)
Hétszínvirág	Szülői panasz a nagycsoportos gyermek agresszív viselkedése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Szülőkkel való párbeszéd a helyzet megoldására. • Kapcsolatfelvétel a segítő szakemberekkel. (pszichológus, szociális segítő) • Szakértői vizsgálat eredménye alapján nem integrálható a gyerek. / Javaslatra óvodaváltás
	Szülői panasz: kevés információt kapott gyermeke fejlődéséről, a fejlődés nyomon követéséről.	<ul style="list-style-type: none"> • Konzultáció a csoport óvodapedagógusaival. • Figyelemfelhívás a fogadó órák megtartására /vezetői ellenőrzés
Kerékgyártó	Szülői jelzés egy SNI gyermek viselkedése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • a csoport szülői közösségével érzékenyítő beszélgetések • szülői értekezlet szervezése
	Szülői panasz az óvodapedagógus kommunikációs stílusa miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Intézményvezetői és tagóvodavezetői fogadóóra szervezése a probléma feltérképezésére
Kincskereső	Dajkák panasza a takarító személyére, munkavégzésére.	<ul style="list-style-type: none"> • Takarító napi és heti feladatainak átbeszélése / Ellenőrzés után a munkaviszony megszüntetése.
	Óvodapedagógus panasza a közvetlen váltótársára.	<ul style="list-style-type: none"> • A felek meghallgatása után csoportváltás felajánlása / Csoportváltás megtörtént.
Mókavár	Szülői panasz gyermek fejlesztése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Szülői tájékoztatás az elvégzett fejlesztésekről
	Szülői panasz gyermek sérülése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Eset kivizsgálása • Szülő írásbeli tájékoztatása
Napraforgó	Szülői panasz BTMN gyerekek ellátása	<ul style="list-style-type: none"> • Egyeztetés az érintett felekkel
	Az integráció megkérdőjelezése.	<ul style="list-style-type: none"> • Beilleszkedés segítése • Érzékenyítés

		<ul style="list-style-type: none"> • Intézményváltás kezdeményezése
	Szülői gondatlanság jelzése.	<ul style="list-style-type: none"> • Jelzés a ZCSK felé
Óperenciás	Szülői panasz az óvodapedagógus kommunikációjára.	<ul style="list-style-type: none"> • Az érintettek jelenlétében a probléma megbeszélése.
	Külsős szakember részéről: pedagógushangvétel, kommunikáció.	<ul style="list-style-type: none"> • Az érintettek jelenlétében a probléma megbeszélése / nem sikerült feloldani a feszültséget
Tihany	Szülői panasz óvodapedagógusi összeférhetlenség a gyermekkel	<ul style="list-style-type: none"> • Fogadóóra tartása
	Panasz az óvodapedagógus viselkedése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Fogadóóra • Beszélgetés az érintett óvodapedagógussal.
	Panasz az óvodapedagógusok egyes gyermekek megkülönböztetett viselkedése miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Fogadóóra • Beszélgetés az érintett óvodapedagógussal.
Tücsöktanya	Szülői panasz a csoportban lévő gyermek viselkedésére.	<ul style="list-style-type: none"> • Fogadó óra a szülőkkel / Az érintett gyermek távozása más intézménybe
	Szülői panasz két esetben is az óvodapedagógus személyére.	<ul style="list-style-type: none"> • Az érintettek jelenlétében a probléma megbeszélése/ Mindkét esetben rendeződött a konfliktus.
	Szülői panasz a csoportban lévő két gyermek folyamatos konfliktusa miatt.	<ul style="list-style-type: none"> • Szülőkkel való párbeszéd a helyzet megoldására.
	Szülői feljelentés a rendőrségen egy gyermekre vonatkozóan.	<ul style="list-style-type: none"> • Szülőkkel való párbeszéd a helyzet megoldására. • A feljelentést kezdeményező szülő elnézést kért a feljelentett gyermek szüleitől.
	Panasz a csoportban lévő gyermek viselkedésére.	<ul style="list-style-type: none"> • Szociális segítő bevonása a családi probléma kezelésére
Tündérbert	Szülői panasz az óvodapedagógus munkájára.	<ul style="list-style-type: none"> • Fogadóóra szervezése a probléma megbeszélésére

17.3.2. Panaszkezelés intézményvezetői szinten

Ebben a nevelési évben kevesebb panasz érkezett az Igazgatóságra, ami annak is köszönhető, hogy a tagóvoda-vezetők helyben, a legnagyobb körültekintéssel kezelték a jelzéseket. Szükség szerint bevonták az óvodapszichológusokat, gyógypedagógusokat és a szociális segítőt is.

Beérkezett panasz tartalma	Intézkedés/megoldás
Magatartászavar intézményi kezelése	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esetmegbeszélő csoport a szülők és szakemberek részvételével 2. Javaslatok megfogalmazása mindkét fél számára. 3. Nevelőtestületi megbeszélés az óvodai feladatokról

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Az együttműködés pozitív irányba változott. 5. A gyermek megkezdte iskolai tanulmányait
SNI gyermek elfogadása a szülői közösség részéről	<ol style="list-style-type: none"> 1. Megbeszélés a szülőkkel 2. Alternatívák felajánlása 3. Óvodaváltás 4. Rendkívüli szülői értekezlet 5. Az érintett család köszönetet mondott.
Szülői panasz óvodapedagógus személyére	<ol style="list-style-type: none"> 1. Előzmény – gyógypedagógusi megfigyelés és team megbeszélés SNI gyermek ellátási problémáiról 2. Intézményvezetői megfigyelés a csoportban 3. Fogadóóra a szülőkkel és az érintett szakemberekkel 4. Eredménytelen együttműködés a szülő és az óvodapedagógus között. 5. Szülő a fenntartóhoz élt panasszal. 6. A kivizsgálás dokumentumainak megküldése a fenntartónak 7. A csoportba járó gyermekek szüleinek kezdeményezésére tájékoztató szülői értekezlet a szülői és gyermeki jogokról.
Szülői panasz óvodapedagógusra, tagóvodára	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szülői megkeresés kisebb horzsolás miatt 2. Tagóvodai feljegyzés bekérése az esetről 3. Fogadóóra a szülővel, óvodaváltás 4. Az új tagóvoda részéről jelzés a szülő újabb kifogásairól, panaszairól 5. Az édesanya fogadóórát kért tőlem, de lemondta. 6. Az ügy még nem zárult le.