

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata Képviselő-testülete
34/2026. (II.12.) önkormányzati határozatával jóváhagyott szerződés egységes szerkezetben a 74/2026. (III. 26.)
önkormányzati határozat által jóváhagyott módosításokkal)

1. SZERZŐDŐ FELEK

A jelen Közzolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) az alábbi felek között jött létre:
egyrésről

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

Székhely: 1145 Budapest, Pétervárad utca 2.
Adószám: 15735777-2-42
Képviseli: Rózsa András polgármester
(a továbbiakban: Önkormányzat)
másrészről

Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1148 Budapest, Kerepesi út 76/E. I. emelet 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-952 185
Képviseli: Kaposi István Zsolt ügyvezető
(a továbbiakban: Közzolgáltató, együttesen: Felek)

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

2. ELŐZMÉNYEK

2.1. Az Önkormányzat kötelező feladata a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 3. pontja szerint a parkolás-üzemeltetés, 11a. pont alapján a szociális szolgáltatások és ellátások, valamint 18. pontja szerint közreműködés a helyi közbiztonság biztosításában. Az Mötv. 41. § (6) bekezdés kimondja, hogy a Képviselő-testület a feladatkörébe tartozó közzolgáltatások ellátására – jogszabályban határozottak szerint – költségvetési szervet, gazdálkodó szervezetet (a továbbiakban: gazdálkodó szervezet), non-profit szervezetet és egyéb szervezetet (a továbbiakban együtt: intézmény) alapíthat, továbbá szerződést köthet természetes- és jogi személlyel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogi szervezettel. Az Mötv. 41. § (8) bekezdése szerint törvény kifejezetten előírhatja, hogy meghatározott közzolgáltatást kizárólag erre a célra alapított költségvetési szerv, olyan állami vagy legalább többségi önkormányzati tulajdonban álló, jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, amelyben az állam vagy az önkormányzat legalább többségi befolyással bír vagy e gazdasági társaság legalább többségi tulajdonában álló és legalább többségi befolyása alatt álló jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy önkormányzati társulás láthat el.

2.2. A Felek rögzítik, hogy Közzolgáltató az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság.

2.3. Az Mötv-nek a 2.1. pontban rögzített rendelkezéseire figyelemmel a jelen szerződés tárgyát képező közzolgáltatási feladatok biztonságos, hatékony és jó minőségben történő ellátásával Önkormányzat Közzolgáltatót bízta meg.

2.4 Jelen szerződés megkötésénél a szerződő felek figyelemmel voltak arra, hogy az Önkormányzat által jelen szerződés keretében nyújtott ellentételezés megfeleljen az alábbi európai uniós szabályoknak, amelyek az állami (önkormányzati) támogatásokra vonatkoznak:

2.4.1. Az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikke, amely alapján " Ha a Szerződések másként nem rendelkeznek, a belső piaccal összeegyeztethetetlen a tagállamok által vagy állami forrásból bármilyen formában nyújtott támogatás, amely bizonyos vállalkozásoknak vagy bizonyos áruk termelésének előnyben részesítése által torzítja a versenyt, vagy azzal fenyeget, amennyiben ez érinti a tagállamok közötti kereskedelmet. "

2.4.2. A BIZOTTSÁG 2025. december 19-i (EU) 2025/2630/EU határozata (a Határozat) az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról és a 2012/21/EU határozat hatályon kívül helyezéséről;

2.4.3. A szerződő felek a hivatkozott uniós rendelkezések alkalmazásával határozták meg a Közzolgáltató által kötelezően nyújtandó közszolgáltatásokat, az ellentételezés kiszámítása objektív és átlátható paraméterek alapján történt, így az ellentételezés nem haladja meg a közszolgáltatási kötelezettség biztosításához szükséges költségek fedezéséhez szükséges összeget, és a felek azon költségek elemzése alapján határozták meg, amelyek fejében egy átlagos, jól vezetett és a közszolgáltatási kötelezettséggel kapcsolatos követelményeknek való megfeleléshez szükséges eszközökkel rendelkező vállalkozás tudja biztosítani a szerződésben meghatározott kötelezettségeket. A verseny indokolatlan torzulásának megelőzése érdekében az ellentételezés nem haladhatja meg a vállalkozásnál a szolgáltatás nyújtása kapcsán felmerült nettó költségeket, beleértve egy ésszerű nyereséget is.

A figyelembe venni szándékozott nettó költségeket az általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtásakor felmerült költség és az általános gazdasági érdekű szolgáltatásból származó bevétel, illetve vagylagosan a közszolgáltatási kötelezettség teljesítésével történő működés nettó költsége és a közszolgáltatási kötelezettség nélküli működés nettó költsége vagy haszna közötti különbségeként kell kiszámítani.

A szerződő felek jelen szerződés előkészítése során alkalmazták az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III.22.) Korm. rendeletben a támogatás nyújtásának átláthatóvá tételével összefüggő követelményeket (3. §-6. §).

A Közzolgáltató által ellátott feladatok általános gazdasági értékű szolgáltatásnak minősülnek. A közszolgáltatások finanszírozása során a Felek az EUMSZ 106. cikkbe (2) bekezdését és az (EU) 2025/2630 bizottsági határozatot (HL L., 2025.12.19.) tartják be.

2.5. Az (EU) 2025/2630 bizottsági határozat 2. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében az ellentételezés mértéke feladatonként nem haladhatja meg évenként a 20 millió eurót.

2.6. Az Önkormányzat a mindenkor hatályos éves költségvetési rendeletében határozza meg azt az összeget, amelyet az Önkormányzat a Közzolgáltatónak a Közzolgáltatási Kötelezettség Közzolgáltató általi teljesítésének ellentételezéseként biztosít, annak érdekében, hogy a Közzolgáltatási Kötelezettségekből eredő költségek fedezete, továbbá a Közzolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátása biztosított legyen. Az Ellentételezés fedezi a Közzolgáltató személyi és dologi költségeit, melyek közvetlenül a Közzolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódnak. Az Ellentételezésen felül a költségvetésben biztosított forrás fedezetet nyújt a

Közzolgáltatási Kötelezettség teljes finanszírozására. A Közzolgáltató az Önkormányzat Képviselő-testülete által elfogadott Üzleti Tervében dolgozza ki – a Szerződésben meghatározott elvek, valamint az irányadó magyar és európai uniós jogszabályok, különös tekintettel a Határozat előírásai alapján – az adott évi Ellentételezés mértékét és a Közzolgáltatási Kötelezettség ellátásához szükséges finanszírozási igényt.

Közzolgáltató köteles minden évben – az Önkormányzat által meghatározott határidőig – tervadatot szolgáltatni a Közzolgáltatás finanszírozása várható mértékéről.

2.7. A szerződő felek tekintettel voltak a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban Kbt.) 9. § (1) bekezdés h) pontjára, amelynek értelmében nem kell a törvény rendelkezéseit alkalmazni azokra a szerződésekre, amelyeket az Önkormányzat, mint ajánlatkérő olyan jogi személlyel kötött, amely felett a saját szervezeti egységei felettihez hasonló kontrollt gyakorol, döntő befolyással rendelkezik annak stratégiai céljai meghatározásában és működésével kapcsolatos jelentős döntéseinek meghozatalában, valamint amelyben közvetlen magántőke-részesedés nincsen, és amely éves nettó árbevételének több mint 80%-a a kontrollt gyakorló ajánlatkérővel (Önkormányzattal) vagy az ajánlatkérő által e pont szerint kontrollált más jogi személlyel kötött vagy kötendő szerződések teljesítéséből származik.

2.8. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3/A. § (1) bekezdése, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 7. § (1) bekezdése értelmében közfeladat a jogszabályban meghatározott állami vagy önkormányzati feladat, amit az arra kötelezett közérdekből, jogszabályban meghatározott követelményeknek és feltételeknek megfelelően végez, ideértve a lakosság közzolgáltatásokkal való ellátását, továbbá az állam nemzetközi szerződésekben vállalt kötelezettségeiből adódó közérdekű feladatokat, valamint e feladatok ellátásához szükséges infrastruktúra biztosítását is.

2.9. A Felek rögzítik, hogy a jelen Közzolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) nem minősül a Felek közötti új jogviszonynak, hanem a megszűnt Közzolgáltatási Szerződésben foglalt jogviszony felülvizsgálatként biztosítja a Felek közötti jogviszony jogfolytonosságát.

A Felek a Szerződésben meghatározzák az Önkormányzat által – a Közzolgáltatónak a Közzolgáltatási Kötelezettség ellátásához – biztosított Kizárólagos Jog főbb tartalmi elemeit, az ellentételezés módját, valamint területi és időbeli hatályát.

MINDEZEKRE TEKINTETTEL FELEK AZ ALÁBBIKBAN ÁLLAPODNAK MEG:

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

3.1. Fogalom meghatározások

A Szerződésben az alábbi nagy kezdőbetűs fogalmak és kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- (a) Egyéb Tevékenység: Közzolgáltató által, annak Alapító Okiratával és egyéb belső szabályzataival összhangban, a Szerződés 5. pontjában (A Szerződés Tárgya, a Közzolgáltatási Kötelezettség) meghatározott Közzolgáltatási Kötelezettség körén, azaz a Közzolgáltatási Tevékenységen kívül végzett egyéb tevékenység;
- (b) Egyéb Tevékenység Nyerése: a Közzolgáltató Egyéb Tevékenységből származó nyereség;
- (c) Ellentételezés: a Közzolgáltatási tevékenység ellátásának ellentételezéseként a Közzolgáltató részére az Önkormányzati költségvetése terhére teljesítendő kifizetés;

- (d) Elszámolási Jelentés: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.) szerinti beszámoló és a Közzszolgáltató éves tevékenységéről szóló szöveges beszámoló, ami az Önkormányzat Képviselő-testülete tárgyévi májusi ülésén tárgyal;
- (e) Kifizetett Ellentételezés: a tárgyévből az Előirányzott Ellentételezés alapján az Önkormányzat által a költségvetése terhére ténylegesen számla alapján kifizetett összeg;
- (f) Kizárólagos jog: az Önkormányzat által a Közzszolgáltató részére a Közzszolgáltatási Kötelezettség ellátásához az Mőtv. 23. § (5) bekezdés 3. pont alapján parkolás-üzemeltetés, 18. pont alapján közreműködés a helyi közbiztonsági feladatok ellátásában, valamint Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata Képviselő-testületének a XIV. kerület közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének kialakításáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 26/2017. (VI. 26.) önkormányzati rendeletében biztosított kizárólagos jog, figyelemmel a Nvtv.-ben meghatározottakra;
- (g) Közreműködő: a Közzszolgáltató által a Közzszolgáltatási Kötelezettsége teljesítése érdekében a Szerződés 7. pontja (Közreműködő igénybevétele) szerinti, továbbá a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban megkötött szerződéssel bevont természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;
- (h) Közzszolgáltatás finanszírozása: a tárgyévből az Önkormányzat költségvetésében a Közzszolgáltatási feladatok elvégzésére, végrehajtására fordított pénzeszköz, amely tartalmazza a közfeladat ellátásnak közvetlenül az Önkormányzatnál jelentkező teljes költségét és bevételét, valamint a Közzszolgáltató részére megfizetett Ellentételezést;
- (i) Közzszolgáltatási Kötelezettség: a Közzszolgáltatónak a Szerződés 5.2. pontjában (Közzszolgáltatási Kötelezettség) meghatározott kötelező vagy önként vállalt önkormányzati közzszolgáltatások ellátására vonatkozó kötelezettsége, mely két részből áll: egyrészt a közfeladatok tényleges ellátása közvetlenül az Önkormányzattól származó bevételeiből, másrészt a közfeladatok működtetésével kapcsolatos szervezési, koordinációs, ellenőrzési, végrehajtási feladatok, melyek egyben együtt általános gazdasági érdekű szolgáltatásnak minősülnek;
- (j) Tervezett Ellentételezés: a tárgyévből Közzszolgáltató által a tárgyévi költségvetésében és azzal összhangban az Üzleti Tervben meghatározott összeg, ami a szerződés 6.2.1. pontjában foglalt eljárás alapján állapítandó meg.
- (k) Túlkompensáció: az (EU) 2025/2630 bizottsági határozat 5. és 6. cikkének megfelelően meghatározott összeget meghaladó Ellentételezés, ami jelen szerződésben meghatározottak alapján visszatérítendő.
- (l) Üzleti Terv: a Közzszolgáltató által az önkormányzat tárgyévi költségvetésének elfogadását követően előterjesztett gazdasági terv, amelyet a Képviselő-testület hagy jóvá. Tartalmazza a Közzszolgáltatási Kötelezettség és Egyéb Tevékenység teljes bevételét és költségét.

4. KÖZZSZOLGÁLTATÓI NYILATKOZAT

Közzszolgáltató a Szerződés keltének napján az alábbi nyilatkozatot teszi:

- (a) Közzszolgáltató rendelkezik minden olyan, jogszabály által előírt engedéllyel, amely a Közzszolgáltatási Tevékenység folytatásához szükséges;
- (b) Közzszolgáltató rendelkezik a Közzszolgáltatási Kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel;
- (c) Közzszolgáltató az Nvtv 11. § (11) bekezdés előírásai szerint vállalja, hogy a hasznosításra vonatkozó szerződésben előírt beszámolási, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíti, az átengedett nemzeti vagyont a szerződési előírásoknak és a tulajdonosi rendelkezéseknek, valamint a meghatározott hasznosítási célnak megfelelően

használja, a hasznosításban – a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik félként – kizárólag természetes személyek vagy átlátható szervezetek vesznek részt.

5. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

5.1. Kizárólagos Jog terjedelme

5.1.1. Közzszolgáltatónak Kizárólagos Joga van a Közzszolgáltatási Kötelezettség teljesítésére.

5.1.2. A Kizárólagos Jog tartalmát a Közzszolgáltatási Kötelezettség végzésére vonatkozó a 3.1. (f) pontban hivatkozott jogszabályok és az Európai Unió szervei által elfogadott – közvetlenül hatályos és közvetlenül alkalmazandó – közösségi jogszabályok határozzák meg. Közzszolgáltató köteles a Közzszolgáltatási Kötelezettséghez kapcsolódó teljes joganyag, szabvány stb. megismerésére és alkalmazására.

5.2. Közzszolgáltatási Kötelezettség

5.2.1. A zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatai

5.2.1.1. A Közzszolgáltató vállalja a zuglói térfigyelő rendszer üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátását. Biztosítja a térfigyelő rendszer folyamatos üzemeltetését, kapcsolatot tart a karbantartási feladatokat ellátó gazdasági társasággal, és ellenőrzi a karbantartási feladatok elvégzését.

5.2.1.2. A Közzszolgáltató az 5.2.1.1. pontban nevesített feladatainak ellátása érdekében

- a) biztosítja a térfigyelő kamerák és a hozzá tartozó tárgyi eszközök, valamint a mikrohullámú adatátviteli eszközök (a továbbiakban: térfigyelő rendszer) folyamatos üzemeltetését;
- b) gondoskodik a Közzszolgáltató épületében elhelyezett térfigyelő központ üzemeltetéséről;
- c.) ellenőrzi, hogy a karbantartási, illetve javítási feladatokat ellátó gazdasági társaság biztosítja-e a térfigyelő rendszer üzemképességét éves szinten legalább 70 %-ban, ennek megvalósítása érdekében gondoskodik arról, hogy a hibabejelentéstől számított 24 órán belül megkezdje a hiba elhárítását, valamint a javíthatatlan eszközök cseréjét. Amennyiben észleli, hogy a karbantartási, illetve javítási feladatokat hiányosan vagy nem a szerződés szerint végzi a megbízott gazdasági társaság, erről haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot;
- d) amennyiben szükséges, gondoskodik a térfigyelő rendszer üzemeltetéséhez szükséges frekvencia engedélyek beszerzéséről;
- e) megkötö a térfigyelő rendszer üzemeltetéséhez szükséges szerződéseket az érintett szolgáltatókkal;
- f) gondoskodik az adatátviteli eszközök elhelyezéséhez szükséges bérleti szerződések megkötéséről és időszakos felülvizsgálatáról;
- g) köteles vagyonbiztosítási szerződést kötni a zuglói térfigyelő rendszerre.

5.2.1.3. A Közzszolgáltató a térfigyelő rendszer üzemeltetési feladatainak ellátására más gazdasági társasággal, egyéb szervezettel szerződést köthet. A Közzszolgáltató az általa kötött szerződés alapján elvégzett munkáért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Jogosulatlan szerződéskötés esetén felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. A

Közszolgáltató nem felel a rajta kívül álló okból bekövetkezett károkért, vagy az eszközöket érintő károkozásért. (pl. áramkimaradás következtében keletkezett károsodás, tartóoszlopok megrongálódása, elemi kár stb.).

5.2.1.4. A Közszolgáltató a térfigyelő rendszer karbantartását, technikai üzemeltetését végző gazdasági társasággal folyamatosan kapcsolatot tart, a szerződéses kötelezettségei teljesítését ellenőrzi.

5.2.1.5. A Közszolgáltató az 5.2.1.2. pont a) – c) alpontjaiban meghatározott feladatai ellátása során köteles ellenőrizni az átadott eszközök, valamint a térfigyelő központban elhelyezett eszközök állagának megővését, azok rendeltetésszerű használatát, tisztántartását. Az eszközök működőképességének megtartásáról az eszközök használója gondoskodik.

5.2.1.6. A Közszolgáltató lakossági (természetes személyek, jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, társasházak, egyéb szervezetek) kérelem alapján és rendőrségi szakvélemény ismeretében javaslatot tehet a Zuglói Önkormányzati Rendészet részére új térfigyelő kamerák elhelyezésére, illetve a meglévő térfigyelő kamerák esetleges áthelyezésére. A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény 7. § (3) bekezdése szerint a képfelvevő elhelyezéséről, valamint a képfelvevővel megfigyelt közterület kijelöléséről a Zuglói Önkormányzati Rendészet előterjesztésére a Képviselő-testület dönt.

5.2.1.7. A Képviselő-testület döntése alapján a Közszolgáltató gondoskodik az új kamerák tervezéséről, telepítéséről, illetve áthelyezéséről.

5.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz diszpécserszolgálat biztosítása

A Közszolgáltató látja el a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 24 órás diszpécseri szolgálathoz az ügyeleti és az azzal kapcsolatos feladatokat az alábbiak szerint:

- a) a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részéről jelzett segélyhívást a diszpécserközpontban 24 órán keresztül fogadja;
- b) a segélyhívást az Önkormányzat és a Zuglói Szociális Szolgáltató Központ által megadott telefonszámokra a krízishelyzet elhárítása céljából a segélykérést követően haladéktalanul továbbítja;
- c) szükség esetén a segélyhívást követően haladéktalanul értesíti az Országos Mentőszolgálatot vagy a segélyhívás tartalmától függően a megfelelő szerveket (pl. rendőrség, tűzoltóság);
- d) gondoskodik a készenléti táska(ák) biztonságos őrzéséről és átadásáról a gondozónő vagy az önkormányzati rendész részére,
- e) továbbá ellátja az e tevékenységgel kapcsolatban megkötött együttműködési megállapodásban részére meghatározott feladatokat.

5.2.3. Közbiztonsági feladatok

5.2.3.1. Áldozatvédelmi és prevenciós tevékenység körében:

- a) A Közszolgáltató közreműködik a helyi közbiztonsági, áldozatvédelmi, bűnmegelőzési, baleset megelőzési és drogprevenciós feladatok ellátásban, valamint bűnmegelőzési tárgyú gyermek- és ifjúságvédelmi pályázatokat ír ki és bonyolít le.
- b) Az Önkormányzat vállalja, hogy a Közszolgáltatóval együttműködve, a szükséges pályázati önrész rendelkezésre állása esetén közbiztonsági és bűnmegelőzési tárgyú pályázaton részt vesz. A pályázati anyagokat a felek közösen készítik elő.

5.2.3.2. Őrzés-védelem, személyvédelem körében:

- a) A Közszolgáltató végzi a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzatának tulajdonában lévő egyes önkormányzati intézmények, ingatlanok, közfeladatot ellátó szervek használatában lévő önkormányzati, illetve egyéb objektumok őrzés-védelmét, recepciós szolgáltatás ellátását.
- b) A Közszolgáltató végzi a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzatának tulajdonában lévő önkormányzati intézmények és közfeladatot ellátó szervek foglalkoztatottjainak személyi védelmét biztosító feladatok ellátását.

5.2.4. Parkolás-üzemeltetési feladatok irányítása, ellenőrzése

5.2.4.1. Az Önkormányzat a parkolás üzemeltetési feladatok ellátására közbeszerzési eljárás eredményeként a C-WARE Kft.-vel „**parkolójegy-kiadó automaták üzemkész állapotának biztosítása 2026.**” tárgyban 2026.01.01-06.30. közötti határozott időtartamra érvényes (2026. 08.31. napjáig meghosszabbítható) Vállalkozási szerződést kötött 270 db. automatára vonatkozóan. Felek a vállalkozási szerződést a közszolgáltatási szerződéshez 1. mellékletként csatolják, valamint a csatolt Vállalkozási szerződés mellékletét képezi a részletes műszaki karbantartási és üzemeltetési feladatlista.

5.2.4.2. Az Önkormányzat megbízza Közszolgáltatót, hogy az 5.2.4.1. pont szerinti szerződésben nevesített parkolás üzemeltetési feladatok ellátását koordinálja, irányítsa és a vállalkozó tevékenységét, annak minőségét, pontosságát, szabályszerűségét, eredményességét ellenőrizze.

5.2.4.3. Az 5.2.4.1. pont szerinti szerződés 7.5. pontjában meghatározott üzemidőben történő rendelkezésre állást a Közszolgáltató havonta ellenőrzi, a parkolási rendszer részét képező parkolójegy-kiadó automata hálózat egészére vonatkozóan.

5.2.4.4. A Közszolgáltató napi rendszerességgel ellenőrzi a parkolójegy-kiadó automaták működését. A magas rendelkezésre állás biztosítása céljából Közszolgáltató feladatát képezi a parkolójegy-kiadó automaták észlelt, illetve a bejelentett meghibásodásának a továbbítása a C-Ware Kft. felé.

A parkolójegy-kiadó automaták működésében bekövetkezett hibák észlelése történhet:

- a) Az elsődleges mód a távfelügyeleti rendszer által generált automatikus hibajelzés, mely esetben a hiba vállalkozói észlelésének időpontja az az időpont, amikor az automatikus hibajelzés generálására a távfelügyeleti rendszerben naplózottan sor került.
- b) A hibaészlelés másodlagos útja a parkolójegy-kiadó automaták felhasználóitól, illetve a parkoló ellenőroktől érkezett hibabejelentés, melyre a parkolójegy-kiadó automatákon elhelyezett hibabejelentő vonalakon (telefonszámon) keresztül van lehetőség. Másodlagos úton főleg azon hibák észlelésére van lehetőség, melyek a távfelügyeleti rendszeren keresztül nem észlelhetők (rongálás, külső sérülés, érmenyílás eltörmése stb.).

5.2.4.5. A Közszolgáltató az 5.2.4.1. szerinti szerződésnek megfelelően a C-Ware Kft. munkavállalóival együttműködve elvégzi a parkoló automaták elhelyezését, áthelyezését, beleértve a leszerelt, áthelyezésre váró automaták szükség szerinti tárolását.

5.2.5. Parkolás üzemeltetési feladatok ellátása

5.2.5.1. A Közzszolgáltató a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló, Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) önkormányzati rendeletének előírásai szerint látja el a parkolás üzemeltetési feladatait.

5.2.5.2. A Közzszolgáltató biztosítja a pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat (csekk, pótdíj -tasak, hőpapír).

5.2.5.3. A parkolási díjakat Közzszolgáltató elkülönített számlán kezeli.

5.2.5.4. A Közzszolgáltató látja el - 3. személy bevonásával - az üzemeltetett parkolóhelyeket érintően, Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) önkormányzati rendelete 6. számú mellékletének II. Jogi és pénzügyi feltételek bf) pontja szerint

- a) útburkolati jelek felfestését, folyamatos karbantartását, pótlását,
- b) közúti jelzőtáblák kihelyezését, folyamatos pótlását és azok karbantartását.

5.2.5.5. A Közzszolgáltató új vagy meglévő várakozási övezet bővítésénél, az utak forgalomszabályozásáról és a közúti jelzések elhelyezéséről szóló 20/1984. (XII.21) KM rendelet 35.15. pontjaiban részletezett módon - 3. személy bevonásával - köteles parkolás vizsgálatot készíttetni.

5.2.5.6. A Közzszolgáltató látja el - 3. személy bevonásával - az új vagy meglévő várakozási övezet bővítésének forgalomtechnikai terveztetését, illetve a megvalósulást/üzemeltetést követő 6 hónap utáni várakozási rend felülvizsgálatát. A 6 hónapon belüli felülvizsgálat alapja a közútkezelési feladatokat ellátó Budapest Közút Zrt. által, a fizető várakozó övezetek kijelöléséhez kiadott forgalomtechnikai kezelő hozzájárulásban előírtak. A Budapest Közút Zrt. a fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról szóló Budapest Főváros Közgyűlésének 34/2008. (VII. 15.) önkormányzati rendeletében foglaltak szerint jár el.

5.2.5.7. A Közzszolgáltató köteles Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) önkormányzati rendeletének 4. § (4) pontja szerint az üzemeltetés megkezdésétől számított két évenként forgalomtechnikai állapottervet készíttetni – 3. személy bevonásával –, melynek keretében a tervet egyeztetni a Budapest Közút Zrt.-vel, és a Budapest Közút Zrt. által támogatott esetleges módosításokat végrehajtani.

5.2.5.8. A Közzszolgáltató látja el – 3. személy bevonásával – a parkolási üzem biztosítását szolgáló, veszélytelenítési, illetve használati érték fenntartó feladatok ellátását (parkolási célú területek használati szintjét fenntartó ideiglenes, kis vagy pontszerű javítások, hideg aszfaltozás, murva helyreállítás). E feladatok ellátására a Közzszolgáltató csak olyan üzemeltetett parkolóhelyek esetében köteles, amelyek vonatkozásában az Önkormányzat e feladatokra nem kötött vállalkozási (vagy tervezési) szerződést, és így e feladatok ellátása nem biztosított.

5.2.5.9. Parkolójegy-kiadó automatákkal kapcsolatos feladatok:

a) A Közzszolgáltató köteles gondoskodni – szükség esetén 3. személy bevonásával – arról, hogy a parkolójegy-kiadó automatákon a jogszabályban meghatározott információk feltüntetésre kerüljenek (NAV regisztrációs szám, NMFR tájékoztató matricák).

b) A Közzszolgáltató látja el – szükség esetén 3. személy bevonásával – a parkolójegy-kiadó automaták tisztítását (különösen graffiti, és az önkormányzat által nem engedélyezett reklámok eltávolítását).

c) A Közzszolgáltató látja el – 3. személy bevonásával – a parkoló automatákhoz kapcsolódó információs táblák (iránymutató és automata jelző táblák) kihelyezését, pótlását és azok üzemeltetési, karbantartási feladatait.

d) A Közzszolgáltató látja el – 3. személy bevonásával – a parkolójegy-kiadó automata kihelyezéséhez szükséges, a parkolójegy-kiadó automata gyártója által megfogalmazott műszaki előírásoknak megfelelő betonalap/rögzítési pontok elkészítését.

5.2.5.10. Amennyiben az Önkormányzat a parkolás üzemeltetési feladatok ellátására Vállalkozási szerződést kötött, a Közzszolgáltató látja el – szükség esetén 3. személy bevonásával – a Vállalkozási szerződésekben nevesített parkolás üzemeltetési feladatok megrendelését, a Vállalkozási szerződésekben szereplő, elvégzendő munkák tekintetében kapcsolattartó és nyilatkozattételre jogosult.

5.2.6. Parkolás ellenőrzési szolgáltatás

5.2.6.1. A Közzszolgáltató parkoló ellenőröket foglalkoztat, akiknek feladata Budapest Főváros XIV. kerület Zugló Önkormányzatának közigazgatási területén a díjfizető várakozásra kijelölt közterületek várakozási díj fizetése ellenében történő hasznosítása során, a közterület jogszerű igénybevételenek ellenőrzése, jogosulatlan használat esetén pótdíjak kiszabása.

5.2.6.2. A parkoló ellenőrök végzik a parkoló-automaták által kiadott jegy, illetve a mobilfizetés adatainak, valamint a díjmentes várakozásra jogosító feltételek meglétének a vizsgálatát.

5.2.6.3. A Közzszolgáltató biztosítja a parkoló ellenőrök területen való jelenlétét a parkolási üzemidő alatt, munkavégzésük folytonosságát, mely elvárás teljesítését biztosítja az az ellenőrző és ügyviteli rendszer, melynek meghatározott felületén az ellenőrök pillanatnyi helyét, a bejárt útvonalait, a szabályoktól való eltéréseket Közzszolgáltató megtekintheti.

5.2.6.4. A parkoló ellenőrök ellenőrzik az adott körzethez tartozó automata működőképességét. Működésképtelenség vagy rendellenes működés esetén a parkoló ellenőr az észlelt hibát a nála lévő eszközön keresztül bejelenti, melyről az ügyfélszolgálat, a karbantartók és az adminisztráció azonnal – egyidejűleg – értesülnek.

5.2.6.5. A parkoló ellenőrök ellenőrzik az adott körzethez tartozó Zóna kezdete és Zóna vége jelzőtáblák meglétét, sértetlenségét, és ezt, valamint az esetleges hibákat, sérüléseket fotó készítésével dokumentálják. A sérült, illetve hiányzó táblákról haladéktalanul értesítik a diszpécsereket.

5.2.6.6. A parkolási díj mobiltelefonos fizetéssel történő igénybevétele esetén a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer adatbázisa adja meg, hogy van-e mobiltelefonos parkolás a járművön. A parkolás ellenőrzését végző személynek a nála lévő eszközön, ezen rendszer elérése útján, közvetlenül és egyidejűleg ellenőriznie kell a díjfizetés fennállását.

5.2.6.7. A parkolóhely várakozási engedély birtokában történő igénybevétele esetén a parkoló ellenőr a számára biztosított eszközön a helyi várakozási engedély nyilvántartó adatai alapján ellenőrzi az érvényes várakozási hozzájárulás meglétét.

5.2.6.8. Érvényes parkolójeggyel, mobilparkolással, vagy várakozási hozzájárulással nem rendelkező jármű észlelése esetén a parkoló ellenőr pótdíjat szab ki.

5.2.6.9. A parkoló ellenőrök munkavégzéséhez a Közzszolgáltató beszerzi és biztosítja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ügyviteli rendszert.

5.2.6.10. A Közzszolgáltató biztosítja a parkoló ellenőr technikai infrastruktúráját, a parkoló ellenőr alapképzését és folyamatos, jogszabályoknak megfelelő képzését.

Gondoskodik továbbá a parkoló ellenőr technikai infrastruktúrájának napi ki- és bevételezéséről, folyamatos mennyiségi és műszaki ellenőrzéséről, a technikai infrastruktúra karbantartásáról, hibaelhárításáról.

5.2.6.11. A Közzszolgáltató beszerzi a pótdíjfizetési felszólítás kiállításához szükséges segédanyagokat (csekk, pótdíj-tasak, hőpapír). Elvégzi a technikai eszközök napi karbantartását: akku töltés, beállítások ellenőrzése.

5.2.6.12. A Közzszolgáltató rendelkezésre bocsátja a parkolás üzemeltetési szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyákat, PDA-kat, mobilnyomtatókat stb. és gondoskodik azok üzemeltetéséről.

5.2.6.13. A Közzszolgáltató naplózza a parkoló ellenőrök napi ellenőrzési és pótdíjazási szám statisztikáját. Figyelemmel kíséri a parkoló ellenőrök mozgását és aktivitását online rendszerben.

5.2.7. Statisztikák, jelentések készítése

5.2.7.1. A Közzszolgáltató az Önkormányzat felé havonta jelenti a kiadott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb várakozási hozzájárulások és engedélyek számát.

5.2.7.2. A Közzszolgáltató elkészíti az adatszolgáltatást az ÁFA jelentéshez és kigyűjti az illeték visszafizetéseket.

5.2.8. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

5.2.8.1. A Közzszolgáltató az ügyfélszolgálaton kiadja a kerületi parkolási rendeletben meghatározott lakossági, gazdálkodói, egészségügyi és egyéb várakozási hozzájárulásokat és engedélyeket, ezekről nyilvántartást vezet.

5.2.8.2. A Közzszolgáltató biztosítja a személyes és egyedi ügyfélszolgálati panaszkezelést azonnali lezárással vagy back office utómunkával és írásos visszajelzéssel, továbbá Call Center-en keresztül információs vonalat tart fenn és működtet.

5.2.8.3. A Közzszolgáltató biztosítja az ügyfélszolgálaton a pótdíjbefizetést, ÁFA-s számla kiállítását a várakozási díjakról és pótdíjakról.

5.2.8.4. A Közzszolgáltató ügyfélszolgálat az Önkormányzat nevében megválaszolja a békéltető testületi megkereséseket, külföldi partnerektől érkező megkereséseket, panaszokat.

5.2.8.5. A Közzszolgáltató az ügyfélszolgálat védelme érdekében 0-24 órában őrzés-védelmi szolgálatot működtet.

5.2.9. Iratkezelés és tárolás

5.2.9.1. A Közzolgáltató a feladatellátásával kapcsolatos iratokat áttekinthető és visszakereshető módon iktatja, kezeli és megőrzi. A Közzolgáltató különösen az alábbi iratokat iktatja, kezeli és őrzi meg:

- a) pótdíjazáshoz kapcsolódó fotók, dokumentumok (felszólító levél elektronikus formában, feladójegyzék)
- b) ügykezelés dokumentumai, panaszlevelek, válaszlevelek.

5.2.9.2. A Közzolgáltató az ügyfélszolgálati központ és külső ügyfélszolgálati helyszínek között a dokumentumokat biztonságosan szállítja.

5.2.9.3. A Közzolgáltató az iratokat a megőrzési idő után selejтеzi.

5.2.10. Adatállomány kezelése

5.2.10.1. A Közzolgáltató a parkolás üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok megkezdését követően köteles haladéktalanul a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsági Hatóságnál egyeztetni a parkolás üzemeltetéssel kapcsolatosan kezelt adatok és létrejövő adatbázis adatvédelmi nyilvántartásba vétele érdekében.

A Közzolgáltató közfeladat ellátása során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseinek megfelelően kezelni az adatokat, köteles az adatállományt folyamatosan karbantartani, frissíteni és előírás szerint archiválni.

5.2.11. A Közzolgáltató köteles honlapot kialakítani és üzemeltetni, melyen a lakosságot tájékoztatja.

5.2.12. A Közzolgáltató ellátja a követeléskezelés feladatát, melynek során – a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/D. alapján – saját nevében:

- a) fizetési felszólítást tartalmazó levelet küld a kötelezettnek,
- b) jogi képviselő közreműködésével fizetési meghagyásos eljárást kezdeményez,
- c) jogi képviselő közreműködésével/meghatalmazott útján peres eljárásokban eljár, melynek során perbeli jogképességgel, perlési jogosultsággal rendelkezik,
- d) jogi képviselő közreműködésével végrehajtási eljárásokban eljár,
- e) ellátja továbbá mindazokat a feladatokat, melyek az előzőekben nem kerültek nevesítésre, de beletartoznak a követeléskezelési feladatok körébe.

6. ELLENTÉTELEZÉS MEGHATÁROZÁSA, KIFIZETÉSE ÉS ÉVES ELSZÁMOLÁSA

6.1. Az Ellentételezés meghatározásának, kifizetésének és elszámolásának általános elvei

6.1.1. A támogatás mértékét az (EU) 2025/2630 bizottsági határozat 5. és 6. cikke szerint kell megállapítani. A támogatás mértéke nem haladhatja meg a közzolgáltatás ellátásának nettó költségét, azaz a közzolgáltatás működtetésével kapcsolatban felmerült költségek és az ezzel összefüggésben keletkezett bevételek különbségét.

6.1.2. Az elszámolás során érvényesíteni kell a 2.7. pontban meghatározott jogi normák mellett és azok sérelme nélkül az átláthatóság ("transzparencia") elvét, különös tekintettel "A tagállamok és a

közvállalkozások, valamint bizonyos vállalkozások közötti pénzügyi kapcsolatok átláthatóságáról” szóló, 2006. november 16-i 2006/111/EK sz. irányelvben (a továbbiakban: Transzparencia Irányelv) megfogalmazottakra.

6.1.3 Közzolgáltatónak, mint elkülönített elszámolásra kötelezett vállalkozásnak az (EU) 2025/2630 bizottsági határozat 5. cikkének (5) bekezdése értelmében a közzolgáltatás költségeit és bevételeit a többi tevékenységtől elkülönítve kell kimutatnia a főkönyvi könyvelésében, valamint az ahhoz tartozó analitikus nyilvántartásaiban, a költségek és bevételek elkülönítésének módszertanával együtt.

A közzolgáltatáson kívül eső tevékenységek költségei magukban foglalják az összes közvetlen költséget, a közös költségek arányos részét és a megfelelő tőkemegtérülést. E költségekre nem adható ellentételezés. Mindezeket a Számv. tv. szerinti számviteli politikában meghatározottak szerint kell nyilvántartani és kimutatni olyan módon, hogy az egyes tételek speciális tevékenységekhez való hozzárendelésének módszere egyértelműen megállapítható legyen.

6.2. Tervezett Ellentételezés és Ellentételezés meghatározásának elvei

6.2.1. A Tervezett Ellentételezés meghatározásánál a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyi és dologi költségeket lehet figyelembe venni, a Számv. tv. vonatkozó előírásai és az alábbiak szerint.

6.2.2. A Közzolgáltató a Közzolgáltatási Kötelezettség ellátása során az egyes tevékenységekhez hozzárendelhető költségeket, ráfordításokat egymástól elkülönítetten tartja nyilván.

6.2.3. Az ellentételezés számításánál azon indokolt költségeket lehet figyelembe venni, amelyek az alábbi kritériumokat teljesítik:

- a) a költségek a közzolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a Közzolgáltatónál merülnek fel és a számviteli nyilvántartásban rögzítésre kerülnek,
- b) a költségek elszámolása a Számv. tv. és a Közzolgáltató számviteli politikája szerinti szabályoknak megfelel,
- c) az elismerhető közreműködői költségek és egyéb beszerzések esetében a Kbt. és a beszerzéssel kapcsolatos belső szabályzatoknak megfelel,
- d) beruházás jellegű ráfordítás esetén az adott beruházást műszaki indokoltság esetén az Önkormányzat jóváhagyta.

6.2.4. Az ellentételezés számításának alapja a Közzolgáltató könyvviteli rendszerében a Számv. tv. előírásai alapján szereplő és dokumentált gazdasági események.

6.2.5. Az ellentételezést növelő tételek

- a) közzolgáltatási tevékenység összes közvetlen és közvetett költsége,
- b) közzolgáltatási tevékenység összes közvetlen vagy közvetett ráfordítása,
- c) közzolgáltató közvetlen és közvetett szervezeti költségei,
- d) közzolgáltató egyéb költségei és ráfordításai,
- e) közzolgáltató által fizetett kamatok és pénzügyi ráfordítások.

6.2.6. Az ellentételezést csökkentő tételek

- a) Közzszolgáltató által a közzszolgáltatási tevékenysége kapcsán kiszámlázott szolgáltatási díjak, egyéb bevételek.
- b) Közzszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban Közzszolgáltató által beszedett kamatok, költségtérítések, egyéb bevételek.

6.2.7. Ellentételezés számítása

Ellentételezést növelő tételek – Ellentételezést csökkentő tételek = Ellentételezési igény

6.3. Keresztfinanszírozás tilalma

6.3.1. Közzszolgáltató az Ellentételezést kizárólag a Közzszolgáltatási Kötelezettség költségének finanszírozására jogosult és köteles felhasználni.

6.3.2. A nem a Közzszolgáltatási Kötelezettség költségének finanszírozására felhasznált Kifizetett Ellentételezés tekintetében Közzszolgáltatót visszafizetési kötelezettség terheli, olyan mértékben, amilyen mértékben a Kifizetett Ellentételezés nem a Közzszolgáltatási Kötelezettség költségének finanszírozására került felhasználásra. A nem szerződészerűen felhasznált összeget Közzszolgáltató a tényleges kifizetés és a Közzszolgáltató általi tényleges visszafizetés között eltelt időszakra felszámított, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti kamattal növelten köteles visszafizetni.

6.3.3. Az Önkormányzat az uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásból beszerzett eszközök értékcsökkenését nem finanszírozza.

6.4. Ellentételezés szolgáltatás ellenértékeként

A számlázott ellenértékbe tartoznak azok a tevékenységek, melyek kötelező önkormányzati tevékenységnek minősülnek és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 65. §-a alapján a társaság által végzett szolgáltatásnyújtás ellenértékeként adóalapot képeznek. Továbbá szolgáltatás ellenértékeként történik az ellentételezés azoknál a tevékenységeknél is, melyeket az önkormányzat önként vállalt feladatai keretében, az önkormányzat megrendelése (testületi döntése) alapján lát el a Közzszolgáltató.

Fentiekkel összhangban feladatonkénti elkülönített költségmegbontást kell alkalmazni, mely feladatonként tartalmazza az egyes tevékenységek esetében felmerült valamennyi számlázandó költséget.

6.4.1. Teljesítés, igazolás, elszámolás

6.4.1.1. Az ellentételezés összegének kifizetése havonta történik teljesítésigazolást követően kiállított számlára, minden hónap 10. napjáig a tervezett ellentételezés időarányos összegének megfelelően. Az Önkormányzat az Ellentételezést a bevételek és kiadások különbözeteként megállapítja. A havi ellentételezéshez Közzszolgáltató adatot szolgáltat az önkormányzatot megillető bevételekről. A Közzszolgáltató köteles minden naptári negyedév végét követő hónap 25-ig a teljesítési jelentést és annak részeként negyedéves pénzügyi elszámolást az Önkormányzat számára írásban és elektronikusan, a számszaki adatokat ellenőrizhető formátumban (Excel) megküldeni. Az elszámolás részei: teljesítésről jelentés, számla másolatok egyéb elektronikus adathordozón, alátámasztó dokumentumok, összefoglaló táblázat. Az elszámolás tartalmazza a csökkentő tételekkel történő elszámolást is (6.2.6.).

6.4.1.2. Közzszolgáltató a teljesítési jelentés részét képző negyedéves elszámolásban bemutatja a Közzszolgáltatási Kötelezettség költségeit és bevételeit, számveteli elkülönített kimutatását. A

Közzszolgáltató benyújtja a negyedéves elszámolásokat. Önkormányzat megvizsgálja a negyedéves elszámolásokat, és amennyiben azt elfogadja, úgy az elfogadástól számított nyolc napon belül írásban értesíti a Közzszolgáltatót a negyedéves elszámolás szakmai és pénzügyi szempontból történő vizsgálatáról (az elszámolás elfogadásáról).

6.4.1.3. A Közzszolgáltató a teljesítés igazolása alapján kiállíthatja a számlát papíralapon, vagy elektronikusan. A 6.2.7. pont szerint számított Ellentételezés összege kerül a Közzszolgáltató részére átutalásra. A papíralapú számlát 15 (tizenöt) napos, az elektronikus számlát 8 (nyolc) napos fizetési határidővel állítja ki. A Közzszolgáltató a kiállítás napján eljuttatja a számlát az Önkormányzathoz.

Az Önkormányzat köteles kamatot fizetni késedelmes teljesítés esetén, kivéve, ha a késedelem a Közzszolgáltatónak felróható okból történt.

A negyedéves elszámolásból adódó fizetési kötelezettségüket a Felek a számla szerinti fizetés határidőnek megfelelően átutalással teljesítik.

6.4.1.4. Önkormányzat részéről az jogosult teljesítésigazolásra, aki a mindenkor hatályos pénzügyi ellenjegyzési, kötelezettségvállalási, érvényesítési és utalványozási utasításában szerepel.

6.4.2. Előleg

6.4.2.1. A Közzszolgáltató jogosult a tárgyévre vonatkozóan előleg igénybevételére, amely az adott évi költségvetés elfogadásáig az előző évi Tervezett Ellentételezés havi, 1/12-ed részének erejéig, míg azt követően a tárgyévi Tervezett Ellentételezés havi, 1/12-ed részének erejéig.

Az előleget az önkormányzat kérelemre, annak benyújtásától számított 8 (nyolc) munkanapon belül folyósítja. Közzszolgáltató akkor igényelhet ismételten előleget, ha az előző előleggel elszámolt. A Közzszolgáltató a kapott előlegről előlegszámlát állít ki, amelyet az átutalástól számítva 3 (három) napon belül megküld az Önkormányzat részére.

6.4.2.2 A tárgyévre vonatkozó havi előleggel a Közzszolgáltató a tárgyhavi számlában, előlegelevonással számol el.

6.4.2.3. Közzszolgáltató rendkívüli előlegre jogosult vis maior esetén (pl. rendkívüli időjárási körülmények). A vis maiorral kapcsolatban felmerülő rendkívüli előleg indokoltságát a polgármester igazolja. A polgármester igazolását követően az Önkormányzat 2 munkanapon belül a rendkívüli előleget folyósítja.

6.5. Ellentételezés támogatás formájában

6.5.1. A támogatás formájában ellentételezésre kerülő tevékenységek azok, amelyek az önkormányzat kötelező feladatainak ellátásra irányulnak és nem minősülnek az Áfa tv. 65. §-a szerinti adóalapnak.

6.5.2. A Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat által nyújtott támogatási összeget a Közzszolgáltató – mint gazdasági társaság – Közzszolgáltatási kötelezettségének ellátásra, valamint működésének, fenntartásának, ráfordításai ellentételezésére és bevételekkel nem fedezett közvetett működési költségeinek finanszírozására adja.

6.5.3. A közzszolgáltató elismerhető szervezeti költségei:

- a) Anyagköltség
- b) Igénybe vett szolgáltatások

- c) Egyéb szolgáltatások
- d) Bérköltés
- e) Személyi jellegű egyéb kifizetések
- f) Bérjárulékok
- g) Értékcsökkenés
- h) Egyéb ráfordítások
- i) Pénzügyi műveletek ráfordításai

6.5.4. A működési támogatást Önkormányzat oly módon biztosítja, hogy havonta 1/12 részét legkésőbb tárgyhónap 6-ig átutalja Közzolgáltatató bankszámlájára.

6.5.5. Az Üzleti terv és az önkormányzat tárgyévi költségvetési rendeletének elfogadásáig az előző évi elfogadott Ellentételezés támogatással fedezett összegének 1/12-ed részét havonta kaphatja meg Közzolgáltatató.

6.5.6. Támogatás pénzügyi elszámolási kötelezettség teljesítése az alábbi módon történik:

- a) A személyi juttatások elszámolásánál a felhasználásról kimutatást kell készíteni. A táblázat havi bontásban tartalmazza a foglalkoztatottak létszámát, a vezető állású szakmai irányítók létszámát, a létszámokhoz kapcsolódó bruttó bért, a személyi-jövedelemadó előleget, a különadót, a nyugdíjjárulékot, az egészségbiztosítási és munkaerő-piaci járulékot, a szociális hozzájárulási adót, a szakképzési hozzájárulást, valamint a rehabilitációs hozzájárulást forintosítva. Az elszámoláshoz szükséges nyilatkozatot csatolni arról, hogy a foglalkoztatottak részére a kifizetés megtörtént.
- b) A kifizetőt terhelő járulékok megfizetéséről nyilatkozat formájában kell beszámolni. A nyilatkozat tartalmazza, hogy a kifizető az őt terhelő kötelezettségét határidőben bevallotta és megfizette. A bevallás és kifizetés igazolását tanúsítja a köztartozásmentes adózók adatbázisában való szereplés, ennek hiányában felhasználó adófolyó-számla kivonattal köteles igazolni a bevallások és adófizetések megtörténtét.
- c) Az eszköz és készlet beszerzések, valamint a szolgáltatások, egyéb ráfordítások és költségek esetén az elszámolás a támogatásból kifizetett záradékolt számlák és bizonylatok elkülönített könyvviteli nyilvántartása alapján készített kimutatással és főkönyvi kivonattal alátámasztottan történik. A kimutatást az alábbi szöveggel kell hitelesíteni: "A kimutatás a könyvelési adatokkal megegyező", és dátummal, a szervezet képviselőjének aláírásával, valamint pecséttel ellátni.
A kimutatás alapja a záradékolt számlák, bizonylatok. A számviteli bizonylatok eredeti példányára az alábbi záradékot kell rávezetni: "Elszámolva, Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata 1-...../202..... nytsz. szerződése terhére." Ezen bizonylatokat nem szükséges az önkormányzat részére megküldeni, azonban ellenőrzés során az Önkormányzat kérheti, megtekintheti.
- d) Nyilatkozatot szükséges tenni a szerződésben foglaltaknak megfelelően történt felhasználásról.
- e) Ha a Közzolgáltatató a pénzügyi elszámolás részét képező kiadások után ÁFA visszaigénylésre jogosult, akkor az elszámolásban csak az ÁFA-val csökkentett (nettó) összegek vehetők figyelembe.
- f) A támogatás összegével elkülönített nyilvántartás alapján Közzolgáltatató tárgyévet követő év május 31-ig számol el.
- g) Amennyiben a támogatási összegnek vagy annak egy részének rendeltetés- és szerződésszerű felhasználása Közzolgáltatónak fel nem róható okból meghiúsul, arról Közzolgáltatató köteles az Önkormányzatot írásban és elektronikus levélben értesíteni.

- h) Közzolgáltató szerződésszegése esetén az Önkormányzat jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben Közzolgáltató köteles a szerződésszegéssel érintett összeget a Ptk. szerinti kamattal növelten az Önkormányzat 11784009-15514004 számú számlaszámára a felmondást követően haladéktalanul befizetni.

Szerződésszegésnek minősül – különösen – a támogatás összegének a szerződésben foglaltaktól eltérő felhasználása, a vállalt feladatok ellátásának azonnali és indokolatlan megszüntetése, valótlan adatok, tények, körülmények közlése, az ellenőrzési kötelezettség akadályozása, illetőleg meghíúsítása, az elszámolási kötelezettség megszegése.

- i) A jelen pont rendelkezéseinek alkalmazásával elszámolást kell készíteni a Szerződés megszűnésekor. Ha az elszámolás alapján meghatározott Ellentételezés összegén felül túlkompenzáció mutatható ki, legkésőbb az Elszámolást követő 30 napon belül a Közzolgáltató a túlkompenzáció összegét megtéríteni köteles.

6.6. Éves elszámolás

6.6.1. Közzolgáltató tudomásul veszi, hogy a közzolgáltatási tevékenységével kapcsolatos összes bevétel az Önkormányzatot illeti, a jogosult szerv az Önkormányzat és a számlákat az Önkormányzat nevében kell kiállítani.

6.6.2. Közzolgáltató Elszámolási Jelentésben számol el Önkormányzat felé az előző évi szakmai tevékenységével és az ezzel kapcsolatos Ellentételezésével tárgyévét követő év május 31-ig a mindenkori hatályos Számv. tv. szerinti beszámoló benyújtásával egyidejűleg.

6.6.3. Önkormányzat jogosult a Közzolgáltató által készített számításokat, bizonylatokat, elszámolásokat ellenőrizni és arról egyeztetéseket kezdeményezni.

6.6.4. Amennyiben az éves elszámolás alapján a Közzolgáltató önhibájából 70% alatti a térfigyelő rendszer átlagos üzemképességi mutatója, az éves folyósított támogatás arányos részét Közzolgáltató az elszámolást követő 15 napon belül visszafizeti az Önkormányzat főszámlájára.

6.7. Túlkompenzáció visszatérítése

Ha a 6.5.5. pont szerinti elszámolást követően megállapításra kerül, hogy a Közzolgáltató az (EU) 2025/2630 bizottsági határozat 5. és 6. cikkének megfelelően meghatározott összeget meghaladó Ellentételezésben részesül, akkor a túlkompenzációnak minősülő összeget a tárgyévét követő június 30-ig a Közzolgáltató köteles Önkormányzatnak visszafizetni. Amennyiben a túlkompenzáció összege nem haladja meg az átlagos éves ellentételezés összegének 10 %-át, a túlkompenzáció átvihető a következő időszakra és levonható az arra az időszakra fizetendő Ellentételezés összegéből, ezt a túlkompenzáció megállapítását követő hónaptól érvényesítheti az önkormányzat. A Közzolgáltató az Ellentételezésről olyan elkülönített elszámolást köteles készíteni, amelyből az (EU) 2025/2630 bizottsági határozat 5. cikkének (2)-(4) bekezdésben meghatározott követelmények ellenőrizhetők.

7. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

7.1. A Közzolgáltató jogosult arra, hogy a közfeladat ellátás teljesítése érdekében egy vagy több közreműködőt vegyen igénybe. A közreműködő igénybevétele nem növelheti a Közzolgáltatási Kötelezettség Ellentételezésének mértékét, közreműködő esetén az alvállalkozói számla tovább számlázás esetén nem növelhető.

A Közzolgáltató és a Közreműködők közötti szerződések rendelkezései nem lehetnek ellentétesek a jelen Szerződésben foglaltakkal.

7.2.A Közzolgáltató a közreműködőt Közbeszerzési Szabályzata és a közbeszerzési értékhartát el nem érő beszerzéseire elfogadott Beszerzési Szabályzat alapján választja ki.

7.3.A Közzolgáltató a közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha saját maga teljesítette volna.

8. ELLENŐRZÉS

8.1. Önkormányzat ellenőrzési joga

8.1.1. Amennyiben a közreműködő kiválasztása nem közbeszerzés köteles, akkor az Önkormányzat erre irányuló kérelme esetén, annak kézhezvételét követően legkésőbb 5 munkanapon belül a Közzolgáltató köteles tájékoztatni az Önkormányzatot – a közüzemi szolgáltatók kivételével – a közreműködők köréről, feladataik terjedelméről és szerződéses feltételeikről, valamint a kiválasztás folyamatáról.

A Szerződés fennállásának időtartama alatt az Önkormányzat tulajdonosi jogkörben eljárva és a polgármesteri hivatala útján a mindenkor hatályos belső ellenőrzésről szóló jogszabályok alapján belső ellenőrei által, saját maga vagy szakértő bevonásával jogosult ellenőrizni a Szerződésben foglaltak teljesítését.

8.1.2. Közzolgáltató köteles az ellenőrzés során az Önkormányzat képviselőivel (ideértve az Önkormányzat által megbízott szakértőket is) együttműködni, számukra minden, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba betekintést engedni, valamint a közfeladat ellátására, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden adatot és információt megadni).

8.1.3. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a helyszínen teljesített feladatvégzést és a Közzolgáltató székhelyén történő ellenőrzést is.

8.1.4. Az ellenőrzéssel megbízottak a Közzolgáltató ügyvezetőjével egyeztetett módon mindenkor jogosultak – a Közzolgáltató tevékenységének zavarása nélkül – Közzolgáltató Közzolgáltatási Kötelezettséggel összefüggő bármely iratát, okmányát, nyilvántartását bekérni vagy azokba a Közzolgáltató székhelyén betekinteni, és az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan a Közzolgáltató alkalmazottjaitól információkat kérni. Az ellenőrzés során az Info.tv. szabályaira figyelemmel kell lenni.

8.2. Az ellenőrzés különösen kiterjed a közfeladat ellátását összefüggésben:

- a) a Közzolgáltató pénzügyi gazdálkodására,
- b) a Közzolgáltató által lefolytatott közbeszerzési eljárásokra,
- c) a közfeladatok megfelelő színvonalú, maradéktalan ellátására,
- d) a közfeladatok ésszerű határidőn belüli teljesítésére,
- e) ügyfelekkel való bánásmódra.

8.3. Az ellenőrzés során esetlegesen feltárt szabálytalanságokról a kiküszöbölésükre előírt határidő megjelölésével jegyzőkönyv készül. A határidő letelte után a szabálytalanságok tényleges megszüntetését az Önkormányzat ellenőrzi. Amennyiben a szabálytalanságok továbbra is fennállnak, az Önkormányzat Képviselő-testülete elé tárja a szabálytalanságot a polgármester, a szabálytalanság kezelésére vonatkozó javaslatával, csatolva hozzá a Közzolgáltató véleményét is.

8.4. Ha az ellenőrzés során az Önkormányzat tudomására jutott körülményekből megállapítható, hogy azok nem állnak összhangban a Szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel, az

Önkormányzat annak súlyosságától függően elektronikus levélben vagy más módon írásban megküldve, ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a Közzolgáltatót megfelelő magyarázat adására és a jogsértő körülmények meghatározott időn belüli kiküszöbölésére. Amennyiben a Közzolgáltató a szerződésszerű állapotot indokolatlanul nem állítja helyre, úgy az Önkormányzat a Szerződést jelen szerződésben szabályozottak szerint felmondja.

9. FELEK KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

9.1. Közzolgáltató kötelezettségei

9.1.1. Engedélyek

Közzolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, amely jogszabály előírása alapján a Közzolgáltatási Tevékenység folytatásához szükséges.

9.1.2. Működési hatékonyság

Közzolgáltató köteles gazdálkodását a tőle elvárható gondossággal, a költséghatékonyságot szem előtt tartva folytatni, különösen:

- (a) Közzolgáltató egyéb tevékenységet a Közzolgáltatási tevékenység elsődlegességének biztosítása mellett folytathat, és nem veszélyeztetheti a Közzolgáltatási Tevékenységet,
- (b) Közzolgáltató a rendelkezésére álló forrásokat hatékonyan és takarékosan használja.

9.1.3. Tájékoztatási kötelezettség

Közzolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles az Önkormányzatot tájékoztatni:

- (a) bármely olyan eseményről vagy körülményről, amely veszélyezteti a Közzolgáltatási Kötelezettség határidőben történő teljesítését;
- (b) bármely, a Közzolgáltató ellen folyamatban lévő olyan bírósági, választott bírósági vagy közigazgatási eljárás részleteiről, amely veszélyezteti a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítését;
- (c) minden olyan jogszabályváltozásról, amely véleménye szerint a Szerződés módosítását teszi szükségessé; valamint
- (d) a működésre vonatkozó mindazon információkról, amelyeket az Önkormányzat a jelen Szerződés végrehajtásával kapcsolatosan ésszerűen igényel.

A (c) pontban foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítését követően Közzolgáltató késedelem nélkül köteles az Önkormányzatnak átadni a Szerződés módosítására vonatkozó javaslatát.

9.2. A Felek rögzítik, hogy a Határozat 8. cikke értelmében Közzolgáltató minden, a közzolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó olyan iratot, pénzügyi-, számviteli bizonylatot az Ellentételezés odaítélését követő 10 évig köteles megőrizni és az Önkormányzat ilyen irányú felhívása esetén azokat köteles bemutatni, amely igazolja az általános gazdasági érdekű szolgáltatás elvégzését és ellenértékét.

9.2.1. A Közzolgáltató vállalja, hogy a közzolgáltatási feladatok okán a kezelésében, használatában lévő, Önkormányzati tulajdonú ingatlanok, egyéb tárgyi eszközök tekintetében a mennyiségi felvétellel történő leltározásban közreműködik, a tényleges megtekintést, bejárást elvégzi, az ez alapján egyeztetett leltárkimutatásokat a megadott határidőre megküldi az Önkormányzat részére.

9.3. Önkormányzat kötelezettségei

9.3.1. Önkormányzat kötelezettsége, hogy a Közzolgáltatási Tevékenység ellátásához szükséges fedezetet a tárgyévi költségvetésében biztosítsa; a közzolgáltatási feladatok ellátása a tárgyévi költségvetési keret mértékéig kerül biztosításra.

9.3.2. Az Önkormányzat a Képviselő-testülete által a tárgyévi költségvetésben a Közzolgáltatási Kötelezettség ellátására biztosított fedezetről, valamint a Képviselő-testület által évközben elfogadott többletfedezet biztosításáról elektronikus levélben és írásban tájékoztatja a Közzolgáltatót. A tájékoztatás nem minősül szerződésmódosításnak. A tájékoztatás jelen szerződés V. mellékleteként kerül kezelésre.

10. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

10.1. Hatálybalépés

10.1.1. Jelen szerződés 2026. április 1-jén lép hatályba.

10.2. Lejárat

10.2.1. A Szerződést – a 10.2.2. pontban foglaltak kivételével – a Felek 2029. március 31. napjáig meghatározott időtartamra hozzák létre.

10.2.2. A Szerződés 5.2.4. és 5.2.5.9. pontjaiban foglalt feladatokat Közzolgáltató 2026. június 30. napjáig, az 5.2.4.1. pontban nevesített Vállalkozási Szerződés hosszabbítása esetén pedig 2026. augusztus 31. napjáig látja el.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

A közzolgáltatási szerződést az Önkormányzat kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha a nemzeti vagyon hasznosításában részt vevő bármely – a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik fél – szervezet a nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek. Az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezet tulajdonosi szerkezetében az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontjától eltérő változást a nemzeti vagyon hasznosítására a Közzolgáltatóval közvetlenül megkötött szerződésben a Közzolgáltatót megillető, valamint az Nvtv. 11. § (11) bekezdés c) pontjában meghatározott személyekkel kötött szerződésekben a Közzolgáltatóval közvetlen jogviszonyban álló személyt megillető rendkívüli felmondási okként rögzíteni kell.

12. ÉRVÉNYESSÉGI KLAUZULA ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

12.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, a többi része hatályban marad. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen részt úgy módosítják, hogy az érvénytelen résszel elérni kívánt cél megvalósuljon.

12.2. A Szerződés teljesítése során a Felek az írásbeliséget kötik ki. Erre tekintettel a megállapodások, értesítések, nyilatkozatok, kiegészítések, módosítások csak annyiban hatályosak, amennyiben azokat a Felek írásban teszik meg. Írásbeli alaknak levél és az elektronikus levél minősül.

12.3. Közzolgáltatóval a kommunikáció az alábbi elektronikus levélcímen történik:

ugyvezeto@zknk.hu

Az Önkormányzattal a kommunikáció az alábbi elektronikus levélcímen történik:

polgarmester@zuglo.hu, jegyzo@zuglo.hu

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. A Felek rögzítik, hogy az Info tv. 37. § (1) bekezdésnek, valamint a közérdekű adatok közzétételéről és a közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről szóló 28/2014. (XI.18.) önkormányzati rendelet 7. § (1) bekezdésnek eleget téve, a Szerződést a megkötést követően az Önkormányzat a honlapján közzéteszi.

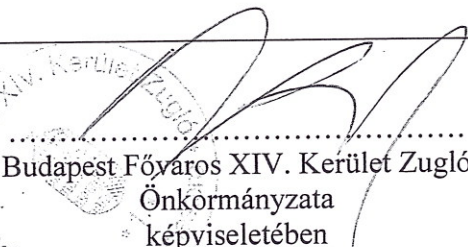
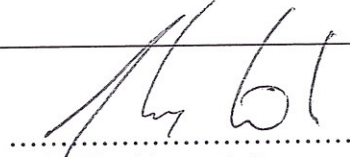
13.2 A Felek rögzítik, hogy az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III.22.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdése értelmében az Önkormányzat a szerződést megküldi az Európai Unió Ügyek Minisztériuma Támogatásokat Vizsgáló Irodája részére.

14. SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI

I. C-WARE Kft-vel „parkolójegy-kiadó automaták üzemkész állapotának biztosítása 2026.” tárgyú vállalkozási szerződés (közbeszerzés eredményeként megkötött szerződés)

II. Érintettségi nyilatkozat, ÁFA nyilatkozat

Felek jelen közszolgáltatási szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után kölcsönösen elfogadták és aláírták 6 példányban.

2026. MARE 31 Budapest, 2026.	Budapest, 2026. 03. 24
 Budapest Főváros XIV. Kerület Zugló Önkormányzata képviselőjében Rózsa András polgármester	 Zuglói Közbiztonsági non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság képviselőjében Kaposi István Zsolt ügyvezető

Zuglói Közbiztonsági
 Non-profit Kft. ⑦
 1148 Budapest, Kerepesi út 76/E.
 Adószám: 23084464-2-42
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-052185

Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2026.