



TERÉZVÁROSI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT

Székhely: 1068 Budapest, Király u. 82. félem.1. Telefon: 344-60-60

e-mail: kozpont@tcsgek.hu honlap: www.tcsgek.hu

Szakmai javaslat párkapcsolati és családon belüli erőszak áldozatait segítő modellprogram kialakítására és megvalósítására

A TCSGEK által tervezett létrehozandó program célja olyan komplex szolgáltatás kialakítása, ami széleskörű szakmai együttműködés keretében biztosít önálló lakhatást párkapcsolati és családon belüli erőszak áldozatai számára. Tervezett modellprogramunk illeszkedik a Főpolgármesteri Hivatal által kidolgozott, a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről szóló fővárosi stratégiához.

A szolgáltatás szakmai háttérét és irányítását a **Terézvárosi Család- és Gyermejkölési Központ** biztosítaná, a **Családok Átmeneti Otthona** szakmai egységéhez kapcsolódva, státusz bővítéssel megerősített humánerőforrással.

A program működtetése a kerületben **hiánypótló krízisszolgáltatásként** jelenne meg, amely jelenleg nem áll rendelkezésre ilyen formában a helyi ellátórendszerben.

2. A szükségesség indoklása

A Terézvárosi Család- és Gyermejkölési Központ szakmai tapasztalatai alapján a családon belüli bántalmazás és kapcsolati erőszak esetei gyakran eszkalálódnak, különösen akkor, ha az érintettek nem jutnak időben biztonságos elhelyezéshez és célzott szakmai támogatáshoz.

A program megvalósulása nem csupán az akut krízishelyzet kezelését szolgálja, hanem **megelőző funkcióval is bír**, hozzájárulva a bántalmazás súlyosbodásának, ismétlődésének és a gyermekek további traumatizálódásának megelőzéséhez.

A szolgáltatás helyben történő biztosítása elősegíti:

- a gyermekek intézményi ellátásának folytonosságát,
- a segítő szakemberekkel való rendszeres kapcsolattartást,
- a gyors, hatékony és összehangolt beavatkozást.

3. A program célcsoportja

- Családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak áldozatai,
- Gyermekekkel vagy gyermekekkel menekülő személyek.



TERÉZVÁROSI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT

Székhely: 1068 Budapest, Király u. 82. félem.1. Telefon: 344-60-60

e-mail: kozpont@tcsgek.hu honlap: www.tcsgek.hu

4. A programba bevont lakások működési keretei

- **Lakások száma:** 2 db
- **Elhelyezés jellege:** önálló lakhatás, lakásonként egy család
- **Elhelyezés időtartama:** átmeneti, egyéni esetkezelés alapján, **de maximum 1 év, ami további fél évvel meghosszabbítható, amennyiben nem kerül látótérbe új, sürgős eset**
- **A lakások elhelyezkedése:** bizalmas, nem nyilvános

A lakhatás biztosítása

- A két lakást a Terézvárosi Önkormányzat biztosítja.
- A lakások felújítását a Terézvárosi Önkormányzat vállalja.
- A lakások berendezését a TCSGEK végzi, de az alapfelszerelések beszerzéséhez előirányzat-módosítás szükséges.

5. Szakmai irányítás és mentori támogatás

A szolgáltatás szakmai irányítása a **Terézvárosi Család- és Gyermejkölési Központ - Családok Átmeneti Otthona** szakmai egységéhez tartozna.

A működtetés alapja az **egyéni mentori támogatás**, amely a biztonságos, önálló és fenntartható életvitel kialakítását szolgálja.

A mentori munka keretében az ellátottak támogatást kapnak:

- a mindennapi életvezetés megszervezésében,
- az önálló háztartás fenntartásában (főzés, takarékoskodás, háztartásvezetés),
- az intézményi és hatósági ügyintézésben,
- a hosszabb távú lakhatási és megélhetési tervek kidolgozásában.

A mentori támogatás mellett az ellátottak számára **igénybe vehető szolgáltatásként** biztosított a TCSGEK feladatkörébe tartozó valamennyi szolgáltatás.

6. Áldozatvédelmi terv

6.1 Fizikai és személyes biztonság

- Titkosított lakhatás, nem nyilvános cím



TERÉZVÁROSI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 1068 Budapest, Király u. 82. főem.1. Telefon: 344-60-60

e-mail: kozpont@tcsgyk.hu honlap: www.tcsgyk.hu

- Szigorú adatkezelési és információvédelmi szabályok
- Egyéni biztonsági terv minden ellátott számára
- Együttműködés a rendőrséggel és jelzőrendszeri partnerekkel

6.2 Pszichés és érzelmi védelem

- Krízisintervenció és rendszeres támogató beszélgetések
- Traumafeldolgozást segítő szolgáltatásokhoz való hozzáférés
- Gyermekek érzelmi biztonságának kiemelt kezelése

6.3 Megelőző funkció

A szolgáltatás hozzájárul a családon belüli bántalmazás és az erőszakos helyzetek eszkalálódásának megelőzéséhez azáltal, hogy:

- biztonságos környezetet teremt,
- csökkenti a visszatérés kockázatát a bántalmazó kapcsolathoz,
- megerősíti az ellátottak önállóságát és döntési képességét.

7. Várható eredmények

- Az áldozatok és gyermekek azonnali biztonságba kerülése
- A kapcsolati erőszak súlyosbodásának megelőzése
- Fenntartható életvezetési készségek kialakulása
- A gyermekek testi-lelki fejlődésének védelme
- A kerületi ellátórendszer szakmai kapacitásának bővülése

8. Összegzés

A program közvetlenül implementálja a Fővárosi Stratégia azon irányelvét, miszerint a kerületi szintű ellátórendszert **speciális, alacsonyküszöbű férőhelyekkel** ajánlott bővíteni. A TCSGYK szakmai felügyelete és a mentori rendszer együttesen biztosítja a program fenntarthatóságát és szakmai színvonalát