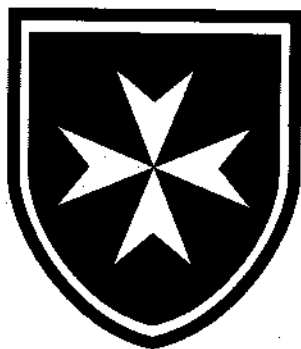


2025. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



BUDAPEST FŐVÁROS VI. KERÜLET
TERÉZVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL
érkezett: 2026. FEBR 12.
XV/965-1
LK
iktatószám:
ügyintéző: dr. VE

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió Budapest VI. kerületben végzett tevékenységéről

A fenntartó nevében jóváhagyta:

Budapest, 2026.01.27.



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem rkp. 26.
Fonk: 11784009-20200817-00000000
Adószám: 19304782-2-24
19.


Molnár Tamás

regionális ügyvezető

1. Az Intézmény általános adatai

Intézmény neve: MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum Terézvárosi Nappali Melegedő

Székhelye: 1067 Budapest, Eötvös u. 21.

Szolgáltatás típusa: Hajléktalan személyek nappali ellátása – alapellátás - nappali melegedő

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő

Ágazati azonosító: Terézvárosi Nappali Melegedő S0029058 (székhely)

Erzsébetvárosi Nappali Melegedő S0086704 (telephely)

Ellátási területe: Budapest Főváros közigazgatási területe

Telephelye:

MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum2

Erzsébetvárosi Nappali Melegedő

Címe: 1078 Budapest, Murányi utca 38.

Ágazati azonosító: Erzsébetvárosi Nappali Melegedő S0086704

Ellátás típusa: Hajléktalan személyek nappali ellátása – alapellátás – nappali melegedő

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő

Ellátási területe: Budapest Főváros közigazgatási területe

2. Intézmény bemutatása

A **Terézvárosi Nappali Melegedő** 1992. január 2. óta működik folyamatosan, immár több mint három évtizede a hajléktalan emberek és a terézvárosi rászoruló lakosság szolgálatában. Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. §-a alapján, személyes gondoskodás keretében, nappali melegedő formájában nyújt szociális alapszolgáltatást. A szolgáltatás jogszabályi előírások szerint működik, érvényes működési engedéllyel, szervezeti és működési szabályzattal, valamint a szükséges belső szabályzatokkal. Az intézmény 60 fő fogadására rendelkezik engedéllyel.

Elhelyezkedés és megközelíthetőség

Az intézmény Budapest belvárosában, Terézváros szívében található: **1067 Budapest, Eötvös utca 21. (Aradi u. – Eötvös u. sarok)**. Elhelyezkedése kiváló: az Oktogon közvetlen közelében, a 4-6-os villamos vonalán, a Nyugati pályaudvar gyalogos távolságában. Tömegközlekedéssel és gyalogosan is könnyen megközelíthető.

Infrastrukturális jellemzők és akadálymentesség

Az intézmény városi környezetben helyezkedik el, belső tereinek kialakítása alapvetően megfelel a nappali melegedőkre vonatkozó jogszabályi előírásoknak (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet), ugyanakkor folyamatos fejlesztést igényel annak érdekében, hogy igazodjon az ellátotti szükségletek és a szakmai elvárások változásához. Az infrastruktúra jelenlegi formájában biztosítja a biztonságos tartózkodást, a közösségi együttlétet és az alapvető higiénés szükségletek kielégítését, miközben az intézmény tudatosan és ütemezetten dolgozik a további korszerűsítésen. Célunk, hogy a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférést fenntartsuk, folyamatos fejlesztések révén az aktuális jogszabályi, szakmai és ellátotti elvárásoknak mindenkor megfeleljünk.

Tárgyi felszereltség

A nappali melegedő rendelkezik:

- közösségi térrel pihenéshez és együttlétéhez,
- tisztálkodási lehetőséggel (zuhanyzó, higiénés eszközök),
- mosási és ruhaszárítási lehetőséggel,
- ételmelegítésre és étkezésre alkalmas eszközökkel,
- internethasználati lehetőséggel,
- érték- és csomagmegőrzéssel (szerződés alapján),
- a mindennapi működéshez szükséges irodai és adminisztrációs eszközökkel.

Szolgáltatások és célok

Az alapszolgáltatások mellett az intézmény többletszolgáltatásokat is nyújt, mint postacím létesítése, ruhaosztás, szezonális italbiztosítás, információnyújtás, ügyintézés, szociális és mentális támogatás, valamint szabadidős programok szervezése. Az intézmény célja rövid távon az alapvető higiénés, adminisztratív és életviteli szükségletek

támogatása, hosszú távon pedig az ügyfelek munkához jutásának és lakhatásának elősegítése, az önálló életvitel irányába történő elmozdulás támogatásával.

3. Humánerőforrás gazdálkodás

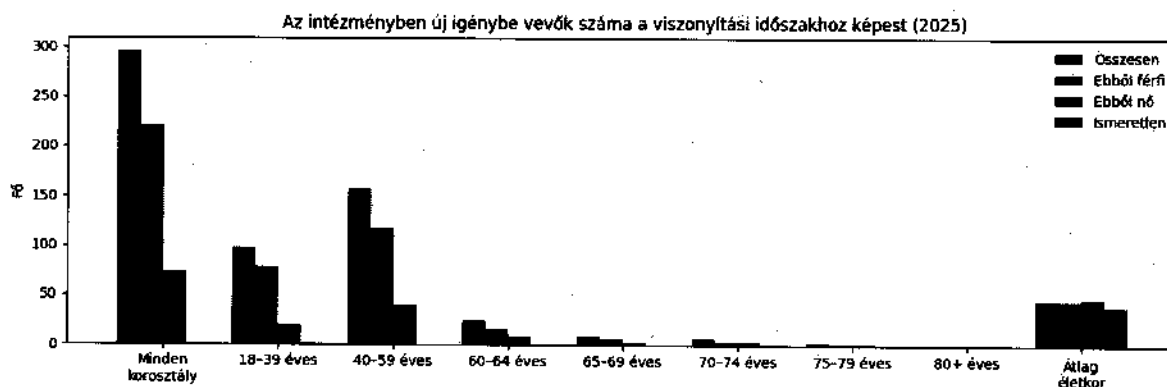
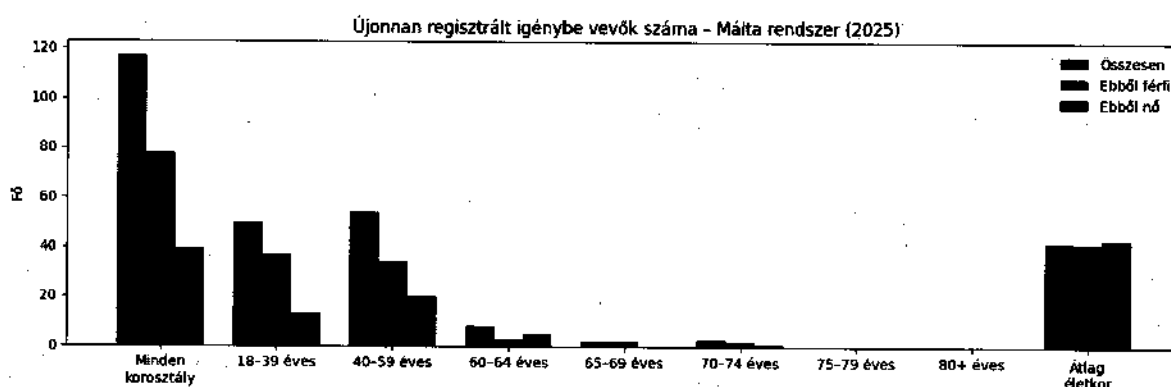
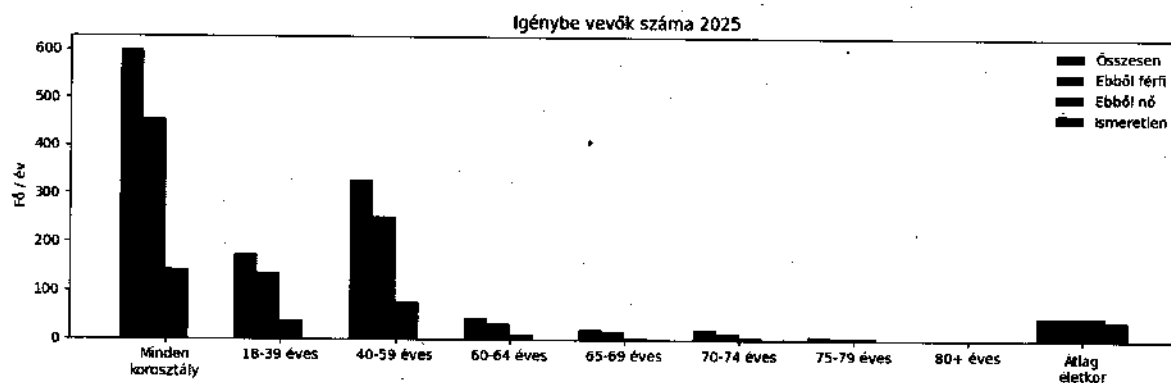
Az intézmény szakmai és technikai létszáma 2025. december 31-én összesen 5 fő, amely megfelel a működési engedélyben és a jogszabályokban előírt feltételeknek. A szakmai állományt 1 fő intézményvezető (8 óra), 1 fő teljes munkaidős szociális munkatárs (8 óra), 1 fő részmunkaidős szociális munkatárs (6 óra) és 1 fő segítő (8 óra) alkotja, munkájukat 1 fő technikai dolgozó (takarító, 8 óra) segíti. Az intézményben fluktuáció nem volt, a munkatársi kör stabil, betöltetlen álláshely jelenleg nincs, így a feladatellátás folyamatosan és kiszámítható módon biztosított.

Valamennyi szakmai munkatárs rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet által előírt szakirányú végzettséggel, így az intézmény humánerőforrás-összetétele 100%-ban jogszabályi megfelelést mutat.

A dolgozók a kötelező továbbképzési kötelezettsége a segítő kollégát érinti, aki a következő év során a különböző képzéseken (pl.: gyászfeldolgozó csoport) teljesíti a megszerzendő pontokat. Az akkreditált szupervízorral való munka is gyarapítja képzési pontok számát.-A segítők szakmai és mentális támogatása érdekében intézményünkben folyamatos stábsupervízió működik, havonta egy alkalommal, összesen 4×45 percben. Ezek az alkalmak egyaránt lehetőséget adnak hosszabb távú, rendszerszintű kérdések feldolgozására, valamint konkrét esetmegbeszélésekre is.

4. Célcsoport/ellátotti kör

A vizsgált évben az összes igénybevétel száma 18 733 volt, míg az átlagos napi igénybevétel 74 fő körül alakult, összesen 599 ügyfél által. Máltai Szeretetszolgálat saját nyilvántartási rendszerébe felvitt újonnan regisztráltak száma 117. A Terézvárosi Nappali melegedőbe 2025-ben újonnan regisztráltak száma 295 fő. A regisztrációk többsége a 40–59 éves korosztályból került ki. Az igénybe vevők között a férfiak aránya jellemzően magasabb.



A vizsgált időszakban összesen 63 015 szolgáltatási igénybevétel történt. A legnagyobb forgalmat az étkeztetés, a pihenés és a tisztálkodás szolgáltatások adták, amelyek folyamatosan magas igénybevételt mutattak az év során. Jelentős igény jelentkezett továbbá az ételmelegítés, az értékmegőrzés, valamint a csomagmegőrzés esetében is. Az adatok alapján a szolgáltatások igénybevétele havi bontásban kiegyensúlyozott, kisebb ingadozásokkal, ami az ellátás folyamatos és stabil működését tükrözi.

5. Szakmai tevékenységek

A mindennapi alapellátási feladatok mellett kiemelt hangsúlyt kapott az ügyfelek mentális jóllétének támogatása, a közösségi jelenlét erősítése, valamint az egyéni esetkezelés szakmai színvonalának fejlesztése.

A **kreatív foglalkozások** rendszeres alkalmak formájában valósultak meg, amelyek lehetőséget teremtettek az önkifejezésre, a feszültségoldásra és az élményszerű közösségi részvételre. A **társasjáték-csoport** jógyakorlatként működött: fejlesztette a szociális készségeket, az együttműködést, valamint strukturált, pozitív elfoglaltságot biztosított az ellátottak számára, csökkentve a passzív időtöltést és az intézményen belüli konfliktusok esélyét.

Az adományozóktól kapott **új televízió** lehetővé tette egy **állandó filmklub** kialakítását, amely mára a szakmai munka szerves részévé vált, és rendszeres közösségi programként működik. A filmklub jelentősen hozzájárul az ellátottak strukturált szabadidő-eltöltéséhez, valamint a közösségi jelenlét és megtartó erő erősítéséhez. A közös filmnézések nemcsak kikapcsolódást biztosítanak, hanem lehetőséget teremtenek irányított beszélgetésekre, élmények feldolgozására és a társas kapcsolatok fejlesztésére, így közvetetten az esetkezelési és mentálhigiénés munkát is támogatják.

A szakmai munka módszertani fejlesztésének fontos eleme volt az **esetkezelés tudatos erősítése**, amely strukturáltabb és célzottabb segítő folyamatok kialakítását tette lehetővé. Ennek keretében hangsúlyt kapott az ügyfelek problémáinak átfogó feltérképezése, különös tekintettel az élethelyzetek komplexitására és az egyéni erőforrásokra. Párhuzamosan megtörtént a közeli, együttműködő intézmények és szolgáltatások feltérképezése, amelyekhez az ellátottak szükség esetén irányíthatók. Az így kialakított kapcsolati és információs háló lehetővé tette, hogy a segítő munka során **konkrét, reális lehetőségeket tudjunk kínálni az ügyfelek számára**, elősegítve a továbblépést, az ügyintézkést és az élethelyzetük stabilizálását. Szeretnénk a továbbiakban rendszeres esetmegbeszélő csoporttal támogatni a megkezdett folyamatot. Ezek az alkalmak hozzájárulnak az egységes szakmai szemlélet kialakításához, a komplexebb élethelyzetek hatékonyabb kezeléséhez, valamint a segítők szakmai biztonságérzetének növeléséhez.

A beszámolási időszak nehézségét elsősorban a struktúraváltás és az ellátotti szükségletek növekvő komplexitása, az ügyfelek mentális terheltségének fokozódása jelentette. Ugyanakkor nem várt pozitív eredményként jelentkezett az ügyfelek növekvő aktivitása a csoportos foglalkozásokon, valamint az együttműködés erősödése az egyéni esetkezelési folyamatokban. Sikerként értékelhető, hogy több ellátott hosszabb távon is bekapcsolódott a közösségi programokba, ami a megtartó erő növekedését jelzi.

A tapasztalatok alapján javasolt a csoportfoglalkozások további bővítése, valamint az esetmegbeszélő csoportok rendszeressége, mivel ezek egyértelműen hozzájárulnak a szolgáltatás szakmai minőségének javításához és az ellátotti együttműködés erősítéséhez.

2025-ben a VI. kerületi Önkormányzati Pályázaton az intézmény nem vett részt, így az év során kevesebb közösségi program megvalósítására nyílt lehetőség. Ennek ellenére törekedtünk arra, hogy a rendelkezésre álló erőforrások felhasználásával is biztosítsunk közösségi jellegű tevékenységeket. A következő időszakban ismét tervezzük a pályázaton való részvételt, a szolgáltatások fejlesztését pedig továbbra is az ügyfél-elégedettségi kérdőívek visszajelzései alapján, az ellátottak valós igényeihez igazítva végezzük.

6. Terepintézményi tevékenység:

Az intézmény a beszámolási időszakban nem működött terepintézményként. Ugyanakkor a nyári időszakban diák önkéntesek segítették a mindennapi működést és a programok megvalósítását. Az önkéntesek elsősorban a közösségi terek rendben tartásában, a foglalkozások előkészítésében és az ellátottakkal való kapcsolattartásban vettek részt. Jelenlétük hozzájárult az intézmény szolgáltatásainak zökkenőmentes biztosításához, valamint a közösségi szemlélet erősítéséhez.

7. Panaszbejelentések, azok kezelése

A beszámolási időszakban egy alkalommal, a lakossági és Városgondnokság felől érkezett **jelzés** az intézmény környezetében rövid ideig tapasztalt köztisztasági problémákkal kapcsolatban. A bejelentések kivizsgálását követően az intézmény **megerősítette a házirend következetes betartását**, valamint hangsúlyosabbá tette az ellátottak tájékoztatását a közösségi

normák és a közterületi viselkedés szabályairól. A megtett intézkedések eredményesnek bizonyultak.

8. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

A beszámolási időszakban az intézményben nem volt a Magyar Államkincstár által foganatosított ellenőrzés. Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztálya 2025.04.14-én ellenőrizte az intézményt, a szellőztetőrendszer tisztításával kapcsolatban tett megjegyzést, amelynek orvosolása meg is történt rövidesen.

9. Partnerkapcsolatok

Intézményünk írásban rögzített ellátási szerződéssel rendelkezik Budapest Főváros VI. ker. Önkormányzat-tal. A Hajléktalanokért Közalapítvány által évente megrendezett Hajléktalan Konferencia rendszeres alkalmat biztosít szakmai tapasztalatcserére és kapcsolatépítésre formális és informális szinten egyaránt, emellett rendszeres a kapcsolat a Menhely alapítvány Diszpécser szolgálatával is.

Folyamatos kapcsolatot tartunk fenn adománpontokkal, valamint a VI. kerület intézményeivel, amelyek az ellátottak támogatását segítik. A beszámolási időszakban egyeztetéseket kezdeményeztünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület-tel a jövőbeni együttműködés lehetőségeiről, elsősorban az élelmiszeradományozás területén. Az együttműködések célja az ellátás biztonságának és szakmai színvonalának erősítése.

10. Pályázati források

A közösségi programok pótlása érdekében a beszámolási időszakban pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítvány felhívására, amelyet intézményünk sikeresen elnyert. A támogatás lehetőséget teremtett közösségi, életminőséget javító programok megvalósítására. A pályázati forrás felhasználásával már megvalósult egy Szépművészeti Múzeum-látogatás,

amely pozitív visszajelzéseket váltott ki az ellátottak körében. A program hozzájárul a kulturális élményekhez való hozzáféréshez, valamint az intézményi közösségi élet erősítéséhez.

11. Infrastruktúra (beruházások, eszközbeszerzések)

A beszámolási évben kisebb-nagyobb léptékű, de a mindennapi működés szempontjából jelentős infrastrukturális fejlesztések és karbantartási munkák valósultak meg az intézményben. Sor került a **szellőztetőrendszer karbantartására**, amely hozzájárult a belső terek levegőminőségének javításához, különösen a nagyobb forgalmú időszakokban. Emellett **csőtörés elhárítására és az érintett szakasz helyreállítására** is szükség volt, amely a zavartalan működés biztosítása érdekében haladéktalanul megtörtént.

A fejlesztések keretében megvalósult az **ajtók cseréje, biztonsági kamera beszerzése**, valamint a **repcióp pult megújítása**, amelyek a biztonságosabb, átláthatóbb működést szolgálják. Új **polcok és szekrények**, asztalok, székek kerültek elhelyezésre, továbbá a **fürdőszobában kapaszkodók felszerelésével, elválasztófal cseréjével** és új zuhanyfejek, **fogasok elhelyezésével** az akadálymentesebb és kulturáltabb szolgáltatáshasználat is erősödött.

Kiemelt, folyamatban lévő feladatként **megkezdődött a csőrendszer feltérképezése a falak részleges felbontásával**, amely hosszú távon a meghibásodások megelőzését és az üzembiztos működés fenntartását szolgálja. A karbantartási és fejlesztési munkálatok eredményeként az intézmény biztonságosabbá, higiénikusabbá és komfortosabbá vált mind az ellátottak, mind a munkatársak számára, és közvetlenül támogatta a szakmai munka folyamatos, jogszabályoknak megfelelő ellátását.

12. Megvalósult programok

A beszámolási időszakban az intézmény több **szabadidős és kulturális programot** szervezett az ellátottak számára, amelyek célja a közösségi élmények erősítése és az életminőség javítása volt. A programok között szerepeltek a **mozi- és múzeumlátogatások**, amelyek több

alkalommal is megvalósultak, és rendszeresen nagy érdeklődés kísérte őket. Ezek a programok lehetőséget biztosítottak a kulturális értékekhez való hozzáférésre és a hétköznapiaktól való kiszakadásra.

Az egyedi és kiemelt alkalmak közé tartozott az intézmény **karácsonyi ünnepe**, amely meghitt, közösségépítő eseményként valósult meg. Az ünnepség alkalmat teremtett a közös együttlétre, főzésre, az év lezárására, valamint az ellátottak személyes megszólítására és elismerésére, jelen volt az oktatásért, civil ügyekért és egyházi kapcsolatokért felelős alpolgármester is. Emellett különleges élményt nyújtott egy **koncertlátogatás**, amely maradandó kulturális tapasztalatot adott a résztvevőknek. A megvalósított programok összességében pozitív visszajelzéseket eredményeztek, és jelentősen hozzájárultak az ellátottak mentális jóllétének, valamint az intézmény közösségformáló szerepének erősítéséhez.

13. Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

Az intézmény életében az önkéntesség elsősorban alkalmi segítségnyújtáshoz kapcsolódva jelenik meg. Rendelkezőnk emellett állandó adományozókkal, akik rendszeresen, nagyobb mennyiségben hoznak ruházati adományokat, valamint az idei évtől a Mosoly utcai intézményből is érkeznek válogatott ruhaneműk, amelyek jelentősen hozzájárulnak az ellátottak alapvető szükségleteinek kielégítéséhez. Az önkéntesek és adományozók tevékenysége elsősorban a ruhák szállításában, rendszerezésében és kiosztásában jelenik meg; rendszeresen, havi legalább 8 órát teljesítő önkéntes jelenleg nincs, a közreműködés inkább alkalmi szerű.

A máltai **lelkeség** a mindennapi munkában leginkább az elfogadó, feltétel nélküli jelenlétben és az emberi méltóság tiszteletében mutatkozik meg. A visszatérő ügyfelek közül többen erősen kötődnek az intézményhez, rendszeresen visszajeleznek a szociális munkatársaknak arról, hogy mennyire fontos számukra ez a biztonságos, elfogadó közeg. Különösen meghatározó, hogy intézményünk súlyosan rossz egészségi állapotú, stigmatizált ügyfeleket is ellát, így például sztomával élő vagy egyéb betegségeik miatt kirekesztett embereket is.

Az ellátottak a Mosoly utcai intézményből, ruházati adományok, alkalmi segélyezés és személyre szabott támogatás formájában részesülnek, mindig a szükségleteikhez igazodva. Az idei évben a **Ne Dobd Ki Alapítvány** közreműködésével háztartási és elektronikai eszközök –

többek között televíziók – adományozására is sor került, amelyek az intézmény közösségi tereinek felszereltségét és az ellátottak mindennapi komfortját javítják.

Budapest, 2026.01.27.

A beszámolót készítette Fábíán Anna intézményvezető